AXIS Camera Station Pro

Benutzerhandbuch

Informationen zu dieser Anleitung

In dieser Anleitung finden Sie eine Sammlung von Problemen im Zusammenhang mit AXIS Camera Station Pro und Informationen zu ihrer Fehlerbehebung. Wir haben die Probleme unter einem zugehörigen Thema gespeichert, um das Gesuchte einfacher zu finden. Ein Thema kann z. B. „Audio" oder „Live-Ansicht" sein. Für jedes Problem wird eine Lösung beschrieben.

Mehr erfahren

Besuchen Sie *axis.com/support* für:

- Häufig gestellte Fragen
- Hardwareanforderungen
- Softwareaktualisierungen
- Tutorien, Schulungsmaterial und andere hilfreiche Informationen

Der AXIS Camera Station Pro Dienst

Der Dienst AXIS Camera Station Pro wird häufig neu gestartet

Der Server kann überlastet sein, was zu einer langen Aufgabenwarteschlange führt und auch die Datenbanken beschädigen kann.

- Überprüfen Sie die Ressourcenverwaltung Ihres Systems, um zu verifizieren, ob AXIS Camera Station Pro oder eine andere Anwendung eine große Menge an Ressourcen verwendet.
- Führen Sie die Datenbankwartung aus. Informationen dazu finden Sie unter *Datenbankwartung* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Falls alle diese Maßnahmen erfolglos bleiben, wenden Sie sich an den Axis Support. Wechseln Sie zu .

Geräte im Video Management System

Übliche Probleme

Verbindung zur Kamera nicht möglich	
Verbindung von VMS zur Kamera nicht möglich. Die aufgelisteten Kameras wurden nicht hinzugefügt.	1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera über eine Netzwerkverbindung verfügt, über die Stromversorgung verfügt und die Kamera aktiv ist. 2. Gehen Sie zu **Konfiguration > Geräte hinzufügen** und versuchen Sie erneut, die Kamera hinzuzufügen.

Die Installation wurde abgebrochen	
Der Benutzer hat die Installation abgebrochen. Die aufgelisteten Kameras wurden nicht hinzugefügt.	Um die Kameras hinzuzufügen, **Konfiguration > Geräte hinzufügen** aufrufen.

Kennwort konnte auf Kamera nicht festgelegt werden	
Das Kennwort konnte für die aufgelisteten Kameras nicht festgelegt werden.	1. Um das Kennwort manuell festzulegen, gehen Sie zu **Konfiguration > Geräte > Verwaltung**. 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kamera und wählen Sie **Benutzerverwaltung > Kennwort einstellen**.

Gerät kann nicht hinzugefügt werden

Wenn das Gerät in einem anderen System verwendet wurde, bevor es zu AXIS Camera Station Pro hinzugefügt wurde:

- Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.

Falls das Gerät weiterhin nicht zum Video Management System hinzugefügt werden kann, versuchen Sie, das Gerät zu AXIS Device Manager hinzufügen.

Sie können ein anderes Gerätemodell als das gewünschte hinzufügen:

- Falls das Produkt neu oder mit aktueller Firmware versehen ist, kann es sich um ein Kompatibilitätsproblem handeln. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Softwareversion von AXIS Camera Station Pro verwenden.

Wenn kein anderes Gerätemodell hinzugefügt werden kann:

- Rufen Sie die Fehlerbehebung für die Kamera unter *axis.com/support/troubleshooting* auf.

Die Gerätefirmware kann nicht über AXIS Camera Station Pro aktualisiert werden

Die Kamera kann nicht über die Weboberfläche aktualisiert werden:

- Rufen Sie die Fehlerbehebung für die Kamera unter *axis.com/support/troubleshooting* auf.

Die Firmware kann nicht auf allen Geräten aktualisiert werden.

- Stellen Sie sicher, dass eine Netzwerkverbindung besteht.
- Wenn es sich nicht um ein Netzwerk-Problem handelt, wenden Sie sich an den AXIS Support. Wechseln Sie zu .

Die Firmware für bestimmte Modelle kann nicht aktualisiert werden:

- Es kann ein Kompatibilitätsproblem sein. Wenden Sie sich an den Axis Support. Wechseln Sie zu .

Keine Geräte ermittelt

Das Video Management System durchsucht das Netzwerk automatisch nach angeschlossenen Kameras und Video-Encodern, kann jedoch keine Kameras finden.

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera über eine Netzwerkverbindung verfügt und die Stromversorgung angeschlossen ist.
- Wenn sich Client, Server oder Kameras in verschiedenen Netzwerken befinden, konfigurieren Sie die Proxy- und Firewalleinstellungen.
  - Wenn ein Proxyserver Client und Server voneinander trennt, müssen die Proxyeinstellungen des Clients angepasst werden. Rufen Sie *Client proxy settings (Proxyeinstellungen Client)* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro auf.
  - Ändern Sie das NAT- oder Sicherheitssystem, wenn der Client und der Server durch ein NAT- oder Sicherheitssystem getrennt sind. Stellen Sie sicher, dass die in der Dienststeuerung von AXIS Camera Station angegebenen HTTP-, TCP- (Transmission Control Protocol) und Streaming-Ports im Sicherheitssystem bzw. im NAT-System zugelassen sind. Die vollständige Portliste finden Sie unter *Port list (Portliste)* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.
  - Wenn ein Proxyserver Server und Geräte voneinander trennt, müssen die Proxyeinstellungen des Servers angepasst werden. Rufen Sie den Abschnitt „Proxyeinstellungen" unter *Allgemeines zur Dienststeuerung* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.
- Informationen zum manuellen Hinzufügen von Kameras finden Sie unter *Add devices (Geräte hinzufügen)* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Wiederholte Meldung "Erneute Verbindung mit Kamera in 15 Sekunden"

Mögliche Probleme:

- Ein überlastetes Netzwerk.
- Kein Zugriff auf Kamera vorhanden. Stellen Sie sicher, dass die Kamera über eine Netzwerkverbindung verfügt und die Stromversorgung angeschlossen ist.
- Probleme mit der Grafikkarte bestehen.

Mögliche Lösungen bei Problemen mit der Grafikkarte:

- Installieren Sie den neuesten Grafikkartentreiber.
- Verwenden Sie eine Grafikkarte mit mehr Videospeicher und höherer Leistung.
- Nutzen Sie die CPU für Video-Rendering.
- Ändern Sie die Video- und Audioeinstellungen, beispielsweise, indem Sie die Profileinstellungen für geringe Bandbreite optimieren.

Aufzeichnungen

Siehe für weitere Informationen zu möglichen Leistungsproblemen, die Aufzeichnungen und die Wiedergabe beeinträchtigen können.

Übliche Probleme

Kontinuierliche Aufzeichnung ist nicht aktiviert	
Für die aufgelisteten Kameras ist keine kontinuierliche Aufzeichnung aktiviert.	1. Um die kontinuierliche Aufzeichnung zu aktivieren, gehen Sie zu **Configuration > Recording and events > Recording method (Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aufzeichnungsmethode)**. 2. Wählen Sie die entsprechende Kamera und aktivieren Sie **Kontinuierlich**.

Aufzeichnen auf dem angegebenen Laufwerk nicht möglich	
Das System kann den Aufzeichnungsspeicher nicht konfigurieren.	1. Um einen anderen Speicher zu verwenden, **Configuration > Storage > management (Konfiguration > Speicher > Verwaltung)** aufrufen. 2. Fügen Sie den Speicher hinzu und konfigurieren Sie die Speichereinstellungen für die Kameras.

Installation der Anwendung AXIS Video Content Stream fehlgeschlagen	
Diese Fehlermeldung wird angezeigt, wenn die Anwendung nicht auf einer Kamera installiert werden kann, die AXIS Video Content Stream unterstützt.	1. Um die Anwendung manuell zu installieren, gehen Sie zu **Configuration > Devices > Management (Konfiguration > Geräte > Verwaltung)**. 2. Die Kamera wählen und anklicken.

Der Aufzeichnungsvorgang startet nicht

Wenn Aufzeichnungen nach einigen Sekunden nicht gestartet oder stoppt werden, deutet dies darauf hin, dass das Laufwerk voll ist oder zu viele Stördaten vorliegen.

- Überprüfen Sie in der Serverkonfigurationsdatei unter **Recording Storage (Aufzeichnungsspeicher)**, ob ausreichend freier Speicherplatz vorhanden ist und keine Stördaten vorliegen.
- Erhöhen Sie das Speicherlimit für das Video Management System.
- Weisen Sie dem Speicher-Pool mehr Speicher zu. Rufen Sie *Speicher konfigurieren* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro auf.

Aufzeichnungslücken bei kontinuierlicher Aufzeichnung

Neben den Lücken werden auch **Recording errors (Aufzeichnungsfehler)** angezeigt. Diese Lücken können verschiedene Ursachen haben wie zum Beispiel:

- Serverüberlastung
- Netzwerk-Problem
- Kameraüberlastung

- Laufwerksüberlastung

Überprüfen Sie, ob die Aufzeichnungslücken bei allen Kameras auftreten. Tritt dies nicht bei allen Kameras auf, kann es sich um eine Überlastung der Kamera handeln. Stellen Sie sich folgende Fragen, um die Ursache zu ermitteln:

- Wie oft treten die Lücken auf? Jede Stunde oder täglich?
- Wie groß sind die Lücken? Handelt es sich nur um wenige Sekunden oder um Stunden?
- Wann treten die Lücken auf?

Mögliche Lösungen:

- Überprüfen Sie im Task-Manager des Servers, ob eine der Hardwareressourcen im System übermäßig stark ausgelastet ist. Wenn das Laufwerk Anzeichen einer Überlastung aufweist, fügen Sie für mehrere Kameras zusätzliche Laufwerke hinzu.
- Verringern Sie die auf das Laufwerk geschriebene Datenmenge (Videoeinstellungen, Zipstream, Bilder pro Sekunde, Auflösung). Beachten Sie stets den von AXIS Site Designer geschätzten Durchsatz. Siehe hierzu *axis.com/support/tools/axis-site-designer*.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Exportierte Aufzeichnungen können nicht wiedergegeben werden

Überprüfen Sie das Dateiformat, falls Sie ihre exportierten Aufzeichnungen mit Windows Media Player nicht wiedergeben können. Um Ihre exportierten Aufnahmen abzuspielen, verwenden Sie Windows Media Player (.asf) oder AXIS File Player (.asf, .mp4, .mkv).

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Exportierte Aufzeichnungen wiedergeben* und überprüfen im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Hinweis

AXIS File Player öffnet automatisch alle Aufzeichnungen, die sich im selben Ordner wie der Player befinden.

Aufzeichnungen verschwinden

Aufzeichnungen werden vom System nur für eine festgelegte Anzahl von Tagen aufbewahrt. Um die Anzahl der Tage zu ändern, **Konfiguration > Speicher > Auswahl** aufrufen.

Wenn der Speicher voll wird, werden Aufzeichnungen vor Ablauf der angegebenen Anzahl der Tage gelöscht. Versuchen Sie Folgendes, um einen vollen Speicher zu vermeiden:

- Fügen Sie mehr Speicherplatz hinzu. **Konfiguration > Speicher > Verwaltung** aufrufen.
- Ändern Sie den AXIS Camera Station Pro zugewiesenen Speicherplatz. **Konfiguration > Speicher > Verwaltung** aufrufen.
- Die Aufzeichnungsdateien verkleinern, zum Beispiel durch Anpassung der Auflösung oder der Bildrate. Gehen Sie zu **Konfiguration > Geräte > Videostreamprofile**.
  - Verwenden Sie das H.264-Videoformat für die Aufzeichnung, da das M-JPEG-Format viel mehr Speicherplatz erfordert.
  - Verwenden Sie Zipstream, um die Aufzeichnungsgröße zusätzlich zu verringern.

Probleme mit der ausfallsicheren Aufzeichnung

Nach Wiederherstellen der Verbindung erfolgt auf dem Server keine ausfallsichere Aufzeichnung.

Ursache	Lösung
Die Bandbreite für das Übertragen von Aufzeichnungen zwischen Kamera und Server reicht nicht aus.	Verbessern der Bandbreite
Während der Unterbrechung wurden von der Kamera keine Aufzeichnungen auf der SD-Karte gespeichert.	• Überprüfen Sie den Server-Bericht der Kamera. Siehe *axis.com/support/troubleshooting*. • Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte einwandfrei funktioniert und Aufzeichnungen enthält.
Die Kamerazeit wurde durch das Trennen verändert.	• Stellen Sie sicher, dass das NTP für zukünftige Aufzeichnungen synchronisiert wird. • Synchronisieren Sie die Kamerazeit mit der Server-Zeit oder richten Sie auf der Kamera den gleichen NTP-Server ein wie auf dem Server.

Ausfallsichere Aufzeichnung in AXIS Camera Station Pro funktioniert in den folgenden Szenarien nicht:

- Kontrolliertes Herunterfahren der Server.
- Kurze Verbindungsunterbrechungen von weniger als 10 Sekunden.

Live-Ansicht

Live-Ansicht und Wiedergabeleistung

Dieser Abschnitt beschreibt mögliche Lösungen, wenn auf Ihrem AXIS Camera Station Pro Client Bildratenverluste oder grafische Probleme auftreten.

Client-Hardware	
Stellen Sie sicher, dass der Treiber der Grafikkarte oder der des Netzwerks-Adapters aktuell ist.	1. Öffnen Sie das DirectX Diagnostic Tool (auf dem Computer als Suchbegriff dxdiag eingeben). 2. Überprüfen Sie die Website des Herstellers auf aktuelle Treiber für das jeweilige Betriebssystem. 3. Überprüfen Sie, ob Client und Server auf demselben Computer ausgeführt werden. 4. Führen Sie nach Möglichkeit den Client auf einem eigens dafür eingerichteten Rechner aus.
Überprüfen Sie die Anzahl der Monitore.	Wenn Sie eine interne Grafikkarte verwenden, sollten Sie maximal zwei Monitore pro Karte verwenden. 1. Öffnen Sie das DirectX Diagnostic Tool (auf dem Computer als Suchbegriff dxdiag eingeben). 2. Stellen Sie sicher, dass die dedizierte Grafikkarte von AXIS Camera Station Pro unterstützt wird. Hinweis Der Client kann nicht auf einer virtuellen Maschine ausgeführt werden.

Verbundene Geräte	
Zu viele Clientverbindungen gleichzeitig	Stellen Sie anhand Ihres typischen Anwendungsfall sicher, dass das System die Anforderungen erfüllt, und befolgen Sie die Hardwarerichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in den *Anforderungen an den Server AXIS Camera Station Pro Installations- und Migrationsleitfaden*.
Die Kamera ist mit einem anderen Video Management System verbunden als AXIS Camera Station Pro	Trennen Sie die Kamera vom anderen Client und verbinden Sie die Kamera als Standardeinstellung mit AXIS Camera Station Pro.
Eine Kamera verwendet viele verschiedene Videostreams (insbesondere mit hoher Auflösung)	Kann sich insbesondere bei Kameras der Baureihe M als problematisch erweisen. • Ändern Sie den Videostream auf dasselbe Streamingprofil oder auf eine niedrigere Auflösung. Siehe *Streamingprofile* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch. • Ändern Sie den Videostream auf dasselbe Streamingprofil oder auf eine niedrigere Auflösung. Siehe *Streamingprofile* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.

Serverüberlastung	
Ungewöhnlich hohe Auslastung von CPU/RAM zur Zeit des Problems	Stellen Sie sicher, dass gleichzeitig keine andere Anwendung mit hohem Bedarf an CPU/RAM-Leistung ausgeführt wird.

Netzwerk-Problem	
Ungewöhnlich hoher Bandbreitenbedarf zur Zeit des Problems	Stellen Sie sicher, dass keine andere Anwendung mit hohem Bedarf an Bandbreite gleichzeitig ausgeführt wird.
Ausreichende Bandbreite / Entferntes oder lokales Netzwerk	• Überprüfen Sie die Netzwerk-Topologie. • Führen Sie eine Statusüberprüfung für alle zwischen Kameras, Server und Client verwendeten Netzwerk-Geräte durch, z. B. Switches, Router, Netzwerk-Adapter und Netzwerkkabel).

Kein Video in der Live-Ansicht

In der Live-Ansicht wird kein Video von einer bekannten Kamera angezeigt.

- Schalten Sie die Hardware-Dekodierung aus. Die Hardware-Dekodierung ist standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen zur Hardware-Dekodierung finden Sie unter *Streaming* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Weitere mögliche Lösungen:

- Wenn Sie die Live-Ansicht nicht über die Weboberfläche anzeigen können oder die Weboberfläche nicht funktioniert, sollten Sie eine Fehlerbehebung für die Kamera durchführen. Gehen Sie zu *axis.com/support/troubleshooting*.
- Erstellen Sie einen Server-Bericht für die Kamera, indem Sie auf *axis.com/support/troubleshooting* gehen.
- Wenn eine Antiviren-Software installiert ist, kann sie Livestreams eventuell blockieren.
- AXIS Camera Station Pro Ordner und Prozesse zulassen, (siehe *Häufig gestellte Fragen (FAQ)*.
- Stellen Sie sicher, dass die Firewall Verbindungen über bestimmte Ports nicht blockiert. Siehe hierzu *Allgemeines zur Dienststeuerung* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.
- Stellen Sie sicher, dass für unterstützte Versionen des Betriebssystems Windows Server Desktop Experience installiert wurde. Siehe *geplantes Exportieren* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.
- Stellen Sie sicher, dass der Videostream bei geringerer Auflösung angezeigt werden kann.

Falls alle diese Maßnahmen erfolglos bleiben, melden Sie das Problem dem Axis Support über .

Eine Kamera funktioniert nicht mehr mit AXIS D1110

1. Entfernen Sie in der Weboberfläche des AXIS D1110 Geräts die Kameraquelle, die nicht mehr funktioniert.
2. Wenn bereits eine Aktion ausgeführt wird, die eine Ansicht an den Decoder sendet, erscheint die Kameraquelle wieder, wenn die Aktion das nächste Mal ausgelöst wird. Andernfalls müssen Sie die Kamera, Ansicht oder Sequenz auswählen und **Show on AXIS D1110 (Auf AXIS D1110 anzeigen)** wählen.

Speicherung

Zugriff auf Netzwerk-Speicher nicht möglich

Wenn die Anmeldung bei der Dienststeuerung von AXIS Camera Station Pro über das lokale Systemkonto erfolgt, kann kein Netzwerk-Speicher mit freigegebenen Ordnern von anderen Computern hinzugefügt werden.

So ändern Sie das Anmeldekonto:

1. Öffnen Sie die **Windows-Systemsteuerung**.
2. Suchen Sie nach „Services (Dienste)".
3. Klicken Sie auf **View local services (Lokale Dienste anzeigen)**.
4. AXIS Camera Station Pro rechtsklicken und **Properties (Eigenschaften)** auswählen.
5. Rufen Sie die Registerkarte **Log on (Anmelden)** auf.
6. Ändern Sie die Einstellung von **Lokales Systemkonto** in **Dieses Konto**.
7. Wählen Sie einen Benutzer mit Zugriff auf Windows Active Directory aus.

Netzwerk-Freigabe nicht verfügbar

Stellen Sie sicher, dass Computer und Server, auf denen die Video Management Software ausgeführt wird, zur selben Domain gehören wie der Netzwerk-Speicher.

Wiederherstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk-Speicher mit neuem Benutzernamen und neuem Kennwort nicht möglich

Wenn die Netzwerk-Freigabe Authentifizierung erfordert, erst alle aktuellen Verbindungen der Netzwerk-Freigabe beenden, danach Benutzername und Kennwort ändern.

Um den Benutzernamen und das Kennwort einer Netzwerk-Freigabe zu ändern und eine neue Verbindung aufzubauen:

1. Alle aktuellen Verbindungen der Netzwerk-Freigabe beenden.
2. Ändern Sie Benutzernamen und Kennwort.
3. Gehen Sie zu **Konfiguration > Speicher > Verwaltung** und stellen Sie die Verbindung zum Netzwerk-Speicher mit dem neuen Benutzernamen und dem neuen Kennwort wieder her.

Bewegungserkennung

Übliche Probleme

Installation der Anwendung AXIS Video Motion Detection fehlgeschlagen	
AXIS Video Motion Detection 2 oder 4 kann nicht installiert werden. Die Kamera verwendet für die Bewegungsaufzeichnung die integrierte Bewegungserkennung.	Informationen zur manuellen Installation der Anwendung finden Sie unter *Kameraanwendung installieren* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Abrufen der aktuellen Bewegungserkennung fehlgeschlagen	
Das Video Management System kann die Parameter der Bewegungserkennung nicht von der Kamera abrufen. Die Kamera verwendet für die Bewegungsaufzeichnung die integrierte Bewegungserkennung.	Informationen zur manuellen Installation der Anwendung finden Sie unter *Kameraanwendung installieren* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Bewegungserkennung nicht konfiguriert	
Die Bewegungserkennung kann in den aufgelisteten Kameras nicht konfiguriert werden.	1. Um die Bewegungserkennung manuell zu konfigurieren, **Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aufzeichnungsmethode** aufrufen. 2. Wählen Sie die entsprechende Kamera und klicken Sie auf **Bewegungseinstellungen**, um die Bewegungserkennung zu konfigurieren.

Bewegungserkennung ist nicht aktiviert	
Für die aufgelisteten Kameras ist die Bewegungsaufzeichnung nicht aktiviert.	1. **Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aufzeichnungsmethode** aufrufen. 2. Die Kamera auswählen und **Motion detection (Bewegungserkennung)** aktivieren, um die Aufzeichnung der Bewegungserkennung einzuschalten.

Die Bewegungserkennung erkennt zu viele oder zu wenige sich bewegende Objekte

In diesem Abschnitt werden mögliche Lösungen beschrieben, wenn Sie in Ihren Aufzeichnungen mit der videobasierten Bewegungserkennung mehr oder weniger Erfassungen erwartet haben.

Ändern der Bewegungseinstellungen

Mit den Bewegungseinstellungen kann der Bereich angepasst werden, in dem Objektbewegungen erkannt werden.

1. **Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aufzeichnungsmethode** aufrufen.
2. Die Kamera wählen und **Bewegungserkennung** anklicken.
3. Wählen Sie die Einstellungen entsprechend der Firmware der Kamera.

AXIS Video Motion Detection 2 und 4	Sie können den ausgewählten Bereich konfigurieren. Siehe *Bearbeiten von AXIS Video Motion Detection 2 und 4* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.
Integrierte Bewegungserkennung	Sie können die Einschluss- und Ausschlussfenster konfigurieren. Siehe *Bearbeiten der integrierten Bewegungserkennung* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Anpassen der Triggerzeitspanne

Die Auslöserzeitspanne ist ein Intervall zwischen zwei aufeinanderfolgenden Auslösern. Diese Einstellung wird verwendet, um die Anzahl von aufeinanderfolgenden Aufzeichnungen zu verringern. Die Aufzeichnung wird fortgesetzt, wenn innerhalb dieses Intervalls ein weiterer Trigger erfolgt. Wenn ein weiterer Trigger erfolgt, wird die Triggerzeitspanne an diesem Zeitpunkt zurückgesetzt.

So ändern Sie die Triggerzeitspanne:

1. **Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aufzeichnungsmethode** aufrufen.
2. Die Kamera wählen.
3. Unter **Advanced (Erweitert)** können Sie mit der Option **Trigger period (Auslöseperiode)** die Auslöseperiode in Sekunden einstellen.

Audio

Live-Ansicht ohne Audio

Wenn in der Live-Ansicht kein Audio vorhanden ist, gehen Sie wie folgt vor:

- Vergewissern Sie sich, ob die Kamera Audio unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass im Computer eine Soundkarte vorhanden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Profil für Audio konfiguriert wurde.
- Sicherstellen, dass der Benutzer Zugriffsrechte auf die Audiofunktionen hat.

Profile für Audio konfigurieren

1. Gehen Sie zu **Konfiguration > Geräte > Videostreamprofile**.
2. Die Kamera wählen.
3. Wählen Sie in den Videoprofileinstellungen unter **Format MPEG-4** oder **H.264**.
4. Wählen Sie unter **Audio** im Drop-Down Menü **Microphone (Mikrofon)** ein Mikrofon aus.
5. Wählen Sie im Drop-Down-Menü **Use microphone for (Mikrofon verwenden für)** aus, wann Audio verwendet werden soll.
6. Wählen Sie gegebenenfalls im Drop-Down-Menü **Speaker (Lautsprecher)** einen Lautsprecher aus.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Zugriffsrechte der Benutzer überprüfen und ändern

Hinweis

Um folgende Schritte durchführen zu können, müssen Sie über Administratorrechte für AXIS Camera Station Pro verfügen.

1. Gehen Sie zu **Configuration > Security > User permissions (Konfiguration > Sicherheit > Benutzerrechte)**.
2. Wählen Sie einen Benutzer oder eine Benutzergruppe aus.
3. Wählen Sie für ein bestimmtes Gerät **Audio listen (Audio – Hören)** oder **Audio speak (Audio – Sprechen)** aus.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Kein Ton in Sequenzen

Audio kann in Videostreamprofilen ein- oder ausgeschaltet werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Videostreamprofile* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.

Kein Ton bei der Wiedergabe

Die Wiedergabe mit Ton erfordert, dass Sie im für die Aufzeichnung verwendeten Profil Audio aktivieren.

Hinweis

Audio kann nicht zusammen mit M-JPEG-Video verwendet werden. Wählen Sie ein anderes Videoformat aus.

So verwenden Sie Audio in Aufzeichnungen:

1. Rufen Sie **Configuration > Devices > Stream profiles (Konfiguration > Geräte > Videostreamprofile)** auf, um das Videoformat für das Videoprofil einzustellen, das Sie verwenden möchten.
2. **Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aufzeichnungsmethode** aufrufen.
3. Die Kamera wählen.

4. Wählen Sie aus dem Drop-Down Menü **Profile (Profil)** das konfigurierte Profil aus.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Von Regeln getriggerte Aufzeichnungen

So aktivieren Sie Audio in einer vorhandenen Regel:

1. **Konfiguration > Aufzeichnung und Ereignisse > Aktionsregeln** aufrufen.
2. Wählen Sie die Regel aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**, um **Actions (Aktionen)** aufzurufen.
4. Wählen Sie die Aktion **Record (Aufzeichnen)** aus und klicken Sie auf **Edit (Bearbeiten)**.
5. Wählen Sie ein Profil für Audio aus.
6. Klicken Sie zum Speichern auf **Fertigstellen**.

Anmeldung

Keine Anmeldung am Server oder Verbindung zum Server möglich

In diesem Bereich werden Anmelde- und Verbindungsprobleme beschrieben, die beim Verbindungsaufbau zu einem Einzelserver auftreten. Beim Anmelden an mehreren Servern wird der Client gestartet und der Verbindungsstatus wird in der Statusleiste angezeigt. Weitere Informationen zum Verbindungsstatus werden unter *Verbindungsstatus* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro angezeigt.

Benutzername oder Kennwort sind nicht korrekt	Die Kombination aus Benutzername und Kennwort ist für die Anmeldung am angegebenen Server ungültig.	• Überprüfen Sie die Schreibweise oder verwenden Sie ein anderes Konto. • Stellen Sie sicher, dass der Benutzer Zugriffsrechte auf den AXIS Camera Station Pro-Server hat. • Die Uhren auf AXIS Camera Station Pro Server und Client müssen synchronisiert werden. Bei Domainbenutzern muss die Systemzeit des Domainservers mit der von Server und Client synchronisiert werden. • Ein Benutzer, der nicht dem Server hinzugefügt wurde, jedoch Mitglied der lokalen Administratorgruppe auf dem Server ist, muss den Client als Administrator ausführen. • Informationen zu Benutzerrechten finden Sie unter *Benutzerrechte konfigurieren* im Benutzerhandbuch zu AXIS Camera Station Pro.
Der Benutzer hat nicht die Berechtigung zur Anmeldung am Server	Der Benutzer kann AXIS Camera Station Pro auf dem angegebenen Server nicht verwenden.	Fügen Sie den Benutzer im Dialog Benutzerberechtigung hinzu.
Nachrichtensicherheit konnte nicht überprüft werden	Beim Aufbau der sicheren Verbindung zum Server ist ein Fehler aufgetreten. Wahrscheinlich sind die Uhrzeit auf Client oder Server nicht angemessen synchronisiert.	Die UTC-Systemzeiten von Server und Client müssen angemessen synchronisiert werden. Passen Sie die Uhrzeiten auf Client und Server so an, dass sie nicht mehr als 3 Stunden voneinander abweichen.
Keine Verbindung zum Server	Der Client kann keine Verbindung zum Server herstellen.	• Stellen Sie sicher, dass der Server-Computer eine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen kann. • Stellen Sie sicher, dass der Server-Computer läuft. • Stellen Sie sicher, dass die Firewall richtig konfiguriert wurde. • Überprüfen Sie die Schreibweise der Server-Adresse. • Überprüfen Sie die Proxyeinstellungen des Clients.
Keine Antwort vom Server	Der Client kann Kontakt zum Server-Computer herstellen, aber es wird kein AXIS	Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum richtigen Computer hergestellt wird und dass der AXIS Camera Station Pro Server ausgeführt wird.

	Camera Station Pro Server ausgeführt.	
Client kann keine Verbindung zum Server aufbauen	Der Client kann keine Verbindung zum Server aufbauen und eine Fehlermeldung wird angezeigt.	Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk richtig konfiguriert wurde: • Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem unterstützt wird. Eine vollständige Liste der unterstützen Betriebssysteme finden Sie im *Freigabehinweis*. • Überprüfen Sie über die Dienststeuerung, ob AXIS Camera Station Pro Server ausgeführt wird, oder starten Sie den Server, falls erforderlich. • Sicherstellen, dass Client und Server mit dem selben Netzwerk verbunden sind. – Andernfalls den Client über die externe IP-Adresse des Servers verbinden. • Überprüfen Sie, ob ein Proxyserver zwischen Server und Client geschaltet ist. – Konfigurieren Sie den Proxyserver in der Dienststeuerung. – Konfigurieren Sie die Clientproxyeinstellung auf der Anmeldeseite. Wählen Sie **Change proxy settings (Einstellungen des Proxyservers ändern)** aus. – Konfigurieren Sie die Clientproxyeinstellungen in den Internetoptionen von Windows und wählen Sie unter **Change Proxy settings (Einstellungen des Proxyservers ändern)** die Standardeinstellung.
Verbindung zum Server kann nicht hergestellt werden	Beim Verbindungsaufbau zum Server ist ein unbekannter Fehler aufgetreten.	• Stellen Sie sicher, dass Adresse und Port des AXIS Camera Station Pro Servers korrekt sind. • Stellen Sie sicher, dass keine NAT-, Firewall- oder Antiviren-Software die Verbindung zum Server blockiert. Weitere Informationen finden Sie unter *Konfigurieren Sie die Firewall für den Zugriff auf AXIS Secure Remote Access*. • Verwenden Sie die AXIS Camera Station Pro Dienststeuerung, um sicherzustellen, dass der Server ausgeführt wird. – Öffnen Sie die AXIS Camera Station Pro Dienststeuerung, siehe *AXIS Camera Station Dienststeuerung* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch. – Zeigen Sie den Serverstatus auf der Registerkarte **General (Allgemein)**

		an. Beim Status **Stopped (Angehalten)** klicken Sie auf **Start (Starten)**, um den Server zu starten.
Server kann nicht gefunden werden	Der Client kann die eingegebene Adresse nicht zu einer IP-Adresse auflösen.	• Stellen Sie sicher, dass der Server-Computer eine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen kann. • Stellen Sie sicher, dass Adresse und Port des AXIS Camera Station Pro Servers korrekt sind. • Stellen Sie sicher, dass keine NAT-, Firewall- oder Antiviren-Software die Verbindung zum Server blockiert. Weitere Informationen finden Sie unter *Konfigurieren Sie die Firewall für den Zugriff auf AXIS Secure Remote Access*.
Server- und Clientversion sind unterschiedlich	Auf dem Client wird eine neuere AXIS Camera Station Pro Version ausgeführt als auf dem Server.	Aktualisieren Sie den Server auf die gleiche Version, die auf dem Client ausgeführt wird.
	Auf dem Server wird eine neuere AXIS Camera Station Pro Version ausgeführt als auf dem Client.	Aktualisieren Sie den Client auf die gleiche Version, die auf dem Server ausgeführt wird.
Verbindung zum Server kann nicht hergestellt werden Server ist zu stark ausgelastet.	Keine Serverantwort aufgrund von Leistungsproblemen.	Stellen Sie sicher, dass der Server-Computer und das Netzwerk nicht überlastet sind.
Der lokale AXIS Camera Station Pro Server wird nicht ausgeführt.	Sie verwenden **This computer (Diesen Computer)**, um eine Verbindung herzustellen, aber der installierte AXIS Camera Station Pro Server wird nicht ausgeführt.	Verwenden Sie die Dienststeuerung, um AXIS Camera Station Pro zu starten oder wählen Sie einen Remote-Server für die Anmeldung.
Auf diesem Computer ist kein AXIS Camera Station Pro Server installiert.	Sie verwenden **This computer (Dieser Computer)**, um eine Verbindung herzustellen, aber auf diesem Computer ist kein Server installiert.	AXIS Camera Station Pro Server installieren oder einen anderen Server wählen.
Ausgewählte Server-Liste ist leer	Die zur Anmeldung ausgewählte Serverliste war leer.	Um der Server-Liste Server hinzuzufügen, klicken Sie auf **Edit (Bearbeiten)** neben der Server-Listenauswahl.

Lizenzen

Probleme mit der Lizenzregistrierung

Falls die automatische Registrierung fehlschlägt, versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass das System bei einer Organisation registriert ist.
- Rufen Sie **Configuration (Konfiguration)** auf, um sicherzustellen, dass **Automatic licensing (Automatische Lizenzierung)** aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter „*Lizenzen verwalten*" im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.
- Stellen Sie sicher, dass die Server-Zeit aktuell ist.

Weitere Informationen finden Sie unter *Installations- und Migrationsanleitung zu AXIS Camera Station Pro*.

FAQ

Allgemeine Lizenzfragen

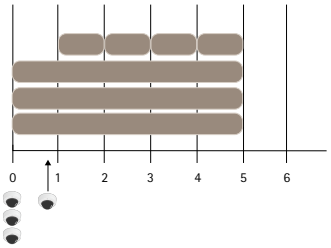
Ist eine kostenlose Testversion verfügbar?	Ja, für AXIS Camera Station Pro ist eine Testperiode von 90 Tagen verfügbar. Um die Software nach Ende der Testperiode weiterhin verwenden zu können, müssen Lizenzen erworben werden.
Welche Lizenzen kann ich für AXIS Camera Station Pro erwerben?	Sie haben zwei Möglichkeiten: • **Eigenständige Abonnementlizenzen**: Core-Abonnementlizenzen für Axis Geräte und Universal-Abonnementlizenzen für Hardwareserver von Drittanbietern. Die Lizenzen sind für ein Jahr oder für fünf Jahre gültig. • **An Hardware gebundene Lizenzen**: Core-Lizenzen sind bereits vorinstalliert und für die Lebensdauer der Rekorder an die AXIS Camera Station-Aufzeichnungsserver (NVR) gebunden. Um einem Server zusätzliche Lizenzen hinzuzufügen, sind Core- und Universal-Erweiterungslizenzen verfügbar. Sie sind für die Lebensdauer der Hardware an den Server gebunden. Um enthaltene Core-Lizenzen auf Universal zu aktualisieren, ist eine Upgrade-Lizenz verfügbar. Nach dem Upgrade sind die Lizenzen für die Lebensdauer der Hardware an den Server gebunden.
Können verschiedene Lizenztypen im selben Lizenzschlüssel kombiniert werden, z. B. Core- und Universal-Lizenzen?	Nein, jeder Lizenzschlüssel darf nur einen Lizenztyp enthalten.
Wie verwalte ich Lizenzen für ein AXIS Camera Station Pro Angebot?	AXIS License Manager ist ein Online-Tool, mit dem Sie alle Ihre Abonnement- und Rekorderlizenzen zentral überwachen und verwalten können. Rufen Sie *lm.mysystems.axis.com/* auf.
Gibt es für das Einlösen des Lizenzschlüssels in AXIS License Manager ein Zeitlimit, nachdem ich den Schlüssel erhalten habe?	Ja, der Lizenzschlüssel läuft ab, wenn er fünf Jahre nach dem Erstellen nicht eingelöst wurde. Nach dem Einlösen können Sie den Lizenzschlüssel für weitere fünf Jahre zusammen mit Ihren Lizenzen in der Wallet speichern, bevor die Lizenzen ablaufen.

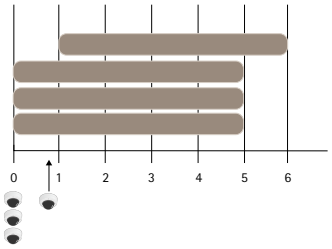
	Bei Abonnementlizenzen können Sie die Lizenzen einem Abonnementjahr zuweisen. Sie laufen daher nicht ab. Das Abonnementjahr kann mehrere Jahre in der Zukunft liegen.
Muss ich alle meine Systeme lizenzieren?	Um vollständigen Zugriff zu erhalten, müssen Sie alle AXIS Camera Station-Systeme lizenzieren, die Abonnements innerhalb derselben Organisation verwenden. Jedes System mit AXIS Camera Station-Aufzeichnungsservern ist mit Einzellizenzen lizenziert, die an die Hardware des Aufzeichnungsservers gebunden sind.
Kann ich AXIS Camera Station-Systeme auf dem Hardwareserver eines Drittanbieters und auf AXIS Camera Station-Aufzeichnungsservern in meiner Organisation kombinieren?	Ja, die Lizenzierung erfolgt für beide über AXIS License Manager. Alle Systeme mit AXIS Camera Station-Aufzeichnungsservern sind mit Einzellizenzen lizenziert, die an die Hardware des Aufzeichnungsservers gebunden sind.
Gelten die Lizenzen bei Verwendung der AXIS S30 Recorder Series als Lizenzen für AXIS Camera Station-Aufzeichnungsserver oder als eigenständige Lizenzen?	Rekorder der AXIS S30 Recorder Series verfügen über Lizenzen, die an den AXIS Camera Station-Server gebunden sind, an den sie angeschlossen sind. Wenn es sich bei diesem Server um einen AXIS Camera Station-Aufzeichnungsserver handelt, sind die Lizenzen für die Lebensdauer der Hardware an die Hardware gebunden. Hardwareserver von Drittanbietern verfügen über eigenständige Abonnementlizenzen.
Was geschieht, wenn meine Lizenzen ablaufen?	Für Informationen zu nicht lizenzierten Produkten rufen Sie *Lizenzen konfigurieren* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch auf.

Auf AXIS Camera Station Pro aktualisieren

Kann ich mein aktuelles AXIS Camera Station 5-System auf AXIS Camera Station Pro aktualisieren?	Ja, Sie können für begrenzte Zeit eine kostenlose Aktualisierung auf die Pro-Version von AXIS Camera Station durchführen. Bei Hardwareservern von Drittanbietern werden während einer Aktualisierung alle aktuellen Lizenzen in eigenständige 5-Jahres-Abonnementlizenzen für Core oder Universal umgewandelt. Bei AXIS Camera Station-Aufzeichnungsservern werden während einer Aktualisierung alle aktuellen Lizenzen in an die Hardware gebundene Lizenzen für Core oder Universal umgewandelt.
Kann ich meinen ungenutzten Lizenzschlüssel für AXIS Camera Station 5 in AXIS License Manager verwenden?	Ja, Sie können Ihre ungenutzten Lizenzschlüssel für AXIS Camera Station 5 in AXIS License Manager in 5-Jahres-Lizenzen oder in Erweiterungslizenzen umwandeln.

Abonnementlizenzen

Kann man Lizenzen für einen längeren Zeitraum als 5 Jahre erwerben?	Ja, in AXIS License Manager können Lizenzen für mehrere Jahre zugewiesen werden. Sie können beispielsweise pro Gerät zwei 5-Jahres-Lizenzen zuweisen, um eine Lizenzierung für 10 Jahre bereitzustellen.
Wenn ich einem System neue 5-Jahres-Lizenzen hinzufüge, verteilt sich die Laufzeit von 5 Jahren dann durchschnittlich auf alle Kanäle oder gelten die Lizenzen nur für die hinzugefügten Kanäle?	Die Laufzeit einer 5-Jahres-Lizenz kann nicht aufgeteilt werden, um für die Dauer von einem Jahr Lizenzen für 5 Geräte bereitzustellen.
Wie kann ich meine Hardwareserver von Drittanbietern lizenzieren?	Für weitere Informationen zur Lizenzierung von Servern von Drittanbietern rufen Sie *Lizenzen konfigurieren* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch auf.
Muss ich weitere Lizenzen erwerben, wenn ich neue Geräte zu meiner Installation hinzufüge?	Sie müssen Ihren Lizenzstatus innerhalb von 30 Tagen nach dem Hinzufügen oder Entfernen eines Geräts auf dem Client synchronisieren. Wenn Sie Abonnementlizenzen verwenden, können Sie während des gesamten Abonnementjahres Geräte hinzufügen, ohne sofort neue Lizenzen hinzufügen zu müssen. Wenn die jährliche Überprüfung und Verlängerung ansteht, müssen Sie Lizenzen für das kommende Abonnementjahr erwerben. Wenn Sie die Anzahl der Geräte mehr als verdoppeln, müssen neue Lizenzen zugewiesen werden.
Gibt es ein Erweiterungslimit für Abonnementlizenzen für ein Jahr?	Die jährliche Wachstumsrate für eine Organisation beträgt 100 % der Anzahl der zugewiesenen Lizenzen. Wenn Sie während eines Abonnementjahres um mehr als 100 % wachsen, müssen Sie zusätzliche Lizenzen zuweisen. Axis überwacht jeden Missbrauch und benachrichtigt die betroffenen Kunden. Alle Kunden erhalten Informationen und Warnungen, bevor ihre Lizenzen ablaufen.
Welche Lizenz erwerbe ich für das zweite Jahr, wenn ich eine Kamera zu einem Hardwareserver von Drittanbietern mit bereits zugewiesenen 5-Jahres-Lizenzen hinzufüge?	Sie können vier 1-Jahres-Lizenzen oder eine 5-Jahres-Lizenz erwerben, um die Lizenzierung für die nächsten 4 Jahre zu gewährleisten.  *Fügen Sie vier 1-Jahres-Lizenzen hinzu, um die Lizenzen auf dasselbe Enddatum abzustimmen.*



Eine 5-Jahres-Lizenz hinzufügen

Kann ich die Lizenzen in einem Lizenzschlüssel auf mehrere Organisationen aufteilen?	Nein, jede Organisation benötigt einen eigenen Lizenzschlüssel.
Kann ich eigenständige Lizenzen, die sich in meiner Wallet befinden, von einer Organisation auf eine andere übertragen?	Nein, die Lizenzen sind an eine Organisation gebunden.
Dieses Jahr möchte ich 100 VMS mit jeweils 10 Kameras offline installieren. Wie gehe ich hierfür vor? Soll ich 1000 5-Jahres-Lizenzen erwerben? Kann AXIS License Manager die Verteilung dieser Lizenzen übernehmen?	Wir empfehlen folgende Vorgehensweise: 1. Erwerben Sie einen AXIS Camera Station Pro Lizenzschlüssel mit 1000 5-Jahres-Lizenzen. 2. Installieren Sie AXIS Camera Station Pro auf dem ersten Server. 3. Laden Sie die Systembeschreibungsdatei herunter und dann auf AXIS License Manager hoch. 4. Registrieren Sie das System für eine Organisation und lösen Sie den Lizenzschlüssel in der AXIS Camera Station Pro Wallet ein. 5. Ändern Sie auf der Registerkarte **Product licensing (Produktlizenzierung)** die Option **Current need (Aktueller Bedarf)** auf den Wert 1000. 6. Weisen Sie dem aktuellen Abonnementjahr 1000 Lizenzen zu. AXIS Camera Station Pro ist jetzt unabhängig von der Anzahl der Server für bis zu 1000 Geräte in dieser Organisation lizenziert. 7. Laden Sie über die Registerkarte **System setup (Systemsetup)** die Lizenzdatei für das System herunter. Laden Sie sie auf den AXIS Camera Station Pro-Client hoch. 8. Laden Sie die Systembeschreibungen/ Lizenzdateien für alle anderen Systeme hoch und herunter.

Gibt es verschiedene Kommunikationsmethoden, um mich zu benachrichtigen, wenn die Lizenzen ablaufen?	Ja, Sie können eine E-Mail erhalten und der AXIS Camera Station-Client sendet Ihnen Benachrichtigungen, wenn die Lizenz abläuft. Um E-Mail-Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie sich in AXIS License Manager hierfür anmelden. Stellen Sie sicher, dass sich der Lizenzadministrator und der Systemeigentümer für E-Mail-Benachrichtigungen anmelden.
Wie lange dauert es nach Ablauf meines Abonnements, bis die Systemfunktion eingeschränkt wird?	Wenn die Lizenzen ablaufen, beginnt für alle Systeme der Organisation eine 30-tägige Kulanzzeit, bevor sie nicht mehr lizenziert sind. Verlängern Sie die Lizenzen innerhalb dieser Zeitspanne, um weiterhin die volle Systemfunktion zu gewährleisten.

An Hardware gebundene Lizenzen

Muss ich für jeden AXIS Camera Station Pro-Server einen separaten Lizenzschlüssel bestellen?	Nein, Sie können in Ihrer Organisation einen Lizenzschlüssel mit den Lizenzen für alle Server bestellen. Mit AXIS License Manager können Sie die Lizenzen auf die einzelnen Server verteilen. Sie können auch mehrere Lizenzschlüssel bestellen und diese einzeln einlösen.
Wie lizenziere ich meinen AXIS Camera Station-Aufzeichnungsserver?	Wenn das System über genügend Lizenzen im Bundle mit dem Server verfügt, wird das System automatisch lizenziert, sobald Sie das System für eine Organisation registrieren. Falls das System Erweiterungslizenzen benötigt, finden Sie die passende Antwort unten.
Wie füge ich Erweiterungslizenzen für einen meiner AXIS Camera Station-Aufzeichnungsserver hinzu?	Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Erweiterungslizenz für Axis NVRs finden Sie unter *Lizenzen konfigurieren* im AXIS Camera Station Pro Benutzerhandbuch.
Wie ist die Lebensdauer für an die Hardware gebundene Lizenzen definiert?	Nach unserer Definition entspricht die Lebensdauer des Rekorders der Lebensdauer seines Mainboards. Wenn Sie das Mainboard ersetzen oder es nicht mehr funktioniert, sind die Netzwerk-Videorekorder-Lizenzen nach Ablauf der Hardware-Gewährleistung nicht mehr gültig. Der Austausch des Mainboards während der Gewährleistungszeit des Rekorders, z. B. durch den Vor-Ort-Support, hat keinen Einfluss auf die Lizenzen.
Kann ich meine Erweiterungslizenzen zwischen Servern in meiner Organisation verschieben?	Ja, im ersten Jahr nach dem Einlösen des Lizenzschlüssels können Sie die Erweiterungslizenzen auf andere Server innerhalb derselben Organisation übertragen. Nach einem Jahr ist dies nicht mehr möglich.
Kann ich Erweiterungslizenzen, die sich in meiner Wallet befinden, von einer Organisation auf eine andere übertragen?	Nein, die Lizenzen sind an eine Organisation gebunden.

Muss ich weitere Lizenzen erwerben, wenn ich neue Geräte zu meiner Installation hinzufüge?	Wenn Sie Server der AXIS Camera Station S12 oder S22 Applicance Series verwenden, haben Sie 30 Tage Zeit, um Ihren Lizenzstatus zu synchronisieren und bei Bedarf weitere Erweiterungslizenzen hinzuzufügen.
Ich möchte 100 AXIS S1216 mit je 18 Kameras offline installieren. Wie gehe ich hierfür vor? Soll ich 200 Erweiterungslizenzen erwerben? Kann AXIS License Manager die Verteilung dieser Lizenzen übernehmen?	Wir empfehlen folgende Vorgehensweise: 1. Erwerben Sie einen AXIS Camera Station Pro Lizenzschlüssel mit 200 Erweiterungslizenzen. 2. Installieren Sie AXIS Camera Station Pro auf dem ersten Server. 3. Laden Sie die Systembeschreibungsdatei herunter und dann auf AXIS License Manager hoch. 4. Registrieren Sie das System für eine Organisation. Die im Bundle enthaltenen 16 Lizenzen werden automatisch zugewiesen. 5. Lösen Sie den Lizenzschlüssel in der AXIS Camera Station Pro Wallet ein. 6. Wählen Sie auf der Registerkarte **System setup (Systemsetup)** den Server aus. 7. Weisen Sie die 2 fehlenden Lizenzen zu. Der Server ist jetzt lizenziert. 8. Laden Sie die Lizenzdatei für das System herunter und dann auf den AXIS Camera Station Pro-Client hoch. 9. Für alle anderen Systeme: 9.1. Laden Sie die Systembeschreibungsdatei herunter und dann auf **AXIS License** Manager hoch. Die im Bundle enthaltenen Lizenzen werden automatisch zugewiesen. 9.2. Wählen Sie auf der Registerkarte **System setup (Systemsetup)** den Server aus. 9.3. Weisen Sie die 2 fehlenden Lizenzen zu. 9.4. Laden Sie die Lizenzdatei herunter und dann auf den AXIS Camera Station Pro-Client hoch.

Benutzer

Domainbenutzer können nicht gefunden werden

Wenn die Suche nach dem Domänenbenutzer fehlschlägt, ändern Sie das Dienstanmeldekonto:

1. Öffnen Sie die **Windows-Systemsteuerung**.
2. Suchen Sie nach „Services (Dienste)".
3. Klicken Sie auf **View local services (Lokale Dienste anzeigen)**.
4. AXIS Camera Station Pro rechtsklicken und **Properties (Eigenschaften)** auswählen.
5. Die Registerkarte **Anmelden** anklicken.
6. Ändern Sie die Einstellung von **Lokales Systemkonto** in **Dieses Konto**.
7. Wählen Sie einen Benutzer mit Zugriff auf Windows Active Directory aus.

Zertifikatfehler

AXIS Camera Station Pro kann erst mit dem Gerät kommunizieren, nachdem der Zertifikatfehler behoben wurde.

Mögliche Fehler		
Zertifikat nicht gefunden	Das Zertifikat wurde vom Gerät entfernt.	Wenn Sie den Grund kennen, klicken Sie auf **Repair (Reparieren)**. Sollten Sie einen unberechtigten Zugriff vermuten, untersuchen Sie die Situation, bevor Sie das Zertifikat wiederherstellen. Klicken Sie auf **Advanced (Erweitert)**, um die Zertifikatdetails anzuzeigen. Mögliche Gründe für das Entfernen des Zertifikats: • Das Gerät wurde auf werksseitige Standardeinstellung zurückgesetzt. • Die sichere HTTPS-Kommunikation wurde deaktiviert. • Eine unbefugte Person hat auf das Gerät zugegriffen und es modifiziert.
Nicht vertrautes Zertifikat	Das Gerätezertifikat wurde außerhalb von AXIS Camera Station Pro geändert. Dies kann darauf hinweisen, dass eine unbefugte Person auf das Gerät zugegriffen und es modifiziert hat.	Wenn Sie den Grund kennen, klicken Sie auf **Trust This Device (Diesem Gerät vertrauen)**. Sollte dies nicht der Fall sein, untersuchen Sie die Situation, bevor Sie dem Zertifikat vertrauen. Klicken Sie auf **Advanced (Erweitert)**, um die Zertifikatdetails anzuzeigen.

Fehlendes Kennwort für Zertifizierungsstelle

Wenn Sie eine Zertifizierungsstelle in AXIS Camera Station Pro ohne ein gespeichertes Kennwort haben, wird der folgende Alarm angezeigt.

You need to provide a passphrase for the Certificate Authority certificate. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch.

Dieses Problem kann auf drei verschiedene Arten behoben werden:

- HTTPS auf einem Gerät aktivieren
- Ein vorhandene Zertifizierungsstelle importieren
- Neue Zertifizierungsstelle erstellen

HTTPS auf einem Gerät aktivieren:

1. **Configuration > Devices > Management** (Konfiguration > Geräte > Verwaltung) aufrufen.
2. Klicken Sie in der Liste mit der rechten Maustaste auf das Gerät und wählen Sie **Security > HTTPS > Enable/Update (Sicherheit > HTTPS > Aktivieren/Aktualisieren)** aus.

3. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Ja**.
4. Geben Sie das Kennwort der Zertifizierungsstelle ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

So importieren Sie eine vorhandene Zertifizierungsstelle:

1. Wechseln Sie zu **Configuration > Security > Certificates > HTTPS (Konfiguration > Sicherheit > Zertifikate > HTTPS)**.
2. Aktivieren Sie **Temporarily ignore certificate validation (Zertifikatsprüfung vorübergehend ignorieren)**.
3. Klicken Sie unter **Certificate authority (Zertifizierungsstelle)** auf **Import (Importieren)**.
4. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
5. Wählen Sie die Anzahl der gültigen Tage der signierten Client/Server-Zertifikate.
6. **Configuration > Devices > Management** (Konfiguration > Geräte > Verwaltung) aufrufen.
7. Rechtsklicken Sie die Geräte und wählen Sie **Sicherheit > HTTPS > Aktivieren/Aktualisieren**.
8. Wechseln Sie zu **Configuration > Security > Certificates > HTTPS Konfiguration > Sicherheit > Zertifikate > HTTPS)**, und deaktivieren Sie **Temporarily ignore certificate validation (Zertifikatsprüfung vorübergehend ignorieren)**.

Hinweis

AXIS Camera Station Pro Die Geräteverbindung mit wird unterbrochen und einige Systemkomponenten werden neu gestartet.

So lassen Sie AXIS Camera Station Pro eine neue Zertifizierungsstelle generieren:

1. Wechseln Sie zu **Configuration > Security > Certificates > HTTPS (Konfiguration > Sicherheit > Zertifikate > HTTPS)**.
2. Aktivieren Sie **Temporarily ignore certificate validation (Zertifikatsprüfung vorübergehend ignorieren)**.
3. Klicken Sie unter **Certificate authority (Zertifizierungsstelle)** auf **Generate (Generieren)**.
4. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
5. Wählen Sie die Anzahl der gültigen Tage der signierten Client/Server-Zertifikate.
6. **Configuration > Devices > Management** (Konfiguration > Geräte > Verwaltung) aufrufen.
7. Rechtsklicken Sie die Geräte und wählen Sie **Sicherheit > HTTPS > Aktivieren/Aktualisieren**.
8. Wechseln Sie zu **Configuration > Security > Certificates > HTTPS Konfiguration > Sicherheit > Zertifikate > HTTPS)**, und deaktivieren Sie **Temporarily ignore certificate validation (Zertifikatsprüfung vorübergehend ignorieren)**.

Hinweis

AXIS Camera Station Pro Die Geräteverbindung mit wird unterbrochen und einige Systemkomponenten werden neu gestartet.

Zeitsynchronisierung

Windows Time-Dienst wird nicht ausgeführt

Der Dienst Windows Time und der NTP-Server sind nicht synchronisiert. Dies kann daran liegt, dass der Windows Time-Dienst den NTP-Server nicht erreichen kann.

- Stellen Sie sicher, dass der NTP-Server online ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Firewalleinstellungen korrekt sind.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät sich in einem Netzwerk befindet, das den NTP-Server erreichen kann.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Erfasste Zeitdifferenz auf einem Gerät

Das Gerät ist nicht mit der Server-Zeit synchronisiert. Die Aufzeichnung wird mit einem Zeitstempel versehen. Der Zeitpunkt, zu dem der Server die Aufzeichnung erhalten hat, ist nicht der Zeitpunkt, zu dem das Gerät sie aufgezeichnet hat.

1. Wechseln Sie zu **Configuration > Devices > Time synchronization (Konfiguration > Geräte > Zeitsynchronisierung)** und überprüfen Sie den Serverzeitversatz.
2. Wenn der Serverzeitversatz mehr als 2 Sekunden beträgt:
   2.1. **Enable time synchronization (Zeitsynchronisierung aktivieren)** wählen.
   2.2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät den angegebenen NTP-Server erreichen kann.
   2.3. Laden Sie das Gerät unter **Konfiguration > Geräte > Management** neu.
3. Wenn der Serverzeitversatz kleiner als 2 Sekunden ist, sendet das Gerät möglicherweise nicht genügend Daten für eine Zeitsynchronisierung.
   3.1. **Alarm senden löschen, wenn die Zeitunterschied zwischen Server und Gerät größer als 2 Sekunden** ist, um Alarme zu deaktivieren.

Wenden Sie sich an den AXIS Support.

Secure Remote Access v2

Keine Verbindung zu Cloud-Diensten lokal möglich

Lösung von Konnektivitätsproblemen mit Cloud-Diensten:

1. Öffnen Sie AXIS Camera Station Pro und rufen Sie **Configuration (Konfiguration)** > **Connected services (Verbundene Dienste)** > **Management (Verwaltung)** auf.
2. Stellen Sie sicher, dass **Status** grün ist. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Axis Support, um Hilfe zu erhalten.

Keine Verbindung zu Cloud-Diensten aus der Ferne möglich

In AXIS Camera Station Pro:

1. Rufen Sie **Menu (Menü)** > **Help (Hilfe)** auf und klicken Sie auf **Status of Axis services (Status der Axis Dienste)**. Dadurch wird die Statusseite von *https://status.axis.com* geöffnet, auf der Sie Wartungsbenachrichtigungen oder geplante Ausfallzeiten überprüfen können.
2. Erweitern Sie im Bereich Axis Camera Station Pro die Dropdown-Liste, um zu prüfen, ob auf Cloud-Dienste zugegriffen werden kann.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr My Axis Konto bei der richtigen Organisation eingeladen ist.

In der AXIS Camera Station Pro Mobile App:

1. Rufen Sie **More (Mehr)** > **Help (Hilfe)** auf und klicken Sie auf **Status of Axis services (Status der Axis Dienste)**. Dadurch wird die Statusseite von *https://status.axis.com* geöffnet, auf der Sie Wartungsbenachrichtigungen oder geplante Ausfallzeiten überprüfen können.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine stabile Internetverbindung haben. Testen Sie mit einem anderen mobilen Gerät, um die Ursache des Problems zu ermitteln.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr My Axis Konto bei der richtigen Organisation eingeladen ist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Axis Support, um Hilfe zu erhalten.

Allgemeine Probleme mit Paketverlust, Verzögerung und fehlerhafter Weiterleitung

1. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zum Internet haben. Die wichtigsten verwendeten Ports sind 80 und 443, die auch für den Datenaustausch nach außen offen sein sollten.
2. Abhängig von Ihrem Router müssen Sie möglicherweise die folgenden zusätzlichen Domains mit Ports öffnen:
   - https://eu.login.connect.axis.com mit Port 433
   - https://eu.cs.connect.axis.com mit Port 433
   - https://api.vms.axis.cloud mit Port 433
   - wss://signaling.prod.webrtc.connect.axis.com mit Port 433
   - https://*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com mit den Ports 443, 3478, 5349 und 49152-65535

   Hinweis

   Das Sternchen „*" ist dynamisch und besteht aus einer Kombination von Region und einer nicht-statischen Server-ID).
3. Wenn keine der oben genannten Maßnahmen hilft, sollten Sie Werkzeuge wie Wireshark oder tcpdump verwenden, um den Netzwerkverkehr zu erfassen und die Kommunikation zu analysieren.

Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Axis Support.

Technischer Support

Der technische Support steht Benutzern mit einer lizenzierten Version von AXIS Camera Station Pro zur Verfügung. Den technischen Support erreichen Sie über > **Help > Online Support (Hilfe > Onlinehilfe)** oder *axis.com/support*

Es wird empfohlen, dass Sie den Systembericht und die Screenshots Ihrer Supportanfrage anhängen.

Rufen Sie zum Erstellen eines Server-Berichts > **Help > System report (Hilfe > Systembericht)** auf.

Eskalationsverfahren

Wenden Sie sich bei Problemen, die mit dieser Anleitung nicht behoben werden können, an den *Axis Online Helpdesk*. Damit unser Support-Team Ihr Problem nachvollziehen und lösen kann, werden folgende Angaben benötigt:

- Eine klare Beschreibung, unter welchen Umständen das Problem auftritt und wie es reproduziert werden kann.
- Uhrzeit sowie Name oder IP-Adresse der Kamera, bei der das Problem auftritt.
- AXIS Camera Station Pro Systembericht, der direkt nach dem Auftreten des Problems erstellt wurde. Der Systembericht muss durch den Client oder Server erstellt worden sein, auf dem das Problem aufgetreten ist.
- Optionale Screenshots oder Aufzeichnungen von allen Monitoren, die das Problem anzeigen. Aktivieren Sie bei der Anfertigung der Screenshots oder der Aufzeichnung die Debug-Overlay-Funktion.
- Fügen Sie bei Bedarf die Datenbankdateien bei. Verzichten Sie auf diese Dateien, um das Hochladen zu beschleunigen.

Bei einigen Problemen sind zusätzliche Informationen erforderlich, die das Support-Team bei Bedarf anfordert.

Hinweis

Übermitteln Sie Dateien ab einer Größe von 100 MB, z. B. Dateien zum Netzwerk-Trace oder zur Datenbank, über einen sicheren, vertrauenswürdigen File-Sharing-Dienst.

Weitere Informationen	
Debug-Level-Protokollierung	Um weitere Informationen zu erhalten, ist gelegentlich eine Untersuchung auf Fehlerprotokollebene erforderlich. Dies geschieht nur auf Anweisung eines Axis Support-Mitarbeiters. Eine entsprechende Anleitung finden Sie im *Axis Online-Helpdesk*.
Debug-Overlay der Live-Ansicht	Manchmal ist es von Vorteil, Screenshots der Overlay-Informationen oder ein Video mit den geänderten Werte innerhalb der Zeitspanne, die von Interesse ist, bereitzustellen. So fügen Sie Overlay-Informationen hinzu: • Drücken Sie CTRL + I einmal, um sich Overlay-Informationen in der Live-Ansicht anzeigen zu lassen. • Drücken Sie CTRL + I zweimal, um Debug-Informationen hinzuzufügen. • Drücken Sie STRG + I dreimal, um das Overlay auszublenden.

Weitere Informationen	
Netzwerk-Trace	Falls auf Anweisung des Supporttechnikers erforderlich, erzeugen Sie beim Erstellen des Systemberichts Netzwerk-Traces. Falls das Problem reproduzierbar ist, erzeugen Sie die Netzwerk-Traces während dem Auftreten des Problems. Dazu zählen: • Ein Netzwerk-Trace von 60 Sekunden auf der Kamera (nur anwendbar auf Kameras mit Firmware ab Version 5.20). Verwenden Sie den folgenden VAPIX-Befehl, um bei Bedarf die Anmeldung, die IP-Adresse und die Dauer (in Sekunden) zu ändern: `http://root:pass@192.168.0.90/axis-cgi/debug/debug.tgz?cmd=pcapdump&duration=60` • Ein Netzwerk-Trace von 10 bis 30 Sekunden auf dem Server, das die Kommunikation zwischen Server und Kamera dokumentiert.
Datenbankdateien	Für Fälle, die von uns eine Untersuchung oder manuelle Reparatur der Datenbank erfordern. Wählen Sie **Include database in the report (Dem Bericht die Datenbankdatei hinzufügen)** aus, bevor Sie den Systembericht erstellen.
Schnappschüsse	Verwenden Sie Screenshots, wenn es sich um ein Problem mit der Live-Ansicht handelt, das mit der Benutzeroberfläche zu tun hat. Dies ist beispielsweise hilfreich, wenn es sich um die Anzeige einer Zeitleiste für Aufzeichnungen handelt oder wenn sich etwas schwer beschreiben lässt.
Bildschirmaufzeichnungen	Verwenden Sie Bildschirmaufzeichnungen, wenn sich das Problem nur schwer mit Worten beschreiben lässt. Ein Beispiel hierfür ist, wenn zum Reproduzieren des Problems viele Interaktionen mit der Benutzeroberfläche erforderlich sind.

FAQ

Konfigurieren Sie die Firewall, um den Zugriff auf AXIS Secure Remote Access zu ermöglichen

AXIS Secure Remote Access unterstützt keinen Proxy, der eine Authentifizierung erfordert. Eine Abhilfe könnte darin bestehen, AXIS Camera Station Pro und AXIS Camera Station 5 Servern die Umgehung der Authentifizierung zu ermöglichen.

Jedes Mal, wenn ein Client oder eine Kamera eine ausgehende Verbindung über den Router herstellt, weist der Router dieser Verbindung einen zufälligen externen Port zu, der zum Lochen verwendet wird. Es ist nicht vorhersehbar, welcher Port verwendet wird.

- Damit Secure Remote Access funktioniert, muss das Netzwerk ausgehenden Datenverkehr auf den Ports 80 und 443 zulassen.
- Die Vermittlerserver verwenden dynamische IP-Adressen. Die Mediator-Server-URLs lauten:
  - accws01.accws.axis.com
  - accws02.accws.axis.com
  - accws03.accws.axis.com

  - us-us.accws.axis.com
  - usaccws01.accws.axis.com
  - usaccws02.accws.axis.com
  - us-sra-oauth.axis.com
  - se-eu.accws.axis.com
  - se-sra-oauth.axis.com
  - se-ap.accws.axis.com
  - acsapi.axis.com
  - gateway.api.axis.com
- Der Zugriff auf die Service-URL des Standorts erfolgt ebenfalls über Port 80: *http://accws.se.axis.com*

Peer-to-Peer (P2P):

Serverseitig – AXIS Camera Station Pro und AXIS Camera Station 5 Server müssen in der Lage sein, über Port 80 und 443 (ausgehend) zu kommunizieren.

Clientseitiges Netzwerk – ausgehend 80 & 443

Verbindung über Web-Proxy/4G – P2P funktioniert nicht und die Kommunikation wird über die Mediator-Server weitergeleitet.

Durch die Verwendung dynamischer Ports kann das Lochen/P2P verhindert werden

- In Ländern mit speziellen Firewalls (z. B. Dubai und China) funktioniert der sichere Fernzugriff nicht, da die Turn-Server nicht erreichen werden können (da ISPs den Internetverkehr einschränken, bei eingeschränktem Internet).
- Einige der Server befinden sich in Schweden und erfordern möglicherweise einige Änderungen, wenn Sie eine Geolocation-Firewall verwenden
- Einige Proxys blockieren möglicherweise bestimmte Protokolle, erfordern Zertifikate oder unterbrechen die Verbindungen nach einer Weile und funktionieren möglicherweise nicht mit AXIS Secure Remote Access

Erweiterte Server-Einstellung

Erweiterte Server-Einstellung (nur serverseitig)

So starten Sie die Protokollierung auf Debug-Ebene:

1. Rufen Sie unter AXIS Camera Station Pro die Seite **Server** > **Configuration** (Konfiguration) > **Settings** (Einstellungen) > **Advanced** (Erweitert) auf.
2. Wählen Sie **Enable server-side debug logging** (Serverseitige Protokollierung auf Debug-Ebene aktivieren) aus.

So melden Sie ein Problem:

1. Reproduzieren Sie das Problem und notieren Sie Uhrzeit und Datum.
2. Einen Systembericht erstellen.
3. Senden Sie den Systembericht an den Axis Support und geben Sie Datum und Uhrzeit der Reproduktion des Problems an.

Hinweis

Dadurch wird die Protokollierung auf Debug-Ebene nur für die Serverprotokolle festgelegt, nicht für die Clientprotokolle. Wenn eine Protokollierung auf Debug-Ebene auch auf dem Client erforderlich ist, müssen die folgenden Schritte mithilfe der Datei log4net.config auf dem Client-Computer ausgeführt werden.

Verwendung einer Datei (server- und/oder clientseitig)

Sie müssen die Protokollierung auf Debug-Ebene für folgende Elemente aktivieren:

- Client-seitige Protokollierung auf Debug-Ebene in AXIS Camera Station Pro.
- Erweiterte Protokollierung auf Debug-Ebene in AXIS Camera Station Pro mit einer speziellen Konfiguration.

So aktivieren Sie die DEBUG-Ebene:

1. Stoppen Sie den Dienst AXIS Camera Station über die Windows-Taskleiste (klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dienststeuerungssymbol AXIS Camera Station > Dienst beenden). Schließen Sie auch die Client-Software.
2. Öffnen Sie den Windows Explorer und rufen Sie das Verzeichnis %**ProgramData**% von AXIS Camera Station Pro auf. Sie können das Verzeichnis finden, indem Sie den Befehl **"%ProgramData%"** in die URL-Leiste des Windows Explorers eingeben oder versteckte Ordner anzeigen lassen. Der genaue Pfad hängt von Ihrer Version von AXIS Camera Station Pro ab:
   - AXIS Camera Station Pro Version 6.8 und neuer: Normalerweise **"C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Core\Protected"**
   - AXIS Camera Station Pro Version 6.7 und älter: Normalerweise **"C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station"**
3. Laden Sie die Datei *enable_debug_level_acs_4.20_and_5.zip* herunter und entpacken Sie sie in das oben genannte Verzeichnis. Achten Sie darauf, **log4net.config** direkt in diesen Pfad und nicht in einen Unterordner zu entpacken.
4. Starten Sie den Dienst AXIS Camera Station über die Windows-Taskleiste und die Client-Software.

So melden Sie ein Problem:

1. Reproduzieren Sie das Problem und notieren Sie Uhrzeit und Datum.
2. Einen Systembericht erstellen.
3. Senden Sie den Systembericht an den Axis Support und geben Sie Datum und Uhrzeit der Reproduktion des Problems an.

So stellen Sie die ursprüngliche Protokollierungsstufe wieder her (deaktivieren Sie das Debuggen):

1. Beenden Sie den Dienst AXIS Camera Station.
2. Löschen Sie die Datei log4net.config.
3. Starten Sie AXIS Camera Station.

Was ist das AXIS Camera Station Gerätekompatibilitätstool und wofür wird es verwendet?

Die Testergebnisse werden für jeden Untertest angegeben. Jeder Untertest kann drei unterschiedliche Ergebnisse liefern:

Was bedeuten die Testergebnisse?

- **Bestanden**: Die Funktion sollte in AXIS Camera Station funktionieren.
- **Fehlgeschlagen:** Die Funktion funktioniert in AXIS Camera Station nicht.
- **Nicht zutreffend:** Das Gerät verfügt nicht über diese Funktion.

Weitere Informationen zum Ergebnis: *Ergebnis der Prüfung*

Kann ich das Gerät in AXIS Camera Station verwenden, wenn nur ein Teil der Tests bestanden wird?

Das Gerät muss mindestens alle Kernkommunikationstests bestehen. Andernfalls kann das Gerät nicht zu AXIS Camera Station hinzugefügt werden.

Wenn das Gerät bei einigen Streaming-Tests fehlschlägt, aber nicht bei allen, kann das Gerät weiterhin in AXIS Camera Station verwendet werden, solange in der Videostreamprofil-Einstellung diejenigen verwendet werden, die die Tests bestehen. Wenn beispielsweise H.264 den Test nicht besteht, M-JPEG jedoch besteht, ändern Sie

einfach das Videostreamprofil in AXIS Camera Station von H.264 (Standardeinstellung) in M-JPEG unter Geräte -> Streaming-Profile.

Was tun, wenn einige Tests fehlschlagen?

Es gibt einige Dinge, die Sie ausprobieren können:

- Stellen Sie sicher, dass die Firmware auf dem Gerät als ONVIF Profile S-konform zugelassen ist. **Hinweis:** Für Anweisungen hierzu müssen Sie sich an den Gerätehersteller wenden.
- Eine Werkseinstellung kann hilfreich sein, falls das Gerät nicht richtig funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass die Netzwerk-Verbindung mit dem Gerät während des Tests stabil ist.
- Stellen Sie sicher, dass beim Ausführen des Tests keine andere Anwendung gleichzeitig vom Gerät streamt.
- Test erneut ausführen. Manche Geräte sind unzuverlässig und funktionieren manchmal, manchmal aber auch nicht.

Wenn Sie alles oben Genannte versucht haben, aber einige Tests immer fehlschlagen, wird das Gerät **nicht** von AXIS Camera Station unterstützt.

Was tun, wenn der Test nicht abgeschlossen werden kann?

Folgendes überprüfen:

- Ist das Drittanbietergerät ONVIF Profile S-konform?
- Ist die IP-Adresse korrekt?
- Sind die ONVIF-Benutzeranmeldeinformationen korrekt?
- Stellen Sie sicher, dass die Uhrzeit auf dem Gerät mit einem NTP-Server oder dem Computer synchronisiert ist, auf dem der Axis Camera Station Server installiert ist. Wenn nicht, lehnen einige Kameras aufgrund des Replay-Angriffsschutzes möglicherweise alle Verbindungsanfragen ab. Der *ONVIF-Gerätemanager* kann hierfür verwendet werden.
- Funktioniert die Kamera im *ONVIF-Gerätemanager* einwandfrei? Wenn nicht, kann ein Upgrade auf die neueste Firmware oder die Werkseinstellungen hilfreich sein. Andernfalls wenden Sie sich bitte an den Gerätehersteller.

Wenn keiner der oben genannten Schritte hilft, wird das Gerät **nicht** von AXIS Camera Station unterstützt.

Was ist zu tun, wenn das Gerät die Tests besteht, aber in AXIS Camera Station nicht funktioniert

Wenn das Gerät alle Tests besteht, also gemäß dem AXIS Camera Station Device Compatibility Tool vollständig kompatibel ist, aber in AXIS Camera Station nicht funktioniert, gehen Sie wie folgt vor: *Welche Informationen benötige ich, wenn ich mich wegen der Kompatibilität von Geräten anderer Hersteller mit AXIS Camera Station an den Axis-Support wende?*

Was ist zu tun, wenn das Gerät die Tests besteht, aber in AXIS Camera Station nicht funktioniert:

Wenn das Gerät alle Tests besteht, also gemäß dem AXIS Camera Station Device Compatibility Tool vollständig kompatibel ist, aber in AXIS Camera Station nicht funktioniert, sollten Sie sich an den Axis Support wenden. Folgende Schritte durchführen:

1. Installieren Sie *Wireshark* auf dem Computer, auf dem die Tests ausgeführt werden.
2. Führen Sie die Tests erneut mit dem AXIS Camera Station Device Compatibility Tool aus. Das Tool sammelt detaillierte Informationen, die für die Fehlerbehebung erforderlich sind, einschließlich einer Wireshare-Ablaufverfolgung. **HINWEIS! Es ist nicht erforderlich, über Wireshare einen zusätzlichen Trace zu erstellen.**

Geben Sie die folgenden Informationen an, wenn Sie eine Supportfrage an *Axis Online Helpdesk* senden:

- Der Kompatibilitätstestbericht, falls verfügbar. Bitte fügen Sie beim Absenden der Supportfrage das vollständige *.zip-Archiv bei. Standardmäßig befindet sich das Archiv unter „C:\Benutzer\xxx\Dokumente \CompatibilityResult.zip".

- Wenn die Tests nicht erfolgreich abgeschlossen werden können und der vollständige Kompatibilitätstestbericht nicht verfügbar ist, suchen Sie bitte diese Protokolldatei: „C:\ProgramData \Axis Communications\AcsCompatibilityTestTool\Application.log“ und hängen Sie sie an, wenn Sie die Supportfrage senden.

Verwendung von AXIS Secure Remote Access, wenn ich Proxyserver in meinem Netzwerk habe

Wenn der AXIS Camera Station-Server oder -Client im Netzwerk für die Verbindung zum Internet einen Proxyserver verwenden, müssen Sie die Proxyeinstellungen auf dem Server oder Client konfigurieren, bevor Sie AXIS Secure Remote Access aktivieren.

Wenn sich der Proxy-Server zwischen dem AXIS Camera Station Pro-Client und dem AXIS Camera Station Pro-Server befindet, müssen Sie die Proxy-Einstellungen in Windows auf dem Client-Computer konfigurieren.

Wenn sich der Proxy-Server zwischen dem Netzwerkgerät und dem AXIS Camera Station Pro-Server befindet, müssen Sie die Proxy-Einstellungen in Windows auf dem AXIS Camera Station Pro-Server konfigurieren.

Weitere Ressourcen

Neben dieser Anleitung zur Fehlerbehebung und dem Benutzerhandbuch gibt es noch den YouTube-Kanal zu AXIS Camera Station. Dort finden Sie Videos zum technischen Support und zu Besonderheiten. Die Videos sind auf *youtube.com* verfügbar.

T10207671_de

2025-04 (M5.3)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB