

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Manual del usuario

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Guía del integrador de sistemas

Guía del integrador de sistemas

Esta guía le acompaña por los pasos básicos para configurar AXIS Case insight para su cliente. Esto implica activar la cuenta, invitar al cliente a unirse y la integración con el sistema corporal.

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Procedimientos iniciales

Procedimientos iniciales

Como integrador de sistemas, cuando reciba una invitación por correo electrónico para unirse a AXIS Case Insight, siga estos pasos para dejar la solución lista para el cliente:

1. En el correo electrónico, haga clic en **Activate account (Activar cuenta)**.
2. Inicie sesión en AXIS Case Insight con las credenciales proporcionadas en el correo electrónico.
3. Vaya a **Configurations (Configuraciones) > Account information (Información de la cuenta)**.
4. Compruebe que la información de contacto coincida con la información proporcionada por el cliente.
5. *Integración con el sistema corporal de Axis en la página 3.*
6. Opcionalmente *Agregar usuarios en la página 4, Añadir cámaras en la página 5 y Asignar cámaras en la página 5 en AXIS Body Worn Manager.*
7. Cree una cuenta de usuario administrador para el administrador del sistema del cliente.
 - 7.1 Vaya a **Configurations (Configuraciones) > Users (Usuarios)**.
 - 7.2 Haga clic en **Create user (Crear usuario)**.
 - 7.3 Introduzca la información del usuario.
 - 7.4 Haga clic en **+** para agregar un nuevo grupo.
 - 7.5 Seleccione **Account administrators (Administradores de cuentas)**.
 - 7.6 Haga clic en **Add (Agregar)**. El nuevo administrador recibirá una invitación por correo electrónico para unirse a AXIS Case Insight.
8. Opcionalmente, configure departamentos, grupos de usuarios, otras cuentas de usuario, categorías, etc. para su cliente. Consulte *Setting up your account (Configurar su cuenta)* para obtener más información.
9. Desactive la cuenta del integrador del sistema. Esto significa que ya no tendrá acceso a AXIS Case Insight a menos que el administrador del sistema del cliente reactive su cuenta.
 - 9.1 Vaya a **Configurations (Configuraciones) > Users (Usuarios)**
 - 9.2 Localice su cuenta de integrador de sistemas
 - 9.3 Establezca el estado como **Inactive (Inactivo)**
10. Cierre la sesión en AXIS Case Insight.

Integración con el sistema corporal de Axis

Mediante la integración con el sistema corporal de Axis, las organizaciones pueden transferir de forma segura grabaciones de vídeo desde el sistema corporal de Axis.

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Procedimientos iniciales

Nota

Para conectar con AXIS Case Insight:

- Se necesita el firmware 10.2.0.3 o posterior del sistema corporal de Axis.
- El sistema corporal de Axis necesita acceso a los siguientes extremos:
 - *.clearance.network
 - *.genetecloud.com
 - *.blob.core.windows.net
 - *.blob.core.usgovcloudapi.net



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

www.axis.com/products/online-manual/70670#t10162005_es

Integre AXIS Case Insight con el sistema corporal de Axis

1. En AXIS Case Insight, vaya a **Configurations (Configuraciones) > Integrations (Integraciones)**.
2. En **Create an integration (Crear una integración)**, haga clic en **Axis body worn system (Sistema corporal de Axis)**.
3. Introduzca el nombre del sistema corporal y haga clic en **Create (Crear)**.
4. Haga clic en **Download configuration (Descargar configuración)** para descargar el archivo de conexión (*.json) del sistema corporal de Axis.
5. Instale el sistema corporal de Axis.
6. En el asistente de configuración de AXIS Body Worn Manager, en el paso **Content destination (Destino del contenido)**, cargue el archivo de conexión.
7. Complete la configuración del sistema corporal.

Agregar usuarios

Para crear un usuario del sistema corporal en AXIS Case Insight, cree un nuevo usuario en AXIS Body Worn Manager e introduzca una dirección de correo electrónico válida para el usuario de la cámara en **AXIS Case Insight username (Nombre de usuario de AXIS Case Insight)**.

Esto crea un usuario invitado en AXIS Case Insight y las grabaciones realizadas por el usuario de la cámara se asociarán al usuario invitado en AXIS Case Insight.

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Procedimientos iniciales



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

www.axis.com/products/online-manual/70670#t10162004_es

Búsqueda de la relación entre el usuario del sistema corporal y la grabación en AXIS Case Insight

Nota

- Si ya se ha usado la misma dirección de correo electrónico en AXIS Case Insight, no podrá volver a utilizarse.
- Un usuario invitado no tiene acceso a ningún material de prueba en AXIS Case Insight. Consulte en *Cambiar acceso de usuario en la página 5* la ayuda para cambiar el acceso de usuarios.

Para obtener más información acerca de la adición de usuarios en el sistema de transporte de cuerpo, consulte *Create a user (Crear un usuario)*.

Cambiar acceso de usuario

Para proporcionar al usuario de una cámara acceso personal a AXIS Case Insight:

1. Inicie sesión en AXIS Case Insight con una cuenta de usuario de administrador
2. Vaya a **Configurations (Configuraciones) > Users (Usuarios)**.
3. Localice al usuario de la cámara mediante una búsqueda con la dirección de correo electrónico.
4. Cambie el tipo de usuario de **Guest (Invitado)** a **Regular (Normal)**.

Para limitar el acceso del usuario de la cámara a las pruebas realizadas por el usuario de la cámara:

1. Vaya a **Configurations (Configuraciones) > Security Policies (Políticas de seguridad)**.
2. En **Access evidence uploaded from devices (Acceder a pruebas cargadas desde dispositivos)**, seleccione el **Permission level on evidences (Nivel de permiso en las pruebas)** deseado para la política de **Allow officers to access evidence uploaded from devices assigned to them (Permitir que los agentes puedan acceder a las pruebas cargadas desde los dispositivos que tengan asignados)**.

Añadir cámaras

Acople una nueva cámara corporal y añádala a AXIS Body Worn Manager. Esto crea una cámara correspondiente y activa una licencia en AXIS Case Insight.

Para obtener más información acerca de la incorporación de cámaras al sistema corporal, consulte *Añadir cámaras*.

Asignar cámaras

En AXIS Body Worn Manager, asigne la cámara al usuario de la cámara manualmente o con autoasignación.

Una vez que se carga una grabación desde la cámara, la cámara correspondiente se asigna al usuario invitado correspondiente en AXIS Case Insight.

Para obtener más información sobre la asignación de cámaras en el sistema corporal, consulte *Asignación de la cámara*.

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Mantenimiento

Mantenimiento

Importante

Inicie siempre todo el mantenimiento del sistema corporal, como restablecer el sistema o quitar una cámara, desde AXIS Body Worn Manager.

AXIS Case Insight System Integrator Guide

Manual de usuario de AXIS Case Insight

Manual de usuario de AXIS Case Insight

Para obtener información sobre cómo utilizar AXIS Case Insight, consulte *ayuda de AXIS Case Insight*.

