



AXIS Client for Unified Communication Systems

ユーザーマニュアル

バージョン情報

AXIS Client for Unified Communication Systemsは、SIP対応のAxisデバイスとリンクされたMicrosoft® Teamsアカウント間で通話を行うことができるアプリケーションです。Microsoft Teamsのライセンスは、このアプリケーションに付属しています。この統合は、Microsoft SIPゲートウェイによって処理されます。詳細については、以下のURLを参照してください: <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>。

使用に当たって

要件

- AXIS OS12.6以降を搭載したAxis SIP対応デバイス。
- Microsoft Teamsのアカウント、<https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>。
- 地域固有のプロビジョニングアドレス (お使いのAXISデバイスの接続元に基づいており、Microsoft Teamsユーザーの所在地域とは異なる場合があります)。このアドレスは、<https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>で確認できます。

単一のAxisデバイスをご利用の場合は、Microsoft Teamsの共有デバイスライセンスの利用を推奨します。詳細については、以下のURLを参照してください: <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>。

注

Microsoft Teamsのライセンスは、AXISネットワークリンターコムおよびオーディオデバイスにのみ必要となります。

アプリケーションのダウンロード

お使いのデバイス向けのAXIS Client for Unified Communication Systemsを、axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systemsからダウンロードしてください。

AXIS Device Managerに装置を追加する

- AXIS Device Manager Clientを実行します。
 - AXIS Device Managerをダウンロードしてインストールするには、axis.com/products/axis-device-managerに移動します。
- AXIS Device Managerは、起動すると装置を自動的に検索します。
 - 手動で検索するには、 をクリックします。
 - 装置が見つからない場合は、ネットワーク設定の検査を行います。
 - アプリケーションで一部のデバイスのファームウェアが古いことが通知された場合は、リンクをクリックして最新のファームウェアにアップグレードしてください。
 - 追加するデバイスを選択し、[Next (次へ)] をクリックして、[Finish (完了)] をクリックします。
- デバイスのパスワードを設定する手順:
 - すべてのデバイスを選択し、 をクリックします。
 - ユーザー名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

安全なパスワード

重要

ネットワーク上でパスワードやその他の機密設定を行う場合は、HTTPS (デフォルトで効果になっています)を使用してください。HTTPSを使用すると、安全で暗号化された形でネットワークに接続できるため、パスワードなどの機密データを保護できます。

デバイスのパスワードは主にデータおよびサービスを保護します。Axisデバイスは、さまざまなタイプのインストールで使用できるようにするためパスワードポリシーを強制しません。

データを保護するために、次のことが強く推奨されています。

- 8文字以上のパスワードを使用する(できればパスワード生成プログラムで作成する)。

- ・ パスワードを公開しない。
- ・ 一定の期間ごとにパスワードを変更する(少なくとも年に1回)。

装置へのアプリケーションの追加

1. 装置を選択します。
2.  をクリックします。
3. [Browse (参照)] をクリックし、ダウンロードしたアプリケーションを検索して選択します。
4. [Next (次へ)] をクリックします。
5. アプリケーションをインストールするように表示されたら、[Yes (はい)] を選択し、[Next (次へ)] をクリックします。
6. [Browse (参照)] をクリックし、ライセンスキーファイルを見つけます。選択した装置のライセンスキーファイルを選択します。ファイル名は、接続されるMACアドレスです。
7. [Next (次へ)] をクリックし、[Finish (完了)] をクリックします。
8. デバイスのWebインターフェースで、 [Apps (アプリ)] に移動し、アプリケーションを起動します。
9. 他の装置モデルを設定する場合は、やり直します。

デバイスをMicrosoft Teamsに接続する



1. デバイスのWebインターフェースで、[Communication (通信)> SIP] へ移動し、[Enable SIP (SIPを有効にする)] が選択されていることを確認します。
2. [Auto Provisioning (自動プロビジョニング)] へ移動します。
3. Teamsサーバーへのリンクを貼り付けるか、リストからサーバーを選択して [Connect (接続)] をクリックします。
4. [Sign-In (サインイン)] をクリックします。
5. Microsoft Teamsアカウントにサインインします。
6. デバイスのWebインターフェースで、ペアリングコードをコピーします。
7. Microsoft TeamsアカウントのWebページで、コピーしたペアリングコードを貼り付け、[Pair (ペアリングする)] をクリックします。
8. デバイスのWebインターフェースで [Auto Provisioning (自動プロビジョニング)] のステータスが、[Paired (ペアリング済み)] に変わるまで待ちます。

[Communication (通信)> SIP> Accounts (アカウント)] に、ステータスOK (200) の新規SIPアカウントが追加されます。

設定

Axisデバイスを設定し、コンピューターまたはモバイルデバイスへのTeams通話をを行う

お使いのデバイスを設定することで、TeamsがインストールされているコンピューターやモバイルデバイスへTeams通話を行うことができます。

1. デバイスのWebインターフェースで、[Communication (通信) > Contact list (連絡先リスト) > Contacts (連絡先)] の順に移動し、連絡先を追加します。
2. [First name (名)] 欄に該当アカウントの名前を入力します。
3. [SIP address (SIPアドレス)] 欄に、お使いのコンピューターまたはモバイルデバイスの Teamsアカウントの番号を入力します。
4. [SIP account (SIPアカウント)] で正しいSIPアカウントを選択します。

注

📞 をクリックすると、テスト呼び出しを実行できます。

5. [保存] をクリックします。

お使いのデバイスに通話ボタンが搭載されている場合は、通話ボタンの設定手順について、そのデバイスのユーザーマニュアルを確認してください。ユーザーマニュアルはhelp.axis.comから入手できます。

別のAxisデバイスへTeams通話を行えるようにAxisデバイスを設定する

重要

両方のデバイスがMicrosoft Teamsに接続されている必要があります。詳細については [デバイスをMicrosoft Teamsに接続する](#), on page 4を参照してください。

この例では、AxisスピーカーへTeams通話を行えるようにAxisインターラムを設定します。

1. スピーカーのWebインターフェースで、[System (システム) > SIP > Accounts (アカウント) Teamsアカウント] の順に移動し、TeamsアカウントのSIPアドレス欄に記載されている番号をコピーします。
2. デバイスのWebインターフェースで、[Communication (通信) > Contact list (連絡先リスト) > Contacts (連絡先)] の順に移動し、[+ Add contact (連絡先を追加)] をクリックします。
3. [First name (名)] 欄にスピーカーの名前を入力します (例: Teamsスピーカー1)。
4. [SIP address (SIPアドレス)] 欄に、コピーしたSIPアドレス番号を貼り付けます。
5. [SIP account (SIPアカウント)] で、そのスピーカーのSIPアカウントを選択します。
6. [保存] をクリックします。

DTMFを使用して来訪時にドアのロックを解除する

訪問者がAxisインターラムから呼び出しを行うと、応答者はMicrosoft Teamsで自身のDual-Tone Multi-Frequency (DTMF) を使用して、ドアのロックを解除できます。ドアコントローラーにより、ドアのロック/ロック解除を行います。

この例では、次の方法について説明します。

- ・ インターラムのDTMF信号を定義する
- ・ インターラムを設定して、ドアコントローラーにドアのロックを解除するよう要求するすべての設定はインターラムのWebページで行います。

インターラムのDTMF信号を定義する

1. [Communication (通信)] > [SIP] > [DTMF] に移動します。
2. [+ Add sequence (シーケンスを追加)] をクリックします。

3. [Sequence (シーケンス)] に「5」と入力します。
4. [Description (説明)] に、「Unlock door (ドアロック解除)」と入力します。
5. [Accounts (アカウント)] で、Microsoft Teams SIPアカウントを選択します。
6. [保存] をクリックします。

内部リレーを使用してドアのロックを解除するように、インターフェースを設定する

7. [System > Events > Rules (システム > イベント > ルール)] に移動し、ルールを追加します。
8. [Name (名前)] フィールドに「DTMF unlock door (DTMF ドアロック解除)」と入力します。
9. 条件リストの [Call (呼び出し)] で、[DTMF] を選択し、続いて [Unlock door (ドアのロック解除)] を選択します。
10. アクションのリストから [I/O] で [Toggle I/O once (I/Oを一度切り替える)] を選択します。
11. ポートのリストから、[Relay 1 (リレー1)] を選択します。
12. 継続時間 を 00:00:07 に変更します。この場合、ドアのロックが7秒間解除されます。
13. [保存] をクリックします。

日常的な使用

コンピューターまたはモバイルデバイスからAxisデバイスへTeams通話を発信する

1. コンピューターまたはモバイルデバイスでMicrosoft Teamsアプリを開きます。
2. マイクロソフト提供のSIPアカウントでサインインします。
3. [Calls (通話)] で、Axisデバイスで使用しているアカウントを探してタップします。

トラブルシューティング

サポートに問い合わせる

さらにサポートが必要な場合は、axis.com/supportにアクセスしてください。

T10228949_ja

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB