

AXIS Client for Unified Communication Systems

Acerca de

AXIS Client for Unified Communication Systems es una aplicación que permite realizar llamadas entre sus dispositivos Axis compatibles con SIP y cuentas vinculadas de Microsoft® Teams. La licencia para Microsoft Teams está incluida con la aplicación. La integración se gestiona mediante Microsoft SIP Gateway. Para obtener más información, visite <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.

Cómo funciona

Requisitos

- Dispositivo Axis compatible con SIP con AXIS OS 12.6 o más reciente.
- Cuenta de Microsoft Teams, <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.
- Una dirección de aprovisionamiento específica para su región (según desde dónde se conecte su dispositivo Axis, la región donde se encuentra el usuario de MS Teams puede ser diferente). Puede encontrar esta dirección en <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>.

Para un único dispositivo Axis, recomendamos utilizar una licencia de dispositivo compartido de Microsoft Teams. Para obtener más información, visite <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>.



Nota

Solo se requiere una licencia de Microsoft Teams para los intercomunicadores de red y dispositivos de audio de Axis.

Descargar la aplicación

Descargue AXIS Client for Unified Communication Systems para su dispositivo desde axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems.

Agregue su dispositivo en AXIS Device Manager

1. Ejecute el Cliente de AXIS Device Manager.
 - Para descargar e instalar AXIS Device Manager, vaya a axis.com/products/axis-device-manager.
2. Cuando se inicia AXIS Device Manager, busca automáticamente los dispositivos.
 - 2.1. Para buscar manualmente, haga clic en .
 - 2.2. Si no se encuentra ningún dispositivo, realice una inspección de la configuración de su red.
 - 2.3. Si la aplicación le informa de que algunos dispositivos tienen firmware antiguo, haga clic en el enlace para actualizar al firmware más reciente.
 - 2.4. Seleccione los dispositivos que desee agregar, haga clic en **Next (Siguiente)** y, a continuación, en **Finish (Finalizar)**.
3. Establezca una contraseña para los dispositivos:
 - 3.1. Seleccione todos los dispositivos y haga clic en .
 - 3.2. Introduzca nombre de usuario y contraseña y haga clic en **OK (ACEPTAR)**.

Contraseñas seguras

Importante

Utilice HTTPS (habilitado por defecto) para configurar su contraseña u otros ajustes confidenciales a través de la red. HTTPS ofrece conexiones de red seguras y cifradas para proteger datos confidenciales, como las contraseñas.



La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.

- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

Agregue la aplicación al dispositivo

1. Seleccione sus dispositivos.
2. Haga clic en .
3. Haga clic en **Browse (Examinar)** para buscar y seleccionar la aplicación descargada.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Cuando se le pida instalar la aplicación, seleccione **Yes (Sí)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Haga clic en **Browse (Examinar)** para encontrar el archivo de la clave de licencia. Seleccione los archivos de la clave de licencia para los dispositivos seleccionados. La dirección MAC conectada está en el nombre del archivo.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)** y, a continuación, en **Finish (Finalizar)**.
8. En la interfaz web del dispositivo, vaya a  **Apps (Aplicaciones)** para iniciar la aplicación.
9. Vuelva a hacerlo si desea configurar otros modelos de dispositivos.

Conecte su dispositivo a Microsoft Teams



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

1. En la interfaz web del dispositivo, vaya a **Communication (Comunicación) > SIP** y asegúrese de que **Enable SIP (Habilitar SIP)** esté seleccionado.
2. Vaya a **Auto Provisioning (Aprovisionamiento automático)**.
3. Pegue el enlace a un servidor de Teams o seleccione un servidor de la lista y haga clic en **Connect (Conectar)**.
4. Haga **Sign-In (Iniciar sesión)**.
5. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft Teams.
6. En la interfaz web del dispositivo, copie el código de emparejamiento.
7. En la página web de su cuenta de Microsoft Teams, pegue el código de emparejamiento y haga clic en **Pair (Emparejar)**.
8. En la interfaz web del dispositivo, espere a que el estado en **Auto Provisioning (Provisión automática)** cambie a **Paired (Emparejado)**.

En **Communication (Comunicación) > SIP > Accounts (Cuentas)**, se añade una nueva cuenta SIP con estado **OK (200)**.


Configuración

Configure un dispositivo Axis para realizar llamadas de Teams a un ordenador o dispositivo móvil

Puede configurar su dispositivo para realizar llamadas de Teams a un ordenador o dispositivo móvil con Teams instalado.

1. En la interfaz web del dispositivo, vaya a **Communication (Comunicación) > Contact list (Lista de contactos) > Contacts (Contactos)** y añada un contacto.
2. En **First name (Nombre)**, introduzca un nombre para la cuenta.
3. En **SIP address (Dirección SIP)**, introduzca el número de la cuenta de Teams utilizada en el ordenador o dispositivo móvil.
4. En **SIP account (Cuenta SIP)**, seleccione la cuenta SIP correcta.

Nota

Puede hacer clic en  para realizar una llamada de prueba.

5. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Si su dispositivo tiene un botón de llamada, consulte el manual de usuario para aprender a configurar el botón de llamada. El manual de usuario se encuentra en help.axis.com.

Configure un dispositivo Axis para realizar llamadas de Teams a otro dispositivo Axis

Importante

Ambos dispositivos deben estar conectados a Microsoft Teams, consulte *Conecte su dispositivo a Microsoft Teams, on page 4*.

En este ejemplo, configuramos un intercomunicador Axis para realizar llamadas de Teams a un altavoz Axis.

1. En la interfaz web del altavoz, vaya a **System (Sistema) > SIP > Accounts (Cuentas)** y copie el número en la dirección SIP de la cuenta de Teams.
2. En la interfaz web del intercomunicador, vaya a **Communication (Comunicación) > Contact list (Lista de contactos) > Contacts (Contactos)** y haga clic en **+ Add contact (Añadir contacto)**.
3. En **First name (Nombre)**, introduzca el nombre del altavoz, por ejemplo **Teams speaker 1 (Altavoz Teams 1)**.
4. En **SIP address (Dirección SIP)**, pegue el número de la dirección SIP.
5. In **SIP account (Cuenta SIP)**, seleccione la cuenta SIP del altavoz.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Usar DTMF para desbloquear la puerta de un visitante

Cuando un visitante realiza una llamada desde un intercomunicador Axis, la persona que responde puede utilizar la señalización multifrecuencia de doble tono (DTMF) en Microsoft Teams para desbloquear la puerta. El controlador de puerta desbloquea y bloquea la puerta.

En este ejemplo se explica cómo:

- definir la señal DTMF en el intercomunicador
- configurar el intercomunicador para solicitar al controlador de puerta el desbloqueo de la puerta

Puede configurar todos los ajustes en la página web del intercomunicador.

Definir la señal DTMF en el interfono

1. Vaya a **Communication (Comunicación) > SIP > DTMF**.
2. Haga clic en **+ Add sequence (Agregar secuencia)**.

3. En **Sequence (Secuencia)**, introduzca **5**.
4. En **Description (Descripción)**, introduzca **Unlock door (Desbloquear puerta)**.
5. En **Accounts (Cuentas)**, seleccione la cuenta SIP de Microsoft Teams.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Configurar el intercomunicador para desbloquear la puerta mediante el relé interno

7. Vaya a **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Reglas)** y añada una regla.
8. En el campo **Name (Nombre)**, introduzca **DTMF unlock door (Desbloquear puerta por DTMF)**.
9. En la lista de condiciones, en el apartado **Call (Llamada)**, seleccione **DTMF y Unlock door (Desbloquear puerta)**.
10. En la lista de acciones, en **E/S**, seleccione **Toggle I/O once (Alternar E/S una vez)**.
11. En la lista de puertos, seleccione **Relay 1 (Relé 1)**.
12. Cambie **Duration (Duración)** a **00:00:07**, lo que significa que la puerta está abierta durante 7 segundos.
13. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Uso diario

Realice una llamada de Teams desde un ordenador o dispositivo móvil a un dispositivo Axis

1. Abra la aplicación Microsoft Teams en su ordenador o dispositivo móvil.
2. Inicie sesión con su cuenta SIP proporcionada por Microsoft.
3. En Calls (Llamadas), busque la cuenta utilizada en el dispositivo Axis y tóquela.

Localización de problemas

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a axis.com/support.

T10228949_es

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB