

AXIS Client for Unified Communication Systems

Info

AXIS Client for Unified Communication Systems ist eine Anwendung, mit der Sie Anrufe zwischen Ihren SIP-fähigen Axis Geräten und gekoppelten Microsoft® Teams-Konten tätigen können. Die Lizenz für Microsoft Teams ist in der Anwendung enthalten. Die Integration erfolgt über das Microsoft SIP Gateway. Weitere Informationen finden Sie auf <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.

Funktionsweise

Anforderungen

- SIP-fähiges Axis Gerät mit AXIS OS 12.6 oder höher.
- Microsoft Teams-Konto (<https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>).
- Eine für Ihre Region spezifische Verbindungsadresse (Die Region, in der sich der MS Teams-Benutzer befindet, ist von dem Standort abhängig, von dem aus sich Ihr Axis Gerät verbindet.) Sie finden diese Adresse auf <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>.

Für ein einzelnes Axis Gerät empfehlen wir die Verwendung einer Microsoft Teams-Lizenz für gemeinsam genutzte Geräte (Microsoft Teams Shared Devices). Weitere Informationen finden Sie auf <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>.

Hinweis

Eine Microsoft Teams-Lizenz ist ausschließlich für IP-Türsprechanlagen und Audiogeräte von Axis erforderlich.

Anwendung herunterladen

Laden Sie AXIS Client for Unified Communication Systems für Ihr Gerät von axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems herunter.

Gerät im AXIS Device Manager hinzufügen

1. Führen Sie den AXIS Device Manager Client aus.
 - Um AXIS Device Manager herunterzuladen und zu installieren, wechseln Sie zu axis.com/products/axis-device-manager.
2. Sobald AXIS Device Manager startet beginnt automatisch die Gerätesuche.
 - 2.1. Zur manuellen Suche klicken Sie auf .
 - 2.2. Falls keine Geräte gefunden werden, nehmen Sie eine Überprüfung Ihrer Netzwerkkonfiguration vor.
 - 2.3. Wenn die Anwendung Sie darüber informiert, dass einige Geräte eine alte Firmware verwenden, klicken Sie auf den Link, um eine Aktualisierung auf die aktuelle Firmware durchzuführen.
 - 2.4. Wählen Sie die hinzuzufügenden Geräte aus der Liste aus, klicken Sie auf **Weiter** und klicken Sie dann auf **Finish (Fertigstellen)**.
3. Festlegen eines Kennworts für die Geräte:
 - 3.1. Wählen Sie alle Geräte aus und klicken Sie auf .
 - 3.2. Geben Sie Benutzernamen und Kennwort ein und klicken Sie auf **OK**.

Sichere Kennwörter

Wichtig

Verwenden Sie HTTPS (standardmäßig aktiviert), um Ihr Kennwort oder andere sensible Konfigurationen über das Netzwerk einzustellen. HTTPS ermöglicht sichere und verschlüsselte Netzwerkverbindungen und schützt so sensible Daten wie Kennwörter.

Das Gerätekenntwort ist der Hauptschutz für Ihre Daten und Dienste. Produkte von Axis geben keine Kennwortrichtlinien vor, da die Produkte unter den verschiedensten Bedingungen eingesetzt werden.

Doch zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir dringend:

- Ein Kennwort zu verwenden, das aus mindestens acht Zeichen besteht, und das bevorzugt von einem Kennwortgenerator erzeugt wurde.

- Das Kennwort geheimzuhalten.
- Ändern Sie das Kennwort regelmäßig und mindestens einmal jährlich.

Fügen Sie die Anwendung zum Gerät hinzu

1. Wählen Sie Ihre Geräte.
2. Klicken Sie auf .
3. Klicken Sie auf **Browse (Durchsuchen)**, um die heruntergeladene Anwendung zu finden und auszuwählen.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Wenn Sie zur Installation der Anwendung aufgefordert werden, wählen Sie **Yes (Ja)** aus und klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
6. **Browse (Durchsuchen)** anklicken und die Lizenzschlüsseldatei ermitteln. Wählen Sie die Lizenzschlüsseldateien für die ausgewählten Geräte aus. Die angeschlossene MAC Adresse ist im Dateinamen.
7. Klicken Sie auf **Weiter** und **Fertigstellen**.
8. Rufen Sie über die Weboberfläche des Geräts  **Apps** auf, um die Anwendung zu starten.
9. Erneut ausführen, wenn Sie andere Gerätemodelle einrichten möchten.

Ihr Gerät mit Microsoft Teams verbinden



1. Gehen Sie in der Weboberfläche des Geräts zu **Communication (Kommunikation) > SIP** und vergewissern Sie sich, dass die Option **Enable SIP (SIP aktivieren)** ausgewählt ist.
2. Gehen Sie zu **Auto Provisioning (Automatische Verbindung)**.
3. Fügen Sie den Link zu einem Teams-Server ein oder wählen Sie einen Server aus der Liste aus und klicken Sie auf **Connect (Verbinden)**.
4. Klicken Sie auf **Sign-In (Anmelden)**.
5. Melden Sie sich bei Ihrem Microsoft Teams-Konto an.
6. Kopieren Sie den Kopplungscode in der Weboberfläche des Geräts.
7. Fügen Sie auf der Webseite Ihres Microsoft Teams-Kontos den Kopplungscode ein und klicken Sie auf **Pair (Koppeln)**.
8. Warten Sie, bis der Status in der Weboberfläche des Geräts unter **Auto Provisioning (Automatische Verbindung)** auf **Paired (Gekoppelt)** wechselt.

Unter **Communication (Kommunikation) > SIP > Accounts (Konten)** erscheint ein neues SIP-Konto mit dem Status **OK (200)**.

Konfiguration

Axis Gerät für Anrufe zu einem Computer oder einem Mobilgerät über Teams einrichten

Sie können Ihr Gerät so einrichten, dass Sie über Teams einen Computer oder ein Mobilgerät mit installiertem Teams anrufen können.

1. Gehen Sie in der Weboberfläche des Geräts zu **Communication (Kommunikation) > Contact list (Kontaktliste) > Contacts (Kontakte)** und fügen Sie einen Kontakt hinzu.
2. Geben Sie unter **First name (Vorname)** den Namen eines Teams-Kontos ein.
3. Geben Sie unter **SIP address (SIP-Adresse)** die Nummer des Teams-Kontos ein, das auf dem Computer oder Mobilgerät genutzt wird.
4. Wählen Sie unter **SIP account (SIP-Konto)** das entsprechende SIP-Konto aus.

Hinweis

Per Klick auf  können Sie einen Testanruf tätigen.

5. **Save (Speichern)** anklicken.

Besitzt Ihr Gerät eine Anruftaste, finden Sie Anweisungen zur Konfiguration der Anruftaste im Benutzerhandbuch Ihres Geräts. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter* help.axis.com.

Axis Gerät für Anrufe zu einem anderen Axis Gerät über Teams einrichten

Wichtig

Beide Geräte müssen mit Microsoft Teams verbunden sein (siehe *Ihr Gerät mit Microsoft Teams verbinden, on page 4*).

In diesem Beispiel richten wir eine Axis IP-Türsprechanlage für Anrufe zu einem Axis Lautsprecher über Teams ein.

1. Gehen Sie in der Weboberfläche des Lautsprechers zu **System > SIP > Accounts (Konten)** und kopieren Sie die Nummer in der SIP-Adresse des Teams-Kontos.
2. Gehen Sie in der Weboberfläche der IP-Türsprechanlage zu **Communication (Kommunikation) > Contact list (Kontaktliste) > Contacts (Kontakte)** und klicken Sie auf **+ Add contact (+ Kontakt hinzufügen)**.
3. Geben Sie unter **First name (Vorname)** den Namen des Lautsprechers ein, zum Beispiel **Teams Lautsprecher 1**.
4. Fügen Sie unter **SIP address (SIP-Adresse)** die Nummer der SIP-Adresse ein.
5. Wählen Sie unter **SIP account (SIP-Konto)** das SIP-Konto des Lautsprechers aus.
6. **Save (Speichern)** anklicken.

Verwenden Sie DTMF, um die Tür für einen Besucher zu entriegeln.

Wenn ein Besucher einen Anruf von einer Axis IP-Türsprechanlage tätigt, kann die antwortende Person mithilfe des DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency Signaling) in Microsoft Teams die Tür entriegeln. Die Türsteuerung entriegelt und verriegelt die Tür.

Dieses Beispiel erläutert:

- wie Sie das DTMF-Signal in der IP-Türsprechanlage definieren
- wie Sie die IP-Türsprechanlage so einrichten, dass die Türsteuerung zum Entriegeln der Tür aufgefordert wird

wie Sie alle Einstellungen auf der Webseite der IP-Türsprechanlage vornehmen.

Definieren des DTMF-Signals in der IP-Türsprechanlage

1. Gehen Sie zu **Communication (Kommunikation) > SIP > DTMF**.

2. Klicken Sie auf **+ Add sequence (+ Sequenz hinzufügen)**.
3. Geben Sie unter **Sequence (Sequenz)** **5** ein:
4. Geben Sie in **Description (Beschreibung)**, **Unlock door (Tür entriegeln)** ein.
5. Wählen Sie unter **Accounts (Konten)** das Microsoft Teams-SIP-Konto aus.
6. **Save (Speichern)** anklicken.

Richten Sie die IP-Türsprechanlage so ein, dass sie zum Entriegeln der Tür das interne Relais verwendet.

7. Gehen Sie auf **System > Events > Rules (System > Ereignisse > Regeln)** und fügen Sie eine Regel hinzu.
8. Geben Sie im Feld **Name** **DTMF unlock door (DTMF – Tür entriegeln)** ein.
9. Wählen Sie in der Liste der Bedingungen unter **Call (Anruf)** **DTMF** und **Unlock door (Tür entriegeln)** aus.
10. Wählen Sie in der Liste der Aktionen unter **E/A** die Option **Toggle I/O once (Einmal zwischen E/A umschalten)**.
11. Wählen Sie aus der Liste der Ports **Relay 1 (Relais 1)** aus.
12. Stellen Sie die **Duration (Dauer)** auf **00:00:07**, d. h. die Tür ist 7 Sekunden lang geöffnet.
13. **Save (Speichern)** anklicken.

Tägliche Nutzung

Axis Gerät über Teams von einem Computer oder Mobilgerät anrufen

1. Öffnen Sie die App Microsoft Teams auf Ihrem Computer oder Mobilgerät.
2. Melden Sie sich mit Ihrem von Microsoft bereitgestellten SIP-Konto an.
3. Suchen Sie in **Calls (Anrufe)** das Konto, das auf dem Axis Gerät genutzt wird, und wählen Sie es aus.

Fehlerbehebung

Support

Weitere Hilfe erhalten Sie hier: axis.com/support.

T10228949_de

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB