

网络安全问答

用户手册

有关其他问题和答案，请访问 [Axis FAQ 数据库](#)。

一般性问题

什么是网络安全？

网络安全是保护计算机系统和服务免受网络威胁。网络安全实践包括防止损坏和恢复计算机、电子通信系统和服务、有线和电子通信以及存储信息的过程，以确保其可用性、完整性、安全性、真实性、保密性和不可否认性。

网络安全是指在更长的时间内管理风险。风险无法消除，只能减轻。

管理网络安全通常涉及什么？

网络安全涉及产品、人员、技术和正在进行的过程。

因此，它将涉及**识别**和评估组织的各个方面，包括对设备、系统、软件和固件进行盘点；确定关键任务目标；记录程序和安全政策；应用风险管理策略并持续进行与资产相关的风险评估。

它将涉及实施安全控制和措施，以**保护**您已确定为网络攻击重点的数据、设备、系统和设施。

它还将涉及开发和实施帮助您**侦测**网络攻击的活动，以便您能够及时采取行动。例如，这可能涉及安全信息和事件管理 (SIEM) 系统或安全编排、自动化和响应 (SOAR) 系统，该系统管理来自网络设备和管理软件的数据，聚合关于异常行为或潜在网络攻击的数据，并分析该数据以提供实时警报。Axis 设备支持 SYS 日志和远程 SYS 日志，它们是 SIEM 或 SOAR 系统的主要数据源。

网络安全管理还包括制定和实施程序，以在发现网络安全事件时作出**反应**。您应考虑当地法规和内部政策，以及披露网络安全事件的要求。Axis 提供 *Axis OS 取证指南*，帮助您了解 Axis 设备在网络安全攻击期间是否受到了破坏。

制定和实施活动，以维持恢复能力计划，**恢复**或重置因网络安全事件而受损的能力或服务，也很重要。例如，AXIS 设备管理应用程序通过支持还原点，可以轻松重置 Axis 设备，这些还原点是在某个时间点保存的系统配置的“快照”。在没有相关恢复点的情况下，该工具可以帮助将设备恢复到其默认状态，并通过网络推出保存的配置模板。

网络安全风险是什么？

网络安全风险（如 RFC 4949 互联网安全术语所定义）是一种损失预期，表示为特定威胁利用特定漏洞并产生特定有害结果的可能性。

为长期实现充分的风险降低，必须定义明确的系统政策和流程。建议的方法是根据定义明确的 IT 保护框架（如 ISO 27001、NIST 或类似标准）进行工作。虽然这项任务对于小型组织来说可能是巨大的，但即使是很少的政策和流程文档也远远优于什么也不做。

有关如何评估风险并确定其优先级的信息，请参见 *网络安全参考指南*。

威胁是什么？

威胁可以定义为可能危及或损害您的资产或资源的东西。一般来说，人们倾向于将网络威胁与恶意黑客和恶意软件联系起来。事实上，负面影响往往是由于意外、无意的滥用或硬件故障造成。攻击可以分为机会攻击或目标攻击。现在，大多数的攻击都是机会攻击：攻击的发生只是因为存在机会之窗。此类攻击将使用低成本的攻击载体，如网络钓鱼和探测。应用标准级别的保护将减轻与机会攻击相关的大多数风险。

更难防范的是有特定目标的特定系统的攻击者。目标攻击使用与机会攻击者相同的低成本攻击载体。不过，如果初始攻击失败，他们会更加坚定，愿意花费时间和资源来使用更复杂的方法来实现目标。对他们而言，这在很大程度上取决于价值的多少。

最常见的威胁是什么？如何应对？

故意或意外误用系统

合法访问系统的人是系统最常见的威胁之一。他们可以访问未经授权的服务。他们可能会窃取或故意伤害系统。人们也会犯错误。在试图修复问题时，他们可能会无意中降低系统性能。个人也容易

受到社会工程的影响；也就是说，让合法用户泄露敏感信息的伎俩。个人可能会丢失或替换关键部件（门禁卡、电话、笔记本电脑、文档等）。人们的计算机可能受到威胁，也可能无意中感染了恶意软件。

建议的保护措施包括：具有定义的用户账户策略和流程，具有足够的访问验证方案，具有随时间推移管理用户账户和权限的工具，减少暴露，以及网络意识培训。

AXIS 通过强化配置指南，以及设备和视频管理软件来帮助应对这种威胁。

物理篡改和破坏

物理上暴露的设备可能被篡改、被盗、断开、重定向或切割。

建议的保护措施包括将网络设备（例如，服务器和交换机）放置在锁定区域，安装摄像机使其难以接近，在物理暴露时使用受保护的外壳，以及保护墙壁或导管中的电缆。

Axis 通过设备保护外壳、防篡改螺钉、能够加密 SD 卡的摄像机、摄像机视图篡改检测和打开外壳侦测，帮助应对这一威胁。

利用软件漏洞

基于软件的产品都有可能被利用的漏洞（已知或未知）。大多数漏洞的风险很低，这意味着很难利用，或者负面影响有限。偶尔也会有被发现并可被利用的漏洞，从而产生重大的负面影响。MITRE 托管一个大型的 CVE（常见漏洞和风险）数据库，以帮助他人降低风险。

建议的保护措施包括：有一个连续的修补过程，帮助减少系统中已知漏洞的数量；尽可能减少网络暴露，以便更难探测和利用已知漏洞，以及提供补丁并对发现的关键漏洞保持透明的人员。

AXIS 解决威胁的方法是：通过 *Axis Security Development Model*，旨在最大限度地减少 AXIS 软件中可被利用的漏洞；通过 *Axis Vulnerability Management Policy*，识别、修复并公布客户需要了解的漏洞，以便采取适当的行动。（截至2021年4月，Axis 是 AXIS 产品的常见漏洞和风险编号机构，允许我们根据 MITRE 公司的行业标准流程调整我们的流程。）AXIS 还提供强化配置指南，就如何减少曝光和增加控制以降低被利用的风险提出建议。Axis 为用户提供不同的设备软件跟踪，使 Axis 设备的操作系统保持更新。其中两个主要跟踪是：

1. 活动跟踪提供支持新特性和功能的设备软件更新，以及错误修复和安全补丁。
2. 长期支持 (LTS) 跟踪提供设备软件更新，支持错误修复和安全补丁，同时尽可能地降低与第三方系统不兼容的风险。

供应链攻击

供应链攻击是一种网络攻击，旨在通过针对供应链中不太安全的元素来损害组织。该攻击是通过破坏软件/操作系统/产品并引诱管理员将其安装在系统中实现的。产品在运送给系统所有者期间可能会受到损害。

建议的保护措施包括制定政策，仅安装来自可信和经验证来源的软件，通过在安装前将软件校验和（摘要）与供应商的校验和进行比较来验证软件完整性，检查产品交付是否存在篡改迹象。

Axis 以多种方式应对这一威胁。Axis 发布带有校验和的软件，以便管理员在安装之前验证其完整性。加载新的设备操作系统（OS）时，Axis 联网设备仅接受由 Axis 签名的设备软件。Axis 网络设备上的安全引导还确保只有 Axis 签名的操作系统运行设备。每个设备都有一个单独的 Axis 设备 ID，这为系统提供了一种方法来验证该设备是否是真正的 Axis 产品。有关此类网络安全功能的详细信息，请参见白皮书 *Axis Edge Vault*。

有关威胁的更多详细信息，请参阅我们的网络安全参考指南。

什么是漏洞？

漏洞为攻击者提供攻击或访问系统的机会。它们可能是由缺陷、功能或人为错误造成的。恶意攻击者可能会试图利用已知漏洞，通常会结合一个或多个漏洞。大多数成功的破坏都是由于人为错误、配置不当的系统和维护不善的系统——通常是由于缺乏适当的政策、职责不明确和组织意识低下。

软件漏洞是什么？

设备 API（应用可编程接口）和软件服务可能存在漏洞或功能，可在攻击中被利用。没有供应商能保证产品没有瑕疵。如果已知缺陷，可以通过安全控制措施减轻风险。另一方面，如果攻击者发现一个新的未知缺陷，则风险会增加，因为受害者没有时间保护系统。

什么是通用漏洞评分系统 (CVSS)?

通用漏洞评分系统 (CVSS) 是对软件漏洞严重程度进行分类的一种方法。这是一个公式，它考虑了利用它的容易程度以及可能产生的负面影响。得分为 0–10 之间的值，10 表示最严重。您通常会在已发布的常见漏洞和风险 (CVE) 报告中找到 CVSS 编号。

Axis 使用 CVSS 作为确定软件/产品中已识别漏洞的严重程度的措施之一。

特定于 Axis 的问题

有哪些培训和指南可以帮助我更多地了解网络安全，以及我可以做什么来更好地保护产品和服务免受网络事件的影响？

通过资源网页，您可以访问强化指南（例如 *AXIS OS Hardening Guide*、*AXIS Camera Station Pro System Hardening Guide* 和 *Axis Network Switches Hardening Guide*）、策略文档等。Axis 还提供网络安全电子学习课程。

我可以在哪里查找设备的新操作系统？

转到设备软件并搜索您的产品。

如何轻松升级设备上的操作系统？

要升级设备软件，您可以使用 Axis 视频或设备管理软件。

如果 Axis 服务中断，如何通知我？

请访问 status.axis.com。

如何通知我发现的漏洞？

您可以订阅 Axis 安全通知服务。

Axis 如何管理漏洞？

请参见 Axis 漏洞管理。

Axis 如何减少软件漏洞？

阅读让网络安全成为 Axis 软件开发不可或缺的一部分一文。

Axis 如何在整个设备生命周期中支持网络安全？

访问网络安全的生命周期方法。

Axis 产品内置了什么网络安全功能？

阅读更多：

- *Axis Edge Vault*
- *AXIS OS*
- 支持整个设备生命周期的网络安全
- 安全设计承诺

Axis 是否通过 ISO 认证，Axis 符合哪些其他与网络安全相关的法规？

是，AXIS 已通过 *ISO/IEC 27001:2023* 认证。公司拥有一套信息安全管理系统 (ISMS)，可满足软件、云服务和 IT 基础设施的开发和操作方面的要求。

Axis Communications UK Ltd. 通过了 *Cyber Essentials Plus* 认证。

运行 *AXIS OS 11* 或更高版本的安讯士设备已通过 *ETSI EN 303 645* 网络安全标准认证。AXIS OS 网络产品还获得了德国联邦信息安全办公室颁发的 IT 安全标签 (IT-Sicherheitskennzeichen)(BSI – Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)。

有关 AXIS 网络安全合规性和认证的最新信息，请访问 *Axis Trust Center*，了解更多详情。

Axis 如何帮助我公司遵守 NIS 2?

请参阅有关 *NIS 2* 的文章。

安讯士如何遵守欧盟网络弹性法案 (CRA)?

请阅读我们关于 EU CRA 合规的 *声明*。

T10189380_zh

2026-06 (M8.3)

© 2023 – 2025 Axis Communications AB