

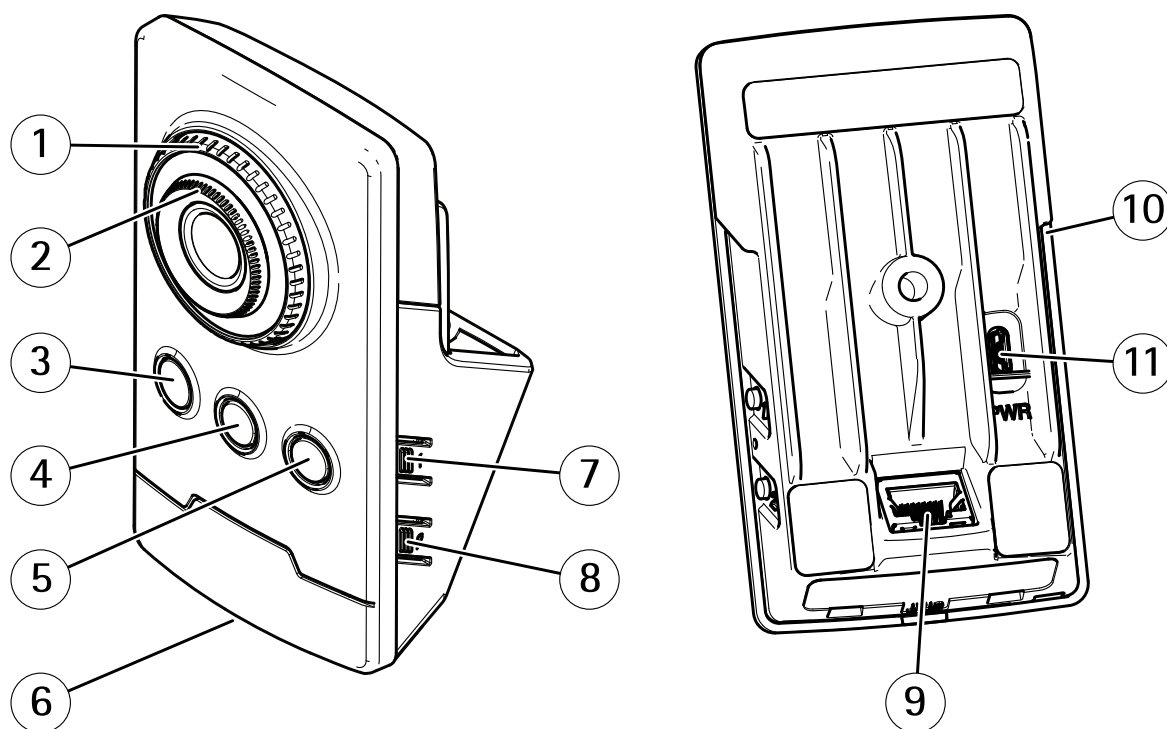
AXIS Companion Cube L

Manual do Utilizador

AXIS Companion Cube L

Acerca da AXIS Companion Cube L

Acerca da AXIS Companion Cube L



- 1 Anel de bloqueio de focagem
- 2 Anel de focagem
- 3 LED IV
- 4 Sensor PIR
- 5 Altifalante
- 6 LED indicador de estado
- 7 Botão de controlo
- 8 Não utilizado
- 9 Conetor de rede PoE
- 10 Slot para cartão SD
- 11 Conetor de alimentação

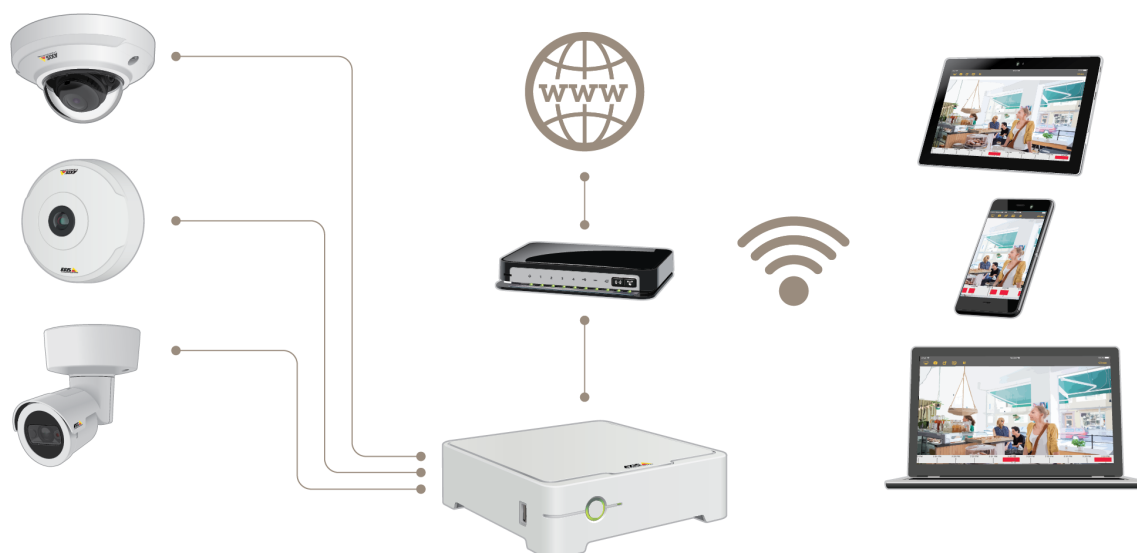
Acerca da deteção de movimento PIR

O produto utiliza um sensor infravermelho passivo (PIR) para detetar movimentos durante o dia e durante a noite. Quaisquer movimentos que comecem ou acabem no âmbito de visão da câmara acionam a gravação de vídeo.

AXIS Companion Cube L

A solução AXIS Companion

A solução AXIS Companion



O AXIS Companion é uma solução de vigilância completa concebida para responder aos requisitos de sistemas de pequenas dimensões com necessidades de vigilância básicas.

Uma solução AXIS Companion pode consistir em:

- Câmaras AXIS Companion, câmaras IP Axis e codificadores com firmware 8.40 ou superior.
- Gravadores AXIS Companion.
- Acessórios de sistema Axis, como cartões de memória e switches.
- Software AXIS Companion para computadores Windows, bem como para dispositivos móveis e de transmissão de TV em sequência (iOS e Android).

AXIS Companion Cube L

Iniciação ao AXIS Companion

Iniciação ao AXIS Companion

Nota

É necessário acesso de Internet durante a configuração do sistema.

Descrição geral da instalação:

1. *Registar uma conta MyAxis na página 4*
2. *Instalar o hardware na página 5*
3. *Instalar a aplicação para computador na página 5*
4. *Criar um site na página 6*
5. *Instalar a aplicação móvel na página 7*

Resultado da instalação do sistema:

- O firmware está atualizado em todos os dispositivos Axis.
- Está definida uma **palavra-passe** para os dispositivos.
- As **gravações** estão ativadas com predefinições.
- O **acesso remoto** está ativado.

Registar uma conta MyAxis

Registe uma conta MyAxis em axis.com/my-axis/login.

Pode tornar a sua conta MyAxis mais segura ao ativar a autenticação multifator (MFA). A MFA é um sistema de segurança que acrescenta uma camada adicional de validação para garantir a identidade do utilizador.

Ativar a MFA:

1. Ir para <http://auth.axis.com/user-center/account/security-settings>.
2. Ative a funcionalidade **2-Step verification (Verificação em 2 passos)**.

Será redirecionado para uma página de início de sessão.

3. Inicie sessão com as credenciais da sua conta **MyAxis**.

A MFA está agora ativa.

Iniciar sessão quando a MFA está ativa:

1. Inicie sessão na sua conta **MyAxis**.

Irá receber um e-mail.

2. Abra o e-mail e clique em **Authenticate (Autenticar)**.

Se não recebeu um e-mail, verifique se este se encontra na sua pasta de spam. Se não estiver nesta pasta, contacte o suporte de TI.

AXIS Companion Cube L

Iniciação ao AXIS Companion

Instalar o hardware



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.
www.axis.com/products/online-manual/22469#t10145117_pt_pt

Vídeo de instalação do produto.

1. Instale o hardware da câmara.
2. Ligue o gravador à sua rede através da porta LAN.

Nota

Se não possuir um gravador, necessita de uma câmara com um cartão SD caso pretenda ter a possibilidade de gravar vídeo.

3. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado do gravador ou a um switch PoE externo.
4. Ligue o computador à mesma rede do gravador.
5. Ligue a fonte de alimentação ao gravador.

Importante

Primeiro, tem de ligar o cabo de alimentação ao gravador. Em seguida, ligue o cabo de alimentação à tomada de alimentação.

6. Aguarde alguns minutos até que o arranque do gravador e das câmaras esteja concluído antes de continuar.

⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador num ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio em redor do gravador para evitar o sobreaquecimento.

Instalar a aplicação para computador

1. Vá para axis.com/products/axis-companion e clique em **Download (Transferir)** para transferir a aplicação para computador Windows do AXIS Companion.
2. Inicie sessão utilizando a sua *conta MyAxis*.
3. Leia o Contrato de Licença e selecione uma das alternativas para continuar.
4. Guarde o ficheiro numa localização à sua escolha.
5. Abra o ficheiro e clique em **Run (Executar)** para iniciar a instalação.
6. Se tencionar permitir que a aplicação efetue alterações no dispositivo, clique em **Yes (Sim)**.
7. Selecione o idioma e clique em **OK (OK)**.
8. Siga o assistente de configuração.

AXIS Companion Cube L

Iniciação ao AXIS Companion

Criar um site



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.
www.axis.com/products/online-manual/22469#t10112114_pt_pt

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de vigilância, por exemplo, todas as câmaras numa loja. É possível controlar vários sites através de uma única conta MyAxis.

Nota

Se utilizou uma versão anterior do AXIS Companion, poderá ter dispositivos que não são suportados na versão 4 do AXIS Companion. Os dispositivos não suportados incluem dispositivos NAS de terceiros e dispositivos Axis antigos com um firmware que não pode ser atualizado para a versão 5.50 ou posterior. O assistente informa-o no caso de ocorrer este tipo de problemas e ajuda-o a corrigi-los.

Nota

Sites criados numa versão anterior à versão 4 do AXIS Companion não irão aparecer na lista de sites. Leia o Guia de migração (disponível na página Web de suporte) para obter mais informações.

1. Inicie a aplicação para computador AXIS Companion.
2. Inicie sessão na sua *conta MyAxis*.
3. Clique em **Get started (Iniciar)**.
4. Atribua um nome ao site e introduza o nome da empresa.
5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
9. Clique em **Next (Seguinte)**.
10. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
11. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

AXIS Companion Cube L

Iniciação ao AXIS Companion

Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Para ver tutoriais de vídeo de introdução, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Instalar a aplicação móvel

Pode utilizar a aplicação móvel AXIS Companion para configurar o seu sistema e controlá-lo a partir de qualquer local. As notificações de alerta em tempo real mantêm-no a par de qualquer atividade suspeita. Também pode ver e exportar gravações de vídeo.

1. Vá para a App Store ou Google Play.
2. Pesquise **AXIS Companion 4** e transfira a aplicação.
3. Inicie sessão no AXIS Companion com a sua *conta MyAxis*.

Para obter mais informações acerca de como utilizar a aplicação, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

Utilização diária

Como posso utilizar o produto em condições de fraca luminosidade?

Em condições de fraca luminosidade ou em escuridão total, o produto pode utilizar luz infravermelha (IV) para fornecimento de imagens a preto e branco. A iluminação IV liga-se quando o produto muda de modo de dia para modo de noite. Pode ocorrer ruído da imagem em condições de fraca luminosidade se a iluminação IV estiver desligada ou se ainda não tiver sido ativada.

Como adicionar áudio ao vídeo

1. Vá para  e selecione a câmara para a qual pretende adicionar áudio.
2. Ative o áudio.

Aceder às câmaras

1. Inicie sessão no AXIS Companion num computador ou num dispositivo móvel utilizando a sua *conta MyAxis*.
2. Introduza o site que contém as suas câmaras.

Saiba mais nos *tutoriais do AXIS Companion*.

Ver vídeo em direto



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/22469#t10074647_pt_pt

1. Ir para 
2. Selecione a câmara que pretende visualizar.

Para ver um vídeo sobre como utilizar a funcionalidade de zoom, visão panorâmica e captura de fotos instantâneas, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

Reproduzir uma gravação



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/22469#t10074285_pt_pt

1. Ir para 
2. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
3. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.

Nota

Quando move o marcador de reprodução, a imagem do vídeo é continuamente atualizada. Esta funcionalidade permite-lhe localizar facilmente um momento específico na gravação.

4. Clique em **Play (Reproduzir)**.

Para ver um vídeo sobre como procurar e reproduzir gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Guardar uma gravação

1. Ir para  > 
2. Selecione as horas de início e de fim para uma gravação da câmara.
3. Selecione as câmaras das quais pretende guardar gravações.
4. Para guardar numa unidade USB de um AXIS S3008 Recorder, selecione a caixa de verificação **Save to recorder USB (Guardar na unidade USB do gravador)**.
5. Guarde a gravação.

Para ver um vídeo sobre como guardar gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Reproduzir uma gravação guardada

Para reproduzir uma gravação guardada, abra-a com o AXIS File Player.

Quando guarda uma gravação, o AXIS File Player é guardado na mesma pasta. O AXIS File Player possui uma linha cronológica que mostra a hora em que a gravação foi efetuada.

Validar uma gravação guardada

Pode validar uma gravação para confirmar que o carimbo de hora e as imagens não foram manipulados depois de guardar a gravação pela primeira vez. Para tal, uma assinatura digital é incluída no ficheiro quando guarda uma gravação. Pode adicionar uma palavra-passe à assinatura digital para maior segurança.

Proteja a sua assinatura digital com uma palavra-passe:

1. No AXIS Companion, ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Em **Gravações**, selecione **Mostrar opções de assinatura digital quando guardar gravações**.
Em seguida, ao guardar uma gravação, é apresentada a janela **Assinatura digital**, permitindo-lhe escolher uma palavra-passe para a assinatura.

Validar uma gravação:

1. Abra a gravação guardada com o **AXIS File Player**.
2. Clique em **Tools (Ferramentas)** e selecione **Verify digital signature (Validar assinatura digital)**.
3. Introduza a palavra-passe, se esta foi aplicada à assinatura, e clique em **OK (OK)**.
É apresentada uma janela a informar se a gravação é ou não válida.

Tirar uma foto instantânea

Tire uma foto instantânea da visualização em direto:

- Clique em 

Tire uma foto instantânea de gravações:

1. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
2. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.
3. Clique em  para iniciar o modo de investigação.
 - O modo de investigação permite percorrer o vídeo gravado, fotograma a fotograma, para localizar o momento exato em que um determinado incidente ocorreu e tirar uma foto instantânea desse momento.
4. Para localizar o incidente, clique nas miniaturas para recuar (painel superior) ou para avançar (painel inferior) 30, 15, 5 ou 1 fotograma. Também pode mover o controlo de deslize.
5. Quando estiver satisfeito com o resultado, clique em  para tirar uma foto instantânea.
 - Na maioria das câmaras, a foto instantânea contém a imagem completa da câmara, independentemente do nível de zoom. No caso de câmaras com uma imagem não distorcida, a foto instantânea será a imagem ampliada.

Altere a pasta onde são guardadas as fotos instantâneas:

1. Ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Altere as definições em **Snapshots (Fotos instantâneas)**.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

Ajustar as definições da imagem

1. Ir para  > Cameras (Câmaras).
2. Clique em  > Image settings (Definições da imagem) para a câmara que pretende ajustar.

Pode controlar a imagem ao ajustar definições, como:

- Aparência
- Exposição
- Sobreposição
- Dia e noite
- Máscara de privacidade
- Foco e zoom

Configurar a qualidade de vídeo

Pode configurar a qualidade de vídeo adequada aos seus requisitos de qualidade da imagem e de utilização da largura de banda. As definições de qualidade de vídeo afetam a gravação de movimento, a gravação contínua e a visualização em direto.

1. Ir para  > Cameras (Câmaras).
2. Clique com o botão direito do rato na câmara que pretende configurar e selecione **Video Quality Settings (Definições da qualidade de vídeo)**.
3. Edite as definições de perfil para:
 - **High (Alta)** (resoluções com uma largura de imagem superior a 640 píxeis)
 - **Low (Baixa)** (resoluções com uma largura de imagem até 640 píxeis)
 - **Axis Mobile Streaming**
4. Selecione **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** para melhorar o desempenho de reprodução no caso de miniaturas e de aplicações móveis.
 - O **Axis Mobile Streaming** é ativado quando existe apenas um perfil **High (Alta)** ativo e a resolução está definida como HD (1280x720) ou superior. Selecionar o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** aumenta ligeiramente a utilização do armazenamento.
 - Durante a reprodução de gravações, apenas as que foram gravadas com o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** ativado podem ser alternadas entre **High (Alta)** e **Low (Baixa)**.
5. Clique em **OK (OK)** para guardar.

Configurar a deteção de movimento por vídeo

A gravação efetuada apenas quando é detetado movimento poupa consideravelmente o espaço em disco e a largura de banda, em comparação com a gravação contínua.

Se a deteção de movimento for acionada com demasiada frequência, pode ajustar as definições de modo a ignorar partes da vista ou determinados tipos de eventos.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.
www.axis.com/products/online-manual/22469#t10130736_pt_pt

1. No AXIS Companion, vá para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Certifique-se de que a câmara está ativada na coluna **Motion detection (Deteção de movimento)**.
3. Clique em  para uma câmara e selecione **Motion recording... (Gravação de movimento...)**.
4. No diálogo **Motion recording (Gravação de movimento)**, clique em **Settings... (Definições...)**.
5. Escolha a parte da vista da câmara a incluir na deteção de movimento:
 - Edite a área escura a incluir para a deteção de movimento.
 - Para desenhar uma área a excluir da deteção de movimento, selecione **Exclude area (Área de exclusão)** e edite a área clara.

Nota

Em alguns modelos de câmaras só pode desenhar quadrados; noutros modelos pode desenhar polígonos mais complexos.

6. Expanda **Advanced (Avançado)** para ajustar as definições dos filtros.
 - **Small objects filter (Filtro de objetos de pequenas dimensões)** – Ignore objetos de pequenas dimensões, como animais.
 - **Swaying objects filter (Filtro de objetos oscilantes)** – Ignore objetos que se movem apenas em pequenas distâncias, como árvores ou bandeiras que se movem com o vento.

Nota

O filtro de objetos oscilantes não está disponível para todos os modelos de câmaras.

- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos de curta duração)** – Ignore objetos que só aparecem durante um curto espaço de tempo, como faróis de automóveis em andamento ou sombras em movimento rápido.
7. Clique em **OK (OK)** duas vezes.

Configurar notificações

É possível programar o AXIS Companion para este enviar uma notificação para a sua aplicação móvel quando ocorrerem determinados tipos de movimento numa vista da câmara.

Os acionamentos por movimento baseiam-se nas seguintes ACAP:

- AXIS Video Motion Detection
- AXIS Fence Guard

Fluxo de trabalho:

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

1. Certifique-se de que a ACAP está ativada no seu dispositivo.
2. No AXIS Companion, vá para  > **Events (Eventos)** e selecione uma ACAP.
3. Configure uma programação para quando pretende receber notificações.
4. Em **Activation (Ativação)**, selecione as câmaras de que pretende receber notificações.

Receber notificações no dispositivo móvel:

- Serão enviadas notificações push para a aplicação móvel se tiver sessão iniciada na sua conta MyAxis no dispositivo móvel.
- Quando instalar a aplicação móvel AXIS Companion 4, tem de aceitar a receção de notificações quando lhe for perguntado se pretende receber notificações. Se pretender desativar as notificações mais tarde, vá para as definições do seu dispositivo móvel, selecione a aplicação AXIS Companion 4 e desative as notificações.

Para ativar ou desativar as notificações na aplicação móvel:

1. Vá para  > **Notifications (Notificações)**.
2. Ative ou desative a opção **Motion detection (Deteção de movimento)**.

Quando é enviada uma notificação, esta é apresentada como uma mensagem de popup no dispositivo móvel. Toque na mensagem para abrir a reprodução do evento em curso.

Adicionar um utilizador



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/22469#t10133929_pt_pt

1. Ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Clique em **Adicionar...**
3. Introduza um endereço de e-mail e selecione um nível de acesso; em seguida, clique em **OK**.

Estão disponíveis os seguintes níveis de acesso:

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

Administrator (Administrador)	 Acesso total
Operator (Operador)	 Pode aceder às gravações e à visualização em direto, mas não pode efetuar alterações ao site
Viewer (Visualizador)	 Só pode aceder à visualização em direto

Ativar o modo offline

Se estiver a utilizar o AXIS Companion numa altura em que não existe ligação à Internet, pode aceder ao modo offline. Esta ação disponibiliza a Live view (Visualização em direto) e as Recordings (Gravações) localmente. No entanto, não poderá aceder ao menu Configuration (Configuração) enquanto a ligação de Internet não estiver a funcionar.

Ativar o modo offline:

- Clique em  > Site e ative o Offline mode (Modo offline).

Nota

Só pode utilizar a visualização em direto e a reprodução enquanto estiver em modo offline. Todas as restantes operações requerem ligação à Internet.

O PC utilizado para aceder ao site em modo offline deve estar ligado à mesma sub-rede das câmaras. Não pode utilizar o modo offline se qualquer uma das redes a que o PC está ligado tiver acesso à Internet.

Para poder aceder ao site sem ligação de Internet, é necessário ativar o modo offline antecipadamente, enquanto o site estiver online.

No caso de sites que são maioritariamente utilizados em modo offline, recomendamos a configuração dos mesmos com endereço de IP estático ou reserva de DHCP.

As notificações não serão enviadas enquanto o modo offline estiver ativo.

Apresentar vídeo num ecrã externo



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/22469#t10134228_pt_pt

O que é necessário:

- Um dispositivo Apple TV ou Android TV.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

- A aplicação AXIS Companion 4 instalada no dispositivo móvel.
- A aplicação de TV AXIS Companion instalada a partir da loja de aplicações no seu dispositivo Apple TV ou Android TV.
- As câmaras, a aplicação móvel e a aplicação de TV têm de estar todas ligadas na mesma rede local.
- AppleTV 4 e Nvidia Shield com Android 6 ou posterior.

O procedimento a efetuar é o seguinte:

1. Abra a aplicação móvel AXIS Companion 4 e inicie sessão.
2. Vá para **Devices (Dispositivos)** >  e selecione o ecrã externo.

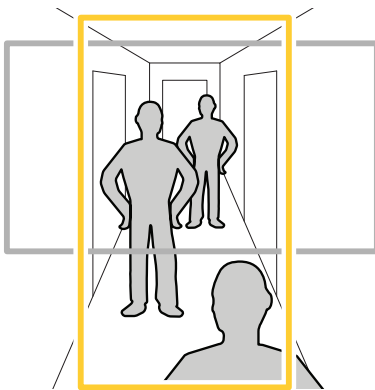
Nota

Pode demorar alguns segundos até o ícone aparecer.

3. Selecione as câmaras que pretende apresentar no ecrã externo.
4. Toque em  e aguarde até a configuração estar concluída.
5. Pode ver uma única câmara de cada vez ou criar uma vista dividida com um máximo de 16 câmaras.
6. Quando a aplicação de TV AXIS Companion 4 for apresentada, leia as instruções no ecrã sobre como navegar na aplicação.

Monitorizar um espaço estreito

Utilize o corredor format para otimizar o campo de visão total num espaço longo e estreito, por exemplo, escadas, entradas, estradas ou túneis.



1. Ajuste a câmara ou a respetiva objetiva para um campo de visão vertical.
2. No AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Na linha da câmara que pretende ajustar, clique em  > **Image settings (Definições da imagem)**.
4. No separador **Appearance (Aparência)**, selecione um ângulo adequado para a **Orientation (Orientação)**.
5. Clique em **Close (Fechar)**.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

Ligar a um video porteiro

Pode ligar um video porteiro a uma aplicação para computador AXIS Companion, bem como à aplicação móvel. Tal permite atender chamadas, desbloquear uma porta e visualizar um vídeo do video porteiro através do seu dispositivo móvel.

Nota

Para desbloquear uma porta, o video porteiro tem de estar corretamente ligado à fechadura elétrica da porta. A documentação do video porteiro contém informações acerca de como efetuar esta ligação corretamente. Para localizar a documentação para o seu video porteiro, ir para axis.com/products/access-control/network-door-stations.

Nota

Certifique-se de que o video porteiro está ligado à mesma rede que o seu computador, caso contrário não será apresentado na lista de dispositivos da aplicação AXIS Companion.

Ligar a aplicação para computador a um video porteiro

1. Na aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)** e adicione o video porteiro.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação para computador AXIS Companion.

Ligar a aplicação móvel a um video porteiro

1. *Ligar a aplicação para computador a um video porteiro na página 16.*
2. Inicie a aplicação móvel AXIS Companion 4.
3. Inicie sessão na mesma conta MyAxis que utilizou para a aplicação para computador.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação móvel AXIS Companion 4.

Dê acesso ao video porteiro a outros utilizadores:

1. A partir da aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Convide o utilizador para o site.

Desligue chamadas do video porteiro:

1. Na aplicação móvel AXIS Companion 4, ir para **User (Utilizador)**.
2. Ir para **Notifications (Notificações)** e desligue **Door station calls (Chamadas do video porteiro)**.

Adicionar câmaras ao site

1. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
2. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.
4. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

AXIS Companion Cube L

Utilização diária

Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
9. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Remover uma câmara do site

1. Ir para  > **Câmaras**.
2. Na linha da câmara que pretende remover, clique em  > **Remove (Remover)**.
3. Se a câmara estiver a efetuar gravações no momento, selecione **Parar a gravação contínua e de movimento** para parar as gravações.
4. Clique em **OK (OK)**.

AXIS Companion Cube L

Resolução de problemas

Resolução de problemas

Indicadores LED

LED indicador de estado	Indicação
Apagado	Ligado e em funcionamento normal.
Verde	Luz verde fixa durante 10 segundos para indicar funcionamento normal após a conclusão do arranque.
Âmbar	Luz fixa durante o arranque. Pisca durante a atualização do firmware ou durante a reposição para os valores de fábrica.
Âmbar/vermelho	Pisca em âmbar/vermelho se perder a ligação de rede ou se esta estiver indisponível.
Vermelho	Falha na atualização do firmware.

Slot para cartão SD

Para recomendações acerca do cartão SD, consulte axiscompanion.com.

Botões

Botão de controlo

O botão de controlo é utilizado para:

- Repor o produto para os valores de fábrica. Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 20* ou *Reinicialização total de um gravador na página 21*

Problemas técnicos, pistas e soluções

Problema	Solução
Não tenho visualização em direto.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
As minhas gravações não estão disponíveis.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
Não consigo estabelecer ligação às minhas câmaras.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
Recebi uma notificação de erro: "Sem contacto".	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
Os meus sites não aparecem na aplicação móvel.	Certifique-se de que tem a versão 4 da aplicação móvel AXIS Companion instalada.
A minha sequência de vídeo está lenta.	Certifique-se de que a placa gráfica está atualizada com os controladores mais recentes.

Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configurar ou reinicializar os seus dispositivos, recomendamos que guarde um relatório do sistema.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

AXIS Companion Cube L

Resolução de problemas

1. Verifique se as câmaras e o gravador têm alimentação.
2. Verifique se está ligado à Internet.
3. Verifique se a rede está a funcionar.
4. Verifique se as câmaras estão ligadas à mesma rede do computador, exceto no caso de estar a aceder remotamente.

Continua a não funcionar?

5. Certifique-se de que as câmaras, o gravador e a aplicação para computador AXIS Companion têm o firmware e as atualizações de software mais recentes instalados.

Consulte a secção *Atualizar firmware na página 19*.

6. Reinicie a aplicação para computador AXIS Companion.
7. Reinicie as câmaras e o gravador.

Continua a não funcionar?

8. Efetue uma reinicialização total das câmaras e do gravador, para repor totalmente os valores de fábrica.

Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 20* e *Reinicialização total de um gravador na página 21*.

9. Adicione as câmaras reinicializadas ao site novamente.

Continua a não funcionar?

10. Atualize a placa gráfica com os controladores mais recentes.

Continua a não funcionar?

11. Guarde um relatório do sistema e contacte o *suporte técnico da Axis*.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

Atualizar firmware

As novas atualizações de firmware disponibilizam o conjunto mais recente e otimizado de funcionalidades, funções e melhorias ao nível da segurança.

1. Vá para a página Web do dispositivo principal.
2. Vá para **System (Sistema) > Maintenance (Manutenção)** e clique em **Upgrade (Atualizar)** em **Firmware upgrade (Atualização do firmware)**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Como alterar a condição de luminosidade que liga o modo de noite

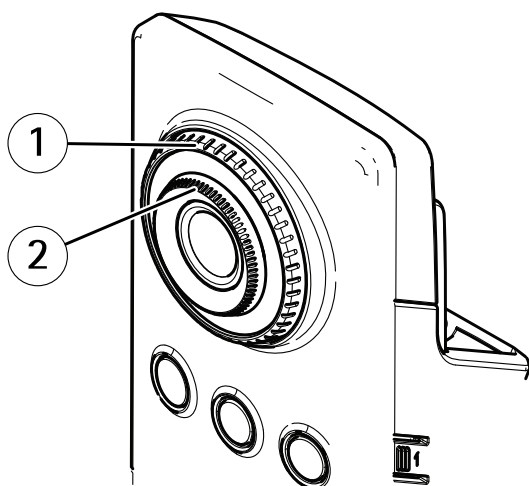
1. Vá para  e inicie sessão na página Web do produto.
2. Vá para **Settings > Image > Day and Night (Definições > Imagem > Dia e noite)**.
3. Certifique-se de que o **IR-cut filter (Filtro de corte de IV)** está definido para **Auto (Auto)**.
4. Certifique-se de que a **IR illumination (Iluminação IV)** está ligada.
5. Utilize o **Night threshold (Limiar noturno)** para alterar a condição de luminosidade que permite ligar o modo de noite.

Como ajustar a sensibilidade do microfone



1. Vá para e inicie sessão na página Web do produto.
2. Vá para **Settings > Audio > Input** (**Definições > Áudio > Entrada**).
3. Utilize o **Gain (Ganho)** para alterar a sensibilidade do microfone.

Como alterar o foco da câmara



- 1 Anel de bloqueio de focagem
2 Anel de focagem

1. Rode o anel de bloqueio de focagem no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para desbloquear o anel de focagem.
2. Rode o anel de focagem para ajustar o foco.
3. Rode o anel de bloqueio de focagem no sentido dos ponteiros do relógio para bloquear a posição do anel de focagem.

Reinicialização total de uma câmara

Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Selecione a câmara na qual pretende efetuar a reinicialização total e remova-a do site.
Consulte a secção *Remover uma câmara do site* na página 17.
2. Desligue a alimentação do dispositivo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo no dispositivo e, em seguida, volte a ligar a alimentação.
Mantenha o botão de controlo premido durante 15 a 30 segundos, até o LED indicador de estado piscar em âmbar.
4. Solte o botão de controlo.

O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde.

O produto está agora reposto para os valores de fábrica.

5. Adicione novamente a câmara ao site; consulte a secção *Adicionar câmaras ao site na página 16*.

Reinicialização total de um gravador

⚠AVISO

Desligue o gravador com muito cuidado quando este estiver ligado. Os movimentos súbitos ou os choques podem danificar o disco rígido.

⚠AVISO

Uma reinicialização total irá remover a palavra-passe de encriptação do disco rígido que foi guardada. O esquecimento da palavra-passe de encriptação de um disco rígido encriptado irá resultar em perda permanente de todas as gravações.

Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Desligue o gravador:
Prima o botão de controlo na zona frontal do gravador durante 4 ou 5 segundos, até ouvir um aviso sonoro.
2. Aguarde até que o gravador se desligue e, em seguida, vire-o ao contrário para aceder ao botão de controlo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo. Prima e solte o botão de alimentação para arrancar o gravador. Solte o botão de controlo após 15 a 30 segundos quando o indicador LED piscar em âmbar.
4. Lentamente, volte a colocar o gravador no local.
5. O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde. O produto foi reposto para os valores de fábrica. Se não existir um servidor DHCP na rede, o endereço IP predefinido é 192.168.0.90
6. Reponha as câmaras ligadas ao gravador. Consulte a secção *Reinicialização total de uma câmara na página 20*.
7. Se o disco rígido estiver encriptado, tem de ser montado manualmente após a reposição do gravador:
 - 7.1 Vá para a página Web do dispositivo.
 - 7.2 Vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)** e clique em **Mount (Montar)**.
 - 7.3 Introduza a palavra-passe de encriptação utilizada para encriptar o disco rígido.

Guardar um relatório do sistema



1. No AXIS Companion, vá para  > **Save system report (Guardar relatório do sistema)**.
2. Quando registar um novo caso no Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

