

## **AXIS Companion 360**

**Guía del usuario**

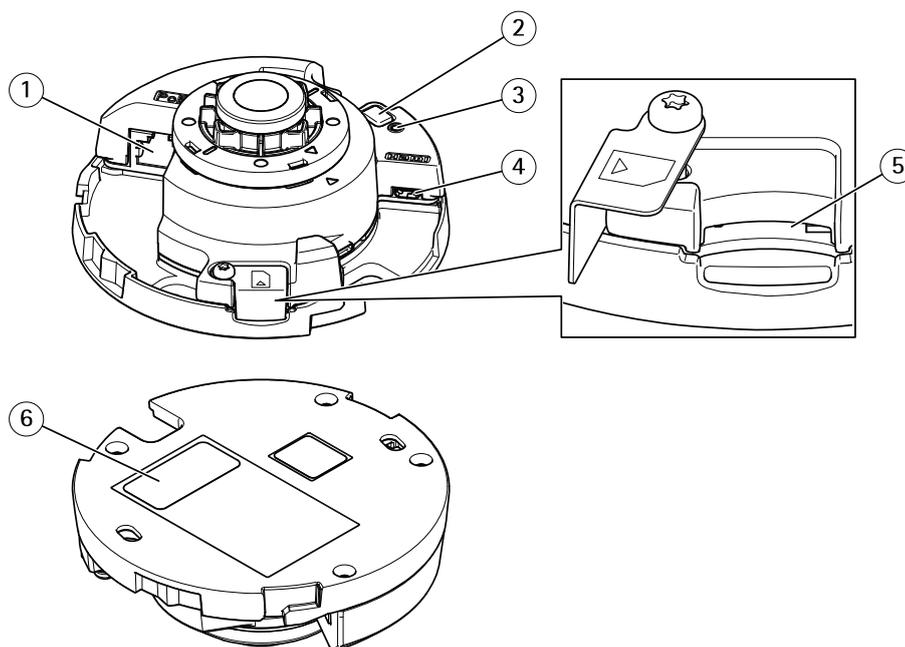
# AXIS Companion 360

## Acerca de Axis Companion 360

---

### Acerca de Axis Companion 360

AXIS Companion 360 cámara de red de 6 MP para interior que genera una vista panorámica de 360° y alta calidad de hasta 650 m<sup>2</sup>. La cámara mini domo panorámica es perfecta para mejorar la gestión de zonas en tiendas minoristas, oficinas y cruces de pasillos para detectar actividades en zonas extensas y el flujo de personas, incluso si hay esquinas. El software de gestión de vídeo AXIS Companion permite la corrección de la aberración esférica y los movimientos digitales horizontal, vertical y de zoom para optimizar la experiencia del usuario. AXIS Companion 360 cabe en una mano, es de sencilla instalación y cuenta con una garantía de 3 años. AXIS Companion 360 solo es compatible con el software de gestión de vídeo AXIS Companion y la aplicación móvil.



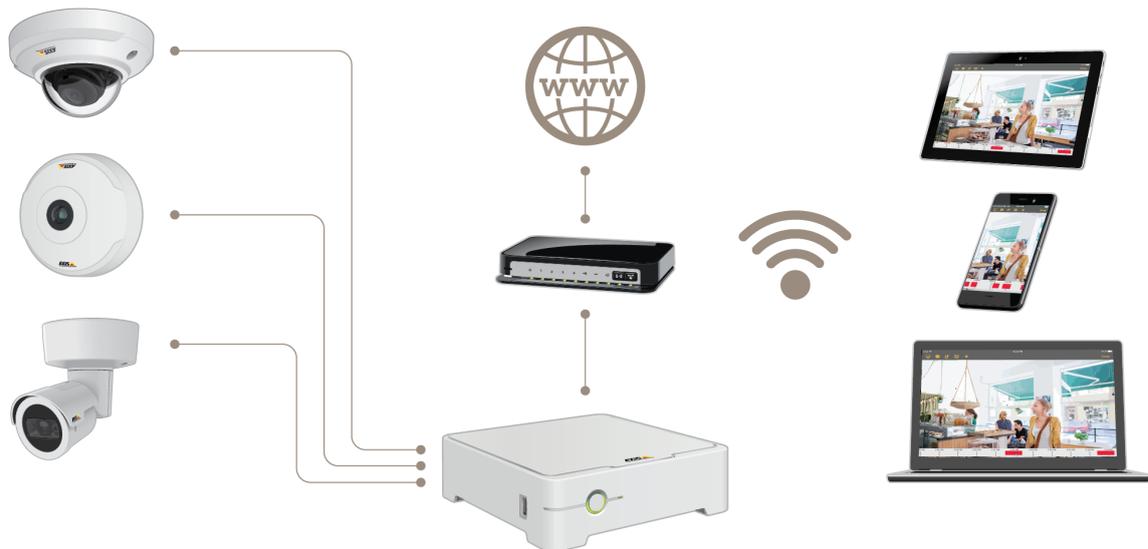
- 1 Conector de red (PoE)
- 2 Botón de control
- 3 LED Indicador de estado
- 4 Conector de salida HDMI
- 5 Ranura para tarjetas SD
- 6 Número de pieza (P/N) y número de serie (S/N)

# AXIS Companion 360

## La solución AXIS Companion

---

### La solución AXIS Companion



AXIS Companion es una solución de vigilancia integral y completa diseñada para cumplir los requisitos de sistemas pequeños con necesidades básicas de vigilancia.

Una solución AXIS Companion puede constar de:

- Cámaras AXIS Companion, cámaras IP y codificadores de Axis con firmware 8.40 o superior.
- Grabadores AXIS Companion.
- Accesorios del sistema Axis, como tarjetas de memoria y switches.
- Software AXIS Companion para equipos con Windows, así como dispositivos móviles y dispositivos de transmisión de TV (iOS y Android).

# AXIS Companion 360

## Procedimientos iniciales

---

### Procedimientos iniciales

#### Nota

El acceso a Internet es necesario durante la configuración del sistema.

#### Descripción general de la instalación:

1. *Registrar una cuenta MyAxis en la página 4*
2. *Instalación del hardware en la página 4*
3. *Instalar la aplicación de escritorio en la página 4*
4. *Crear una instalación en la página 5*
5. *Instalar la aplicación móvil en la página 6*

#### Resultado de la instalación del sistema:

- El firmware se actualiza en todos los dispositivos Axis.
- Se establece una contraseña para los dispositivos.
- Las grabaciones se activan con los ajustes predeterminados.
- Se activa el acceso remoto.

## Registrar una cuenta MyAxis

Registre una cuenta MyAxis en [axis.com/my-axis/login](http://axis.com/my-axis/login).

## Instalación del hardware



*Guía de instalación ilustrada*

1. Instale el hardware de la cámara.
2. Conecte el grabador a la red.

#### Nota

Si no dispone de grabador, necesitará una cámara con una tarjeta SD si desea poder grabar vídeo.

3. Conecte las cámaras al switch PoE integrado del grabador o a un switch PoE externo.
4. Conecte el ordenador a la misma red que el grabador.
5. Enchufe el cable de alimentación al grabador y espere unos minutos, hasta que se inicien el grabador y las cámaras antes de continuar.

#### ⚠ATENCIÓN

El grabador debe estar en un lugar bien ventilado y tener espacio suficiente alrededor para que no se caliente demasiado.

## Instalar la aplicación de escritorio

1. Vaya a [axiscompanion.com/vms](http://axiscompanion.com/vms) y haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la aplicación de escritorio para Windows de AXIS Companion.

# AXIS Companion 360

## Procedimientos iniciales

---

2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Lea el acuerdo de licencia y seleccione una de las opciones para continuar.
4. Guarde el archivo en la ubicación que desee.
5. Abra el archivo y haga clic en **Run (Ejecutar)** para iniciar la instalación.
6. Si desea permitir que la aplicación realice cambios en el dispositivo, haga clic en **Yes (Sí)**.
7. Seleccione el idioma y haga clic en **OK (Aceptar)**.
8. Siga el Asistente de configuración.

### Crear una instalación



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

Una instalación es un único punto de entrada a una solución de vigilancia como, por ejemplo, todas las cámaras de un almacén. Puede realizar el seguimiento de varias instalaciones a través de una sola cuenta MyAxis.

#### Nota

Si ha utilizado una versión anterior de AXIS Companion, es posible que tenga dispositivos no compatibles con la versión 4 de AXIS Companion. Entre los dispositivos no compatibles se incluyen dispositivos NAS de terceros y dispositivos Axis antiguos con un firmware no actualizable a la versión 8.40 o posterior. El asistente le informará sobre estos problemas y le ayudará a solucionarlos.

#### Nota

Los sitios creados en una versión anterior a la versión 4 de AXIS Companion no aparecerán en la lista de instalaciones. Puede consultar la Guía de migración (disponible en la página web de soporte técnico) para obtener más información.

1. Inicie la aplicación de escritorio AXIS Companion.
2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Haga clic en **Get started (Procedimientos iniciales)**.
4. Asigne un nombre a su instalación e introduzca el nombre de su organización.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.

Si algún dispositivo está protegido por contraseña, debe introducir la contraseña para poder seleccionarlo.

#### Nota

Si tiene dispositivos que no son compatibles, puede hacer clic en **Read more (Leer más)** para conocer los motivos por los que no son compatibles.

7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

# AXIS Companion 360

## Procedimientos iniciales

---

8. Introduzca una contraseña.

Esta contraseña se utiliza para acceder a las páginas web del dispositivo o el modo sin conexión en la aplicación móvil AXIS Companion.

9. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

10. Defina la orientación vertical en función de cómo se haya montado la cámara: techo, pared o sobremesa.

11. En la página **Ready to install (Listo para instalar)**, es posible que haya una lista de cámaras que se deben restaurar. En ese caso, haga clic en el enlace **Restore device (Restaurar dispositivo)** para solucionar el problema en la página web del dispositivo.

12. Haga clic en **Finish (Finalizar)** y espere a que AXIS Companion configure las cámaras.

### Nota

La configuración puede durar unos minutos.

Para ver tutoriales en vídeo sobre los procedimientos iniciales, consulte *Tutoriales de AXIS Companion*.

## Instalar la aplicación móvil

### Nota

La cámara AXIS Companion 360 no se puede instalar con la aplicación. Tendrá que instalar la cámara con el cliente de Windows de AXIS Companion. Por otra parte, la aplicación móvil AXIS Companion no admite actualmente la corrección de la aberración esférica (dewarping)

1. Vaya a la App Store o Google Play.
2. Busque **AXIS Companion 4** y descargue la aplicación.
3. Inicie sesión en AXIS Companion con su *cuenta MyAxis*.

Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte los *tutoriales de AXIS Companion*.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

### Uso diario

#### Acceder a las cámaras

1. Inicie sesión en AXIS Companion desde un ordenador o un dispositivo móvil mediante su *cuenta MyAxis*.
2. Introduzca la instalación que contiene las cámaras.

Más información en los *tutoriales de AXIS Companion*.

#### Ver vídeo en vivo



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Vaya a .
2. Seleccione la cámara que desea ver.

Para ver un vídeo sobre cómo hacer zoom, desplazarse horizontalmente y tomar instantáneas, consulte los *tutoriales de AXIS Companion*.

#### Reproducir una grabación



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Vaya a .
2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.
4. Haga clic en **Play (Reproducir)**.

Para ver un vídeo sobre cómo buscar y reproducir grabaciones, consulte los *tutoriales de AXIS Companion*.

### Guardar una grabación

1. Vaya a  >
2. Seleccione las horas de inicio y finalización de la grabación de la cámara.
3. Seleccione las cámaras cuyas grabaciones desea guardar.
4. Guarde la grabación.

Para ver un vídeo sobre cómo guardar grabaciones, consulte los *tutoriales de AXIS Companion*.

### Reproducir una grabación guardada

Para reproducir una grabación guardada, ábrala con AXIS File Player.

Cuando guarde una grabación, la aplicación AXIS File Player se guardará en la misma carpeta. La aplicación AXIS File Player dispone de una línea temporal que muestra la hora a la que se realizó la grabación.

### Validar una grabación guardada

Puede validar una grabación para confirmar que la marca de hora y las imágenes no se han manipulado después de guardar la grabación por primera vez. Para ello, se incluirá una firma digital en el archivo cuando guarde una grabación. Puede añadir una contraseña a la firma digital para mayor seguridad.

Proteja su firma digital con una contraseña:

1. En AXIS Companion, vaya a  > **Customize (Personalizar)**.
2. En **Recordings (Grabaciones)**, seleccione **Show digital signature options when saving recordings (Mostrar opciones de firma digital al guardar las grabaciones)**.

Al guardar una grabación ahora, aparece la ventana **Digital signature (Firma digital)**, lo que le permite elegir una contraseña para la firma.

Valide una grabación:

1. Abra la grabación guardada con AXIS File Player.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)** y seleccione **Verify digital signature (Verificar firma digital)**.
3. Introduzca la contraseña, si se aplicó una a la firma, y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Aparece una ventana que indica si la grabación es válida o no.

### Tomar una instantánea

Tomar una instantánea de la vista en vivo:

- Haga clic en 

Tome una instantánea de las grabaciones:

1. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
2. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

3. Haga clic en  para iniciar el modo de investigación.
  - El modo de investigación le permite reproducir el vídeo grabado fotograma a fotograma para buscar el momento exacto en el que se produjo un incidente y tomar una instantánea de ese momento.
4. Para encontrar el incidente, haga clic en las miniaturas para ir 30, 15, 5 o 1 fotogramas hacia atrás (panel superior) o hacia delante (panel inferior). También puede mover el control deslizante.
5. Cuando esté conforme, haga clic en  para tomar una instantánea.
  - En la mayoría de las cámaras, la instantánea incluirá la imagen completa, con independencia del nivel de zoom. En el caso de las cámaras con una imagen con corrección esférica, la instantánea será la imagen ampliada.

Cambiar la carpeta en la que se guardan las instantáneas:

1. Vaya a  > **Customize (Personalizar)**.
2. Cambie los ajustes en **Snapshots (Instantáneas)**.

## Realizar los ajustes de imagen

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  >  para la cámara que desea ajustar.

Puede controlar la imagen cambiando ajustes como:

- Appearance (Aspecto)
- White balance (Balance de blancos)
- Exposure (Exposición)
- Overlay (Superposición)
- Day & Night (Día y noche)
- Privacy mask (Máscara de privacidad)

## Seleccionar el modo de exposición

1. Para seleccionar el modo de exposición, vaya a  y seleccione la cámara en la lista.
2. Haga clic en  y, a continuación, seleccione  (o haga clic con el botón derecho en la cámara).
3. En el cuadro de diálogo **Image settings (Ajustes de imagen)**, vaya a la pestaña **Exposure (Exposición)** y seleccione uno de los siguientes modos de exposición:
  - En la mayoría de situaciones, seleccione la opción de exposición **Automatic (Automática)**.
  - Para entornos con cierta iluminación artificial (por ejemplo, luz fluorescente), seleccione **Flicker-free (Sin parpadeo)**.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

Seleccione una frecuencia igual a la frecuencia de la red eléctrica.

- Para entornos con cierta iluminación artificial y luz brillante (por ejemplo, exteriores con luz fluorescente de noche y luz solar de día), seleccione **Flicker-reduced (Parpadeo reducido)**.

Seleccione una frecuencia igual a la frecuencia de la red eléctrica.

- Para bloquear la configuración de exposición actual, seleccione **Hold current (Mantener actual)**.

## Configurar la calidad de vídeo

Puede configurar la calidad de vídeo para adaptarla según sus requisitos de calidad de imagen y uso de ancho de banda. La configuración de la calidad de vídeo afecta a la grabación de movimiento, a la grabación continua y a la visualización en vivo.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara que desea configurar y seleccione **Video Quality Settings (Ajustes de calidad de vídeo)**.
3. Edite los ajustes del perfil para:
  - **High (Alta)** (resoluciones con un ancho de imagen superior a 640 píxeles)
  - **Low (Baja)** (resoluciones con un ancho de imagen de hasta 640 píxeles como máximo)
  - **Axis Mobile Streaming**
4. Seleccione **Axis Mobile Streaming** para mejorar el rendimiento de la reproducción de miniaturas y aplicaciones móviles.
  - **Axis Mobile Streaming** se activa cuando solo hay un perfil **High (Alta)** activo y la resolución es igual o superior a HD (1280 x 720). Al seleccionar **Axis Mobile Streaming**, aumenta ligeramente el uso de almacenamiento.
  - Al reproducir grabaciones, solo las realizadas con **Axis Mobile Streaming** activado pueden alternar entre **High (Alta)** y **Low (Baja)**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar.

## Cambiar el modo de visualización

AXIS Companion 360 proporciona una vista panorámica, con efecto de ojo de pez. Las vistas con corrección de aberración esférica revierten los efectos de las distorsiones geométricas provocadas por los objetivos de ojo de pez.

### Nota

Si la conexión a un monitor se hace a través de HDMI, el modo de visualización seleccionado no afecta a la imagen.



1. Vaya a  y haga clic con el botón derecho en la visualización en vivo.
2. Seleccione **Vistas con corrección de aberración esférica** y elija una de las opciones:
  - **Vista completa:** muestra una imagen hemisférica. Esta vista muestra una imagen con formato sin procesar, como la captura del objetivo de ojo de pez.
  - **Panorámica:** muestra una vista panorámica amplia.
  - **Doble panorámica:** muestra dos vistas panorámicas amplias.
  - **Vista cuádruple:** muestra una vista dividida en cuatro.

En esta tabla se muestran los modos de visualización y las perspectivas disponibles para las distintas orientaciones de inclinación:

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

Vista\Orientación	Techo	Pared	Escritorio
Vista completa	X	X	X
Panorámica	X	X	X
Doble panorámica	X	-	X
Cuádruple	X	-	X

### Configurar la detección de movimiento en el vídeo

La grabación solo cuando se detecta movimiento ahorra considerablemente espacio en disco y ancho de banda, en comparación con la grabación continua.

Si la detección de movimiento se activa con demasiada frecuencia, puede ajustar la configuración para ignorar partes de la vista o ciertos tipos de eventos.



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. En AXIS Companion, vaya a  > Cámaras.
2. Asegúrese de que la cámara está activada en la columna **Detección de movimiento**.
3. Haga clic en  una cámara y seleccione **Grabación de movimiento....**
4. En el diálogo **Grabación de movimiento**, haga clic en **Configuraciones....**
5. Elija qué parte de la vista de la cámara desea incluir en la detección de movimiento:
  - Edite el área oscura que desee incluir para la detección de movimiento.
  - Para dibujar un área que será excluida de la detección de movimiento, seleccione **Áreas de exclusión** y edite el área de luz.

#### Nota

Para algunos modelos de cámara solo se pueden dibujar cuadrados, mientras que para otros se pueden dibujar polígonos más complejos.

6. Expanda **Advanced (Advanced settings (Configuración avanzada))** para ajustar la configuración de los filtros.
  - **Small objects filter (Filtro de pequeños objetos)** – Ignora los objetos que son pequeños, como los animales.
  - **Swaying objects filter (Filtro de objetos oscilantes)** – Ignora objetos que solo se mueven a corta distancia, como árboles o banderas que se mueven cuando hay viento.

#### Nota

El filtro de objetos oscilantes no está disponible para todos los modelos de cámara.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos efímeros)** – Ignora los objetos que solo aparecen por un corto período de tiempo, como los rayos de luz de los automóviles que pasan o las sombras que se mueven rápidamente.
7. Haga clic en **OK** dos veces.

### Configurar las notificaciones

Las notificaciones se activan por la detección de movimiento y se envían a la aplicación móvil.



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Vaya a  > **Notifications (Notificaciones)**.
2. En **Schedule (Programación)**, establezca el intervalo de tiempo en el que desea que se envíen las notificaciones.
3. En **Activation (Activación)**, seleccione las cámaras desde las que desea recibir notificaciones.

Recibir notificaciones en su dispositivo móvil:

- Las notificaciones automáticas se envían a la aplicación móvil si ha iniciado sesión en su cuenta MyAxis en el móvil.
- Al instalar la aplicación móvil AXIS Companion 4, debe aceptar cuando se le pregunte si desea recibir notificaciones. Si desea desactivar las notificaciones más adelante, vaya a la configuración de su dispositivo móvil, seleccione la aplicación AXIS Companion 4 y desactive las notificaciones.
- Cuando se envía una notificación, aparecerá como un mensaje emergente en el dispositivo móvil. Toque el mensaje para abrir la reproducción del evento en curso.

### Añadir un usuario



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Vaya a  > **Users (Usuarios)**.
2. Haga clic en **Add... (Añadir...)**.
3. Introduzca una dirección de correo electrónico y seleccione un nivel de acceso; a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Los siguientes niveles de acceso están disponibles:

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

Administrador	 Acceso completo
Operador	 Puede acceder a grabaciones y a vistas en vivo, pero no puede realizar modificaciones en la instalación
Visor	 Solo puede acceder a la vista en vivo

### Activar el modo sin conexión

Si ejecuta AXIS Companion mientras no hay conexión a Internet, puede acceder al modo sin conexión. Este modo permite acceder a la Live view (Vista en vivo) y a las Recordings (Grabaciones) de forma local. Sin embargo, no podrá acceder al menú de Configuration (Configuración) mientras no haya conexión a Internet.

Activar el modo sin conexión:

- Haga clic en  > Site (Sitio) y active Offline mode (Modo sin conexión).

### Mostrar vídeo en una pantalla externa



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

Lo que necesita:

- Un dispositivo Apple TV o Android TV.
- La aplicación AXIS Companion 4 instalada en su dispositivo móvil.
- La aplicación AXIS Companion TV instalada desde la tienda de aplicaciones en su dispositivo Apple TV o Android TV.

Estos son los pasos para hacerlo:

- Vaya a  > **Network (Red)** para conectar su dispositivo móvil a la misma red que la pantalla externa.
- Abra la aplicación móvil AXIS Companion 4 e inicie sesión.
- Vaya a **Devices (Dispositivos)** >  y seleccione la pantalla externa.

#### Nota

Pueden pasar unos segundos hasta que se muestre el icono.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

4. Seleccione las cámaras que desee mostrar en la pantalla externa.
5. Toque  y espere a que se complete la configuración.
6. Puede ver una sola cámara en un momento o crear una vista dividida con hasta 16 cámaras.
7. Cuando se abra la aplicación AXIS Companion 4 TV, lea las instrucciones de la pantalla para desplazarse por la aplicación.

### Mostrar vídeo en una pantalla HDMI

El producto se puede conectar a un monitor HDMI y transmitir vídeo a ese monitor sin necesidad de conexión a la red. El monitor puede utilizarse para vigilancia o como monitor de visualización pública, por ejemplo, en una tienda.

1. Conecte un monitor externo utilizando el conector HDMI.

La salida HDMI está activada de manera predeterminada con la siguiente configuración:

- Imagen duplicada
- Fuente de vídeo en función de la orientación vertical

Orientación vertical	Fuente de vídeo HDMI
Techo	Vista cuádruple
Escritorio	Vista cuádruple
Pared	Panorámica

Para configurar la salida HDMI predeterminada, consulte *Cómo configurar la salida HDMI predeterminada en la página 14*.

### Cómo configurar la salida HDMI predeterminada

#### Imagen duplicada

1. Para cambiar la imagen duplicada, vaya a  y seleccione **Camera (Cámara)** y **Camera properties (Propiedades de la cámara)** .
2. Haga clic en el **address link (enlace de la dirección)** para abrir la página web integrada en la cámara.
3. Inicie sesión con el nombre de usuario **ACCAdmin** y la contraseña de la instalación.
4. En la página web de la cámara, vaya a **Settings > Stream > Orientation (Configuración > Secuencias de vídeo > Orientación)** y active o desactive el switch de **Mirror button (Botón de espejo)**.

#### Fuente de vídeo HDMI

Cuando está establecida la orientación de inclinación, la fuente de vídeo HDMI está configurada de manera predeterminada como se indica en la siguiente tabla:

Orientación de inclinación	Fuente de vídeo HDMI
Techo	Vista cuádruple
Escritorio	Vista cuádruple
Pared	Panorámica

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

### Nota

Para configurar la fuente de vídeo HDMI es necesario actualizar el canal de imágenes. Para que se aplique este ajuste, espere 10 segundos antes de definir la fuente de vídeo.

1. Para configurar la fuente de vídeo HDMI, vaya a  y seleccione **Camera (Cámara)** y **Camera properties (Propiedades de la cámara)** .
2. Haga clic en el **address link (enlace de la dirección)** para abrir la página web integrada en la cámara.
3. Inicie sesión con el nombre de usuario **ACCAdmin** y la **contraseña de la instalación**.
4. En la página web de la cámara, vaya a **Settings > Stream > HDMI (Configuración > Secuencias de vídeo > HDMI)** y seleccione la fuente.

### Acerca de la superposición

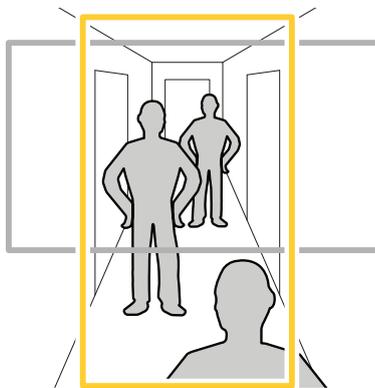
#### Nota

Las imágenes y el texto superpuestos no se mostrarán en las transmisiones de vídeo por HDMI.

Las superposiciones se muestran encima de la transmisión de vídeo. Se utilizan para ofrecer información adicional durante la grabación, como la marca de hora, o durante la instalación y configuración del producto.

## Supervisar un espacio estrecho

Utilice el formato pasillo para utilizar mejor el campo de visión completo en un espacio largo y estrecho; por ejemplo, una escalera, un vestíbulo, una carretera o un túnel.



1. Ajuste la cámara o el objetivo a un campo de visión vertical.
2. En AXIS Companion, vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
3. En la fila de la cámara que desea ajustar, haga clic en  > **Image settings (Ajustes de imagen)**.
4. En la pestaña **Appearance (Apariencia)**, seleccione un ángulo adecuado para la **Orientation (Orientación)**.
5. Haga clic en **Close (Cerrar)**.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

### Conectar a un videoportero

Puede conectar un videoportero a su aplicación de escritorio o aplicación móvil de AXIS Companion. De este modo, podrá responder a llamadas, desbloquear una puerta o ver un vídeo en el videoportero desde su dispositivo móvil.

#### Nota

Para desbloquear una puerta, el videoportero debe estar conectado correctamente al bloqueo electrónico de la puerta. La documentación de su videoportero contiene información sobre cómo establecer esta conexión de manera correcta. Para buscar la documentación de su videoportero, vaya a [axis.com/products/access-control/network-door-stations](https://axis.com/products/access-control/network-door-stations)

#### Nota

Asegúrese de que el videoportero esté conectado a la misma red que su ordenador; de lo contrario no se mostrará en la lista de dispositivos en su aplicación AXIS Companion.

### Conectar su aplicación de escritorio a un videoportero

1. En la aplicación de escritorio AXIS Companion, vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en **Add devices (Añadir dispositivos)** y añada el videoportero.

Ahora puede responder al videoportero con la aplicación de escritorio AXIS Companion.

### Conectar su aplicación móvil a un videoportero

1. *Conectar su aplicación de escritorio a un videoportero en la página 16.*
2. Inicie la aplicación móvil AXIS Companion 4.
3. Inicie sesión en la misma cuenta de MyAxis utilizada para la aplicación de escritorio.

Ahora puede responder al videoportero con la aplicación móvil AXIS Companion 4.

Proporcionar acceso a otros usuarios al videoportero:

1. Desde la aplicación de escritorio de AXIS Companion, vaya a  > **Users (Usuarios)**.
2. Invite al usuario a la instalación.

Desactive las llamadas desde el videoportero:

1. En la aplicación móvil AXIS Companion 4, vaya a **User (Usuario)**.
2. Vaya a **Notifications (Notificaciones)** y desactive **Door station calls (Llamadas en el videoportero)**.

### Agregar cámaras a la instalación

1. Conecte las cámaras al switch PoE integrado del grabador o a un switch PoE externo.

2. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.

3. Haga clic en **Add devices (Añadir dispositivos)**.
4. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.

Si algún dispositivo está protegido por contraseña, debe introducir la contraseña para poder seleccionarlo.

# AXIS Companion 360

## Uso diario

---

### Nota

Si tiene dispositivos que no son compatibles, puede hacer clic en **Read more (Leer más)** para conocer los motivos por los que no son compatibles.

5. Haga clic en **Next (Siguiete)**.
6. Introduzca una contraseña.  
  
Esta contraseña se utiliza para acceder a las páginas web del dispositivo o el modo sin conexión en la aplicación móvil AXIS Companion.
7. Haga clic en **Next (Siguiete)**.
8. Defina la orientación vertical en función de cómo se haya montado la cámara: techo, pared o sobremesa.
9. En la página **Ready to install (Listo para instalar)**, es posible que haya una lista de cámaras que se deben restaurar. En ese caso, haga clic en el enlace **Restore device (Restaurar dispositivo)** para solucionar el problema en la página web del dispositivo.
10. Haga clic en **Finish (Finalizar)** y espere a que AXIS Companion configure las cámaras.

### Nota

La configuración puede durar unos minutos.

## Eliminar una cámara de la instalación

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. En la fila de la cámara que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Eliminar)**.
3. Si la cámara tiene grabaciones en curso, seleccione **Stop motion and continuous recording (Detener grabación continua y de movimiento)** para detener las grabaciones.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

### Solución de problemas

#### Indicadores LED

LED de estado	Indicación
Apagado	Conexión y funcionamiento normal.
Verde	Se muestra fijo en verde durante diez segundos para indicar un funcionamiento normal después de completar el inicio.
Ámbar	Fijo durante el inicio. Parpadea en verde durante la actualización del firmware o el restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica.
Ámbar/rojo	Parpadea en ámbar/rojo si la conexión a la red no está disponible o se ha perdido.
Rojo	Error de actualización del firmware.

#### Ranura para tarjetas SD

##### AVISO

- Riesgo de daños en la tarjeta SD. No emplee herramientas afiladas, objetos de metal ni demasiada fuerza al insertar o extraer la tarjeta SD. Utilice los dedos para insertar o extraer la tarjeta.
- Riesgo de pérdida de datos y grabaciones dañadas. No extraiga la tarjeta SD mientras el producto esté en funcionamiento. Desinstale la tarjeta SD desde la página web de producto antes de retirarla.

Este producto admite tarjetas microSD/microSDHC/microSDXC.

Consulte las recomendaciones sobre tarjetas SD en [axiscompanion.com](http://axiscompanion.com).



Los logotipos de microSD, microSDHC y microSDXC son marcas comerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SD-3C, LLC en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

#### Botones

##### Botón de control

El botón de control se utiliza para lo siguiente:

- Restablecer el producto a los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte *Reinicio completo de una cámara en la página 20* o *Restablecer un grabador de manera forzada en la página 20*

#### Problemas técnicos, consejos y soluciones

Problema	Solución
No tengo visualización en directo.	Vaya a <i>Resolver problemas habituales en la página 19</i> .
Mis grabaciones no están disponibles.	Vaya a <i>Resolver problemas habituales en la página 19</i> .
No puedo conectarme a mis cámaras.	Vaya a <i>Resolver problemas habituales en la página 19</i> .

Recibo una notificación de error: "No hay contacto".	Vaya a <i>Resolver problemas habituales en la página 19</i> .
Mis sitios no aparecen en la aplicación móvil.	Asegúrese de que dispone de la versión 4 de la aplicación móvil AXIS Companion.

### Resolver problemas habituales

Antes de reiniciar, configurar o restablecer sus dispositivos, le recomendamos que guarde un informe del sistema para evitar la pérdida de ningún dato importante.

Consulte *Guardar un informe del sistema en la página 21*.

1. Compruebe que las cámaras y el grabador tienen alimentación eléctrica.
2. Compruebe que está conectado a Internet.  
Consulte *Activar el modo sin conexión en la página 13*.
3. Compruebe que la red funciona.
4. Compruebe que las cámaras están conectadas a la misma red que el ordenador, salvo si las usa de forma remota.

Si todavía hay algo que no funciona:

5. Asegúrese de que las cámaras, el grabador y la aplicación de escritorio de AXIS Companion tienen las últimas actualizaciones de firmware y software.

Consulte *Actualizar firmware en la página 19*.

6. Reinicie la aplicación de escritorio AXIS Companion.
7. Reinicie las cámaras y el grabador.

Si todavía hay algo que no funciona:

8. Realice un restablecimiento forzado en las cámaras y el grabador para que vuelvan a tener todos los ajustes predeterminados de fábrica.

Consulte *Reinicio completo de una cámara en la página 20* y *Restablecer un grabador de manera forzada en la página 20*.

9. Vuelva a añadir las cámaras restablecidas a la instalación.

Si todavía hay algo que no funciona:

10. Guarde un informe del sistema y póngase en contacto con el *servicio técnico de Axis*.

Consulte *Guardar un informe del sistema en la página 21*.

### Actualizar firmware

Las nuevas actualizaciones del firmware le ofrecen el conjunto de prestaciones, funciones y mejoras de seguridad más recientes y avanzadas.

1. Vaya a .
2. Haga clic en **Upgrade firmware (Actualizar firmware)**.
3. Si hay nuevo firmware disponible, seleccione los dispositivos que desea actualizar.
4. Haga clic en **OK**.

### Reinicio completo de una cámara

#### Nota

Un reinicio completo no afectará a sus grabaciones.

#### Nota

Un reinicio completo restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.

1. Seleccione la cámara en la que desee realizar un restablecimiento forzado y elimínela de la instalación.  
Consulte *Eliminar una cámara de la instalación en la página 17*.
2. Desconecte la alimentación del dispositivo.
3. Mantenga pulsado el botón de control del dispositivo y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación.  
Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en ámbar.
4. Suelte el botón de control.  
El proceso finaliza cuando el indicador LED de estado se pone verde.  
El producto ya se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica.
5. Vuelva a añadir la cámara a la instalación, consulte *Agregar cámaras a la instalación en la página 16*.

### Restablecer un grabador de manera forzada

#### ⚠ADVERTENCIA

Desplace el grabador muy suavemente mientras esté conectado. Los movimientos repentinos o los golpes pueden dañar el disco duro.

#### Nota

Un reinicio completo no afectará a sus grabaciones.

#### Nota

Un reinicio completo restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.

1. Apague el grabador:  
Pulse el botón de alimentación de la parte delantera del grabador durante 4-5 segundos hasta que oiga un sonido.
2. Espere a que el grabador se apague y gírelo para acceder al botón de reset.
3. Mantenga pulsado el botón de reset. Pulse y suelte el botón de control para encender el grabador. Suelte el botón de reset tras 15-30 segundos cuando el indicador LED parpadee en ámbar.
4. Lentamente, vuelva a colocar el grabador en su sitio.
5. El proceso finaliza cuando el indicador LED de estado se pone verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada es 192.168.0.90.
6. Restablezca las cámaras conectadas a la grabadora. Consulte *Reinicio completo de una cámara en la página 20*.

### Guardar un informe del sistema

1. Haga clic en  > Save system report (Guardar informe del sistema).
2. Cuando registre un caso nuevo en el servicio de soporte de Axis, adjunte el informe del sistema.

### Reducir el ruido en condiciones de poca luz

Para reducir el ruido en condiciones de poca luz, puede ajustar uno o varios de los siguientes ajustes:

- Establezca el modo de exposición en automático.

#### Nota

Un valor alto de obturador máximo puede resultar en desenfoque en movimiento.

- Para reducir la velocidad de obturación, establezca el obturador máximo en el valor más alto posible.
- Reduzca la nitidez de la imagen.

### Cómo seleccionar la resolución de vídeo

Si el modo de captura "Corrección 16:9 (HDMI)" está establecido en la cámara, las resoluciones disponibles son limitadas. Consulte en la tabla las resoluciones disponibles para la cámara AXIS Companion 360.

Resoluciones alta	1920x1920
Resolución baja	480x480, 640x640

1. Para seleccionar la resolución de vídeo, vaya a  > 
2. Seleccione Video Quality Settings (Ajustes de calidad vídeo).

### Cómo cambiar la orientación vertical

#### Nota

Es necesario realizar un reset por defecto de la cámara para cambiar la orientación de inclinación.

1. Para restablecer la orientación vertical, elimine la cámara de la instalación. Consulte *Eliminar una cámara de la instalación en la página 17*.
2. Restablezca la cámara. Consulte *Reinicio completo de una cámara en la página 20*.
3. Vuelva a añadir la cámara a la instalación y seleccione la tilt orientation (orientación vertical). Consulte *Agregar cámaras a la instalación en la página 16*.

