

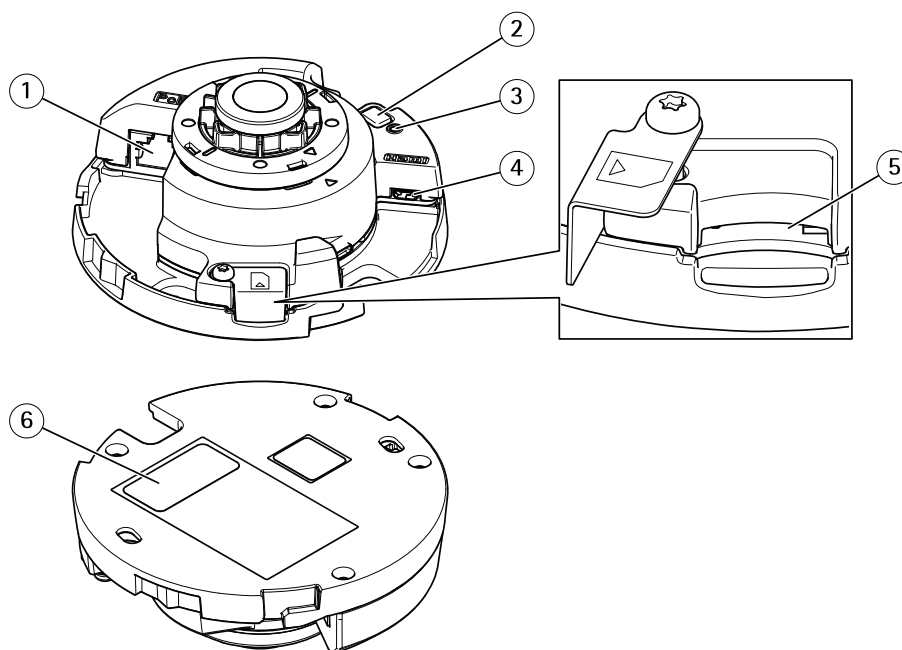
AXIS Companion 360

AXIS Companion 360

Om AXIS Companion 360

Om AXIS Companion 360

AXIS Companion 360 är en 6 MP nätverkskamera för inomhusbruk som ger en 360-graders panoramavy av hög kvalitet för ytor upp till 650 m². Minidomekameran med panoramatäckning är perfekt för att ge en förbättrad områdeshantering i butiker, kontor och korridorkorsningar för att identifiera aktiviteter över stora områden och spåra flödet av människor även runt hörn. AXIS Companion-videohanteringsprogramvaran har stöd för korrigerande och digital panorering, lutning och zoomning i klienten för bästa möjliga användarupplevelse. Den handflatestora AXIS Companion 360 är lätt att installera och har tre års garanti. AXIS Companion 360 kan endast användas tillsammans med AXIS Companion-videohanteringsprogramvaran och -mobilappen.

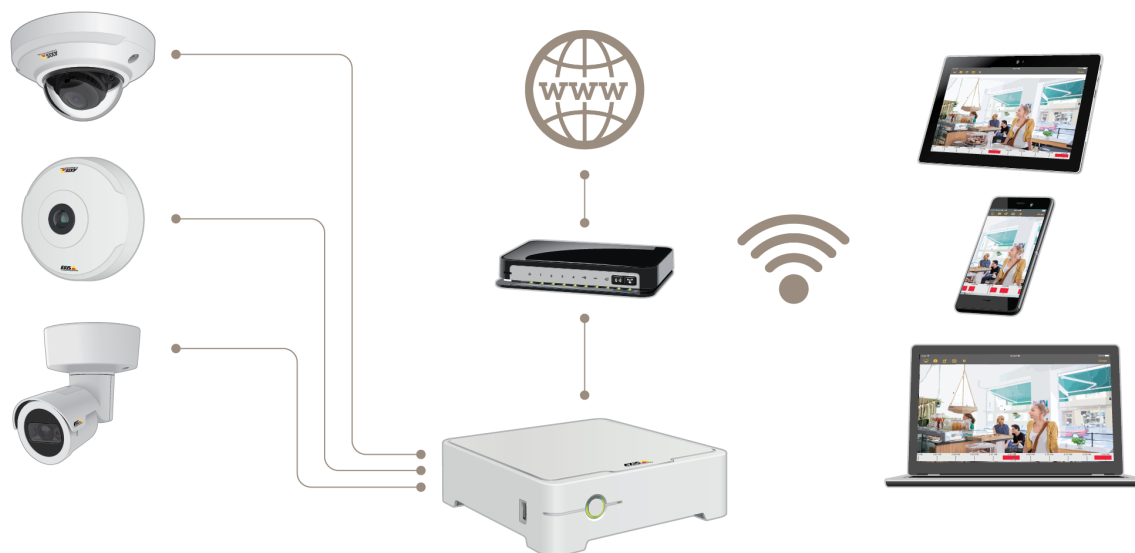


- 1 Nätverksanslutning (PoE)
- 2 Kontrollknapp
- 3 LED-statusindikator
- 4 HDMI-uttag
- 5 SD-kortplats
- 6 Artikelnummer (P/N) och serienummer (S/N)

AXIS Companion 360

AXIS Companion-lösningen

AXIS Companion-lösningen



AXIS Companion är en komplett övervakningslösning som uppfyller kraven på små system med grundläggande övervakningskrav.

En AXIS Companion-lösning kan bestå av:

- AXIS Companion-kameror, Axis IP-kameror och kodare med inbyggd programvara 8.40 eller senare.
- AXIS Companion Recorder-enheter.
- Systemtillbehör från Axis, till exempel minneskort och switchar.
- AXIS Companion-programvara för Windows-datorer samt mobila enheter och TV-strömningsenheter (iOS och Android).

AXIS Companion 360

Komma i gång

Komma i gång

Obs

Internetåtkomst krävs vid configurationen av systemet.

Översikt över installationen:

1. Registrera ett MyAxis-konto på sidan 4
2. Installera hårdvaran på sidan 4
3. Installera datorprogramvaran på sidan 4
4. Skapa en sajt på sidan 5
5. Installera mobilappen på sidan 6

Resultat av systeminstallationen:

- Den inbyggda programvaran uppdateras på alla Axis-enheter.
- Ett lösenord ställs in för enheterna.
- Inspelningarna aktiveras med standardinställningar.
- Funktionen för fjärråtkomst aktiveras.

Registrera ett MyAxis-konto

Registrera ett MyAxis-konto på axis.com/my-axis/login

Installera hårdvaran



Illustrerad installationsguide

1. Installera kamerahårdvaran.
2. Anslut inspelaren till nätverket.

Obs

Om du inte har någon inspelare behöver du en kamera med ett SD-kort om du vill kunna spela in video.

3. Anslut kamerorna till inspelarens inbyggda PoE-switch eller en extern PoE-switch.
4. Anslut datorn till samma nätverk som inspelaren.
5. Anslut strömkabeln till inspelaren och vänta några minuter till dess att inspelaren och kamerorna har startats innan du fortsätter.

▲FÖRSIKTIGHET

Placera inspelaren i en väl ventilerad miljö med gott om utrymme runt inspelaren för att undvika problem med överhettning.

Installera datorprogramvaran

1. Gå till axiscompanion.com/vms och klicka på **Download (Ladda ned)** för att ladda ned AXIS Companion-programvaran för Windows.

AXIS Companion 360

Komma i gång

2. Logga in med ditt *MyAxis*-konto.
3. Läs licensavtalet och välj ett av alternativen för att fortsätta.
4. Spara filen på en lämplig plats.
5. Öppna filen och klicka på **Run (Kör)** för att starta installationen.
6. Klicka på **Yes (Ja)** om du vill tillåta att programmet gör ändringar på din enhet.
7. Välj språk och klicka på **OK**.
8. Följ installationsguiden.

Skapa en sajt



www.axis.com/products/online-manual/34191

En sajt utgör en gemensam samlingspunkt för en övervakningslösning, till exempel för alla kameror i en butik. Du kan hålla koll på flera sajter via ett enda *MyAxis*-konto.

Obs

Om du har använt en tidigare version av *AXIS Companion* kan du ha enheter som inte stöds i *AXIS Companion* version 4. Enheter som inte stöds kan omfatta *NAS*-enheter från andra tillverkare och äldre *Axis*-enheter med en inbyggd programvara som inte kan uppdateras till version 8.40 eller senare. Guiden informerar dig om dessa problem och hjälper dig att hantera dem.

Obs

Sajter som skapades i äldre versioner än *AXIS Companion* version 4 kommer inte att visas i listan över tillgängliga sajter. Mer information finns i migreringsguiden (tillgänglig på supportwebbsidan).

1. Starta *AXIS Companion*-programvaran på datorn.
2. Logga in med ditt *MyAxis*-konto.
3. Klicka på **Get started (Kom i gång)**.
4. Ge din sajt ett namn och ange ditt företagsnamn.
5. Klicka på **Next (Nästa)**.
6. Välj de enheter du vill lägga till på din sajt.

Om några av enheterna är lösenordsskyddade måste du ange lösenordet för dem innan de kan väljas.

Obs

Om du har enheter som inte stöds kan du klicka på **Read more (Läs mer)** för att få information om varför de inte stöds.

7. Klicka på **Next (Nästa)**.
8. Ange ett lösenord.

AXIS Companion 360

Komma i gång

Du måste ange det här lösenordet för att få åtkomst till enheternas webbsidor och offlineläget i mobilappen AXIS Companion.

9. Klicka på **Next (Nästa)**.
10. Ställ in lutningsriktningen genom att ange hur kameran är monterad, t.ex. i ett tak, på en vägg eller på ett skrivbord.
11. Sidan **Ready to install (Klar att installera)** kan innehålla en lista över kameror som behöver återställas. Om så är fallet klickar du på länken **Restore device (Återställ enhet)** för att lösa problemet på enhetens webbsida.
12. Klicka på **Finish (Slutför)** och vänta medan AXIS Companion konfigurerar kamerorna.

Obs

Konfigurationen kan ta flera minuter.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller videohandledningar som hjälper dig komma i gång.

Installera mobilappen

Obs

Det går inte att installera AXIS Companion 360-kameran med hjälp av appen. Du måste använda AXIS Companion Windows-klienten för att installera kameran. AXIS Companion-mobilappen saknar för närvarande dessutom stöd för korrigerig.

1. Gå till App Store eller Google Play.
2. Sök efter **AXIS Companion 4** och ladda ned appen.
3. Logga in på AXIS Companion med ditt *MyAxis-konto*.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller information om hur du använder appen.

AXIS Companion 360

Daglig användning

Daglig användning

Åtkomst till dina kameror

1. Använd ditt *MyAxis-konto* för att logga in på AXIS Companion på en dator eller en mobil enhet.
2. Gå till den sajt som innehåller dina kameror.

Mer information finns i *handledningarna för AXIS Companion*.

Visa livevideo



www.axis.com/products/online-manual/34191


1. Gå till 
2. Välj den kamera du vill visa video från.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller en video som visar hur du gör för att zooma, panorera och ta ögonblicksbilder.

Spela upp en inspelning



www.axis.com/products/online-manual/34191



1. Gå till 
2. Använd tidslinjen och kalendern för att hitta inspelningen.
3. Välj en kamera på tidslinjen och flytta uppspelningsmarkören till den önskade tidpunkten.
4. Klicka på **Play (Spela upp)**.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller en video som visar hur du söker efter och spelar upp inspelningar.

AXIS Companion 360

Daglig användning

Spara en inspelning

1. Gå till  > .
2. Välj start- och sluttider för en kamerainspelning.
3. Välj vilka kameror du vill spara inspelningar från.
4. Spara inspelningen.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller en video som visar hur du sparar inspelningar.

Spela upp en sparad inspelning


Du kan spela upp sparade inspelningar i AXIS File Player.

När du sparar en inspelning sparas AXIS File Player i samma mapp. AXIS File Player innehåller en tidslinje som visar vilken tid inspelningen gjordes.

Validera en sparad inspelning

Du kan validera en inspelning för att bekräfta att tidsstämpelein och bilderna inte har manipulerats efter att inspelningen först sparades. En digital signatur läggs till i filen för att uppfylla detta ändamål när du sparar en inspelning. Du kan öka säkerheten ytterligare genom att lägga till ett lösenord i den digitala signaturen.

Skydda din digitala signatur med ett lösenord:

1. Öppna AXIS Companion och gå till  > **Customize (Anpassa)**.
2. Välj **Show digital signature options when saving recordings (Visa alternativ för digital signatur när inspelningarna sparas)** under **Recordings (Inspelningar)**.

När du har valt det här alternativet visas sedan fönstret **Digital signature (Digital signatur)** varje gång du sparar en inspelning och du får möjlighet att ange ett lösenord för signaturen.


Validera en inspelning:

1. Öppna den sparade inspelningen med AXIS File Player.
2. Klicka på **Tools (Verktyg)** och välj **Verify digital signature (Verifiera digital signatur)**.
3. Ange lösenordet, om ett sådant användes för signaturen, och klicka sedan på **OK**.

Ett fönster med information om inspelningens validitet öppnas.

Ta en ögonblicksbild

Ta en ögonblicksbild från live-visningen:



- Klicka på .

Ta en ögonblicksbild från inspelningar:


1. Använd tidslinjen och kalendern för att hitta inspelningen.
2. Välj en kamera på tidslinjen och flytta uppspelningsmarkören till den önskade tidpunkten.

AXIS Companion 360




Daglig användning

3. Klicka på  för att starta undersökningsläget.
 - Undersökningsläget gör det möjligt att gå igenom den inspelade videon bild för bild för att hitta det exakta ögonblicket då en incident inträffade och spara en ögonblicksbild.
4. Sök efter incidenten genom att klicka på miniatyrbilderna för att gå 30, 15, 5 eller 1 bild(er) bakåt (upptill) eller framåt (nedtill). Du kan även använda skjutreglaget.
5. När du har hittat rätt ögonblick klickar du på  för att spara en ögonblicksbild.
 - För de flesta kameror innehåller ögonblicksbilden hela kamerabilden, oberoende av zoomnivå. För kameror med en korrigerad bild utgörs ögonblicksbilden av den inzoomade bilden.

Ändra mappen där ögonblicksbilder sparas:

1. Gå till  > **Customize (Anpassa)**.
2. Ändra inställningarna under **Snapshots (Ögonblicksbilder)**.




Justera bildinställningarna

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka på  >  för den kamera du vill justera.

Du kan kontrollera bilden genom att justera inställningarna för:

- Utseende
- Vitbalans
- Exponering
- Överlagring
- Dag och natt
- Integritetsmaskning

Välj exponeringsläge

1. Välj exponeringsläge genom att gå till  och välja kameran i listan.
2. Klicka på  och välj sedan  (eller högerklicka på kameran).
3. I dialogrutan **Image settings (Bildinställningar)** går du till fliken **Exposure (Exponering)** och väljer något av följande exponeringslägen:
 - För de flesta fall väljer du **Automatic (Automatisk)** exponering.
 - För miljöer med viss konstgjord belysning, till exempel lysrör, väljer du **Flicker-free (Flimmerfri)**.

AXIS Companion 360

Daglig användning

Välj samma frekvens som nätspänningsfrekvensen.


- För miljöer med visst konstgjort ljus och starkt ljus, till exempel utomhus med lysrör på natten och solen på dagen, väljer du **Flicker-reduced (Flimmerreducerad)**.

Välj samma frekvens som nätspänningsfrekvensen.

- Lås de aktuella exponeringsinställningarna genom att välja **Hold current (Behåll aktuell)**.

Konfigurera videokvaliteten

Du kan konfigurera videokvaliteten för att passa dina krav på bildkvalitet och bandbreddsanvändning. Inställningarna för videokvalitet påverkar rörelseinspelningen, den kontinuerliga inspelningen och live-vyn.


1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Högerklicka på den kamera du vill redigera och välj **Video Quality Settings (Inställningar för videokvalitet)**.
3. Redigera profilställningarna för:
 - **High (Hög)** (upplösningar med en bildbredd över 640 pixlar)
 - **Low (Låg)** (upplösningar med en bildbredd upp till 640 pixlar)
 - **Axis Mobile Streaming**
4. Välj **Axis Mobile Streaming** för att förbättra prestandan vid visning av miniatyrbilder samt i mobilappar.
 - **Axis Mobile Streaming** är tillgängligt när endast en **High (Hög)**-profil är aktiv och upplösningen HD (1 280 × 720) eller högre är vald. Om du väljer **Axis Mobile Streaming** ökar systemets lagringsbehov något.
 - Vid uppspelning av inspelningar kan du endast växla mellan kvaliteterna **High (Hög)** och **Low (Låg)** för inspelningar som har gjorts med **Axis Mobile Streaming** aktiverat.
5. Klicka på **OK** för att spara.

Ändra visningsläget

AXIS Companion 360 ger panoramavy, med fisheye-effekt. Korrigerade vyer återställer effekterna av geometriska förvriddningar som orsakats av fisheye-objektiv.

Obs

När du är ansluten till en bildskärm via HDMI påverkas inte bilden av det valda visningsläget.

1. Gå till  och högerklicka på live-visningen.
2. Välj **Dewarped views (Korrigerade vyer)** och välj ett av alternativen:
 - **Overview (Översikt)** – visar en halvklotformig bild. Denna vy visar bilden i sitt obearbetade format, så som fisheye-objektivet återger den.
 - **Panorama** – visar en bred panoramavy.
 - **Double panorama (Dubbel panorama)** – visar två breda panoramavyer.
 - **Quad view (Fyrbildsvy)** – visar en fyrdelad vy.

Den här tabellen visar de visningslägen och perspektiv som är tillgängliga för de olika lutningarna:

AXIS Companion 360

Daglig användning

Vyriktning	Tak	Vägg	Bord
Översikt	X	X	X
Panorama	X	X	X
Dubbel panorama	X	-	X
Fyrbild	X	-	X



Konfigurera rörelsedetektering

Möjligheten att endast spela in när rörelser detekteras sparar stora mängder diskutrymme och bandbredd jämfört med kontinuerlig inspelning.

Om rörelsedetekteringen utlöses för ofta kan du justera inställningarna för att ignorera delar av vyn eller vissa typer av händelser.



www.axis.com/products/online-manual/34191

1. Öppna AXIS Companion och gå till  > Cameras (Kameror).
2. Kontrollera att kameran är aktiverad i kolumnen Motion detection (Rörelsedetektering).
3. Klicka på  för en kamera och välj Motion recording... (Rörelseinspelning...).
4. Klicka på Settings... (Inställningar...) i dialogrutan Motion recording (Rörelseinspelning).
5. Välj vilken del av kameravyn som ska tas med i rörelsedetekteringen:
 - Redigera det mörka området som ska inkluderas för rörelsedetektering.
 - Du kan rita upp ett område som ska uteslutas från rörelsedetekteringen genom att välja Exclude area (Uteslut område) och redigera det ljusa området.

Obs

För vissa kameramodeller kan du bara rita fyrkantiga rutor, medan du för andra kameramodeller kan rita mer komplexa polygoner.

6. Expandera Avancerad (Avancerat) för att justera filterinställningarna.
 - Small objects filter (Filter för små objekt) – ignorera små objekt, till exempel djur.
 - Swaying objects filter (Filter för vajande objekt) – ignorera objekt som bara rör sig inom ett kort avstånd, till exempel träd eller flaggor som rör sig när det är blåsigt.

Obs

Filtret för vajande objekt är inte tillgänglig för alla kameramodeller.

AXIS Companion 360

Daglig användning


- **Short-lived objects filter (Filter för kortlivade objekt)** – ignorera objekt som bara dyker upp under en kort tid, till exempel ljusstrålar från förbipasserande bilar eller snabbbrörliga skuggor.
7. Klicka på OK två gånger.

Konfigurera notifieringar

Notifieringar utlöses av funktionen för rörelsedetektering och skickas till mobilappen.



www.axis.com/products/online-manual/34191

1. Gå till  > **Notifications (Notifieringar)**.
2. Under **Schedule (Schema)** kan du ställa in det tidsintervall då notifieringar ska skickas.
3. Under **Activation (Aktivering)** väljer du de kameror du vill få notifieringar från.


Få notifieringar på din mobila enhet:

- Push-notifieringar skickas till din mobilapp om du är inloggad på ditt MyAxis-konto på din mobila enhet.
- När du installerar AXIS Companion 4-mobilappen måste du acceptera frågan om du vill ta emot notifieringar när du uppmanas att göra detta. Du kan, om du vill, inaktivera notifieringarna vid ett senare tillfälle genom att gå till inställningarna på din mobila enhet, välja AXIS Companion 4-appen och inaktivera notifieringarna.
- När en notifiering skickas visas den som ett popup-meddelande på din mobila enhet. Tryck på meddelandet för att öppna uppspelningen av den pågående händelsen.

Lägga till en användare






www.axis.com/products/online-manual/34191

1. Gå till  > **Users (Användare)**.
2. Klicka på **Add... (Lägg till...)**
3. Ange en e-postadress, välj en åtkomstnivå och klicka sedan på **OK**.

Du kan välja bland följande åtkomstnivåer:

AXIS Companion 360


Daglig användning

Administratör	 Fullständig åtkomst
Operatör	 Har åtkomst till inspelningar och live-vyn, men kan inte göra några ändringar för sajten.
Åskådare	 Har endast åtkomst till live-vyn.

Aktivera offlineläget

Om du använder AXIS Companion utan att ha tillgång till en fungerande Internetanslutning kan du använda offlineläget. Du får då tillgång till Live view (Live-vyn) och Recordings (Inspelningar) lokalt. Du har däremot inte åtkomst till menyn Configuration (Konfiguration) förrän du har tillgång till en fungerande Internetanslutning igen.

Aktivera offlineläget:

- Klicka på  > Site (Sajt) och aktivera Offline mode (Offlineläge).

Visa video på en extern skärm





www.axis.com/products/online-manual/34191

Du behöver följande:

- En Apple TV- eller Android TV-enhet.
- AXIS Companion 4-appen installerad på din mobila enhet.
- AXIS Companion TV-appen, hämtad från appbutiken och installerad på din Apple TV- eller Android TV-enhet.

Gör så här:


- Gå till  > Network (Nätverk) för att ansluta din mobila enhet till samma nätverk som din externa skärm.
- Öppna AXIS Companion 4-mobilappen och logga in.
- Gå till Devices (Enheter) >  och välj din externa skärm.

Obs

Det kan ta några sekunder innan ikonen visas.

AXIS Companion 360

Daglig användning

4. Välj de kameror du vill visa på din externa skärm.
5. Tryck på  och vänta till dess att konfigurationen har slutförts.
6. Du kan visa en enstaka kamera eller skapa en delad vy med upp till 16 kameror.
7. När AXIS Companion 4-appen för din smarta tv öppnas läser du anvisningarna på skärmen om hur du navigerar i appen.

Visa video på en HDMI-skärm

Produkten kan anslutas till en HDMI-skärm och överföra video till den skärmen utan att någon nätverksanslutning behövs. Displayen kan antingen användas för övervakning eller som en allmän bildskärm, t.ex. i en butik.

1. Anslut en extern bildskärm med HDMI-kontakten.

HDMI-utgången är som standard aktiverad med följande konfiguration:



- Spegelvänd bild
- Videokälla baserad på lutning

Lutning	HDMI-videokälla
Tak	Fyrbildsvy
Bord	Fyrbildsvy
Vägg	Panorama

Information om att konfigurera HDMI-standardutgången finns i *Så här konfigurerar du HDMI-standardutgången på sidan 14*.

Så här konfigurerar du HDMI-standardutgången

Spegelvänd bild

1. Om du vill ändra den spegelvända bilden går du till  och väljer **Camera (Kamera)** och **Camera properties (Kameraegenskaper)** .
2. Klicka på **adresslänken** för att öppna kamerans inbyggda webbsida.
3. Logga in med användarnamnet **ACCAdmin** och sajtens lösenord.
4. På kamerans webbsida går du till **Settings > Stream > Orientation (Inställningar > Ström > Riktning)** och ändrar knappen **Mirror (Spegling)** till på eller av.

HDMI-videokälla

När lutningsorienteringen har ställts in konfigureras HDMI-videokällan som standard, se tabell:

Lutning	HDMI-videokälla
Tak	Fyrbildsvy
Bord	Fyrbildsvy
Vägg	Panorama



AXIS Companion 360

Daglig användning

Obs

För att konfigurera HDMI-videokällan krävs att bildkanalen uppdateras. Vänta 10 sekunder innan du ställer in videokällan för att den här inställningen ska tillämpas.



1. Konfigurera HDMI-videokällan genom att gå till  och välja **Camera (Kamera)** och **Camera properties (Kameraegenskaper)** .
2. Klicka på **adresslänken** för att öppna kamerans inbyggda webbsida.
3. Logga in med användarnamnet **ACCAdmin** och sajtens lösenord.
4. På kamerans webbsida går du till **Settings > Stream > HDMI (Inställningar > Ström > HDMI)** och väljer källa.

Om överlagringar

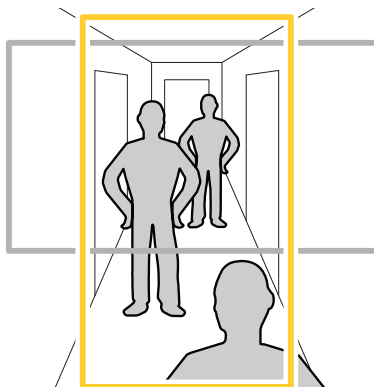
Obs



Bild- och textöverlagringar visas inte i videoströmmen via HDMI.

Överlagringar läggs över videoströmmen. De används för att ge extra information under inspelningar, till exempel en tidsstämpel, eller under produktinstallation och konfiguration.

Övervaka ett smalt utrymme

Använd Corridor Format för utnyttja hela synfältet i ett långt och smalt utrymme, till exempel en trappa, hall, väg eller tunnel, mer effektivt.



1. Justera kameran eller dess objektiv till ett vertikalt synfält.
2. Öppna AXIS Companion och gå till  > **Cameras (Kameror)**.
3. Klicka på  > **Image settings (Bildinställningar)** på raden för den kamera du vill justera.
4. Välj en lämplig vinkel för **Orientation (Riktning)** på fliken **Appearance (Utseende)**.
5. Klicka på **Close (Stäng)**.

AXIS Companion 360

Daglig användning

Ansluta till en dörrstation

Du kan ansluta en dörrstation till både AXIS Companion-programvaran för din dator och AXIS Companion-mobilappen. Det gör det möjligt att svara på samtal från besökare, låsa upp en dörr och visa video från en dörrstation på din mobila enhet.


Obs

Din dörrstation måste vara korrekt ansluten till dörrens elektroniska lås för att du ska kunna låsa upp en dörr. Dokumentationen för din dörrstation innehåller information om hur du gör denna anslutning. Dokumentationen för din dörrstation finns på axis.com/products/access-control/network-door-stations

Obs

Kontrollera att dörrstationen är ansluten till samma nätverk som din dator, annars kommer den inte att visas i listan över enheter i dina AXIS Companion-appar.

Anslut programvaran på datorn till en dörrstation


1. Öppna AXIS Companion-programvaran på datorn och gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka på **Add devices (Lägg till enheter)** och lägg till dörrstationen.

Du kan nu använda AXIS Companion-programvaran på datorn för att svara på samtal från dörrstationen.

Ansluta mobilappen till en dörrstation

1. *Anslut programvaran på datorn till en dörrstation på sidan 16.*
 2. Öppna AXIS Companion 4-mobilappen.
 3. Logga in på samma MyAxis-konto som du använde för programvaran på datorn.
- Du kan nu använda AXIS Companion 4-mobilappen för att svara på samtal från dörrstationen.


Ge andra användare åtkomst till dörrstationen:

1. Öppna AXIS Companion-programvaran på datorn och gå till  > **Users (Användare)**.
2. Bjud in användaren till sajten.

Inaktivera samtal från dörrstationen:

1. Öppna AXIS Companion 4-mobilappen och gå till **User (Användare)**.
2. Gå till **Notifications (Notifieringar)** och inaktivera **Door station calls (Samtal från dörrstation)**.

Lägga till kameror på din sajt

1. Anslut kamerorna till inspelarens inbyggda PoE-switch eller en extern PoE-switch.
 2. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
 3. Klicka på **Add devices (Lägg till enheter)**.
 4. Välj de enheter du vill lägga till på din sajt.
- Om några av enheterna är lösenordsskyddade måste du ange lösenordet för dem innan de kan väljas.

AXIS Companion 360

Daglig användning

Obs



Om du har enheter som inte stöds kan du klicka på **Read more (Läs mer)** för att få information om varför de inte stöds.

5. Klicka på **Next (Nästa)**.
6. Ange ett lösenord.
Du måste ange det här lösenordet för att få åtkomst till enheternas webbsidor och offlineläget i mobilappen AXIS Companion.
7. Klicka på **Next (Nästa)**.
8. Ställ in lutningsriktningen genom att ange hur kameran är monterad, t.ex. i ett tak, på en vägg eller på ett skrivbord.
9. Sidan **Ready to install (Klar att installera)** kan innehålla en lista över kameror som behöver återställas. Om så är fallet klickar du på länken **Restore device (Återställ enhet)** för att lösa problemet på enhetens webbsida.
10. Klicka på **Finish (Slutför)** och vänta medan AXIS Companion konfigurerar kamerorna.

Obs

Konfigurationen kan ta flera minuter.

Ta bort en kamera från din sajt

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka på raden för den kamera du vill ta bort och klicka på  > **Remove (Ta bort)**.
3. Om kameran har pågående inspelningar väljer du **Stop motion and continuous recording (Stoppa rörelseinspelning och kontinuerlig inspelning)** för att stoppa inspelningarna.
4. Klicka på **OK**.

Felsökning

Lysdioder

Statuslysdiod	Indikation
Släckt	Anslutning och normal drift.
Grön	Lyser stadigt grönt i 10 sekunder för normal drift efter att initieringen har slutförts.
Gul	Lyser stadigt under initiering. Blinkar under uppgradering av inbyggd programvara eller återställning till fabriksinställningar.
Gul/röd	Blinkar gult/rött om nätverksanslutningen inte är tillgänglig eller har kopplats ifrån.
Röd	Fel vid uppgradering av inbyggd programvara.

SD-kortplats

OBS

- Risk för skada på SD-kort. Använd inte vassa verktyg, metallföremål eller överdriven kraft när du sätter i eller tar bort SD-kortet. Använd fingrarna för att sätta i och ta bort kortet.
- Risk för dataförlust och skadade inspelningar. Ta inte bort SD-kortet medan produkten körs. Koppla ifrån SD-kortet från produktens webbsida innan du tar bort det.

Den här produkten har stöd för microSD-/microSDHC-/microSDXC-kort.

Information om rekommenderade SD-kort finns på axiscompanion.com.



Logotyperna för microSD, microSDHC och microSDXC är varumärken som tillhör SD-3C LLC. microSD, microSDHC och microSDXC är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör SD-3C, LLC i USA, andra länder eller båda.

Knappar

Kontrollknapp

Kontrollknappen används för:

- Återställning av produkten till fabriksinställningarna. Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 20* eller *Fabriksåterställa en inspelare på sidan 20*
- Anslutning till en tjänst för AXIS Video Hosting System. Om du vill ansluta håller du knappen intryckt i cirka 3 sekunder tills statuslysdioden blinkar grönt.

Tekniska problem, ledtrådar och lösningar

Problem	Lösning
Live-vyn fungerar inte.	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 19</i> .
Mina inspelningar är inte tillgängliga.	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 19</i> .
Jag kan inte ansluta till mina kameror.	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 19</i> .

AXIS Companion 360

Felsökning

Ett felmeddelande visas: "Ingen kontakt".	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 19</i> .
Mina sajter visas inte i min mobilapp.	Kontrollera att du använder version 4 av AXIS Companion-mobilappen.

Lösa vanliga problem

Vi rekommenderar att du sparar en systemrapport för att inte förlora värdefulla data innan du startar om, konfigurerar eller återställer dina enheter.

Se *Spara en systemrapport på sidan 20*.

1. Kontrollera att strömförsörjningen till kameror och inspelare fungerar.
2. Kontrollera att Internetanslutningen fungerar.
Se *Aktivera offlineläget på sidan 13*.
3. Kontrollera att nätverket fungerar.
4. Kontrollera att kamerorna är anslutna till samma nätverk som datorn, såvida du inte använder en fjärranslutning.

Fungerar det fortfarande inte?

5. Kontrollera att dina kameror, inspelare och AXIS Companion-programvaran på datorn har de senaste versionerna av den inbyggda programvaran och de senaste programuppdateringarna.

Se *Uppgradera inbyggd programvara på sidan 19*.

6. Starta om AXIS Companion-programvaran på datorn.
7. Starta om kamerorna och inspelaren.

Fungerar det fortfarande inte?

8. Fabriksåterställ kamerorna och inspelaren för att börja om på nytt med fabriksåterställda enheter.

Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 20* och *Fabriksåterställa en inspelare på sidan 20*.

9. Lägg till de återställda kamerorna på din sajt igen.


Fungerar det fortfarande inte?

10. Spara en systemrapport och kontakta *Axis tekniska support*.

Se *Spara en systemrapport på sidan 20*.

Uppgradera inbyggd programvara

De nya uppdateringarna av den inbyggda programvaran innehåller de senaste och förbättrade funktionerna och säkerhetsförbättringarna.

1. Gå till 
2. Klicka på **Uppgradera firmware (Uppgradera inbyggd programvara)**.
3. Om en ny inbyggd programvara är tillgänglig väljer du de enheter du vill uppdatera.
4. Klicka på **OK**.

AXIS Companion 360

Felsökning

Fabriksåterställa en kamera

Obs

En fabriksåterställning påverkar inte dina inspelningar.

Obs

En fabriksåterställning återställer alla inställningar, inklusive IP-adressen.

1. Välj den kamera du vill fabriksåterställa och ta bort den från sajten.
Se Ta bort en kamera från din sajt på sidan 17.
2. Koppla bort strömmen från enheten.
3. Håll enhetens kontrollknapp intryckt och anslut sedan strömmen igen.
Håll kontrollknappen intryckt under 15–30 sekunder till dess att enhetens statusindikator börjar blinka gult.
4. Släpp kontrollknappen.
Processen har slutförts när enhetens statusindikator lyser grönt.
Produkten har nu återställts till fabriksinställningarna.
5. Lägg till kameran på sajten igen enligt anvisningarna under *Lägga till kameror på din sajt på sidan 16.*

Fabriksåterställa en inspelare

⚠ VARNING

Var mycket försiktig om du behöver flytta inspelaren när den är påslagen. Plötsliga rörelser eller stötar kan skada hårddisken.

Obs


En fabriksåterställning påverkar inte dina inspelningar.

Obs

En fabriksåterställning återställer alla inställningar, inklusive IP-adressen.

1. Stäng av inspelaren:
Håll strömbrytaren på inspelarens framsida intryckt under 4–5 sekunder till dess att du hör en ljudsignal.
2. Vänta tills inspelaren har stängts av och vänd den sedan upp och ned för att komma åt återställningsknappen.
3. Håll återställningsknappen intryckt. Tryck in och släpp kontrollknappen för att starta inspelaren. Släpp återställningsknappen efter 15–30 sekunder när LED-indikatorn blinkar med gul färg.
4. Ställ försiktigt tillbaka inspelaren på sin plats.
5. Processen har slutförts när enhetens statusindikator lyser grönt. Produkten har nu återställts till fabriksinställningarna. Om det inte finns någon DHCP-server i nätverket är enhetens IP-adress som standard 192.168.0.90
6. Återställ alla kameror som är anslutna till inspelaren. Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 20.*

Spara en systemrapport

1. Klicka på  > Save system report (Spara systemrapport).

AXIS Companion 360

Felsökning

2. Bifoga systemrapporten när du registrerar ett nytt ärende hos Axis Helpdesk.

Minska bruset vid låga ljusnivåer

Om du vill minska bruset vid låga ljusnivåer kan du justera en eller flera av följande inställningar:

- Ställ in exponeringsläget på automatiskt.

Obs



Ett högt maximalt slutarvärde kan leda till rörelseoskärpa.

- Om du vill sänka slutartiden ställer du in maximal slutare på högsta möjliga värde.
- Minska skärpan i bilden.

Så här väljer du videoupplösning

När inspelningsläget "Korrigera 16:9 (HDMI)" är inställt på kameran är de tillgängliga upplösningarna begränsade. Se tabellen för information om vilka upplösningar som är tillgängliga för AXIS Companion 360-kameran.

Hög upplösning	1 920 × 1 920
Låg upplösning	480 × 480, 640 × 640

1. Välj videoupplösning genom att gå till  > .
2. Välj Video Quality Settings (Inställningar för videokvalitet).

Så här ändrar du lutningen

Obs

En fabriksåterställning av kameran krävs för att ändra lutningen.

1. Ta bort kameran från sajten om du vill återställa lutningen. Se *Ta bort en kamera från din sajt på sidan 17*
2. Återställ kameran. Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 20*
3. Lägg till kameran på sajten igen och välj **tilt orientation (lutning)**. Se *Lägga till kameror på din sajt på sidan 16*.

