



# AXIS Client for Unified Communication Systems

사용자 설명서

## 정보

AXIS Client for Unified Communication Systems는 SIP 지원 Axis 장치와 연결된 Microsoft® Teams 계정 간에 통화할 수 있게 해주는 애플리케이션입니다. Microsoft Teams 라이센스는 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 통합은 Microsoft SIP Gateway에서 처리됩니다. 자세한 내용은 <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>을 참조하십시오.

## 시작하기

### 요구 사항

- AXIS OS 12.6 이상이 탑재된 Axis SIP 지원 장치.
- Microsoft Teams 계정, <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.
- 해당 지역에 맞는 프로비저닝 주소(Axis 장치가 연결되는 위치 기준, MS Teams 사용자가 위치한 지역과는 다를 수 있음). 이 주소는 <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>에서 확인할 수 있습니다.

단일 Axis 장치의 경우 Microsoft Teams 공유 장치 라이센스를 사용하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>를 참조하십시오.

#### 비고

Microsoft Teams 라이센스는 Axis 네트워크 인터콤 및 오디오 장치에만 필요합니다.

## 애플리케이션 다운로드

장치용 AXIS Client for Unified Communication Systems를 [axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems](https://axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems)에서 다운로드합니다.

### AXIS Device Manager에 장치 추가

1. AXIS Device Manager Client를 실행합니다.
  - AXIS Device Manager를 다운로드 및 설치하려면 [axis.com/products/axis-device-manager](https://axis.com/products/axis-device-manager)로 이동합니다.
2. AXIS Device Manager가 시작되면 자동으로 장치를 검색합니다.
  - 2.1. 수동으로 검색하려면 을 클릭합니다.
  - 2.2. 장치가 발견되지 않으면 네트워크 구성을 검사합니다.
  - 2.3. 애플리케이션에서 일부 장치에 오래된 펌웨어가 있다는 메시지가 표시되면 링크를 클릭하여 최신 펌웨어로 업그레이드합니다.
  - 2.4. 추가할 장치를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭한 다음 **Finish(마침)**을 클릭합니다.
3. 장치에 대해 패스워드가 설정되어 있습니다.
  - 3.1. 모든 장치를 선택하고 을 클릭합니다.
  - 3.2. 사용자 이름과 패스워드를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.

## 안전한 패스워드

#### 중요 사항

네트워크를 통해 패스워드 또는 기타 민감한 구성 설정하려면 HTTPS(기본적으로 활성화됨)를 사용하십시오. HTTPS는 보안 및 암호화된 네트워크 연결을 활성화하여 패스워드와 같은 민감한 데이터를 보호합니다.

장치 패스워드는 데이터 및 서비스에 대한 기본 보호입니다. Axis 장치는 다양한 설치 유형에 사용될 수 있으므로 해당 장치에는 패스워드 정책을 적용하지 않습니다.

데이터 보호를 위해 적극 권장되는 작업은 다음과 같습니다.

- 최소 8자 이상의 패스워드를 사용합니다. 패스워드 생성기로 패스워드를 생성하는 것이 더 좋습니다.
- 패스워드를 노출하지 않습니다.

- 최소 일 년에 한 번 이상 반복되는 간격으로 패스워드를 변경합니다.

## 장치에 애플리케이션 추가

1. 장치를 선택합니다.
2.  을 클릭합니다.
3. **Browse(찾아보기)**를 클릭하여 다운로드한 애플리케이션을 찾아 선택합니다.
4. **Next (다음)**를 클릭합니다.
5. 애플리케이션을 설치할 것인지 묻는 메시지가 나타나면 **Yes(예)**를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
6. **Browse(찾아보기)**를 클릭하여 라이센스 키 파일을 찾습니다. 선택한 장치의 라이센스 키 파일을 선택합니다. 연결된 MAC 주소는 파일 이름에 있습니다.
7. **Next(다음)**를 클릭한 다음 **Finish(마침)**를 클릭합니다.
8. 장치 웹 인터페이스에서  **Apps(앱)**로 이동하여 애플리케이션을 시작합니다.
9. 다른 장치 모델을 설정하려면 다시 실행합니다.

## 장치를 Microsoft Teams에 연결



1. 장치의 웹 인터페이스에서 **Communication(통신) > SIP**로 이동하여 **Enable SIP(SIP 활성화)**가 선택되어 있는지 확인합니다.
2. **Auto Provisioning(자동 프로비저닝)**으로 이동합니다.
3. Teams 서버 링크를 붙여 넣거나 목록에서 서버를 선택한 다음 **Connect(연결)**를 클릭합니다.
4. **Sign-In(로그인)**을 클릭합니다.
5. Microsoft Teams 계정에 로그인합니다.
6. 장치의 웹 인터페이스에서 페어링 코드를 복사합니다.
7. Microsoft Teams 계정 웹 페이지에서 페어링 코드를 붙여 넣고 **Pair(페어링)**를 클릭합니다.
8. 장치의 웹 인터페이스에서 **Auto Provisioning(자동 프로비저닝)**의 상태가 **Paired(페어링됨)**로 변경될 때까지 기다립니다.

**Communication(통신) > SIP > Accounts(계정)**에 상태가 **OK (200)**인 새 SIP 계정이 추가됩니다.

## 구성

### 컴퓨터 또는 모바일 장치로 Teams 통화를 걸도록 Axis 장치 설정

Teams가 설치된 컴퓨터 또는 모바일 장치로 Teams 통화를 걸도록 장치를 설정할 수 있습니다.

1. 장치의 웹 인터페이스에서 **Communication(통신) > Contact list(연락처 목록) > Contacts(연락처)**로 이동하여 연락처를 추가합니다.
2. **First name(이름)**에 계정의 이름을 입력합니다.
3. **SIP address(SIP 주소)**에 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 사용되는 Teams 계정의 번호를 입력합니다.
4. **SIP account(SIP 계정)**에서 올바른 SIP 계정을 선택합니다.

#### 비고

📞을 클릭하여 테스트 통화를 걸 수 있습니다.

5. **Save(저장)**를 클릭합니다.

장치에 호출 버튼이 있는 경우, 호출 버튼 구성 방법에 대한 지침은 장치 사용자 설명서를 확인하십시오. 사용자 설명서는 [help.axis.com](http://help.axis.com)에서 찾을 수 있습니다.

### 다른 Axis 장치로 Teams 통화를 걸도록 Axis 장치 설정

#### 중요 사항

두 장치 모두 Microsoft Teams에 연결되어 있어야 합니다. 장치를 Microsoft Teams에 연결, on page 4을 참조하십시오.

이 예시에서는 Axis 스피커로 Teams 통화를 걸도록 Axis 인터콤을 설정합니다.

1. 스피커의 웹 인터페이스에서 **System(시스템) > SIP > Accounts(계정)**로 이동하여 Teams 계정의 SIP 주소에 있는 번호를 복사합니다.
2. 인터콤의 웹 인터페이스에서 **Communication(통신) > Contact list(연락처 목록) > Contacts(연락처)**로 이동하고 **+ Add contact(+ 연락처 추가)**를 클릭합니다.
3. **First name(이름)**에 스피커의 이름을 입력합니다(예: Teams speaker 1).
4. **SIP address(SIP 주소)**에 SIP 주소 번호를 붙여넣습니다.
5. **SIP account(SIP 계정)**에서 스피커의 SIP 계정을 선택합니다.
6. **Save(저장)**를 클릭합니다.

### DTMF를 사용하여 방문자용 도어를 잠금 해제하십시오

방문자가 Axis 인터콤에서 전화를 걸면 전화를 받는 사람은 Microsoft Teams의 DTMF(Dual-Tone Multi-Frequency) 신호를 사용하여 문을 열 수 있습니다. 도어 컨트롤러는 도어를 잠금 해제하고 잠금합니다.

이 예제는 다음을 수행하는 방법을 설명합니다.

- 인터콤에서 DTMF 신호 정의
- 도어 컨트롤러에 도어 잠금 해제를 요청하도록 인터콤 설정

인터콤의 웹 페이지에서 모든 설정을 합니다.

#### 인터콤에서 DTMF 신호 정의

1. **통신 > SIP > DTMF**로 이동합니다.
2. **+ 시퀀스 추가**를 클릭합니다.
3. **Sequence(시퀀스)**에 **5**을 입력합니다.
4. **Description(설명)**에 **Unlock door(도어 잠금 해제)**를 입력합니다.
5. **Accounts(계정)**에서 Microsoft Teams SIP 계정을 선택합니다.

6. **Save(저장)**를 클릭합니다.

**내부 릴레이를 사용하여 도어를 잠금 해제하도록 인터콤 설정**

7. **System > Events > Rules**(시스템 > 이벤트 > 룰)로 이동하고 룰을 추가합니다.
8. **Name(이름)** 필드에 **DTMF unlock door(DTMF 도어 잠금 해제)**를 입력합니다.
9. 조건 목록의 **콜** 아래에서 **DTMF 및 도어 잠금 해제**를 선택합니다.
10. 액션 목록의 **I/O** 아래에서 **Toggle I/O once(I/O 한 번 토글)**를 선택합니다.
11. 포트 목록에서 **Relay 1(릴레이 1)**을 선택합니다.
12. **Duration(기간)**을 **00:00:07**으로 변경하는 것은 도어가 7초 동안 열려 있음을 의미합니다.
13. **Save(저장)**를 클릭합니다.

## 일상 사용

### 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 Axis 장치로 Teams 통화 걸기

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 Microsoft Teams 앱을 엽니다.
2. Microsoft에서 제공한 SIP 계정으로 로그인합니다.
3. **Calls(통화)**에서 Axis 장치에 사용된 계정을 찾아 누릅니다.

## 문제 해결

### 지원 센터 문의

추가 도움이 필요하면 [axis.com/support](http://axis.com/support)로 이동하십시오.



T10228949\_ko

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB