

AXIS Companion

Användarhandbok

AXIS Companion

Innehållsförteckning

Inledning	3
Systemrekommendationer	4
Komma i gång	5
Registrera ett MyAxis-konto	5
Installera hårdvaran	5
Installera datorprogramvaran	6
Skapa en sajt	6
Installera mobilappen	7
Daglig användning	8
Åtkomst till dina enheter	8
Visa livevideo	8
Spela upp en inspelning	8
Spara en inspelning	8
Ta en ögonblicksbild	9
Justera bildinställningarna	10
Visa händelser	10
Konfiguration	12
Konfigurera videokvaliteten	12
Konfigurera rörelsedetektering	12
Konfigurera notifieringar	13
Använd snabbtelefoner	13
Använd nätverkshögtalare	14
Använd stroboskopsirener	14
Lägga till en användare	15
Lägg till en enhet på din sajt	15
Ta bort en enhet från din sajt	16
Ta bort en inspelare från din sajt	16
Byt ut en enhet på din sajt	16
Byt ut en inspelare på din sajt	17
Aktivera offlineläget	17
Underhåll	19
Hantera ditt system på distans	19
Uppgradera programvara	22
Fabriksåterställa en enhet	23
Fabriksåterställa en inspelare	24
Mobilappen	25
Översikt	25
Sätt på notifieringar	25
Lägg till en enhet i mobilappen	25
Skapa en sajt i mobilappen	26
TV-appen	27
Visa video på en extern skärm	27
Felsökning	28
Tekniska problem, ledtrådar och lösningar	28
Spara en systemrapport	30
Använda enheter med programvara 5.50	30
Migrera från AXIS Companion Classic till	30

AXIS Companion

Inledning

Inledning

Den här användarhandboken beskriver hur du använder version 4.0 eller senare av AXIS Companion-programvaran.

Använder du för närvarande AXIS Companion Classic?

- Information om hur du uppgraderar till version 4 finns i *Migra från AXIS Companion Classic till* på sidan 30.

AXIS Companion

Systemrekommendationer

Systemrekommendationer

- Operativsystem: Windows 10, 64-bitarsversion
- Processor: Intel Core i5
- RAM-minne: 4 GB
- Grafikkort: 256 MB inbyggt videominne
- Grafikdrivrutin: Använd alltid den senaste versionen
- Nätverk: 100 Mbit/s
- Internetåtkomst krävs vid konfigurationen och hanteringen av systemet (lokal livevideo och inspelad video är tillgänglig offline)
- Uninterruptible Power Supply (UPS)
- Mobila enheter: iOS 15 eller Android 8.1

Om du använder enheter med programvara 5.50, se *Använda enheter med programvara 5.50 på sidan 30*.

AXIS Companion

Komma i gång

Komma i gång

Obs

Internetåtkomst krävs vid configurationen av systemet.

1. Registrera ett MyAxis-konto på sidan 5
2. Installera hårdvaran på sidan 5
3. Installera datorprogramvaran på sidan 6
4. Skapa en sajt på sidan 6
5. Installera mobilappen på sidan 7

Resultat av systeminstallationen:


- Den inbyggda programvaran uppdateras på alla Axis-enheter.
- Ett lösenord ställs in för enheterna.
- Inspelningarna aktiveras med standardinställningar.
- Funktionen för fjärråtkomst aktiveras.

Registrera ett MyAxis-konto

Registrera ett MyAxis-konto på axis.com/my-axis/login.

För att göra ditt MyAxis-konto säkrare aktiverar du multifaktorautentisering (MFA). MFA är ett säkerhetssystem som lägger till ytterligare verifieringsnivå för att säkra användarens identitet.

För att aktivera MFA:

1. Gå till axis.com/my-axis/login.
2. Logga in med dina MyAxis-inloggningsuppgifter.
3. Gå till  och välj **Account settings (Kontoinställningar)**.
4. Klicka på **Security settings (Säkerhetsinställningar)**
5. Klicka på **Handle your 2-factor authentication (Hantera din tvåfaktorsautentisering)**.
6. Ange dina My Axis-åtkomstuppgifter.
7. Välj en av autentiseringsmetoderna **Authenticator App (TOTP)** eller **E-post** och följ instruktionerna på skärmen.

Installera hårdvaran

Innan du installerar hårdvaran:

- Se till att du har tillgång till internet.
- Se till att du använder samma nätverk för din dator och de enheter du ska installera.
- Fabriksåterställ alla enheter som tidigare har använts i ett annat system.

AXIS Companion

Komma i gång

Använd en AXIS S30 Series Recorder som inspelningsenhet

1. Anslut AXIS S30 Series Recorder till ditt nätverk via LAN-porten.
2. Montera dina enheter och anslut dem till inspelarens PoE-portar.
3. Anslut strömförsörjningen till inspelaren.
4. Vänta några minuter till dess att inspelaren och enheterna har startat innan du fortsätter.

⚠FÖRSIKTIGHET

Placera inspelaren i en väl ventilerad miljö med gott om utrymme runt den för att undvika problem med överhettning.

Du kan hitta mer information om inspelaren, såsom strömkrav och hur många enheter du kan ansluta, i dokumentationen på inspelarens supportsida på axis.com.

Använd ett AXIS Surveillance Card som inspelningsenhet

1. Anslut en PoE-enhet, till exempel en PoE-switch, till ditt nätverk.
2. Sätt in ett *AXIS Surveillance Card* i de enheter du vill spela in från.
3. Montera dina enheter och anslut dem till PoE-enheten.
4. Vänta några minuter till dess att enheterna har startat innan du fortsätter.

Installera datorprogramvaran

1. Gå till axis.com/products/axis-companion och klicka på **Download (Ladda ned)** för att ladda ned för Windows.
2. Öppna installationsfilen och följ installationsassistenten.
3. Logga in med ditt *MyAxis-konto*.

Skapa en sajt

En sajt utgör en gemensam samlingspunkt för en övervakningslösning, till exempel för alla kameror i en butik. Du kan hålla koll på flera sajter via ett enda *MyAxis-konto*.

Obs

Om du har använt en tidigare version av kommer sajterna du skapade inte att visas i listan över sajter i . Du kanske också har enheter som inte stöds. Se *Migrera från AXIS Companion Classic till version 4* för mer information.

1. Starta -programvaran på datorn.
2. Logga in med ditt *MyAxis-konto*.
3. Klicka **Create new site (Skapa ny sajt)**.
4. Ge din sajt ett namn och ange ditt företagsnamn.
5. Klicka på **Next (Nästa)**.
6. Välj de enheter du vill lägga till på din sajt.
7. Klicka på **Next (Nästa)**.
8. Välj lagringsutrymme.
9. Klicka på **Next (Nästa)**.

Komma i gång

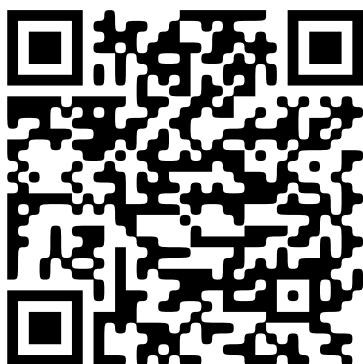
10. På sidan **Ready to install (Redo att installera)** är **Offlineläge** och **Upgrade firmware (Uppgradera fast programvara)** aktiverade som standard. Du kan stänga av dem om du inte vill komma åt offlineläge eller uppdatera dina enheter till den senaste versionen av fasta programvaran.
11. Klicka på **Installera** och vänta medan konfigurerar enheterna.
Konfigurationen kan ta flera minuter.

Installera mobilappen

Med -mobilappen kan du komma åt dina enheter och inspelningar från var som helst. Du kan också få notifieringar när händelser inträffar, eller när någon ringer från en snabbtelefon.

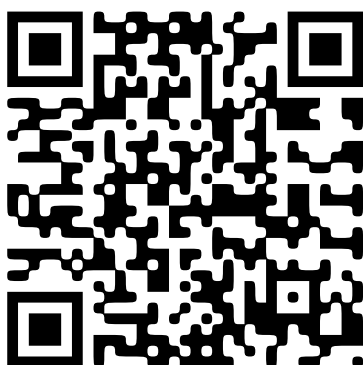
För Android

Klicka på *Download (Ladda ned)* eller skanna följande QR-kod®.



För iOS

Klicka på *Download (Ladda ned)* eller skanna följande QR-kod.



Öppna -mobilappen och logga in med dina Axis-kontouppgifter.

Om du inte har ett MyAxis-konto kan du gå till axis.com/my-axis för att registrera ett nytt konto.

QR Code är ett registrerat varumärke som tillhör Denso Wave Incorporated i Japan och andra länder.

AXIS Companion


Daglig användning

Daglig användning



Åtkomst till dina enheter

1. Logga in på en dator eller en mobilenhet med hjälp av ditt *My Axis-konto*.
2. Gå till den sajt som innehåller dina enheter.

Visa livevideo



1. Gå till .
2. Välj den kamera du vill visa video från.

Se livevideo i ett rutnät

1. Gå till .
2. Klicka på , eller högerklicka på bilden och välj Show split view (Visa delad vy).


För att gå tillbaka högerklickar du i den delade vyn och väljer Exit split view (Avsluta delad vy).

Se livevideo i en sekvens

1. Gå till .
2. Klicka på , eller högerklicka på bilden och välj Show split view (Visa delad vy).
3. Högerklicka i den delade vyn och välj Show as sequence (Visa som sekvens).

För att gå tillbaka högerklickar du i sekvensvyn och väljer Exit sequence view (Avsluta sekvensvy).

Spela upp en inspelning

1. Gå till .
2. Använd tidslinjen och kalendern för att hitta inspelningen.
3. Välj en kamera på tidslinjen och flytta uppspelningsmarkören till den önskade tidpunkten.

Obs

När du flyttar uppspelningsmarkören uppdateras videobilden kontinuerligt. Detta gör det enkelt för dig att hitta ett specifikt ögonblick i inspelningen.

4. Klicka på Play (Spela upp).

Spara en inspelning

1. Gå till  > .

AXIS Companion

Daglig användning


2. Välj start- och sluttider för en inspelning.
3. Välj vilka enheter du vill spara inspelningar från.
4. Om du vill spara till en USB-enhet på en AXIS S30 Series Recorder väljer du kryssrutan **Spara till USB-minne**.

Obs

Den första partitionen på din USB-enhet måste använda ett exFAT- eller NTFS-filsystem.

5. Spara inspelningen.

Ändra sajten där dina inspelningar ska sparas:

1. Gå till  > **Settings (Inställningar)** > **File (Fil)**.
2. Ändra plats under **Recordings (Inspelningar)**.

Spela upp en sparad inspelning


Du kan spela upp sparade inspelningar i AXIS File Player.

När du sparar en inspelning sparas AXIS File Player i samma mapp. AXIS File Player innehåller en tidslinje som visar vilken tid inspelningen gjordes.

Validera en sparad inspelning

Du kan validera en inspelning för att bekräfta att tidsstämpeln och bilderna inte har manipulerats efter att inspelningen först sparades. En digital signatur läggs till i filen för att uppfylla detta ändamål när du sparar en inspelning. Du kan öka säkerheten ytterligare genom att lägga till ett lösenord i den digitala signaturen.

Så här skyddar du din digitala signatur med ett lösenord när du sparar en inspelning:

1. Gå till  > **Inställningar** > **Fil**.
2. Under **Videoformat** väljer du **Windows Media Format (.asf)**.
3. Välj **Visa alternativ för digital signatur** när inspelningarna sparas.

Nästa gång du sparar en inspelning visas fönstret **Digital signature (Digital signatur)** och du får möjlighet att ange ett lösenord för signaturen.

Validera en inspelning:

1. Öppna den sparade inspelningen med AXIS File Player.
2. Klicka på **Tools (Verktyg)** och välj **Verify digital signature (Verifiera digital signatur)**.
3. Ange lösenordet, om ett sådant lades till för signaturen, och klicka sedan på **OK**.

Ett fönster med information om inspelningens validitet öppnas.

Ta en ögonblicksbild




Ta en ögonblicksbild från live-visningen:

1. Gå till .
2. Klicka på .


AXIS Companion

Daglig användning

Ta en ögonblicksbild från inspelningar:

1. Gå till 
2. Använd tidslinjen och kalendern för att hitta inspelningen.
3. Välj en kamera på tidslinjen och flytta uppspelningsmarkören till den önskade tidpunkten.
4. Klicka på  för att starta undersökningsläget.
 - Undersökningsläget gör det möjligt att gå igenom den inspelade videon bild för bild för att hitta det exakta ögonblicket då en incident inträffade och spara en ögonblicksbild.
5. Sök efter incidenten genom att klicka på miniatyrbilderna för att gå 30, 15, 5 eller 1 bild(er) bakåt (upptill) eller framåt (nedtill). Du kan även använda skjutreglaget.
6. När du har hittat rätt ögonblick klickar du på  för att spara en ögonblicksbild.
 - För de flesta kameror innehåller ögonblicksbilden hela kamerabilden, oberoende av zoomnivå. För kameror med korrigerad bild utgörs ögonblicksbilden av den inzoomade bilden.

Ändra sajten där dina ögonblicksbilder ska sparas:

1. Gå till  > Settings (Inställningar) > File (Fil).
2. Ändra sajten under Snapshots (Ögonblicksbilder).

Justera bildinställningarna


1. Gå till  > Kameror > Bild.
2. Välj för den kamera du vill justera.

Du kan kontrollera bilden genom att justera inställningarna för:

- Utseende
- Exponering
- Overlays
- Dag och natt
- Integritetsmaskning
- Fokusera och zooma

Visa händelser

Du kan se en lista över händelser som har upptäckts av dina enheter.

1. Klicka på  för att se listan över händelser.
2. Klicka på en specifik händelse i listan för att se en inspelning av den.
3. Högerklicka på en specifik händelse i listan och välj Gå till live-vy för att gå till live-vyn för enheten som utlöste den.

AXIS Companion

Daglig användning

För att se händelser i listan och få notifieringar när de inträffar måste du ställa in händelsenotifieringar.

- För att ställa in händelsenotifieringar baserat på inbyggd rörelsedetektering, se *Konfigurera rörelsedetektering på sidan 12*.
- För att ställa in händelsenotifieringar baserade på andra Axis-analysapplikationer, se *instruktion på axis.com/products/axis-companion-4/support*.

Exempel:

En receptionist trycker på en panikknapp. En operatör meddelas och ser händelsen.



Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se videon.


help.axis.com/?&pid=53506&tsection=view-events

Med reservation för ändringar i användargränssnittet.

Konfiguration

Konfigurera videokvaliteten


Du kan konfigurera videokvaliteten för att passa dina krav på bildkvalitet och bandbreddsanvändning. Inställningarna för videokvalitet påverkar rörelseinspelningen, den kontinuerliga inspelningen och live-vyn.

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)** > **Video quality (Videokvalitet)**.
2. Välj för den kamera du vill konfigurera.
3. Redigera **Upplösning** och/eller **Bildhastighet** i den höga eller låga profilen.
4. Klicka på **Apply (Tillämpa)** för att spara.


Konfigurera rörelsedetektering

När du ställer in ett -system är kontinuerlig inspelning den inspelningsmetod som konfigureras automatiskt. Kontinuerlig inspelning är mest fördelaktigt om du använder den tillsammans med händelsenotifieringar baserade på videorörelsedetektering.

Skicka händelsenotifieringar baserade på rörelsedetektering till din -skrivbordsapp:

1. Gå till  > > **Events (Händelser)** > **Video Motion Detection (Rörelsedetektering)**.
2. Gör ett schema.
3. Under **Activation (Aktivering)**, välj de enheter du vill få ett meddelande från.

Om rörelsedetektionen utlöses för ofta kan du justera inställningarna för att ignorera delar av vyn eller vissa typer av händelser.

1. Gå till  > **Recordings settings (Inspelningsinställningar)** > **Video motion detection (Videorörelsedetektering)**.
2. Välj för den kamera du vill justera.
3. Välj vilken del av kameravyn som ska inkluderas eller uteslutas under rörelsedetektering.
 - Redigera det fördefinierade området som ska inkluderas under rörelsedetektering.
 - Välj **Exclude areas (Exkluderingsområden)** och redigera området för att utesluta från rörelsedetektionen.

Obs

För vissa kameramodeller kan du bara lägga till rektangulära former, medan du för andra kameramodeller kan lägga till polygoner.

4. Expandera **Avancerad (Avancerat)** för att justera filterinställningarna.
 - **Filter för små objekt:** Ignorera små objekt, till exempel djur.
 - **Filter för vajande objekt:** Ignorera objekt som bara rör sig inom ett kort avstånd, till exempel träd eller flaggor som rör sig när det är blåsigt.

Obs

Filtret för vajande objekt är inte tillgänglig för alla kameramodeller.


- **Filter för kortlivade objekt:** Ignorera objekt som bara visas kort i bilden, till exempel ljusstrålar från förbipasserande bilar eller snabbrikliga skuggor.

För att aktivera händelsenotifieringar i -mobilappen, se *Sätt på notifieringar på sidan 25*.

Om du vill stänga av kontinuerlig inspelning och bara spela in när rörelse detekteras, se *Spela bara in när rörelse detekteras på sidan 13*.

Spela bara in när rörelse detekteras

Om du inte vill använda kontinuerlig inspelning som inspelningsmetod i ditt -system kan du konfigurera att bara spela in när rörelse detekteras.

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Stäng av **Continuous recording (Kontinuerlig inspelning)** för dina enheter.
3. Sätt på **Motion detection (Rörelsedetektering)** för den eller de enheter du väljer.

För mer information om rörelsedetektering, se *Konfigurera rörelsedetektering på sidan 12*.

Konfigurera notifieringar

Du kan konfigurera att skicka notifieringar till din dator och mobilapp.

- För att ställa in händelsenotifieringar baserat på inbyggd rörelsedetektering, se *Konfigurera rörelsedetektering på sidan 12*.
- För att ställa in händelsenotifieringar baserade på andra Axis-analysapplikationer, se *instruktion på axis.com/products/axis-companion-4/support*.
- För att aktivera händelsenotifieringar i -mobilappen, se *Sätt på notifieringar på sidan 25*.

Använd snabbtelefoner


Lägg till snabbtelefoner i ditt videoövervakningssystem för att kunna besvara samtal från din dator eller mobilapp och för att låsa upp dörrar.

Obs

Din snabbtelefon måste vara korrekt ansluten till dörrens elektroniska lås för att du ska kunna låsa upp en dörr. Dokumentationen för din snabbtelefon innehåller information om hur du gör denna anslutning. För att hitta dokumentationen för din snabbtelefon, gå till axis.com/products/axis-network-intercoms


Justera outputförstärkningen

Du kan justera outputförstärkningen för snabbtelefonens ringsignal och samtal.

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)** > **Intercom (Snabbtelefon)**.
2. Välj den snabbtelefon du vill justera.
3. Justera antalet dB under **Outputförstärkning**.
4. Klicka på **Tillämpa (Apply)**.

Hantera samtalstimeout


Du kan bestämma hur länge ett obesvarat samtal ska ringa innan det automatiskt avvisas.

1. Gå till  > > **Cameras (Kameror)** > **Intercom (Snabbtelefon)**.
2. Välj den snabbtelefon du vill justera.

3. Justera antalet sekunder under Timeout för samtal.
4. Klicka på Tillämpa (Apply).

Justera upplåsningstiden

Du kan bestämma hur länge en dörr ska vara olåst efter att du öppnat den genom .

1. Gå till  > Cameras (Kameror) > Intercom (Snabbtelefon).
2. Välj den snabbtelefon du vill justera.
3. Redigera antalet sekunder under Lås upp varaktighet.
4. Klicka på Tillämpa (Apply).

Använda nätverkshögtalare

Lägg till högtalare i ditt videoövervakningssystem kan du förbättra säkerheten i dina lokaler tack vare händelseutlösta meddelanden och direktutrop.


Obs

- Mer information om hur du justerar högtalarvolymen och använder händelseutlösning finns i användarhandboken för din högtalare. Du hittar bruksanvisningen på axis.com eller på help.axis.com.
- Om du vill använda flera högtalare, använd *AXIS Audio Manager Edge* för att gruppera dem i zoner. Du kan hitta bruksanvisningen för *AXIS Audio Manager Edge* på supportsidan eller på help.axis.com.
- Information om hur du använder Axis-nätverkshögtalare för att spela upp förinspelade meddelanden i hittas i **instruktionen** på axis.com/products/axis-companion-4/support.

Skicka livemeddelanden

I finns en push-to-talk-funktion som gör det möjligt att skicka livemeddelanden till en eller flera högtalare.

Skicka ett meddelande till en högtalare:

1. Gå till  och välj en kamera.
2. Välj en högtalare.
3. Tryck och håll inne mikrofonikonen för att aktivera mikrofonen.
4. När du är klar med meddelandet släpper du mikrofonikonen.

Om du vill skicka ett meddelande till flera högtalare, använd *AXIS Audio Manager Edge* för att gruppera dina högtalare och lägga till dem i en zon innan du skickar ditt meddelande.

Obs

Du kan hitta bruksanvisningen för *AXIS Audio Manager Edge* på produktens supportsidan eller på help.axis.com.

Använd stroboskopsirener

Lägg till stroboskopsirener till ditt videoövervakningssystem för att förbättra säkerheten i dina lokaler genom att använda händelseutlösta signaler och larm.


AXIS Companion

Konfiguration

Obs

- För information om hur man ställer in en stroboskopsiren, se dess bruksanvisning. Du hittar bruksanvisningen på axis.com eller på help.axis.com.
- För information om hur du använder AXIS D4100-E Network Strobe Siren i , se instruktionen på axis.com/products/axis-companion-4/support.







Lägga till en användare

1. Gå till  > Users (Användare).
2. Klicka på Add... (Lägg till...)
3. Skriv en e-postadress och välj en åtkomstnivå.
4. Klicka på OK.




Obs

Om du lägger till en användare som inte har ett MyAxis-konto kommer användaren att bli ombedd att skapa ett konto.

Du kan välja bland följande åtkomstnivåer:



Administratör	   Fullständig åtkomst
Operatör	  Har åtkomst till inspelningar och live-vyn, men kan inte göra några ändringar för sajten.
Åskådare	 Har endast åtkomst till live-vyn.

Lägg till en enhet på din sajt

1. Anslut enheten till inspelarens PoE-portar eller till en extern PoE-switch.
2. Gå till  > Cameras (Kameror) > Overview (Översikt),  > Recorders (Inspelare) eller  > Other devices (Andra enheter).
3. Klicka på Add devices (Lägg till enheter).
4. Välj den enhet du vill lägga till på din sajt.
5. Klicka på Next (Nästa).
6. Ange ett lösenord.
Använd det här lösenordet för att få åtkomst till webbgränssnittet eller offlineläget i -mobilappen.
7. Klicka på Next (Nästa).
8. På sidan Ready to install (Redo att installera) är Offlineläge och Upgrade firmware (Uppgradera fast programvara) aktiverade som standard. Du kan stänga av dem om du inte vill komma åt offlineläge eller uppdatera dina enheter till den senaste versionen av fasta programvaran.

9. Klicka på **Install (Installera)** och vänta medan konfigurerar enheten.
Konfigurationen kan ta flera minuter.

Ta bort en enhet från din sajt


1. Gå till  > **Cameras (Kameror)** eller > **Other devices (Andra enheter)**.
För att ta bort en inspelare, se *Ta bort en inspelare från din sajt på sidan 16*.
2. Klicka på  > **Ta bort** bredvid enheten du vill ta bort.
3. Klicka på **OK**.
Om enheten är ansluten till en inspelare måste du välja om du vill ta bort inspelningarna från inspelaren.

Ta bort en inspelare från din sajt



Obs

Innan du kan ta bort en inspelare måste du ändra lagringsalternativet för de enheter som är anslutna till den.

Ändra lagringsalternativ:

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)** > **Storage (Lagring)**.
2. Välj enheten du vill göra ändringar på.
3. Välj **Inget lagringsutrymme**.
4. Klicka på **Tillämpa (Apply)**.



Ta bort inspelaren:

1. Gå till  > **Recorders (Inspelare)**.
2. Klicka på raden för den inspelare du vill ta bort och klicka på  > **Ta bort**.
3. Klicka på **OK**.



Byt ut en enhet på din sajt

Om du behöver byta ut en enhet som är ansluten till en inspelare kanske du vill spara inspelningarna innan du tar bort och byter ut enheten. När enheten har tagits bort från sajten kommer inspelningarna inte längre att finnas tillgängliga i **Recordings (Inspelningar)**-området i .

Spara dina inspelningar:

1. Gå till  >  .
2. Välj vilken enhet du vill spara inspelningar från.
kan spara upp till 24 timmar av inspelat material åt gången.

Ta bort enheten:

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka  > **Ta bort** bredvid enheten du vill ta bort.
3. I dialogrutan som visas väljer du **Remove recordings from recorder** (Ta bort inspelningar från inspelaren).


Om du inte väljer det här alternativet kommer inspelaren inte att frigöra den tillhörande inspelningsplatsen, och andra enheter kommer inte att kunna ansluta till samma plats.

För att lägga till en ersättningsenhet, se *Lägg till en enhet på din sajt på sidan 15*.

Byt ut en inspelare på din sajt

Innan du kan ersätta en inspelare på din sajt måste du ta bort enheterna som är associerade med den.


Ta bort enheter:

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)** > **Storage (Lagring)**.
2. Välj enheten du vill göra ändringar på.
3. Välj **Inget lagringsutrymme**.
4. Klicka på **Tillämpa (Apply)**.

Upprepa för alla enheter som är anslutna till inspelaren du vill byta ut.

För att ta bort inspelaren, se *Ta bort en inspelare från din sajt på sidan 16*.

Lägg till en ny inspelare på din sajt:

1. Följ stegen i *Lägg till en enhet på din sajt på sidan 15*.
2. Gå till  > **Cameras (Kameror)** > **Storage (Lagring)**.
3. Välj enheten du vill redigera.
4. Välj den nya inspelaren från listan.
5. Klicka på **Tillämpa (Apply)**.

Aktivera offlineläget

Om du aktiverar offlineläge kan du köra med begränsad funktionalitet även om internetanslutningen tillfälligt ligger nere. Du kommer att kunna komma åt **Live-vy** och **Inspelningar** lokalt utan internetanslutning, men inte **Konfigurering**-menyn för att göra ändringar på din sajt.

För att aktivera offlineläget:

1. Gå till  > **-sajten**.
2. Aktivera **Offlineläge**.

AXIS Companion

Konfiguration

Obs

- Sajten måste vara online när du aktiverar offlineläget. Varje Windows-användare måste aktivera offlineläge för sina klienter.
- Offlineläget är inte avsett för permanent användning. Anslut ditt -system till internet minst var tredje månad för att uppdatera programvara och certifikat för dina enheter.
- Datorn som har åtkomst till sajten i offlineläget ska vara anslutna till samma subnät som enheterna. Du kan inte använda offlineläge om din -klient är ansluten till internet.
- Mobilappen kommer att använda sig av samma lösenord som ställdes in för enheten när sajten skapades.
- Du kommer inte att kunna få en fullständig systemrapport utan internetanslutning.
- För sajter som mestadels används offline rekommenderar vi att du ställer in statisk IP- eller DHCP-reservering.

Underhåll

Hantera ditt system på distans

Fjärråtkomst till ett övervakningssystem kan spara mycket tid och pengar när du underhåller och felsöker. Med fjärråtkomst får du en överblick över installationerna och kan utföra enkla underhållssteg direkt, såsom:

- Starta om enheter
- Uppgradera enheter
- Hantera användarrättigheter

Kom igång med fjärrhantering

Obs

Endast användare med administratörsrättigheter har åtkomst till sajterna.

1. Gå till *connect.axis.com*
2. Logga in på ditt MyAxis-konto för att se en lista över dina webbplatser.



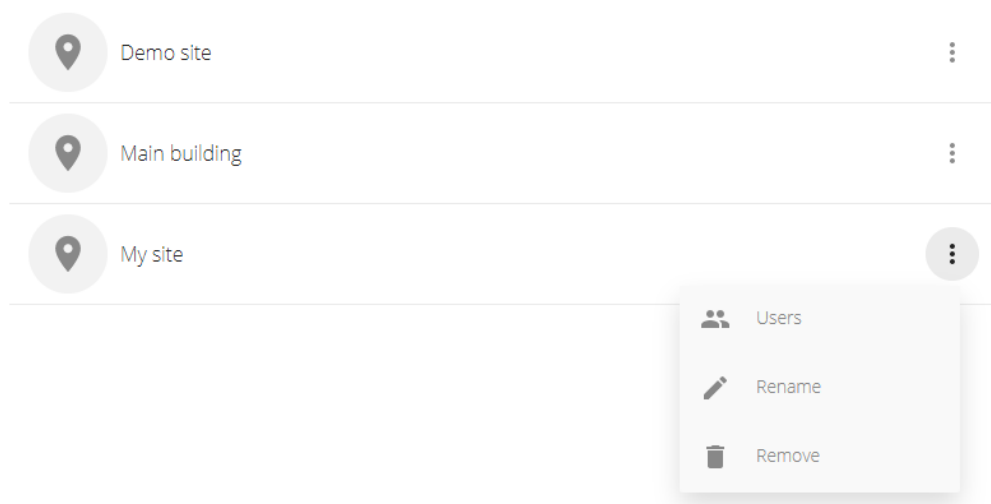
Sites

Has error


	Demo site	⋮
	Main building	⋮
	My site	⋮

- Om du vill hitta en sajt skriver du i sökfältet.
- Om du bara vill visa sajter som innehåller fel klickar du på **Has error (Har fel)**.
- När du vill logga ut klickar du på initialmenyn och **Sign out (Logga ut)**.



Hantera sajter




Bjud in en användare till en sajt:

1. Klicka på  > **Users (Användare)**.
2. Klicka på **Add a user to a site (Lägg till en användare på en sajt)**.
3. Ange användarens e-postadress och välj en behörighetsnivå
För att läsa mer om de olika behörigheterna, se *Lägga till en användare på sidan 15*.
4. Klicka på **Invite (Bjud in)**.


Ta bort en användare från en sajt:

1. Klicka på  > **Users (Användare)**.
2. Klicka på  > **Remove from site (Ta bort från sajten)**.

Byt namn på en sajt:

1. Klicka på  > **Rename (Döp om)**.
2. Skriv det nya namnet och klicka på **Rename (Döp om)**

Ta bort en sajt:

1. Klicka på  > **Remove (Ta bort)**.
Du måste ta bort enheterna på din sajt innan du kan ta bort den.
2. Klicka på **Delete (Radera)** för att bekräfta.

AXIS Companion

Underhåll

Hantera enheter

När du klickar på en sajt kommer du att se en lista över alla inkluderade enheter.

There are 4 devices that have a new firmware available [↑ Upgrade all](#)

	AXIS I8016-LVE B8A44F180537		⋮
	AXIS C141D B8A44F3FB29D		⋮
	AXIS F3236-LVE Camera with I/O		⋮
	AXIS F3248-LVE Car park	New firmware is available	⋮
	AXIS F3266-LV Entrance	New firmware is available	⋮
	AXIS M3057-PLVE Mk II Kitchen	New firmware is available	⋮
	AXIS S3008 S3008 - Entrance	New firmware is available	⋮
	AXIS S3008 S3008 - My room		⋮
	AXIS D4100-E Strobe		⋮

- Rename
- Restart
- Delete

Uppgradera fast programvara för en enda enhet:

1. Klicka på enheten för att se dess egenskaper.
2. Klicka på **Uppgrade (Uppgradera)**.

Uppgradera inbyggd programvara för alla enheter:

1. Klicka på **Uppgrade all (Uppgradera alla)**.

Alternativet är bara synligt när det finns flera tillgängliga programvaruuppdateringar.

Obs

En uppgradering av programvara kan ta flera minuter.

Byt namn på en enhet:

1. Klicka på > **Rename (Döp om)**.
2. Skriv det nya namnet och klicka på **Rename (Döp om)**

Starta om en enhet:


1. Klicka på > **Restart (Omstart)**.

AXIS Companion

Underhåll

2. Klicka på **Restart (Starta om)** för att bekräfta.

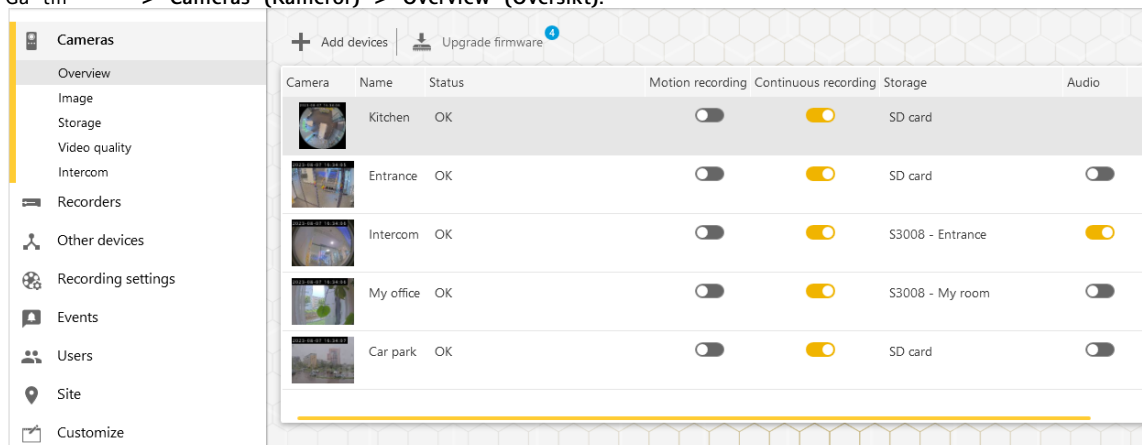
Radera en enhet:






1. Klicka på  > **Delete (Radera)**.
2. Klicka på **Delete (Radera)** för att bekräfta.

Uppgradera programvara

Uppgradera programvaran på dina enheter regelbundet för att få de senaste funktionerna och säkerhetsuppdateringarna.

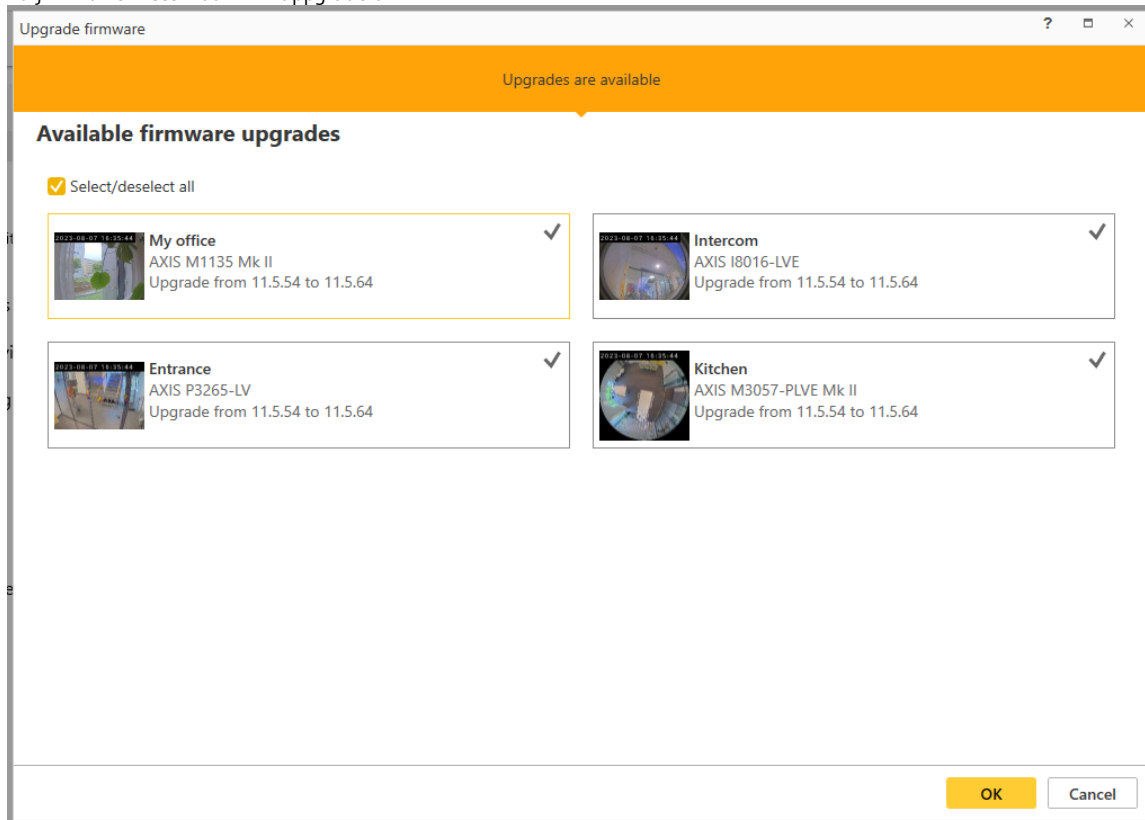
1. Gå till  > **Cameras (Kameror)** > **Overview (Översikt)**.



Camera	Name	Status	Motion recording	Continuous recording	Storage	Audio
	Kitchen	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	
	Entrance	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>
	Intercom	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - Entrance	<input checked="" type="checkbox"/>
	My office	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3008 - My room	<input type="checkbox"/>
	Car park	OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SD card	<input type="checkbox"/>

2. Klicka på **Uppgrade firmware (Uppgradera inbyggd programvara)**.

3. Välj vilka enheter du vill uppgradera.



4. Klicka på OK.

Uppgraderingen kan ta flera minuter.

Fabriksåterställa en enhet

Obs

- En fabriksåterställning påverkar inte dina inspelningar.
 - En fabriksåterställning återställer alla inställningar, inklusive IP-adressen.
1. Välj den enhet du vill fabriksåterställa och ta bort den från sajten.
Se Ta bort en enhet från din sajt på sidan 16.
 2. Koppla bort strömmen från enheten.
 3. Håll enhetens kontrollknapp intryckt och anslut sedan strömmen igen.
Håll kontrollknappen intryckt under 15–30 sekunder till dess att enhetens statusindikator börjar blinka gult.
 4. Släpp kontrollknappen.
Processen har slutförts när enhetens statusindikator lyser grönt.
Produkten har nu återställts till fabriksinställningarna.
 5. Lägg till enheten på sajten igen.

Se *Lägg till en enhet på din sajt på sidan 15.*

Fabriksåterställa en inspelare

Viktigt

Var försiktig om du behöver flytta inspelaren när den är påslagen. Plötsliga rörelser eller stötar kan skada inspelarens hårddisk.

Obs

- En fabriksåterställning återställer alla inställningar, inklusive IP-adressen.
 - En fabriksåterställning kommer inte att ta bort dina inspelningar.
 - En fabriksåterställning tar inte bort krypteringslösenordet.
1. Stäng av inspelaren:
Håll strömbrytaren på inspelarens framsida intryckt under 4–5 sekunder till dess att du hör en ljudsignal.
 2. Vänta till dess att inspelaren har stängts av och vänd den sedan upp och ned för att komma åt kontrollknappen.
 3. Håll kontrollknappen intryckt. Tryck in och släpp av/på-knappen för att starta inspelaren. Släpp kontrollknappen efter 15–30 sekunder när LED-indikatorn blinkar med gul färg.
 4. Ställ försiktigt tillbaka inspelaren på sin plats.
 5. Processen har slutförts när enhetens statusindikator lyser grönt. Produkten har nu återställts till fabriksinställningarna. Om det inte finns någon DHCP-server i nätverket är enhetens IP-adress som standard 192.168.0.90
 6. Återställ alla enheter som är anslutna till inspelaren.

När du lägger till din inspelare på en sajt efter en fabriksåterställning kommer du att bli ombedd att skriva in ditt krypteringslösenord för att låsa upp inspelaren eller klicka på **Format disk (Formatera disk)** för att ställa in ett nytt lösenord.

Mobilappen

Med -mobilappen kan du komma åt dina enheter och inspelningar från var som helst. Du kan också få notifieringar när misstänkta händelser inträffar, eller när någon ringer från en snabbtelefon.

För att ladda ner mobilappen till din Android- eller iOS-enhet, se *Installera mobilappen på sidan 7*.

Översikt


Mobilappen innehåller många av de funktioner och inställningar som är tillgängliga i skrivbordsappen. Använd dessa fyra flikar för att komma åt och göra ändringar på dina sajter.

- **Video:** Där du kommer åt live-vy och inspelningarna av dina enheter, byter sajt om du har tillgång till mer än en, eller skapar nya sajter.
- **Händelser:** Där du hittar listan över händelser som har detekterats av dina enheter. Klicka på en specifik händelse för att se en inspelning av den.
- **Enheter:** Där du kommer åt inställningarna för dina enheter. Du kan till exempel uppgradera programvara, ändra inspelningsmetod och lägga till eller ta bort en enhet.
- **Mer...:** Där du hanterar användare och notifieringar, ändrar tema eller får hjälp om du stöter på problem.

Sätt på notifieringar

Du kan få notifieringar till din mobilapp när olika händelser inträffar, till exempel när rörelse detekteras, eller när någon ringer från en snabbtelefon.


För att slå på notifieringar

1. Aktivera notifieringar för -mobilappen i notifieringsinställningarna på din mobila enhet.
2. Öppna -mobilappen.
3. Gå till **More (Mer)** >  > **Notifications (Notifieringar)**.
4. Välj de notifieringar du vill aktivera eller inaktivera.

Lägg till en enhet i mobilappen

Obs

Se till att din mobil är ansluten till samma nätverk som dina enheter och din dator som kör skrivbordsappen.


1. Gå till **Devices (Enheter)**.
2. Klicka på  .
3. Välj vilka enheter du vill lägga till.
4. Klicka på **Next (Nästa)**.
5. Ange ett lösenord.
Använd detta lösenord för att komma åt enheternas webbplatser eller offlineläge i mobilappen.
6. Klicka på **Next (Nästa)** och vänta medan konfigurerar enheten.

Konfigurationen kan ta flera minuter.

Skapa en sajt i mobilappen

Obs

Se till att din mobil är ansluten till samma nätverk som dina enheter och din dator som kör skrivbordsappen.

1. Logga in på ditt MyAxis-konto.
2. Om du har sajter kopplade till ditt MyAxis-konto: Klicka på sajtens namn i det övre vänstra hörnet.
Om du inte har sajter kopplade till ditt MyAxis-konto: Klicka på **Welcome (Välkommen)** i det övre vänstra hörnet.
3. Klicka på  .
4. Klicka på **Next (Nästa)**.
5. Namnge din sajt och klicka på **Next (Nästa)**.
6. Lägg till ditt företagsnamn och klicka på **Next (Nästa)**.
7. Välj de enheter du vill lägga till på din sajt och klicka på **Next (Nästa)**.
8. Ange ett lösenord för dina enheter.
Använd det här lösenordet för att få åtkomst till enheternas webbsidor eller offlineläget i mobilappen.
9. Klicka på **Next (Nästa)**.
10. Kontrollera att sajtinformationen och enheterna du har lagt till är korrekta och klicka på **Next (Nästa)**.
11. Vänta medan konfigurerar enheterna.
Konfigurationen kan ta flera minuter.

TV-appen

Visa video på en extern skärm



Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se videon.


help.axis.com/?&tid=53506§ion=show-video-on-an-external-display

Med reservation för ändringar i användargränssnittet.

Du behöver följande:


- -appen installerad på din mobila enhet.
- -TV-appen, hämtad från appbutiken och installerad på din Apple TV eller Android TV.
- Dina kameror, mobilappar och TV-appar måste alla vara anslutna till samma lokala nätverk.
- AppleTV 4 och Nvidia Shield med Android 6 eller senare.

Gör så här:

1. Öppna -mobilappen och logga in.
2. Gå till **Devices (Enheter)** >  och välj din externa skärm.

Obs

Det kan ta några sekunder innan ikonen visas.

3. Välj de kameror du vill visa på din externa skärm.
4. Tryck på  och vänta till dess att konfigurationen har slutförts.
5. Du kan visa en enstaka kamera eller skapa en delad vy med upp till 16 kameror.
6. När -TV-appen öppnas läser du anvisningarna på skärmen om hur du navigerar i appen.

Felsökning

-programvaran är utformad för att användas med nya enheter eller med enheter där tidigare ändrade inställningar har återställts. Om du lägger till som har använts i tidigare system ska du se till att fabriksåterställa dem innan du lägger till dem på din sajt. Ändringar av enhetsinställningar som inte är tillgängliga i kan i vissa fall påverka ditt system och påverka prestandan.

Se dessutom alltid till att din -klient- och dina Axis-enheter är uppdaterade med de senaste uppdateringarna av programvara och fast programvara.

Besök axis.com/products/axis-companion för information om:

- Datablad
- Kompatibla produkter
- Support och resurser

Tekniska problem, ledtrådar och lösningar

Skapande av sajt

Inga enheter har detekterats

Kontrollera att dina enheter har ström och är anslutna till samma subnät som din dator.

Enheterna stöds inte

Äldre Axis-enheter med programvara som inte kan uppdateras till 5.50 eller senare stöds inte.

Kommunikationsfel

kunde inte kontakta enheten. Möjliga orsaker:

- Instabil anslutning till internet. Se till att du har internetanslutning och försök igen.
- Enheten är inte tillgänglig i nätverket efter omstart, återställning eller uppgradering av programvara. Stäng guiden och vänta några minuter innan du startar om den.
- Enheten har inte de förväntade inställningarna, vilket förhindrar från att kommunicera med enheten. Stäng guiden, fabriksåterställ enheten och starta guiden igen.
- Användningen av VPN eller ytterligare nätverkssäkerhetsfunktioner blockerar anslutningen till Axis-tjänster. Se till att nödvändiga adresser är uteslutna från inspektionen och tillåts av brandväggen. För mer information, se denna *FAQ*.

Inloggning

Användarnamnet eller lösenordet är felaktigt

Kombinationen av användarnamn och lösenord är inte giltig.

Sajten är inte tillgänglig

- Se till att datorn med din -klient är ansluten till nätverket.
- Se till att varken brandvägg eller antivirusprogram blockerar internetanslutningen. För mer information, se denna *FAQ*.
- Kontrollera status.axis.com för incidenter eller planerat underhåll av Axis-tjänster.

AXIS Companion

Felsökning

Live-vy

Det finns ingen video

- Se till att ditt system följer rekommendationerna som anges i *Systemrekommendationer på sidan 4*.
- Se till att ditt grafikkort är uppdaterat med den senaste drivrutinen.

Videon släpar efter

- Se till att ditt system följer rekommendationerna som anges i *Systemrekommendationer på sidan 4*.
- Se till att ditt grafikkort är uppdaterat med den senaste drivrutinen.

Ingen kontakt

Enheten kan inte nås i nätverket. Kontrollera att dina enheter har ström och internetanslutning.

Kunde inte hämta ström

Se till att du inte begär för många strömmar från kamerorna. Se avsnittet om felsökning i bruksanvisningen för varje enskild kamera på help.axis.com.

Konfigurationsarbetsyta

Kommunikationsfel

Anslutningen till enheten bryts tillfälligt. Om du klickar på länken som visas försöker reparera anslutningen. Se till att enheten är tillgänglig i nätverket med giltiga nätverksinställningar.

Konfigurationsfel

Enheten har inte de förväntade inställningarna eller är felaktigt konfigurerad. Om du klickar på länken försöker du reparera felet. Om försöket misslyckas, fabriksåterställ enheten och lägg till den på sajten igen.

Ingen kontakt

Enheten är inte längre tillgänglig i nätverket. Kontrollera att enheten/inspelaren har ström och tillgång till internet.

Lagringsfel

Enheten kan inte kontakta inspelaren. Se till att IPv6 är aktiverat för dina enheter (använder IPv6 för kommunikation).

Lagring och inspelningar

Lagringsfel

Det finns problem med inspelningsmediet, till exempel ett saknat SD-kort, felaktig disk eller felaktig konfiguration.

- Gå till **Configuration (Konfiguration)** i och uppdatera anslutningen.
- Kontrollera att ditt inspelningsmedium inte rapporterar några fel. Se användarhandboken för din inspelningsenhet för mer information. Du hittar bruksanvisningen på help.axis.com.

Kan inte komma åt inspelaren

Inspelaren är offline. Se till att den har ström och internetanslutning.

Snabbtelefoner

Snabbtelefonsamtalet når inte fram

Kontrollera att din klient (dator eller mobiltelefon) har internetuppkoppling.

Kan inte låsa upp dörren

Se till att snabbtelefonen är korrekt ansluten och konfigurerad. Se bruksanvisningen för din snabbtelefon för mer information. Du hittar bruksanvisningen på help.axis.com.

Mobilappen


Det finns inga notifieringar

Se till att du har aktiverat notifieringar i din mobiltelefon och i appen. Mer information finns i *Sätt på notifieringar på sidan 25*.

Jag kan inte nå min sida på avstånd

- Se till att du har den senaste .
- Kontrollera att din mobiltelefon har internetuppkoppling via mobilnätet eller Wi-Fi.
- Logga ut från ditt Axis-konto och logga in igen för att se till att du är korrekt autentiserad.

Spara en systemrapport


1. Öppna och gå till  > Save system report (Spara systemrapport).
2. Bifoga systemrapporten när du registrerar ett nytt ärende hos Axis Helpdesk.

Använda enheter med programvara 5.50

stöder Axis-enheter med programvara 5.50 eller högre. Programvaran 5.50 stöds dock inte längre av Axis och kan inte uppgraderas. När du använder Axis-produkter med 5.50-programvara är det viktigt att tänka på hur olika inställningar och situationer kan påverka prestandan. Ett ökande antal anslutna klienter, inklusive ljud, kan påverka prestandan. Enheter som körs på 5.50-programvaran i ett -system kan visa symptom som eftersläpande video eller lång responstid från kameran.

är en paketerad lösning. När en enhet installeras och läggs till på en sajt konfigureras den automatiskt för bästa prestanda. Därför rekommenderas det starkt att använda standardinställningar, dvs kontinuerlig inspelning, inte rörelsedetektion.

Om du fortfarande upplever förlust av prestanda, försök med följande för att minska belastningen på enheten:

1. I går du till  > Cameras (Kameror) > Video quality (Videokvalitet).
2. Välj för den kamera du vill konfigurera.
3. Sänk kameraupplösningen för live och inspelad video.
4. Sänk bildhastigheten (FPS) för live och inspelad video.

Migrera från AXIS Companion Classic till

Krav

Om du redan använder AXIS Companion Classic och vill uppgradera till den senaste versionen bör du studera tabellen nedan för att bekräfta att dina enheter uppfyller kraven för uppgradering.

AXIS Companion

Felsökning

		AXIS Companion Classic
Produkter som stöds	AXIS Companion IP-kameror. -lösningar som inkluderar en inspelare i AXIS S30-serien stöder Axis-kameror och kodare med inbyggd programvara 5.50 eller högre. -lösningar som inte inkluderar en inspelare i AXIS S30-serien stöder Axis-kameror och kodare med inbyggd programvara 8.40 och högre. Mer information finns i <i>Använda enheter med programvara 5.50 på sidan 30.</i> AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE and AXIS Companion Dome mini LE stöds endast om de är anslutna till en AXIS Companion Recorder.	AXIS Companion IP-kameror. Axis nätverkskameror och kodare med programvara 5.50 och högre.
Lagringsmedia	AXIS Surveillance Card AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series Inget stöd för NAS-enheter från andra tillverkare	Axis SD-kort AXIS Companion Recorder AXIS S30 Recorder Series ¹ Vissa NAS-enheter från andra tillverkare
Stöd för flera användare	Ja	Nej
Varningsmeddelanden	Ja	Nej
Fjärrhantering av systemet	Ja	Nej
Internetåtkomst	Krävs under systeminstallation och systemhantering. Lokal live-vy och inspelad video är tillgänglig offline.	Krävs inte.

¹ För information om begränsningar, se det tekniska faktabladet "Ansvarsfriskrivning - AXIS S3008 och AXIS Companion Classic" på axis.com/products/axis-companion-classic/support

Uppgradera till

Obs

- Alla enheter som användes i AXIS Companion Classic måste fabriksåterställas eller återställas innan de kan användas i .
- En fabriksåterställning eller återställning av en enhet raderar inga inspelningar.

Installationsguiden upptäcker om några enheter måste fabriksåterställas eller återställas och hjälper dig. Om en enhet måste återställas tar guiden dig till enhetssidan, där du loggar in med användarnamnet ACCAdmin och det sajt lösenord du använde i AXIS Companion Classic.

