

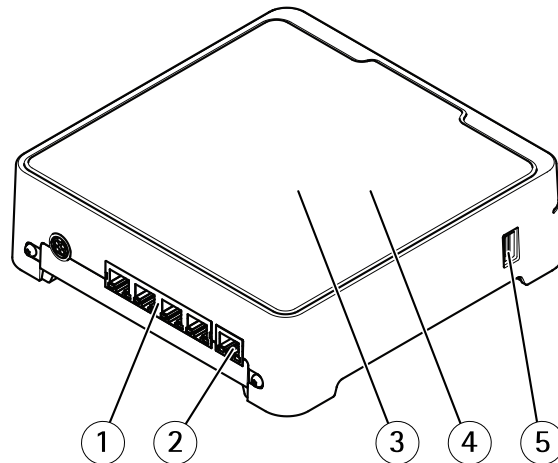
AXIS Companion Recorder 4CH

AXIS Companion Recorder 4CH

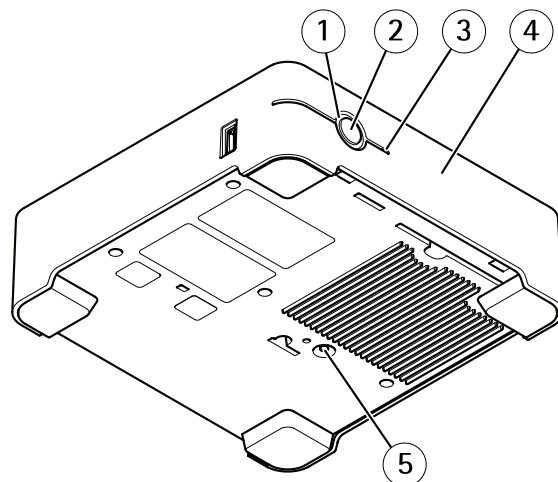
Om AXIS Companion Recorder 4CH

Om AXIS Companion Recorder 4CH

AXIS Companion Recorder är en kompakt nätverksvideoinspelare för upp till 4 Axis-nätverkskameror. Den omfattar en inbyggd PoE-switch för enkel installation. Enheten har en övervakningsklassad hårddisk och fläktlös utformning. Den har även en USB-port för enkel export av videofilmer. En trådlös åtkomstpunkt ingår för installation och direkt åtkomst till systemet med mobila enheter. AXIS Companion Recorder levereras med en hårddisk på 1 TB.



- 1 PoE-port (4x)
- 2 LAN-port
- 3 Hårddisk
- 4 Trådlös åtkomstpunkt
- 5 USB-port



- 1 Statuslysdiod
- 2 Kontrollknapp
- 3 Hårddisklysdiod
- 4 Larmsignal
- 5 Återställningsknapp

AXIS Companion Recorder 4CH

Om AXIS Companion Recorder 4CH

Hur många kameror kan jag ansluta till inspelaren?

Även om det är möjligt att fysiskt ansluta många kameror till inspelaren begränsas systemet av följande faktorer:

- Inspelaren har en gräns på 4 nätverksresurser, så det kan vara maximalt 4 kameror som spelar in på hårddisken.
- Inspelaren har 4 PoE-portar, så den kan förse upp till 4 kameror med ström. Mer information om strömbegränsningar finns i *Hur mycket ström kan inspelaren förse kamerorna med? på sidan 3*.

Hur mycket ström kan inspelaren förse kamerorna med?

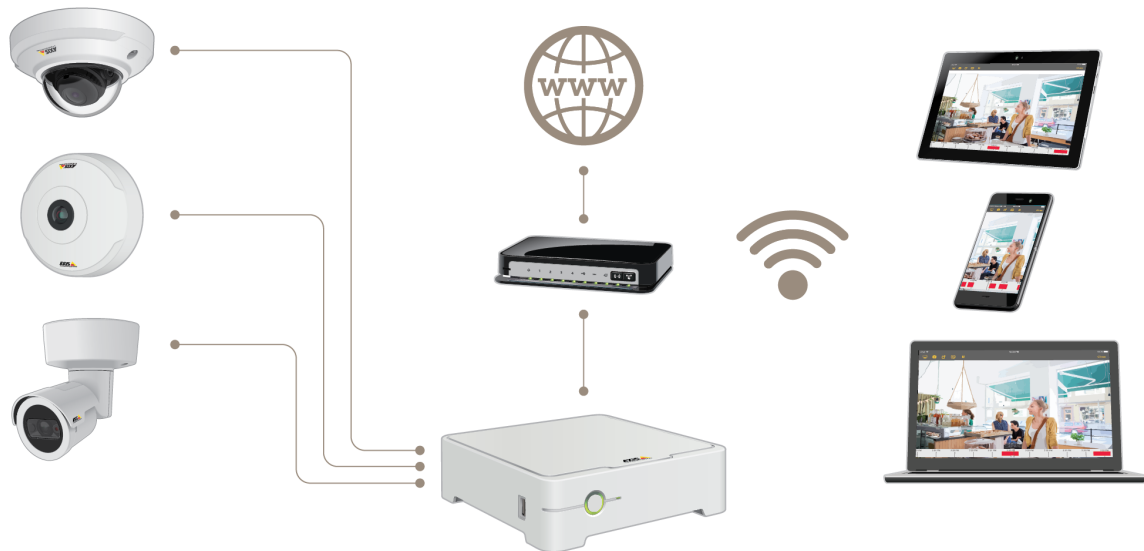
Det här är begränsningarna för Power over Ethernet (PoE):

- Inspelaren kan förse upp till fyra kameror med PoE.
- Den totala tillgängliga effekten är 65 W.
- Varje nätverksport stöder upp till 12,95 W (IEEE 802.1af/ 802.1at typ 1 klass 3).

AXIS Companion Recorder 4CH

AXIS Companion-lösningen

AXIS Companion-lösningen



AXIS Companion är en komplett övervakningslösning som uppfyller kraven på små system med grundläggande övervakningskrav.

En AXIS Companion-lösning kan bestå av:

- AXIS Companion-kameror, Axis IP-kameror och kodare med inbyggd programvara 8.40 eller senare.
- AXIS Companion Recorder-enheter.
- Systemtillbehör från Axis, till exempel minneskort och switchar.
- AXIS Companion-programvara för Windows-datorer samt mobila enheter och TV-strömningsenheter (iOS och Android).

Läs mer om AXIS Companion

Videohandledningar och webbappar finns på axis.com/products/axis-companion/how-it-works

AXIS Companion Recorder 4CH

Komma i gång

Komma i gång

Obs

Internetåtkomst krävs vid konfigurationen av systemet.

Översikt över installationen:

1. Registrera ett MyAxis-konto på sidan 5
2. Installera hårdvaran på sidan 5
3. Installera datorprogramvaran på sidan 6
4. Skapa en sajt på sidan 6
5. Installera mobilappen på sidan 7

Resultat av systeminstallationen:

- Den inbyggda programvaran uppdateras på alla Axis-enheter.
- Ett lösenord ställs in för enheterna.
- Inspelningarna aktiveras med standardinställningar.
- Funktionen för fjärråtkomst aktiveras.

Registrera ett MyAxis-konto

Registrera ett MyAxis-konto på axis.com/my-axis/login

Installera hårdvaran



Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se den här videon.

www.axis.com/products/online-manual/35881



Illustrerad installationsguide

1. Installera kamerahårdvaran.
2. Anslut inspelaren till nätverket.

Obs

Om du inte har någon inspelare behöver du en kamera med ett SD-kort om du vill kunna spela in video.

3. Anslut kamerorna till inspelarens inbyggda PoE-switch eller en extern PoE-switch.
4. Anslut datorn till samma nätverk som inspelaren.

AXIS Companion Recorder 4CH

Komma i gång

5. Anslut strömkabeln till inspelaren och vänta några minuter till dess att inspelaren och kamerorna har startats innan du fortsätter.

▲FÖRSIKTIGHET

Placera inspelaren i en väl ventilerad miljö med gott om utrymme runt inspelaren för att undvika problem med överhettning.

Installera datorprogramvaran

1. Gå till axiscompanion.com/vms och klicka på **Download (Ladda ned)** för att ladda ned AXIS Companion-programvaran för Windows.
2. Logga in med ditt *MyAxis*-konto.
3. Läs licensavtalet och välj ett av alternativen för att fortsätta.
4. Spara filen på en lämplig plats.
5. Öppna filen och klicka på **Run (Kör)** för att starta installationen.
6. Klicka på **Yes (Ja)** om du vill tillåta att programmet gör ändringar på din enhet.
7. Välj språk och klicka på **OK**.
8. Följ installationsguiden.

Skapa en sajt



Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se den här videon.

www.axis.com/products/online-manual/35881

En sajt utgör en gemensam samlingspunkt för en övervakningslösning, till exempel för alla kameror i en butik. Du kan hålla koll på flera sajter via ett enda *MyAxis*-konto.

Obs

Om du har använt en tidigare version av AXIS Companion kan du ha enheter som inte stöds i AXIS Companion version 4. Enheter som inte stöds kan omfatta NAS-enheter från andra tillverkare och äldre Axis-enheter med en inbyggd programvara som inte kan uppdateras till version 8.40 eller senare. Guiden informerar dig om dessa problem och hjälper dig att hantera dem.

Obs

Sajter som skapades i äldre versioner än AXIS Companion version 4 kommer inte att visas i listan över tillgängliga sajter. Mer information finns i migreringsguiden (tillgänglig på supportwebbsidan).

1. Starta AXIS Companion-programvaran på datorn.
2. Logga in med ditt *MyAxis*-konto.
3. Klicka på **Get started (Kom i gång)**.
4. Ge din sajt ett namn och ange ditt företagsnamn.

AXIS Companion Recorder 4CH

Komma i gång

5. Klicka på **Next (Nästa)**.
6. Välj de enheter du vill lägga till på din sajt.

Om några av enheterna är lösenordsskyddade måste du ange lösenordet för dem innan de kan väljas.

Obs

Om du har enheter som inte stöds kan du klicka på **Read more (Läs mer)** för att få information om varför de inte stöds.

7. Klicka på **Next (Nästa)**.
8. Ange ett lösenord.
Du måste ange det här lösenordet för att få åtkomst till enheternas webbsidor och offlineläget i mobilappen AXIS Companion.
9. Klicka på **Next (Nästa)**.
10. Sidan **Ready to install (Klar att installera)** kan innehålla en lista över kameror som behöver återställas. Om så är fallet klickar du på länken **Restore device (Återställ enhet)** för att lösa problemet på enhetens webbsida.
11. Klicka på **Finish (Slutför)** och vänta medan AXIS Companion konfigurerar kamerorna.

Obs

Konfigurationen kan ta flera minuter.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller videohandledningar som hjälper dig komma i gång.

Installera mobilappen

1. Gå till App Store eller Google Play.
2. Sök efter **AXIS Companion 4** och ladda ned appen.
3. Logga in på AXIS Companion med ditt *MyAxis-konto*.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller information om hur du använder appen.


AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning

Daglig användning

Så här ansluter du till inspelarens trådlösa nätverk



1. I AXIS Companion-klienten går du till  och loggar in på produktens webbsida.
2. Välj Wireless > Access point (Trådlös > Åtkomstpunkt) och aktivera WLAN.
3. Leta upp etiketten med nätverksnamnet (SSID) och lösenordet längst ned i inspelaren.
4. Använd nätverksnamnet och lösenordet för att ansluta till det trådlösa nätverket.

Åtkomst till dina kameror

1. Använd ditt MyAxis-konto för att logga in på AXIS Companion på en dator eller en mobil enhet.
2. Gå till den sajt som innehåller dina kameror.

Mer information finns i *handledningarna för AXIS Companion*.

Visa livevideo



Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se den här videon.

www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Gå till 
2. Välj den kamera du vill visa video från.

Handledningarna för AXIS Companion innehåller en video som visar hur du gör för att zooma, panorera och ta ögonblicksbilder.

Spela upp en inspelning


AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning





Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se den här videon.

www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Gå till 
2. Använd tidslinjen och kalendern för att hitta inspelningen.
3. Välj en kamera på tidslinjen och flytta uppspelningsmarkören till den önskade tidpunkten.
4. Klicka på **Play (Spela upp)**.

Handledningarna för *AXIS Companion* innehåller en video som visar hur du söker efter och spelar upp inspelningar.

Spara en inspelning

1. Gå till  > 
2. Välj start- och sluttider för en kamerainspelning.
3. Välj vilka kameror du vill spara inspelningar från.
4. Spara inspelningen.

Handledningarna för *AXIS Companion* innehåller en video som visar hur du sparar inspelningar.

Spela upp en sparad inspelning


Du kan spela upp sparade inspelningar i *AXIS File Player*.

När du sparar en inspelning sparas *AXIS File Player* i samma mapp. *AXIS File Player* innehåller en tidslinje som visar vilken tid inspelningen gjordes.

Validera en sparad inspelning

Du kan validera en inspelning för att bekräfta att tidsstämpelein och bilderna inte har manipulerats efter att inspelningen först sparades. En digital signatur läggs till i filen för att uppfylla detta ändamål när du sparar en inspelning. Du kan öka säkerheten ytterligare genom att lägga till ett lösenord i den digitala signaturen.

Skydda din digitala signatur med ett lösenord:

1. Öppna *AXIS Companion* och gå till  > **Customize (Anpassa)**.
2. Välj **Show digital signature options when saving recordings (Visa alternativ för digital signatur när inspelningarna sparas)** under **Recordings (Inspelningar)**.

När du har valt det här alternativet visas sedan fönstret **Digital signature (Digital signatur)** varje gång du sparar en inspelning och du får möjlighet att ange ett lösenord för signaturen.

Validera en inspelning:

1. Öppna den sparade inspelningen med *AXIS File Player*.

AXIS Companion Recorder 4CH


Daglig användning

2. Klicka på Tools (Verktyg) och välj Verify digital signature (Verifiera digital signatur).
3. Ange lösenordet, om ett sådant användes för signaturen, och klicka sedan på OK.



Ett fönster med information om inspelningens validitet öppnas.

Ta en ögonblicksbild


Ta en ögonblicksbild från live-visningen:

- Klicka på  .

Ta en ögonblicksbild från inspelningar:

1. Använd tidslinjen och kalendern för att hitta inspelningen.
2. Välj en kamera på tidslinjen och flytta uppspelningsmarkören till den önskade tidpunkten.
3. Klicka på  för att starta undersökningsläget.
 - Undersökningsläget gör det möjligt att gå igenom den inspelade videon bild för bild för att hitta det exakta ögonblicket då en incident inträffade och spara en ögonblicksbild.
4. Sök efter incidenten genom att klicka på miniatyrbilderna för att gå 30, 15, 5 eller 1 bild(er) bakåt (upptill) eller framåt (nedtill). Du kan även använda skjutreglaget.
5. När du har hittat rätt ögonblick klickar du på  för att spara en ögonblicksbild.
 - För de flesta kameror innehåller ögonblicksbilden hela kamerabilden, oberoende av zoomnivå. För kameror med en korrigerad bild utgörs ögonblicksbilden av den inzoomade bilden.

Ändra mappen där ögonblicksbilder sparas:

1. Gå till  > Customize (Anpassa).
2. Ändra inställningarna under Snapshots (Ögonblicksbilder).

Justera bildinställningarna

1. Gå till  > Cameras (Kameror).
2. Klicka på  >  för den kamera du vill justera.

Du kan kontrollera bilden genom att justera inställningarna för:

- Utseende
- Vitbalans
- Exponering
- Överlagring
- Dag och natt


AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning

- Integritetsmaskning

Konfigurera videokvaliteten

Du kan konfigurera videokvaliteten för att passa dina krav på bildkvalitet och bandbreddsanvändning. Inställningarna för videokvalitet påverkar rörelseinspelningen, den kontinuerliga inspelningen och live-vyn.

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Högerklicka på den kamera du vill redigera och välj **Video Quality Settings (Inställningar för videokvalitet)**.
3. Redigera profilställningarna för:
 - **High (Hög)** (upplösningar med en bildbredd över 640 pixlar)
 - **Low (Låg)** (upplösningar med en bildbredd upp till 640 pixlar)
 - Axis Mobile Streaming
4. Välj **Axis Mobile Streaming** för att förbättra prestandan vid visning av miniatyrbilder samt i mobilappar.
 - Axis Mobile Streaming är tillgängligt när endast en **High (Hög)**-profil är aktiv och upplösningen HD (1 280 × 720) eller högre är vald. Om du väljer **Axis Mobile Streaming** ökar systemets lagringsbehov något.
 - Vid uppspelning av inspelningar kan du endast växla mellan kvaliteterna **High (Hög)** och **Low (Låg)** för inspelningar som har gjorts med **Axis Mobile Streaming** aktiverat.
5. Klicka på **OK** för att spara.



Konfigurera rörelsedetektering

Möjligheten att endast spela in när rörelser detekteras sparar stora mängder diskutrymme och bandbredd jämfört med kontinuerlig inspelning.

Om rörelsedetekteringen utlöses för ofta kan du justera inställningarna för att ignorera delar av vyn eller vissa typer av händelser.



www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Öppna **AXIS Companion** och gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Kontrollera att kameran är aktiverad i kolumnen **Motion detection (Rörelsedetektering)**.
3. Klicka på  för en kamera och välj **Motion recording... (Rörelseinspelning...)**.
4. Klicka på **Settings... (Inställningar...)** i dialogrutan **Motion recording (Rörelseinspelning)**.
5. Välj vilken del av kameravyn som ska tas med i rörelsedetekteringen:

AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning

- Redigera det mörka området som ska inkluderas för rörelsedetektering.
- Du kan rita upp ett område som ska uteslutas från rörelsedetekteringen genom att välja **Exclude area (Uteslut område)** och redigera det ljusa området.

Obs

För vissa kameramodeller kan du bara rita fyrkantiga rutor, medan du för andra kameramodeller kan rita mer komplexa polygoner.

6. Expandera **Avancerad (Avancerat)** för att justera filterinställningarna.
 - **Small objects filter (Filter för små objekt)** – ignorera små objekt, till exempel djur.
 - **Swaying objects filter (Filter för vajande objekt)** – ignorera objekt som bara rör sig inom ett kort avstånd, till exempel träd eller flaggor som rör sig när det är blåsigt.

Obs

Filtret för vajande objekt är inte tillgänglig för alla kameramodeller.

- **Short-lived objects filter (Filter för kortlivade objekt)** – ignorera objekt som bara dyker upp under en kort tid, till exempel ljusstrålar från förbipasserande bilar eller snabbroliga skuggor.
7. Klicka på **OK** två gånger.


Konfigurera notifieringar

Notifieringar utlöses av funktionen för rörelsedetektering och skickas till mobilappen.



Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se den här videon.

www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Gå till  > **Notifications (Notifieringar)**.
2. Under **Schedule (Schema)** kan du ställa in det tidsintervall då notifieringar ska skickas.
3. Under **Activation (Aktivering)** väljer du de kameror du vill få notifieringar från.

Få notifieringar på din mobila enhet:

- Push-notifieringar skickas till din mobilapp om du är inloggad på ditt MyAxis-konto på din mobila enhet.
- När du installerar AXIS Companion 4-mobilappen måste du acceptera frågan om du vill ta emot notifieringar när du uppmanas att göra detta. Du kan, om du vill, inaktivera notifieringarna vid ett senare tillfälle genom att gå till inställningarna på din mobila enhet, välja AXIS Companion 4-appen och inaktivera notifieringarna.
- När en notifiering skickas visas den som ett popup-meddelande på din mobila enhet. Tryck på meddelandet för att öppna uppspelningen av den pågående händelsen.

AXIS Companion Recorder 4CH


Daglig användning

Lägga till en användare






Gå till webbversionen av det här dokumentet för att se den här videon.

www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Gå till  > Users (Användare).
2. Klicka på Add... (Lägg till...)
3. Ange en e-postadress, välj en åtkomstnivå och klicka sedan på OK.


Du kan välja bland följande åtkomstnivåer:

Administratör	 Fullständig åtkomst
Operatör	 Har åtkomst till inspelningar och live-vyn, men kan inte göra några ändringar för sajten.
Åskådare	 Har endast åtkomst till live-vyn.

Aktivera offlineläget

Om du använder AXIS Companion utan att ha tillgång till en fungerande Internetanslutning kan du använda offlineläget. Du får då tillgång till Live view (Live-vyn) och Recordings (Inspelningar) lokalt. Du har däremot inte åtkomst till menyn Configuration (Konfiguration) förrän du har tillgång till en fungerande Internetanslutning igen.

Aktivera offlineläget:

- Klicka på  > Site (Sajt) och aktivera Offline mode (Offlineläge).

AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning

Visa video på en extern skärm





www.axis.com/products/online-manual/35881

Du behöver följande:


- En Apple TV- eller Android TV-enhet.
- AXIS Companion 4-appen installerad på din mobila enhet.
- AXIS Companion TV-appen, hämtad från appbutiken och installerad på din Apple TV- eller Android TV-enhet.

Gör så här:

1. Gå till  > **Network (Nätverk)** för att ansluta din mobila enhet till samma nätverk som din externa skärm.
2. Öppna AXIS Companion 4-mobilappen och logga in.
3. Gå till **Devices (Enheter)** >  och välj din externa skärm.

Obs

Det kan ta några sekunder innan ikonerna visas.

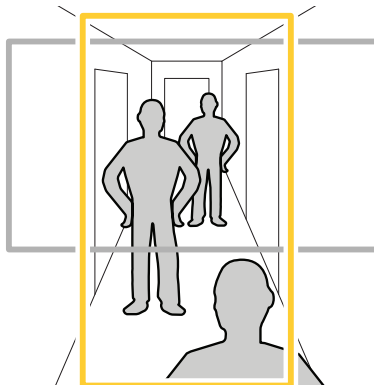
4. Välj de kameror du vill visa på din externa skärm.
5. Tryck på  och vänta till dess att konfigurationen har slutförts.
6. Du kan visa en enskild kamera eller skapa en delad vy med upp till 16 kameror.
7. När AXIS Companion 4-appen för din smarta tv öppnas läser du anvisningarna på skärmen om hur du navigerar i appen.



Övervaka ett smalt utrymme

Använd Corridor Format för utnyttja hela synfältet i ett långt och smalt utrymme, till exempel en trappa, hall, väg eller tunnel, mer effektivt.

AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning



1. Justera kameran eller dess objektiv till ett vertikalt synfält.
2. Öppna AXIS Companion och gå till  > **Cameras (Kameror)**.
3. Klicka på  > **Image settings (Bildinställningar)** på raden för den kamera du vill justera.
4. Välj en lämplig vinkel för **Orientation (Riktning)** på fliken **Appearance (Utseende)**.
5. Klicka på **Close (Stäng)**.

Ansluta till en dörrstation

Du kan ansluta en dörrstation till både AXIS Companion-programvaran för din dator och AXIS Companion-mobilappen. Det gör det möjligt att svara på samtal från besökare, låsa upp en dörr och visa video från en dörrstation på din mobila enhet.


Obs

Din dörrstation måste vara korrekt ansluten till dörrens elektroniska lås för att du ska kunna låsa upp en dörr. Dokumentationen för din dörrstation innehåller information om hur du gör denna anslutning. Dokumentationen för din dörrstation finns på axis.com/products/access-control/network-door-stations

Obs

Kontrollera att dörrstationen är ansluten till samma nätverk som din dator, annars kommer den inte att visas i listan över enheter i dina AXIS Companion-appar.

Anslut programvaran på datorn till en dörrstation

1. Öppna AXIS Companion-programvaran på datorn och gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka på **Add devices (Lägg till enheter)** och lägg till dörrstationen.

Du kan nu använda AXIS Companion-programvaran på datorn för att svara på samtal från dörrstationen.

Ansluta mobilappen till en dörrstation


1. *Anslut programvaran på datorn till en dörrstation på sidan 15.*
2. Öppna AXIS Companion 4-mobilappen.
3. Logga in på samma MyAxis-konto som du använde för programvaran på datorn.

AXIS Companion Recorder 4CH

Daglig användning

Du kan nu använda AXIS Companion 4-mobilappen för att svara på samtal från dörrstationen.

Ge andra användare åtkomst till dörrstationen:


1. Öppna AXIS Companion-programvaran på datorn och gå till  > **Users (Användare)**.
2. Bjud in användaren till sajten.

Inaktivera samtal från dörrstationen:

1. Öppna AXIS Companion 4-mobilappen och gå till **User (Användare)**.
2. Gå till **Notifications (Notifieringar)** och inaktivera **Door station calls (Samtal från dörrstation)**.

Lägga till kameror på din sajt

1. Anslut kamerorna till inspelarens inbyggda PoE-switch eller en extern PoE-switch.

2. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
3. Klicka på **Add devices (Lägg till enheter)**.
4. Välj de enheter du vill lägga till på din sajt.

Om några av enheterna är lösenordsskyddade måste du ange lösenordet för dem innan de kan väljas.

Obs



Om du har enheter som inte stöds kan du klicka på **Read more (Läs mer)** för att få information om varför de inte stöds.

5. Klicka på **Next (Nästa)**.
6. Ange ett lösenord.
Du måste ange det här lösenordet för att få åtkomst till enheternas webbsidor och offlineläget i mobilappen AXIS Companion.
7. Klicka på **Next (Nästa)**.
8. Sidan **Ready to install (Klar att installera)** kan innehålla en lista över kameror som behöver återställas. Om så är fallet klickar du på länken **Restore device (Återställ enhet)** för att lösa problemet på enhetens webbsida.
9. Klicka på **Finish (Slutför)** och vänta medan AXIS Companion konfigurerar kamerorna.

Obs

Konfigurationen kan ta flera minuter.

Ta bort en kamera från din sajt

1. Gå till  > **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka på raden för den kamera du vill ta bort och klicka på  > **Remove (Ta bort)**.
3. Om kameran har pågående inspelningar väljer du **Stop motion and continuous recording (Stoppa rörelseinspelning och kontinuerlig inspelning)** för att stoppa inspelningarna.
4. Klicka på **OK**.

AXIS Companion Recorder 4CH

Felsökning

Felsökning

Statuslysdioden ger dig följande information:

Statuslysdiod	Indikation
Grön	Inspelaren är på och statusen är ok.
Orange	Inspelaren startar eller den inbyggda programvaran uppgraderas. Vänta tills lysdioden börjar lysa grönt.
Röd	Det kan betyda: a) PoE-budgeten har överskridits. Om du precis har anslutit en enhet till inspelaren kan du prova att ta bort den igen. Mer information om PoE-begränsningar finns i <i>Hur mycket ström kan inspelaren förse kamerorna med? på sidan 3</i> . b) Det finns ett hårddiskfel. Det kan innebära att temperaturen är för hög eller att det finns ett fel på disken.

Hårddisklampan ger dig följande information:

Statuslysdiod	Indikation
Grön	Hårddisken är ok. Lysdioden blinkar grönt när data skrivs till disken.
Röd	Det finns ett hårddiskfel. Det kan innebära att temperaturen är för hög eller att det finns ett fel på disken.

Ljudsignalen hörs av något av dessa skäl:

- PoE-budgeten har överskridits. Om du precis har anslutit en enhet till inspelaren kan du prova att ta bort den igen. Mer information om PoE-begränsningar finns i *Hur mycket ström kan inspelaren förse kamerorna med? på sidan 3*
- Det finns ett hårddiskfel. Det kan innebära att temperaturen är för hög eller att det finns ett fel på disken.

Obs

Du kan stänga av ljudsignalen genom att trycka kort på kontrollknappen.

Inspelaren stängs av:

- Inspelaren är kraftigt överhettad.

SD-kortplats

Information om rekommenderade SD-kort finns på axiscompanion.com.

Knappar

Kontrollknapp

Kontrollknappen används för:

- Återställning av produkten till fabriksinställningarna. Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 19* eller *Fabriksåterställa en inspelare på sidan 19*
- Anslutning till en tjänst för AXIS Video Hosting System. Om du vill ansluta håller du knappen intryckt i cirka 3 sekunder tills statuslysdioden blinkar grönt.

Tekniska problem, ledtrådar och lösningar

Problem	Lösning
Live-vyn fungerar inte.	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 18</i> .
Mina inspelningar är inte tillgängliga.	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 18</i> .
Jag kan inte ansluta till mina kameror.	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 18</i> .
Ett felmeddelande visas: "Ingen kontakt".	Gå till <i>Lösa vanliga problem på sidan 18</i> .
Mina sajter visas inte i min mobilapp.	Kontrollera att du använder version 4 av AXIS Companion-mobilappen.

Lösa vanliga problem

Vi rekommenderar att du sparar en systemrapport för att inte förlora värdefulla data innan du startar om, konfigurerar eller återställer dina enheter.

Se *Spara en systemrapport på sidan 21*.

1. Kontrollera att strömförsörjningen till kameror och inspelare fungerar.
2. Kontrollera att Internetanslutningen fungerar.
Se *Aktivera offlineläget på sidan 13*.
3. Kontrollera att nätverket fungerar.
4. Kontrollera att kamerorna är anslutna till samma nätverk som datorn, såvida du inte använder en fjärranslutning.

Fungerar det fortfarande inte?

5. Kontrollera att dina kameror, inspelare och AXIS Companion-programvaran på datorn har de senaste versionerna av den inbyggda programvaran och de senaste programuppdateringarna.

Se *Uppgradera inbyggd programvara på sidan 18*.

6. Starta om AXIS Companion-programvaran på datorn.
7. Starta om kamerorna och inspelaren.

Fungerar det fortfarande inte?

8. Fabriksåterställ kamerorna och inspelaren för att börja om på nytt med fabriksåterställda enheter.

Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 19* och *Fabriksåterställa en inspelare på sidan 19*.

9. Lägg till de återställda kamerorna på din sajt igen.

Fungerar det fortfarande inte?

10. Spara en systemrapport och kontakta *Axis tekniska support*.


Se *Spara en systemrapport på sidan 21*.

Uppgradera inbyggd programvara

De nya uppdateringarna av den inbyggda programvaran innehåller de senaste och förbättrade funktionerna och säkerhetsförbättringarna.

AXIS Companion Recorder 4CH

Felsökning

1. Gå till 
2. Klicka på Uppgrade firmware (Uppgradera inbyggd programvara).
3. Om en ny inbyggd programvara är tillgänglig väljer du de enheter du vill uppgradera.
4. Klicka på OK.

Fabriksåterställa en kamera

Obs

En fabriksåterställning påverkar inte dina inspelningar.

Obs

En fabriksåterställning återställer alla inställningar, inklusive IP-adressen.

1. Välj den kamera du vill fabriksåterställa och ta bort den från sajten.
Se Ta bort en kamera från din sajt på sidan 16.
2. Koppla bort strömmen från enheten.
3. Håll enhetens kontrollknapp intryckt och anslut sedan strömmen igen.
Håll kontrollknappen intryckt under 15–30 sekunder till dess att enhetens statusindikator börjar blinka gult.
4. Släpp kontrollknappen.
Processen har slutförts när enhetens statusindikator lyser grönt.
Produkten har nu återställts till fabriksinställningarna.
5. Lägg till kameran på sajten igen enligt anvisningarna under *Lägga till kameror på din sajt på sidan 16.*

Fabriksåterställa en inspelare

⚠VARNING

Var mycket försiktig om du behöver flytta inspelaren när den är påslagen. Plötsliga rörelser eller stötar kan skada hårddisken.

Obs

En fabriksåterställning påverkar inte dina inspelningar.

Obs

En fabriksåterställning återställer alla inställningar, inklusive IP-adressen.

1. Stäng av inspelaren:
Håll strömbrytaren på inspelarens framsida intryckt under 4–5 sekunder till dess att du hör en ljudsignal.
2. Vänta tills inspelaren har stängts av och vänd den sedan upp och ned för att komma åt återställningsknappen.
3. Håll återställningsknappen intryckt. Tryck in och släpp kontrollknappen för att starta inspelaren. Släpp återställningsknappen efter 15–30 sekunder när LED-indikatorn blinkar med gul färg.
4. Ställ försiktigt tillbaka inspelaren på sin plats.

AXIS Companion Recorder 4CH

Felsökning

5. Processen har slutförts när enhetens statusindikator lyser grönt. Produkten har nu återställts till fabriksinställningarna. Om det inte finns någon DHCP-server i nätverket är enhetens IP-adress som standard 192.168.0.90
6. Återställ alla kameror som är anslutna till inspelaren. Se *Fabriksåterställa en kamera på sidan 19*.

Vad du ska göra om du glömmer lösenordet för sajten

Det går inte att återställa sajtlösenordet, så om du glömmer lösenordet kan du inte längre logga in på sajten.

Det är dock möjligt att skapa en ny sajt och lägga till samma kameror och lagring till det. Alla gamla inspelningar finns tillgängliga från den nya sajten.

1. Återställ alla produkter till fabriksinställningarna, se *Fabriksåterställa en inspelare på sidan 19*.
2. Skapa en ny sajt, se *Skapa en sajt på sidan 6*.

Jag kan inte logga in på produktens webbsida



Om du ställer in ett lösenord för produkten under konfigurationen och senare lägger till den produkten på en sajt kan du inte längre logga in på produktens webbsida med det lösenord du har angett. Det beror på att AXIS Companion-programvaran ändrar lösenorden för alla enheter på sajten.

Om du vill logga in på en enhet på din sajt skriver du in användarnamnet ACCAdmin och ditt sajtlösenord.



Så här byter du ut en kamera

Obs

Inspelaren reserverar en resurs för varje kamera i systemet. Om du tar bort en kamera från systemet måste du ta bort dess resurs från inspelaren innan du lägger till en annan kamera.

1. Gå till  och välj en produkt i listan.
2. Välj **Storage (Lagring)** .
3. Välj **Webpage (Webbsida)** och logga in på inspelarens webbsida.
4. Gå till **Network shares (Nätverksresurser)**.
5. Välj och radera resursen.
6. Stäng inspelarens webbsida och lägg till den nya kameran i AXIS Companion, se *Lägga till kameror på din sajt på sidan 16*.

Så här raderar du alla inspelningar

1. Gå till  och välj en produkt i listan.
2. Under **Storage (Lagring)** väljer du .
3. Välj **Webpage (Webbsida)** och logga in på inspelarens webbsida.
4. Gå till **Disks > Disk action (Diskar > Diskåtgärd)** och välj **Reset disk (Återställ disk)**.


AXIS Companion Recorder 4CH

Felsökning

Obs

Den här processen raderar alla inspelningar från hårddisken, men inspelarens och sajtens konfiguration ändras inte.

Spara en systemrapport

1. Klicka på  > Save system report (Spara systemrapport).
2. Bifoga systemrapporten när du registrerar ett nytt ärende hos Axis Helpdesk.

