

AXIS Companion Recorder 4CH

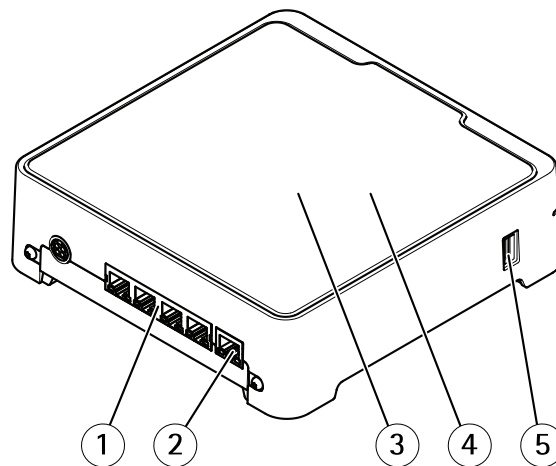
Manual do Utilizador

AXIS Companion Recorder 4CH

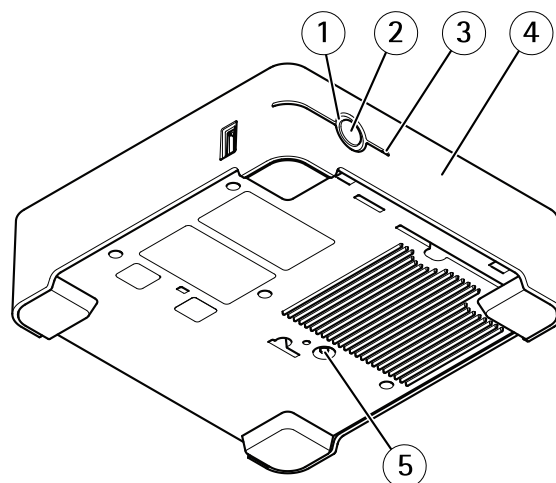
Acerca do AXIS Companion Recorder 4CH

Acerca do AXIS Companion Recorder 4CH

O AXIS Companion Recorder é um gravador de vídeo em rede compacto para um máximo de 4 câmaras de rede da Axis. Inclui um switch PoE incorporado para fácil instalação. O dispositivo inclui um disco rígido adequado para vigilância e um design sem ventoinha. Inclui igualmente uma porta USB para exportação fácil das gravações de vídeo. Está incluído um access point wireless destinado a instalação e acesso direto ao sistema através de dispositivos móveis. O AXIS Companion Recorder é fornecido com um disco rígido de 1 TB.



- 1 Porta PoE (4x)
- 2 Porta LAN
- 3 Disco rígido
- 4 Access point wireless
- 5 Porta USB



- 1 LED indicador de estado
- 2 Botão de controlo
- 3 LED do disco rígido
- 4 Alarme sonoro
- 5 Botão de reposição

AXIS Companion Recorder 4CH

Acerca do AXIS Companion Recorder 4CH

Quantas câmaras posso ligar ao gravador?

Embora seja possível ligar fisicamente um grande número de câmaras ao gravador, o sistema é limitado pelos seguintes fatores:

- O gravador possui um limite de 4 partilhas de rede, pelo que só pode existir um máximo de 4 câmaras a efetuar gravações no disco rígido.
- O gravador possui 4 portas PoE, pelo que pode fornecer alimentação a um máximo de 4 câmaras. Para mais informações acerca das limitações de alimentação, consulte a secção *Qual a potência de alimentação que o gravador consegue fornecer às câmaras?* na página 3.

Qual a potência de alimentação que o gravador consegue fornecer às câmaras?

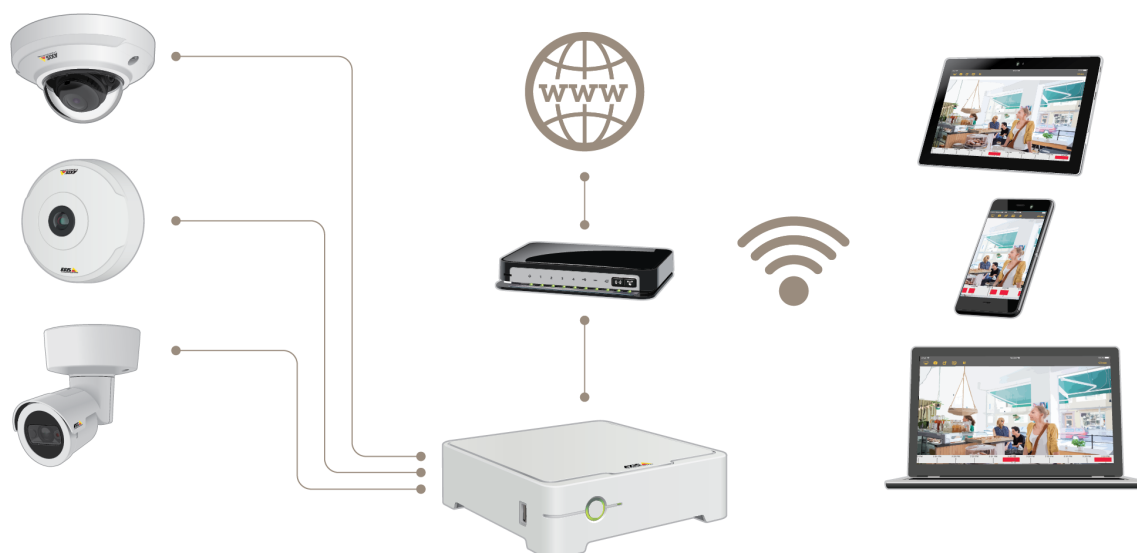
Estas são as limitações da tecnologia Power over Ethernet (PoE):

- O gravador consegue alimentar até quatro câmaras com PoE.
- A potência total disponível é de 65 W.
- Cada porta de rede suporta até 12,95 W (IEEE 802.1af/802.1at Tipo 1 Classe 3).

AXIS Companion Recorder 4CH

A solução AXIS Companion

A solução AXIS Companion



O AXIS Companion é uma solução de vigilância completa concebida para responder aos requisitos de sistemas de pequenas dimensões com necessidades de vigilância básicas.

Uma solução AXIS Companion pode consistir em:

- Câmaras AXIS Companion, câmaras IP Axis e codificadores com firmware 8.40 ou superior.
- Gravadores AXIS Companion.
- Acessórios de sistema Axis, como cartões de memória e switches.
- Software AXIS Companion para computadores Windows, bem como para dispositivos móveis e de transmissão de TV em sequência (iOS e Android).

Saber mais acerca do AXIS Companion

Para tutoriais de vídeo e aplicações Web, visite axis.com/products/axis-companion/how-it-works

AXIS Companion Recorder 4CH

Começar a utilizar

Começar a utilizar

Nota

É necessário acesso de Internet durante a configuração do sistema.

Descrição geral da instalação:

1. *Registar uma conta MyAxis na página 5*
2. *Instalar o hardware na página 5*
3. *Instalar a aplicação para computador na página 6*
4. *Criar um site na página 6*
5. *Instalar a aplicação móvel na página 7*

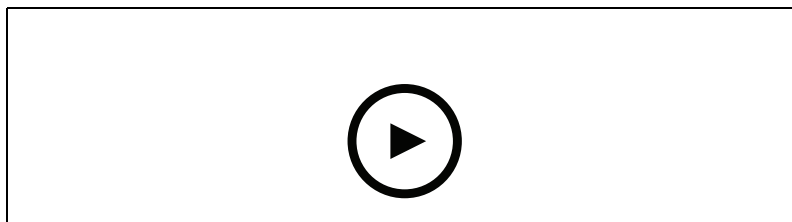
Resultado da instalação do sistema:

- O firmware está atualizado em todos os dispositivos Axis.
- Está definida uma palavra-passe para os dispositivos.
- As gravações estão ativadas com predefinições.
- O acesso remoto está ativado.

Registar uma conta MyAxis

Registe uma conta MyAxis em axis.com/my-axis/login

Instalar o hardware



www.axis.com/products/online-manual/35881



Guia de instalação ilustrado

1. Instale o hardware da câmara.
2. Ligue o gravador à sua rede.

Nota

Se não possuir um gravador, necessita de uma câmara com um cartão SD caso pretenda ter a possibilidade de gravar vídeo.

3. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
4. Ligue o computador à mesma rede do gravador.

AXIS Companion Recorder 4CH

Começar a utilizar

5. Ligue o cabo de alimentação ao gravador e aguarde alguns minutos até que o arranque do gravador e das câmaras esteja concluído antes de continuar.

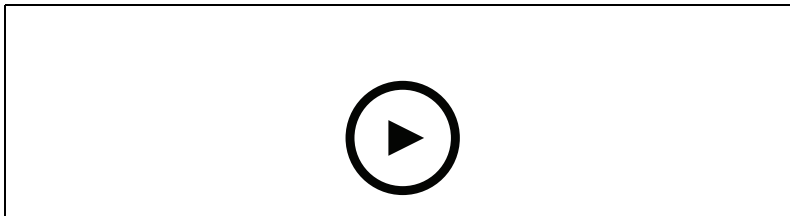
⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador num ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio em redor do gravador para evitar o sobreaquecimento.

Instalar a aplicação para computador

1. Ir para axiscompanion.com/vms e clique em **Download (Transferir)** para transferir a aplicação para computador Windows do AXIS Companion.
2. Inicie sessão utilizando a sua *conta MyAxis*.
3. Leia o Contrato de Licença e selecione uma das alternativas para continuar.
4. Guarde o ficheiro numa localização à sua escolha.
5. Abra o ficheiro e clique em **Run (Executar)** para iniciar a instalação.
6. Se tenciona permitir que a aplicação efetue alterações no dispositivo, clique em **Yes (Sim)**.
7. Selecione o idioma e clique em **OK (OK)**.
8. Siga o assistente de configuração.

Criar um site



www.axis.com/products/online-manual/35881

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de vigilância, por exemplo, todas as câmaras numa loja. É possível controlar vários sites através de uma única conta MyAxis.

Nota

Se utilizou uma versão anterior do AXIS Companion, poderá ter dispositivos que não são suportados na versão 4 do AXIS Companion. Os dispositivos não suportados incluem dispositivos NAS de terceiros e dispositivos Axis antigos com um firmware que não pode ser atualizado para a versão 8.40 ou posterior. O assistente informa-o no caso de ocorrer este tipo de problemas e ajuda-o a corrigi-los.

Nota

Sites criados numa versão anterior à versão 4 do AXIS Companion não irão aparecer na lista de sites. Leia o Guia de migração (disponível na página Web de suporte) para obter mais informações.

1. Inicie a aplicação para computador AXIS Companion.
2. Inicie sessão na sua *conta MyAxis*.
3. Clique em **Get started (Iniciar)**.
4. Atribua um nome ao site e introduza o nome da empresa.
5. Clique em **Next (Seguinte)**.

AXIS Companion Recorder 4CH

Começar a utilizar

6. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

7. Clique em **Next (Seguinte)**.

8. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.

9. Clique em **Next (Seguinte)**.

10. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.

11. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Para ver tutoriais de vídeo de introdução, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Instalar a aplicação móvel

1. Vá para a App Store ou Google Play.
2. Pesquise **AXIS Companion 4** e transfira a aplicação.
3. Inicie sessão no AXIS Companion com a sua *conta MyAxis*.

Para obter mais informações acerca de como utilizar a aplicação, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

Utilização diária

Como estabelecer ligação à rede wireless do gravador

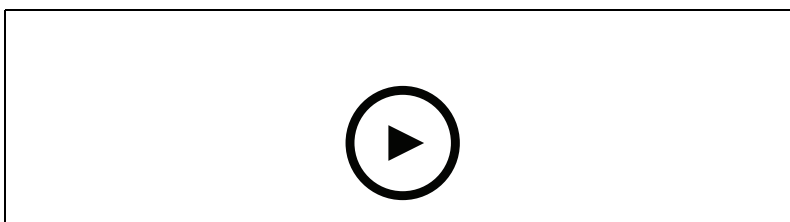
1. No cliente AXIS Companion, vá para  e inicie sessão na página Web do produto.
2. Selecione Wireless > Access point (Wireless > Access point) e ative a WLAN (WLAN).
3. Na parte de baixo do gravador, localize a etiqueta com o nome de rede (SSID) e a palavra-passe.
4. Utilize o nome de rede e a palavra-passe para estabelecer ligação à rede wireless.

Aceder às câmaras

1. Inicie sessão no AXIS Companion num computador ou num dispositivo móvel utilizando a sua *conta MyAxis*.
2. Introduza o site que contém as suas câmaras.

Saiba mais nos *tutoriais do AXIS Companion*.

Ver vídeo em direto

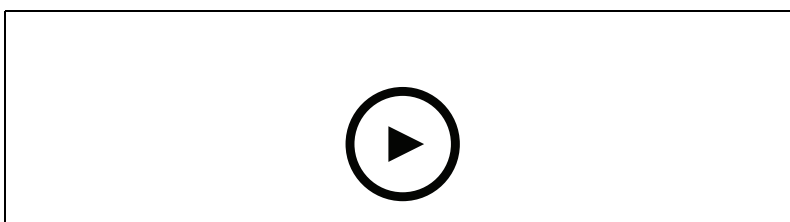


www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Ir para 
2. Selecione a câmara que pretende visualizar.

Para ver um vídeo sobre como utilizar a funcionalidade de zoom, visão panorâmica e captura de fotos instantâneas, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Reproduzir uma gravação



www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Ir para 

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

2. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
3. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.
4. Clique em Reproduzir.

Para ver um vídeo sobre como procurar e reproduzir gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Guardar uma gravação

1. Ir para  > 
2. Selecione as horas de início e de fim para uma gravação da câmara.
3. Selecione as câmaras das quais pretende guardar gravações.
4. Guarde a gravação.

Para ver um vídeo sobre como guardar gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

Reproduzir uma gravação guardada

Para reproduzir uma gravação guardada, abra-a com o AXIS File Player.

Quando guarda uma gravação, o AXIS File Player é guardado na mesma pasta. O AXIS File Player possui uma linha cronológica que mostra a hora em que a gravação foi efetuada.

Validar uma gravação guardada

Pode validar uma gravação para confirmar que o carimbo de hora e as imagens não foram manipulados depois de guardar a gravação pela primeira vez. Para tal, uma assinatura digital é incluída no ficheiro quando guarda uma gravação. Pode adicionar uma palavra-passe à assinatura digital para maior segurança.

Proteja a sua assinatura digital com uma palavra-passe:

1. No AXIS Companion, ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Em Gravações, selecione **Mostrar opções de assinatura digital quando guardar gravações**.
Em seguida, ao guardar uma gravação, é apresentada a janela **Assinatura digital**, permitindo-lhe escolher uma palavra-passe para a assinatura.

Validar uma gravação:

1. Abra a gravação guardada com o AXIS File Player.
2. Clique em **Tools (Ferramentas)** e selecione **Verify digital signature (Validar assinatura digital)**.
3. Introduza a palavra-passe, se esta foi aplicada à assinatura, e clique em **OK (OK)**.

É apresentada uma janela a informar se a gravação é ou não válida.

Tirar uma foto instantânea

Tire uma foto instantânea da visualização em direto:

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

- Clique em 

Tire uma foto instantânea de gravações:

1. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
2. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.
3. Clique em  para iniciar o modo de investigação.
 - O modo de investigação permite percorrer o vídeo gravado, fotograma a fotograma, para localizar o momento exato em que um determinado incidente ocorreu e tirar uma foto instantânea desse momento.
4. Para localizar o incidente, clique nas miniaturas para recuar (painel superior) ou para avançar (painel inferior) 30, 15, 5 ou 1 fotograma. Também pode mover o controlo de deslize.
5. Quando estiver satisfeito com o resultado, clique em  para tirar uma foto instantânea.
 - Na maioria das câmaras, a foto instantânea contém a imagem completa da câmara, independentemente do nível de zoom. No caso de câmaras com uma imagem não distorcida, a foto instantânea será a imagem ampliada.

Altere a pasta onde são guardadas as fotos instantâneas:

1. Ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Altere as definições em **Snapshots (Fotos instantâneas)**.

Ajustar as definições da imagem

1. Ir para  > **Câmaras**.
2. Clique em  >  para a câmara que pretende ajustar.

Pode controlar a imagem ao ajustar definições, como:

- Aparência
- Balanço de branco
- Exposição
- Sobreposição
- Dia e noite
- Máscara de privacidade

Configurar a qualidade de vídeo

Pode configurar a qualidade de vídeo adequada aos seus requisitos de qualidade da imagem e de utilização da largura de banda. As definições de qualidade de vídeo afetam a gravação de movimento, a gravação contínua e a visualização em direto.

1. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.

AXIS Companion Recorder 4CH

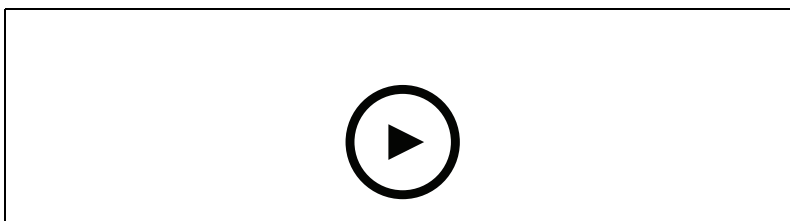
Utilização diária

2. Clique com o botão direito do rato na câmara que pretende configurar e selecione **Video Quality Settings (Definições da qualidade de vídeo)**.
3. Edite as definições de perfil para:
 - **High (Alta)** (resoluções com uma largura de imagem superior a 640 pixeis)
 - **Low (Baixa)** (resoluções com uma largura de imagem até 640 pixeis)
 - **Axis Mobile Streaming**
4. Selecione **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** para melhorar o desempenho de reprodução no caso de miniaturas e de aplicações móveis.
 - O **Axis Mobile Streaming** é ativado quando existe apenas um perfil **High (Alta)** ativo e a resolução está definida como HD (1280x720) ou superior. Selecionar o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** aumenta ligeiramente a utilização do armazenamento.
 - Durante a reprodução de gravações, apenas as que foram gravadas com o **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** ativado podem ser alternadas entre **High (Alta)** e **Low (Baixa)**.
5. Clique em **OK (OK)** para guardar.

Configurar a deteção de movimento por vídeo

A gravação efetuada apenas quando é detetado movimento poupa consideravelmente o espaço em disco e a largura de banda, em comparação com a gravação contínua.

Se a deteção de movimento for acionada com demasiada frequência, pode ajustar as definições de modo a ignorar partes da vista ou determinados tipos de eventos.



www.axis.com/products/online-manual/35881

1. No **AXIS Companion**, vá para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Certifique-se de que a câmara está ativada na coluna **Motion detection (Deteção de movimento)**.
3. Clique em  para uma câmara e selecione **Motion recording... (Gravação de movimento...)**.
4. No diálogo **Motion recording (Gravação de movimento)**, clique em **Settings... (Definições...)**.
5. Escolha a parte da vista da câmara a incluir na deteção de movimento:
 - Edite a área escura a incluir para a deteção de movimento.
 - Para desenhar uma área a excluir da deteção de movimento, selecione **Exclude area (Área de exclusão)** e edite a área clara.

Nota

Em alguns modelos de câmaras só pode desenhar quadrados; noutros modelos pode desenhar polígonos mais complexos.

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

6. Expanda **Advanced (Avançado)** para ajustar as definições dos filtros.

- **Small objects filter (Filtro de objetos de pequenas dimensões)** – Ignore objetos de pequenas dimensões, como animais.
- **Swaying objects filter (Filtro de objetos oscilantes)** – Ignore objetos que se movem apenas em pequenas distâncias, como árvores ou bandeiras que se movem com o vento.

Nota

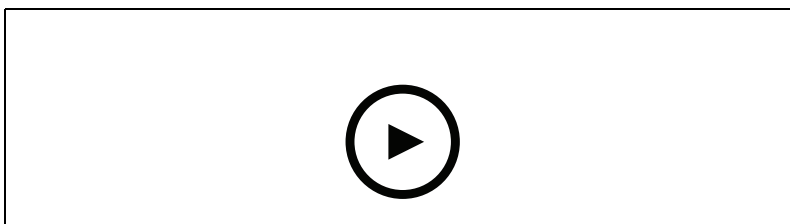
O filtro de objetos oscilantes não está disponível para todos os modelos de câmaras.

- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos de curta duração)** – Ignore objetos que só aparecem durante um curto espaço de tempo, como faróis de automóveis em andamento ou sombras em movimento rápido.

7. Clique em **OK (OK)** duas vezes.

Configurar notificações

As notificações são acionadas por deteção de movimento e enviadas para a aplicação móvel.



www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Ir para  > **Notifications (Notificações)**.
2. Em **Schedule (Programação)**, defina o intervalo de tempo a que pretende enviar as notificações.
3. Em **Activation (Ativação)**, selecione as câmaras de que pretende receber notificações.

Receber notificações no dispositivo móvel:

- Serão enviadas notificações push para a aplicação móvel se tiver sessão iniciada na sua conta MyAxis no dispositivo móvel.
- Quando instalar a aplicação móvel AXIS Companion 4, tem de aceitar a receção de notificações quando lhe for perguntado se pretende receber notificações. Se pretender desativar as notificações mais tarde, vá para as definições do seu dispositivo móvel, selecione a aplicação AXIS Companion 4 e desative as notificações.
- Quando é enviada uma notificação, esta é apresentada como uma mensagem de popup no dispositivo móvel. Toque na mensagem para abrir a reprodução do evento em curso.

Adicionar um utilizador

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária



www.axis.com/products/online-manual/35881

1. Ir para  > Users (Utilizadores).
2. Clique em Adicionar....
3. Introduza um endereço de e-mail e selecione um nível de acesso; em seguida, clique em OK.

Estão disponíveis os seguintes níveis de acesso:

Administrator (Administrador)	   Acesso total
Operator (Operador)	  Pode aceder às gravações e à visualização em direto, mas não pode efetuar alterações ao site
Viewer (Visualizador)	 Só pode aceder à visualização em direto

Ativar o modo offline

Se estiver a utilizar o AXIS Companion numa altura em que não existe ligação à Internet, pode aceder ao modo offline. Esta ação disponibiliza a Live view (Visualização em direto) e as Recordings (Gravações) localmente. No entanto, não poderá aceder ao menu Configuration (Configuração) enquanto a ligação de Internet não estiver a funcionar.

Ative o modo offline:

- Clique em  > Site (Site) e ative o Offline mode (Modo offline).

Apresentar vídeo num ecrã externo



www.axis.com/products/online-manual/35881

O que é necessário:

- Um dispositivo Apple TV ou Android TV.
- A aplicação AXIS Companion 4 instalada no dispositivo móvel.
- A aplicação de TV AXIS Companion instalada a partir da loja de aplicações no seu dispositivo Apple TV ou Android TV.

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

O procedimento a efetuar é o seguinte:

1. Ir para  > **Network (Rede)** para ligar o dispositivo móvel à mesma rede do ecrã externo.
2. Abra a aplicação móvel AXIS Companion 4 e inicie sessão.
3. Ir para **Devices (Dispositivos)** >  e seleccione o ecrã externo.

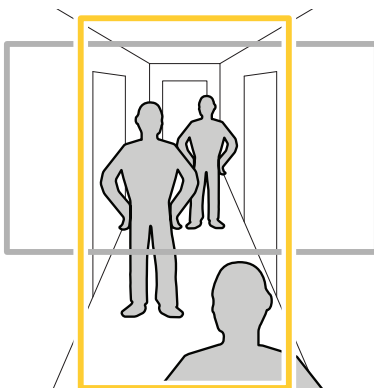
Nota

Pode demorar alguns segundos até o ícone aparecer.

4. Seleccione as câmaras que pretende apresentar no ecrã externo.
5. Toque em  e aguarde até a configuração estar concluída.
6. Pode ver uma única câmara de cada vez ou criar uma vista dividida com um máximo de 16 câmaras.
7. Quando a aplicação de TV AXIS Companion 4 for apresentada, leia as instruções no ecrã sobre como navegar na aplicação.

Monitorizar um espaço estreito

Utilize o corredor format para otimizar o campo de visão total num espaço longo e estreito, por exemplo, escadas, entradas, estradas ou túneis.



1. Ajuste a câmara ou a respetiva objetiva para um campo de visão vertical.
2. No AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Na linha da câmara que pretende ajustar, clique em  > **Image settings (Definições da imagem)**.
4. No separador **Appearance (Aparência)**, seleccione um ângulo adequado para a **Orientation (Orientação)**.
5. Clique em **Close (Fechar)**.

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

Ligar a um video porteiro

Pode ligar um video porteiro a uma aplicação para computador AXIS Companion, bem como à aplicação móvel. Tal permite atender chamadas, desbloquear uma porta e visualizar um vídeo do video porteiro através do seu dispositivo móvel.

Nota

Para desbloquear uma porta, o video porteiro tem de estar corretamente ligado à fechadura elétrica da porta. A documentação do video porteiro contém informações acerca de como efetuar esta ligação corretamente. Para localizar a documentação para o seu video porteiro, ir para axis.com/products/access-control/network-door-stations.

Nota

Certifique-se de que o video porteiro está ligado à mesma rede que o seu computador, caso contrário não será apresentado na lista de dispositivos da aplicação AXIS Companion.

Ligar a aplicação para computador a um video porteiro

1. Na aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)** e adicione o video porteiro.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação para computador AXIS Companion.

Ligar a aplicação móvel a um video porteiro

1. *Ligar a aplicação para computador a um video porteiro na página 15.*
2. Inicie a aplicação móvel AXIS Companion 4.
3. Inicie sessão na mesma conta MyAxis que utilizou para a aplicação para computador.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação móvel AXIS Companion 4.

Dê acesso ao video porteiro a outros utilizadores:

1. A partir da aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Convide o utilizador para o site.

Desligue chamadas do video porteiro:

1. Na aplicação móvel AXIS Companion 4, ir para **User (Utilizador)**.
2. Ir para **Notifications (Notificações)** e desligue **Door station calls (Chamadas do video porteiro)**.

Adicionar câmaras ao site

1. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
2. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.
4. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

AXIS Companion Recorder 4CH

Utilização diária

Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
9. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Remover uma câmara do site

1. Ir para  > **Câmaras**.
2. Na linha da câmara que pretende remover, clique em  > **Remove (Remover)**.
3. Se a câmara estiver a efetuar gravações no momento, selecione **Parar a gravação contínua e de movimento** para parar as gravações.
4. Clique em **OK (OK)**.

AXIS Companion Recorder 4CH

Resolução de problemas

Resolução de problemas

O LED indicador de estado dá-lhe as seguintes informações:

LED indicador de estado	Indicação
Verde	O gravador está ligado e o estado deste está correto.
Laranja	O gravador está a arrancar ou o firmware está a ser atualizado. Aguarde até o LED passar a verde.
Vermelho	Pode significar: a)O budget de PoE foi excedido. Se acabou de ligar um dispositivo ao gravador, experimente removê-lo novamente. Para mais informações acerca das limitações de PoE, consulte a secção <i>Qual a potência de alimentação que o gravador consegue fornecer às câmaras? na página 3</i> . b)Existe um erro no disco rígido. Tal pode significar que a temperatura é demasiado elevada ou que existe um erro no disco.

O LED do disco rígido dá-lhe as seguintes informações:

LED indicador de estado	Indicação
Verde	O disco rígido está a funcionar corretamente. O LED pisca em verde quando os dados estão a ser escritos no disco.
Vermelho	Existe um erro no disco rígido. Tal pode significar que a temperatura é demasiado elevada ou que existe um erro no disco.

O alarme sonoro é ativado devido a um destes motivos:

- O budget de PoE foi excedido. Se acabou de ligar um dispositivo ao gravador, experimente removê-lo novamente. Para mais informações acerca das limitações de PoE, consulte a secção *Qual a potência de alimentação que o gravador consegue fornecer às câmaras? na página 3*.
- Existe um erro no disco rígido. Tal pode significar que a temperatura é demasiado elevada ou que existe um erro no disco.

Nota

É possível parar o alarme sonoro através de uma breve pressão do botão de controlo.

O gravador encerra:

- O gravador sobreaqueceu demasiado.

Slot para cartão SD

Para recomendações acerca do cartão SD, consulte axiscompanion.com.

Botões

Botão de controlo

O botão de controlo é utilizado para:

- Repor o produto para os valores de fábrica. Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 19* ou *Reinicialização total de um gravador na página 19*

AXIS Companion Recorder 4CH

Resolução de problemas

- Ligar a um serviço AXIS Video Hosting System. Para ligar, prima sem soltar o botão durante cerca de 3 segundos, até o LED indicador de estado piscar em verde.

Problemas técnicos, pistas e soluções

Problema	Solução
Não tenho visualização em direto.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
As minhas gravações não estão disponíveis.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
Não consigo estabelecer ligação às minhas câmaras.	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
Recebi uma notificação de erro: "Sem contacto".	Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 18</i> .
Os meus sites não aparecem na aplicação móvel.	Certifique-se de que tem a versão 4 da aplicação móvel AXIS Companion instalada.

Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configurar ou reinicializar os seus dispositivos, recomendamos que guarde um relatório do sistema para não perder dados valiosos.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

1. Verifique se as câmaras e o gravador têm alimentação.
2. Verifique se está ligado à Internet.
Consulte a secção *Ativar o modo offline na página 13*.
3. Verifique se a rede está a funcionar.
4. Verifique se as câmaras estão ligadas à mesma rede do computador, exceto no caso de estar a aceder remotamente.

Continua a não funcionar?

5. Certifique-se de que as câmaras, o gravador e a aplicação para computador AXIS Companion têm o firmware e as atualizações de software mais recentes instalados.

Consulte a secção *Atualizar firmware na página 19*.

6. Reinicie a aplicação para computador AXIS Companion.
7. Reinicie as câmaras e o gravador.

Continua a não funcionar?

8. Efetue uma reinicialização total das câmaras e do gravador, para repor totalmente os valores de fábrica.
Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 19* e *Reinicialização total de um gravador na página 19*.
9. Adicione as câmaras reinicializadas ao site novamente.

Continua a não funcionar?

10. Guarde um relatório do sistema e contacte o *suporte técnico da Axis*.
Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 21*.

Atualizar firmware

As novas atualizações de firmware disponibilizam o conjunto mais recente e otimizado de funcionalidades, funções e melhorias ao nível da segurança.

1. Ir para 
2. Clique em **Upgrade firmware (Atualizar firmware)**.
3. Se estiver disponível novo firmware, selecione os dispositivos que pretende atualizar.
4. Clique em **OK (OK)**.

Reinicialização total de uma câmara

Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Selecione a câmara na qual pretende efetuar a reinicialização total e remova-a do site.
Consulte a secção *Remover uma câmara do site na página 16*.
2. Desligue a alimentação do dispositivo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo no dispositivo e, em seguida, volte a ligar a alimentação.
Mantenha o botão de controlo premido durante 15 a 30 segundos, até o LED indicador de estado piscar em âmbar.
4. Solte o botão de controlo.
O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde.
O produto está agora reposto para os valores de fábrica.
5. Adicione novamente a câmara ao site; consulte a secção *Adicionar câmaras ao site na página 15*.

Reinicialização total de um gravador

▲AVISO

Desloque o gravador com muito cuidado quando este estiver ligado. Os movimentos súbitos ou os choques podem danificar o disco rígido.

Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Desligue o gravador:
Prima o botão de controlo na zona frontal do gravador durante 4 ou 5 segundos, até ouvir um aviso sonoro.
2. Aguarde até que o gravador se desligue e, em seguida, vire-o ao contrário para aceder ao botão de reposição.

AXIS Companion Recorder 4CH

Resolução de problemas

3. Prima sem soltar o botão de reposição. Prima e solte o botão de controlo para arrancar o gravador. Solte o botão de reposição após 15 a 30 segundos quando o indicador LED piscar em âmbar.
4. Lentamente, volte a colocar o gravador no local.
5. O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde. O produto foi reposto para os valores de fábrica. Se não existir um servidor DHCP na rede, o endereço IP predefinido é 192.168.0.90
6. Reponha as câmaras ligadas ao gravador. Consulte a secção *Reinicialização total de uma câmara na página 19*.

O que fazer se se esquecer da palavra-passe do site

Não é possível repor a palavra-passe do site, pelo que, se se esquecer da palavra-passe, deixará de poder iniciar sessão no site.

No entanto, é possível criar um novo site e adicionar as mesmas câmaras e dispositivos de armazenamento ao novo site. Todas as gravações antigas ficarão disponíveis no novo site.

1. Reponha todos os produtos para os valores de fábrica; consulte a secção *Reinicialização total de um gravador na página 19*.
2. Crie um novo site; consulte a secção *Criar um site na página 6*.

Não consigo iniciar sessão na página Web do produto

Se definir uma palavra-passe para o produto durante a configuração e, mais tarde, adicionar esse produto a um site, já não será possível iniciar sessão na página Web com a palavra-passe que definiu. Isto deve-se ao facto de o software do AXIS Companion alterar as palavras-passe de todos os dispositivos no site.

Para iniciar sessão num dispositivo no site, introduza o nome de utilizador **ACCAdmin (ACCAdmin)** e a palavra-passe do site.

Como substituir uma câmara

Nota

O gravador reserva uma área de partilha para cada câmara no sistema. Se remover uma câmara do sistema, tem de remover a respetiva área de partilha do gravador antes de adicionar outra câmara.



1. Vá para  e selecione um produto da lista.



2. Selecione **Storage (Armazenamento)**
3. Selecione **Webpage (Página Web)** e inicie sessão na página Web do gravador.
4. Vá para **Network shares (Partilhas de rede)**.
5. Selecione e elimine a partilha.
6. Feche a página Web do gravador e adicione a nova câmara ao AXIS Companion; consulte a secção *Adicionar câmaras ao site na página 15*.

Como apagar todas as gravações



1. Vá para  e selecione um produto da lista.

AXIS Companion Recorder 4CH

Resolução de problemas



2. Em **Storage (Armazenamento)**, selecione
3. Selecione **Webpage (Página Web)** e inicie sessão na página Web do gravador.
4. Vá para **Disks > Disk action (Discos > Ação no disco)** e selecione **Reset disk (Repor disco)**.

Nota

Este procedimento apaga todas as gravações do disco rígido, mas a configuração do gravador e do site não sofre alterações.

Guardar um relatório do sistema



1. Clique em  > **Save system report (Guardar relatório do sistema)**.
2. Quando registar um novo caso no Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

