

AXIS Companion Eye mini L

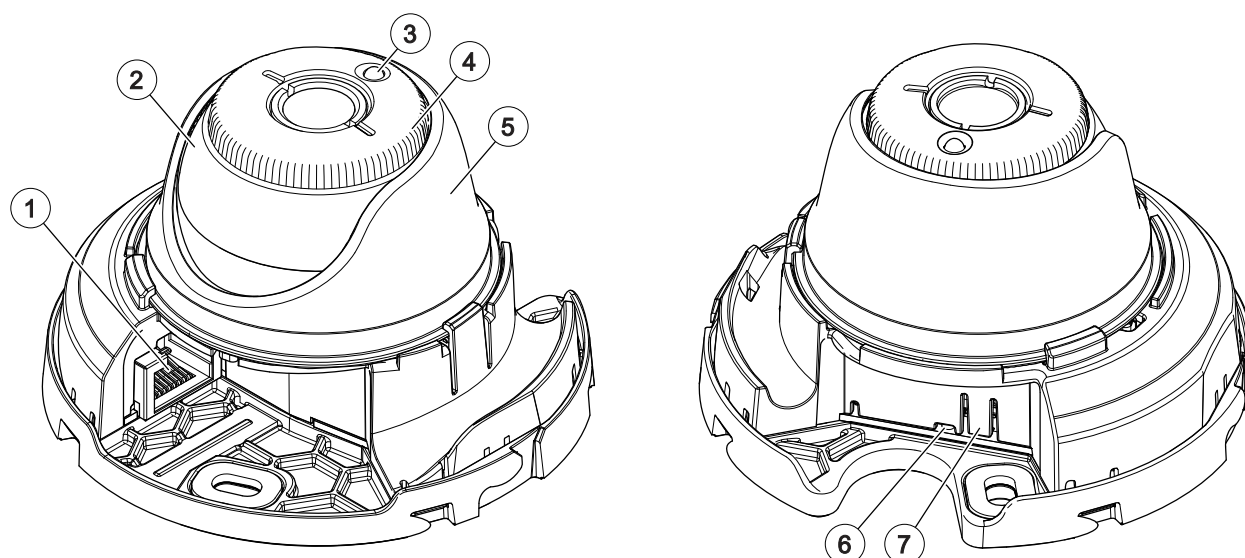
Manual do Utilizador

AXIS Companion Eye mini L

Acerca da AXIS Companion Eye mini L

Acerca da AXIS Companion Eye mini L

A AXIS Companion Eye mini L é uma câmara pequena e discreta para interior com funcionalidade dia/noite e iluminação IV incorporada para vigilância em escuridão total. A minicâmara dome possui um design compacto e de aspeto liso que suprime os reflexos e tecnologia WDR que permite uma imagem de alta qualidade mesmo em cenas com condições de iluminação complexas. A câmara inclui Power over Ethernet (PoE), a qual permite que um único cabo forneça ligação de rede e alimentação elétrica. A AXIS Companion Eye mini L só é suportada pelo software de gestão de vídeo e pela aplicação móvel AXIS Companion e necessita de um AXIS Companion Recorder para que o sistema fique completo.

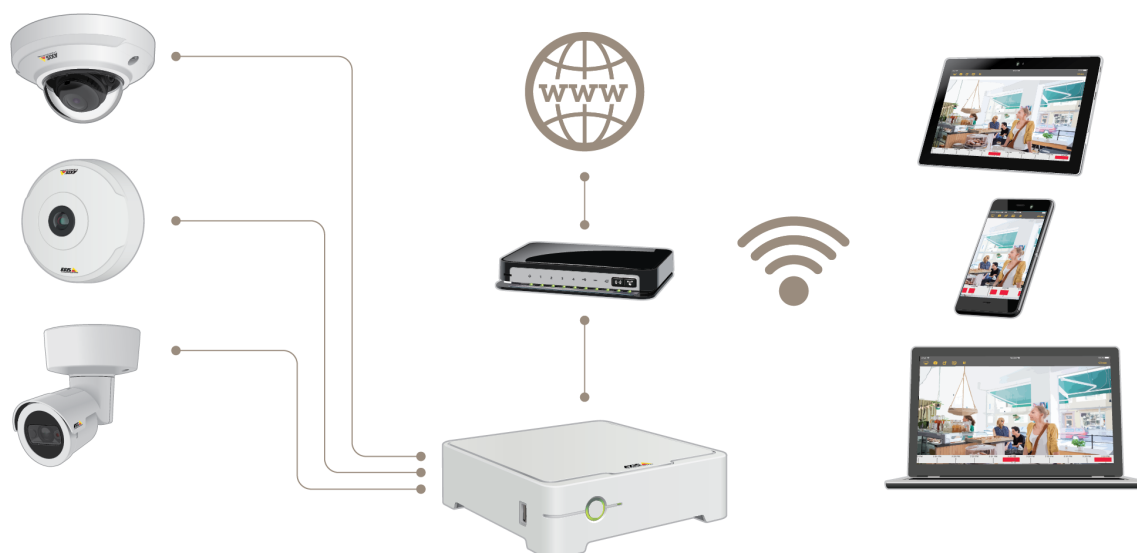


- 1 Conetor de rede (PoE)
- 2 Inclinação
- 3 LED IV
- 4 Rodar
- 5 Panorâmica
- 6 LED indicador de estado
- 7 Botão de controlo

AXIS Companion Eye mini L

A solução AXIS Companion

A solução AXIS Companion



O AXIS Companion é uma solução de vigilância completa concebida para responder aos requisitos de sistemas de pequenas dimensões com necessidades de vigilância básicas.

Uma solução AXIS Companion pode consistir em:

- Câmaras AXIS Companion, câmaras IP Axis e codificadores com firmware 8.40 ou superior.
- Gravadores AXIS Companion.
- Acessórios de sistema Axis, como cartões de memória e switches.
- Software AXIS Companion para computadores Windows, bem como para dispositivos móveis e de transmissão de TV em sequência (iOS e Android).

Saber mais acerca do AXIS Companion

Para tutoriais de vídeo e aplicações Web, visite axis.com/products/axis-companion/how-it-works

AXIS Companion Eye mini L

Instalação

Instalação



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/36442#t10169305_pt_pt

Vídeo de instalação do produto.

AXIS Companion Eye mini L

Começar a utilizar

Começar a utilizar

1. *Registar uma conta MyAxis na página 5*
2. *Instalar o hardware na página 6*
3. *Instalar a aplicação para computador na página 6*
4. *Criar um site na página 7*
5. *Instalar a aplicação móvel na página 8*

Resultado da instalação do sistema:

- O firmware está atualizado em todos os dispositivos Axis.
- Está definida uma **palavra-passe** para os dispositivos.
- As **gravações** estão ativadas com predefinições.
- O **acesso remoto** está ativado.

Registar uma conta MyAxis

Registe uma conta **MyAxis** em axis.com/my-axis/login.

Pode tornar a sua conta MyAxis mais segura ao ativar a autenticação multifator (MFA). A MFA é um sistema de segurança que acrescenta uma camada adicional de validação para garantir a identidade do utilizador.

Ativar a MFA:

1. Ir para <http://auth.axis.com/user-center/account/security-settings>.
2. Ative a funcionalidade **2-Step verification (Verificação em 2 passos)**.

Será redirecionado para uma página de início de sessão.

3. Inicie sessão com as credenciais da sua conta **MyAxis**.

A MFA está agora ativa.

Iniciar sessão quando a MFA está ativa:

1. Inicie sessão na sua conta **MyAxis**.

Irá receber um e-mail.

2. Abra o e-mail e clique em **Authenticate (Autenticar)**.

Se não recebeu um e-mail, verifique se este se encontra na sua pasta de spam. Se não estiver nesta pasta, contacte o suporte de TI.

AXIS Companion Eye mini L

Começar a utilizar

Instalar o hardware



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.
www.axis.com/products/online-manual/36442#t10133930_pt_pt



Guia de instalação ilustrado

1. Instale o hardware da câmara.
2. Ligue o gravador à sua rede.
3. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
4. Ligue o computador à mesma rede do gravador.
5. Ligue o cabo de alimentação ao gravador e aguarde alguns minutos até que o arranque do gravador e das câmaras esteja concluído antes de continuar.

⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador num ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio em redor do gravador para evitar o sobreaquecimento.

Instalar a aplicação para computador

1. Vá para axis.com/products/axis-companion e clique em **Download (Transferir)** para transferir a aplicação para computador Windows do AXIS Companion.
2. Inicie sessão utilizando a sua *conta MyAxis*.
3. Leia o Contrato de Licença e selecione uma das alternativas para continuar.
4. Guarde o ficheiro numa localização à sua escolha.
5. Abra o ficheiro e clique em **Run (Executar)** para iniciar a instalação.
6. Se tencionar permitir que a aplicação efetue alterações no dispositivo, clique em **Yes (Sim)**.
7. Selecione o idioma e clique em **OK (OK)**.
8. Siga o assistente de configuração.

AXIS Companion Eye mini L

Começar a utilizar

Criar um site



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/36442#t10112114_pt_pt

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de vigilância, por exemplo, todas as câmaras numa loja. É possível controlar vários sites através de uma única conta MyAxis.

Nota

Se utilizou uma versão anterior do AXIS Companion, poderá ter dispositivos que não são suportados na versão 4 do AXIS Companion. Os dispositivos não suportados incluem dispositivos NAS de terceiros e dispositivos Axis antigos com um firmware que não pode ser atualizado para a versão 5.50 ou posterior. O assistente informa-o no caso de ocorrer este tipo de problemas e ajuda-o a corrigi-los.

Nota

Sites criados numa versão anterior à versão 4 do AXIS Companion não irão aparecer na lista de sites. Leia o Guia de migração (disponível na página Web de suporte) para obter mais informações.

1. Inicie a aplicação para computador AXIS Companion.
2. Inicie sessão na sua *conta MyAxis*.
3. Clique em **Get started (Iniciar)**.
4. Atribua um nome ao site e introduza o nome da empresa.
5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
9. Clique em **Next (Seguinte)**.
10. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
11. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

AXIS Companion Eye mini L

Começar a utilizar

Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Para ver tutoriais de vídeo de introdução, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Instalar a aplicação móvel

Pode utilizar a aplicação móvel AXIS Companion para configurar o seu sistema e controlá-lo a partir de qualquer local. As notificações de alerta em tempo real mantêm-no a par de qualquer atividade suspeita. Também pode ver e exportar gravações de vídeo.

1. Vá para a App Store ou Google Play.
2. Pesquise **AXIS Companion 4** e transfira a aplicação.
3. Inicie sessão no AXIS Companion com a sua *conta MyAxis*.

Para obter mais informações acerca de como utilizar a aplicação, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Utilização diária

Aceder às câmaras

1. Inicie sessão no AXIS Companion num computador ou num dispositivo móvel utilizando a sua *conta MyAxis*.
2. Introduza o site que contém as suas câmaras.

Saiba mais nos *tutoriais do AXIS Companion*.

Ver vídeo em direto



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.
www.axis.com/products/online-manual/36442#t10074647_pt_pt

1. Ir para 
2. Selecione a câmara que pretende visualizar.

Para ver um vídeo sobre como utilizar a funcionalidade de zoom, visão panorâmica e captura de fotos instantâneas, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Reproduzir uma gravação



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.
www.axis.com/products/online-manual/36442#t10074285_pt_pt

1. Ir para 
2. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
3. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Nota

Quando move o marcador de reprodução, a imagem do vídeo é continuamente atualizada. Esta funcionalidade permite-lhe localizar facilmente um momento específico na gravação.

4. Clique em **Play (Reproduzir)**.

Para ver um vídeo sobre como procurar e reproduzir gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Guardar uma gravação

1. Ir para  > 
2. Selecione as horas de início e de fim para uma gravação da câmara.
3. Selecione as câmaras das quais pretende guardar gravações.
4. Para guardar numa unidade USB de um AXIS S3008 Recorder, selecione a caixa de verificação **Save to recorder USB (Guardar na unidade USB do gravador)**.
5. Guarde a gravação.

Para ver um vídeo sobre como guardar gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Reproduzir uma gravação guardada

Para reproduzir uma gravação guardada, abra-a com o AXIS File Player.

Quando guarda uma gravação, o AXIS File Player é guardado na mesma pasta. O AXIS File Player possui uma linha cronológica que mostra a hora em que a gravação foi efetuada.

Validar uma gravação guardada

Pode validar uma gravação para confirmar que o carimbo de hora e as imagens não foram manipulados depois de guardar a gravação pela primeira vez. Para tal, uma assinatura digital é incluída no ficheiro quando guarda uma gravação. Pode adicionar uma palavra-passe à assinatura digital para maior segurança.

Proteja a sua assinatura digital com uma palavra-passe:

1. No AXIS Companion, ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Em **Gravações**, selecione **Mostrar opções de assinatura digital quando guardar gravações**.

Em seguida, ao guardar uma gravação, é apresentada a janela **Assinatura digital**, permitindo-lhe escolher uma palavra-passe para a assinatura.

Validar uma gravação:

1. Abra a gravação guardada com o AXIS File Player.
2. Clique em **Tools (Ferramentas)** e selecione **Verify digital signature (Validar assinatura digital)**.
3. Introduza a palavra-passe, se esta foi aplicada à assinatura, e clique em **OK (OK)**.

É apresentada uma janela a informar se a gravação é ou não válida.

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Tirar uma foto instantânea

Tire uma foto instantânea da visualização em direto:

- Clique em 

Tire uma foto instantânea de gravações:

1. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
2. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.
3. Clique em  para iniciar o modo de investigação.
 - O modo de investigação permite percorrer o vídeo gravado, fotograma a fotograma, para localizar o momento exato em que um determinado incidente ocorreu e tirar uma foto instantânea desse momento.
4. Para localizar o incidente, clique nas miniaturas para recuar (painel superior) ou para avançar (painel inferior) 30, 15, 5 ou 1 fotograma. Também pode mover o controlo de deslize.
5. Quando estiver satisfeito com o resultado, clique em  para tirar uma foto instantânea.
 - Na maioria das câmaras, a foto instantânea contém a imagem completa da câmara, independentemente do nível de zoom. No caso de câmaras com uma imagem não distorcida, a foto instantânea será a imagem ampliada.

Altere a pasta onde são guardadas as fotos instantâneas:

1. Ir para  > Customize (Personalização).
2. Altere as definições em Snapshots (Fotos instantâneas).

Ajustar as definições da imagem

1. Ir para  > Cameras (Câmaras).
2. Clique em  > Image settings (Definições da imagem) para a câmara que pretende ajustar.

Pode controlar a imagem ao ajustar definições, como:

- Aparência
- Exposição
- Sobreposição
- Dia e noite
- Máscara de privacidade
- Foco e zoom

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Configurar a qualidade de vídeo

Pode configurar a qualidade de vídeo adequada aos seus requisitos de qualidade da imagem e de utilização da largura de banda. As definições de qualidade de vídeo afetam a gravação de movimento, a gravação contínua e a visualização em direto.

1. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Clique com o botão direito do rato na câmara que pretende configurar e selecione **Video Quality Settings (Definições da qualidade de vídeo)**.
3. Edite as definições de perfil para:
 - **High (Alta)** (resoluções com uma largura de imagem superior a 640 píxeis)
 - **Low (Baixa)** (resoluções com uma largura de imagem até 640 píxeis)
 - **Axis Mobile Streaming**
4. Selecione **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** para melhorar o desempenho de reprodução no caso de miniaturas e de aplicações móveis.
 - O **Axis Mobile Streaming** é ativado quando existe apenas um perfil **High (Alta)** ativo e a resolução está definida como HD (1280x720) ou superior. Selecionar o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** aumenta ligeiramente a utilização do armazenamento.
 - Durante a reprodução de gravações, apenas as que foram gravadas com o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** ativado podem ser alternadas entre **High (Alta)** e **Low (Baixa)**.
5. Clique em **OK (OK)** para guardar.

Configurar a deteção de movimento por vídeo

A gravação efetuada apenas quando é detetado movimento poupa consideravelmente o espaço em disco e a largura de banda, em comparação com a gravação contínua.

Se a deteção de movimento for acionada com demasiada frequência, pode ajustar as definições de modo a ignorar partes da vista ou determinados tipos de eventos.



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/36442#t10130736_pt_pt

1. No **AXIS Companion**, vá para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Certifique-se de que a câmara está ativada na coluna **Motion detection (Deteção de movimento)**.
3. Clique em  para uma câmara e selecione **Motion recording... (Gravação de movimento...)**.

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

4. No diálogo Motion recording (Gravação de movimento), clique em Settings... (Definições...).
5. Escolha a parte da vista da câmara a incluir na deteção de movimento:
 - Edite a área escura a incluir para a deteção de movimento.
 - Para desenhar uma área a excluir da deteção de movimento, selecione Exclude area (Área de exclusão) e edite a área clara.

Nota

Em alguns modelos de câmaras só pode desenhar quadrados; noutros modelos pode desenhar polígonos mais complexos.

6. Expanda Advanced (Avançado) para ajustar as definições dos filtros.
 - Small objects filter (Filtro de objetos de pequenas dimensões) – Ignore objetos de pequenas dimensões, como animais.
 - Swaying objects filter (Filtro de objetos oscilantes) – Ignore objetos que se movem apenas em pequenas distâncias, como árvores ou bandeiras que se movem com o vento.

Nota

O filtro de objetos oscilantes não está disponível para todos os modelos de câmaras.

- Short-lived objects filter (Filtro de objetos de curta duração) – Ignore objetos que só aparecem durante um curto espaço de tempo, como faróis de automóveis em andamento ou sombras em movimento rápido.
7. Clique em OK (OK) duas vezes.

Configurar notificações

É possível programar o AXIS Companion para este enviar uma notificação para a sua aplicação móvel quando ocorrerem determinados tipos de movimento numa vista da câmara.

Os acionamentos por movimento baseiam-se nas seguintes ACAP:

- AXIS Video Motion Detection
- AXIS Fence Guard

Fluxo de trabalho:

1. Certifique-se de que a ACAP está ativada no seu dispositivo.
2. No AXIS Companion, vá para  > Events (Eventos) e selecione uma ACAP.
3. Configure uma programação para quando pretende receber notificações.
4. Em Activation (Ativação), selecione as câmaras de que pretende receber notificações.

Receber notificações no dispositivo móvel:

- Serão enviadas notificações push para a aplicação móvel se tiver sessão iniciada na sua conta MyAxis no dispositivo móvel.
- Quando instalar a aplicação móvel AXIS Companion 4, tem de aceitar a receção de notificações quando lhe for perguntado se pretende receber notificações. Se pretender desativar as notificações mais tarde, vá para as definições do seu dispositivo móvel, selecione a aplicação AXIS Companion 4 e desative as notificações.

Para ativar ou desativar as notificações na aplicação móvel:

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

1. Vá para  > Notifications (Notificações).
2. Ative ou desative a opção Motion detection (Detecção de movimento).

Quando é enviada uma notificação, esta é apresentada como uma mensagem de popup no dispositivo móvel. Toque na mensagem para abrir a reprodução do evento em curso.

Adicionar um utilizador



1. Ir para  > Users (Utilizadores).
2. Clique em Adicionar....
3. Introduza um endereço de e-mail e selecione um nível de acesso; em seguida, clique em OK.

Estão disponíveis os seguintes níveis de acesso:

Administrator (Administrador)	   Acesso total
Operator (Operador)	  Pode aceder às gravações e à visualização em direto, mas não pode efetuar alterações ao site
Viewer (Visualizador)	 Só pode aceder à visualização em direto

Ativar o modo offline

Se estiver a utilizar o AXIS Companion numa altura em que não existe ligação à Internet, pode aceder ao modo offline. Esta ação disponibiliza a Live view (Visualização em direto) e as Recordings (Gravações) localmente. No entanto, não poderá aceder ao menu Configuration (Configuração) enquanto a ligação de Internet não estiver a funcionar.

Ativar o modo offline:

- Clique em  > Site e ative o Offline mode (Modo offline).

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Nota

Só pode utilizar a visualização em direto e a reprodução enquanto estiver em modo offline. Todas as restantes operações requerem ligação à Internet.

O PC utilizado para aceder ao site em modo offline deve estar ligado à mesma sub-rede das câmaras. Não pode utilizar o modo offline se qualquer uma das redes a que o PC está ligado tiver acesso à Internet.

Para poder aceder ao site sem ligação de Internet, é necessário ativar o modo offline antecipadamente, enquanto o site estiver online.

No caso de sites que são maioritariamente utilizados em modo offline, recomendamos a configuração dos mesmos com endereço de IP estático ou reserva de DHCP.

As notificações não serão enviadas enquanto o modo offline estiver ativo.

Apresentar vídeo num ecrã externo



Para ver este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/36442#t10134228_pt_pt

O que é necessário:

- Um dispositivo Apple TV ou Android TV.
- A aplicação AXIS Companion 4 instalada no dispositivo móvel.
- A aplicação de TV AXIS Companion instalada a partir da loja de aplicações no seu dispositivo Apple TV ou Android TV.
- As câmaras, a aplicação móvel e a aplicação de TV têm de estar todas ligadas na mesma rede local.
- AppleTV 4 e Nvidia Shield com Android 6 ou posterior.

O procedimento a efetuar é o seguinte:

1. Abra a aplicação móvel AXIS Companion 4 e inicie sessão.
2. Vá para **Devices (Dispositivos)** >  e seleccione o ecrã externo.

Nota

Pode demorar alguns segundos até o ícone aparecer.

3. Seleccione as câmaras que pretende apresentar no ecrã externo.
4. Toque em  e aguarde até a configuração estar concluída.
5. Pode ver uma única câmara de cada vez ou criar uma vista dividida com um máximo de 16 câmaras.

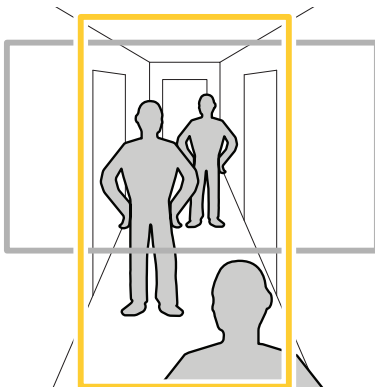
AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

- Quando a aplicação de TV AXIS Companion 4 for apresentada, leia as instruções no ecrã sobre como navegar na aplicação.

Monitorizar um espaço estreito

Utilize o corredor format para otimizar o campo de visão total num espaço longo e estreito, por exemplo, escadas, entradas, estradas ou túneis.



- Ajuste a câmara ou a respetiva objetiva para um campo de visão vertical.
- No AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
- Na linha da câmara que pretende ajustar, clique em  > **Image settings (Definições da imagem)**.
- No separador **Appearance (Aparência)**, selecione um ângulo adequado para a **Orientation (Orientação)**.
- Clique em **Close (Fechar)**.

Ligar a um video porteiro

Pode ligar um video porteiro a uma aplicação para computador AXIS Companion, bem como à aplicação móvel. Tal permite atender chamadas, desbloquear uma porta e visualizar um vídeo do video porteiro através do seu dispositivo móvel.

Nota

Para desbloquear uma porta, o video porteiro tem de estar corretamente ligado à fechadura elétrica da porta. A documentação do video porteiro contém informações acerca de como efetuar esta ligação corretamente. Para localizar a documentação para o seu video porteiro, ir para axis.com/products/access-control/network-door-stations.

Nota

Certifique-se de que o video porteiro está ligado à mesma rede que o seu computador, caso contrário não será apresentado na lista de dispositivos da aplicação AXIS Companion.

Ligar a aplicação para computador a um video porteiro

- Na aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
 - Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)** e adicione o video porteiro.
- Agora pode atender o video porteiro com a aplicação para computador AXIS Companion.

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Ligar a aplicação móvel a um video porteiro

1. *Ligar a aplicação para computador a um video porteiro na página 16.*
2. Inicie a aplicação móvel AXIS Companion 4.
3. Inicie sessão na mesma conta MyAxis que utilizou para a aplicação para computador.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação móvel AXIS Companion 4.

Dê acesso ao video porteiro a outros utilizadores:

1. A partir da aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Convide o utilizador para o site.

Desligue chamadas do video porteiro:

1. Na aplicação móvel AXIS Companion 4, ir para **User (Utilizador)**.
2. Ir para **Notifications (Notificações)** e desligue **Door station calls (Chamadas do video porteiro)**.

Adicionar câmaras ao site

1. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
2. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.
4. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Introduza uma palavra-passe.
Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
9. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

AXIS Companion Eye mini L

Utilização diária

Remover uma câmara do site

1. Ir para  > Câmaras.
2. Na linha da câmara que pretende remover, clique em  > Remove (Remover).
3. Se a câmara estiver a efetuar gravações no momento, selecione Parar a gravação contínua e de movimento para parar as gravações.
4. Clique em OK (OK).

AXIS Companion Eye mini L

Resolução de problemas

Resolução de problemas

Indicadores LED

LED indicador de estado	Indicadores
Apagado	Ligado e em funcionamento normal.
Verde	Luz verde fixa durante 10 segundos para indicar funcionamento normal após a conclusão do arranque.
Âmbar	Luz fixa durante o arranque. Pisca durante a atualização do firmware ou durante a reposição para os valores de fábrica.
Âmbar/vermelho	Pisca em âmbar/vermelho se perder a ligação de rede ou se esta estiver indisponível.
Vermelho	Falha na atualização do firmware.

Problemas técnicos, pistas e soluções

Problema	Solução
Não tenho visualização em direto.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> .
As minhas gravações não estão disponíveis.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> .
Não consigo estabelecer ligação às minhas câmaras.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> .
Recebi uma notificação de erro: "Sem contacto".	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 19</i> .
Os meus sites não aparecem na aplicação móvel.	Certifique-se de que tem a versão 4 da aplicação móvel AXIS Companion instalada.
A minha sequência de vídeo está lenta.	Certifique-se de que a placa gráfica está atualizada com os controladores mais recentes.

Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configurar ou reinicializar os seus dispositivos, recomendamos que guarde um relatório do sistema.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

1. Verifique se as câmaras e o gravador têm alimentação.
2. Verifique se está ligado à Internet.
3. Verifique se a rede está a funcionar.
4. Verifique se as câmaras estão ligadas à mesma rede do computador, exceto no caso de estar a aceder remotamente.

Continua a não funcionar?

5. Certifique-se de que as câmaras, o gravador e a aplicação para computador AXIS Companion têm o firmware e as atualizações de software mais recentes instalados.

Consulte a secção *Atualizar firmware na página 20*.

AXIS Companion Eye mini L

Resolução de problemas

6. Reinicie a aplicação para computador AXIS Companion.
7. Reinicie as câmaras e o gravador.

Continua a não funcionar?

8. Efetue uma reinicialização total das câmaras e do gravador, para repor totalmente os valores de fábrica.
Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 20* e *Reinicialização total de um gravador na página 21*.
9. Adicione as câmaras reinicializadas ao site novamente.

Continua a não funcionar?

10. Atualize a placa gráfica com os controladores mais recentes.

Continua a não funcionar?

11. Guarde um relatório do sistema e contacte o *suporte técnico da Axis*.
Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

Atualizar firmware

As novas atualizações de firmware disponibilizam o conjunto mais recente e otimizado de funcionalidades, funções e melhorias ao nível da segurança.

1. Vá para a página Web do dispositivo principal.
2. Vá para **System (Sistema) > Maintenance (Manutenção)** e clique em **Upgrade (Atualizar)** em **Firmware upgrade (Atualização do firmware)**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Reinicialização total de uma câmara

Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Selecione a câmara na qual pretende efetuar a reinicialização total e remova-a do site.
Consulte a secção *Remover uma câmara do site na página 18*.
2. Desligue a alimentação do dispositivo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo no dispositivo e, em seguida, volte a ligar a alimentação.
Mantenha o botão de controlo premido durante 15 a 30 segundos, até o LED indicador de estado piscar em âmbar.
4. Solte o botão de controlo.
O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde.
O produto está agora reposto para os valores de fábrica.
5. Adicione novamente a câmara ao site; consulte a secção *Adicionar câmaras ao site na página 17*.

Reinicialização total de um gravador

⚠AVISO

Desligue o gravador com muito cuidado quando este estiver ligado. Os movimentos súbitos ou os choques podem danificar o disco rígido.

⚠AVISO

Uma reinicialização total irá remover a palavra-passe de encriptação do disco rígido que foi guardada. O esquecimento da palavra-passe de encriptação de um disco rígido encriptado irá resultar em perda permanente de todas as gravações.

Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Desligue o gravador:
Prima o botão de controlo na zona frontal do gravador durante 4 ou 5 segundos, até ouvir um aviso sonoro.
2. Aguarde até que o gravador se desligue e, em seguida, vire-o ao contrário para aceder ao botão de controlo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo. Prima e solte o botão de alimentação para arrancar o gravador. Solte o botão de controlo após 15 a 30 segundos quando o indicador LED piscar em âmbar.
4. Lentamente, volte a colocar o gravador no local.
5. O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde. O produto foi reposto para os valores de fábrica. Se não existir um servidor DHCP na rede, o endereço IP predefinido é 192.168.0.90
6. Reponha as câmaras ligadas ao gravador. Consulte a secção *Reinicialização total de uma câmara na página 20*.
7. Se o disco rígido estiver encriptado, tem de ser montado manualmente após a reposição do gravador:
 - 7.1 Vá para a página Web do dispositivo.
 - 7.2 Vá para **System (Sistema) > Storage (Armazenamento)** e clique em **Mount (Montar)**.
 - 7.3 Introduza a palavra-passe de encriptação utilizada para encriptar o disco rígido.

Guardar um relatório do sistema



1. No AXIS Companion, vá para  > **Save system report (Guardar relatório do sistema)**.
2. Quando registar um novo caso no Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

