

AXIS Companion Switch 4CH

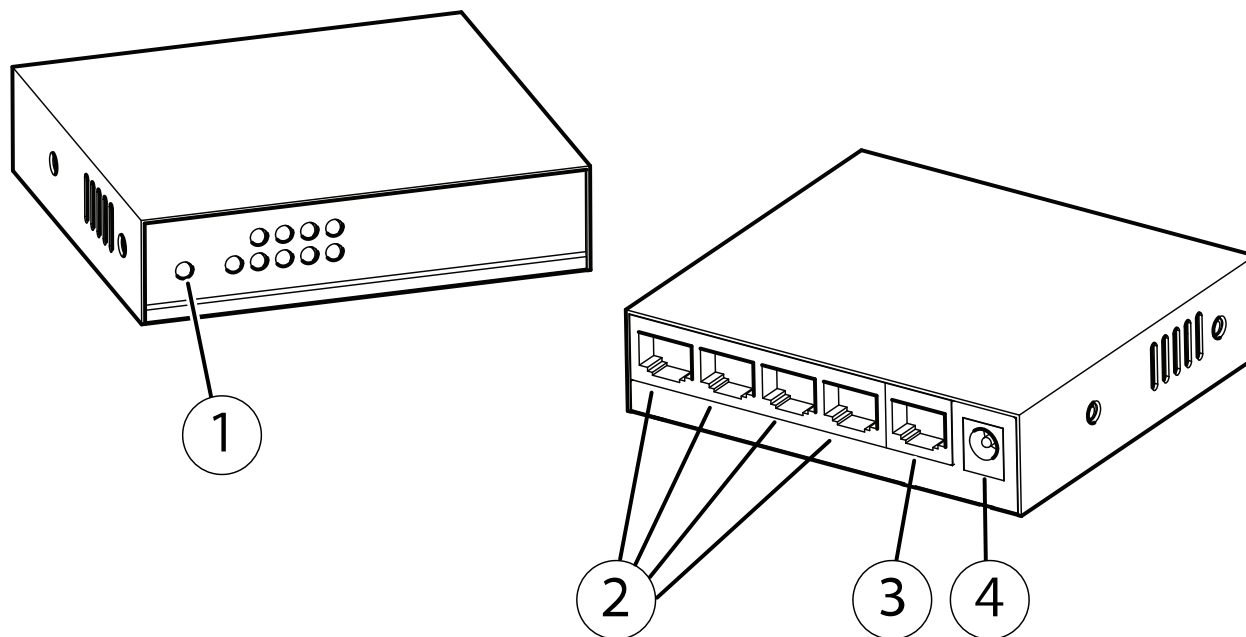
AXIS Companion Switch 4CH

Over de AXIS Companion Switch

Over de AXIS Companion Switch

De AXIS Companion Switch voorziet maximaal 4 camera's van netwerkconnectiviteit en stroom. Via de switch kan het AXIS Companion-systeem worden uitgebreid en kunnen opnamen op een SD-kaart worden opgeslagen.

De AXIS Companion Switch is vooraf geconfigureerd en hoeft niet afzonderlijk te worden ingesteld.



- 1 Leds (voorkant)
- 2 Poort 1-4 (PoE)
- 3 NET-poort (niet-PoE)
- 4 Voedingsconnector

Welk vermogen kan er door de AXIS Companion Switch aan de camera's worden geleverd?

Er kunnen maximaal 4 camera's van PoE worden voorzien door de AXIS Companion Switch. In totaal kan 60 W aan vermogen worden geleverd. Elke netwerkpoort ondersteunt maximaal 30 W.

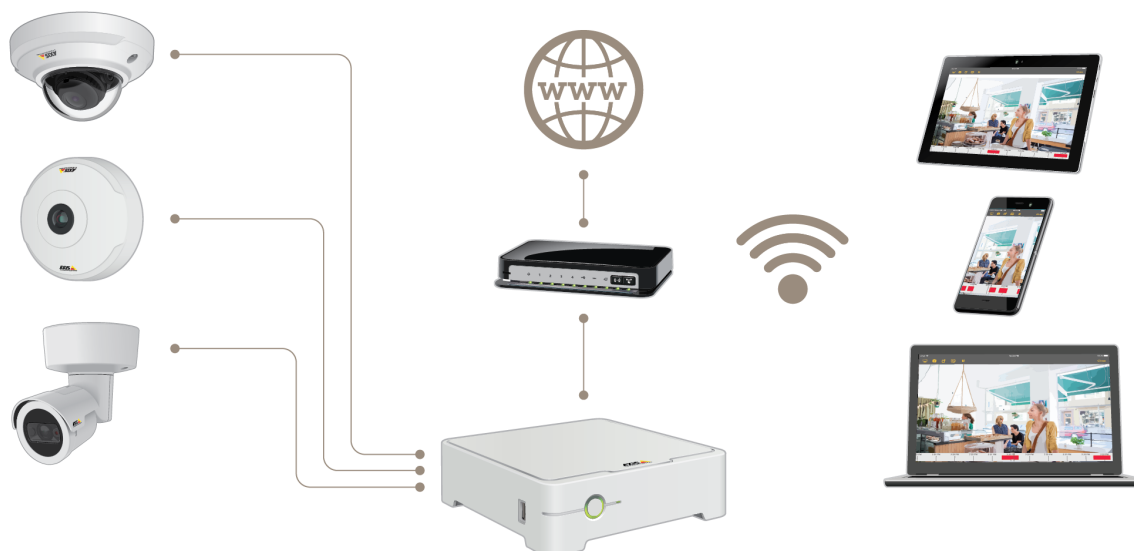
Afhankelijk van het stroomverbruik van uw camera's kunnen de volgende combinaties worden aangesloten:

- 4 x 15 W
- 2 x 30 W
- 1 x 30 W + 2 x 15 W

AXIS Companion Switch 4CH

De AXIS Companion-oplossing

De AXIS Companion-oplossing



AXIS Companion is een complete bewakingsoplossing die speciaal is ontwikkeld om te voldoen aan de behoefte aan kleine systemen voor basisbewakingsvereisten.

Een AXIS Companion-oplossing kan bestaan uit:

- AXIS Companion-camera's, Axis-netwerkcamera's en -encoders met firmwareversie 8.40 of hoger.
- AXIS Companion-recorders.
- Axis-systeemaccessoires, zoals geheugenkaarten en switches.
- AXIS Companion-software voor Windows-computers, mobiele apparaten en apparaten voor TV-streaming (iOS en Android).

Meer informatie over AXIS Companion

Ga voor videotutorials en web-apps naar axis.com/products/axis-companion/how-it-works

AXIS Companion Switch 4CH

Aan de slag

Aan de slag

Opmerking

Internettoegang is vereist tijdens de systeemsetup.

Overzicht van de installatie:

1. Een MyAxis-account registreren op pagina 4
2. De hardware installeren op pagina 4
3. De desktop-app installeren op pagina 5
4. Een site maken op pagina 5
5. De mobiele app installeren op pagina 6

Resultaat van systeeminstallatie:

- De firmware is geüpgraded op alle Axis-apparaten.
- Er is een wachtwoord ingesteld voor de apparaten.
- De opnamen zijn ingeschakeld met standaardinstellingen.
- De externe toegang is ingeschakeld.

Een MyAxis-account registreren

Registreer een MyAxis-account op axis.com/my-axis/login

De hardware installeren



Ga naar de webversie van dit document om deze videobeelden te bekijken.

www.axis.com/products/online-manual/22601



Geïllustreerde installatiehandleiding

1. Installeer uw camerahardware.
2. Verbind de recorder met uw netwerk.

Opmerking

Als u geen recorder heeft, heeft u een camera met een SD-kaart nodig als u videobeelden wilt kunnen opnemen.

3. Verbind de camera's met de geïntegreerde PoE-switch van de recorder of een externe PoE-switch.

AXIS Companion Switch 4CH

Aan de slag

4. Verbind de computer met hetzelfde netwerk als de recorder.
5. Sluit de voedingskabel aan op uw recorder en wacht totdat de recorder en camera's zijn opgestart voordat u verder gaat. Het opstarten kan enkele minuten duren.

⚠VOORZICHTIG

Houd de recorder in een goed geventileerde omgeving en zorg voor voldoende ruimte rond de recorder om oververhitting te voorkomen.

De desktop-app installeren

1. Ga naar axiscompanion.com/vms en klik op **Download (Downloaden)** om de AXIS Companion-desktop-app voor Windows te downloaden.
2. Meld u aan via uw *MyAxis-account*.
3. Lees de licentieovereenkomst en selecteer één van de opties om verder te gaan.
4. Sla het bestand op op een locatie naar keuze.
5. Open het bestand en klik op **Run (Uitvoeren)** om de installatie te starten.
6. Als u de app wilt toestaan om wijzigingen aan te brengen op uw apparaat, klikt u op **Yes (Ja)**.
7. Selecteer de taal en klik op **OK**.
8. Volg de setupwizard.

Een site maken



Ga naar de webversie van dit document om deze videobeelden te bekijken.

www.axis.com/products/online-manual/22601

Een site is een centraal punt voor toegang tot een bewakingsoplossing, bijvoorbeeld alle camera's in een winkel. U kunt verschillende sites bijhouden via één MyAxis-account.

Opmerking

Als u een eerdere versie van AXIS Companion heeft gebruikt, heeft u mogelijk apparaten die niet worden ondersteund in AXIS Companion versie 4. Niet-ondersteunde apparaten zijn onder andere NAS-apparaten van derden en oude Axis-apparaten met firmware die niet kan worden bijgewerkt naar 8.40 of later. De wizard informeert u over dergelijke problemen en helpt u om deze aan te pakken.

Opmerking

Sites die in een eerdere versie dan AXIS Companion versie 4 zijn gemaakt, verschijnen niet in de lijst met sites. U kunt de migratiehandleiding (beschikbaar op de webpagina voor support) lezen voor meer informatie.

1. Start de AXIS Companion-desktop-app.
2. Meld u aan met uw *MyAxis-account*.

AXIS Companion Switch 4CH

Aan de slag

3. Klik op **Get started (Aan de slag)**.
4. Geef uw site een naam en voer uw bedrijfsnaam in.
5. Klik op **Next (Volgende)**.
6. Selecteer de apparaten die u wilt toevoegen aan uw site.

Als apparaten met een wachtwoord beschermd zijn, moet u het wachtwoord voor de apparaten invoeren voordat u deze kunt selecteren.

Opmerking

Als u apparaten heeft die niet worden ondersteund, kunt u klikken op **Read more (Meer lezen)** om te weten te komen waarom ze niet worden ondersteund.

7. Klik op **Next (Volgende)**.
8. Voer een wachtwoord in.

Dit wachtwoord wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de webpagina's van het apparaat of de offline modus in de AXIS Companion-mobiele app.
9. Klik op **Next (Volgende)**.
10. Op de pagina **Ready to install (Klaar om te installeren)** ziet u mogelijk een lijst met camera's die moeten worden hersteld. Als dit het geval is, klikt u op de link **Restore device (Apparaat herstellen)** om het probleem te herstellen op de webpagina van het apparaat.
11. Klik op **Finish (Voltooien)** en wacht terwijl AXIS Companion de camera's configureert.

Opmerking

Het configureren kan enkele minuten duren.

Zie *AXIS Companion-tutorials* voor videotutorials over hoe aan de slag te gaan.

De mobiele app installeren

1. Ga naar uw App Store of Google Play.
2. Zoek naar **AXIS Companion 4** en download de app.
3. Meld u aan bij AXIS Companion met uw *MyAxis-account*.

Zie *AXIS Companion-tutorials* om meer te weten te komen over het gebruik van de app.

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik

Dagelijks gebruik

Toegang tot uw camera's


1. Meld u vanaf een computer of een mobiel apparaat via uw *MyAxis-account* aan bij AXIS Companion.
2. Voer de site in die uw camera's bevat.

Kom meer te weten via de *AXIS Companion-tutorials*.

Live videobeelden bekijken



www.axis.com/products/online-manual/22601


1. Ga naar 
2. Selecteer de camera waarvan u de beelden wilt bekijken.

Zie de *AXIS Companion-tutorials* om een video te bekijken over het zoomen, pannen en maken van snapshots.

Een opname afspelen



www.axis.com/products/online-manual/22601



1. Ga naar 
2. Gebruik de tijdlijn en de kalender om de opname te zoeken.
3. Selecteer de camera in de tijdlijn en verplaats de afspelmartering naar het gewenste tijdstip.
4. Klik op **Play (Afspelen)**.

Zie de *AXIS Companion-tutorials* om een video te bekijken over het doorbladeren en afspelen van opnamen.

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik

Een opname opslaan

1. Ga naar  > .
2. Selecteer begin- en eindtijden voor een cameraopname.
3. Selecteer de camera's waarvan u opnamen wilt opslaan.
4. Sla de opname op.

Zie de *AXIS Companion-tutorials* om een video te bekijken over het opslaan van opnamen.

Een opgeslagen opname afspelen


Als u een opgeslagen opname wilt afspelen, opent u deze met AXIS File Player.

Wanneer u een opname opslaat, wordt AXIS File Player opgeslagen in dezelfde map. AXIS File Player heeft een tijdlijn die toont op welk tijdstip de opname is gemaakt.

Een opgeslagen opname valideren

U kunt een opname valideren om te bevestigen dat de tijdstempel en beelden niet zijn gemanipuleerd nadat de opname voor het eerst is opgeslagen. Daartoe wordt een digitale handtekening ingesloten in het bestand wanneer u een opname opslaat. U kunt voor meer veiligheid een wachtwoord toevoegen aan de digitale handtekening.

Uw digitale handtekening beschermen met een wachtwoord:

1. Ga in AXIS Companion naar  > **Customize (Aanpassen)**.
2. Onder **Recordings (Opnamen)** selecteert u **Show digital signature options when saving recordings (Toon de opties voor de digitale ondertekening als opnamen worden opgeslagen)**.

Bij het opslaan van een opname verschijnt voortaan het venster **Digital signature (Digitaal ondertekenen)**, dat u in staat stelt om een wachtwoord te kiezen voor de handtekening.

Een opname valideren:

1. Open de opgeslagen opname met AXIS File Player.
2. Klik op **Tools (Hulpmiddelen)** en selecteer **Verify digital signature (Digitale handtekening controleren)**.
3. Voer het wachtwoord in als een wachtwoord is toegepast op de handtekening, en klik op **OK**.

Een venster verschijnt om te informeren of de opname al dan niet geldig is.

Een snapshot maken

Een snapshot maken van live beelden:



- Klik op 

Een snapshot maken van opnamen:


1. Gebruik de tijdlijn en de kalender om de opname te zoeken.
2. Selecteer de camera in de tijdlijn en verplaats de afspeelmarkering naar het gewenste tijdstip.

AXIS Companion Switch 4CH




Dagelijks gebruik

3. Klik op  om de onderzoekmodus te starten.
 - In de onderzoekmodus kunt u de opgenomen videobeelden frame voor frame doorlopen om het exacte moment te zoeken waarop een incident gebeurd is en een snapshot te maken van dat moment.
4. Om het incident te zoeken, klikt u op de thumbnails om 30, 15, 5 of 1 frame(s) terug te spoelen (bovenste deelvenster) of vooruit te spoelen (onderste deelvenster). U kunt ook de schuifregelaar gebruiken.
5. Zodra u tevreden bent, klikt u op  om een snapshot te maken.
 - Voor de meeste camera's bevat het snapshot het complete camerabeeld, ongeacht het zoomniveau. Voor camera's met een gedewarped beeld is het snapshot het ingezoomde beeld.

Wijzig de map waarin snapshots worden opgeslagen:

1. Ga naar  > **Customize (Aanpassen)**.
2. Wijzig de instellingen onder **Snapshots (Snapshots)**.

De beeldinstellingen aanpassen


1. Ga naar  > **Cameras (Camera's)**.
2. Klik op  >  voor de camera die u wilt aanpassen.

U kunt het beeld regelen door het aanpassen van instellingen zoals:

- Appearance (Vormgeving)
- White balance (Witbalans)
- Exposure (Belichting)
- Overlay (Overlay)
- Day & Night (Dag en nacht)
- Privacy mask (Privacymasker)

De videokwaliteit configureren

U kunt de videokwaliteit configureren om te voldoen aan uw vereisten op het gebied van beeldkwaliteit en bandbreedtegebruik. Instellingen voor de videokwaliteit hebben invloed op opnamen op bewegingsdetectie, continue opnamen en live beelden.

1. Ga naar  > **Cameras (Camera's)**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de camera die u wilt configureren, en selecteer **Video Quality Settings (Instellingen videokwaliteit)**.
3. Bewerk de profielinstellingen voor:
 - **High (Hoog)** (resoluties met een beeldbreedte hoger dan 640 pixels)
 - **Low (Laag)** (resoluties met een beeldbreedte tot 640 pixels)

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik

- Axis Mobile Streaming
4. Selecteer **Axis Mobile Streaming** om de afspeelkwaliteit te verbeteren voor thumbnails en mobiele apps.
 - Axis Mobile Streaming is geactiveerd wanneer er slechts één profiel van het type **High (Hoog)** actief is en de resolutie is ingesteld voor HD (1280x720) of hoger. Door **Axis Mobile Streaming** te selecteren, verbruikt u iets meer opslagcapaciteit.
 - Bij het afspelen van opnamen kunt u alleen voor opnamen waarbij **Axis Mobile Streaming** was ingeschakeld, tussen **High (Hoog)** en **Low (Laag)** schakelen.
 5. Klik op **OK** om op te slaan.



Videobewegingsdetectie configureren

In vergelijking met continue opnamen levert alleen opnemen bij bewegingsdetectie aanzienlijke besparingen op qua schijfruimte en bandbreedte.

Als de bewegingsdetectie te vaak wordt geactiveerd, kunt u de instellingen aanpassen om delen van de weergave of bepaalde typen gebeurtenissen te negeren.



www.axis.com/products/online-manual/22601

1. Ga in AXIS Companion naar  > **Cameras (Camera's)**.
2. Zorg ervoor dat de camera is ingeschakeld in de kolom **Motion detection (Bewegingsdetectie)**.
3. Klik op  voor een camera en selecteer **Motion recording (Opname op bewegingsdetectie)**.
4. In het dialoogvenster **Motion recording (Opname op bewegingsdetectie)** klikt u op **Settings (Instellingen)**.
5. Kies welk deel van de cameraweergave u wilt insluiten in de bewegingsdetectie:
 - Bewerk het donkere gebied dat moet worden ingesloten voor bewegingsdetectie.
 - Selecteer **Exclude area (Gebied uitsluiten)** om een gebied te tekenen dat moet worden uitgesloten van bewegingsdetectie.

Opmerking

Voor sommige cameramodellen kunt u alleen vierkanten tekenen, voor andere modellen ook complexe veelhoeken.

6. Vouw **Advanced (Geavanceerd)** uit om de instellingen van de filters aan te passen.
 - **Small objects filter (Filter voor kleine objecten)**: hiermee negeert u kleine objecten, zoals dieren.
 - **Swaying objects filter (Filter voor door de wind bewegende objecten)**: hiermee negeert u objecten die alleen binnen een korte afstand bewegen, zoals bomen of vlaggen als het waait.

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik

Opmerking

Het filter voor bewegende objecten is niet voor alle cameramodellen beschikbaar.

- **Short-lived objects filter (Filter voor kort verschijnende objecten):** hiermee negeert u objecten die slechts gedurende korte tijd worden weergegeven, zoals de lichtbundels van passerende auto's of snelle schaduwen.


7. Klik twee keer op OK.

Meldingen instellen

Meldingen worden getriggerd door bewegingsdetectie en worden verzonden naar de mobiele app.



www.axis.com/products/online-manual/22601

1. Ga naar  > **Notifications (Meldingen)**.
2. Stel onder **Schedule (Schema)** het interval in waarmee meldingen moeten worden verzonden.
3. Selecteer onder **Activation (Activering)** de camera's waarvan u meldingen wilt ontvangen.

Meldingen ontvangen op uw mobiele apparaat:

- Push-meldingen worden naar uw mobiele app verzonden als u met uw MyAxis-account bent ingelogd op uw mobiele apparaat.
- Als u bij het installeren van de AXIS Companion 4-mobiele app wordt gevraagd of u meldingen wilt ontvangen, dient u dit te accepteren. Als u de meldingen later wilt deactiveren, gaat u naar de instellingen van uw mobiele apparaat, selecteert u de AXIS Companion 4-app en schakelt u de meldingen uit.
- Wanneer een melding wordt verzonden, verschijnt deze als een pop-upbericht op uw mobiele apparaat. Tik op het bericht om de beelden van de lopende gebeurtenis af te spelen.

Een gebruiker toevoegen


AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik






Ga naar de webversie van dit document om deze videobeelden te bekijken.

www.axis.com/products/online-manual/22601

1. Ga naar  > Users (Gebruikers).
2. Klik op Add... (Toevoegen...).
3. Voer een e-mailadres in, selecteer een toegangsniveau en klik vervolgens op OK.


De volgende toegangsniveaus zijn beschikbaar:

Administrator	 Volledige toegang
Operator	 Kan opnamen en live beelden bekijken, maar kan geen wijzigingen aanbrengen aan de site
Viewer	 Kan alleen toegang krijgen tot live beelden

Offline modus activeren

Als u AXIS Companion uitvoert terwijl er geen verbinding met internet is, kunt u naar de offline modus gaan. Dit maakt Live view (Live beeld) en Recordings (Opnamen) lokaal beschikbaar. U kunt echter geen toegang krijgen tot het menu Configuration (Configuratie) wanneer de internetverbinding down is.

Offline modus activeren:

- Klik op  > Site (Site) en schakel Offline mode (Offline modus) in.

Videobeelden weergeven op een extern beeldscherm



Ga naar de webversie van dit document om deze videobeelden te bekijken.

www.axis.com/products/online-manual/22601



Wat u nodig heeft:

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik


- Een Apple TV- of Android TV-apparaat.
- De AXIS Companion 4-app moet geïnstalleerd zijn op uw mobiele apparaat.
- De AXIS Companion TV-app moet vanuit de App Store of Google Play geïnstalleerd zijn op uw Apple TV- of Android TV-apparaat.

U gaat als volgt te werk:

1. Ga naar  > **Network (Netwerk)** om uw mobiele apparaat te verbinden met hetzelfde netwerk als uw externe beeldscherm.
2. Open de AXIS Companion 4-mobiele app en log in.
3. Ga naar **Devices (Apparaten)** >  en selecteer uw externe beeldscherm.

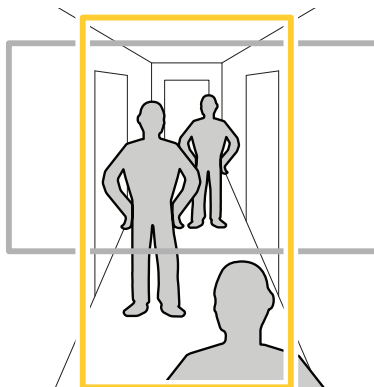
Opmerking



Het kan enkele seconden duren voordat het pictogram verschijnt.

4. Selecteer de camera's waarvan u de beelden wilt tonen op uw externe beeldscherm.
5. Tik op  en wacht totdat de configuratie is voltooid.
6. U kunt één camera tegelijk weergeven of een gesplitste weergave met maximaal 16 camera's maken.
7. Wanneer de AXIS Companion 4 TV-app wordt geopend, leest u de instructies op het scherm over hoe u kunt navigeren in de app.

Een smalle ruimte bewaken

Gebruik het Corridor Format voor een betere benutting van het volledige gezichtsveld in een lange en smalle ruimte, bijvoorbeeld een trap, hal, weg of tunnel.



1. Stel de camera of de lens ervan in op een verticaal gezichtsveld.
2. Ga in AXIS Companion naar  > **Cameras (Camera's)**.
3. Op de rij van de camera die u wilt aanpassen, klikt u op  > **Image settings (Beeldinstellingen)**.

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik

4. Op het tabblad **Appearance (Vormgeving)** selecteert u een geschikte hoek voor **Orientation (Oriëntatie)**.
5. Klik op **Close (Sluiten)**.

Verbinding maken met een door station (video-intercom)

U kunt een door station verbinden met zowel uw AXIS Companion-desktop-app als de mobiele app. Dit maakt het voor u mogelijk om oproepen te beantwoorden, een deur te ontgrendelen en videobeelden van een door station te bekijken met uw mobiele apparaat.

Opmerking

Als u een deur wilt ontgrendelen, moet uw door station goed verbonden zijn met het elektronische slot van de deur. De documentatie voor uw door station bevat informatie over hoe u deze verbinding juist tot stand brengt. Ga naar axis.com/products/access-control/network-door-stations om de documentatie voor uw door station te zoeken.

Opmerking

Zorg ervoor dat een door station verbonden is met hetzelfde netwerk als uw computer. Anders wordt het niet weergegeven in de lijst met apparaten in uw AXIS Companion-apps.

Uw desktop-app verbinden met een door station (video-intercom)


1. Ga in de AXIS Companion-desktop-app naar  > **Cameras (Camera's)**.
 2. Klik op **Add devices (Apparaten toevoegen)** en voeg een door station toe.
- U kunt nu het door station beantwoorden met uw AXIS Companion-desktop-app.

Uw mobiele app verbinden met een door station (video-intercom)

1. *Uw desktop-app verbinden met een door station (video-intercom) op pagina 14.*
2. Start de AXIS Companion 4-mobiele app.
3. Log in bij het MyAxis-account dat u gebruikt voor de desktop-app.

U kunt nu een door station beantwoorden met uw AXIS Companion 4-mobiele app.


Andere gebruikers toegang verlenen tot een door station:

1. Ga vanuit de AXIS Companion-desktop-app naar  > **Users (Gebruikers)**.
2. Nodig de gebruiker uit voor de site.

Oproepen van een door station uitschakelen:

1. Ga in de AXIS Companion 4-mobiele app naar **User (Gebruiker)**.
2. Ga naar **Notifications (Meldingen)** en schakel **Door station calls (Door station-oproepen)** uit.

Camera's aan uw site toevoegen

1. Verbind de camera's met de geïntegreerde PoE-switch van de recorder of een externe PoE-switch.
2. Ga naar  > **Cameras (Camera's)**.
3. Klik op **Add devices (Apparaten toevoegen)**.

AXIS Companion Switch 4CH

Dagelijks gebruik

4. Selecteer de apparaten die u wilt toevoegen aan uw site.

Als apparaten met een wachtwoord beschermd zijn, moet u het wachtwoord voor de apparaten invoeren voordat u deze kunt selecteren.

Opmerking

Als u apparaten heeft die niet worden ondersteund, kunt u klikken op **Read more (Meer lezen)** om te weten te komen waarom ze niet worden ondersteund.

5. Klik op **Next (Volgende)**.

6. Voer een wachtwoord in.

Dit wachtwoord wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de webpagina's van het apparaat of de offline modus in de AXIS Companion-mobiele app.

7. Klik op **Next (Volgende)**.

8. Op de pagina **Ready to install (Klaar om te installeren)** ziet u mogelijk een lijst met camera's die moeten worden hersteld. Als dit het geval is, klikt u op de link **Restore device (Apparaat herstellen)** om het probleem te herstellen op de webpagina van het apparaat.


9. Klik op **Finish (Voltooien)** en wacht terwijl AXIS Companion de camera's configureert.

Opmerking

Het configureren kan enkele minuten duren.

Een camera van uw site verwijderen

1. Ga naar  > **Cameras (Camera's)**.

2. Op de rij van de camera die u wilt verwijderen, klikt u op  > **Remove (Verwijderen)**.

3. Als de camera nog opnamen maakt, selecteert u **Stop motion and continuous recording (Stop-motion en continue opname)** om opnamen te stoppen.

4. Klik op **OK**.

AXIS Companion Switch 4CH

Probleemoplossing

Probleemoplossing

SD-kaartsleuf

Zie *axiscompanion.com* voor aanbevelingen over SD-kaarten.

Knoppen

Bedieningsknop

Met de bedieningsknop kunt u:

- Het product resetten naar de standaard fabrieksinstellingen. Zie *Een harde reset uitvoeren op een camera op pagina 18* of *Een harde reset uitvoeren op een recorder op pagina 18*
- Verbinding maken met een AXIS Video Hosting System-service. Om verbinding te maken, houdt u de knop ongeveer 3 seconden ingedrukt totdat de statusled groen knippert.

Ledlampjes

Led	Kleur	Indicatie
PWR	Groen (brandt)	Voeding aan
NET-poort (netwerk)	Groen (brandt)	10/100 Mbps-verbinding tot stand gebracht
NET-poort (netwerk)	Groen (knippert)	Bezig met verzenden of ontvangen van gegevens
Poort 1-4 (PoE)	Oranje (brandt)	PoE aan
Poort 1-4 (netwerk)	Groen (brandt)	10/100 Mbps-verbinding tot stand gebracht
Poort 1-4 (netwerk)	Groen (knippert)	Bezig met verzenden of ontvangen van gegevens

Technische problemen, aanwijzingen en oplossingen

Probleem	Oplossing
Ik heb geen live beelden.	Ga naar <i>Veelvoorkomende problemen verhelpen op pagina 16</i> .
Mijn opnamen zijn niet beschikbaar.	Ga naar <i>Veelvoorkomende problemen verhelpen op pagina 16</i> .
Ik kan geen verbinding maken met mijn camera's.	Ga naar <i>Veelvoorkomende problemen verhelpen op pagina 16</i> .
Ik ontvang een foutmelding: "No contact (Geen contact)".	Ga naar <i>Veelvoorkomende problemen verhelpen op pagina 16</i> .
Mijn sites verschijnen niet in mijn mobiele app.	Zorg ervoor dat u versie 4 van de AXIS Companion-mobiele app heeft.

Veelvoorkomende problemen verhelpen

Voordat u uw apparaten opnieuw start, configureert of reset, adviseren we u om een systeemrapport op te slaan zodat u geen waardevolle gegevens verliest.

AXIS Companion Switch 4CH

Probleemoplossing

Zie *Een systeemrapport opslaan op pagina 19*.

1. Controleer of uw camera's en recorder voeding hebben.
2. Controleer of u verbonden bent met internet.
Zie Offline modus activeren op pagina 12.
3. Controleer of het netwerk werkt.
4. Controleer of de camera's verbonden zijn met hetzelfde netwerk als de computer, tenzij u zich elders bevindt.

Werkt iets nog steeds niet?

5. Zorg ervoor dat uw camera's, recorder en AXIS Companion-desktop-app beschikken over de nieuwste firmware- en software-updates.

Zie Firmware upgraden op pagina 17.

6. Start de AXIS Companion-desktop-app opnieuw.
7. Start uw camera's en recorder opnieuw.

Werkt iets nog steeds niet?

8. Voer een harde reset uit op de camera's en de recorder om deze volledig terug te zetten naar de standaard fabrieksinstellingen.

Zie Een harde reset uitvoeren op een camera op pagina 18 en Een harde reset uitvoeren op een recorder op pagina 18.

9. Voeg de geresette camera's opnieuw toe aan uw site.


Werkt iets nog steeds niet?

10. Sla een systeemrapport op en neem contact op met *Axis Technical Support*.

Zie Een systeemrapport opslaan op pagina 19.

Firmware upgraden

Nieuwe firmware-updates bieden u nieuwe en verbeterde mogelijkheden, functionaliteiten en beveiliging.

1. Ga naar 
2. Klik op **Upgrade firmware (Firmware upgraden)**.
3. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, selecteert u de apparaten die u wilt upgraden.
4. Klik op **OK**.

De camera instellen op de standaard fabriekswaarden

1. Ga in AXIS Companion naar  en **Cameras (Camera's)**.
2. Klik op  en selecteer vervolgens **Factory default (Standaard fabriekswaarden toepassen)**.
3. Volg de wizard **Factory default (Standaard fabriekswaarden toepassen)** om de taak te voltooien.

AXIS Companion Switch 4CH

Probleemoplossing

Opmerking

Als u geen toegang kunt krijgen tot het apparaat en deze instelling in de AXIS Companion Windows-client, probeert u het volgende: *Een harde reset uitvoeren op een camera op pagina 18*

Een harde reset uitvoeren op een camera

Opmerking

Een harde reset heeft geen invloed op uw opnamen.

Opmerking

Met een harde reset herstelt u alle instellingen, inclusief het IP-adres.

1. Selecteer de camera waarvoor u een harde reset wilt uitvoeren en verwijder deze van de site.
Zie Een camera van uw site verwijderen op pagina 15.
2. Koppel de voeding los van het apparaat.
3. Houd de bedieningsknop op het apparaat ingedrukt en sluit vervolgens de voeding weer aan.
Houd de bedieningsknop 15-30 seconden ingedrukt totdat het statusledlampje oranje knippert.
4. Laat de bedieningsknop los.
Het proces is voltooid wanneer het statusledlampje groen wordt.
Het product is nu gereset naar de standaard fabrieksinstellingen.
5. Voeg de camera opnieuw toe aan de site (zie *Camera's aan uw site toevoegen op pagina 14*).

Een harde reset uitvoeren op een recorder

⚠WAARSCHUWING

Verplaats de recorder heel voorzichtig wanneer deze is ingeschakeld. Plotselinge bewegingen of schokken kunnen de harde schijf beschadigen.

Opmerking

Een harde reset heeft geen invloed op uw opnamen.

Opmerking


Met een harde reset herstelt u alle instellingen, inclusief het IP-adres.

1. Schakel de recorder uit:
Houd de aan-uitknop op de voorkant van de recorder 4-5 seconden ingedrukt totdat u een geluidssignaal hoort.
2. Wacht totdat de recorder is uitgeschakeld. Vervolgens draait u deze om voor toegang tot de resetknop.
3. Houd de resetknop ingedrukt. Druk op de bedieningsknop en laat deze los om de recorder te starten. Na 15-30 seconden, wanneer het ledlampje oranje knippert, laat u de resetknop los.
4. Zet de recorder langzaam weer op zijn plaats.
5. Het proces is voltooid wanneer het statusledlampje groen wordt. Het product is gereset naar de standaard fabrieksinstellingen. Als er geen DHCP-server beschikbaar is op het netwerk, is het standaard IP-adres 192.168.0.90
6. Reset uw camera's die aangesloten zijn op de recorder. *Zie Een harde reset uitvoeren op een camera op pagina 18.*

AXIS Companion Switch 4CH

Probleemoplossing

Een systeemrapport opslaan

1. Klik op  > Save system report (Systeemrapport opslaan).
2. Wanneer u via de Axis-helpdesk een nieuwe supportaanvraag indient, voegt u de systeemrapport toe als bijlage.

