



AXIS Client for Unified Communication Systems

Manual do Usuário

Sobre

O AXIS Client for Unified Communication Systems é um aplicativo que permite realizar chamadas entre seus dispositivos Axis ativados para SIP e contas vinculadas do Microsoft® Teams. A licença para o Microsoft Teams está incluída no aplicativo. A integração é feita pelo Microsoft SIP Gateway. Para obter mais informações, consulte <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.

Início

Requisitos

- Dispositivo Axis compatível com SIP com AXIS OS 12.6 ou mais recente.
- Conta do Microsoft Teams, <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>.
- Um endereço de provisionamento específico para sua região (com base no local de conexão do seu dispositivo Axis, a região onde o usuário do MS Teams está localizado pode ser diferente). Você pode encontrar esse endereço em <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>.

Para um único dispositivo Axis, recomendamos que você use uma licença de dispositivo compartilhado do Microsoft Teams. Para obter mais informações, consulte <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>.

Observação

A licença do Microsoft Teams é necessária apenas para intercomunicadores de rede e dispositivos de áudio da Axis.

Faça o download do aplicativo

Baixe o AXIS Client for Unified Communication Systems para o seu dispositivo em <axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems>.

Adicionar seu dispositivo ao AXIS Device Manager

1. Execute o AXIS Device Manager Client.
 - Para baixar e instalar o AXIS Device Manager, acesse <axis.com/products/axis-device-manager>.
2. Quando o AXIS Device Manager inicia, ele procura automaticamente os dispositivos.
 - 2.1. Para pesquisar manualmente, clique em 
 - 2.2. Se nenhum dispositivo for encontrado, faça uma inspeção da sua configuração de rede.
 - 2.3. Se o aplicativo informar que alguns dispositivos possuem firmware antigo, clique no link para atualizar para o firmware mais recente.
 - 2.4. Selecione os dispositivos que deseja adicionar, clique em **Next (Avançar)** e, em seguida, clique em **Finish (Concluir)**.
3. Defina uma senha para os dispositivos:
 - 3.1. Selecione todos os seus dispositivos e clique em .
 - 3.2. Insira o nome de usuário e a senha e clique em **OK**.

Senhas seguras

Importante

Use HTTPS (que é ativado por padrão) para definir sua senha ou outras configurações confidenciais pela rede. O HTTPS permite conexões de rede seguras e criptografadas, protegendo assim dados confidenciais, como senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Adicionar o aplicativo ao dispositivo

1. Selecione seus dispositivos.
2. Clique em  .
3. Clique em **Browse (Procurar)** para encontrar e selecionar o aplicativo baixado.
4. Clique em **Next (Próximo)**.
5. Quando solicitado a instalar o aplicativo, selecione **Yes (Sim)** e clique em **Next (Avançar)**.
6. Clique em **Browse (Procurar)** para procurar o arquivo de chave de licença. Selecione os arquivos de chave de licença de seus dispositivos selecionados. O endereço MAC conectado está no nome do arquivo.
7. Clique em **Next (Avançar)** e em **Finish (Concluir)**.
8. Na interface Web do dispositivo, acesse  **Apps (Aplicativos)** para iniciar o aplicativo.
9. Refaça se desejar configurar outros modelos de dispositivos.

Conecte seu dispositivo ao Microsoft Teams



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

1. Na interface web do dispositivo, acesse **Comunicação > SIP** e certifique-se de que **Ativar SIP** esteja selecionado.
2. Acesse **Provisionamento automático**.
3. Cole o link para um servidor Teams ou selecione um servidor da lista e clique em **Conectar**.
4. Clique em **Entrar**.
5. Faça login na sua conta do Microsoft Teams.
6. Na interface web do dispositivo, copie o código de emparelhamento.
7. Na página da Web da sua conta do Microsoft Teams, cole o código de emparelhamento e clique em **Emparelhar**.
8. Na interface Web do dispositivo, aguarde até que o estado em **Provisionamento automático** mude para **Emparelhado**.

Em **Comunicação > SIP > Contas**, uma nova conta SIP com estado **OK (200)** é adicionada.

Configuração

Configure um dispositivo Axis para fazer chamadas do Teams para um computador ou dispositivo móvel

Você pode configurar seu dispositivo para fazer chamadas do Teams para um computador ou dispositivo móvel com o Teams instalado.

1. Na interface web do dispositivo, acesse **Comunicação > Lista de contatos > Contatos** e adicione um contato.
2. Em **Primeiro nome**, insira um nome para a conta.
3. Em **Endereço SIP**, insira o número da conta Teams usada no computador ou dispositivo móvel.
4. Em **Conta SIP**, selecione a conta SIP correta.

Observação

Você pode clicar em  para fazer uma chamada de teste.

5. Clique em **Salvar**.

Se o seu dispositivo tiver um botão de chamada, consulte o manual do usuário do dispositivo para obter instruções sobre como configurar o botão de chamada. Você pode encontrar o manual do usuário em help.axis.com.

Configure um dispositivo Axis para realizar chamadas do Teams para outro dispositivo Axis

Importante

Ambos os dispositivos devem estar conectados ao Microsoft Teams, consulte *Conecte seu dispositivo ao Microsoft Teams, on page 4*.

Neste exemplo, configuramos um intercomunicador Axis para realizar chamadas do Teams para um alto-falante Axis.

1. Na interface Web do alto-falante, acesse **Sistema > SIP > Contas** e copie o número no endereço SIP para a conta do Teams.
2. Na interface Web do intercomunicador, acesse **Comunicação > Lista de contatos > Contatos** e clique em **+ Adicionar contato**.
3. Em **Primeiro nome**, insira um nome para o alto-falante, por exemplo, **Alto-falante 1 do Teams**.
4. Em **Endereço SIP**, cole o número do endereço SIP.
5. Em **Conta SIP**, selecione a conta SIP para o alto-falante.
6. Clique em **Salvar**.

Use DTMF para destravar a porta para um visitante

Quando um visitante realiza uma chamada a partir de um intercomunicador Axis, a pessoa que atende pode usar a sinalização multifreqüência de dois tons (DTMF) no Microsoft Teams para destravar a porta. O controlador de porta destrava e trava a porta.

Este exemplo explica como:

- definir o sinal DTMF no intercomunicador
- configurar o intercomunicador para solicitar que o controlador de porta destrave a porta

Todas as configurações são ajustadas na página da Web do intercomunicador.

Definir o sinal DTMF no intercomunicador

1. Acesse **Communication > SIP > DTMF** (**Comunicação > SIP > DTMF**).
2. Clique em **+ Add sequence** (**+ Adicionar sequência**).

3. Em Sequence (Sequência), insira 5.
4. Em Descrição, insira Destrarvar porta.
5. Em Contas, selecione a conta SIP do Microsoft Teams.
6. Clique em Salvar.

Configure o intercomunicador para destravar a porta usando o relé interno

7. Acesse System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras) e adicione uma regra:
8. No campo Nome, insira DTMF Destrarvar porta.
9. Na lista de condições, em Call (Chamada), selecione DTMF e Unlock door (Destrarvar porta).
10. Na lista de ações, em I/O (E/S), selecione Toggle I/O once (Alternar E/S uma vez).
11. Na lista de portas, selecione Relay 1 (Port 4) (Relé 1 (Porta 4)).
12. Altere Duration (Duração) para 00:00:07, o que significa que a porta está aberta por 7 segundos.
13. Clique em Salvar.

Uso diário

Faça uma chamada do Teams a partir de um computador ou dispositivo móvel para um dispositivo Axis

1. Abra o aplicativo Microsoft Teams no seu computador ou dispositivo móvel.
2. Faça login com sua conta SIP fornecida pela Microsoft.
3. Em **Chamadas**, encontre a conta usada no dispositivo Axis e toque nela.

Solução de problemas

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse axis.com/support.

T10228949_pt

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB