

AXIS Companion

Manuale per l'utente

AXIS Companion

Sommario

Introduzione	3
Raccomandazioni di sistema	4
Introduzione	5
Registrazione di un account MyAxis	5
Installazione dell'hardware	5
Installazione dell'app desktop	6
Creazione di un sito	6
Installazione dell'app per dispositivi mobili	7
Utilizzo quotidiano	8
Accesso ai dispositivi	8
Visualizzazione del video in diretta	8
Riproduzione di una registrazione	8
Salvataggio di una registrazione	8
Acquisizione di un'istantanea	9
Regolazione delle impostazioni dell'immagine	10
Visualizzare eventi	10
Configurazione	12
Configurare la qualità video	12
Configurazione di video motion detection	12
Configurazione delle notifiche	13
Usa interfonni	13
Uso degli altoparlanti di rete	14
Usa sirene stroboscopiche	14
Aggiunta di un utente	15
Aggiunta di un dispositivo al sito	15
Rimozione di un dispositivo dal sito	16
Rimozione di un registratore dal sito	16
Sostituisci un dispositivo nel tuo sito	17
Sostituisci un registratore nel tuo sito	17
Attivazione della modalità offline	18
Manutenzione	19
Gestione del sistema in remoto	19
Aggiornamento del firmware	22
Hard reset di un dispositivo	23
Hard reset di un registratore	24
L'app per dispositivi mobili	25
Panoramica	25
Attiva notifiche	25
Aggiungi un dispositivo nell'app per dispositivi mobili	25
Crea un sito nell'app per dispositivi mobili	26
L'app TV	27
Visualizzazione del video su un display esterno	27
Risoluzione di problemi	28
Ricevi notifiche sullo stato dei servizi Axis	28
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni	28
Salvataggio di un report di sistema	30
Utilizzo dei dispositivi con firmware 5.50	30
Migrazione da AXIS Companion Classic ad	31

AXIS Companion

Introduzione

Introduzione

Questo manuale descrive come utilizzare versione 4.0 e successiva.

Attualmente è in uso AXIS Companion Classic?

- Per aggiornare alla versione più recente, vedere *Migrazione da AXIS Companion Classic ad alla pagina 31*.

AXIS Companion

Raccomandazioni di sistema

Raccomandazioni di sistema

- SO: Windows 10 a 64 bit
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Scheda grafica: 256 MB di memoria video integrata
- Driver per scheda grafica: utilizzare sempre la versione più recente
- Rete: 100 Mbps
- L'accesso a Internet è necessario durante la configurazione e la gestione del sistema (video in diretta e registrati disponibili offline)
- Gruppo di continuità (UPS)
- Dispositivi mobili: iOS 15 o Android 8.1

Se si utilizzano dispositivi con firmware 5.50, vedere *Utilizzo dei dispositivi con firmware 5.50 alla pagina 30*.

Introduzione

Nota

È necessario l'accesso a Internet durante la configurazione del sistema.

1. *Registrazione di un account MyAxis alla pagina 5*
2. *Installazione dell'hardware alla pagina 5*
3. *Installazione dell'app desktop alla pagina 6*
4. *Creazione di un sito alla pagina 6*
5. *Installazione dell'app per dispositivi mobili alla pagina 7*

Una volta terminata l'installazione:


- Tutti i dispositivi Axis nel sistema dispongono del firmware più recente.
- Tutti i dispositivi hanno una password.
- La registrazione con le impostazioni predefinite è attiva.
- È possibile utilizzare Accesso remoto.

Registrazione di un account MyAxis

Registrazione di un account MyAxis all'indirizzo axis.com/my-axis/login.

Per rendere più sicuro il proprio account My Axis, attivare l'autenticazione a più fattori (MFA). L'autenticazione a più fattori è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Per attivare l'autenticazione a più fattori:

1. Andare ad axis.com/my-axis/login.
2. Accedere con le proprie credenziali MyAxis.
3. Andare a  e selezionare **Account settings (Impostazioni account)**.
4. Fare clic su **Security settings (Impostazioni di sicurezza)**
5. Fare clic su **Handle your 2-factor authentication (Gestisci autenticazione a 2 fattori)**.
6. Inserire le credenziali My Axis.
7. Scegliere uno dei metodi di autenticazione **Authenticator App (TOTP) (App autenticatore (TOTP))** o **Email (E-mail)** e seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione dell'hardware

Prima dell'installazione dell'hardware:

- Assicurati di avere accesso a Internet.
- Accertati di usare la stessa rete per il tuo computer e i dispositivi che installerai.
- Hard reset di qualsiasi dispositivo precedentemente usato in un altro sistema.

Usare un AXIS S30 Series Recorder come dispositivo di registrazione

1. Collegare AXIS S30 Series Recorder alla rete tramite la porta LAN.
2. Monta i tuoi dispositivi e collegali alle porte PoE del registratore.
3. Collegare l'alimentatore al registratore.
4. Attendi alcuni minuti prima che il registratore e i dispositivi si avviino prima di procedere.

⚠ATTENZIONE

Mantenere il registratore in un ambiente ben ventilato e con un ampio spazio attorno ad esso per evitare il surriscaldamento.

Puoi trovare maggiori informazioni relativamente al registratore, ad es. i requisiti di alimentazione e quanti dispositivi puoi connettere nella documentazione sulla pagina di supporto del registratore su axis.com.

Usa un AXIS Surveillance Card come dispositivo di registrazione

1. Connetti un dispositivo PoE, ad es. uno switch PoE, alla rete.
2. Inserisci una *AXIS Surveillance Card* nei dispositivi da cui vuoi registrare.
3. Monta i tuoi dispositivi e connettili al dispositivo PoE.
4. Attendi alcuni minuti prima che i dispositivi si avviino prima di procedere.

Installazione dell'app desktop

1. Andare a axis.com/products/axis-companion e fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare per Windows.
2. Aprire il file di impostazione e seguire l'assistente alla configurazione.
3. Accedi con l'*account MyAxis*.

Creazione di un sito

Un sito è un unico punto di accesso per una soluzione di sorveglianza, ad esempio tutte le telecamere di un negozio. Tramite un unico account MyAxis è possibile tenere traccia di diversi siti.

Nota

Se è stata utilizzata una versione precedente di , i siti creati non verranno visualizzati nell'elenco dei siti in . Potrebbero essere presenti anche dispositivi non supportati. Per ulteriori informazioni, vedere *Migrazione da AXIS Companion classica alla versione 4*.

1. Avviare l'app desktop .
2. Accedi con l'*account MyAxis*.
3. Fare clic su **Create new site (Crea nuovo sito)**.
4. Assegnare un nome al sito e inserire il nome dell'azienda.
5. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Selezionare i dispositivi che si desidera aggiungere al sito.
7. Fare clic su **Next (Avanti)**.
8. Selezionare archiviazione.
9. Fare clic su **Next (Avanti)**.

10. In **Ready to install page** (Pagina Pronto per l'installazione), **Offline mode** (Modalità offline) e **Upgrade firmware** (Aggiorna firmware) sono attivati per impostazione predefinita. Puoi disattivarli se non vuoi eseguire l'accesso alla modalità offline o aggiornare i tuoi dispositivi alla versione firmware più recente.
11. Fare clic su **Install** (Installa) e attendere che configuri i dispositivi.

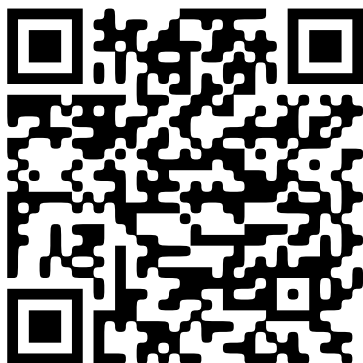
La configurazione può durare alcuni minuti.

Installazione dell'app per dispositivi mobili

Con l'app per dispositivi mobili, è possibile accedere ai propri dispositivi e alle proprie registrazioni ovunque. È inoltre possibile ricevere notifiche quando si verificano eventi o quando qualcuno chiama da un interfono.

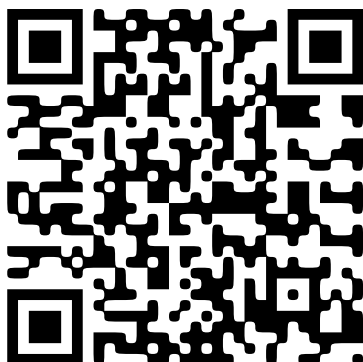
Per Android

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR®.



Per iOS

Fare clic su *Download* o scansiona il seguente codice QR.



Aprire l'app per dispositivi mobili ed eseguire l'accesso tramite le proprie credenziali Axis.

Nel caso tu non abbia un account MyAxis, puoi andare all'indirizzo axis.com/my-axis per effettuare la registrazione di un nuovo account.


QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Utilizzo quotidiano



Accesso ai dispositivi

1. Accedere a mediante un computer o un dispositivo mobile utilizzando l'*account My Axis*.
2. Immettere il sito che contiene i dispositivi.

Visualizzazione del video in diretta



1. Andare a 
2. Selezionare la telecamera di cui si desidera visualizzare il video.

Visualizza video in diretta in una griglia

1. Andare a 
2. Fai clic su  o fai clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine e seleziona **Show split view (Mostra suddivisione dell'immagine)**.


Per tornare indietro, fai clic con il pulsante destro del mouse sulla suddivisione dell'immagine e seleziona **Exit split view (Esci dalla suddivisione dell'immagine)**.

Visualizza video in diretta in una sequenza

1. Andare a 
2. Fai clic su  o fai clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine e seleziona **Show split view (Mostra suddivisione dell'immagine)**.
3. Fai clic con il pulsante destro del mouse sulla suddivisione dell'immagine e seleziona **Show as sequence (Mostra come sequenza)**.

Per tornare indietro, fai clic con il pulsante destro del mouse sulla vista sequenza e seleziona **Exit sequence view (Esci dalla vista sequenza)**.

Riproduzione di una registrazione



1. Andare a  .
2. Utilizzare la sequenza temporale e il calendario per individuare la registrazione.
3. Selezionare la telecamera nella sequenza temporale e spostare l'indicatore di riproduzione sull'ora desiderata.

Nota

L'immagine video si aggiorna costantemente mentre sposti l'indicatore di riproduzione. Ciò ti consente di individuare facilmente un momento specifico nella registrazione.

4. Fare clic su **Play (Riproduci)**.

Salvataggio di una registrazione


1. Vai a  > .
2. Selezionare l'ora di inizio e di fine per una registrazione.
3. Seleziona i dispositivi di cui desideri salvare le registrazioni.
4. Per eseguire il salvataggio su un'unità USB in AXIS S30 Series Recorder, selezionare la casella di controllo **Save to recorder USB (Salva in registratore USB)**.

Nota

La prima partizione del dispositivo USB deve utilizzare un file system exFAT o NTFS.

5. Salvare le registrazioni.

Modifica la posizione delle tue registrazioni salvate:

1. Vai a  > Settings > File (Impostazioni > File).
2. Modifica la posizione in Recordings (Registrazioni).

Riproduzione di una registrazione salvata


Per riprodurre una registrazione salvata, utilizzare AXIS File Player.

Quando si salva una registrazione, AXIS File Player viene salvato nella stessa cartella. AXIS File Player dispone di una sequenza temporale che mostra l'ora in cui è stata eseguita la registrazione.

Convalida di una registrazione salvata

È possibile convalidare una registrazione per verificare che il timestamp e le immagini non siano stati manipolati dopo il primo salvataggio della registrazione. A tale scopo, verrà inclusa una firma digitale nel file durante il salvataggio di una registrazione. Per una maggiore sicurezza è possibile aggiungere una password alla firma digitale.

Per tutelare la tua firma digitale con una password quando si salva una registrazione:

1. Vai a  > Settings > File (Impostazioni > File).
2. In Video format (Formato video), seleziona Windows Media Format (.asf).
3. Seleziona Show digital signature options when saving recordings (Mostra le opzioni per la firma digitale durante il salvataggio delle registrazioni).

La prossima volta che salvi una registrazione, appare la finestra Firma digitale che consente di selezionare una password per la firma.



Convalidare una registrazione:

1. Aprire la registrazione salvata con AXIS File Player.
2. Fare clic su Tools (Strumenti) e selezionare Verify digital signature (Verifica firma digitale).
3. Immettere la password, nel caso sia stata aggiunta alla firma, e fare clic su OK (OK).




Verrà visualizzata una finestra per informare se la registrazione è valida o meno.

Acquisizione di un'istantanea


Acquisire un'istantanea dalla visualizzazione in diretta:

1. Andare a 
2. Fare clic su 


Acquisire un'istantanea dalle registrazioni:

1. Andare a 
2. Utilizzare la sequenza temporale e il calendario per individuare la registrazione.
3. Selezionare la telecamera nella sequenza temporale e spostare l'indicatore di riproduzione sull'ora desiderata.
4. Fare clic su  per avviare la modalità di investigazione.
 - La modalità di analisi consente di passare da un fotogramma della registrazione video a un altro per trovare il momento esatto in cui si è verificato un evento e acquisirne un'istantanea.
5. Per trovare l'incidente, fare clic sulle miniature per tornare indietro (pannello superiore) o andare avanti (pannello inferiore) di 30, 15, 5 o 1 fotogrammi. È inoltre possibile spostare il cursore.
6. Quando si ritiene opportuno, fare clic su  per scattare un'istantanea.
 - Per la maggior parte delle telecamere, l'istantanea conterrà l'intera immagine della telecamera, a prescindere dal livello di zoom. Per telecamere con immagine sottoposta a dewarping, l'istantanea sarà l'immagine ingrandita.

Modifica la posizione delle tue istantanee salvate:

1. Vai a  > Settings > File (Impostazioni > File).
2. Modificare la posizione in Snapshots (Istantanee).

Regolazione delle impostazioni dell'immagine


1. Andare a  > Cameras > Image (> Telecamere > Immagine).
2. Selezionare la telecamera che si desidera regolare.

È possibile regolare l'immagine modificando impostazioni quali:

- Aspetto
- Esposizione
- Sovrapposizioni
- Giorno e notte
- Privacy mask
- Messa a fuoco e zoom

Visualizzare eventi

Puoi vedere un elenco degli eventi che sono stati rilevati dai tuoi dispositivi.

1. Fai clic su  per vedere l'elenco degli eventi.
2. Fai clic su un evento specifico nell'elenco per vederne una registrazione.
3. Fai clic con il pulsante destro del mouse su un evento specifico nell'elenco e seleziona **Go to live view (Vai alla visualizzazione in diretta)** per andare alla visualizzazione in diretta del dispositivo che l'ha attivato.

Per visualizzare gli eventi nell'elenco e ricevere notifiche quando avvengono, devi impostare le notifiche degli eventi.

- Per l'impostazione delle notifiche eventi in base al rilevamento movimento integrato di , vedere *Configurazione di video motion detection alla pagina 12*.
- Per impostare le notifiche eventi sulla base di altre applicazioni di analisi Axis, vedere gli articoli di istruzioni su axis.com/products/axis-companion-4/support.

Esempio:

Un addetto alla reception preme un pulsante antipanico. Un operatore viene avvisato e visualizza l'evento.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.


help.axis.com/?&piald=53506&tsection=view-events

Con riserva di modifiche nell'interfaccia utente.

Configurazione

Configurare la qualità video


È possibile configurare la qualità video per adattarla ai requisiti di qualità di immagine e al consumo di larghezza di banda. Le impostazioni della qualità video influiscono sulla registrazione del movimento, sulla registrazione continua e sulla visualizzazione in diretta.

1. Andare a  > Cameras > Video quality (> Telecamere > Qualità video).
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Modificare Resolution (Risoluzione) e/o Frame rate (Velocità in fotogrammi) nel profilo alto o basso.
4. Fare clic su Apply (Applica) per salvare.


Configurazione di video motion detection

Quando configuri il sistema, la registrazione continua è il metodo di registrazione configurato in automatico. La registrazione continua risulta più vantaggiosa se usata in combinazione con le notifiche di eventi sulla base di video motion detection.

Invia notifiche evento sulla base del rilevamento movimento all'app desktop :

1. Andare in  > Events > Video Motion Detection (> Eventi > Video Motion Detection).
2. Configurazione di una pianificazione.
3. In Activation (Attivazione), seleziona i dispositivi da cui vuoi ricevere una notifica.

Se il rilevamento movimento viene attivato troppo spesso, è possibile regolare le impostazioni in modo che parti della vista o alcuni tipi di eventi siano ignorati.

1. Andare in  > Recordings settings > Video motion detection (> Impostazioni di registrazione > Video motion detection).
2. Selezionare la telecamera che si desidera regolare.
3. Selezionare quale parte della vista della telecamera includere o escludere durante il rilevamento movimento.
 - Modifica l'area predefinita da comprendere nel corso del rilevamento movimento.
 - Seleziona Exclude areas (Aree di esclusione) e modifica l'area da escludere dal rilevamento movimento.

Nota

In alcuni modelli di telecamera è possibile aggiungere solo forme rettangolari, mentre per altri si possono aggiungere poligoni.

4. Espandere Advanced (Avanzati) per regolare le impostazioni dei filtri.
 - Small objects filter (Filtro oggetti piccoli): Ignorare gli oggetti piccoli, come gli animali.
 - Swaying objects filter (Filtro oggetti ondulanti): ignora gli oggetti che si spostano di poco, ad esempio alberi o bandiere che si muovono quando è ventoso.

Nota

Il filtro degli oggetti ondulanti non è disponibile per tutti i modelli di telecamera.


- **Short-lived objects filter (Filtro movimenti di breve durata):** Ignora gli oggetti che appaiono per un breve momento nell'immagine, come fasci luminosi provenienti da auto di passaggio o ombre che si muovono rapidamente.

Per attivare le notifiche degli eventi nell'app per dispositivi mobili , vedere *Attiva notifiche alla pagina 25*.

Se vuoi eseguire la disattivazione della registrazione continua e registrare solo quando è rilevato del movimento, consulta *Registra solo quando è rilevato del movimento alla pagina 13*.

Registra solo quando è rilevato del movimento

Se non si desidera usare la registrazione continua come metodo di registrazione nel sistema , è possibile eseguire la configurazione di per registrare solo quando è rilevato movimento.

1. Andare a  > Cameras (Telecamere).
2. Disattiva Continuous recording (Registrazione continua) per i tuoi dispositivi.
3. Attiva Motion detection (Rilevamento movimento) per il dispositivo/i dispositivi che hai scelto.

Per maggiori informazioni relativamente al rilevamento movimento, vedi *Configurazione di video motion detection alla pagina 12*.

Configurazione delle notifiche

Puoi eseguire la configurazione di per eseguire l'invio di notifiche al desktop e all'app per dispositivi mobili.

- Per l'impostazione delle notifiche eventi in base al rilevamento movimento integrato di , vedere *Configurazione di video motion detection alla pagina 12*.
- Per impostare le notifiche eventi sulla base di altre applicazioni di analisi Axis, vedere gli articoli di istruzioni su axis.com/products/axis-companion-4/support.
- Per attivare le notifiche degli eventi nell'app per dispositivi mobili , vedere *Attiva notifiche alla pagina 25*.

Usa interfoni


Aggiungi interfono al sistema di videosorveglianza per essere in grado di rispondere alle chiamate dal tuo desktop o dall'app per dispositivi mobili e sbloccare porte.

Nota

Per sbloccare una porta, il tuo interfono deve essere collegato correttamente alla serratura elettronica della porta. La documentazione per l'interfono contiene informazioni su come effettuare correttamente questo collegamento. Per trovare la documentazione dell'interfono, vai a axis.com/products/axis-network-intercoms


Regolare il guadagno di output

Puoi eseguire la regolazione del guadagno di output per la suoneria e le chiamate dell'interfono.

1. Andare a  > Cameras > Intercom (> Telecamere > Interfono).
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Esegui la regolazione del numero di dB in Output gain (Guadagno output).
4. Fare clic su Apply (Applica).


Gestione del timeout chiamata

Puoi determinare quanto tempo deve trascorrere prima che una chiamata senza risposta sia rifiutata in automatico.

1. Andare a  > > Cameras > Intercom (> Telecamere > Interfono).
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Regola il numero di secondi in **Calling timeout (Timeout chiamata)**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Regolazione della durata di sblocco

È possibile determinare per quanto tempo una porta deve restare sbloccata dopo essere stata aperta tramite .

1. Andare a  > Cameras > Intercom (> Telecamere > Interfono).
2. Selezionare l'interfono che si desidera regolare.
3. Modifica il numero di secondi in **Unlock duration (Durata sblocco)**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Uso degli altoparlanti di rete

Aggiungi altoparlanti al sistema di videosorveglianza per migliorare la sicurezza nei tuoi locali utilizzando annunci innescati da eventi e chiamate dirette.


Nota

- Per informazioni su come regolare il volume dell'altoparlante e utilizzare l'attivazione tramite eventi, vedere il manuale per l'utente per l'altoparlante. È possibile trovare il manuale per l'utente nella pagina di supporto del dispositivo su axis.com o su help.axis.com.
- Se usare molteplici altoparlanti, usa *AXIS Audio Manager Edge* per raggrupparli in zone. Puoi trovare il manuale per l'utente per *AXIS Audio Manager Edge* nella pagina di assistenza o in help.axis.com.
- Per trovare informazioni sul modo di usare gli altoparlanti di rete Axis per la riproduzione di annunci preregistrati in , vedere l'articolo di istruzioni su axis.com/products/axis-companion-4/support.

Trasmissione di annunci dal vivo

In , una funzione push-to-talk rende possibile la trasmissione di annunci dal vivo a uno o più altoparlanti.

Trasmissione di un annuncio a un altoparlante:

1. Vai a  e seleziona la telecamera che hai scelto.
2. Seleziona il tuo altoparlante.
3. Tieni premuta l'icona microfono per attivare il microfono stesso.
4. Dopo aver trasmesso l'annuncio, rilasciare l'icona microfono.

Se vuoi eseguire l'invio di un annuncio a molteplici altoparlanti, usa *AXIS Audio Manager Edge* per raggruppare i tuoi altoparlanti e aggiungerli a una zona prima dell'invio del tuo annuncio.

Nota

Puoi trovare il manuale per l'utente per *AXIS Audio Manager Edge* nella pagina di assistenza del prodotto o in help.axis.com.


Usa sirene stroboscopiche

Aggiungi sirene stroboscopiche al sistema di videosorveglianza per incrementare la sicurezza nei tuoi locali usando segnali e allarmi attivati da eventi.

Nota

- Per ottenere informazioni su come si imposta una sirena stroboscopica, consulta il manuale per l'utente per la tua sirena stroboscopica. È possibile trovare il manuale per l'utente nella pagina di supporto del dispositivo su axis.com o su help.axis.com.
- Per ottenere informazioni su come si usa AXIS D4100-E Network Strobe Siren in , vedere l'articolo di **istruzioni** in axis.com/products/axis-companion-4/support.

Aggiunta di un utente







1. Andare a  > **Utenti**.
2. Fare clic su **Aggiungi...**
3. Digita un indirizzo e-mail e seleziona un livello di accesso.
4. Fare clic su **OK (OK)**.

L'utente riceve un messaggio e-mail con le istruzioni su come iniziare. L'ultimo passaggio consiste nell'accettare l'invito. Per ulteriori informazioni, vedere *Accettare un invito alla pagina 15*.

Nota


Se aggiungi un utente che non ha un account MyAxis, all'utente sarà chiesto di eseguire la creazione di un account.

Sono disponibili i seguenti livelli di accesso:

Amministratore	   Accesso completo
Operatore	  Può accedere alle registrazioni e alla visualizzazione in diretta, ma non può apportare modifiche al sito
Visualizzatore	 Può accedere solo alla visualizzazione in diretta




Accettare un invito

Quando si riceve un invito a un sito, è necessario prima accettarlo prima di accedere al sito.



1. Andare a  > **Invitations (Inviti)**.
2. Fare clic su **Accept (Accetta)**.
3. Fare clic su **Close (Chiudi)** una volta completata l'operazione.

Aggiunta di un dispositivo al sito

1. Connetti il dispositivo alle porte PoE del registratore o a uno switch PoE esterno.

2. Andare a  > Cameras > Overview (> Telecamere > Panoramica),  > Recorders (> Registratori) o  > Other devices (> Altri dispositivi).
3. Fare clic su **Add devices (Aggiungi dispositivi)**.
4. Seleziona il dispositivo che desideri aggiungere al sito.
5. Fare clic su **Next (Avanti)**.
6. Inserire una password.
Usare questa password per accedere all'interfaccia web del dispositivo o alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili .
7. Fare clic su **Next (Avanti)**.
8. In **Ready to install page (Pagina Pronto per l'installazione)**, **Offline mode (Modalità offline)** e **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)** sono attivati per impostazione predefinita. Puoi disattivarli se non vuoi eseguire l'accesso alla modalità offline o aggiornare i tuoi dispositivi alla versione firmware più recente.
9. Fare clic su **Install (Installa)** e attendere che configuri il dispositivo.
La configurazione può durare alcuni minuti.

Rimozione di un dispositivo dal sito


1. Vai a  > Cameras (Telecamere) o > Other devices (Altri dispositivi).
Per eseguire la rimozione di un registratore, consulta *Rimozione di un registratore dal sito alla pagina 16*.
2. Fai clic su  > **Remove (Rimuovi)** vicino al dispositivo che vuoi rimuovere.
3. Fare clic su **OK (OK)**.
Se il dispositivo è connesso a un registratore, devi selezionare se vuoi rimuovere le registrazioni dal registratore.

Rimozione di un registratore dal sito



Nota

Prima di poter eseguire la rimozione di un registratore, devi cambiare l'opzione di archiviazione dei dispositivi ad esso connessi.

Modifica l'opzione di archiviazione:

1. Andare a  > Cameras > Storage (> Telecamere > Archiviazione).
2. Selezionare il dispositivo che si desidera cambiare.
3. Seleziona **Nessun dispositivo di archiviazione**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Rimuovi il registratore:



1. Andare a  > Recorders (> Registratori).
2. Sulla riga del registratore che si desidera rimuovere, fare clic su  > **Remove (Rimuovi)**.

3. Fare clic su OK (OK).



Sostituisci un dispositivo nel tuo sito

Se hai la necessità di sostituire un dispositivo collegato ad un registratore, potresti voler eseguire il salvataggio delle registrazioni prima della rimozione e sostituzione del dispositivo. Quando il dispositivo sarà stato rimosso dal sito, le registrazioni non saranno più a disposizione nell'area Recordings (Registrazioni) in .

Salva le tue registrazioni:

1. Vai a  >  .
2. Seleziona da quale dispositivo vuoi salvare le registrazioni.
è in grado di salvare un massimo di 24 ore di materiale registrato alla volta.

Rimuovi il dispositivo:


1. Andare a  > Telecamere.
2. Fai clic su  > **Remove (Rimuovi)** vicino al dispositivo che vuoi rimuovere.
3. Nella finestra di dialogo che appare, seleziona **Remove recordings from recorder (Rimuovi registrazioni dal registratore)**.
Se non selezioni questa opzione, il registratore non libererà lo slot di registrazione associato e gli altri dispositivi non saranno in grado di collegarsi allo stesso slot.

Per eseguire l'aggiunta di un dispositivo sostitutivo, vedi *Aggiunta di un dispositivo al sito alla pagina 15*.

Sostituisci un registratore nel tuo sito

Prima di essere in grado di sostituire un registratore nel sito, devi rimuovere i dispositivi che vi sono associati.


Rimozione dei dispositivi:

1. Andare a  > Cameras > Storage (> Telecamere > Archiviazione).
2. Selezionare il dispositivo che si desidera cambiare.
3. Seleziona **Nessun dispositivo di archiviazione**.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Ripeti l'operazione per tutti i dispositivi che sono connessi al registratore che vuoi sostituire.

Per eseguire la rimozione del registratore, consulta *Rimozione di un registratore dal sito alla pagina 16*.

Aggiungi un nuovo registratore al tuo sito:


1. Segui i passaggi in *Aggiunta di un dispositivo al sito alla pagina 15*.
2. Andare a  > Cameras > Storage (> Telecamere > Archiviazione).
3. Selezionare il dispositivo che si desidera modificare.
4. Selezionare il nuovo registratore dalla lista.

5. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Attivazione della modalità offline

Se attivi la modalità offline, puoi eseguire con funzionalità limitate anche nel caso la connessione Internet si interrompa temporaneamente. Potrai eseguire l'accesso a **Live view (Visualizzazione in diretta)** e **Recordings (Registrazioni)** localmente senza connessione a Internet, ma non al menu **Configuration (Configurazione)** per modificare il sito.

Per attivare la modalità offline:

1. Andare a  > **Site (Sito)**.
2. Attivare la **Offline mode (Modalità offline)**.

Nota

- Il sito deve essere online quando si attiva la modalità offline. Ogni utente Windows deve attivare la modalità offline per i propri client.
- La modalità offline non è pensata per l'uso permanente. Connettere il proprio sistema a Internet almeno ogni tre mesi per eseguire l'aggiornamento del firmware e dei certificati dei tuoi dispositivi.
- Il computer che accede al sito in modalità offline deve essere connesso alla stessa subnet dei dispositivi. Non è possibile usare la modalità offline se il client è connesso a Internet.
- L'app per dispositivi mobili impiegherà la stessa password che è stata impostata per il dispositivo quando il sito è stato creato.
- Non potrai avere un report di sistema completo senza connessione Internet.
- Per i siti che verranno utilizzati per lo più offline, si consiglia di configurarli con indirizzo IP statico o prenotazione DHCP.

Manutenzione

Gestione del sistema in remoto

L'accesso remoto a un sistema di sorveglianza può far risparmiare molto tempo e denaro durante le operazioni di manutenzione e di risoluzione dei problemi. Grazie all'accesso remoto, avrai una panoramica delle installazioni e potrai eseguire subito semplici misure di manutenzione, come:

- Riavvio di dispositivi
- Aggiornamento di dispositivi
- Gestione delle autorizzazioni degli utenti

Introduzione alla gestione remota

Nota

Solo gli utenti con diritti di amministratore hanno accesso ai siti.

1. Vai a *connect.axis.com*
2. Accedi al tuo account MyAxis per vedere un elenco dei tuoi siti.



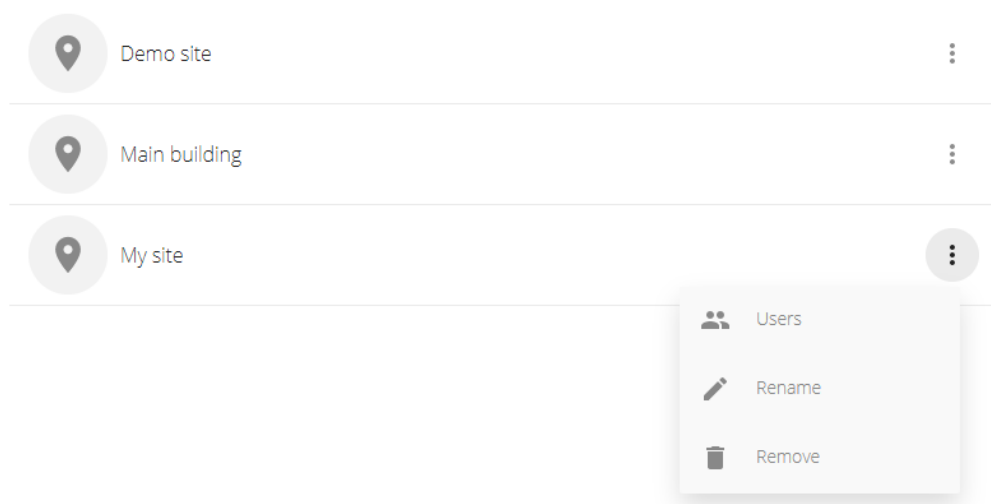
Sites

Has error


	Demo site	
	Main building	
	My site	

- Per trovare un sito, digitare nel campo di ricerca.
- Per visualizzare solo i siti che contengono errori, fare clic su **Has error (Con errore)**.
- Per uscire, fare clic sul menu Iniziali e su **Sign out (Disconnetti)**.



Gestione dei siti




Invita un utente a un sito:

1. Fare clic su  > **Users (Utenti)**.
2. Fai clic su **Add a user to a site (Aggiungi un utente a un sito)**.
3. Digita l'indirizzo e-mail dell'utente e seleziona un livello di autorizzazione
Per saperne di più sui vari permessi, vedere *Aggiunta di un utente alla pagina 15*.
4. Fare clic su **Invite (Invita)**.


Rimuovere un utente da un sito:

1. Fare clic su  > **Users (Utenti)**.
2. Fare clic su  > **Remove from site (Rimuovi dal sito)**.

Rinomina un sito:

1. Fai clic su  > **Rename (Rinomina)**.
2. Digita il nuovo nome e fai clic su **Rename (Rinomina)**

Rimozione di un sito:

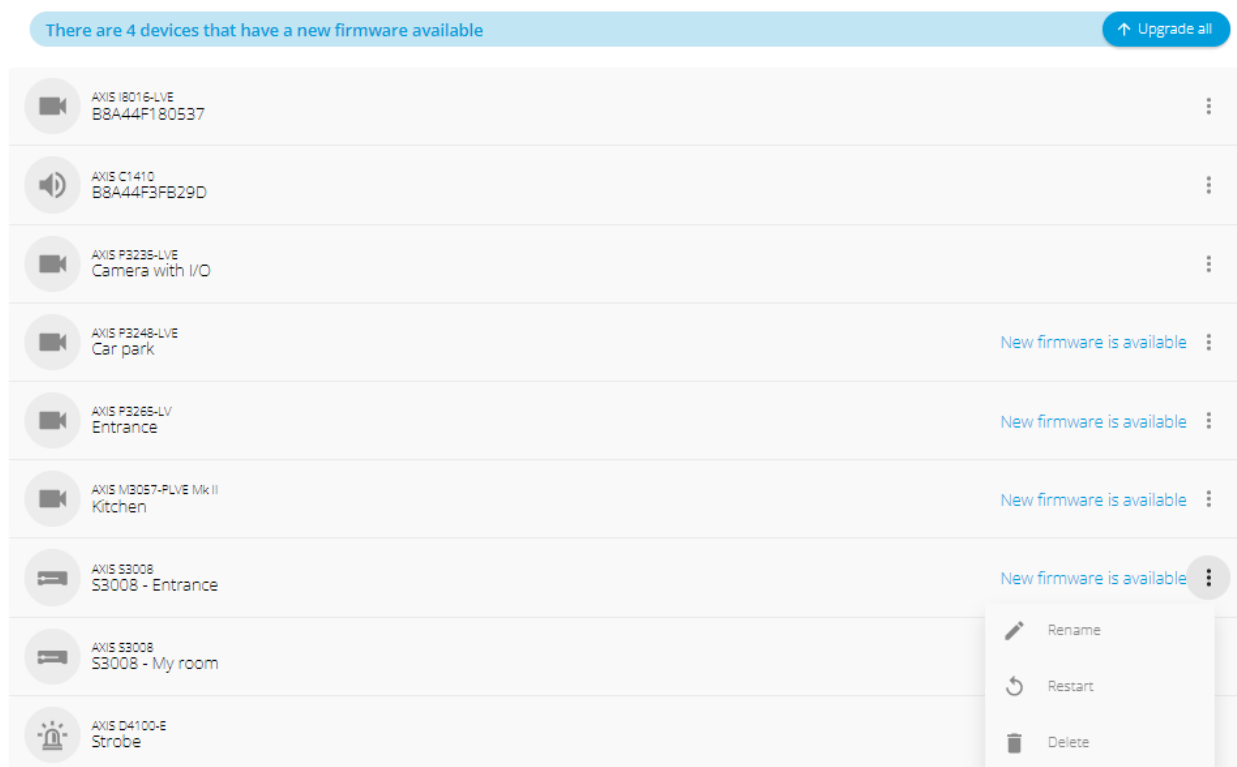
1. Fare clic su  > **Remove (Rimuovi)**.
Hai bisogno di rimuovere i dispositivi nel sito prima di poterlo rimuovere.
2. Fai clic su **Delete (Elimina)** per confermare.

AXIS Companion

Manutenzione

Gestione dei dispositivi

Quando fai clic su un sito, vedrai un elenco di tutti i dispositivi compresi.



Aggiornare il firmware per un singolo dispositivo:

1. Fare clic sul dispositivo per visualizzarne le proprietà.
2. Fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Aggiorna il firmware di tutti i dispositivi:


1. Fare clic su **Upgrade all (Aggiorna tutti)**.

l'opzione è visibile solo quando ci sono più aggiornamenti del firmware disponibili.

Nota

Un aggiornamento del firmware può richiedere alcuni minuti.

Rinomina un dispositivo:


1. Fai clic su  > **Rename (Rinomina)**.
2. Digita il nuovo nome e fai clic su **Rename (Rinomina)**

Riavvia un dispositivo:

1. Fai clic su  > **Restart (Riavvio)**.

2. Fai clic su **Restart (Riavvia)** per confermare.

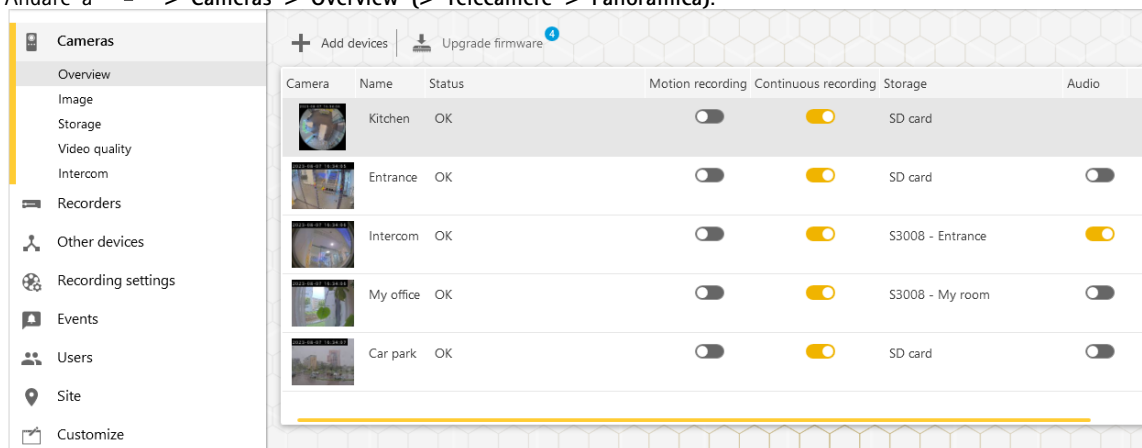
Elimina un dispositivo:

1. Fai clic su  > **Delete (Elimina)**.
2. Fai clic su **Delete (Elimina)** per confermare.






Aggiornamento del firmware

Aggiorna in modo regolare il firmware dei tuoi dispositivi per avere le funzionalità e gli aggiornamenti di sicurezza più recenti.

1. Andare a  > **Cameras > Overview (> Telecamere > Panoramica)**.

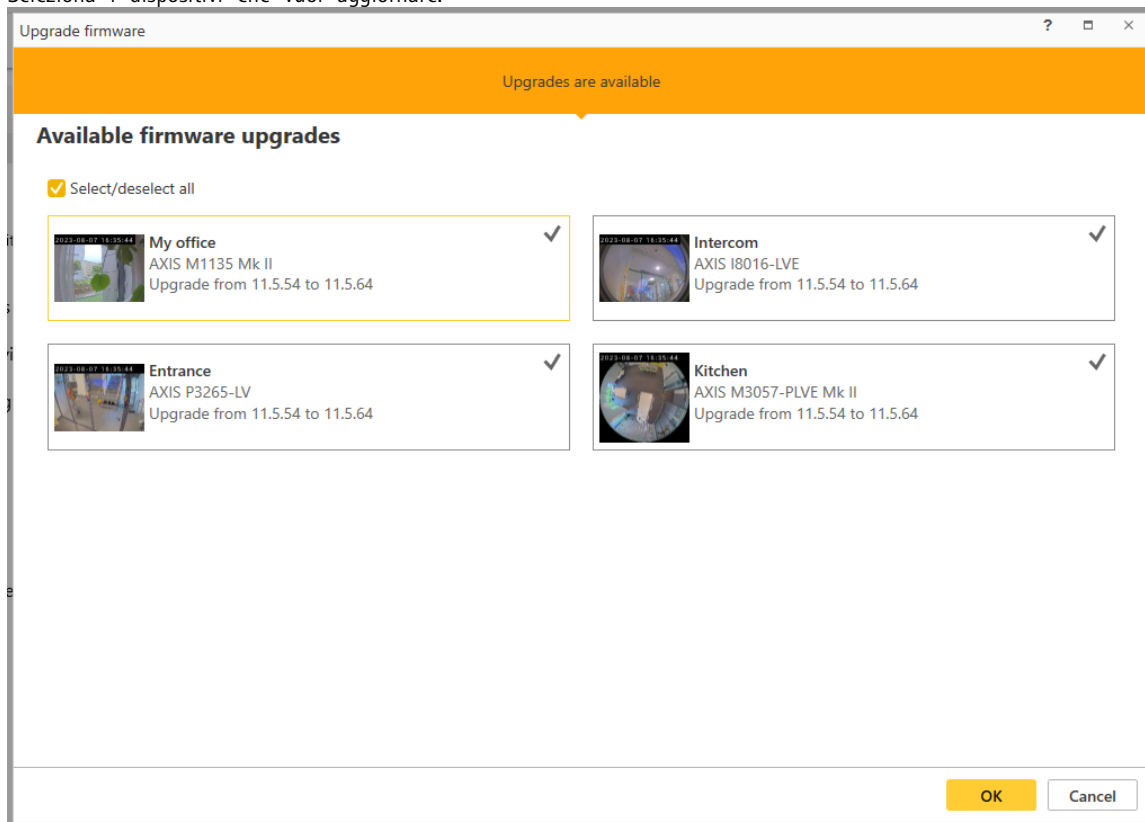


The screenshot shows the 'Cameras' section of the AXIS Companion interface. On the left is a navigation menu with options: Cameras, Overview, Image, Storage, Video quality, Intercom, Recorders, Other devices, Recording settings, Events, Users, Site, and Customize. The main area displays a table of camera settings with a '+ Add devices' button and an 'Upgrade firmware' button with a notification badge. The table has columns for Camera, Name, Status, Motion recording, Continuous recording, Storage, and Audio.

Camera	Name	Status	Motion recording	Continuous recording	Storage	Audio
	Kitchen	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	
	Entrance	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>
	Intercom	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - Entrance	<input checked="" type="checkbox"/>
	My office	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - My room	<input type="checkbox"/>
	Car park	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>

2. Fare clic su **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)**.

3. Seleziona i dispositivi che vuoi aggiornare.



4. Fare clic su **OK (OK)**.

L'aggiornamento può richiedere diversi minuti.

Hard reset di un dispositivo

Nota

- Un hard reset non influirà sulle registrazioni.
 - Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
1. Selezionare il dispositivo di cui si desidera eseguire l'hard reset e rimuoverlo dal sito.
Vedere *Rimozione di un dispositivo dal sito alla pagina 16*.
 2. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando sul dispositivo e quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
Tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi finché l'indicatore LED di stato non lampeggia in giallo.
 4. Rilasciare il pulsante di comando.
Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde.
Il dispositivo è stato ora reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite.
 5. Aggiungi ancora il dispositivo al sito.

Vedere *Aggiunta di un dispositivo al sito alla pagina 15*.

Hard reset di un registratore

Importante

Sposta il registratore attentamente quando è acceso. Mosse improvvise o urti potrebbero danneggiare il disco rigido.

Nota

- Un hard reset ripristinerà tutte le impostazioni, compreso l'indirizzo IP.
 - Un hard reset non rimuoverà le registrazioni.
 - Un hard reset non eseguirà la rimozione della password di crittografia.
1. Spegnerne il registratore:
Premere il pulsante di alimentazione nella parte anteriore del registratore per 4-5 secondi fino a quando viene emesso un segnale acustico.
 2. Attendere che il registratore sia spento, quindi girarlo per accedere al pulsante di comando.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando. Premere e rilasciare il pulsante di alimentazione per avviare il registratore. Rilasciare il pulsante di comando dopo 15 - 30 secondi quando l'indicatore LED lampeggerà in giallo.
 4. Riposiziona attentamente il registratore.
 5. Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
 6. Reimposta i dispositivi collegati al registratore.

Quando aggiungi il registratore a un sito dopo un hard reset, ti sarà chiesta la digitazione della tua password di criptazione per lo sblocco del registratore o di fare clic su **Format disk (Formattare disco)** per impostare una nuova password.

L'app per dispositivi mobili

Con l'app per dispositivi mobili, è possibile accedere ai propri dispositivi e alle proprie registrazioni ovunque. Puoi anche ricevere notifiche quando avvengono eventi sospetti o quando qualcuno chiama da un interfono.

Per eseguire il download dell'app per dispositivi mobili sul tuo dispositivo Android o iOS, vedi *Installazione dell'app per dispositivi mobili alla pagina 7*.

Panoramica


L'app per dispositivi mobili contiene molte funzioni e impostazioni disponibili nell'app desktop. Usa queste quattro schede per eseguire l'accesso e modifiche ai siti.

- **Video:** dove accedi alla visualizzazione in diretta e alle registrazioni dei tuoi dispositivi, passa da un sito all'altro se hai accesso a più di un sito o creane di nuovi.
- **Eventi:** Dove trovi la lista di eventi rilevati dai tuoi dispositivi. Fai clic su un evento specifico per visualizzarlo.
- **Dispositivi:** Dove accedi alle impostazioni dei tuoi dispositivi. Ad es., puoi eseguire l'aggiornamento del firmware, cambiare il metodo di registrazione ed eseguire l'aggiunta o la rimozione di un dispositivo.
- **More... (Altro...):** Dove puoi gestire gli utenti e le notifiche, cambiare il tema o ricevere assistenza in caso di problemi.

Attiva notifiche

Puoi ricevere notifiche all'app per dispositivi mobili quando avvengono eventi diversi, ad esempio quando è rilevato del movimento o quando qualcuno chiama da un citofono.


Per attivare le notifiche

1. Attivare le notifiche per l'app per dispositivi mobili nelle impostazioni di notifica del dispositivo mobile.
2. Aprire l'app per dispositivi mobili.
3. Andare a **More (Più)** >  > **Notifications (Notifiche)**.
4. Seleziona le notifiche che vuoi attivare o disattivare.

Aggiungi un dispositivo nell'app per dispositivi mobili

Nota

Assicurati che il dispositivo mobile sia collegato alla stessa rete dei tuoi dispositivi e del tuo computer su cui è in esecuzione l'app desktop.

1. Vai a **Devices (Dispositivi)**.
2. Fare clic su .
3. Seleziona i dispositivi che desideri aggiungere.
4. Fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Inserire una password.

Usa questa password per eseguire l'accesso alle pagine web dei dispositivi o alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili.

AXIS Companion

L'app per dispositivi mobili

6. Fare clic su **Next (Avanti)** e attendere che configuri il dispositivo.

La configurazione può durare alcuni minuti.

Crea un sito nell'app per dispositivi mobili

Nota

Assicurati che il dispositivo mobile sia collegato alla stessa rete dei tuoi dispositivi e del tuo computer su cui è in esecuzione l'app desktop.

1. Accedere all'account MyAxis.
2. Se hai siti associati al tuo account MyAxis: Fai clic sul nome del sito nell'angolo in alto a sinistra.
Se non hai siti associati al tuo account MyAxis: Fai clic su **Welcome (Benvenuto)** nell'angolo in alto a sinistra.

3. Fare clic su **+**.

4. Fare clic su **Next (Avanti)**.

5. Assegna un nome al tuo sito e fai clic su **Next (Avanti)**.

6. Aggiungi il nome della tua azienda e fai clic su **Next (Avanti)**.

7. Seleziona i dispositivi che vuoi aggiungere al tuo sito e fai clic su **Next (Avanti)**.

8. Immetti una password per i tuoi dispositivi.

Usa questa password per accedere alle pagine Web dei tuoi dispositivi o accedere alla modalità offline nell'app per dispositivi mobili.

9. Fare clic su **Next (Avanti)**.

10. Verifica che i dettagli del sito e i dispositivi che hai aggiunto siano esatti e fai clic su **Next (Avanti)**.

11. Attendi che configuri i dispositivi.

La configurazione può durare alcuni minuti.

L'app TV

Visualizzazione del video su un display esterno




Con riserva di modifiche nell'interfaccia utente.

Componenti necessari:


- L'app installata sul dispositivo mobile.
- L'app TV installata dall'App Store sul tuo dispositivo Apple TV o Android TV.
- Le telecamere, l'app per dispositivi mobili e l'app TV devono essere connesse alla stessa rete locale.
- AppleTV 4 e NVIDIA Shield con Android 6 o versione successiva.

Di seguito viene riportata la procedura da seguire:

1. Aprire l'app per dispositivi mobili ed eseguire l'accesso.
2. Andare a **Devices (Dispositivi)** >  e selezionare il display esterno.

Nota

L'icona potrebbe impiegare alcuni secondi prima di essere visualizzata.

3. Selezionare le telecamere che si desidera visualizzare sul display esterno.
4. Toccare  e attendere il completamento della configurazione.
5. È possibile visualizzare una singola telecamera alla volta o creare una vista suddivisa con un massimo di 16 telecamere.
6. Quando l'app TV viene aperta, leggere le istruzioni visualizzate sullo schermo relative alla modalità di navigazione nell'app.

Risoluzione di problemi

Il software è pensato per l'uso con nuovi dispositivi o con dispositivi dove è avvenuto il ripristino delle impostazioni modificate in precedenza. Se si aggiungono dispositivi ad usati in sistemi precedenti, assicurarsi di aver eseguito l'hard reset prima di aggiungerli al sito. Modificare le impostazioni del dispositivo non disponibili in alcuni casi può influire sul sistema e sulle prestazioni.

Per di più, assicurati sempre che il tuo client e i dispositivi Axis siano aggiornati con gli ultimi aggiornamenti software e firmware.

Visita axis.com/products/axis-companion per avere informazioni come:

- Scheda tecnica
- Prodotti compatibili
- Supporto e risorse

Ricevi notifiche sullo stato dei servizi Axis

Se si riscontrano problemi generali in , è possibile controllare lo stato dei servizi Axis per escludere eventuali incidenti o manutenzione pianificata.

1. Andare a <https://status.axis.com/>.
2. Espandere per visualizzare lo stato delle diverse funzioni.

Per iscriversi e ricevere notifiche sullo stato dei servizi Axis:

1. In <https://status.axis.com/>, fare clic su **SUBSCRIBE TO UPDATES (SOTTOSCRIVI AGGIORNAMENTI)**.
2. Inserire l'indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **SUBSCRIBE VIA EMAIL (SOTTOSCRIVI TRAMITE E-MAIL)**.
4. Selezionare i singoli componenti di interesse.
5. Fare clic su **Save (Salva)**.
6. Aprire l'e-mail dallo stato di Axis e fare clic su **Confirm subscription (Conferma sottoscrizione)**.

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Creazione del sito

Nessun dispositivo rilevato

Controlla che i tuoi dispositivi siano alimentati e connessi alla stessa subnet del tuo computer.

I dispositivi non sono supportati

Non sono supportati i dispositivi Axis meno recenti con un firmware che non si può aggiornare alla versione 5.50 o successiva.

Errori di comunicazione:

Impossibile per contattare il dispositivo. Possibili motivi:

- Connessione a Internet instabile. Accertati di avere la connessione a Internet e riprova.
- Il dispositivo non è disponibile in rete dopo il riavvio, ripristino o aggiornamento firmware. Chiudi la procedura guidata e attendi alcuni minuti prima di riavviarla.
- Il dispositivo non ha le impostazioni previste. Ciò impedisce la comunicazione tra e il dispositivo.

AXIS Companion

Risoluzione di problemi

Creazione del sito

Chiudi la procedura guidata, esegui un hard reset del dispositivo e riavvia la procedura guidata.

- Usare un VPN o funzionalità di sicurezza di rete aggiuntive blocca la connessione ai servizi Axis. Assicurati che gli indirizzi richiesti siano esclusi dall'ispezione e permessi dal firewall. Per ulteriori informazioni, vedi questa *FAQ*.

Accesso

Nome utente o password non corretta

La combinazione di nome utente e password non è valida.

Il sito non è disponibile

- Assicurarsi che il computer con il client sia collegato alla rete.
- Assicurati che nessun firewall o software antivirus blocchi la connessione Internet. Per ulteriori informazioni, vedi questa *FAQ*.
- Controlla *status.axis.com* per sapere se si sono verificati incidenti o se è in corso la manutenzione pianificata dei servizi Axis.

Visualizzazione in diretta

Non c'è video

- Assicurati che il tuo sistema segua i consigli elencati in *Raccomandazioni di sistema alla pagina 4*.
- Assicurati che la scheda video sia aggiornata con il driver più recente.

Il video è in ritardo

- Assicurati che il tuo sistema segua i consigli elencati in *Raccomandazioni di sistema alla pagina 4*.
- Assicurati che la scheda video sia aggiornata con il driver più recente.

Nessun contatto

Non è possibile eseguire l'accesso al dispositivo sulla rete. Controlla che i dispositivi dispongano di alimentazione e connessione Internet.

Impossibile recuperare il flusso

Assicurati di non richiedere un numero eccessivo di flussi alle telecamere. Vedi la sezione risoluzione dei problemi nel manuale per l'utente di ogni singola telecamera all'indirizzo *help.axis.com*.

Area di lavoro per Configurazione

Errore di comunicazione

La connessione al dispositivo è temporaneamente persa. Se si fa clic sul link visualizzato, cercherà di ripristinare la connessione. Assicurati che il dispositivo sia disponibile sulla rete con impostazioni di rete valide.

Errore di configurazione

Il dispositivo non ha le impostazioni previste o è configurato in modo impreciso. Se si fa clic sul collegamento, tenta di correggere l'errore. Se il tentativo non riesce, esegui un hard reset del dispositivo e riaggiungilo al sito.

Nessun contatto

Il dispositivo non è più disponibile sulla rete. Controlla che il dispositivo/registratore disponga di alimentazione e accesso a Internet.

errore dispositivo di archiviazione

Il dispositivo non è in grado di contattare il registratore. Assicurarsi che IPv6 sia abilitato per i propri dispositivi (usa IPv6 per la comunicazione).

AXIS Companion

Risoluzione di problemi

Archiviazione e registrazioni

errore dispositivo di archiviazione

Ci sono problemi relativi al supporto di registrazione, ad esempio una scheda di memoria mancante, un disco difettoso o una configurazione errata.

- Andare a **Configuration (Configurazione)** in e aggiornare la connessione.
- Controlla che il tuo supporto di registrazione non riporti alcun errore. Per maggiori informazioni, consulta il manuale per l'utente del tuo dispositivo di registrazione. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo help.axis.com.

Non è possibile accedere al registratore

Il registratore è offline. Verifica che disponga di alimentazione e connessione Internet.

Interfoni

Le chiamate dell'interfono non arrivano

Controlla che il tuo client (computer o telefono cellulare) abbia una connessione ad Internet.

Impossibile sbloccare la porta

Assicurati che l'interfono sia cablato e configurato in modo esatto. Per maggiori informazioni, consulta il manuale per l'utente dell'interfono. Puoi trovare il manuale per l'utente all'indirizzo help.axis.com.

L'app per dispositivi mobili

Non ci sono notifiche


Assicurati di aver eseguito l'attivazione delle notifiche sul telefono cellulare e nell'app. Per ulteriori informazioni, vedere *Attiva notifiche alla pagina 25*.

Non posso raggiungere il sito da remoto

- Assicurarsi di disporre dell'ultima versione di .
- Controlla che il tuo telefono cellulare abbia una connessione Internet attraverso la rete mobile o il Wi-Fi.
- Disconnettiti dal tuo account Axis e accedi di nuovo per assicurarti che l'autenticazione sia avvenuta correttamente.

Salvataggio di un report di sistema



1. In , andare a  > Save system report (Salva report di sistema).
2. Quando si registra un nuovo caso nell'helpdesk Axis, allegare il report di sistema.

Utilizzo dei dispositivi con firmware 5.50


supporta i dispositivi Axis con firmware 5.50 o versione successiva. Tuttavia, il firmware 5.50 non è più supportato da Axis e non può essere aggiornato. Quando si utilizzano i dispositivi Axis con firmware 5.50, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni possono influire sulle prestazioni. Un numero sempre maggiore di client collegati, inclusi i client audio, potrebbe influire sulle prestazioni. I dispositivi che eseguono un firmware 5.50 in un sistema possono mostrare alcuni sintomi, quali video in ritardo o tempi di risposta lunghi dalla telecamera.

è una soluzione completa. Quando un dispositivo viene installato e aggiunto a un sito, viene configurato automaticamente per prestazioni ottimali. Pertanto, si consiglia vivamente di utilizzare le impostazioni predefinite, ad esempio la registrazione continua, non il rilevamento di oggetti in movimento nel video.

AXIS Companion

Risoluzione di problemi

Se si verificano ancora prestazioni non ottimali, provare le seguenti operazioni per ridurre il carico sul dispositivo:

1. In , andare a  > Cameras > Video quality (> Telecamere > Qualità video).
2. Selezionare la telecamera in cui si desidera eseguire la configurazione.
3. Ridurre la risoluzione della telecamera per i video in diretta e registrati.
4. Ridurre la velocità in fotogrammi (FPS) dei video in diretta e registrati.

Migrazione da AXIS Companion Classic ad

Requisiti

Se si utilizza già AXIS Companion Classic e si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione più recente, leggere la tabella riportata di seguito per confermare quali dispositivi soddisfano i requisiti.

		AXIS Companion Classic
Dispositivi supportati	Telecamere IP AXIS Companion. Le soluzioni che includono AXIS S30 Series Recorder supportano le telecamere e i codificatori Axis con firmware 5.50 o successivo. Le soluzioni che non includono AXIS S30 Series Recorder supportano le telecamere e i codificatori Axis con firmware 8.40 o successivo. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Utilizzo dei dispositivi con firmware 5.50 alla pagina 30</i> . AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE e AXIS Companion Dome mini LE sono supportati solo se connessi ad un AXIS Companion Recorder.	Telecamere IP AXIS Companion. Codificatori e telecamere di rete Axis con firmware 5.50 e successivo.
Supporto di memorizzazione	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series Nessun supporto NAS di terze parti	Scheda di memoria Axis AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Dispositivi network attached storage di terze parti selezionati
Supporto multi-utente	Sì	No
Notifiche di avviso	Sì	No
Gestione remota del sistema	Sì	No
Accesso a Internet	Richiesto durante l'impostazione e la gestione del sistema. Video in diretta e registrati disponibili offline.	Non richiesto.

¹ Per informazioni sulle limitazioni, vedere il documento tecnico 'Limitazione della responsabilità - AXIS S3008 e AXIS Companion Classic' su axis.com/products/axis-companion-classic/support

AXIS Companion

Risoluzione di problemi

Aggiorna a

Nota

- Qualsiasi dispositivo utilizzato in AXIS Companion Classic deve essere sottoposto a un hard reset o ripristinato prima di poter essere utilizzato in .
- Nessuna registrazione sarà cancellata dall'hard reset o dal ripristino di un dispositivo.

La procedura di installazione guidata rileverà se dei dispositivi devono essere sottoposti a un hard reset o a un ripristino e aiuterà l'utente. Se è necessario ripristinare un dispositivo, la procedura guidata porterà l'utente alla pagina web del dispositivo stesso, dove si accede con il nome utente `ACCAdmin` e la password del sito utilizzata in AXIS Companion Classic.

