

## **AXIS Companion Switch 4CH**

## **Manual do Utilizador**

# AXIS Companion Switch 4CH

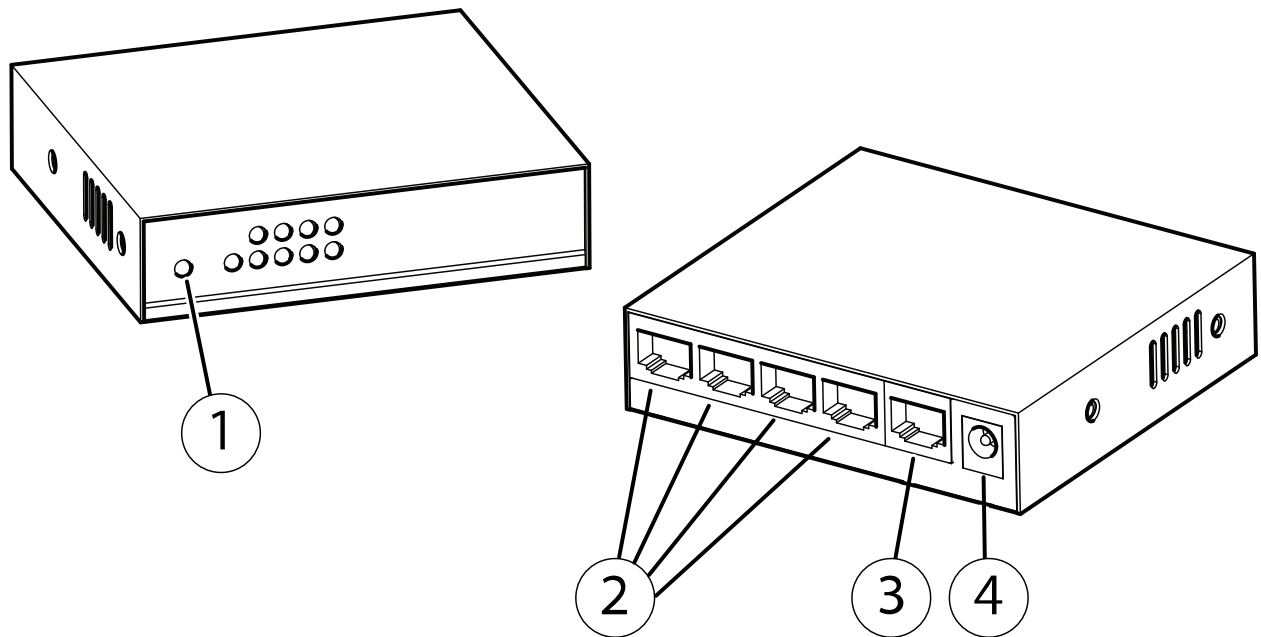
## Acerca do AXIS Companion Switch

---

### Acerca do AXIS Companion Switch

O AXIS Companion Switch distribui rede e alimentação para um máximo de 4 câmaras. O switch é utilizado para dimensionar um sistema AXIS Companion para um maior número de câmaras, em conjunto com armazenamento em cartões SD.

O AXIS Companion Switch vem pré-configurado e não necessita de ser configurado separadamente.



- 1 LEDs (painel frontal)
- 2 Portas 1-4 (PoE)
- 3 Porta de REDE (não-PoE)
- 4 Conector de alimentação

### Qual a potência de alimentação que o AXIS Companion Switch consegue fornecer às câmaras?

O AXIS Companion Switch consegue alimentar até 4 câmaras com PoE. A potência total disponível é de 60 W. Cada porta de rede suporta até 30 W.

Dependendo do consumo energético das câmaras, é possível ligar as seguintes combinações:

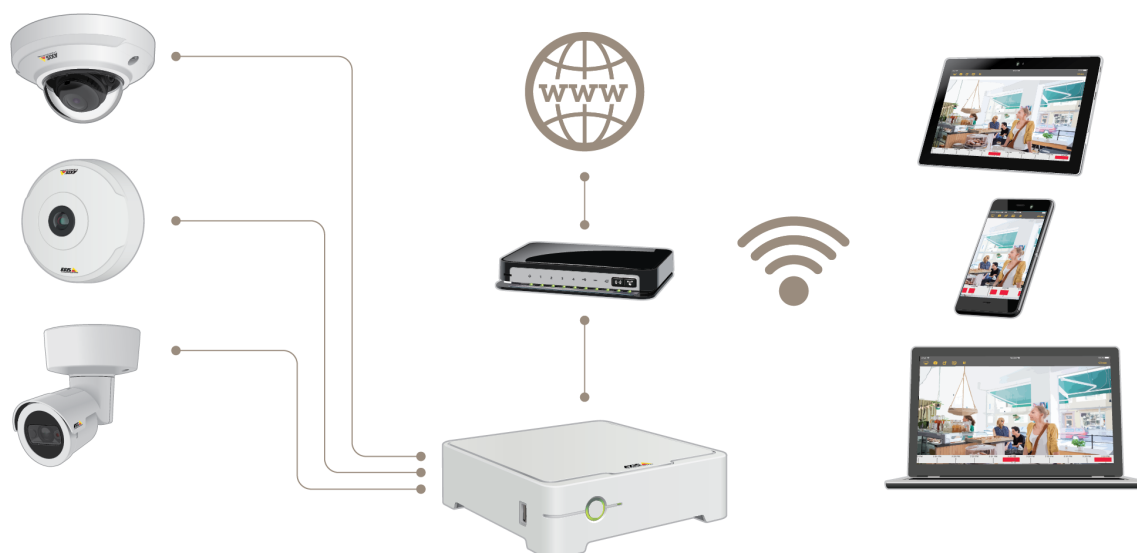
- 4x15 W
- 2x30 W
- 1x30 W + 2x15 W

# AXIS Companion Switch 4CH

## A solução AXIS Companion

---

### A solução AXIS Companion



O AXIS Companion é uma solução de vigilância completa concebida para responder aos requisitos de sistemas de pequenas dimensões com necessidades de vigilância básicas.

Uma solução AXIS Companion pode consistir em:

- Câmaras AXIS Companion, câmaras IP Axis e codificadores com firmware 8.40 ou superior.
- Gravadores AXIS Companion.
- Acessórios de sistema Axis, como cartões de memória e switches.
- Software AXIS Companion para computadores Windows, bem como para dispositivos móveis e de transmissão de TV em sequência (iOS e Android).

### Saber mais acerca do AXIS Companion

Para tutoriais de vídeo e aplicações Web, visite [axis.com/products/axis-companion/how-it-works](http://axis.com/products/axis-companion/how-it-works)

# AXIS Companion Switch 4CH

## Começar a utilizar

---

### Começar a utilizar

#### Nota

É necessário acesso de Internet durante a configuração do sistema.

#### Descrição geral da instalação:

1. *Registar uma conta MyAxis na página 4*
2. *Instalar o hardware na página 4*
3. *Instalar a aplicação para computador na página 5*
4. *Criar um site na página 5*
5. *Instalar a aplicação móvel na página 6*

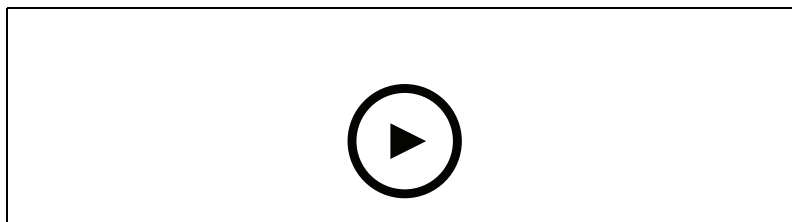
#### Resultado da instalação do sistema:

- O firmware está atualizado em todos os dispositivos Axis.
- Está definida uma palavra-passe para os dispositivos.
- As gravações estão ativadas com predefinições.
- O acesso remoto está ativado.

## Registar uma conta MyAxis

Registe uma conta MyAxis em [axis.com/my-axis/login](http://axis.com/my-axis/login)

## Instalar o hardware



[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)



*Guia de instalação ilustrado*

1. Instale o hardware da câmara.
2. Ligue o gravador à sua rede.

#### Nota

Se não possuir um gravador, necessita de uma câmara com um cartão SD caso pretenda ter a possibilidade de gravar vídeo.

3. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
4. Ligue o computador à mesma rede do gravador.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Começar a utilizar

---

5. Ligue o cabo de alimentação ao gravador e aguarde alguns minutos até que o arranque do gravador e das câmaras esteja concluído antes de continuar.

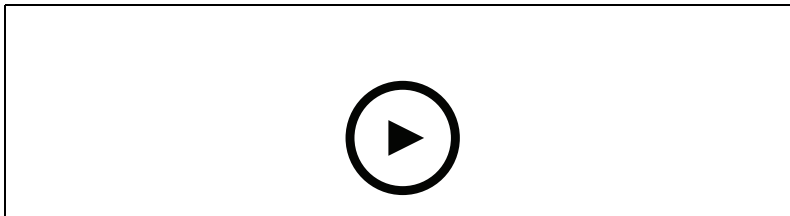
### ⚠ CUIDADO

Mantenha o gravador num ambiente bem ventilado e com bastante espaço vazio em redor do gravador para evitar o sobreaquecimento.

## Instalar a aplicação para computador

1. Ir para [axiscompanion.com/vms](http://axiscompanion.com/vms) e clique em **Download (Transferir)** para transferir a aplicação para computador Windows do AXIS Companion.
2. Inicie sessão utilizando a sua *conta MyAxis*.
3. Leia o Contrato de Licença e selecione uma das alternativas para continuar.
4. Guarde o ficheiro numa localização à sua escolha.
5. Abra o ficheiro e clique em **Run (Executar)** para iniciar a instalação.
6. Se tenciona permitir que a aplicação efetue alterações no dispositivo, clique em **Yes (Sim)**.
7. Selecione o idioma e clique em **OK (OK)**.
8. Siga o assistente de configuração.

## Criar um site



[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

Um site é um ponto de entrada único para uma solução de vigilância, por exemplo, todas as câmaras numa loja. É possível controlar vários sites através de uma única conta MyAxis.

### Nota

Se utilizou uma versão anterior do AXIS Companion, poderá ter dispositivos que não são suportados na versão 4 do AXIS Companion. Os dispositivos não suportados incluem dispositivos NAS de terceiros e dispositivos Axis antigos com um firmware que não pode ser atualizado para a versão 8.40 ou posterior. O assistente informa-o no caso de ocorrer este tipo de problemas e ajuda-o a corrigi-los.

### Nota

Sites criados numa versão anterior à versão 4 do AXIS Companion não irão aparecer na lista de sites. Leia o Guia de migração (disponível na página Web de suporte) para obter mais informações.

1. Inicie a aplicação para computador AXIS Companion.
2. Inicie sessão na sua *conta MyAxis*.
3. Clique em **Get started (Iniciar)**.
4. Atribua um nome ao site e introduza o nome da empresa.
5. Clique em **Next (Seguinte)**.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Começar a utilizar

---

6. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder selecionar.

### Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

7. Clique em **Next (Seguinte)**.

8. Introduza uma palavra-passe.

Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.

9. Clique em **Next (Seguinte)**.

10. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.

11. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

### Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

Para ver tutoriais de vídeo de introdução, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

## Instalar a aplicação móvel

1. Vá para a App Store ou Google Play.
2. Pesquise **AXIS Companion 4** e transfira a aplicação.
3. Inicie sessão no AXIS Companion com a sua *conta MyAxis*.

Para obter mais informações acerca de como utilizar a aplicação, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

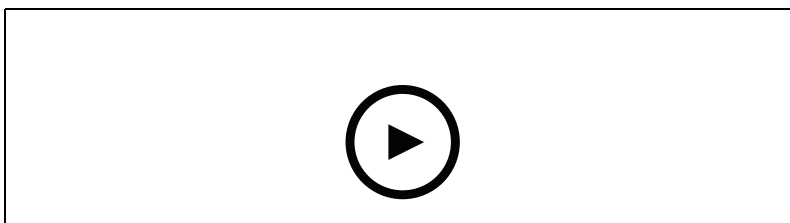
### Utilização diária

#### Aceder às câmaras

1. Inicie sessão no AXIS Companion num computador ou num dispositivo móvel utilizando a sua *conta MyAxis*.
2. Introduza o site que contém as suas câmaras.

Saiba mais nos *tutoriais do AXIS Companion*.

#### Ver vídeo em direto

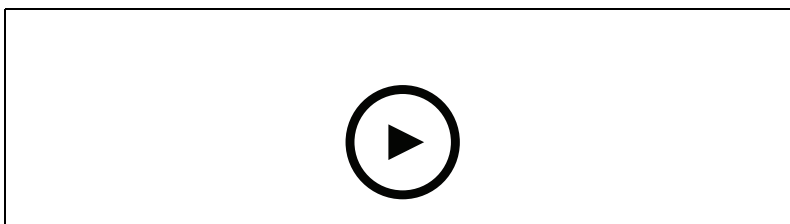


[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

1. Ir para 
2. Selecione a câmara que pretende visualizar.

Para ver um vídeo sobre como utilizar a funcionalidade de zoom, visão panorâmica e captura de fotos instantâneas, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

#### Reproduzir uma gravação



[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

1. Ir para 
2. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
3. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.
4. Clique em Reproduzir.

Para ver um vídeo sobre como procurar e reproduzir gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

#### Guardar uma gravação

1. Ir para  > 

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

2. Selecione as horas de início e de fim para uma gravação da câmara.
3. Selecione as câmaras das quais pretende guardar gravações.
4. Guarde a gravação.

Para ver um vídeo sobre como guardar gravações, consulte os *tutoriais do AXIS Companion*.

### Reproduzir uma gravação guardada

Para reproduzir uma gravação guardada, abra-a com o AXIS File Player.

Quando guarda uma gravação, o AXIS File Player é guardado na mesma pasta. O AXIS File Player possui uma linha cronológica que mostra a hora em que a gravação foi efetuada.

### Validar uma gravação guardada

Pode validar uma gravação para confirmar que o carimbo de hora e as imagens não foram manipulados depois de guardar a gravação pela primeira vez. Para tal, uma assinatura digital é incluída no ficheiro quando guarda uma gravação. Pode adicionar uma palavra-passe à assinatura digital para maior segurança.

Proteja a sua assinatura digital com uma palavra-passe:

1. No AXIS Companion, ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Em **Gravações**, selecione **Mostrar opções de assinatura digital quando guardar gravações**.

Em seguida, ao guardar uma gravação, é apresentada a janela **Assinatura digital**, permitindo-lhe escolher uma palavra-passe para a assinatura.

Validar uma gravação:

1. Abra a gravação guardada com o AXIS File Player.
2. Clique em **Tools (Ferramentas)** e selecione **Verify digital signature (Validar assinatura digital)**.
3. Introduza a palavra-passe, se esta foi aplicada à assinatura, e clique em **OK (OK)**.

É apresentada uma janela a informar se a gravação é ou não válida.

### Tirar uma foto instantânea

Tire uma foto instantânea da visualização em direto:

- Clique em 

Tire uma foto instantânea de gravações:

1. Utilize a linha cronológica e o calendário para localizar a gravação.
2. Selecione a câmara na linha cronológica e mova o marcador de reprodução para a hora pretendida.

3. Clique em  para iniciar o modo de investigação.

- O modo de investigação permite percorrer o vídeo gravado, fotograma a fotograma, para localizar o momento exato em que um determinado incidente ocorreu e tirar uma foto instantânea desse momento.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

4. Para localizar o incidente, clique nas miniaturas para recuar (painel superior) ou para avançar (painel inferior) 30, 15, 5 ou 1 fotograma. Também pode mover o controlo de deslize.
5. Quando estiver satisfeito com o resultado, clique em  para tirar uma foto instantânea.
  - Na maioria das câmaras, a foto instantânea contém a imagem completa da câmara, independentemente do nível de zoom. No caso de câmaras com uma imagem não distorcida, a foto instantânea será a imagem ampliada.

Altere a pasta onde são guardadas as fotos instantâneas:

1. Ir para  > **Customize (Personalização)**.
2. Altere as definições em **Snapshots (Fotos instantâneas)**.

## Ajustar as definições da imagem

1. Ir para  > **Câmaras**.
2. Clique em  >  para a câmara que pretende ajustar.

Pode controlar a imagem ao ajustar definições, como:

- Aparência
- Balanço de branco
- Exposição
- Sobreposição
- Dia e noite
- Máscara de privacidade

## Configurar a qualidade de vídeo

Pode configurar a qualidade de vídeo adequada aos seus requisitos de qualidade da imagem e de utilização da largura de banda. As definições de qualidade de vídeo afetam a gravação de movimento, a gravação contínua e a visualização em direto.

1. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
2. Clique com o botão direito do rato na câmara que pretende configurar e selecione **Video Quality Settings (Definições da qualidade de vídeo)**.
3. Edite as definições de perfil para:
  - **High (Alta)** (resoluções com uma largura de imagem superior a 640 píxeis)
  - **Low (Baixa)** (resoluções com uma largura de imagem até 640 píxeis)
  - **Axis Mobile Streaming**
4. Selecione **Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming)** para melhorar o desempenho de reprodução no caso de miniaturas e de aplicações móveis.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

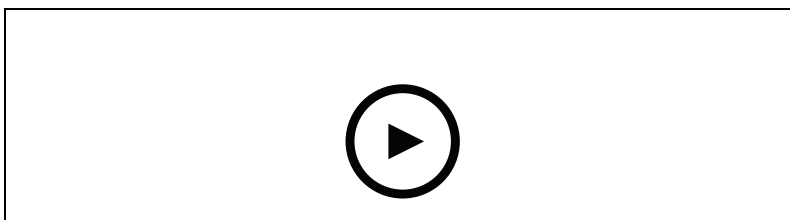
- O Axis Mobile Streaming é ativado quando existe apenas um perfil High (Alta) ativo e a resolução está definida como HD (1280x720) ou superior. Selecionar o Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming) aumenta ligeiramente a utilização do armazenamento.
- Durante a reprodução de gravações, apenas as que foram gravadas com o Axis Mobile Streaming (Axis Mobile Streaming) ativado podem ser alternadas entre High (Alta) e Low (Baixa).

5. Clique em OK (OK) para guardar.

## Configurar a deteção de movimento por vídeo

A gravação efetuada apenas quando é detetado movimento poupa consideravelmente o espaço em disco e a largura de banda, em comparação com a gravação contínua.

Se a deteção de movimento for acionada com demasiada frequência, pode ajustar as definições de modo a ignorar partes da vista ou determinados tipos de eventos.



[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

1. No AXIS Companion, vá para  > Cameras (Câmaras).
2. Certifique-se de que a câmara está ativada na coluna Motion detection (Deteção de movimento).
3. Clique em  para uma câmara e selecione Motion recording... (Gravação de movimento...).
4. No diálogo Motion recording (Gravação de movimento), clique em Settings... (Definições...).
5. Escolha a parte da vista da câmara a incluir na deteção de movimento:
  - Edite a área escura a incluir para a deteção de movimento.
  - Para desenhar uma área a excluir da deteção de movimento, selecione Exclude area (Área de exclusão) e edite a área clara.

### Nota

Em alguns modelos de câmaras só pode desenhar quadrados; noutros modelos pode desenhar polígonos mais complexos.

6. Expanda Advanced (Avançado) para ajustar as definições dos filtros.
  - Small objects filter (Filtro de objetos de pequenas dimensões) – Ignore objetos de pequenas dimensões, como animais.
  - Swaying objects filter (Filtro de objetos oscilantes) – Ignore objetos que se movem apenas em pequenas distâncias, como árvores ou bandeiras que se movem com o vento.

### Nota

O filtro de objetos oscilantes não está disponível para todos os modelos de câmaras.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

- Short-lived objects filter (Filtro de objetos de curta duração) – Ignore objetos que só aparecem durante um curto espaço de tempo, como faróis de automóveis em andamento ou sombras em movimento rápido.
7. Clique em OK (OK) duas vezes.

### Configurar notificações

As notificações são acionadas por deteção de movimento e enviadas para a aplicação móvel.



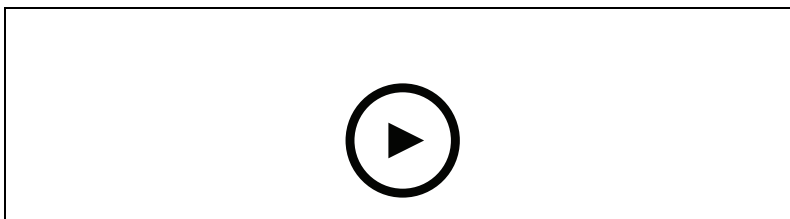
[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

1. Ir para  > Notifications (Notificações).
2. Em Schedule (Programação), defina o intervalo de tempo a que pretende enviar as notificações.
3. Em Activation (Ativação), selecione as câmaras de que pretende receber notificações.

Receber notificações no dispositivo móvel:

- Serão enviadas notificações push para a aplicação móvel se tiver sessão iniciada na sua conta MyAxis no dispositivo móvel.
- Quando instalar a aplicação móvel AXIS Companion 4, tem de aceitar a receção de notificações quando lhe for perguntado se pretende receber notificações. Se pretender desativar as notificações mais tarde, vá para as definições do seu dispositivo móvel, selecione a aplicação AXIS Companion 4 e desative as notificações.
- Quando é enviada uma notificação, esta é apresentada como uma mensagem de popup no dispositivo móvel. Toque na mensagem para abrir a reprodução do evento em curso.

### Adicionar um utilizador



[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

1. Ir para  > Users (Utilizadores).
2. Clique em Adicionar....
3. Introduza um endereço de e-mail e selecione um nível de acesso; em seguida, clique em OK.

Estão disponíveis os seguintes níveis de acesso:

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

|                               |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator (Administrador) | <br>Acesso total                                                                                 |
| Operator (Operador)           | <br>Pode aceder às gravações e à visualização em direto, mas não pode efetuar alterações ao site |
| Viewer (Visualizador)         | <br>Só pode aceder à visualização em direto                                                      |

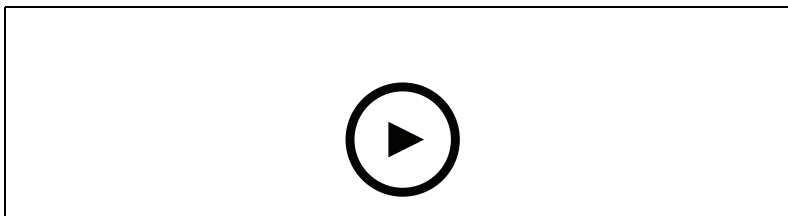
### Ativar o modo offline

Se estiver a utilizar o AXIS Companion numa altura em que não existe ligação à Internet, pode aceder ao modo offline. Esta ação disponibiliza a Live view (Visualização em direto) e as Recordings (Gravações) localmente. No entanto, não poderá aceder ao menu Configuration (Configuração) enquanto a ligação de Internet não estiver a funcionar.

Ative o modo offline:

- Clique em  > Site (Site) e ative o Offline mode (Modo offline).

### Apresentar vídeo num ecrã externo



[www.axis.com/products/online-manual/22601](http://www.axis.com/products/online-manual/22601)

O que é necessário:

- Um dispositivo Apple TV ou Android TV.
- A aplicação AXIS Companion 4 instalada no dispositivo móvel.
- A aplicação de TV AXIS Companion instalada a partir da loja de aplicações no seu dispositivo Apple TV ou Android TV.

O procedimento a efetuar é o seguinte:

- Ir para  > Network (Rede) para ligar o dispositivo móvel à mesma rede do ecrã externo.
- Abra a aplicação móvel AXIS Companion 4 e inicie sessão.
- Ir para Devices (Dispositivos) >  e selecione o ecrã externo.

#### Nota

Pode demorar alguns segundos até o ícone aparecer.

- Selecione as câmaras que pretende apresentar no ecrã externo.

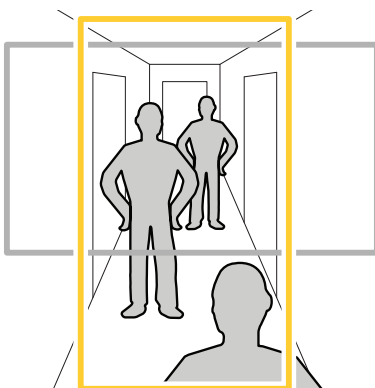
# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

5. Toque em  e aguarde até a configuração estar concluída.
6. Pode ver uma única câmara de cada vez ou criar uma vista dividida com um máximo de 16 câmaras.
7. Quando a aplicação de TV AXIS Companion 4 for apresentada, leia as instruções no ecrã sobre como navegar na aplicação.

### Monitorizar um espaço estreito

Utilize o corredor format para otimizar o campo de visão total num espaço longo e estreito, por exemplo, escadas, entradas, estradas ou túneis.



1. Ajuste a câmara ou a respetiva objetiva para um campo de visão vertical.
2. No AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Na linha da câmara que pretende ajustar, clique em  > **Image settings (Definições da imagem)**.
4. No separador **Appearance (Aparência)**, selecione um ângulo adequado para a **Orientation (Orientação)**.
5. Clique em **Close (Fechar)**.

### Ligar a um video porteiro

Pode ligar um video porteiro a uma aplicação para computador AXIS Companion, bem como à aplicação móvel. Tal permite atender chamadas, desbloquear uma porta e visualizar um video do video porteiro através do seu dispositivo móvel.

#### Nota

Para desbloquear uma porta, o video porteiro tem de estar corretamente ligado à fechadura elétrica da porta. A documentação do video porteiro contém informações acerca de como efetuar esta ligação corretamente. Para localizar a documentação para o seu video porteiro, ir para [axis.com/products/access-control/network-door-stations](https://axis.com/products/access-control/network-door-stations).

#### Nota

Certifique-se de que o video porteiro está ligado à mesma rede que o seu computador, caso contrário não será apresentado na lista de dispositivos da aplicação AXIS Companion.

### Ligar a aplicação para computador a um video porteiro

1. Na aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Cameras (Câmaras)**.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

2. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)** e adicione o video porteiro.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação para computador AXIS Companion.

### Ligar a aplicação móvel a um video porteiro

1. *Ligar a aplicação para computador a um video porteiro na página 13.*
2. Inicie a aplicação móvel AXIS Companion 4.
3. Inicie sessão na mesma conta MyAxis que utilizou para a aplicação para computador.

Agora pode atender o video porteiro com a aplicação móvel AXIS Companion 4.

Dê acesso ao video porteiro a outros utilizadores:

1. A partir da aplicação para computador AXIS Companion, ir para  > **Users (Utilizadores)**.
2. Convide o utilizador para o site.

Desligue chamadas do video porteiro:

1. Na aplicação móvel AXIS Companion 4, ir para **User (Utilizador)**.
2. Ir para **Notifications (Notificações)** e desligue **Door station calls (Chamadas do video porteiro)**.

### Adicionar câmaras ao site

1. Ligue as câmaras ao switch PoE integrado dos gravadores ou a um switch PoE externo.
2. Ir para  > **Cameras (Câmaras)**.
3. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.
4. Selecione os dispositivos que pretende adicionar ao site.

Se os dispositivos estiverem protegidos por palavra-passe, é necessário introduzir a respetiva palavra-passe antes de os poder seleccionar.

#### Nota

Se tiver dispositivos que não são suportados, pode clicar em **Read more (Ler mais)** para saber o motivo pelo qual não são suportados.

5. Clique em **Next (Seguinte)**.
6. Introduza uma palavra-passe.  
  
Esta palavra-passe é utilizada para aceder às páginas Web do dispositivo ou ao modo offline da aplicação móvel AXIS Companion.
7. Clique em **Next (Seguinte)**.
8. Na página **Ready to install (Pronto para instalar)**, pode existir uma lista de câmaras que é necessário restaurar. Se for esse o caso, clique na ligação **Restore device (Restaurar dispositivo)** para corrigir o problema na página Web do dispositivo.
9. Clique em **Concluir** e aguarde enquanto o AXIS Companion configura as câmaras.

#### Nota

A configuração pode demorar vários minutos.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Utilização diária

---

### Remover uma câmara do site

1. Ir para  > Câmaras.
2. Na linha da câmara que pretende remover, clique em  > Remove (Remover).
3. Se a câmara estiver a efetuar gravações no momento, selecione Parar a gravação contínua e de movimento para parar as gravações.
4. Clique em OK (OK).

# AXIS Companion Switch 4CH

## Resolução de problemas

### Resolução de problemas

#### Slot para cartão SD

Para recomendações acerca do cartão SD, consulte [axiscompanion.com](http://axiscompanion.com).

#### Botões

##### Botão de controlo

O botão de controlo é utilizado para:

- Repor o produto para os valores de fábrica. Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 18* ou *Reinicialização total de um gravador na página 18*
- Ligar a um serviço AXIS Video Hosting System. Para ligar, prima sem soltar o botão durante cerca de 3 segundos, até o LED indicador de estado piscar em verde.

#### Indicadores LED

| LED               | Cor                  | Indicação                   |
|-------------------|----------------------|-----------------------------|
| Alimentação       | Verde (aceso)        | Alimentação ligada          |
| Porta NET (rede)  | Verde (aceso)        | 10/100Mbps estabelecidos    |
| Porta NET (rede)  | Verde (intermitente) | A enviar ou a receber dados |
| Portas 1-4 (PoE)  | Laranja (aceso)      | PoE ligado                  |
| Portas 1-4 (rede) | Verde (aceso)        | 10/100Mbps estabelecidos    |
| Portas 1-4 (rede) | Verde (intermitente) | A enviar ou a receber dados |

#### Problemas técnicos, pistas e soluções

| Problema                                           | Solução                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Não tenho visualização em direto.                  | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 16</i> .                          |
| As minhas gravações não estão disponíveis.         | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 16</i> .                          |
| Não consigo estabelecer ligação às minhas câmaras. | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 16</i> .                          |
| Recebi uma notificação de erro: "Sem contacto".    | Ir para <i>Corrigir problemas comuns na página 16</i> .                          |
| Os meus sites não aparecem na aplicação móvel.     | Certifique-se de que tem a versão 4 da aplicação móvel AXIS Companion instalada. |

#### Corrigir problemas comuns

Antes de reiniciar, configurar ou reinicializar os seus dispositivos, recomendamos que guarde um relatório do sistema para não perder dados valiosos.

Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 19*.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Resolução de problemas

---

1. Verifique se as câmaras e o gravador têm alimentação.
2. Verifique se está ligado à Internet.  
Consulte a secção *Ativar o modo offline na página 12*.
3. Verifique se a rede está a funcionar.
4. Verifique se as câmaras estão ligadas à mesma rede do computador, exceto no caso de estar a aceder remotamente.

Continua a não funcionar?

5. Certifique-se de que as câmaras, o gravador e a aplicação para computador AXIS Companion têm o firmware e as atualizações de software mais recentes instalados.  
Consulte a secção *Atualizar firmware na página 17*.
6. Reinicie a aplicação para computador AXIS Companion.
7. Reinicie as câmaras e o gravador.

Continua a não funcionar?

8. Efetue uma reinicialização total das câmaras e do gravador, para repor totalmente os valores de fábrica.  
Consulte as secções *Reinicialização total de uma câmara na página 18* e *Reinicialização total de um gravador na página 18*.
9. Adicione as câmaras reinicializadas ao site novamente.

Continua a não funcionar?

10. Guarde um relatório do sistema e contacte o *suporte técnico da Axis*.  
Consulte a secção *Guardar um relatório do sistema na página 19*.

## Atualizar firmware

As novas atualizações de firmware disponibilizam o conjunto mais recente e otimizado de funcionalidades, funções e melhorias ao nível da segurança.

1. Ir para .
2. Clique em Upgrade firmware (Atualizar firmware).
3. Se estiver disponível novo firmware, selecione os dispositivos que pretende atualizar.
4. Clique em OK (OK).

## Definir a câmara para os valores de fábrica

1. No AXIS Companion, vá para  e Câmaras.  

2. Clique em  e, em seguida, selecione Factory default (Valores de fábrica).
3. Siga as instruções do assistente Factory default (Valores de fábrica) para concluir a tarefa.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Resolução de problemas

---

### Nota

Se não conseguir aceder ao dispositivo e a esta definição no cliente Windows do AXIS Companion, experimente efetuar esta tarefa: *Reinicialização total de uma câmara na página 18*

## Reinicialização total de uma câmara

### Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

### Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Selecione a câmara na qual pretende efetuar a reinicialização total e remova-a do site.  
Consulte a secção *Remover uma câmara do site na página 15*.
2. Desligue a alimentação do dispositivo.
3. Prima sem soltar o botão de controlo no dispositivo e, em seguida, volte a ligar a alimentação.  
Mantenha o botão de controlo premido durante 15 a 30 segundos, até o LED indicador de estado piscar em âmbar.
4. Solte o botão de controlo.  
O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde.  
O produto está agora reposto para os valores de fábrica.
5. Adicione novamente a câmara ao site; consulte a secção *Adicionar câmaras ao site na página 14*.

## Reinicialização total de um gravador

### ⚠AVISO

Desligue o gravador com muito cuidado quando este estiver ligado. Os movimentos súbitos ou os choques podem danificar o disco rígido.

### Nota

Uma reinicialização total não irá afetar as suas gravações.

### Nota

Uma reinicialização total irá repor todas as definições, incluindo o endereço IP.

1. Desligue o gravador:  
Prima o botão de controlo na zona frontal do gravador durante 4 ou 5 segundos, até ouvir um aviso sonoro.
2. Aguarde até que o gravador se desligue e, em seguida, vire-o ao contrário para aceder ao botão de reposição.
3. Prima sem soltar o botão de reposição. Prima e solte o botão de controlo para arrancar o gravador. Solte o botão de reposição após 15 a 30 segundos quando o indicador LED piscar em âmbar.
4. Lentamente, volte a colocar o gravador no local.
5. O processo está concluído quando o LED indicador de estado passar a verde. O produto foi reposto para os valores de fábrica. Se não existir um servidor DHCP na rede, o endereço IP predefinido é 192.168.0.90
6. Reponha as câmaras ligadas ao gravador. Consulte a secção *Reinicialização total de uma câmara na página 18*.

# AXIS Companion Switch 4CH

## Resolução de problemas

---

### Guardar um relatório do sistema

1. Clique em  > Save system report (Guardar relatório do sistema).
2. Quando registar um novo caso no Axis Helpdesk, anexe o relatório do sistema.

