

AXIS Camera Station troubleshooting guide

사용자 설명서

AXIS Camera Station troubleshooting guide

이 가이드 정보

이 가이드 정보

이 가이드는 AXIS Camera Station와 관련된 문제 및 문제 해결 방법 모음입니다. 문제는 찾고 있는 항목을 쉽게 찾을 수 있도록 관련 주제 아래에 저장됩니다. 주제는 예를 들어 오디오 또는 실시간 보기가 될 수 있습니다. 모든 문제에 대해 설명된 솔루션이 있습니다. 문제 해결은 솔루션을 찾기 위해 문제를 재현하는 것일 수 있습니다.

상세 정보

다음은 위해 axis.com/support를 방문

- FAQ
- 하드웨어 요구 사항
- 소프트웨어 업그레이드
- 튜토리얼, 교육 자료 및 기타 유용한 정보

AXIS Camera Station 사용자 설명서는 여기에서 찾을 수 있습니다. *AXIS Camera Station 사용자 설명서*

AXIS Camera Station troubleshooting guide

AXIS Camera Station 서비스

AXIS Camera Station 서비스

AXIS Camera Station 서비스를 재시작합니다

서버가 과부하되어 작업 대기열이 길어지고 데이터베이스가 손상될 수도 있습니다.

- 시스템의 자원 관리를 확인하여 AXIS Camera Station 또는 다른 애플리케이션이 많은 수의 자원을 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 데이터베이스 관리자를 실행하고 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *Tools(도구)*로 이동합니다.
- 위의 어느 것도 도움이 되지 않으면 AXIS 지원 부서로 문제를 에스컬레이션하십시오. *에스컬레이션 프로세스 페이지 24* 항목으로 이동합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

AXIS Camera Station의 장치

AXIS Camera Station의 장치

일반적인 문제

카메라에 연결할 수 없습니다

AXIS Camera Station이 카메라에 연결할 수 없습니다. 나열된 카메라가 추가되지 않았습니다.

- 카메라가 네트워크에 연결되어 있고 전원이 연결되고 카메라가 켜져서 작동하고 있는지를 확인합니다.
- **Configuration > Add devices(구성 > 장치 추가)**로 이동하여 카메라를 다시 추가해 봅니다.

설치 취소

사용자가 설치를 취소했습니다. 나열된 카메라가 추가되지 않았습니다.

카메라를 추가하려면 **Configuration > Add devices(구성 > 장치 추가)**로 이동합니다.

카메라에서 패스워드를 설정하지 못했습니다

나열된 카메라에 패스워드를 설정할 수 없습니다.

- 패스워드를 수동으로 설정하려면 **Configuration > Devices > Management(구성 > 장치 > 관리)**로 이동합니다.
- 또는 카메라를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **User Management > Set password(사용자 관리 > 패스워드 설정)**를 선택합니다.

장치를 추가할 수 없음

장치가 AXIS Camera Station에 추가되기 전에 다른 시스템에서 사용된 경우 장치의 공장 출하 시 기본 설정이 필요할 수 있습니다.

- AXIS Camera Station에 장치를 여전히 추가할 수 없으면 AXIS Device Manager에 장치를 추가해 보십시오.

다른 장치 모델을 추가할 수 있습니다.

- 장치가 새 제품이거나 새로 릴리스된 펌웨어가 있을 경우 호환성 문제일 수 있습니다. 최신 AXIS Camera Station 소프트웨어 버전을 사용해야 합니다.

다른 장치 모델을 추가할 수 없는 경우 카메라 문제를 해결하십시오. axis.com/support/troubleshooting로 이동합니다.

AXIS Camera Station을 통해 장치 펌웨어를 업데이트할 수 없음

웹 페이지에서 카메라를 업그레이드할 수 없는 경우:

- 카메라 문제를 해결하려면 axis.com/support/troubleshooting로 이동하십시오.

모든 장치에 대해 펌웨어를 업그레이드할 수 없습니다.

- 네트워크 연결을 확인하십시오.
- 네트워크 관련 문제가 아닌 경우 AXIS 지원으로 에스컬레이션하십시오. [에스컬레이션 프로세스 페이지 24](#) 항목으로 이동합니다.

특정 모델에 대해 펌웨어를 업그레이드할 수 없습니다.

- 새로운 제품과 펌웨어를 설치할 경우 발생할 수 있습니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

AXIS Camera Station의 장치

- 문제를 AXIS 지원 부서로 에스컬레이션하십시오. *에스컬레이션 프로세스 페이지 24* 항목으로 이동합니다.

장치를 찾을 수 없음

AXIS Camera Station은 네트워크에서 연결된 카메라와 비디오 엔코더를 자동으로 검색하지만 카메라를 찾을 수 없습니다.

- 카메라가 네트워크에 여전히 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 클라이언트, 서버 또는 카메라가 다른 네트워크에 있는 경우 프록시 및 방화벽 설정을 구성해야 할 수도 있습니다.
 - 클라이언트와 서버가 프록시 서버로 분리되어 있으면 클라이언트 프록시 설정을 변경합니다. AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *Client proxy settings(클라이언트 프록시 설정)*으로 이동합니다.
 - 클라이언트와 서버가 NAT 또는 보안 시스템으로 분리되어 있는 경우 NAT 또는 보안 시스템을 변경하십시오. AXIS Camera Station 서비스 제어에 지정된 HTTP 포트, TCP(전송 제어 프로토콜) 포트 및 스트리밍 포트가 보안 시스템 또는 NAT를 통과하도록 허용되는지 확인합니다. 전체 포트 목록을 보려면 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *포트 목록*을 참조하십시오.
 - 서버와 장치가 프록시 서버로 분리되어 있으면 서버 프록시 설정을 변경합니다. AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *Service control general(서비스 제어 일반)*에서 프록시 설정 섹션으로 이동합니다.
- 카메라를 수동으로 추가하려면 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *Add devices(장치 추가)*로 이동하십시오.

"15초 동안 카메라에 재연결 중" 메시지 반복 표시

이는 다음을 나타낼 수 있습니다.

- 네트워크가 과부하 상태인 경우
- 카메라에 연결할 수 없는 경우 카메라가 네트워크에 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 그래픽 카드에 문제가 있습니다.

그래픽 카드 문제에 대한 가능한 해결책:

- 최신 그래픽 카드 드라이버를 설치합니다.
- 비디오 메모리가 더 크고 더 우수한 성능의 그래픽 카드로 업그레이드합니다.
- 비디오 렌더링에 CPU를 사용합니다.
- 비디오 및 오디오 설정을 변경합니다(예: 낮은 대역폭의 프로파일 설정 최적화).

AXIS Camera Station troubleshooting guide

녹화

녹화

녹화 및 재생에 영향을 줄 수 있는 성능 문제에 대한 자세한 내용은 *실시간 보기 페이지 9* 항목을 참고하십시오.

일반적인 문제

연속 녹화가 활성화되지 않았습니다

연속 녹화가 나열된 카메라에 활성화되어 있지 않습니다.

- 연속 녹화를 활성화하려면 **Configuration > Recording and events > Recording method(구성 > 녹화 및 이벤트 > 녹화 방법)**로 이동합니다.
- 카메라를 선택하고 **Continuous(연속)**를 켭니다.

지정된 드라이브에 녹화할 수 없습니다

녹화 스토리지(로컬 스토리지 또는 네트워크 스토리지)를 구성할 수 없습니다.

- 다른 스토리지를 사용하려면 **Configuration > Storage > management(구성 > 저장 > 관리)**로 이동합니다.
- 스토리지를 추가하고 스토리지에 녹화할 카메라에 대한 스토리지 설정을 구성합니다.

AXIS Video Content Stream 애플리케이션을 설치하지 못했습니다

AXIS Video Content Stream을 지원하는 카메라에 애플리케이션을 설치할 수 없는 경우에 이 오류 메시지가 표시됩니다.

- 애플리케이션을 수동으로 설치하는 방법:
- **Configuration > Devices > Management(구성 > 장치 > 관리)**로 이동합니다.
- 카메라를 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 **Install camera application(카메라 애플리케이션 설치)**를 선택합니다.

녹화가 시작되지 않음

녹화가 시작되지 않거나 몇 초 후 중단됩니다.

디스크가 꽉 찼거나 데이터 개입이 너무 많을 수 있습니다.

- 서버 구성 시트에서 '카메라 녹화 스토리지'를 확인하고 여유 공간이 있고 데이터 개입이 없는지 확인합니다.
- AXIS Camera Station에 대한 저장 제한을 늘리십시오.
- 스토리지 풀에 더 많은 스토리지를 할당하십시오. AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 *Configure storage(스토리지 구성)*으로 이동합니다.

연속 녹화 중에 녹화 공백 발생

공백이 있으면 AXIS Camera Station 알람이 '녹화 오류'를 표시합니다.

이 공백은 다음과 같은 여러 가지 이유로 발생할 수 있습니다.

- 서버 오버로드
- 네트워크 문제
- 카메라 오버로드

AXIS Camera Station troubleshooting guide

녹화

- 디스크 오버로드

모든 카메라에서 녹화 간격이 발생하는지 확인하십시오.

모든 카메라에서 발생하지 않는다면 카메라에 과부하가 걸렸는지 확인하십시오. 문제 해결에 도움이 되는 질문은 다음과 같습니다.

- 매시간, 매일 공백이 얼마나 자주 나타나나요?
- 공백의 길이는 몇 초 혹은 몇 시간인가요?
- 공백이 몇 시에 나타나나요?

가능한 해결 방법:

- 작업 관리자 또는 서버 시스템의 리소스 관리자에서 하드웨어 리소스 중 하나가 정상보다 많이 사용되는지 확인할 수 있습니다. 디스크가 남용의 징후를 보이면 디스크를 더 추가하고 여러 대의 카메라를 이동하여 새 디스크에 녹화하는 것이 좋습니다.
- 디스크에 쓰여지는 데이터 양을 줄일 수도 있습니다(비디오 설정, ZIP 스트림, FPS, 해상도). axis.com/support/tools/axis-site-designer로 추정된 처리량을 염두에 두십시오.

자세한 내용은 항목을 참고하십시오.

내보낸 녹화를 재생할 수 없습니다.

Windows Media Player가 내보낸 녹화를 재생하지 않으면 파일 형식을 확인하십시오. Windows Media Player(.asf files) 또는 AXIS File Player(.asf, .mp4, .mkv)로 내보낸 녹화물을 재생할 수 있습니다. 자세한 내용은 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 [내보낸 녹음 재생 및 확인](#)을 참조하십시오.

참고

플레이어는 플레이어와 동일한 폴더에 있는 모든 녹화를 자동으로 엽니다.

AXIS File Player는 비디오와 오디오를 재생하기 위한 무료 소프트웨어입니다. 내보낸 녹화에 포함하도록 선택할 수 있으며 설치가 필요하지 않습니다. 녹화물을 재생하려면 AXIS File Player를 열고 재생할 녹화물을 선택합니다.

녹화가 사라졌습니다

녹화물은 지정된 기간(일) 동안만 저장됩니다. 기간(일)을 변경하려면 **Configuration > Storage > Selection(구성 > 스토리지 > 선택)**으로 이동합니다.

스토리지 가 꽉 찬 경우 지정된 일 수가 경과하기 이전에 녹화물이 삭제됩니다. 전체 저장 공간을 피하려면 다음을 시도하십시오.

- 스토리지를 추가합니다. **Configuration > Storage > Management(구성 > 스토리지 > 관리)**로 이동합니다.
- AXIS Camera Station에 대해 예약된 스토리지 공간의 양을 변경합니다. **Configuration > Storage > Management(구성 > 스토리지 > 관리)**로 이동합니다.
- 해상도 또는 프레임 레이트 등을 변경하여 녹화되는 파일의 크기를 줄입니다. **Configuration > Devices > Stream profiles(구성 > 장치 > 스트림 프로파일)**로 이동합니다.
 - 녹화에는 H.264 비디오 형식을 사용하고 M-JPEG 형식은 훨씬 더 많은 저장 공간이 필요합니다. **Configuration > Devices > Stream profiles(구성 > 장치 > 스트림 프로파일)**로 이동합니다.
 - Zipstream을 사용하여 녹음 파일의 크기를 추가로 줄이십시오. **Configuration > Devices > Stream profiles(구성 > 장치 > 스트림 프로파일)**로 이동합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

녹화

페일오버 녹화 문제

연결이 복구된 후 페일오버 녹화가 서버에서 녹화되지 않습니다.

가능한 원인:

- 카메라와 서버 간의 대역폭이 충분하지 않아 녹화가 전송되지 않습니다.
- 연결이 끊어진 동안 카메라가 SD 카드에 녹화하지 않았습니다.
 - 카메라의 서버 리포트를 확인합니다. axis.com/support/troubleshooting을 참조하십시오.
 - SD 카드가 제대로 작동하고 이 카드에 녹화가 있는지 확인합니다.
- 연결이 끊어진 후 카메라 시간이 변경되었거나 전환되었습니다.
 - 향후 녹화를 위해 NTP가 올바르게 동기화되어야 합니다.
 - 카메라 시간을 서버와 동기화하거나 카메라의 NTP 서버를 서버와 동일하게 설정합니다.

AXIS Camera Station의 페일오버 녹화 구현은 다음과 같은 사용 사례를 처리하기 위해 고안된 것이 아닙니다.

- 서버 종료를 제어하였습니다.
- 연결에서 10초 미만의 짧은 중단.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

실시간 보기

실시간 보기

실시간 보기 및 재생 성능

이 섹션에서는 AXIS Camera Station 클라이언트 내에서 프레임 손실 또는 그래픽 문제가 발생할 경우 가능한 해결 방법을 설명합니다.

클라이언트 하드웨어	
그래픽 카드 또는 네트워크 어댑터의 드라이버가 최신 상태인지 확인합니다.	<ul style="list-style-type: none">• DirextX 진단 도구를 엽니다(컴퓨터에서 dxdiag를 검색하십시오).• 드라이버가 이 OS의 최신 드라이버일 경우 제조업체 웹사이트에서 확인하십시오.• 클라이언트와 서버가 동일한 시스템에서 실행 중인지 확인하십시오.• 전용 컴퓨터에서 클라이언트를 실행해 보십시오.
모니터 수 확인	내부 그래픽 카드를 사용할 경우 그래픽 카드당 모니터 2대 이내가 권장됩니다. <ul style="list-style-type: none">• DirextX 진단 도구를 엽니다(컴퓨터에서 dxdiag를 검색하십시오).• 전용 그래픽 카드가 지원되는지 확인합니다. axis.com/products/axis-camera-station/hardware-guidelines를 참조하십시오.• 클라이언트가 가상 머신을 사용하는 것은 지원되지 않습니다.
연결된 장치	
동시에 여러 클라이언트가 연결되어 있습니다.	<ul style="list-style-type: none">• 고객에게 일반적인 사용 사례를 요청합니다.• 시스템이 사용자 요구 사항을 충족하고 하드웨어 지침을 따르는지 확인하십시오. axis.com/products/axis-camera-station/hardware-guidelines를 참조하십시오.
카메라가 AXIS Camera Station이 아닌 다른 VMS에 연결되어 있습니다.	다른 클라이언트에서 카메라를 분리하고 재시작합니다(때로는 카메라를 기본적으로 꺼야 함).
특히 높은 해상도로 동일한 카메라에서 여러 다른 스트림이 사용 됩니다	<ul style="list-style-type: none">• 특히 일부 M 라인 카메라의 문제일 수 있습니다.• 동일한 스트리밍 프로파일 또는 더 낮은 해상도로 스트리밍합니다. AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 스트리밍 프로파일을 참조하십시오.
서버 오버로드	
문제와 같은 시간에 해당하는 비정상적인 CPU/RAM 사용	CPU/RAM을 사용하는 다른 애플리케이션이 동시에 실행되지 않는지 확인합니다.
네트워크 문제	
문제와 같은 시간에 해당하는 비정상적인 대역폭 사용	대역폭을 사용하는 다른 애플리케이션이 동시에 실행되지 않는지 확인합니다.
충분한 대역폭/원격 또는 로컬 네트워크	<ul style="list-style-type: none">• 네트워크 토폴로지를 확인합니다.• 카메라, 서버 및 클라이언트 간에 사용 중인 네트워크 장치(스위치/라우터/네트워크 어댑터/케이블)의 상태를 확인합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

실시간 보기

실시간 보기에서 비디오가 출력되지 않음

실시간 보기는 알려진 양호한 카메라의 비디오를 표시하지 않습니다.

- 하드웨어 디코딩을 끄십시오. 하드웨어 디코딩은 기본적으로 활성화되어 있으며, AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 *Streaming(스트리밍)*의 하드웨어 디코딩으로 이동하십시오.

가능한 다른 솔루션:

- 카메라의 웹 인터페이스를 통해 실시간 보기 스트림을 볼 수 있습니까? 카메라의 홈페이지가 제대로 작동하나요?
 - 카메라 문제를 해결하려면, axis.com/support/troubleshooting으로 이동하십시오.
- 카메라 서버 리포트를 생성하고 axis.com/support/troubleshooting로 이동합니다.
- 바이러스 백신 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하여, 라이브 스트림을 차단할 수 있습니다.
- AXIS Camera Station 폴더 및 프로세스를 허용합니다. *FAQ*를 참조하십시오.
- 방화벽이 특정 포트의 연결을 차단하지 않는지 확인해야 합니다. *FAQ*를 참조하십시오.
- 지원되는 Windows 서버 OS 버전용 데스크톱 환경이 설치되어 있는지 확인하십시오. AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 *예약 내보내기*를 참조하십시오.
- 저해상도 스트림이 작동하는지 확인하십시오.

위의 어느 것도 도움이 되지 않는다면

- AXIS 지원에 문제를 에스컬레이션하기 위해 *에스컬레이션 프로세스 페이지 24*으로 이동합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

스토리지

스토리지

네트워크 스토리지에 액세스할 수 없음

로컬 시스템 계정을 사용하여 AXIS Camera Station 서비스에 로그인할 경우 다른 컴퓨터의 공유 폴더에 연결하는 네트워크 스토리지를 추가할 수 없습니다.

서비스 로그인 계정을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. **Windows Control Panel(Windows 제어판)**을 엽니다.
2. 시스템 및 보안 범주에서 **Administrative Tools > Services(관리 도구 > 서비스)**를 선택합니다.
3. AXIS Camera Station을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Properties(속성)**를 선택합니다.
4. **로그온** 탭을 클릭합니다.
5. **Local System account(로컬 시스템 계정)**에서 **This account(이 계정)**로 변경합니다.
6. Windows Active Directory에 대한 접근 권한이 있는 사용자를 선택합니다.

네트워크 스토리지를 사용할 수 없음

AXIS Camera Station 서버가 설치된 컴퓨터는 네트워크 스토리지와 동일한 도메인에 속해야 합니다.

새 사용자 이름과 패스워드를 사용하여 네트워크 스토리지에 다시 연결할 수 없음

네트워크 스토리지에서 인증을 요구할 경우 사용자 이름 및 패스워드를 변경하기 전에 모든 지속적 연결에서 네트워크 스토리지를 연결 해제해야 합니다.

네트워크 스토리지에 대한 사용자 이름과 패스워드를 변경하고 다시 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. 모든 지속적 연결에서 네트워크 스토리지를 연결 해제합니다.
2. 네트워크 스토리지 연결이 끊어지면 사용자 이름과 패스워드를 변경하십시오.
3. **Configuration > Storage > Management(구성 > 저장 > 관리)**로 이동하고 새 사용자 이름 및 패스워드를 사용하여 네트워크 스토리지에 다시 연결합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

모션 디텍션

모션 디텍션

일반적인 문제

AXIS Video Motion Detection 애플리케이션을 설치하지 못했습니다

AXIS Video Motion Detection 2 또는 4를 설치할 수 없습니다. 내장 모션 디텍션이 모션 녹화에 사용됩니다.

애플리케이션을 수동으로 설치하려면 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *Install camera application(카메라 애플리케이션 설치)*로 이동하십시오.

현재 모션 디텍션을 가져오지 못했습니다

AXIS Camera Station이 카메라에서 모션 디텍션 매개 변수를 가져올 수 없습니다. 내장 모션 디텍션이 모션 녹화에 사용됩니다.

애플리케이션을 수동으로 설치하려면 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 *Install camera application(카메라 애플리케이션 설치)*로 이동하십시오.

모션 디텍션이 구성되지 않았습니다.

나열된 카메라에서 모션 디텍션을 구성할 수 없습니다.

- 모션 디텍션을 수동으로 구성하려면 **Configuration > Recording and events > Recording method(구성 > 녹화 및 이벤트 > 녹화 방법)**로 이동합니다.
- 카메라를 선택하고 모션 디텍션을 구성하기 위해 **Motion Settings(모션 설정)**을 클릭합니다.

모션 디텍션이 활성화되지 않았습니다

모션 녹화가 나열된 카메라에 대해 활성화되어 있지 않습니다.

- 활성화하려면 **Configuration > Recording and events > Recording method(구성 > 녹화 및 이벤트 > 녹화 방법)**로 이동합니다.
- 모션 디텍션 녹화를 활성화하려면 카메라를 선택하고 **Motion detection(모션 디텍션)**을 켭니다.

모션 디텍션에서 움직이는 물체를 너무 많거나 너무 적게 감지하는 경우 다음을 시도해 보십시오

이 섹션에서는 비디오 모션 디텍션 관련 녹화에서 더 많거나 적은 탐지가 예상되는 경우 가능한 솔루션을 설명합니다.

모션 설정 조정

모션 설정을 선택하여 움직이는 물체가 감지되는 영역을 조정할 수 있습니다.

1. **Configuration > Recording and events > Recording method(구성 > 녹화 및 이벤트 > 녹화 방법)**로 이동합니다.
2. 카메라를 선택하고 **Motion Settings(모션 설정)**를 클릭합니다.
3. 카메라 펌웨어에 따라 설정을 선택합니다.
 - AXIS Video Motion Detection 2 및 4: 관심 영역을 조정할 수 있습니다. AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 *Edit AXIS Video Motion Detection 2 and 4(AXIS Video Motion Detection 2 및 4 편집)*를 참조하십시오.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

모션 디텍션

- 내장 모션 디텍션: 영역 내 및 영역 외 창을 구성할 수 있습니다. AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 *내장 모션 디텍션 편집*을 참조하십시오.

트리거 기간 조정

트리거 기간에서 이 설정이 사용된 두 개의 연속 트리거 사이의 간격 시간을 설정하여 연속 녹화 횟수를 줄입니다. 이 간격 사이에 추가 트리거가 발생하면 녹화가 계속됩니다. 추가 트리거가 발생하면 트리거 기간이 해당 시점에서 다시 시작됩니다.

트리거 기간을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. **Configuration > Recording and events > Recording method**(구성 > 녹화 및 이벤트 > 녹화 방법)로 이동합니다.
2. 카메라를 선택하고 슬라이더를 사용하여 **Trigger period**(트리거 기간)를 조정합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

오디오

오디오

실시간 보기에서 오디오가 출력되지 않음

실시간 보기에서 오디오가 출력되지 않는 경우, 다음을 확인합니다.

- 카메라에 오디오 기능이 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터에 오디오 카드가 있고 해당 카드가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 프로파일이 오디오에 맞게 구성되어 있는지 확인합니다(아래 참조).
- 사용자가 오디오에 대한 접근 권한이 있는지 확인합니다(아래 참조).

오디오에 대한 프로파일을 구성

1. **Configuration > Devices > Stream profiles(구성 > 장치 > 스트림 프로파일)**로 이동합니다.
2. 카메라를 선택합니다.
3. 비디오 프로파일 설정의 **Format(형식)**에서 MPEG-4 또는 H.264를 선택합니다.
4. 오디오 설정의 **Microphone(마이크)**에서 마이크를 선택합니다.
5. 오디오 설정의 **Use microphone for(마이크 사용)**에서 오디오를 활성화할 시기를 선택합니다. 오디오는 **Live view and recording(실시간 보기 및 녹화)**, **Live view only(실시간 보기만)** 또는 **Recording only(녹화만)**에 적용될 수 있습니다.
6. 해당하는 경우 오디오 설정의 **Speaker(스피커)**에서 스피커를 선택합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.

사용자 접근 권한을 변경하고 확인합니다.

참고

아래 단계를 수행하려면 AXIS Camera Station에 관리자 권한이 있어야 합니다.

1. **Configuration > Security > User permissions(구성 > 보안 > 사용자 권한)**로 이동합니다.
2. 사용자 또는 그룹을 선택하고 **Edit(편집)**를 클릭합니다.
3. **Advanced(고급)**를 클릭합니다.
4. **Audio(오디오)**를 선택합니다.
5. **OK(확인)**를 클릭합니다.

시퀀스에서 오디오가 출력되지 않음

스트리밍 프로파일에서 오디오를 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 AXIS Camera Station 사용자 설명서의 **스트림 프로파일**을 참조하십시오.

1. **Configuration > Devices > Stream profiles(구성 > 장치 > 스트림 프로파일)**로 이동합니다.
2. 카메라를 선택합니다.
3. 시퀀스의 첫 번째 보기에 사용되는 프로파일에서 오디오가 활성화되어 있는지 확인합니다. 이 프로파일은 시퀀스의 모든 보기에 사용됩니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

오디오

재생 중에 오디오가 출력되지 않음

녹화에 사용되는 프로파일에서 오디오를 활성화한 경우 재생 중에 오디오를 사용할 수 있습니다.

참고

M-JPEG 비디오에서는 오디오를 사용할 수 없습니다. 다른 비디오 형식을 선택하십시오.

녹화에서 오디오를 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 사용할 비디오 프로파일이 MPEG-4 또는 H.264 형식으로 설정되어 있는지 확인합니다.
 - 1.1 **Configuration > Devices > Stream profiles(구성 > 장치 > 스트림 프로파일)**로 이동합니다.
 - 1.2 카메라를 선택합니다.
 - 1.3 사용할 비디오 프로파일에 대해 **Format(형식)** 드롭다운 목록에서 **MPEG-4** 또는 **H.264**를 선택합니다.
 - 1.4 **Apply(적용)**를 클릭합니다.
2. **Configuration > Recording and events > Recording method(구성 > 녹화 및 이벤트 > 녹화 방법)**로 이동합니다.
3. 카메라를 선택합니다.
4. **Profile(프로파일)** 드롭다운 목록에서 MPEG-4 또는 H.264가 있는 프로파일을 선택합니다.
5. **Apply(적용)**를 클릭합니다.

룰 트리거 녹화

기존 룰에서 오디오를 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. **Configuration > Recording and events > Action rules(구성 > 녹화 및 이벤트 > 액션 룰)**로 이동합니다.
2. 룰을 선택하고 **Edit(편집)**를 클릭합니다.
3. 액션 단계에서 녹화 액션을 선택하고 **Edit(편집)**를 클릭합니다.
4. 오디오를 활성화하는 프로파일을 선택합니다.
5. **Finish(마침)**를 클릭하여 저장합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

로그인

로그인

서버에 로그인하거나 연결할 수 없음

이 섹션에서는 단일 서버에 연결할 때 발생하는 로그인 및 연결 문제에 대해 설명합니다. 여러 서버에 로그인할 경우 클라이언트가 시작되고 연결 상태가 상태 표시줄에 표시됩니다. 연결 상태에 대한 자세한 내용은 *Connection status(연결 상태)*에서 AXIS Camera Station 사용자 설명서를 참조하십시오.

사용자 이름 또는 패스워드가 올바르지 않습니다	사용자 이름과 패스워드 조합이 지정된 서버에 로그인하는데 유효하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 철자를 확인하거나 다른 계정을 사용합니다. 사용자가 AXIS Camera Station 서버에 대한 접근 권한이 있는지 확인합니다. AXIS Camera Station 서버와 클라이언트의 시간이 동기화되어 있는지 확인합니다. 도메인 사용자의 경우 도메인 서버 시간이 서버 및 클라이언트와 동기화되어 있는지도 확인합니다. 서버에 추가되지 않았지만 서버에 대한 로컬 관리자 그룹의 구성원인 사용자는 클라이언트를 관리자 권한으로 실행해야 합니다. 사용자 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 <i>Configure user permissions(사용자 권한 구성)</i>에서 AXIS Camera Station 사용자 설명서를 참조하십시오.
사용자에게 서버에 로그인할 권한이 없음	사용자 이름이 지정된 서버에서 AXIS Camera Station을 사용할 권한이 없습니다.	사용자 권한 대화 상자에서 사용자를 추가합니다.
메시지 보안을 확인할 수 없음	서버에 대한 보안 연결을 설정하는 동안 오류가 발생했습니다. 이는 클라이언트 또는 서버 시간이 동기화되지 않은 경우에 주로 발생합니다.	서버와 클라이언트의 UTC 시간이 올바르게 동기화되었는지 확인합니다. 클라이언트와 서버의 시간을 서로 3시간 이내로 조정합니다.
서버 컴퓨터에 접속되지 않음	클라이언트가 서버에 대한 연결을 설정할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 서버 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 서버 컴퓨터가 실행 중인지 확인합니다. 방화벽이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다. 서버 주소의 철자를 확인합니다. 클라이언트 프록시 설정을 확인합니다.
서버에서 응답하지 않음	클라이언트에서 서버 컴퓨터에 연결할 수 있지만 AXIS Camera Station 서버가 실행 중이지 않습니다.	올바른 컴퓨터에 연결되어 있고 AXIS Camera Station 서버가 실행 중인지 확인합니다.
클라이언트가 서버에 연결할 수 없음	클라이언트가 서버에 연결할 수 없고 오류 메시지가 표시됩니다.	<p>네트워크가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> OS가 지원되는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> AXIS Camera Station <i>클리즈 노트</i>에서 지원되는 OS의 전체 목록을 확인합니다. AXIS Camera Station 서버가 실행되고 있는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> 서비스 제어에서 서버를 시작합니다. 클라이언트와 서버가 같은 네트워크에 연결되었는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> 그렇지 않으면 클라이언트가 서버의 외부 IP 주소를 사용해야 합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

로그인

		<ul style="list-style-type: none"> • 서버와 클라이언트 간에 프록시 서버가 있는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 제어에서 서버 프록시를 구성합니다. • 서버와 클라이언트 간에 프록시 서버가 있는지 확인합니다. 클라이언트 프록시 설정을 구성합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 로그인 페이지 왼쪽 아래 모서리에서 Change proxy settings(프록시 설정 변경)를 선택합니다. - 또는 Windows 인터넷 옵션에서 이 설정을 구성하고 Change Proxy settings(프록시 설정 변경)에서 기본 옵션을 사용하도록 선택합니다.
서버에 연결할 수 없음	서버에 연결하는 동안 알 수 없는 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • AXIS Camera Station 서버의 주소와 포트가 올바른지 확인합니다. • 서버 연결을 차단하는 NAT, 방화벽 또는 바이러스 백신 소프트웨어가 없는지 확인합니다. • AXIS Camera Station Service Control을 사용하여 서버가 실행 중인지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> - Windows 알림 영역의 아이콘을 두 번 클릭하여 Service Control을 엽니다. AXIS Camera Station 사용자 설명서에서 <i>AXIS Camera Station Service Control</i>을 참조하십시오. - 서버 상태가 일반 탭에 표시됩니다. '정지됨' 상태인 경우 Start(시작)를 클릭하여 서버를 시작합니다.
서버를 찾을 수 없음	클라이언트가 IP 주소에 입력된 주소를 확인할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 서버 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. • AXIS Camera Station 서버의 주소와 포트가 올바른지 확인합니다. • 서버 연결을 차단하는 NAT, 방화벽 또는 바이러스 백신 소프트웨어가 없는지 확인합니다.
서버와 클라이언트의 버전이 다름	클라이언트에서 서버보다 최신 버전의 AXIS Camera Station을 실행하고 있습니다.	클라이언트와 동일한 버전을 실행하도록 서버를 업그레이드합니다.
서버와 클라이언트의 버전이 다름	서버에서 클라이언트보다 최신 버전의 AXIS Camera Station을 실행하고 있습니다.	서버와 동일한 버전을 실행하도록 클라이언트를 업그레이드합니다.
서버에 연결할 수 없습니다. 서버가 과부하 상태입니다.	성능 문제로 인해 서버가 응답할 수 없습니다.	서버 컴퓨터와 네트워크가 과부하 상태가 아닌지 확인합니다.
로컬 AXIS Camera Station 서버가 시작되지 않음	This computer(이 컴퓨터) 를 사용하여 연결하려고 했지만 설치된 AXIS Camera Station 서버가 실행되고 있지 않습니다.	시스템 트레이의 서비스 제어를 사용하여 AXIS Camera Station을 시작하거나 로그인할 원격 서버를 선택하십시오.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

로그인

AXIS Camera Station 서버가 이 컴퓨터에 설치되어 있지 않음

This computer(이 컴퓨터)를 사용하여 연결하려고 했지만 이 컴퓨터에 설치된 서버가 없습니다.

AXIS Camera Station 서버를 설치하거나 다른 서버를 선택합니다.

선택한 서버 목록이 비어 있음

로그인을 위해 선택한 서버 목록이 비어 있습니다.

서버 목록 선택 옆에 있는 **Edit(편집)** 링크를 클릭하여 서버 목록에 서버를 추가합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

라이선스

라이선스

라이선스 등록 문제

자동 등록에 실패할 경우 다음을 시도해 봅니다.

- 라이선스 키를 올바르게 입력했는지 확인합니다.
- AXIS Camera Station의 인터넷 연결을 허용하도록 클라이언트 프록시 설정을 변경합니다.
- **The server is not connected to the internet**(현재 이 서버는 인터넷에 연결되어 있지 않음) 옵션을 선택합니다.
- 서버 ID를 기록하고 axis.com/licenses/systems에서 AXIS Camera Station를 활성화합니다.
- 서버의 시간이 최신인지 확인하십시오.

자세한 내용은 axis.com/products/axis-camera-station/license 항목을 참고하십시오.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

사용자

사용자

도메인 사용자를 찾을 수 없음

도메인 사용자 검색에 실패하면 서비스 로그인 계정을 변경합니다.

1. **Windows** 제어판을 엽니다.
2. 시스템 및 보안 범주에서 **Administrative Tools(관리 도구)**를 선택한 다음 **Services(서비스)**를 선택합니다.
3. AXIS Camera Station을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Properties(속성)**를 선택합니다.
4. **로그온** 탭을 클릭합니다.
5. **Local System account(로컬 시스템 계정)**에서 **This account(이 계정)**로 변경합니다.
6. Windows Active Directory에 대한 접근 권한이 있는 사용자를 선택합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

인증서 오류

인증서 오류

인증서 문제를 해결할 때까지 AXIS Camera Station이 장치와 통신할 수 없습니다.

인증서 오류는 다음과 같습니다.

인증서를 찾을 수 없음 - 장치 인증서가 제거된 경우. 인증서가 제거된 이유를 알고 있으면 **Repair(복구)**를 클릭하여 인증서를 복구합니다. 무단 접근이 의심되면 버튼을 클릭하기 전에 문제를 조사합니다. 인증서 세부항목을 표시하려면 **Advanced(고급)**를 클릭합니다. 다음과 같은 이유로 인증서가 제거될 수 있습니다.

- 장치가 공장 출하 시 기본값으로 재설정되었습니다.
- 보안 HTTPS 통신이 비활성화되었습니다.
- 권한이 없는 사람이 장치에 접근해 수정했습니다.

신뢰할 수 없는 인증서 - 장치 인증서가 AXIS Camera Station 외부에서 수정되었습니다. 이는 권한이 없는 사람이 장치에 접근해 수정했음을 나타낼 수 있습니다. 인증서가 수정된 이유를 알고 있으면 **Trust This Device(신뢰하는 장치)**를 클릭합니다. 그렇지 않으면 버튼을 클릭하기 전에 문제를 조사합니다. 인증서 세부항목을 표시하려면 **Advanced(고급)**를 클릭합니다.

인증 기관의 암호가 없음

AXIS Camera Station에 인증 기관이 있지만 암호가 저장되어 있지 않으면 다음과 같은 알람이 발생합니다.

You need to provide a passphrase for the Certificate Authority certificate.(인증 기관 인증서에 대한 암호를 제공해야 합니다.) Read the AXIS Camera Station User Manual for more information.(자세한 내용은 AXIS Camera Station 사용자 설명서를 참조하십시오.)

이 문제는 다음 세 가지 방법으로 해결할 수 있습니다.

- 장치에서 HTTPS를 활성화하기
- 기존 인증 기관 가져오기
- AXIS Camera Station에서 새 인증 기관을 생성하도록 하기

장치에서 HTTPS 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. **Configuration(구성)** 탭을 엽니다.
2. **Devices(장치) > Management(관리)**로 이동합니다.
3. 목록에서 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Security(보안) > HTTPS > Enable/Update(활성화/업데이트)**로 이동합니다.
4. **Yes(예)**를 클릭하여 확인합니다.
5. 인증 기관 암호를 입력합니다. 그리고 **OK(확인)**를 클릭합니다.

기존 인증 기관을 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. **Configuration(구성)** 탭을 엽니다.
2. **Security(보안) > Certificates(인증서)**로 이동합니다.
3. **Import...(가져오기...)**를 클릭합니다.
4. **OK(확인)**를 클릭하여 기존 인증 기관을 교체할 것인지 확인합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

인증서 오류

참고

AXIS Camera Station과 장치의 연결이 끊어지고 일부 시스템 구성 요소가 재시작됩니다.

5. 기존 인증 기관을 찾아 엽니다.
6. 인증 기관 암호를 입력합니다. 그리고 **OK(확인)**를 클릭합니다.

AXIS Camera Station에서 새 인증 기관을 생성하도록 하려면 다음을 수행합니다.

1. **Configuration(구성)** 탭을 엽니다.
2. **Security(보안) > Certificates(인증서)**로 이동합니다.
3. **Generate...(생성...)**를 클릭합니다.
4. **OK(확인)**를 클릭하여 기존 인증 기관을 교체할 것인지 확인합니다.

참고

AXIS Camera Station과 장치의 연결이 끊어지고 일부 시스템 구성 요소가 재시작됩니다.

5. 새 인증 기관 암호를 생성합니다. 그리고 **OK(확인)**를 클릭합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

시간 동기화

시간 동기화

Windows 시간 서비스가 실행되고 있지 않습니다

Windows 시간 서비스가 NTP 서버와 동기화되지 않습니다. NTP 서버에 연결할 수 없기 때문일 수 있습니다. 다음을 확인하십시오.

- NTP 서버가 온라인 상태입니다.
- 방화벽 설정이 올바릅니다.
- 장치가 NTP 서버에 연결할 수 있는 네트워크에 있습니다.

도움이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

{device}에서 {time}의 시차가 감지되었습니다.

장치가 서버 시간과 동기화되지 않았습니다.


1. **Configuration > Devices > Time synchronization**(구성 > 장치 > 시간 동기화)로 이동하고 장치의 서버 시간 오프셋을 확인합니다.
2. 서버 시간 오프셋이 2초를 초과하는 경우:
 - 2.1 **Enable time synchronization(시간 동기화 활성화)**을 선택했는지 확인합니다.
 - 2.2 장치가 지정된 NTP 서버에 연결할 수 있는지 확인하십시오.
 - 2.3 **Configuration > Devices > Management**(구성 > 장치 > 관리) 아래에서 장치를 다시 로드합니다.
3. 서버 시간 오프셋이 2초보다 작으면 장치가 시간 동기화를 위한 충분한 데이터를 보내지 않을 수 있습니다.
 - 3.1 알람을 비활성화하기 위해 **Send alarm when the time difference between server and device is larger than 2 seconds**(서버와 장치의 시차가 2초 이상일 때 알람을 보냅니다)을 지웁니다.
 - 3.2 장치가 서버와 제대로 동기화되지 않았습니다. 녹음은 장치가 녹음한 시간 대신 서버가 수신한 시간으로 타임스탬프가 찍힙니다.

도움이 필요하면 Axis 지원팀에 문의하십시오.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

기술 지원

기술 지원

AXIS Camera Station 라이선스 버전을 보유한 모든 고객은 기술 지원을 받을 수 있습니다. 기술 지원 서비스에 연락하려면  > **Help** > **Online Support**(> **도움말** > **온라인 지원**) 또는 axis.com/support로 이동합니다.

지원 케이스에 시스템 보고서 및 스크린샷을 첨부하는 것이 좋습니다.

시스템 보고서를 생성하려면  > **Help** > **System report**(> **도움말** > **시스템 보고서**)로 이동합니다.

에스컬레이션 프로세스

이 가이드를 사용하여 해결할 수 없는 문제가 있는 경우 문제를 *Axis 온라인 헬프데스크*로 에스컬레이션하십시오. 지원팀에서 귀하의 문제를 이해하고 해결할 수 있도록 하려면 다음 정보를 포함해야 합니다.

- 문제를 재현하는 방법이나 문제가 발생하는 상황에 대한 명확한 설명이 필요합니다.
- 문제가 발생하는 시간 및 관련된 카메라 이름 또는 IP 주소가 필요합니다.
- AXIS Camera Station 시스템 보고서는 문제 발생 직후 생성되어야 합니다.
- 문제가 재현된 클라이언트나 서버에서 시스템 보고서가 생성되었는지 확인하십시오.
- 실시간 보기 관련: **일반 시스템 보고서** 대화 상자에서 모든 모니터의 **Include screenshots**(스크린샷 포함) 옵션을 활성화합니다.
- 필요하면 데이터베이스 파일만 포함하여 업로드 속도를 높입니다.

경우에 따라 추가 정보가 필요하며 지원팀에서 요청할 것입니다. 요청하는 경우 다음 정보를 제공하십시오.

참고

예를 들어 네트워크 추적 또는 데이터베이스 파일과 같이 파일이 100MB보다 크면 신뢰할 수 있는 안전한 파일 공유 서비스를 사용하여 파일을 보내십시오.

디버그 로그 - 때때로 추가 정보를 수집하기 위해 디버그 수준 로깅을 켜야 합니다. 이 작업은 Axis 제품 전문가가 요청할 때만 수행합니다. 이 *FAQ*에서 지침을 볼 수 있습니다.

실시간 보기 디버그 오버레이 - 때로는 오버레이 정보의 스크린샷이나 관심 있는 시간의 값 변화를 보여주는 비디오풀을 제공하는 것이 좋습니다. 오버레이 정보를 추가하려면 다음을 수행하십시오.

- 서버 구성을 새로 고치기 위해 CTRL + I 실시간 보기에서 오버레이 정보를 표시하기 위해 한 번.
- 서버 구성을 새로 고치기 위해 CTRL + I 디버그 정보를 추가하려면 두 번.
- 서버 구성을 새로 고치기 위해 CTRL + I 오버레이를 숨기려면 세 번.

네트워크 추적 - 제품 전문가가 요청하면 AXIS Camera Station 시스템 보고서가 작성됨과 동시에 다음 정보가 생성됩니다. 특정 카메라에 문제 격리:

- 카메라의 시간이 서버의 시간과 동기화되면 알 수 있습니다. 그러면 Axis 지원 부서가 문제를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 재현할 수 있을 경우 문제가 발생하는 시간에 이루어진 네트워크 추적. 다음을 포함합니다.
 - 카메라에서 이루어진 60초 네트워크 추적(카메라 펌웨어 5.20 이상에만 해당)

AXIS Camera Station troubleshooting guide

기술 지원

다음 VAPIX 명령 사용: 필요할 경우 로그인, IP 주소 및 지속 시간(초) 변경:

```
http://root:pass@192.168.0.90/axis-cgi/debug/debug.tgz?cmd=pcapdump
&duration=60
```

- 서버와 카메라 간의 통신을 보여주는 서버에서 이루어진 10-30초 네트워크 추적. *이 문서에는 고객에게 직접 보낼 수 있는 자세한 지침이 있습니다.*

데이터베이스 파일 - 데이터베이스를 검사하거나 수동으로 복구해야 하는 경우. 시스템 보고서가 생성되기 전에 **Include database in the report(보고서에 데이터베이스 포함)**를 선택하십시오.

스크린샷 - UI와 관련된 실시간 보기 문제인 경우 스크린샷을 사용하십시오. 예를 들어 녹화 타임라인을 표시하고 싶거나 설명하기 어려운 경우입니다.

화면 녹화 - 예를 들어 문제를 재현하기 위해 많은 UI 상호 작용이 관련된 경우와 같이 문제를 말로 설명하기 어려운 경우 화면 녹화를 사용합니다.

FAQ

방화벽을 구성하여 AXIS Secure Remote Access에 대한 접근을 허용합니다.

AXIS Secure Remote Access는 인증이 필요한 프로시를 지원하지 않습니다. 해결 방법은 카메라(AXIS Companion) 및 AXIS Camera Station 서버(AXIS Camera Station)가 인증을 우회하도록 허용하는 것입니다.

클라이언트나 카메라가 라우터를 통해 아웃바운드 연결을 할 때마다 라우터는 해당 연결에서 홉 펀칭에 사용하는 임의의 외부 포트를 제공합니다. 어떤 포트가 사용될지 예측할 수는 없습니다.

AXIS Companion Classic 및 AXIS Camera Station

- Secure Remote Access가 작동하려면 네트워크가 포트 80 및 443에서 아웃바운드 트래픽을 허용해야 합니다.
- 중재 서버는 동적 IP 주소를 사용합니다. 중재 서버 URL은 다음과 같습니다.
 - accws01.accws.axis.com
 - accws02.accws.axis.com
 - accws03.accws.axis.com
 - us-us.accws.axis.com
 - usaccws01.accws.axis.com
 - usaccws02.accws.axis.com
 - us-sra-oauth.axis.com
 - se-eu.accws.axis.com
 - se-sra-oauth.axis.com
 - se-ap.accws.axis.com
 - acsapi.axis.com
 - gateway.api.axis.com
- 사이트 서비스 URL은 포트 80을 통해서도 액세스 가능합니다. <http://accws.se.axis.com>

피어 투 피어(P2P):

서버 측 - 카메라(AXIS Companion)/서버(AXIS Camera Station)는 포트 80 및 443(아웃바운드)에서 나갈 수 있어야 합니다.

AXIS Camera Station troubleshooting guide

기술 지원

클라이언트측 네트워크 - 아웃바운드 80 및 443

웹 프록시/4G를 사용한 연결 - P2P는 작동하지 않으며, 통신은 중재 서버를 통해 중계됩니다.

동적 포트를 사용하면 홀 펀칭/P2P가 방지될 수 있습니다.

- 특별한 방화벽이 있는 국가의 경우(예: 두바이 및 중국) Secure Remote Access는 TURN 서버(ISP가 인터넷 트래픽을 제한하고 인터넷이 제한된 서버)에 도달할 수 없으므로 작동하지 않습니다.
- 일부 서버는 스웨덴에 있으며, 지리적 위치 유형의 방화벽을 사용할 때 일부 변경이 필요할 수도 있습니다.
- 일부 프록시는 특정 프로토콜을 차단하거나, 인증서를 요구하거나, 잠시 후 연결을 끊을 수 있으며, AXIS Secure Remote Access와 작동하지 않을 수 있습니다.

AXIS Companion(버전 4)

AXIS Companion 4의 모든 카메라/레코더에 설치된 통신 에이전트에서 다음 URL을 사용합니다.

- https://*.axis.com/
- wss://*.axis.com/
- https://*.axis.cloud/

일부 경우:

- aiuktg4q11eax-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com
- 방화벽에서 cdn.appdynamics.com:443을 신뢰해야 합니다. AppDynamics는 애플리케이션 성능에 대한 심층 정보를 얻는 데 사용됩니다. AppDynamics는 애플리케이션 성능 모니터링(APM)입니다. 애플리케이션을 모니터링, 분석, 최적화하여 성능 병목 현상 또는 문제를 사전에 파악 및 해결할 수 있도록 지원합니다.

사용된 아웃바운드 포트

클라우드 서비스 요청의 경우:

- 443 (HTTPS)

P2P 용도:

- 34500(UDP)
- 80(TCP)

AXIS Camera Station troubleshooting guide

기타 리소스

기타 리소스

이 문제 해결 가이드 및 사용자 설명서 외에도 AXIS Camera Station에 대한 YouTube 채널을 방문하면 기술 지원 및 기능 비디오를 찾을 수 있습니다. 동영상은 [youtube.com](https://www.youtube.com)에서 볼 수 있습니다.

