

**AXIS Companion**

**Benutzerhandbuch**

<b>Einführung</b> .....	3
<b>Systemempfehlungen</b> .....	4
<b>Erste Schritte</b> .....	5
Ein MyAxis Konto einrichten .....	5
Die Hardware installieren .....	5
Installieren Sie die Desktop-App .....	6
Standort erstellen .....	6
Installation der Mobile App .....	7
<b>Tägliche Nutzung</b> .....	8
Zugriff auf Ihre Geräte .....	8
Live-Video ansehen .....	8
Aufzeichnung wiedergeben .....	8
Aufzeichnungen speichern .....	8
Momentaufnahme erstellen .....	9
Die Bildeinstellungen ändern .....	10
Ereignisse anzeigen .....	10
<b>Konfiguration</b> .....	12
Die Videoqualität konfigurieren .....	12
Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren .....	12
Benachrichtigungen einrichten .....	13
Intercoms verwenden .....	13
Netzwerk-Lautsprecher verwenden .....	14
Verwenden von Blitzsirenen .....	14
Einen Benutzer hinzufügen .....	15
Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen .....	15
Ein Gerät vom Standort entfernen .....	16
Einen Rekorder vom Standort entfernen .....	16
Ein Gerät an Ihrem Standort ersetzen .....	17
Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen .....	17
Den Offlinemodus aktivieren .....	18
<b>Wartung</b> .....	19
Verwalten des Systems aus der Ferne .....	19
Firmware aktualisieren .....	22
Einen harten Reset auf einem Gerät durchführen .....	23
Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen .....	24
<b>Die Mobile App</b> .....	25
Übersicht .....	25
Benachrichtigungen aktivieren .....	25
Ein Gerät in der mobilen App hinzufügen .....	25
Erstellen eines Standorts in der mobilen App .....	26
<b>Die TV-App</b> .....	27
Video auf einem externen Monitor anzeigen .....	27
<b>Fehlerbehebung</b> .....	28
Benachrichtigungen zum Status der Axis Dienste erhalten .....	28
Technische Probleme, Hinweise und Lösungen .....	28
Einen Systembericht speichern .....	31
Einsatz von Geräten mit Firmware-Version 5.50 .....	31
Migrieren von AXIS Companion Classic zu .....	31

# AXIS Companion

## Einführung

---

### Einführung

Dieses Handbuch beschreibt die Verwendung von Version 4.0 und höher.

Verwenden Sie aktuell AXIS Companion Classic?

- Informationen zum Aktualisieren auf die aktuelle Version finden Sie unter *Migrieren von AXIS Companion Classic zu* auf Seite 31.

# AXIS Companion

## Systemempfehlungen

---

### Systemempfehlungen

- Betriebssystem: Windows 10 64-Bit
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Grafikkarte: 256 MB Onboard-Videospeicher
- Grafikkartentreiber: Stets die neueste Version verwenden.
- Netzwerk: 100 MBit/s
- Für das Setup und Verwalten des Systems ist ein Internetzugang erforderlich (Live-Video und Videoaufzeichnungen offline verfügbar).
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- Mobilgeräte: iOS 15 oder Android 8.1

Bei Geräten mit Firmware-Version 5.50 siehe *Einsatz von Geräten mit Firmware-Version 5.50 auf Seite 31*.

### Erste Schritte

#### Hinweis

Für das Einrichten und Verwalten des Systems ist ein Internetzugang erforderlich.

1. *Ein MyAxis Konto einrichten auf Seite 5*
2. *Die Hardware installieren auf Seite 5*
3. *Installieren Sie die Desktop-App auf Seite 6*
4. *Standort erstellen auf Seite 6*
5. *Installation der Mobile App auf Seite 7*

Nach Abschluss der Installation:


- Alle Axis Geräte im System verfügen über die aktuelle Firmware.
- Alle Geräte haben ein Kennwort.
- Die Aufzeichnung mit den Standardeinstellungen ist aktiv.
- Sie können den Fernzugriff verwenden.

### Ein MyAxis Konto einrichten

Ein MyAxis Konto wird unter [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login) eingerichtet.

Ihr MyAxis Konto wird sicherer, wenn Sie die mehrstufige Authentifizierung (MFA) aktivieren. MFA ist ein Sicherheitssystem, das zur Gewährleistung der Identität des Benutzers eine weitere Überprüfungsebene hinzufügt.

So aktivieren Sie MFA:

1. Gehen Sie auf [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Melden Sie sich mit den Zugangsdaten zu MyAxis an.
3. Rufen Sie  auf und wählen Sie **Account settings (Kontoeinstellungen)** aus.
4. Klicken Sie auf **Security settings (Sicherheitseinstellungen)**.
5. Klicken Sie auf **Handle your 2-factor authentication (2-Faktor-Authentifizierung bearbeiten)**.
6. Geben Sie Ihre MyAxis Anmeldedaten ein.
7. Wählen Sie eine der Authentifizierungsmethoden **Authenticator App (TOTP)** oder **Email (E-Mail)** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Die Hardware installieren

Vor der Installation der Hardware:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass für Ihren Computer und die Geräte, die Sie installieren möchten, dasselbe Netzwerk verwendet wird.
- Alle Geräte, die in einem anderen System verwendet wurden, hart zurücksetzen.

### AXIS S30 Series Recorder als Aufzeichnungsgerät verwenden

1. Schließen Sie den AXIS S30 Series Recorder über den LAN-Anschluss an Ihr Netzwerk an.
2. Montieren Sie Ihre Geräte und schließen Sie sie an die PoE-Ports des Rekorders an.
3. Schließen Sie die Stromversorgung an den Rekorder an.
4. Warten Sie einige Minuten, bis der Rekorder und die Geräte hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

#### **⚠VORSICHT**

Um Überhitzung zu vermeiden, sicherstellen, dass zwischen dem Rekorder und anderen Objekten genügend Raum für eine ausreichende Belüftung vorhanden ist.

Weitere Informationen über den Rekorder, beispielsweise den Strombedarf und die Zahl der Anschlussgeräte, finden Sie in der Dokumentation auf der Supportseite des Rekorders unter [axis.com](http://axis.com).

### Verwenden einer AXIS Surveillance Card als Aufzeichnungsgerät

1. Schließen Sie ein PoE-Gerät, z. B. einen PoE-Switch, an Ihr Netzwerk an.
2. Setzen Sie eine *AXIS Surveillance Card* in die Geräte ein, von den Sie aufzeichnen möchten.
3. Montieren Sie Ihre Geräte und schließen Sie sie an das PoE-Gerät an.
4. Warten Sie einige Minuten, bis die Geräte hochgefahren sind, bevor Sie fortfahren.

### Installieren Sie die Desktop-App

1. Rufen Sie [axis.com/products/axis-companion](http://axis.com/products/axis-companion) auf und klicken Sie auf **Download**, um für Windows herunterzuladen.
2. Öffnen Sie die Setup-Datei und folgen Sie dem Setup-Assistenten.
3. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.

### Standort erstellen

Ein Standort ist der singuläre Einstiegspunkt zu einer Überwachungslösung, zum Beispiel alle Kameras in einem Geschäft. Mit einem einzigen MyAxis-Konto lassen sich mehrere Standorte überwachen.

#### **Hinweis**

Wenn Sie eine ältere Version von verwendet haben, werden die von Ihnen erstellten Standorte nicht in aufgeführt. Möglicherweise besitzen Sie auch Geräte, die nicht unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter *Migration von AXIS Companion Classic auf Version 4*.

1. Starten Sie die Desktop-App.
2. Melden Sie sich mit Ihrem *MyAxis-Konto* an.
3. Klicken Sie auf **Create new site (Neuen Standort erstellen)**.
4. Den Standort benennen und den Namen Ihres Unternehmens eingeben.
5. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
6. Die dem Standort hinzuzufügenden Geräte auswählen.
7. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
8. Speicher auswählen.

9. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
10. Auf der Seite **Bereit für die Installation** sind **Offlinemodus** und **Firmware aktualisieren** standardmäßig aktiviert. Sie können deaktiviert werden, wenn Sie nicht auf den Offline-Modus zugreifen oder Ihre Geräte auf die neueste Firmware-Version aktualisieren möchten.
11. **Install (Installieren)** anklicken, und das Konfigurieren der Geräte durch abwarten.

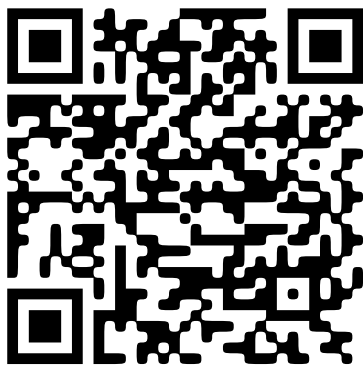
Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

### Installation der Mobile App

Mit Mobile App können Sie von jedem Ort auf Ihre Geräte und Aufzeichnungen zugreifen. Sie erhalten Benachrichtigungen auch, wenn Ereignisse auftreten oder jemand von einer IP-Türsprechanlage anruft.

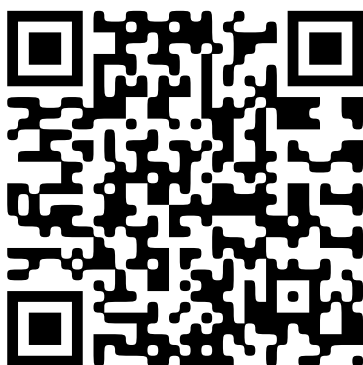
#### Für Android

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code®.



#### Für iOS

Klicken Sie auf *Herunterladen* oder scannen Sie den folgenden QR-Code.



Öffnen Sie die Mobile App und melden Sie sich mit Ihren Axis Zugangsdaten an.

Wenn Sie kein MyAxis-Konto haben, können Sie [axis.com/my-axis](https://axis.com/my-axis) aufrufen, um ein neues Konto zu registrieren.


*QR Code ist eine eingetragene Marke von Denso Wave Incorporated in Japan und anderen Ländern.*

### Tägliche Nutzung

#### Zugriff auf Ihre Geräte

1. Melden Sie sich über einen Computer oder ein Mobilgerät mit Ihrem *My Axis Konto* bei an.
2. Den Standort Ihrer Geräte eingeben.

#### Live-Video ansehen



1.  aufrufen.
2. Die wiederzugebende Kamera auswählen.

#### Live-Video in einem Raster anzeigen

1.  aufrufen.
2. Klicken Sie auf  oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Bild und wählen Sie **Geteilte Ansicht anzeigen** aus.


Um zurück zu gehen, klicken Sie mit der rechten Maustaste in die geteilte Ansicht und wählen Sie **Geteilte Ansicht beenden**.

#### Live-Videos nacheinander anzeigen

1.  aufrufen.
2. Klicken Sie auf  oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Bild und wählen Sie **Geteilte Ansicht anzeigen** aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die geteilte Ansicht und wählen Sie **Als Sequenz anzeigen** aus.

Um zurück zu gehen, klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Sequenzansicht und wählen Sie **Sequenzansicht beenden**.

#### Aufzeichnung wiedergeben

1.  aufrufen.
2. Die Aufzeichnung über die Zeitachse und den Kalender ermitteln.
3. Die Kamera auf der Zeitachse auswählen und die Wiedergabemarkierung auf die gewünschte Zeit ziehen.

##### Hinweis

Wenn Sie die Wiedergabemarkierung verschieben, wird das Videobild ständig aktualisiert. Dadurch können Sie leichter einen bestimmten Augenblick in der Aufnahme finden.

4. Klicken Sie auf **Play (Wiedergeben)**.

#### Aufzeichnungen speichern

1.  >  aufrufen.




2. Eine Startzeit und eine Endzeit für die Aufzeichnung wählen.
3. Die Geräte auswählen, von denen Aufzeichnungen gespeichert werden sollen.
4. Zum Speichern auf einem USB-Laufwerk an einem AXIS S30 Series Recorder aktivieren Sie den Kontrollkasten **Save to recorder USB (Auf Rekorder-UBS speichern)**.

### Hinweis

Die erste Partition des USB-Geräts muss als exFAT- oder NTFS-Dateisystem formatiert sein.

5. Speichern Sie die Aufzeichnung.

Den Speicherort der gespeicherten Aufzeichnungen ändern:

1. Rufen Sie  > Settings > File (Einstellungen > Datei) auf.
2. Ändern Sie den Speicherort unter Recordings (Aufzeichnungen).

### Gespeicherte Aufzeichnungen wiedergeben


Um eine gespeicherte Aufzeichnung wiederzugeben, diese mit dem AXIS File Player öffnen.

Beim Speichern von Aufzeichnungen wird der AXIS File Player im selben Ordner gespeichert. Der AXIS File Player verfügt über eine Zeitachse. Diese zeigt an, zu welchem Zeitpunkt die Aufzeichnung gemacht wurde.

### Gespeicherte Aufzeichnungen validieren

Aufzeichnungen können validiert werden, um zu bestätigen dass der Zeitstempel und die Bilder nach dem ersten Speichern der Aufzeichnung nicht verändert wurden. Dazu wird beim Speichern einer Aufzeichnung eine digitale Signatur in die Datei eingefügt. Für erhöhte Sicherheit kann die digitale Signatur mit einem Kennwort geschützt werden.

Um Ihre digitale Signatur beim Speichern einer Aufzeichnung mit einem Kennwort zu schützen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Rufen Sie  > Settings > File (Einstellungen > Datei) auf.
2. Wählen Sie unter Video format (Videoformat) die Option Windows Media Format (.asf) aus.
3. Wählen Sie Show digital signature options when saving recordings (Beim Speichern von Aufzeichnungen Optionen zur digitalen Signatur anzeigen).

Beim nächsten Speichern einer Aufzeichnung öffnet sich nun das Fenster Digital signature (Digitale Signatur), in dem Sie ein Kennwort für die entsprechende Signatur auswählen können.

Aufzeichnung validieren:

1. Gespeicherte Aufzeichnung mit AXIS File Player öffnen.
2. Werkzeuge anklicken und Verify digital signature (Digitale Signatur überprüfen) auswählen.
3. Wenn der Signatur ein Kennwort hinzugefügt wurde, dieses eingeben und OK anklicken.

Es öffnet sich ein Fenster, in dem angezeigt wird, ob die Aufzeichnung gültig ist oder nicht.

### Momentaufnahme erstellen

Momentaufnahmen der Live-Ansicht erstellen:

1.  aufrufen




# AXIS Companion

## Tägliche Nutzung


---

2.  anklicken


Momentaufnahmen aus Aufzeichnungen erstellen:

1.  aufrufen
2. Die Aufzeichnung über die Zeitachse und den Kalender ermitteln.
3. Die Kamera auf der Zeitachse auswählen und die Wiedergabemarkierung auf die gewünschte Zeit ziehen.
4.  anklicken, um den Recherchemodus zu starten.
  - Im Recherchemodus kann das aufgezeichnete Video Bild für Bild untersucht werden, um den genauen Zeitpunkt des Zwischenfalls zu ermitteln und einen Schnappschuss anzufertigen.
5. Um den Zwischenfall zu ermitteln, die Miniaturansichten anklicken und dann jeweils 30 Bilder, 15 Bilder, 5 Bilder oder 1 Bild zurück (oberes Bedienfeld) oder nach vorn (unteres Bedienfeld) springen. Alternativ den Schieberegler verwenden.
6. Wenn der Zwischenfall ermittelt wurde,  anklicken, um einen Schnappschuss anzufertigen.
  - Bei den meisten Kameras gibt der Schnappschuss das gesamte Kamerabild unabhängig von der Zoom-Stufe wieder. Bei Kameras mit Bildverzerrung gibt der Momentaufnahme das herangezoomte Bild wieder.

Den Speicherort der gespeicherten Momentaufnahmen ändern:

1. Rufen Sie  > Settings > File (Einstellungen > Datei) auf.
2. Unter Snapshots (Momentaufnahmen) den Standort ändern.

## Die Bildeinstellungen ändern


1.  > Cameras > Image (Kameras > Bild) aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie anpassen möchten.

Hier werden die Bildeinstellungen über folgende Optionen vorgenommen:

- Erscheinungsbild
- Belichtung
- Overlays
- Tag-/Nacht-Funktionalität
- Privatzenenmaske
- Fokus und Zoom.

## Ereignisse anzeigen

Sie können eine Liste mit Ereignissen anzeigen, die von Ihren Geräten erkannt wurden.

1. Klicken Sie auf , um die Ereignisliste zu sehen.

# AXIS Companion

## Tägliche Nutzung

---

2. Klicken Sie auf ein bestimmtes Ereignis in der Liste, um eine Aufzeichnung zu sehen.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein bestimmtes Ereignis in der Liste und wählen Sie **Go to live view** (Zur Live-Ansicht wechseln), um zur Live-Ansicht des Geräts zu wechseln, das das Ereignis ausgelöst hat.

Um Ereignisse in der Liste anzuzeigen und Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie Ereignisbenachrichtigungen einrichten.

- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der integrierten Bewegungserkennung von finden Sie unter *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren auf Seite 12*.
- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage anderer Axis Analyseanwendungen finden Sie unter **Anleitungen** auf [axis.com/products/axis-companion-4/support](https://axis.com/products/axis-companion-4/support).

### Beispiel:

Ein Rezeptionist drückt auf die Paniktaste. Ein Bediener wird benachrichtigt und sieht das Ereignis.



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.


[help.axis.com/?&pid=53506&section=view-events](https://help.axis.com/?&pid=53506&section=view-events)

*Unter Vorbehalt von Änderungen auf der Benutzeroberfläche.*

### Konfiguration

#### Die Videoqualität konfigurieren


Konfigurieren Sie die Einstellungen des Videostroms entsprechend der Qualitätsanforderungen und der Bandbreitenauslastung. Die Einstellungen der Videoqualität wirken sich auf Bewegungsaufzeichnungen, kontinuierliche Aufzeichnungen und die Live-Ansichten aus.

1.  > **Cameras > Video quality (Kameras > Videoqualität)** aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. Bearbeiten Sie die Einstellungen unter **Resolution (Auflösung)** und/oder **Frame rate (Bildrate)** im Profil „Hoch“ oder „Niedrig“.
4. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf **Apply (Anwenden)**.


#### Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren

Beim Einrichten eines -Systems wird die kontinuierliche Aufzeichnungsart automatisch konfiguriert. Die kontinuierliche Aufzeichnung ist von Vorteil, wenn diese zusammen mit Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der videobasierten Bewegungserkennung verwendet wird.

Senden von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der Bewegungserkennung an Ihre Desktop-App:

1.  > **Events > Video Motion Detection (Ereignisse > Videobasierte Bewegungserkennung)** aufrufen.
2. Einen Zeitplan erstellen.
3. Wählen Sie unter **Aktivierung** die Geräte aus, von welchen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.

Wenn die Bewegungserkennung zu oft ausgelöst wird, können Sie die Einstellungen so anpassen, dass Teile der Ansicht oder bestimmte Ereignistypen ignoriert werden.

1.  > **Recordings settings > Video motion detection (Aufzeichnungseinstellungen > Videobasierte Bewegungserkennung)** aufrufen.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie anpassen möchten.
3. Wählen Sie aus, welcher Teil der Kameraansicht während der Bewegungserkennung ein- oder ausgeschlossen werden soll.
  - Bearbeiten Sie den vordefinierten Bereich, der während der Bewegungserkennung verwendet werden soll.
  - Wählen Sie **Ausschlussbereiche** aus und bearbeiten Sie den Bereich, der von der Bewegungserkennung ausgeschlossen werden soll.

#### Hinweis

Bei einigen Kameramodellen können Sie nur Rechtecke hinzufügen und bei anderen Modellen können Sie Polygone hinzufügen.

4. **Advanced (Erweitert)** aufklappen, um die Einstellungen der Filter zu ändern.
  - **Small objects filter (Filter für kleine Objekte)**: Kleine Objekte ignorieren, z. B. Tiere.
  - **Swaying objects filter (Filter für schaukelnde Objekte)**: Objekte, die sich nur geringfügig bewegen, wie z. B. Bäume oder Fahnen, die sich bei Wind bewegen, werden ignoriert.

### Hinweis

Der Filter für schaukelnde Objekte steht nicht für alle Kameramodelle zur Verfügung.


- **Filter für nur kurz erscheinende Objekte:** Kurzzeitig im Bild erscheinende Objekte ignorieren, z. B. Lichtstrahlen von vorbeifahrenden Autos oder sich schnell bewegende Schatten.

Informationen zum Aktivieren von Ereignisbenachrichtigungen in der -App finden Sie unter *Benachrichtigungen aktivieren auf Seite 25*.

Wenn Sie die kontinuierliche Aufzeichnung deaktivieren und nur aufzeichnen möchten, wenn Bewegung erkannt wird, siehe *Nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird auf Seite 13*.

### Nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird

Wenn Sie in Ihrem -System keine kontinuierliche Aufzeichnung als Aufzeichnungsart verwenden möchten, können Sie so konfigurieren, dass Sie nur aufzeichnen, wenn Bewegung erkannt wird.

1.  > **Cameras (Kameras)** aufrufen.
2. Die **kontinuierliche Aufzeichnung** für Ihre Geräte deaktivieren.
3. Aktivieren Sie die **Bewegungserkennung** für das/die Gerät/e Ihrer Wahl.

Weitere Informationen zur Bewegungserkennung finden Sie unter *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren auf Seite 12*.

### Benachrichtigungen einrichten

Sie können zum Senden von Benachrichtigungen an Ihre Desktop- und Mobile-App konfigurieren.

- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage der integrierten Bewegungserfassung von finden Sie unter *Videobasierte Bewegungserkennung konfigurieren auf Seite 12*.
- Informationen zum Einrichten von Ereignisbenachrichtigungen auf Grundlage anderer Axis Analyseanwendungen finden Sie unter **Anleitungen** auf [axis.com/products/axis-companion-4/support](https://axis.com/products/axis-companion-4/support).
- Informationen zum Aktivieren von Ereignisbenachrichtigungen in der -App finden Sie unter *Benachrichtigungen aktivieren auf Seite 25*.

### Intercoms verwenden


Fügen Sie Gegensprechanlagen zu Ihrem Videoüberwachungssystem hinzu, um Anrufe von Ihrer Desktop- oder Mobilgeräte-App entgegen zu erhalten und Türen zu entsperren.

### Hinweis

Zum Entriegeln einer Tür muss Ihre Gegensprechanlage an ihr elektronisches Schloss angeschlossen sein. Die Dokumentation Ihrer Gegensprechanlage beschreibt das richtige Herstellen dieser Verbindung. Die Dokumentation für Ihre Gegensprechanlage finden Sie unter [axis.com/products/axis-network-intercoms](https://axis.com/products/axis-network-intercoms)


### Passen Sie die Ausgangsverstärkung an.

Sie können die Ausgangsverstärkung für den Gegensprechton und die Anrufe einstellen.

1. Rufen Sie  > **Cameras (Gegensprechanlage)** auf.
2. Wählen Sie die Gegensprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Passen Sie unter **Output gain (Ausgangsverstärkung)** den dB-Wert an.
4. Klicken Sie auf **Apply (Anwenden)**.


### Zeitüberschreitung bei Anruf verwalten

Sie können festlegen, wie lange ein nicht beantworteter Anruf anläutet, bevor er automatisch abgelehnt wird.

1. Rufen Sie  > **Cameras (Gegensprechanlage)** auf.
2. Wählen Sie die Gegensprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Passen Sie unter **Calling timeout (Zeitüberschreitung bei Anruf)** die Anzahl der Sekunden an.
4. Klicken Sie auf **Apply (Anwenden)**.

### Die Entriegelungsdauer anpassen

Sie können festlegen, wie lange eine Tür entriegelt bleiben soll, nachdem Sie diese durch geöffnet haben.

1. Rufen Sie  > **Cameras (Gegensprechanlage)** auf.
2. Wählen Sie die Gegensprechanlage aus, die Sie anpassen möchten.
3. Bearbeiten Sie unter **Unlock duration (Entriegelungsdauer)** die Anzahl der Sekunden.
4. Klicken Sie auf **Apply (Anwenden)**.

### Netzwerk-Lautsprecher verwenden

Wenn Sie Ihr Videoüberwachungssystem in Kombination mit Lautsprechern nutzen, können Sie die Sicherheit in Ihrem Gebäude noch steigern, indem Sie etwa durch Ereignisse ausgelöste Ansagen und direkte Audioausgabe verwenden.


#### Hinweis

- Weitere Informationen zum Einstellen der Lautstärke und zur Verwendung von Ereignisauslösung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Lautsprechers. Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Supportseite des Produkts unter [axis.com](http://axis.com) oder [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Wenn Sie mehrere Lautsprecher verwenden möchten, können sie sie mit *AXIS Audio Manager Edge* in Zonen gruppieren. Sie finden das Benutzerhandbuch für *AXIS Audio Manager Edge* auf der Supportseite oder auf [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Weitere Informationen zum Verwenden von Axis Netzwerklautsprechern zum Wiederspielen vorab aufgezeichneter Durchsagen in , **Anleitung** auf [axis.com/products/axis-companion-4/support](http://axis.com/products/axis-companion-4/support).

### Live-Ansagen senden

Mit dem Sprechmodus von können Live-Ansagen an einen oder mehrere Lautsprecher gesendet werden.

Senden einer Ansage an einen Lautsprecher:

1. Wählen Sie auf  die Kamera Ihrer Wahl aus.
2. Wählen Sie Ihren Lautsprecher aus.
3. Halten Sie das Mikrofonsymbol gedrückt, um das Mikrofon zu aktivieren.
4. Wenn Sie Ihre Ansage gesendet haben, lassen Sie das Mikrofonsymbol los.

Wenn Sie eine Durchsage an mehrere Lautsprecher senden möchten, können Sie *AXIS Audio Manager Edge* verwenden und Ihre Lautsprecher zu einer Zone hinzufügen, bevor Sie Ihre Durchsagen senden.

#### Hinweis

Sie finden das Benutzerhandbuch für die *AXIS Audio Manager Edge* auf der Supportseite des Produkts oder auf [help.axis.com](http://help.axis.com).


### Verwenden von Blitzsirenen

Fügen Sie ihrem Videoüberwachungssystem Blitzsirenen hinzu, um die Sicherheit auf Ihrem Grundstück mit ereignis ausgelösten Signalen und Alarmen zu verbessern.

#### Hinweis

- Weitere Informationen zur Einrichtung einer Blitzsirene finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Blitzsirene. Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Supportseite des Produkts unter [axis.com](http://axis.com) oder [help.axis.com](http://help.axis.com).
- Weitere Informationen zur Verwendung der AXIS D4100-E Network Strobe Siren mit , siehe Anleitung auf [axis.com/products/axis-companion-4/support](http://axis.com/products/axis-companion-4/support).

### Einen Benutzer hinzufügen




1.  > Users (Benutzer) aufrufen.
2. Add... (Hinzufügen...) anklicken.
3. Eine E-Mail-Adresse eingeben und eine Berechtigungsstufe auswählen.
4. OK anklicken.

Der Benutzer erhält eine E-Mail mit Anweisungen zu den ersten Schritten. Im letzten Schritt wird die Einladung angenommen. Weitere Informationen finden Sie unter *Eine Einladung annehmen auf Seite 15*.

#### Hinweis


Wenn Sie einen Benutzer hinzufügen, der kein MyAxis-Konto hat, wird der Benutzer aufgefordert, ein Konto zu erstellen.

Es stehen folgende Berechtigungsstufen zur Verfügung:

Administrator	 Vollzugriff
Bediener	 Bediener können auf Aufzeichnungen und die Live-Ansicht zugreifen, aber keine Änderungen am Standort vornehmen.
Betrachter	 Betrachter können nur auf die Live-Ansicht zugreifen.




### Eine Einladung annehmen

Wenn Sie eine Einladung zu einem Standort erhalten, müssen Sie zuerst die Einladung akzeptieren, bevor Sie den Standort betreten.

1. Rufen Sie  > Invitations (Einladungen) auf.
2. Klicken Sie Accept (Akzeptieren) an.
3. Klicken Sie Close (Schließen) an, wenn Sie fertig sind.

### Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen



1. Schließen Sie das Gerät an die PoE-Ports des Rekorders oder einen externen PoE-Switch an.

2.  > Cameras > Overview (Kameras > Übersicht),  > Recorders (Rekorder) oder  > Other devices (Andere Geräte) aufrufen.
3. Klicken Sie auf Add devices (Geräte hinzufügen).
4. Das dem Standort hinzuzufügende Gerät auswählen.
5. Klicken Sie auf Next (Weiter).
6. Ein Kennwort eingeben.

Verwenden Sie dieses Kennwort im Online-Modus für den Zugriff auf die Weboberfläche Ihres Geräts oder im Offline-Modus für den Zugriff auf über die Mobile App.

7. Klicken Sie auf Next (Weiter).
8. Auf der Seite **Bereit für die Installation** sind **Offlinemodus** und **Firmware aktualisieren** standardmäßig aktiviert. Sie können deaktiviert werden, wenn Sie nicht auf den Offline-Modus zugreifen oder Ihre Geräte auf die neueste Firmware-Version aktualisieren möchten.
9. **Install (Installieren)** anklicken, und das Konfigurieren des Geräts durch abwarten.  
Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

### Ein Gerät vom Standort entfernen

1. Wechseln Sie zu  > Kameras oder > Andere Geräte.  
Informationen zum Entfernen eines Rekorders finden Sie unter *Einen Rekorder vom Standort entfernen auf Seite 16*.
2. Klicken Sie  > Entfernen neben dem Gerät, das Sie entfernen möchten.
3. Klicken Sie auf OK.


Wenn das Gerät an einen Rekorder angeschlossen ist, müssen Sie auswählen, ob Sie die Aufzeichnungen vom Rekorder entfernen möchten.

### Einen Rekorder vom Standort entfernen


#### Hinweis

Bevor Sie einen Rekorder entfernen können, müssen Sie die Speicheroption der daran angeschlossenen Geräte ändern.

Ändern Sie die Speicheroption:

1. Rufen Sie  > Cameras > Storage (Kameras > Speicher) auf.
2. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie ändern möchten.
3. **Kein Speicher** auswählen.
4. Klicken Sie auf **Apply (Anwenden)**.

Den Rekorder entfernen:

1. Rufen Sie  > Recorders (Rekorder) auf.





2. Klicken Sie in der Reihe der zu entfernenden Rekorder auf  > **Remove (Entfernen)**.
3. Klicken Sie auf **OK**.



### Ein Gerät an Ihrem Standort ersetzen

Wenn Sie ein Gerät ersetzen müssen, das an einen Rekorder angeschlossen ist, sollten Sie die Aufzeichnungen speichern, bevor Sie das Gerät entfernen und austauschen. Nach dem Entfernen des Geräts vom Standort sind die Aufzeichnungen nicht mehr im Aufzeichnungsbereich von .

Speichern Sie Ihre Aufzeichnungen:

1.  >  aufrufen.
2. Wählen Sie aus, von welchem Gerät Sie Aufzeichnungen speichern möchten.  
kann bis zu 24 Stunden aufgezeichnetes Material gleichzeitig speichern.

Gerät entfernen:

1.  > **Cameras (Kameras)** aufrufen.
2. Klicken Sie  > **Entfernen** neben dem Gerät, das Sie entfernen möchten.
3. Wählen Sie im angezeigten Dialog **Aufzeichnungen vom Rekorder entfernen**.


Wenn Sie diese Option nicht wählen, gibt der Rekorder den zugehörigen Aufzeichnungseinschub nicht frei, und andere Geräte können nicht mit demselben Einschub verbunden werden.

Informationen zum Hinzufügen eines Ersatzgeräts finden Sie unter *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen auf Seite 15*.

### Einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen

Um einen Rekorder an Ihrem Standort ersetzen zu können, müssen die zugehörigen Geräte entfernt werden.


Geräte entfernen:

1. Rufen Sie  > **Cameras > Storage (Kameras > Speicher)** auf.
2. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie ändern möchten.
3. **Kein Speicher** auswählen.
4. Klicken Sie auf **Apply (Anwenden)**.

Wiederholen Sie dies für alle Geräte, die an den Rekorder angeschlossen sind, den Sie ersetzen möchten.

Informationen zum Entfernen des Rekorders finden Sie unter *Einen Rekorder vom Standort entfernen auf Seite 16*.

Einen neuen Rekorder zu Ihrem Standort hinzufügen:


1. Führen Sie die Schritte in *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen auf Seite 15* aus.
2. Rufen Sie  > **Cameras > Storage (Kameras > Speicher)** auf.
3. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie bearbeiten möchten.

4. Wählen Sie den neuen Rekorder aus der Liste aus.
5. Klicken Sie auf **Apply (Anwenden)**.

### Den Offlinemodus aktivieren

Wenn Sie den Offline-Modus aktivieren, können Sie mit eingeschränkter Funktion ausführen, selbst wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Sie können lokal ohne Internetverbindung auf **Live-Ansicht** und **Aufzeichnungen** zugreifen, jedoch nicht auf das **Konfigurationsmenü**, um Änderungen am Standort vorzunehmen.

Den Offlinemodus aktivieren:

1. Wechseln Sie zu  > **Site (Standort)**.
2. **Offline mode (Offlinemodus)** aktivieren.

#### Hinweis

- Wenn Sie den Offlinemodus aktivieren, muss der Standort online sein. Jeder Windows-Benutzer muss für seine Clients den Offlinemodus aktivieren.
- Der Offline-Modus ist nicht für eine permanente Verwendung vorgesehen. Schließen Sie ihr mindestens alle drei Monate an das Internet an, um die Firmware und Zertifikate Ihrer Geräte zu aktualisieren.
- Der Computer, mit dem im Offlinemodus auf den Standort zugegriffen wird, sollte mit demselben Subnetz wie die Geräte verbunden sein. Der Offlinemodus kann nicht verwendet werden, wenn Ihr Client mit dem Internet verbunden ist.
- Die mobile App verwendet dasselbe Kennwort, das beim Erstellen des Standorts für das Gerät festgelegt wurde.
- Sie können ohne Internetverbindung keinen vollständigen Systembericht erhalten.
- Standorte, die hauptsächlich offline verwendet werden, sollten mit einer statischen IP oder DHCP-Reservierung einzurichten.

### Wartung

#### Verwalten des Systems aus der Ferne

Der Fernzugriff auf ein Überwachungssystem kann viel Zeit und Geld bei der Wartung und der Fehlersuche sparen. Mit dem Fernzugriff erhalten Sie einen Überblick über die Installationen und können sofort einfache Wartungsschritte durchführen, z. B.:

- Geräte neu starten
- Geräte aktualisieren
- Benutzerrechte verwalten

#### Erste Schritte mit der Remote-Verwaltung

##### Hinweis




Nur Benutzer mit Administratorrechten haben Zugriff auf die Standorte.

1. *connect.axis.com* aufrufen
2. Melden Sie sich bei Ihrem MyAxis-Konto an, um eine Liste Ihrer Standorte zu sehen.



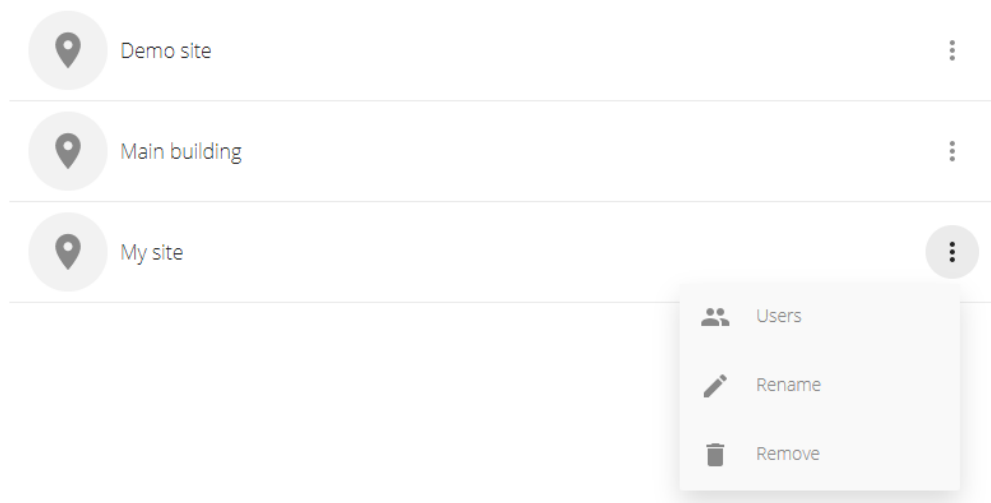
## Sites

Has error


 Demo site	⋮
 Main building	⋮
 My site	⋮

- Um einen Standort zu finden, das Suchfeld verwenden.
- Um nur Standorte anzuzeigen, die Fehler enthalten, auf **Has error (Fehler vorhanden)** klicken.
- Um sich abzumelden, auf das Initialenmenü und auf **Sign out (Abmelden)** klicken.



### Verwalten von Standorten




Einen Benutzer zu einem Standort einladen:

1. Auf  > **Users (Benutzer)** klicken.
2. Klicken Sie auf **Benutzer zu einem Standort hinzufügen**.
3. Die E-Mail des Benutzers eingeben und eine Berechtigungsstufe auswählen  
Weitere Informationen zu den verschiedenen Berechtigungen finden Sie unter *Einen Benutzer hinzufügen auf Seite 15*.
4. Auf **Invite (Einladen)** klicken.


So entfernen Sie einen Benutzer von einem Standort:

1. Auf  > **Users (Benutzer)** klicken.
2. Auf  > **Remove from site (Von Standort entfernen)**.

Einen Standort umbenennen:

1. Klicken Sie  > **Umbenennen**.
2. Geben Sie den neuen Namen ein und klicken Sie auf **Umbenennen**

Einen Standort entfernen:

1. Klicken Sie auf  > **Remove (Entfernen)**.  
Sie müssen die Geräte ihres Standorts entfernen, bevor Sie den Standort entfernen können.
2. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Löschen**.

# AXIS Companion

## Wartung

### Geräte verwalten

Wenn Sie auf einen Standort klicken, wird eine Liste aller enthaltenen Geräte angezeigt.

There are 4 devices that have a new firmware available [↑ Upgrade all](#)

	AXIS I8016-LVE B8A44F180537		⋮
	AXIS C141D B8A44F3FB29D		⋮
	AXIS F3236-LVE Camera with I/O		⋮
	AXIS F3248-LVE Car park	New firmware is available	⋮
	AXIS F3266-LV Entrance	New firmware is available	⋮
	AXIS M3057-PLVE Mk II Kitchen	New firmware is available	⋮
	AXIS S3008 S3008 - Entrance	New firmware is available	⋮
	AXIS S3008 S3008 - My room		⋮
	AXIS D4100-E Strobe		⋮

- Rename
- Restart
- Delete

Aktualisieren der Firmware für ein einzelnes Geräts:

1. Auf das Gerät klicken, um dessen Eigenschaften anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Firmware für alle Geräte aktualisieren:

1. Klicken Sie auf **Alle aktualisieren**.

Die Option ist nur sichtbar, wenn mehrere Firmware-Updates verfügbar sind.

#### Hinweis

Ein Firmware-Upgrade kann mehrere Minuten dauern.

Ein Gerät umbenennen:


1. Klicken Sie > **Umbenennen**.
2. Geben Sie den neuen Namen ein und klicken Sie auf **Umbenennen**

Ein Gerät neu starten:

1. Klicken Sie > **Neustart**.


2. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Neustart**.

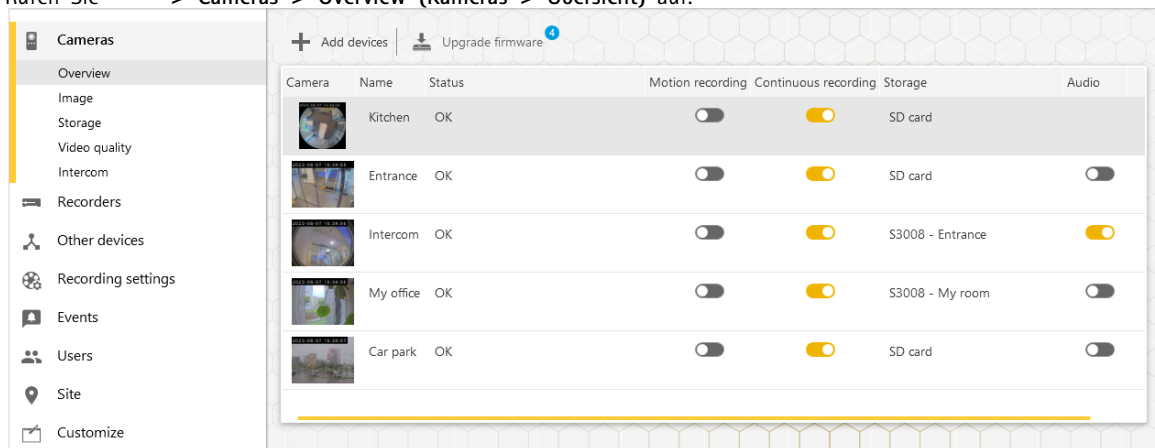
Ein Gerät löschen:






1. Klicken Sie auf  > **Löschen**.
2. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Löschen**.

## Firmware aktualisieren

Aktualisieren Sie regelmäßig die Firmware Ihrer Geräte, um die neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates zu erhalten.

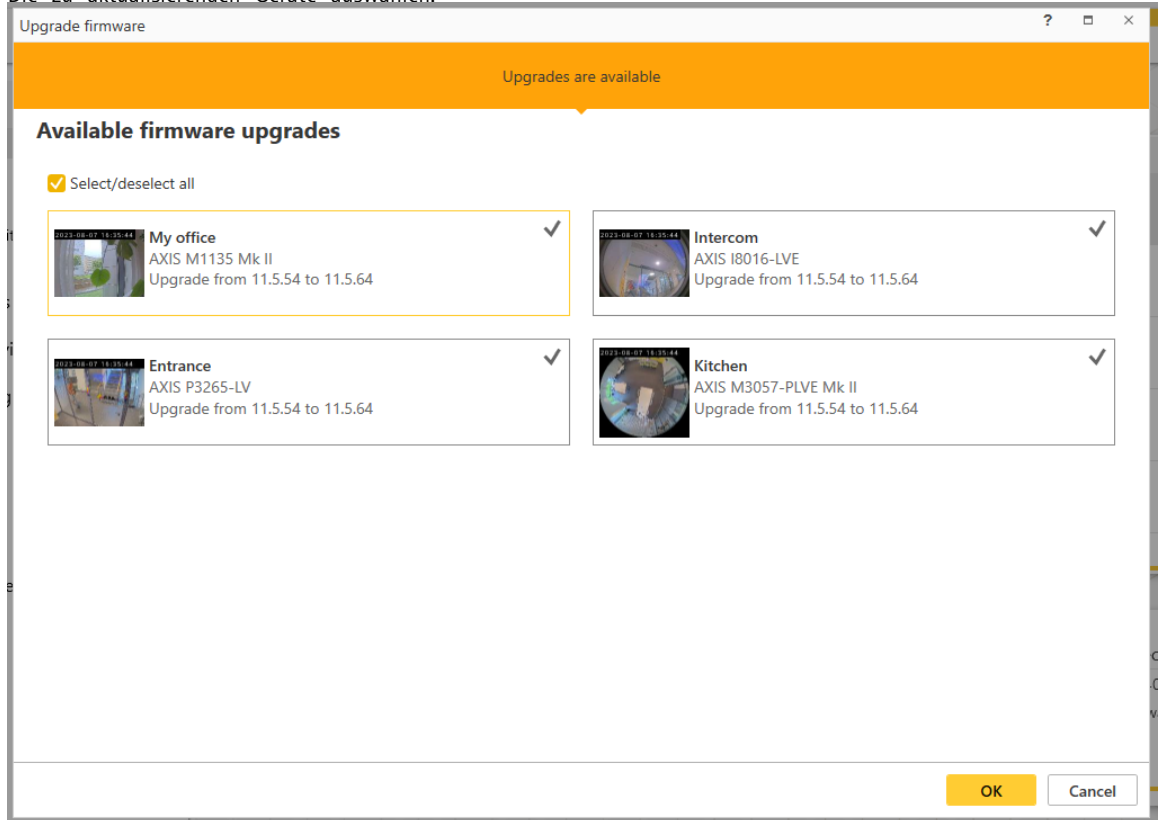
1. Rufen Sie  > **Cameras > Overview (Kameras > Übersicht)** auf.



Camera	Name	Status	Motion recording	Continuous recording	Storage	Audio
	Kitchen	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	
	Entrance	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>
	Intercom	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - Entrance	<input checked="" type="checkbox"/>
	My office	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - My room	<input type="checkbox"/>
	Car park	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>

2. Klicken Sie auf **Upgrade firmware (Firmware aktualisieren)**.

3. Die zu aktualisierenden Geräte auswählen.



4. Klicken Sie auf OK.

Der Aktualisierungsvorgang kann mehrere Minuten dauern.

## Einen harten Reset auf einem Gerät durchführen

### Hinweis

- Ihre Aufzeichnungen sind vom Zurücksetzen nicht betroffen.
  - Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
1. Das Gerät für den harten Reset wählen und vom Standort entfernen.  
Siehe *Ein Gerät vom Standort entfernen auf Seite 16*.
  2. Das Produkt von der Stromversorgung trennen.
  3. Die Steuertaste des Geräts drücken und halten. Dann das Gerät wieder an die Stromversorgung anschließen.  
Die Steuertaste 15 bis 30 Sekunden gedrückt halten, bis die Status-LED gelb blinkt.
  4. Lassen Sie die Steuertaste los.  
Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die Status LED grün leuchtet.  
Das Produkt wurde soeben auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
  5. Fügen Sie das Gerät erneut zum Standort hinzu.

Siehe *Ein Gerät Ihrem Standort hinzufügen* auf Seite 15.

### Einen harten Reset auf einem Rekorder durchführen

#### Wichtig

Den eingeschalteten Rekorder sehr vorsichtig bewegen. Abrupte Bewegungen oder Stöße können die Festplatte beschädigen.

#### Hinweis

- Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen einschließlich der IP-Adresse auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
  - Ihre Aufzeichnungen sind vom Zurücksetzen nicht betroffen.
  - Bei einem harten Reset wird das Verschlüsselungskennwort nicht entfernt.
1. Ausschalten des Rekorders:  
Die Netztaste vorn am Rekorder vier bis fünf Sekunden gedrückt halten, bis ein Signalton ertönt.
  2. Warten Sie, bis der Rekorder ausgeschaltet ist, und drehen Sie ihn dann um, um auf die Steuerungstaste zuzugreifen.
  3. Drücken und halten Sie die Steuerungstaste gedrückt. Drücken Sie den Netzschalter und lassen Sie ihn wieder los, um den Rekorder zu starten. Lassen Sie die Steuertaste nach 15–30 Sekunden los wenn die LED-Anzeige gelb blinkt.
  4. Den Rekorder vorsichtig wieder zurück an seinen Platz stellen.
  5. Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die Status-LED grün leuchtet. Das Produkt wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wenn im Netzwerk kein DHCP-Server verfügbar ist, lautet die Standard-IP-Adresse 192 . 168 . 0 . 90.
  6. Die an den Rekorder angeschlossenen Geräte zurücksetzen.

Wenn Sie den Rekorder nach einem harten Reset zu einem Standort hinzufügen, werden Sie aufgefordert, Ihr Verschlüsselungskennwort einzugeben, um den Rekorder zu entsperren, oder auf **Festplatte formatieren** zu klicken, um ein neues Kennwort einzugeben.



### Die Mobile App

Mit Mobile App können Sie von jedem Ort auf Ihre Geräte und Aufzeichnungen zugreifen. Sie erhalten Benachrichtigungen auch, wenn verdächtige Ereignisse auftreten oder jemand von einer Gegensprechanlage anruft.

Informationen zum Herunterladen der mobilen App auf Ihr Android- oder iOS-Gerät finden Sie unter *Installation der Mobile App auf Seite 7*.

### Übersicht


Die mobile App enthält viele der Funktionen und Einstellungen, die in der Desktop-App zur Verfügung stehen. Auf diesen vier Registerkarten können Sie auf Ihre Standorte zugreifen und Änderungen vornehmen.

- **Video:** Wenn Sie auf die Live-Ansicht und die Aufzeichnungen Ihrer Geräte zugreifen, wechseln Sie den Standorte, wenn Sie Zugriff auf mehr als einen haben, oder erstellen Sie neue Standorte.
- **Ereignisse:** Hier finden Sie die Liste der von Ihren Geräten erfassten Ereignisse. Klicken Sie auf ein bestimmtes Ereignis, um eine Aufzeichnung zu sehen.
- **Geräte:** Dort, wo Sie auf die Einstellungen Ihrer Geräte zugreifen. Sie können zum Beispiel die Firmware aktualisieren, die Aufzeichnungsart ändern und ein Gerät hinzufügen oder entfernen.
- **Mehr...:** Bei der Verwaltung von Benutzern und Benachrichtigungen können Sie das Design ändern oder sich bei Problemen Hilfe holen.

### Benachrichtigungen aktivieren

Sie können Benachrichtigungen an Ihre Mobile-App erhalten, wenn unterschiedliche Ereignisse auftreten, z. B. wenn Bewegung erkannt wird oder eine Gegensprechanlage anruft.


Benachrichtigungen aktivieren

1. Aktivieren Sie in den Benachrichtigungseinstellungen Ihres Mobilgeräts Benachrichtigungen für die -App.
2. Mobile App öffnen
3. Rufen Sie **More (Mehr)** >  > **Notifications (Benachrichtigungen)** auf.
4. Wählen Sie die Benachrichtigungen aus, die Sie ein- oder ausschalten möchten.

### Ein Gerät in der mobilen App hinzufügen

#### Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben Netzwerk wie die Geräte und der Computer, auf dem die Desktop-App ausgeführt wird, verbunden ist.

1. Gehen Sie auf **Geräte**.
2.  anklicken.
3. Die hinzuzufügenden Geräte auswählen.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Ein Kennwort eingeben.

Verwenden Sie dieses Kennwort, um auf die Webseiten der Geräte oder den Offline-Modus der mobilen App zu gelangen.

6. **Next (Weiter)** anklicken, und das Konfigurieren des Geräts durch abwarten.


Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

### Erstellen eines Standorts in der mobilen App

#### Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben Netzwerk wie die Geräte und der Computer, auf dem die Desktop-App ausgeführt wird, verbunden ist.

1. Melden Sie sich bei Ihrem MyAxis-Konto an.
2. Wenn Ihr MyAxis-Konto mit Standorten verbunden ist: Klicken Sie oben links auf den Standortnamen.  
Wenn Ihr MyAxis-Konto nicht mit Standorten verbunden ist: Klicken Sie in der oberen linken Ecke auf **Willkommen**.

3.  anklicken.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Benennen Sie Ihren Standort und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Fügen Sie Ihren Firmennamen hinzu und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie die zum Standort hinzuzufügenden Geräte und klicken Sie auf **Weiter**.
8. Geben Sie ein Kennwort für Ihre Geräte ein.

Verwenden Sie dieses Kennwort im Online-Modus für den Zugriff auf die Webseiten Ihrer Geräte oder im Offline-Modus für den Zugriff auf die Mobile App.

9. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
10. Überprüfen Sie, ob die Standortinformationen und die hinzugefügten Geräte korrekt sind, und klicken Sie auf **Weiter**.
11. Warten Sie, während die Geräte konfiguriert.

Das Konfigurieren kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

### Die TV-App

#### Video auf einem externen Monitor anzeigen




*Vorbehaltlich Änderungen der Benutzeroberfläche.*

#### Anforderungen:


- App auf Ihrem Mobilgerät installiert.
- TV-App, die aus dem App Store auf Ihrem Apple TV oder Android TV Gerät installiert wurde.
- Ihre Kameras, Ihre Mobil- und Ihre TV-App sind mit demselben lokalen Netzwerk verbunden.
- AppleTV 4 und Nvidia Shield mit Android 6 oder höher.

#### Vorgehen:

1. Die mobile App öffnen und anmelden.
2. Devices (Geräte) >  aufrufen und das externe Anzeigegerät auswählen.

#### Hinweis

Es kann einige Sekunden dauern, bis das Symbol angezeigt wird.

3. Die Kameras auswählen, die an das externe Anzeigegerät übertragen sollen.
4.  antippen, und den Abschluss des Konfigurationsverfahren abwarten.
5. Angezeigt wird eine einfache Einzelansicht oder geteilte Ansichten von bis zu 16 Kameras.
6. Nach dem Öffnen der TV-App werden Anweisungen zum Navigieren angezeigt.

### Fehlerbehebung

Die Software wurde für die Verwendung mit neuen Geräten oder für Geräte entwickelt, auf denen zuvor modifizierte Einstellungen wiederhergestellt wurden. Wenn Sie Geräte zu hinzufügen, die bereits in vorherigen Systemen verwendet wurden, stellen Sie sicher, dass sie hart zurückgesetzt werden, bevor Sie sie zu Ihrem Standort hinzufügen. Änderungen an Geräteeinstellungen, die in nicht verfügbar sind, können in einigen Fällen Ihr System und die Leistung beeinträchtigen.

Stellen Sie zudem sicher, dass Ihr Client und Axis Geräte mit den neuesten Software- und Firmware-Aktualisierungen aktualisiert werden.

Besuchen Sie [axis.com/products/axis-companion](https://axis.com/products/axis-companion) für Informationen wie:

- Datenblatt
- Kompatible Produkte
- Support und Ressourcen

### Benachrichtigungen zum Status der Axis Dienste erhalten

Wenn bei Ihnen allgemeine Probleme auftreten, können Sie den Status der Axis Dienste überprüfen, um Vorfälle oder geplante Wartungen auszuschließen.

1. Rufen Sie <https://status.axis.com/> auf.
2. Erweitern Sie , um den Status der verschiedenen Funktionen anzuzeigen.

So abonnieren und erhalten Sie Benachrichtigungen zum Status der Axis Dienste:

1. Klicken Sie unter <https://status.axis.com/> die Option **SUBSCRIBE TO UPDATES (AKTUALISIERUNGEN ABONNIEREN)** an.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie **SUBSCRIBE VIA EMAIL (PER E-MAIL ABONNIEREN)** an.
4. Wählen Sie die einzelnen Komponenten aus, für die Sie sich interessieren.
5. Klicken Sie **Save (Speichern)** an.
6. Öffnen Sie die E-Mail zum Axis Status und klicken Sie **Confirm subscription (Abonnement bestätigen)** an.

### Technische Probleme, Hinweise und Lösungen

#### Standorterstellung

---

Keine Geräte erkannt

Überprüfen Sie, ob Ihre Geräte über die Stromversorgung verfügen und mit demselben Subnetz wie der Computer verbunden sind.

Die Geräte werden nicht unterstützt

Ältere Axis Geräte mit einer Firmware, die nicht auf 5.50 oder höher aktualisiert werden kann, werden nicht unterstützt.

Kommunikationsfehler

Verbindung von zum Gerät nicht möglich. Mögliche Gründe:

- Instabile Verbindung mit dem Internet. Stellen Sie sicher, dass eine Internetverbindung besteht, und versuchen Sie es erneut.
- Das Gerät ist nach dem Neustart, Wiederherstellen oder Aktualisieren der Firmware nicht mehr im Netzwerk verfügbar. Schließen Sie den Assistenten

### Standorterstellung

---

und warten Sie einige Minuten, bis der Assistent neu gestartet wird.

- Das Gerät hat nicht die erwarteten Einstellungen, wodurch verhindert wird, dass mit dem Gerät kommuniziert werden kann. Schließen Sie den Assistenten, setzen Sie das Gerät hart zurück, und starten Sie den Assistenten erneut.
- Die Verwendung von VPN oder zusätzlichen Netzwerksicherheitsfunktionen blockieren die Verbindung zu Axis Diensten. Stellen Sie sicher, dass erforderliche Adressen von der Überprüfung ausgeschlossen und von der Firewall zugelassen werden. Weitere Informationen finden Sie in diesem *FAQ*.

### Anmeldung

---

Benutzername oder Kennwort sind nicht korrekt

Die Kombination aus Benutzername und Kennwort ist ungültig.

Der Standort ist nicht verfügbar

- Stellen Sie sicher, dass der Computer mit Ihrem mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass keine Firewall- oder Antiviren-Software die Internetverbindung blockiert. Weitere Informationen finden Sie in diesem *FAQ*.
- Überprüfen Sie auf [status.axis.com](http://status.axis.com), ob Vorfälle oder Wartungsarbeiten an Axis Diensten geplant sind.

### Live-Ansicht

---

Kein Video

- Stellen Sie sicher, dass Ihr System den in *Systemempfehlungen auf Seite 4* aufgeführten Empfehlungen folgt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte auf dem neuesten Stand ist und den aktuellen Treiber verwendet.

Das Video verzögert sich.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr System den in *Systemempfehlungen auf Seite 4* aufgeführten Empfehlungen folgt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Grafikkarte auf dem neuesten Stand ist und den aktuellen Treiber verwendet.

Keine Verbindung

Auf das Gerät kann im Netzwerk nicht zugegriffen werden. Überprüfen Sie, ob Ihre Geräte über Strom- und Internetverbindung verfügen.

Videostream kann nicht abgerufen werden

Stellen Sie sicher, dass sie nicht zu viele Videostreams von den Kameras anfordern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch der einzelnen Kameras unter [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Arbeitsbereich Konfiguration

---

Kommunikationsfehler

Die Verbindung zum Gerät wird vorübergehend unterbrochen. Wenn Sie auf den angezeigten Link klicken, versucht , die Verbindung zu reparieren. Stellen Sie sicher, dass das Gerät im Netzwerk mit gültigen Netzwerkeinstellungen verfügbar ist.

Konfigurationsfehler

Das Gerät hat nicht die erwarteten Einstellungen oder ist ungenau konfiguriert. Wenn Sie auf den Link klicken, versucht , den Fehler zu beheben. Falls der Versuch scheitert, setzen Sie das Gerät hart zurück und fügen Sie es erneut zum Standort hinzu.

Keine Verbindung

Das Gerät ist nicht mehr im Netzwerk verfügbar. Überprüfen Sie, ob das Gerät/der Rekorder über die Stromversorgung und den Internetzugang verfügt.

Speicherfehler

Das Gerät kann keinen Kontakt zum Rekorder aufnehmen. Stellen Sie sicher, dass IPv6 für Ihre Geräte aktiviert ist ( verwendet für die Kommunikation IPv6).

### Speicher und Aufzeichnungen

---

Speicherfehler

Es liegen Probleme mit dem Aufzeichnungsmedium vor, z. B. eine fehlende SD-Karte, ein fehlerhafter Datenträger oder eine falsche Konfiguration.

- Wechseln Sie zu **Configuration (Konfiguration)** in und aktualisieren Sie die Verbindung.
- Stellen Sie sicher, dass das Aufzeichnungsmedium keine Fehler meldet. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Aufzeichnungsgeräts. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter help.axis.com*.

Zugang zum Rekorder nicht möglich

Der Rekorder ist offline. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung und die Internetverbindung verfügbar sind.

### Gegensprechanlagen

---

Anrufe von Gegensprechanlagen kommen nicht durch

Überprüfen Sie, ob der Client (Computer oder Mobiltelefon) über eine Internetverbindung verfügt.

Tür kann nicht entriegelt werden

Stellen Sie sicher, dass die Gegensprechanlage korrekt verkabelt und konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Gegensprechanlage. Das Benutzerhandbuch finden Sie *unter help.axis.com*.

### Die Mobile App

---

Keine Benachrichtigungen verfügbar


Stellen Sie sicher, dass Benachrichtigungen auf Ihrem Handy und in der App aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie *unter Benachrichtigungen aktivieren auf Seite 25*.

Ich kann meinen Standort nicht per Fernzugriff erreichen

- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste besitzen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon über das Mobile-Netzwerk oder Wi-Fi über eine Internetverbindung verfügt.
- Melden Sie sich von Ihrem Axis Konto ab und melden Sie sich erneut an, um sicherzustellen, dass Sie korrekt authentifiziert sind.

### Einen Systembericht speichern



1. Wählen Sie in  > Save system report (Systembericht speichern).
2. Wenn Sie beim Axis Helpdesk ein Problem einreichen, bitte den Systembericht beifügen.


### Einsatz von Geräten mit Firmware-Version 5.50

unterstützt Axis Geräte mit Firmware-Version 5.50 oder höher. Die Firmware-Version 5.50 wird jedoch nicht weiter von Axis unterstützt und kann nicht mehr aktualisiert werden. Bei Einsatz von Axis Produkten mit Firmware-Version 5.50 ist unbedingt zu berücksichtigen, wie sich die verschiedenen Einstellungen und Konstellationen auf die Leistung auswirken können. Mit zunehmender Anzahl der angeschlossenen Clients (einschließlich Audio-Clients) kann es zu einer Beeinträchtigung der Leistung kommen. Bei Geräten, die mit Firmware-Version 5.50 in einem -System betrieben werden, können Probleme wie verzögerte Videobilder oder lange Kamera-Reaktionszeiten auftreten.

ist eine Paketlösung. Bei der Installation eines Geräts und Hinzufügen zu einem Standort wird dieses automatisch auf optimale Leistung konfiguriert. Daher sollten unbedingt die Standardeinstellungen verwendet werden, z. B. kontinuierliche Aufzeichnung und keine videobasierte Bewegungserkennung.

Sollten Sie weiterhin eine verminderte Leistung feststellen, versuchen Sie wie folgt die Geräteleistung zu reduzieren:



1. Rufen Sie in  > Cameras > Video quality (> Kameras > Videoqualität) auf.
2. Wählen Sie die Kamera aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. Verringern Sie die Kameraauflösung des Live- sowie des aufgezeichneten Videos.
4. Verringern Sie die Bildrate des Live- sowie des aufgezeichneten Videos.

### Migrieren von AXIS Companion Classic zu

#### Voraussetzungen

Um AXIS Companion Classic auf die neueste Version zu aktualisieren, in der folgenden Tabelle überprüfen, ob die Geräte den Anforderungen entsprechen.

		AXIS Companion Classic
Unterstützte Produkte	AXIS Companion IP-Kameras.  Lösungen, die einen Rekorder der AXIS S30-Serie umfassen, unterstützen Axis Kameras und Encoder mit Firmware 5.50 oder höher. Lösungen ohne Rekorder der AXIS S30-Serie unterstützen Axis Kameras und Encoder mit Firmware 8.40 und höher. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Einsatz von Geräten mit Firmware-Version 5.50 auf Seite 31</i>  AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE und AXIS Companion Dome mini LE werden	AXIS Companion IP-Kameras.  Axis Netzwerk-Kameras und Encoder mit Firmware 5.50 und höher.

# AXIS Companion

## Fehlerbehebung

		AXIS Companion Classic
	nur unterstützt, wenn sie an einen AXIS Companion Recorder angeschlossen sind.	
Speichermedien	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series Keine NAS-Unterstützung für Produkte anderer Anbieter	Axis SD-Speicherkarte AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series <sup>1</sup> Ausgewählte NAS-Geräte von anderen Herstellern
Unterstützung für mehrere Benutzer	Ja	Nein
Alarmbenachrichtigungen	Ja	Nein
Fernverwaltung von Systemen	Ja	Nein
Internetzugang	Erforderlich beim Einrichten und Verwalten des Systems. Live-Videos und aufgezeichnete Videos im Offline-Modus verfügbar.	Nicht erforderlich.

<sup>1</sup> Informationen zu Einschränkungen finden Sie in den technischen Unterlagen zum Haftungsausschluss für AXIS S3008 und AXIS Companion Classic auf [axis.com/products/axis-companion-classic/support](http://axis.com/products/axis-companion-classic/support).

### Aktualisierung auf

#### Hinweis

- Jedes Gerät, das in AXIS Companion Classic verwendet wurde, muss vor der Verwendung in zurückgesetzt oder wiederhergestellt werden.
- Beim Zurücksetzen eines Geräts werden keine Aufzeichnungen gelöscht.

Der Installationsassistent erkennt, ob Geräte zurückgesetzt oder wiederhergestellt werden müssen, und unterstützt Sie dabei. Wenn ein Gerät wiederhergestellt werden muss, werden Sie vom Assistenten zur Webseite des Geräts weitergeleitet, auf der Sie sich mit dem Benutzernamen `ACCAdmin` und dem Website Kennwort anmelden, das Sie in AXIS Companion Classic verwendet haben.



