



# AXIS Client for Unified Communication Systems

**Manuel d'utilisation**

## À propos de

AXIS Client for Unified Communication Systems est une application qui vous permet de passer des appels entre vos dispositifs Axis compatibles SIP et vos comptes Microsoft® Teams associés. La licence pour Microsoft Teams est incluse avec l'application. L'intégration est gérée par Microsoft SIP Gateway. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site suivant : <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.

## MISE EN ROUTE

### Hypothèses de travail

- Dispositif Axis compatible SIP avec AXIS OS 12.6 ou version ultérieure.
- Compte Microsoft Teams, <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.
- Une adresse d'approvisionnement spécifique à votre région (en fonction de l'endroit d'où votre dispositif Axis se connecte, la région où se trouve l'utilisateur MS Teams peut être différente). Vous pouvez trouver cette adresse sur <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>.

Pour un dispositif Axis unique, nous vous recommandons d'utiliser une licence de dispositif partagé Microsoft Teams. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sites suivants : <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>.

#### Remarque

Une licence Microsoft Teams est uniquement requise pour les interphones réseau et les dispositifs audio Axis.

### Télécharger l'application

Veuillez télécharger AXIS Client for Unified Communication Systems pour votre dispositif à partir de [axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems](https://axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems).

### Ajouter votre périphérique dans AXIS Device Manager

1. Exécutez le client AXIS Device Manager :
  - Pour télécharger et installer AXIS Device Manager, allez dans [axis.com/products/axis-device-manager](https://axis.com/products/axis-device-manager).
2. Au démarrage d'AXIS Device Manager, la recherche de périphériques est automatique.
  - 2.1. Pour effectuer une recherche manuelle, cliquez sur .
  - 2.2. Si aucun périphérique n'est trouvé, lancez un contrôle de votre configuration réseau.
  - 2.3. Si l'application vous informe que certains périphériques sont dotés d'un ancien firmware, cliquez sur le lien pour mettre à niveau vers le firmware le plus récent.
  - 2.4. Sélectionnez les appareils que vous souhaitez ajouter, cliquez sur **Next (Suivant)**, puis sur **Finish (Terminer)**.
3. Définissez un mot de passe pour les périphériques :
  - 3.1. Sélectionnez tous vos dispositifs et cliquez sur .
  - 3.2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.

### Mots de passe sécurisés

#### Important

Utilisez HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles sur le réseau. HTTPS permet des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.

- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

## Ajouter l'application au périphérique

1. Sélectionnez vos périphériques.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour trouver et sélectionner l'application téléchargée.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Lorsqu'il vous est demandé d'installer l'application, sélectionnez **Yes (Oui)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour rechercher le fichier de clé de licence. Sélectionnez les fichiers de clés de licence pour les périphériques sélectionnés. L'adresse MAC connectée figure dans le nom du fichier.
7. Cliquez sur **Next (Suivant)** et sur **Finish (Terminer)**.
8. Dans l'interface Web du périphérique, accédez aux  **Apps (Applications)** pour démarrer l'application.
9. Recommencez si vous souhaitez configurer d'autres modèles de périphériques.

## Veuillez connecter votre dispositif à Microsoft Teams



1. Dans l'interface web du dispositif, allez à **Communication > SIP** et assurez-vous que l'option **Enable SIP (Activer SIP)** est sélectionnée.
2. Allez à **Auto Provisioning (Approvisionnement automatique)**.
3. Veuillez coller le lien vers un serveur Teams ou sélectionner un serveur dans la liste, puis cliquer sur **Connect (Se connecter)**.
4. Cliquez sur **Sign In (Se connecter)**.
5. Veuillez vous connecter à votre compte Microsoft Teams.
6. Dans l'interface web du dispositif, veuillez copier le code d'appairage.
7. Sur la page Web de votre compte Microsoft Teams, veuillez coller le code d'appairage et cliquer sur **Pair (Appairer)**.
8. Dans l'interface web du dispositif, veuillez patienter jusqu'à ce que le statut dans **Auto Provisioning (Approvisionnement automatique)** change en **Paired (Appairé)**.

Dans **Communication > SIP > Accounts (Comptes)**, un nouveau compte SIP avec le statut **OK (200)** est ajouté.

## Configuration

### Configurer un dispositif Axis pour passer des appels Teams vers un ordinateur ou un appareil mobile

Vous pouvez configurer votre dispositif pour passer des appels Teams vers un ordinateur ou un appareil mobile sur lequel Teams est installé.

1. Dans l'interface web du dispositif, allez à **Communication > Contact list (Liste de contacts) > Contacts** et ajoutez un contact.
2. Dans **First name (Prénom)**, saisissez un nom pour le compte.
3. Dans **SIP address (Adresse SIP)**, veuillez saisir le numéro du compte Teams utilisé sur l'ordinateur ou le dispositif mobile.
4. Dans **SIP account (Compte SIP)**, veuillez sélectionner le compte SIP approprié.

#### Remarque

Vous pouvez cliquer sur  pour effectuer un appel d'essai.

5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Si votre dispositif est équipé d'un bouton d'appel, veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre dispositif pour obtenir des instructions sur la configuration du bouton d'appel. Trouvez le manuel d'utilisation sur [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Configurer un dispositif Axis pour passer des appels Teams vers un autre dispositif Axis

#### Important

Les deux dispositifs doivent être connectés à Microsoft Teams, veuillez consulter *Veuillez connecter votre dispositif à Microsoft Teams, on page 4*.

Dans cet exemple, nous avons configuré un interphone Axis pour passer des appels Teams vers un haut-parleur Axis.

1. Dans l'interface web du haut-parleur, allez à **System (Système) > SIP > Accounts (Comptes)** et copiez le numéro dans l'adresse SIP pour le compte Teams.
2. Dans l'interface web de l'interphone, allez à **Communication > Contact list (Liste de contacts) > Contacts** et cliquez sur **+ Add contact (Ajouter contact)**.
3. Dans **First name (Prénom)**, saisissez un nom pour le haut-parleur, par exemple **Haut-parleur Teams 1**.
4. Dans **SIP address (Adresse SIP)**, veuillez coller le numéro d'adresse SIP.
5. Dans **SIP account (Compte SIP)**, veuillez sélectionner le compte SIP correspondant au haut-parleur.
6. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

### Utiliser le signal DTMF pour déverrouiller la porte pour un visiteur

Lorsqu'un visiteur passe un appel à partir d'un interphone Axis, la personne qui répond peut utiliser le signal DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) dans Microsoft Teams pour déverrouiller la porte. Le contrôleur de porte permet de déverrouiller et de verrouiller la porte.

Cet exemple décrit les opérations suivantes :

- définition du signal DTMF dans l'interphone ;
- Configurer l'interphone pour demander au contrôleur de porte de déverrouiller la porte

Tous les paramètres doivent être définis depuis la page Web de l'interphone.

#### Définir le signal DTMF dans l'interphone

1. Allez à **Communication > SIP > DTMF**.

2. Cliquez sur **+ Ajouter une séquence**.
3. Dans **Sequence (Séquence)**, saisissez **5**.
4. Dans **Description**, saisissez **Unlock door (Déverrouiller la porte)**.
5. Dans **Accounts (Comptes)**, sélectionnez le compte SIP Microsoft Teams.
6. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurer l'interphone pour déverrouiller la porte à l'aide du relais interne

7. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
8. Dans le champ **Name (Nom)**, saisissez **DTMF unlock door (Déverrouillage DMTF de la porte)**.
9. Dans la liste des conditions, sous **Appel**, sélectionnez **DTMF** et **Déverrouiller la porte**.
10. Dans la liste des actions, sous **I/O (E/S)**, sélectionnez **Toggle I/O once (Basculer sur E/S une fois)**.
11. Dans la liste des ports, sélectionnez **Relay 1 (Relais 1)**.
12. Changez **Duration (Durée)** à **00:00:07**, ce qui signifie que la porte est ouverte pour 7 secondes.
13. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

## Utilisation quotidienne

### Effectuer un appel Teams d'un ordinateur ou appareil mobile vers un dispositif Axis

1. Veuillez ouvrir l'application Microsoft Teams sur votre ordinateur ou votre dispositif mobile.
2. Veuillez vous connecter à l'aide de votre compte SIP fourni par Microsoft.
3. Dans Calls (Appels), identifiez le compte utilisé dans le dispositif Axis et appuyez dessus.

## Recherche de panne

## Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à [axis.com/support](http://axis.com/support).



T10228949\_fr

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB