

## **AXIS Companion 360**

## **Manual do Utilizador**

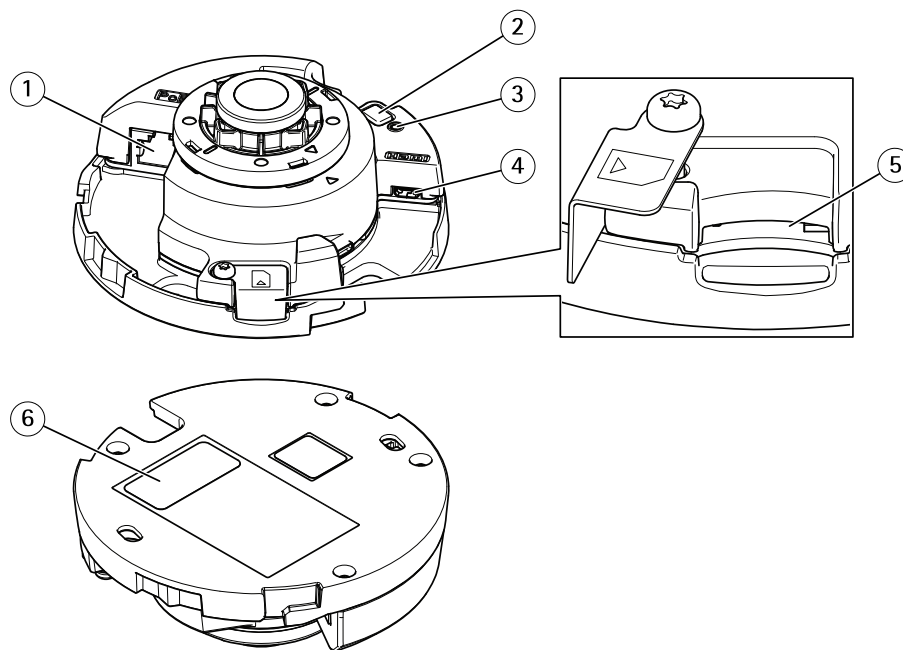
# AXIS Companion 360

## Acerca da AXIS Companion 360

---

### Acerca da AXIS Companion 360

A AXIS Companion 360 é uma câmara de rede de 6 MP para interior que permite obter uma visão panorâmica de 360° com alta qualidade numa área de até 650 m<sup>2</sup> (7000 pés quadrados). A minicâmara dome panorâmica é ideal para uma melhor gestão de áreas em estabelecimentos comerciais, escritórios e interseções de corredores, permitindo detetar atividades em áreas de grandes dimensões e monitorizar o fluxo de pessoas mesmo em zonas com esquinas. O software de gestão de vídeo AXIS Companion suporta a atenuação da distorção da imagem no seu interface cliente e a funcionalidade de visão panorâmica, inclinação e zoom, de modo a obter a melhor experiência de utilizador. A AXIS Companion 360 tem o tamanho da palma da mão para facilitar a instalação e é fornecida com uma garantia de 3 anos. A AXIS Companion 360 só é suportada pelo software de gestão de vídeo e pela aplicação móvel AXIS Companion.



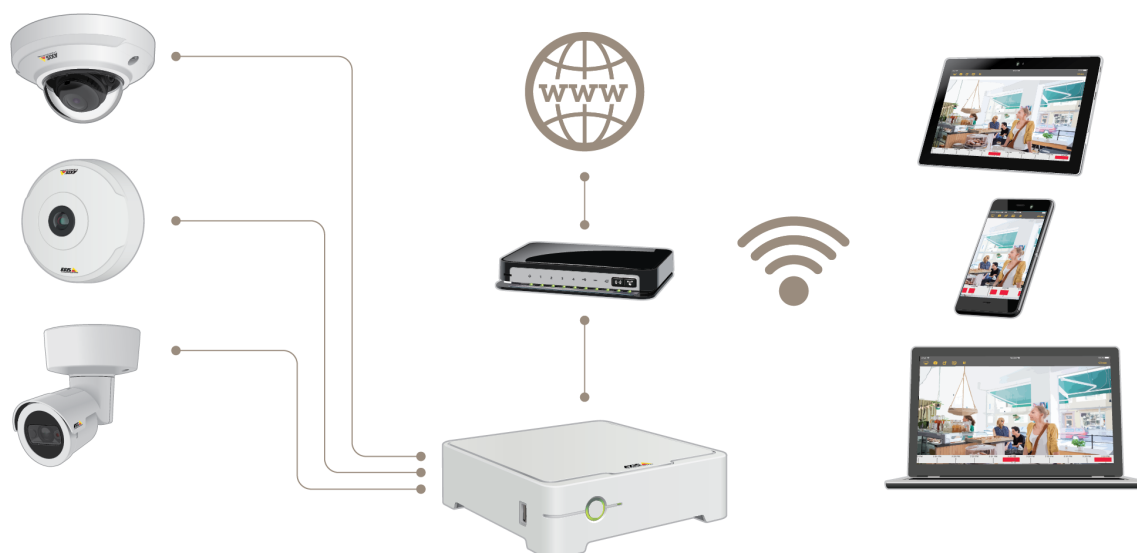
- 1 Conector de rede (PoE)
- 2 Botão de controlo
- 3 LED indicador de estado
- 4 Conector de saída HDMI
- 5 Slot para cartão SD
- 6 Número de peça (N/P) e número de série (N/S)

# AXIS Companion 360

## A solução AXIS Companion

---

### A solução AXIS Companion



O AXIS Companion é uma solução de vigilância completa concebida para responder aos requisitos de sistemas de pequenas dimensões com necessidades de vigilância básicas.

Uma solução AXIS Companion pode consistir em:

- Câmaras AXIS Companion, câmaras IP Axis e codificadores com firmware 8.40 ou superior.
- Gravadores AXIS Companion.
- Acessórios de sistema Axis, como cartões de memória e switches.
- Software AXIS Companion para computadores Windows, bem como para dispositivos móveis e de transmissão de TV em sequência (iOS e Android).

# AXIS Companion 360

## Começar a utilizar

---

### Começar a utilizar

#### Nota

É necessário acesso de Internet durante a configuração do sistema.

#### Descrição geral da instalação:

1. *Registar uma conta MyAxis na página 4*
2. *Instalar o hardware na página 4*
3. *Instalar a aplicação para computador na página 5*
4. *Criar um site na página 5*
5. *Instalar a aplicação móvel na página 6*

#### Resultado da instalação do sistema:

- O firmware está atualizado em todos os dispositivos Axis.
- Está definida uma palavra-passe para os dispositivos.
- As gravações estão ativadas com predefinições.
- O acesso remoto está ativado.

## Registar uma conta MyAxis

Registe uma conta MyAxis em [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login)

## Instalar o hardware



*Guia de instalação ilustrado*

1. Instale o hardware da câmara.
2. Ligue o gravador à sua rede.

#### Nota

Se não possuir um gravador, necessita de uma câmara com um cartão SD caso pretenda ter a possibilidade de gravar vídeo.

3. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
4. Ligue o computador à mesma rede do gravador.
5. Ligue o cabo de alimentação ao gravador e aguarde alguns minutos até que o arranque do gravador e das câmaras esteja concluído antes de continuar.

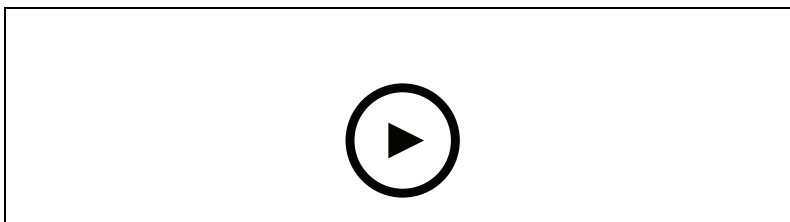
#### ⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador num ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio em redor do gravador para evitar o sobreaquecimento.

### Instalar a aplicação para computador

1. Ir para [axiscompanion.com/vms](http://axiscompanion.com/vms) e clique em **Download (Transferir)** para transferir a aplicação para computador Windows do AXIS Companion.
2. Inicie sessão utilizando a sua *conta MyAxis*.
3. Leia o Contrato de Licença e selecione uma das alternativas para continuar.
4. Guarde o ficheiro numa localização à sua escolha.
5. Abra o ficheiro e clique em **Run (Executar)** para iniciar a instalação.
6. Se tenciona permitir que a aplicação efetue alterações no dispositivo, clique em **Yes (Sim)**.
7. Selecione o idioma e clique em **OK (OK)**.
8. Siga o assistente de configuração.

### Criar um site



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de vigilância, por exemplo, todas as câmaras numa loja. É possível controlar vários sites através de uma única conta MyAxis.

#### Nota

Se utilizou uma versão anterior do AXIS Companion, poderá ter dispositivos que não são suportados na versão 4 do AXIS Companion. Os dispositivos não suportados incluem dispositivos NAS de terceiros e dispositivos Axis antigos com um firmware que não pode ser atualizado para a versão 8.40 ou posterior. O assistente informa-o no caso de ocorrer este tipo de problemas e ajuda-o a corrigi-los.

#### Nota

Sites criados numa versão anterior à versão 4 do AXIS Companion não irão aparecer na lista de sites. Leia o Guia de migração (disponível na página Web de suporte) para obter mais informações.

1. Inicie a aplicação para computador AXIS Companion.
2. Inicie sessão na sua *conta MyAxis*.
3. Clique em **Get started (Iniciar)**.
4. Atribua um nome ao site e introduza o nome da empresa.
5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

# AXIS Companion 360

## Começar a utilizar

---

### Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Introduza uma palavra-passe.  
  
Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
9. Clique em **Next (Seguinte)**.
10. Defina a orientação de inclinação, ao especificar o tipo de montagem da câmara: no teto, na parede ou na secretária.
11. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
12. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

### Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Para ver tutoriais de vídeo de introdução, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

## Instalar a aplicação móvel

### Nota

Não é possível instalar a câmara AXIS Companion 360 com a aplicação. É necessário instalar a câmara com o cliente Windows do AXIS Companion. De igual modo, a atenuação da distorção da imagem do cliente não é atualmente suportada pela aplicação móvel AXIS Companion.

1. Vá para a App Store ou Google Play.
2. Pesquise **AXIS Companion 4** e transfira a aplicação.
3. Inicie sessão no AXIS Companion com a sua *conta MyAxis*.

Para obter mais informações acerca de como utilizar a aplicação, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

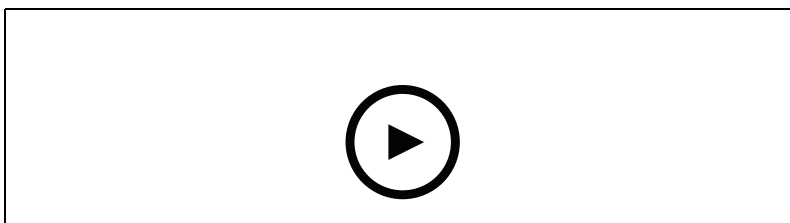
### Utilização diária

#### Aceder às câmaras

1. Inicie sessão no AXIS Companion num computador ou num dispositivo móvel utilizando a sua *conta MyAxis*.
2. Introduza o site que contém as suas câmaras.

Saiba mais nos *tutoriais do AXIS Companion*.

#### Ver vídeo em direto

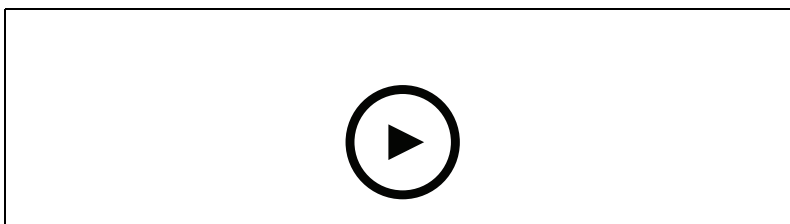


[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Ir para 
2. Selecione a câmara que pretende visualizar.

Para ver um vídeo sobre como utilizar a funcionalidade de zoom, visão panorâmica e captura de fotos instantâneas, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

#### Reproduzir uma gravação



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Ir para 
2. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
3. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.
4. Clique em Reproduzir.

Para ver um vídeo sobre como procurar e reproduzir gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

#### Guardar uma gravação

1. Ir para  > 

2. Selecione as horas de início e de fim para uma gravação da câmara.
3. Selecione as câmaras das quais pretende guardar gravações.
4. Guarde a gravação.

Para ver um vídeo sobre como guardar gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

### Reproduzir uma gravação guardada

Para reproduzir uma gravação guardada, abra-a com o AXIS File Player.

Quando guarda uma gravação, o AXIS File Player é guardado na mesma pasta. O AXIS File Player possui uma linha cronológica que mostra a hora em que a gravação foi efetuada.

### Validar uma gravação guardada

Pode validar uma gravação para confirmar que o carimbo de hora e as imagens não foram manipulados depois de guardar a gravação pela primeira vez. Para tal, uma assinatura digital é incluída no ficheiro quando guarda uma gravação. Pode adicionar uma palavra-passe à assinatura digital para maior segurança.

Proteja a sua assinatura digital com uma palavra-passe:

1. No AXIS Companion, ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Em **Gravações**, selecione **Mostrar opções de assinatura digital quando guardar gravações**.

Em seguida, ao guardar uma gravação, é apresentada a janela **Assinatura digital**, permitindo-lhe escolher uma palavra-passe para a assinatura.

Validar uma gravação:

1. Abra a gravação guardada com o AXIS File Player.
2. Clique em **Tools (Ferramentas)** e selecione **Verify digital signature (Validar assinatura digital)**.
3. Introduza a palavra-passe, se esta foi aplicada à assinatura, e clique em **OK (OK)**.

É apresentada uma janela a informar se a gravação é ou não válida.

### Tirar uma foto instantânea

Tire uma foto instantânea da visualização em direto:

- Clique em 

Tire uma foto instantânea de gravações:

1. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
2. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.

3. Clique em  para iniciar o modo de investigação.

- O modo de investigação permite percorrer o vídeo gravado, fotograma a fotograma, para localizar o momento exato em que um determinado incidente ocorreu e tirar uma foto instantânea desse momento.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

4. Para localizar o incidente, clique nas miniaturas para recuar (painel superior) ou para avançar (painel inferior) 30, 15, 5 ou 1 fotograma. Também pode mover o controlo de deslize.
5. Quando estiver satisfeito com o resultado, clique em  para tirar uma foto instantânea.
  - Na maioria das câmaras, a foto instantânea contém a imagem completa da câmara, independentemente do nível de zoom. No caso de câmaras com uma imagem não distorcida, a foto instantânea será a imagem ampliada.

Altere a pasta onde são guardadas as fotos instantâneas:

1. Ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Altere as definições em **Snapshots (Fotos instantâneas)**.

### Ajustar as definições da imagem

1. Ir para  > **Câmaras**.
2. Clique em  >  para a câmara que pretende ajustar.

Pode controlar a imagem ao ajustar definições, como:

- Aparência
- Balanço de branco
- Exposição
- Sobreposição
- Dia e noite
- Máscara de privacidade

### Selecionar o modo de exposição

1. Para seleccionar o modo de exposição, vá para  e seleccione a câmara na lista.
2. Clique em  e, em seguida, seleccione  (ou clique na câmara com o botão direito do rato).
3. No diálogo **Image settings (Definições da imagem)**, vá para o separador **Exposure (Exposição)** e seleccione um dos seguintes modos de exposição:
  - Para a maioria dos casos de utilização, seleccione a exposição **Automatic (Automática)**.
  - Para ambientes com determinada iluminação artificial, por exemplo, iluminação fluorescente, seleccione **Flicker-free (Isenção de cintilação)**.

Selecione uma frequência idêntica à frequência da linha de alimentação.
  - Para ambientes com determinada luz artificial e com luz forte, por exemplo, exteriores com iluminação fluorescente à noite e sol durante o dia, seleccione **Flicker-reduced (Redução de cintilação)**.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

Selecione uma frequência idêntica à frequência da linha de alimentação.

- Para bloquear as definições de exposição atuais, selecione **Hold current (Manter o atual)**.

### Configurar a qualidade de vídeo

Pode configurar a qualidade de vídeo adequada aos seus requisitos de qualidade da imagem e de utilização da largura de banda. As definições de qualidade de vídeo afetam a gravação de movimento, a gravação contínua e a visualização em direto.

1. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Clique com o botão direito do rato na câmara que pretende configurar e selecione **Video Quality Settings (Definições da qualidade de vídeo)**.
3. Edite as definições de perfil para:
  - **High (Alta)** (resoluções com uma largura de imagem superior a 640 píxeis)
  - **Low (Baixa)** (resoluções com uma largura de imagem até 640 píxeis)
  - **Axis Mobile Streaming**
4. Selecione **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** para melhorar o desempenho de reprodução no caso de miniaturas e de aplicações móveis.
  - O **Axis Mobile Streaming** é ativado quando existe apenas um perfil **High (Alta)** ativo e a resolução está definida como HD (1280x720) ou superior. Selecionar o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** aumenta ligeiramente a utilização do armazenamento.
  - Durante a reprodução de gravações, apenas as que foram gravadas com o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** ativado podem ser alternadas entre **High (Alta)** e **Low (Baixa)**.
5. Clique em **OK (OK)** para guardar.

### Alterar o modo de visualização

A AXIS Companion 360 proporciona uma visão panorâmica com efeito de olho de peixe. As vistas não distorcidas revertem os efeitos das distorções geométricas causadas pelas objetivas olho de peixe.

#### Nota

Quando ligada a um monitor através de HDMI, a imagem não é afetada pelo modo de visualização selecionado.

1. Vá para  e clique com o botão direito do rato na visualização em direto.
2. Selecione **Vistas não distorcidas** e escolha uma das opções:
  - **Vista geral** — mostra uma imagem hemisférica. Esta vista mostra a imagem no respetivo formato não processado, tal como capturado pela objetiva olho de peixe.
  - **Panorama** — mostra uma vista panorâmica ampla.
  - **Panorama duplo** — mostra duas vistas panorâmicas amplas.
  - **Vista quádrupla** — mostra uma vista dividida em 4.

Esta tabela apresenta os modos e as perspetivas de visualização disponíveis para as diversas orientações de inclinação:

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

| Vista \ Orientação | Teto | Parede | Secretária |
|--------------------|------|--------|------------|
| Vista geral        | X    | X      | X          |
| Panorama           | X    | X      | X          |
| Panorama duplo     | X    | -      | X          |
| Quádrupla          | X    | -      | X          |

### Configurar a deteção de movimento por vídeo

A gravação efetuada apenas quando é detetado movimento poupa consideravelmente o espaço em disco e a largura de banda, em comparação com a gravação contínua.

Se a deteção de movimento for acionada com demasiada frequência, pode ajustar as definições de modo a ignorar partes da vista ou determinados tipos de eventos.



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. No AXIS Companion, vá para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Certifique-se de que a câmara está ativada na coluna **Motion detection (Deteção de movimento)**.
3. Clique em  para uma câmara e selecione **Motion recording... (Gravação de movimento...)**.
4. No diálogo **Motion recording (Gravação de movimento)**, clique em **Settings... (Definições...)**.
5. Escolha a parte da vista da câmara a incluir na deteção de movimento:
  - Edite a área escura a incluir para a deteção de movimento.
  - Para desenhar uma área a excluir da deteção de movimento, selecione **Exclude area (Área de exclusão)** e edite a área clara.

#### Nota

Em alguns modelos de câmaras só pode desenhar quadrados; noutros modelos pode desenhar polígonos mais complexos.

6. Expanda **Advanced (Avançado)** para ajustar as definições dos filtros.
  - **Small objects filter (Filtro de objetos de pequenas dimensões)** — Ignore objetos de pequenas dimensões, como animais.
  - **Swaying objects filter (Filtro de objetos oscilantes)** — Ignore objetos que se movem apenas em pequenas distâncias, como árvores ou bandeiras que se movem com o vento.

#### Nota

O filtro de objetos oscilantes não está disponível para todos os modelos de câmaras.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos de curta duração)** – Ignore objetos que só aparecem durante um curto espaço de tempo, como faróis de automóveis em andamento ou sombras em movimento rápido.
7. Clique em **OK (OK)** duas vezes.

### Configurar notificações

As notificações são acionadas por deteção de movimento e enviadas para a aplicação móvel.



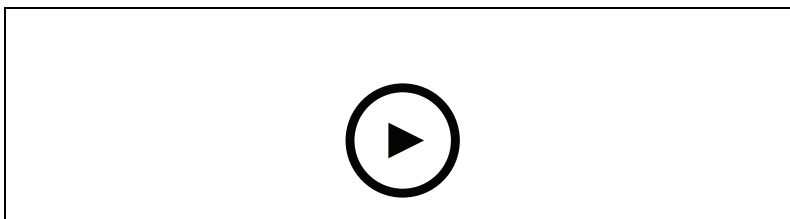
[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Ir para  > **Notifications (Notificações)**.
2. Em **Schedule (Programação)**, defina o intervalo de tempo a que pretende enviar as notificações.
3. Em **Activation (Ativação)**, selecione as câmaras de que pretende receber notificações.

Receber notificações no dispositivo móvel:

- Serão enviadas notificações push para a aplicação móvel se tiver sessão iniciada na sua conta MyAxis no dispositivo móvel.
- Quando instalar a aplicação móvel AXIS Companion 4, tem de aceitar a receção de notificações quando lhe for perguntado se pretende receber notificações. Se pretender desativar as notificações mais tarde, vá para as definições do seu dispositivo móvel, selecione a aplicação AXIS Companion 4 e desative as notificações.
- Quando é enviada uma notificação, esta é apresentada como uma mensagem de popup no dispositivo móvel. Toque na mensagem para abrir a reprodução do evento em curso.

### Adicionar um utilizador



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

1. Ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Clique em **Adicionar...**
3. Introduza um endereço de e-mail e selecione um nível de acesso; em seguida, clique em **OK**.

Estão disponíveis os seguintes níveis de acesso:

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

|                               |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator (Administrador) | <br>Acesso total                                                                                 |
| Operator (Operador)           | <br>Pode aceder às gravações e à visualização em direto, mas não pode efetuar alterações ao site |
| Viewer (Visualizador)         | <br>Só pode aceder à visualização em direto                                                      |

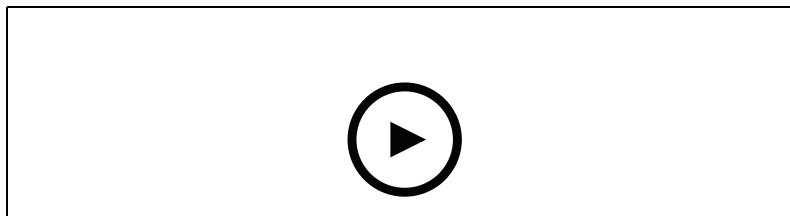
### Ativar o modo offline

Se estiver a utilizar o AXIS Companion numa altura em que não existe ligação à Internet, pode aceder ao modo offline. Esta ação disponibiliza a Live view (Visualização em direto) e as Recordings (Gravações) localmente. No entanto, não poderá aceder ao menu Configuration (Configuração) enquanto a ligação de Internet não estiver a funcionar.

Ative o modo offline:

- Clique em  > Site (Site) e ative o Offline mode (Modo offline).

### Apresentar vídeo num ecrã externo



[www.axis.com/products/online-manual/34191](http://www.axis.com/products/online-manual/34191)

O que é necessário:

- Um dispositivo Apple TV ou Android TV.
- A aplicação AXIS Companion 4 instalada no dispositivo móvel.
- A aplicação de TV AXIS Companion instalada a partir da loja de aplicações no seu dispositivo Apple TV ou Android TV.

O procedimento a efetuar é o seguinte:

- Ir para  > Network (Rede) para ligar o dispositivo móvel à mesma rede do ecrã externo.
- Abra a aplicação móvel AXIS Companion 4 e inicie sessão.
- Ir para Devices (Dispositivos) >  e selecione o ecrã externo.

#### Nota

Pode demorar alguns segundos até o ícone aparecer.

- Selecione as câmaras que pretende apresentar no ecrã externo.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

5. Toque em  e aguarde até a configuração estar concluída.
6. Pode ver uma única câmara de cada vez ou criar uma vista dividida com um máximo de 16 câmaras.
7. Quando a aplicação de TV AXIS Companion 4 for apresentada, leia as instruções no ecrã sobre como navegar na aplicação.

### Mostrar vídeo num ecrã HDMI

O produto pode ser ligado a um ecrã HDMI e transmitir vídeo para esse ecrã sem necessidade de uma ligação de rede. O ecrã pode ser utilizado para efeitos de vigilância ou como um monitor localizado numa zona pública, por exemplo, numa loja.

1. Ligue um monitor externo utilizando o conector HDMI.

A saída HDMI é ativada por predefinição com a seguinte configuração:

- Imagem em espelho
- Origem do vídeo com base na orientação de inclinação

| Orientação de inclinação | Origem do vídeo HDMI |
|--------------------------|----------------------|
| Teto                     | Vista quádrupla      |
| Secretária               | Vista quádrupla      |
| Parede                   | Panorama             |

Para configurar a saída HDMI predefinida, consulte a secção *Como configurar a saída HDMI predefinida* na página 14.

### Como configurar a saída HDMI predefinida

Imagem em espelho

1. Para alterar a imagem em espelho, vá para  e selecione **Camera (Câmara)** e **Camera properties (Propriedades da câmara)** .
2. Clique em **address link (ligação de endereço)** para abrir a página Web incorporada da câmara.
3. Inicie sessão com o nome de utilizador **ACCAAdmin** e a **palavra-passe do site**.
4. Na página Web da câmara, vá para **Settings > Stream > Orientation (Definições > Transmissão > Orientação)** e ligue ou desligue o botão **Mirror (Espelho)**.

Origem do vídeo HDMI

Quando a orientação de inclinação está definida, a origem do vídeo HDMI é configurada por predefinição; consulte a tabela:

| Orientação de inclinação | Origem do vídeo HDMI |
|--------------------------|----------------------|
| Teto                     | Vista quádrupla      |
| Secretária               | Vista quádrupla      |
| Parede                   | Panorama             |

#### Nota

A configuração da origem do vídeo HDMI requer a atualização do canal de imagem. Para que esta definição seja aplicada, aguarde 10 segundos antes de definir a origem do vídeo.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

1. Para configurar a origem do vídeo HDMI, vá para  e selecione **Camera (Câmara)** e **Camera properties (Propriedades da câmara)** .
2. Clique em **address link (ligação de endereço)** para abrir a página Web incorporada da câmara.
3. Inicie sessão com o nome de utilizador **ACCAAdmin** e a **palavra-passe do site**.
4. Na página Web da câmara, vá para **Settings > Stream > HDMI (Definições > Transmissão > HDMI)** e selecione a origem.

### Acerca das sobreposições

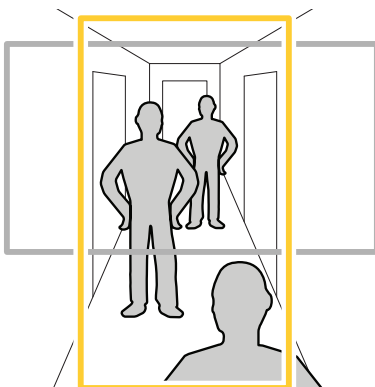
#### Nota

A sobreposição de texto e de imagens não será apresentada nas sequências de vídeo através de HDMI.

As sobreposições são apresentadas sobre a sequência de vídeo. São utilizadas como forma de proporcionar informações adicionais durante as gravações, como um carimbo de hora, ou durante a instalação e a configuração do produto.

## Monitorizar um espaço estreito

Utilize o **corridor format** para otimizar o campo de visão total num espaço longo e estreito, por exemplo, escadas, entradas, estradas ou túneis.



1. Ajuste a câmara ou a respetiva objetiva para um campo de visão vertical.
2. No AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Na linha da câmara que pretende ajustar, clique em  > **Image settings (Definições da imagem)**.
4. No separador **Appearance (Aparência)**, selecione um ângulo adequado para a **Orientation (Orientação)**.
5. Clique em **Close (Fechar)**.

## Ligar a um video porteiro

Pode ligar um video porteiro a uma aplicação para computador AXIS Companion, bem como à aplicação móvel. Tal permite atender chamadas, desbloquear uma porta e visualizar um vídeo do video porteiro através do seu dispositivo móvel.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

### Nota

Para desbloquear uma porta, o video porteiro tem de estar corretamente ligado à fechadura elétrica da porta. A documentação do video porteiro contém informações acerca de como efetuar esta ligação corretamente. Para localizar a documentação para o seu video porteiro, ir para [axis.com/products/access-control/network-door-stations](http://axis.com/products/access-control/network-door-stations).

### Nota

Certifique-se de que o video porteiro está ligado à mesma rede que o seu computador, caso contrário não será apresentado na lista de dispositivos da aplicação AXIS Companion.

### Ligar a aplicação para computador a um video porteiro

1. Na aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
  2. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)** e adicione o video porteiro.
- Agora pode atender o video porteiro com a aplicação para computador AXIS Companion.

### Ligar a aplicação móvel a um video porteiro

1. *Ligar a aplicação para computador a um video porteiro na página 16.*
  2. Inicie a aplicação móvel AXIS Companion 4.
  3. Inicie sessão na mesma conta MyAxis que utilizou para a aplicação para computador.
- Agora pode atender o video porteiro com a aplicação móvel AXIS Companion 4.

Dê acesso ao video porteiro a outros utilizadores:

1. A partir da aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Convide o utilizador para o site.

Desligue chamadas do video porteiro:

1. Na aplicação móvel AXIS Companion 4, ir para **User (Utilizador)**.
2. Ir para **Notifications (Notificações)** e desligue **Door station calls (Chamadas do video porteiro)**.

### Adicionar câmaras ao site

1. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
2. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.
4. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

### Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

5. Clique em **Next (Seguinte)**.

# AXIS Companion 360

## Utilização diária

---

6. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.

7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Defina a orientação de inclinação, ao especificar o tipo de montagem da câmara: no teto, na parede ou na secretária.
9. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
10. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

### Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

## Remover uma câmara do site

1. Ir para  > **Câmaras**.
2. Na linha da câmara que pretende remover, clique em  > **Remove (Remover)**.
3. Se a câmara estiver a efetuar gravações no momento, selecione **Parar a gravação contínua e de movimento** para parar as gravações.
4. Clique em **OK (OK)**.

### Resolução de problemas

#### Indicadores LED

| LED indicador de estado | Indicação                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apagado                 | Ligado e em funcionamento normal.                                                                                       |
| Verde                   | Luz verde fixa durante 10 segundos para indicar funcionamento normal após a conclusão do arranque.                      |
| Âmbar                   | Luz fixa durante o arranque. Pisca durante a atualização do firmware ou durante a reposição para os valores de fábrica. |
| Âmbar/vermelho          | Pisca em âmbar/vermelho se perder a ligação de rede ou se esta estiver indisponível.                                    |
| Vermelho                | Falha na atualização do firmware.                                                                                       |

#### Slot para cartão SD

##### AVISO

- Risco de danos no cartão SD. Não utilize ferramentas afiadas, objetos metálicos nem força excessiva ao inserir ou ao remover o cartão SD. Utilize os dedos para inserir e para remover o cartão.
- Risco de perda de dados e de gravações corrompidas. Não remova o cartão SD enquanto o produto está em funcionamento. Desmonte o cartão SD da página Web do produto antes da remoção.

Este produto suporta cartões microSD/microSDHC/microSDXC.

Para recomendações acerca do cartão SD, consulte [axiscompanion.com](http://axiscompanion.com).



Os logótipos microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC são marcas comerciais ou marcas registadas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos.

#### Botões

##### Botão de controlo

O botão de controlo é utilizado para:

- Repor o produto para os valores de fábrica. Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 20* ou *Reinicialização total de um gravador na página 20*
- Ligar a um serviço AXIS Video Hosting System. Para ligar, prima sem soltar o botão durante cerca de 3 segundos, até o LED indicador de estado piscar em verde.

#### Problemas técnicos, pistas e soluções

| Problema                                           | Solução                                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Não tenho visualização em direto.                  | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> . |
| As minhas gravações não estão disponíveis.         | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> . |
| Não consigo estabelecer ligação às minhas câmaras. | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> . |

|                                                 |                                                                                  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Recebi uma notificação de erro: "Sem contacto". | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> .                          |
| Os meus sites não aparecem na aplicação móvel.  | Certifique-se de que tem a versão 4 da aplicação móvel AXIS Companion instalada. |

### Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configurar ou reinicializar os seus dispositivos, recomendamos que guarde um relatório do sistema para não perder dados valiosos.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

1. Verifique se as câmaras e o gravador têm alimentação.
2. Verifique se está ligado à Internet.

Consulte a secção *Ativar o modo offline na página 13*.

3. Verifique se a rede está a funcionar.
4. Verifique se as câmaras estão ligadas à mesma rede do computador, exceto no caso de estar a aceder remotamente.

Continua a não funcionar?

5. Certifique-se de que as câmaras, o gravador e a aplicação para computador AXIS Companion têm o firmware e as atualizações de software mais recentes instalados.

Consulte a secção *Atualizar firmware na página 19*.

6. Reinicie a aplicação para computador AXIS Companion.
7. Reinicie as câmaras e o gravador.

Continua a não funcionar?

8. Efetue uma reinicialização total das câmaras e do gravador, para repor totalmente os valores de fábrica.

Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 20* e *Reinicialização total de um gravador na página 20*.

9. Adicione as câmaras reinicializadas ao site novamente.

Continua a não funcionar?

10. Guarde um relatório do sistema e contacte o *suporte técnico da Axis*.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

### Atualizar firmware

As novas atualizações de firmware disponibilizam o conjunto mais recente e otimizado de funcionalidades, funções e melhorias ao nível da segurança.

1. Ir para 

2. Clique em **Upgrade firmware (Atualizar firmware)**.
3. Se estiver disponível novo firmware, selecione os dispositivos que pretende atualizar.
4. Clique em **OK (OK)**.

### Reinicialização total de uma câmara

#### Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

#### Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Selecione a câmara na qual pretende efetuar a reinicialização total e remova-a do site.  
Consulte a secção *Remover uma câmara do site na página 17*.
2. Desligue a alimentação do dispositivo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo no dispositivo e, em seguida, volte a ligar a alimentação.  
Mantenha o botão de controlo premido durante 15 a 30 segundos, até o LED indicador de estado piscar em âmbar.
4. Solte o botão de controlo.  
O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde.  
O produto está agora reposto para os valores de fábrica.
5. Adicione novamente a câmara ao site; consulte a secção *Adicionar câmaras ao site na página 16*.

### Reinicialização total de um gravador

#### ⚠AVISO

Desloque o gravador com muito cuidado quando este estiver ligado. Os movimentos súbitos ou os choques podem danificar o disco rígido.

#### Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

#### Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Desligue o gravador:  
Prima o botão de controlo na zona frontal do gravador durante 4 ou 5 segundos, até ouvir um aviso sonoro.
2. Aguarde até que o gravador se desligue e, em seguida, vire-o ao contrário para aceder ao botão de reposição.
3. Prima sem soltar o botão de reposição. Prima e solte o botão de controlo para arrancar o gravador. Solte o botão de reposição após 15 a 30 segundos quando o indicador LED piscar em âmbar.
4. Lentamente, volte a colocar o gravador no local.
5. O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde. O produto foi reposto para os valores de fábrica. Se não existir um servidor DHCP na rede, o endereço IP predefinido é 192.168.0.90
6. Reponha as câmaras ligadas ao gravador. Consulte a secção *Reinicialização total de uma câmara na página 20*.

### Guardar um relatório do sistema



1. Clique em  > Save system report (Guardar relatório do sistema).
2. Quando registar um novo caso no Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

### Reduzir o ruído em condições de fraca luminosidade

Para reduzir o ruído em condições de fraca luminosidade pode ajustar uma ou mais das seguintes definições:

- Defina o modo de exposição para automático.

#### Nota

Um valor elevado de exposição máxima pode provocar distorção do movimento.

- Para diminuir a velocidade do obturador, defina o obturador máximo para o valor mais elevado possível.
- Reduza a nitidez da imagem.

### Como seleccionar a resolução de vídeo

Quando o modo de captura "Sem distorção 16:9 (HDMI)" está definido na câmara, as resoluções disponíveis são limitadas. Consulte a tabela para obter informações acerca das diversas resoluções disponíveis para a câmara AXIS Companion 360.

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Alta resolução  | 1920x1920        |
| Baixa resolução | 480x480, 640x640 |



1. Para seleccionar a resolução de vídeo, vá para  > .
2. Selecione Video Quality Settings (Definições da qualidade de vídeo).

### Como alterar a orientação de inclinação

#### Nota

Para alterar a orientação de inclinação, é necessário efetuar uma reinicialização total.

1. Para repor a orientação de inclinação, remova a câmara do site. Consulte a secção *Remover uma câmara do site* na página 17
2. Reponha a câmara. Consulte a secção *Reinicialização total de uma câmara* na página 20
3. Volte a adicionar a câmara ao site e selecione a tilt orientation (orientação de inclinação). Consulte a secção *Adicionar câmaras ao site* na página 16.

