



AXIS Client for Unified Communication Systems

用户手册

关于

AXIS Client for Unified Communication Systems 是一款应用程序，让您可以在支持 SIP 的安讯士设备与关联的 Microsoft® Teams 账户之间进行通话。Microsoft Teams 的许可证随应用一并提供。集成由 Microsoft SIP 网关处理。有关更多信息，请参阅 <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>。

开始使用

要求

- 支持 SIP 的安讯士设备需搭载 AXIS OS 12.6 或更高版本。
- Microsoft Teams 账户, <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>。
- 您所在区域的专属配置地址 (根据您的安讯士设备连接位置确定, Microsoft Teams 用户的所在区域可能不同)。您可以在以下网址找到该地址: <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/devices/sip-gateway-configure>

对于单台安讯士设备, 我们建议您使用 Microsoft Teams 共享设备许可证。有关更多信息, 请参阅 <https://learn.microsoft.com/microsoftteams/teams-add-on-licensing/teams-shared-device-license>。

注意

仅需为安讯士网络对讲机和音频设备配置 Microsoft Teams 许可证。

下载应用

下载AXIS Client for Unified Communication Systems for your device from axis.com/products/axis-client-for-unified-communication-systems

在 AXIS Device Manager 中添加您的设备

- 运行 AXIS Device Manager Client。
 - 要下载并安装 AXIS Device Manager, 前往 axis.com/products/axis-device-manager。
- 当 AXIS Device Manager 启动时, 它会自动搜索设备。
 - 要手动搜索, 请单击 。
 - 如果未找到设备, 请检查您的网络配置。
 - 如果应用通知您某些设备有旧固件, 单击链接升级到新固件。
 - 选择您要添加的设备, 单击下一步, 然后单击完成。
- 为设备设置密码:
 - 选择各设备, 然后单击 。
 - 输入用户名和密码, 然后单击确定。

安全密码

重要

使用 HTTPS (默认已启用) 通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接, 从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略, 因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据, 我们强烈建议您:

- 使用至少包含 8 个字符的密码, 而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码, 至少一年一次。

将应用添加到设备

1. 选择您的设备。
2. 单击 。
3. 单击**浏览**以查找并选择已下载的应用。
4. 单击**Next (下一步)**。
5. 当系统要求安装应用时，选择是，然后单击下一步。
6. 单击**浏览**，以找到许可证密钥文件。选择所选设备的许可证密钥文件。连接的 MAC 地址位于文件名中。
7. 单击**下一步**，并单击**完成**。
8. 在设备网页界面中，转到  Apps (应用) 以启动应用。
9. 如果要设置其他设备型号，请重做。

将您的设备连接到 Microsoft Teams



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

1. 在设备的网页界面中，转到**通信 > SIP** 并确保启用**SIP** 已被选中。
2. 转到**自动配置**。
3. 将链接粘贴到 Teams 服务器或从列表中选择服务器，然后单击**Connect (连接)**。
4. 单击**登录**。
5. 登录您的 Microsoft Teams 账户。
6. 在设备的网页界面中，复制配对码。
7. 在您的 Microsoft Teams 账户网页中，粘贴配对码并单击**Pair (配对)**。
8. 在设备的网页界面中，等待**自动配置**中的状态更改为**已配对**。

在**通信 > SIP > 账户**中，添加了一个状态为**OK (200)** 的 SIP 账户。

配置

设置安讯士设备，以通过 Teams 向计算机或移动设备拨打电话

您可以将设备设置为向安装 Teams 的计算机或移动设备拨打 Teams 电话。

1. 在设备的网页界面中，转到通信 > 联系人列表 > 联系人 并添加联系人。
2. 在姓这一栏，输入账户名称。
3. 在 SIP 地址中，输入计算机或移动设备中使用的 Teams 账户号码。
4. 在 SIP 账户中，选择正确的 SIP 账户。

注意

您可以单击  以拨打测试电话。

5. 单击 Save (保存)。

如果您的设备带有呼叫按钮，请查阅设备用户手册以了解如何配置呼叫按钮的说明。您可以在 help.axis.com 找到用户手册。

设置一台安讯士设备，用于向另一台安讯士设备拨打 Teams 电话

重要

两台设备都必须连接到 Microsoft Teams，请参阅 [将您的设备连接到 Microsoft Teams, on page 4.](#)

在此示例中，我们设置了安讯士对讲机，用于向安讯士扬声器拨打 Teams 电话。

1. 在扬声器的网页界面中，转到系统 > SIP > 账户并复制 Teams 账户的 SIP 地址中的号码。
2. 在对讲机的网页界面中，转到通信 > 联系人列表 > 联系人 并点击 + 添加联系人。
3. 在姓这一栏，输入扬声器的名称，例如Teams speaker 1。
4. 在 SIP 地址中，粘贴 SIP 地址号码。
5. 在 SIP 账户中，选择扬声器的 SIP 账户。
6. 单击 Save (保存)。

使用 DTMF 为访客开门

当某位访客从安讯士对讲机进行呼叫时，接听人员可使用 Microsoft Teams 中的双音多频信号发送装置 (DTMF) 来开门。门禁控制器可开门和锁门。

本示例说明了如何进行操作：

- 定义对讲机的 DTMF 信号
- 设置对讲机以请求门禁控制器开门

您可在对讲机网页上进行设置。

定义对讲机的 DTMF 信号

1. 转到通信 > SIP > DTMF。
2. 单击 + 添加序列。
3. 在 Sequence (序列) 中，输入 5。
4. 在 Description (描述) 中，输入 Unlock door (打开门锁)。
5. 在账户中，选择 Microsoft Teams SIP 帐户。
6. 单击 Save (保存)。

设置对讲机，以使用内部继电器开门

7. 转到系统 > 事件 > 规则，然后添加一个规则。
8. 在 Name (名称) 字段中，输入 DTMF unlock door (DTMF 打开门锁)。

9. 从条件列表中，在呼叫下，选择 DTMF 和打开门锁。
10. 从操作列表中，在 I/O 下，选择 切换 I/O 一次。
11. 从端口列表中，选择 继电器 1。
12. 将持续时间更改为 00:00:07，这意味着门将打开 7 秒。
13. 单击 Save (保存)。

日常使用

从计算机或移动设备拨打 Teams 电话至安讯士设备

1. 在您的计算机或设备上打开 Microsoft Teams 应用。
2. 使用微软提供的 SIP 账户登录。
3. 在 Calls (呼叫) 中，找到安讯士设备使用的账户并轻击它。

故障排查

联系支持人员

如果您需要更多帮助, 请转到 axis.com/support。

T10228949_zh

2025-09 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB