



# AXIS Client for Unified Communication Systems

**Manuale dell'utente**

## **Informazioni su**

AXIS Client for Unified Communication Systems è un'applicazione che consente di effettuare chiamate tra i dispositivi Axis abilitati SIP e gli account Microsoft® Teams collegati. La licenza per Microsoft Teams è inclusa nell'applicazione. L'integrazione è gestita da Microsoft SIP Gateway. Per ulteriori informazioni, consultare , <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.

## Impostazioni preliminari

### Requisiti

- Dispositivo Axis abilitato SIP con AXIS OS 12.6 o versioni successive.
- Account di Microsoft Teams, <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.
- Un indirizzo di configurazione specifico per la propria regione (in base al luogo da cui si connette il dispositivo Axis, la regione in cui si trova l'utente MS Teams potrebbe essere diversa). È possibile trovare questo indirizzo su <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>.

Per un singolo dispositivo Axis, si consiglia di utilizzare una licenza dispositivo condiviso di Microsoft Teams. Per ulteriori informazioni, consultare <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>.

#### Nota

È necessaria una licenza Microsoft Teams solo per gli interfoni di rete e i dispositivi audio Axis.

### Scaricare l'applicazione

Scaricare AXIS Client for Unified Communication Systems per il proprio dispositivo dal sito [axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems](http://axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems).

### Aggiunta di un dispositivo in AXIS Device Manager

1. Esegui AXIS Device Manager Client.
  - Per eseguire il download e l'installazione di AXIS Device Manager, vai a [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).
2. Quando AXIS Device Manager si avvia, esegue ricerche di dispositivi in automatico.
  - 2.1. Per eseguire la ricerca manuale, fare clic su 
  - 2.2. Se non vengono rilevati dispositivi, controlla la configurazione di rete.
  - 2.3. Se l'applicazione informa che alcuni dispositivi sono dotati di firmware non recente, fai clic sul link per l'esecuzione dell'aggiornamento al firmware più recente.
  - 2.4. Seleziona i dispositivi da aggiungere e fai clic su Next (Avanti), quindi su Finish (Fine).
3. Imposta una password per i dispositivi:
  - 3.1. Selezionare tutti i dispositivi e fare clic su 
  - 3.2. Immetti nome utente e password e fai clic su OK.

### Password sicure

#### Importante

Utilizzare HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per impostare la password o altre configurazioni sensibili in rete. HTTPS consente connessioni di rete sicure e crittografate, proteggendo così i dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

## Aggiunta dell'applicazione al dispositivo

1. Selezionare i dispositivi.
2. Fare clic su .
3. Fare clic su **Browse (Sfoglia)** per trovare e selezionare l'applicazione scaricata.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Quando viene richiesto di installare l'applicazione, selezionare **Yes (Si)** e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Browse (Sfoglia)** per trovare il file della chiave di licenza. Selezionare i file della chiave di licenza per i dispositivi selezionati. Il MAC address collegato si trova nel nome del file.
7. Fare clic su **Next (Avanti)** e **Finish (Fine)**.
8. Nell'interfaccia Web del dispositivo, andare ad  App per avviare l'applicazione.
9. Ripetere l'operazione se si desidera impostare altri modelli di dispositivo.

## Collegare il dispositivo a Microsoft Teams



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a **Communication > SIP (Comunicazione, SIP)** e controllare che **Enable SIP (Abilita SIP)** sia selezionato.
2. Andare a **Auto Provisioning (Configurazione automatica)**.
3. Incollare il link per un server di Teams o seleziona un server dall'elenco e fare clic su **Connect (Connetti)**.
4. Fai clic su **Sign-In (Accedi)**.
5. Accedere al proprio account Microsoft Teams.
6. Nell'interfaccia web del dispositivo, copiare il codice di associazione.
7. Nella pagina Web del proprio account di Microsoft Teams, inserire il codice di associazione e fare clic su **Pair (Associa)**.
8. Nell'interfaccia web del dispositivo, attendere che lo stato in **Auto Provisioning (Configurazione automatica)** cambi in **Paired (Associato)**.

In **Communication > SIP > Accounts**, (Comunicazione, SIP, Account) viene aggiunto un nuovo account SIP con stato **OK (200)**.

## Configurazione

### Configurare un dispositivo Axis per effettuare chiamate tramite Teams verso un computer o un dispositivo mobile

È possibile configurare il dispositivo per effettuare chiamate tramite Teams verso un computer o un dispositivo mobile su cui è installato Teams.

1. Nell'interfaccia web del dispositivo, andare a: **Communication > Contact list > Contacts** (Comunicazione, Elenco contatti, Contatti) e aggiungere un contatto.
2. In **First name** (Nome), inserire un nome per l'account.
3. In **SIP address** (Indirizzo SIP), inserire il numero dell'account Teams utilizzato sul computer o sul dispositivo mobile.
4. In **SIP account** (Account SIP), selezionare l'account SIP corretto.

#### Nota

È possibile fare clic su  per eseguire una chiamata di prova.

5. Fare clic su **Save (Salva)**.

Se il dispositivo dispone di un pulsante di chiamata, controllare il manuale per l'utente del dispositivo per le istruzioni su come configurare il pulsante di chiamata. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Configurare un dispositivo Axis per effettuare chiamate tramite Teams verso un altro dispositivo Axis

#### Importante

Entrambi i dispositivi devono essere collegati a Microsoft Teams, consultare *Collegare il dispositivo a Microsoft Teams, on page 4*.

In questo esempio, eseguiamo l'impostazione di un interfono Axis per effettuare chiamate Teams verso un altoparlante Axis.

1. Nell'interfaccia web dell'altoparlante, andare a **System > SIP > Accounts** (Sistema, SIP, Account) e copiare il numero nell'indirizzo SIP per l'account di Teams.
2. Nell'interfaccia web dell'interfono, andare a: **Communication > Contact list > Contacts** (Comunicazione, Elenco contatti, Contatti) e fare clic su **+ Add contact** (+ Aggiungi contatto).
3. In **First Name** (Nome), inserire un nome per l'altoparlante, ad esempio **Teams speaker** (Altoparlante di Teams).
4. In **SIP address** (Indirizzo SIP) e incollare il numero dell'indirizzo SIP.
5. In **SIP account**, selezionare l'account SIP per l'altoparlante.
6. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Utilizzare DTMF per sbloccare la porta per un visitatore

Quando un visitatore effettua una chiamata dall'interfono Axis, la persona che risponde può utilizzare il segnale DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) in Microsoft Teams per sbloccare la porta. Il dispositivo di controllo delle porte blocca e sblocca la porta.

Questo esempio spiega come:

- Definire il segnale DTMF nell'interfono
- configurare l'interfono affinché richieda al dispositivo di controllo delle porte di sbloccare la porta

Configurare tutte le impostazioni dalla pagina Web del dispositivo di controllo dell'interfono.

#### Definire il segnale DTMF nell'interfono

1. Andare a **Communication > SIP > DTMF** (Comunicazione > SIP > DTMF).

2. Fare clic su **+ Add sequence** (+ Aggiungi sequenza).
3. In **Sequence (Sequenza)**, inserire **5**.
4. In **Description (Descrizione)**, inserire **Unlock door (Sblocca la porta)**.
5. In **Accounts (Account)**, selezionare l'account SIP di Microsoft Teams.
6. Fare clic su **Save (Salva)**.

**Impostare l'interfono per sbloccare la porta utilizzando il relè interno**

7. Andare a **System > Events > Rules** (Sistema > Eventi > Regole) e aggiungere una regola.
8. Nel campo **Name (Nome)**, inserire **DTMF unlock door (DTMF sblocca porta)**.
9. Dall'elenco delle condizioni, in **Call (Chiamata)**, selezionare **DTMF** e **Unlock door (Sblocca porta)**.
10. Dall'elenco delle azioni, in **I/O**, selezionare **Toggle I/O once (Attiva/disattiva I/O una volta)**.
11. Dall'elenco delle porte, selezionare **Relay 1 (Relè 1)**.
12. Modificare **Duration (Durata)** in **00:00:07**, il che significa che la porta è aperta da 7 secondi.
13. Fare clic su **Save (Salva)**.

## Utilizzo quotidiano

### **Effettuare una chiamata tramite Teams da un computer o da un dispositivo mobile a un dispositivo Axis**

1. Aprire l'applicazione Microsoft Teams sul proprio computer o dispositivo mobile.
2. Effettuare l'accesso con l'account SIP fornito da Microsoft.
3. In Calls (Chiamate), individuare l'account utilizzato nel dispositivo Axis e toccarlo.

## Risoluzione dei problemi

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](http://axis.com/support).



T10228949\_it

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB