

AXIS D1110 Video Decoder 4K

목차

시작하기.....	3
네트워크에서 장치 찾기.....	3
브라우저 지원.....	3
장치의 웹 인터페이스 열기.....	3
관리자 계정 생성.....	3
안전한 패스워드.....	4
아무도 장치 소프트웨어를 조작하지 않았는지 확인.....	4
웹 인터페이스 개요.....	4
장치 구성.....	5
카메라 추가.....	5
카메라 소스 편집.....	5
카메라 제거.....	5
미디어 파일 추가.....	5
시퀀스 설정.....	5
제어 보드를 사용한 보기 탐색 및 카메라 작동.....	6
제어 보드 키 참조.....	6
이벤트의 룰 설정.....	7
액션 트리거.....	7
오디오.....	7
오디오 파일.....	7
웹 인터페이스.....	8
상세 정보.....	9
스트리밍 및 저장.....	9
비디오 압축 형식.....	9
외부 저장 장치.....	9
사이버 보안.....	9
Signed OS.....	9
Secure Boot.....	9
Axis Edge Vault.....	9
Axis device ID.....	10
사양.....	11
제품 개요.....	11
.....	11
LED 표시.....	11
SD 카드 슬롯.....	11
버튼.....	12
제어 버튼.....	12
커넥터.....	12
HDMI 커넥터.....	12
네트워크 커넥터.....	12
USB 커넥터.....	12
오디오 커넥터.....	12
전원 커넥터.....	12
문제 해결.....	14
공장 출하 시 기본 설정으로 재설정.....	14
AXIS OS 옵션.....	14
현재 AXIS OS 버전 확인.....	14
AXIS OS 업그레이드.....	14
기술적 문제 및 가능한 해결책.....	15
성능 고려 사항.....	17
지원 센터 문의.....	17

시작하기

네트워크에서 장치 찾기

네트워크에서 Axis 장치를 찾고 Windows®에서 해당 장치에 IP 주소를 할당하려면 AXIS IP Utility 또는 AXIS Device Manager를 사용합니다. 두 애플리케이션은 axis.com/support에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

IP 주소를 할당하고 장치에 액세스하는 방법으로 이동하여 어떻게 IP 주소를 찾아 할당하는지 자세히 알아보십시오.

브라우저 지원

다음 브라우저에서 장치를 사용할 수 있습니다.

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
기타 운영 체제	*	*	*	*

✓: 권장

*: 제한을 두고 지원

장치의 웹 인터페이스 열기

1. 브라우저를 열고 Axis 장치의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다.
IP 주소를 모르는 경우에는 AXIS IP Utility 또는 AXIS Device Manager를 사용하여 네트워크에서 장치를 찾습니다.
2. 사용자 이름과 패스워드를 입력합니다. 장치에 처음 액세스하는 경우, 관리자 계정을 생성해야 합니다. *관리자 계정 생성, on page 3*을 참조하십시오.

AXIS OS가 탑재된 장치의 웹 인터페이스에 있는 모든 기능과 설정에 대한 설명은 *AXIS OS 웹 인터페이스 도움말*을 참조하십시오.

관리자 계정 생성

장치에 처음 로그인하는 경우 관리자 계정을 생성해야 합니다.

1. 사용자 이름을 입력하십시오.
2. 패스워드를 입력합니다. *안전한 패스워드, on page 4*을 참조하십시오.
3. 패스워드를 다시 입력합니다.
4. 라이선스 계약을 수락하십시오.
5. **Add account(계정 추가)**를 클릭합니다.

중요 사항

장치에 기본 계정이 없습니다. 관리자 계정의 패스워드를 잊어버린 경우, 장치를 재설정해야 합니다. *공장 출하시 기본 설정으로 재설정, on page 14*을 참조하십시오.

안전한 패스워드

중요 사항

네트워크를 통해 패스워드 또는 기타 민감한 구성을 설정하려면 HTTPS(기본적으로 활성화됨)를 사용하십시오. HTTPS는 보안 및 암호화된 네트워크 연결을 활성화하여 패스워드와 같은 민감한 데이터를 보호합니다.

장치 패스워드는 데이터 및 서비스에 대한 기본 보호입니다. Axis 장치는 다양한 설치 유형에 사용될 수 있으므로 해당 장치에는 패스워드 정책을 적용하지 않습니다.

데이터 보호를 위해 적극 권장되는 작업은 다음과 같습니다.

- 최소 8자 이상의 패스워드를 사용합니다. 패스워드 생성기로 패스워드를 생성하는 것이 더 좋습니다.
- 패스워드를 노출하지 않습니다.
- 최소 일 년에 한 번 이상 반복되는 간격으로 패스워드를 변경합니다.

아무도 장치 소프트웨어를 조작하지 않았는지 확인

장치에 원래 AXIS OS가 있는지 확인하거나 보안 공격 후 장치를 완전히 제어하려면 다음을 수행합니다.

1. 공장 출하시 기본 설정으로 재설정합니다. *공장 출하시 기본 설정으로 재설정, on page 14*을 참조하십시오.
재설정 후 Secure Boot는 장치의 상태를 보장합니다.
2. 장치를 구성하고 설치합니다.

웹 인터페이스 개요


이 영상은 장치의 웹 인터페이스에 대한 개요를 제공합니다.



Axis 장치 웹 인터페이스


장치 구성

카메라 추가


1. **Video sources > Camera sources(비디오 소스 > 카메라 소스)**로 이동합니다.
2.  **Add camera source(카메라 소스 추가)**를 클릭합니다.
 - 목록에서 사전 정의된 카메라를 추가하려면 **Network discovery(네트워크 검색)**를 선택합니다.
 - 카메라를 수동으로 추가하려면 **Manual(수동)**을 선택합니다.
 - Axis 카메라의 경우: 이름, IP 주소, 스트리밍 프로토콜, 포트, 카메라 사용자 이름 및 패스워드를 입력합니다.
 - 타사 카메라의 경우: 이름, IP 주소, 카메라 사용자 이름 및 패스워드를 입력합니다.
3. **추가**를 클릭합니다.

카메라 소스 편집


카메라를 추가한 다음 **Edit(편집)** 뷰에서 더 많은 설정을 편집할 수 있습니다.

1. **Video sources > Camera sources(비디오 소스 > 카메라 소스)**로 이동합니다.
2. 카메라 소스를 선택하고  을 클릭합니다.
3. **Edit(편집)**을 클릭하고 변경사항을 적용합니다.
4. **Save(저장)**를 클릭합니다.



카메라 제거

1. **Video sources > Camera sources(비디오 소스 > 카메라 소스)**로 이동합니다.
2. 카메라 소스를 선택하고  을 클릭합니다.
3. **Delete(삭제)**를 클릭하고 확인합니다.

미디어 파일 추가

1. **Video sources > Media sources(비디오 소스 > 미디어 소스)**로 이동합니다.
2.  **Add media source(미디어 소스 추가)**를 클릭합니다.
3. 미디어 파일을 장치에 업로드하고 저장할 위치를 선택합니다.
4. **추가**를 클릭합니다.

시퀀스 설정


1. **Sequences > Sequences(시퀀스 > 시퀀스)**로 이동합니다.
2.  **Add sequence(시퀀스 추가)**를 클릭합니다.
3. 새 시퀀스의 이름을 입력합니다.
4.  을 클릭하고 보기의 레이아웃을 선택합니다.
5. 보기 창에서 **클릭하여 이 세그먼트에 대한 카메라 소스 또는 미디어를 선택하세요.**

6. **Camera(카메라)** 또는 **Media(미디어)**를 선택하고 목록에서 소스를 선택하세요.


비고


- 저지연 모드를 활성화하려면 H.264 비디오 코덱만 선택합니다. 카메라 스트림의 지연 시간은 B-프레임을 비활성화함으로써 줄어들지만, 이로 인해 네트워크 트래픽이 증가합니다.
- 타사 카메라의 경우 카메라 제조사에서 받은 URI를 추가합니다.

7. **Add(추가)**를 클릭하고 보기 창이 가득 찰 때까지 소스를 계속 추가합니다.

8. 시퀀스에 더 많은 보기 창을 추가하려면  을 클릭합니다.

9. **Save(저장)**를 클릭합니다.

10. 시퀀스를 재생하려면  을 클릭합니다.

11. 이 시퀀스를 기본값으로 설정하고 다른 시퀀스가 활성화되지 않았을 때 재생하려면,  을 클릭하고 **Set as default sequence(기본 시퀀스로 설정)**를 선택합니다.



제어 보드를 사용한 보기 탐색 및 카메라 작동

1. 디코더에 카메라를 추가합니다. *카메라 추가, on page 5*을 참조하십시오.
2. Axis 카메라의 PTZ를 켜는지 확인합니다.
3. 디코더에 AXIS TU9001 Control Board를 연결합니다.
4. 디코더의 웹 인터페이스에서 **시퀀스 > 조이스틱 제어**로 이동하여 **조이스틱**을 켭니다.

제어 보드 키 참조

비고

창을 선택하면 자동 보기 변경이 일시 중지됩니다.

설명	AXIS TU9001
단일 보기에서 카메라의 PTZ를 켭니다.	F1
분할 보기의 <P> 창에서 카메라의 PTZ를 켭니다.	<P> + F1
분할 보기의 <P> 창에서 카메라를 전체 화면으로 설정하고 PTZ를 켭니다.	<P> + 
PTZ를 끄고 전체 화면에서 이전 시퀀스로 돌아갑니다.	
선택한 카메라의 팬을 조정합니다.	조이스틱을 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동
선택한 카메라의 틸트를 조정합니다.	조이스틱을 위 또는 아래로 이동
선택한 카메라의 줌을 조정합니다.	조이스틱 헤드를 왼쪽이나 오른쪽으로 움직입니다.
단일 보기에서 PTZ 프리셋 <N>으로 이동하여 PTZ를 켭니다.	J<N>
단일 보기에서 PTZ 프리셋 <N>을 설정하고 PTZ를 켭니다.	ALT + J<N>

분할 보기의 <P> 창의 PTZ 프리셋 <N>으로 이동하여 PTZ를 켭니다.	<P> + J<N>
분할 보기의 <P> 창의 PTZ 프리셋 <N>을 설정하고 PTZ를 켭니다.	<P> + ALT + J<N>

예:

- AXIS TU9003에서 2를 누른 다음 AXIS TU9002에서 J1을 누르면, 카메라는 현재 분할 보기의 2번 창에 있는 PTZ 프리셋 1로 이동합니다.
- AXIS TU9003에서 5를 누른 다음 F1을 누르면 현재 분할 보기의 5번 창에 있는 카메라에서 PTZ가 켜집니다.

사용자 설명서에서 제어 보드에 대해 자세히 알아보십시오.

이벤트의 룰 설정

특정 이벤트가 발생하면 장치에서 액션을 수행하도록 룰을 생성할 수 있습니다. 룰은 조건과 액션으로 구성됩니다. 조건을 사용하여 액션을 트리거할 수 있습니다. 예를 들어, 장치는 녹화를 시작하거나 모션이 감지되면 이메일을 보내거나 장치가 녹화하는 동안 오버레이 텍스트를 표시할 수 있습니다.

자세한 내용은 *이벤트 룰 시작하기*를 참조하십시오.

액션 트리거

1. **System > Events(시스템 > 이벤트)**로 이동하고 룰을 추가합니다. 룰은 장치가 특정 액션을 수행하는 시간을 정의합니다. 규칙을 예약, 반복 또는 수동 트리거로 설정할 수 있습니다.
2. **Name(이름)**을 입력합니다.
3. 작업을 트리거하려면 충족해야 하는 **Condition(조건)**을 선택합니다. 룰에 하나 이상의 조건을 지정하려면 모든 조건이 액션을 트리거하도록 충족해야 합니다.
4. 조건이 충족되면 수행할 **Action(액션)**을 선택합니다.

비고

- 활성 룰을 변경하는 경우 변경 사항을 적용하려면 규칙을 다시 켜야 합니다.

오디오

오디오 파일

장치는 오디오 전용 파일을 지원하지 않습니다.

웹 인터페이스

AXIS OS가 탑재된 장치의 웹 인터페이스에서 사용할 수 있는 모든 기능과 설정에 대해 알아보려면 *AXIS OS 웹 인터페이스 도움말*을 참조하십시오.

상세 정보

스트리밍 및 저장

비디오 압축 형식

어떤 압축 방법을 사용할지는 보기 요구 사항과 네트워크 속성에 따라 다르게 결정됩니다. 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

H.264 또는 MPEG-4 Part 10/AVC

비고

H.264는 라이선스가 부여된 기술입니다. Axis 제품에는 1개의 H.264 보기 클라이언트 라이선스가 포함되어 있습니다. 라이선스가 없는 추가 클라이언트 사본을 설치하는 것은 금지되어 있습니다. 추가 라이선스를 구입하려면 Axis 리셀러에게 문의하십시오.

H.264는 이미지 품질 저하 없이 디지털 비디오 파일의 크기를 Motion JPEG 형식에 비해 80% 이상, 이전 MPEG 형식에 비해 50%까지 줄일 수 있습니다. 이는 비디오 파일에 필요한 네트워크 대역폭과 저장 공간을 훨씬 더 줄일 수 있다는 것을 의미합니다. 즉, 주어진 비트 레이트에서 높은 수준의 비디오 품질을 제공할 수 있습니다.

H.265 또는 MPEG-H Part 2/HEVC

H.265는 화질 저하 없이 H.264에 비해 디지털 비디오 파일의 크기를 25% 이상 줄일 수 있습니다.

비고

- H.265는 라이선스가 부여된 기술입니다. Axis 제품에는 1개의 H.265 보기 클라이언트 라이선스가 포함되어 있습니다. 라이선스가 없는 추가 클라이언트 사본을 설치하는 것은 금지되어 있습니다. 추가 라이선스를 구입하려면 Axis 리셀러에게 문의하십시오.
- 대부분의 웹 브라우저는 H.265 디코딩을 지원하지 않으며, 이 때문에 카메라는 웹 인터페이스에서 H.265 디코딩을 지원하지 않습니다. 대신 H.265 디코딩을 지원하는 영상 관리 시스템 또는 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

외부 저장 장치

비디오 디코더에서 인식하려면 외부 저장 장치의 첫 번째 파티션이 exFAT 또는 ext4 파일 시스템을 사용해야 합니다.

사이버 보안

제품별 사이버 보안 정보는 axis.com에서 해당 제품의 데이터시트를 참조하십시오.

AXIS OS의 사이버 보안에 대한 자세한 내용은 *AXIS OS 보안 강화 가이드*를 참조하십시오.

Signed OS

서명된 OS는 소프트웨어 공급업체가 개인 키로 AXIS OS 이미지에 서명하여 구현됩니다. 서명이 운영 체제에 첨부되면 장치는 소프트웨어를 설치하기 전에 소프트웨어를 확인합니다. 장치에서 소프트웨어 무결성이 손상되었음을 감지하면 AXIS OS 업그레이드가 거부됩니다.

Secure Boot

Secure Boot는 변경 불가능 메모리(부트 ROM)에서 시작하여 암호화로 검증된 소프트웨어의 손상되지 않은 체인으로 구성된 부트 프로세스입니다. 서명된 OS 사용을 기반으로 하는 Secure Boot는 장치가 승인된 소프트웨어로만 부팅할 수 있도록 합니다.

Axis Edge Vault

Axis Edge Vault는 Axis 장치를 보호하는 하드웨어 기반 사이버 보안 플랫폼을 제공합니다. 장치의 ID 및 무결성을 보장하고 무단 액세스로부터 중요한 정보를 보호하는 기능을 제공합니다. 이 플랫폼은

암호화 컴퓨팅 모듈(보안 요소 및 TPM) 및 SoC 보안(TEE 및 Secure Boot)의 강력한 기반 위에 구축되며, 에지 장치 보안에 대한 전문 지식이 결합되어 있습니다.

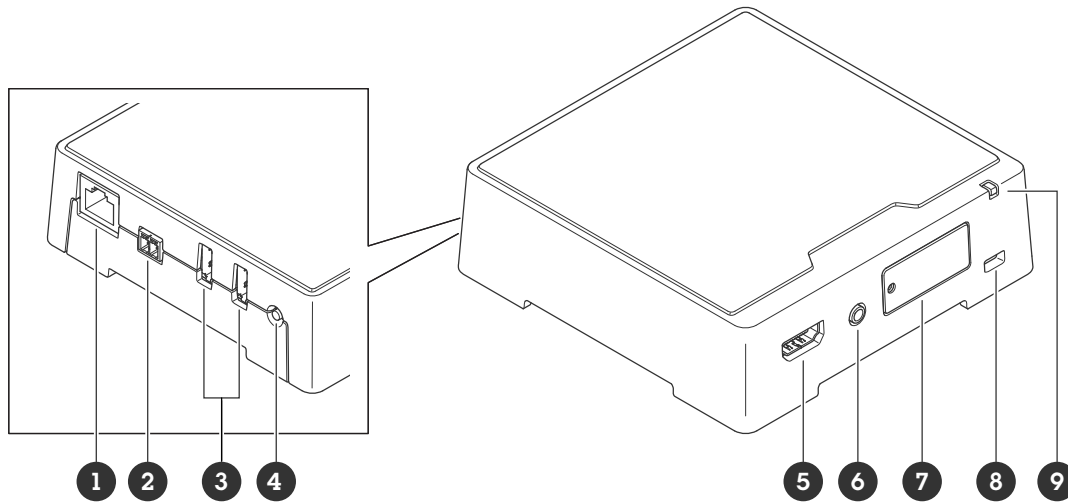
Axis device ID

장치의 출처를 확인할 수 있는 것은 장치 ID에 대한 신뢰를 구축하는 데 핵심적인 것입니다. 생산 과정에서 Axis Edge Vault가 설치된 장치에는 공장에서 프로비저닝된 고유하고 IEEE 802.1AR을 준수하는 Axis 장치 ID 인증서가 할당됩니다. 이는 장치의 출처를 증명하는 여권과 같은 역할을 합니다. 장치 ID는 Axis 루트 인증서로 서명된 인증서로 보안 키 저장소에 안전하고 영구적으로 저장됩니다. 자동화된 보안 장치 온보딩 및 보안 장치 식별을 위해 고객의 IT 인프라에서 장치 ID를 활용할 수 있습니다.

Axis 장치의 사이버 보안 기능에 대해 자세히 알아보려면 axis.com/learning/white-papers로 이동하여 사이버 보안을 검색하십시오.

사양

제품 개요



- 1 네트워크 커넥터 PoE
- 2 전원 커넥터
- 3 USB 포트 2개
- 4 제어 버튼
- 5 HDMI 유형 A 커넥터
- 6 오디오 출력
- 7 MicroSD 카드 슬롯
- 8 보안 슬롯
- 9 상태 LED

LED 표시

상태 LED	표시
주황색	시작 시, 공장 출하 시 기본값으로 재설정 시 또는 설정값 복원 시 켜져 있습니다.
주황색/빨간색	시작 시, 그리고 네트워크 연결을 사용할 수 없거나 연결이 끊어진 경우 깜박입니다.
녹색	시작 완료 후 정상 작동 시 10초 동안 녹색이 계속 표시됩니다. LED가 녹색으로 점등된 후 꺼지면 장치가 작동 중입니다.
녹색/빨간색	식별 중인 경우 깜박입니다.

SD 카드 슬롯

통지

- SD 카드 손상 위험이 있습니다. SD 카드를 삽입하거나 분리할 때 날카로운 도구, 금속 객체 또는 과도한 힘을 가하지 마십시오. 손가락을 사용하여 카드를 삽입하고 분리하십시오.
- 데이터 손실 및 손상된 녹화 위험. 장치를 분리하기 전에 장치의 웹 인터페이스에서 SD 카드 마운트를 해제하십시오. 제품이 실행 중일 때는 SD 카드를 분리하지 마십시오.

이 장치는 microSD/microSDHC/microSDXC 카드를 지원합니다.

SD 카드 권장 사양은 axis.com을 참조하십시오.

 microSD, microSDHC 및 microSDXC 로고는 SD-3C LLC의 상표입니다. microSD, microSDHC, microSDXC는 미국이나 기타 국가에서 SD-3C, LLC의 상표이거나 등록 상표입니다.

버튼

제어 버튼

제어 버튼의 용도는 다음과 같습니다.

- 제품을 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정합니다. 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정, on page 14을 참조하십시오.
- 인터넷을 통해 원 클릭 클라우드 연결(O3C) 서비스에 연결합니다. 연결하려면 버튼을 누른 후 놓고, 상태 LED가 녹색으로 세 번 깜박일 때까지 기다립니다.

커넥터

HDMI 커넥터

HDMI™ 커넥터를 사용하여 디스플레이 또는 공개 모니터에 연결합니다.

네트워크 커넥터

PoE(Power over Ethernet)를 지원하는 RJ45 이더넷 커넥터

USB 커넥터

USB 커넥터를 사용하여 외부 액세스서를 연결합니다. 지원되는 액세스서는 제품의 데이터시트를 참조하십시오.

중요 사항

- 한 번에 하나의 USB 스토리지만 지원됩니다.
- USB 스토리지를 제거하기 전에 장치를 끄십시오.

오디오 커넥터

- **오디오 출력** - PA(공용 주소) 시스템 또는 앰프가 내장된 액티브 스피커에 연결할 수 있는 오디오(라인 수준)를 위한 3.5mm 출력 단자입니다. 오디오 출력에는 스테레오 커넥터를 사용해야 합니다.



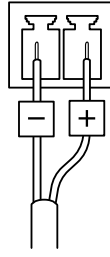
오디오 출력

1 팁	2 링	3 슬리브
채널 1, 비평형 라인, 모노	채널 1, 비평형 라인, 모노	접지

전원 커넥터

AC/DC 커넥터. 제공된 어댑터를 사용합니다.

DC 전원 입력용 2핀 단자대입니다. 정격 출력 전력이 ≤100W로 제한되거나 정격 출력 전류가 ≤5A로 제한되는 SELV(Safety Extra Low Voltage) 준수 LPS(제한된 전원)를 사용하십시오.



비고

DC를 사용할 수 있는 경우 PoE보다 우선순위가 높습니다.

문제 해결

공장 출하 시 기본 설정으로 재설정

중요 사항

공장 출하 시 기본값으로 재설정은 주의해서 사용해야 합니다. 공장 출하 시 기본값으로 재설정하면 IP 주소를 비롯한 모든 설정이 공장 출하 시 기본값으로 재설정됩니다.

제품을 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정하려면 다음을 수행하십시오.

1. 제품의 전원을 끕니다.
2. 제어 버튼을 누른 상태에서 전원을 다시 연결합니다. *제품 개요, on page 11*을 참조하십시오.
3. 상태 LED 표시기가 주황색으로 깜박일 때까지 15-30초 동안 제어 버튼을 누르고 있습니다.
4. 제어 버튼을 놓습니다. 상태 LED 표시등이 녹색으로 바뀌면 과정이 완료됩니다. 네트워크에서 DHCP 서버를 이용할 수 없는 경우, 장치의 IP 주소는 다음 중 하나로 기본 설정됩니다.
 - **AXIS OS 12.0 이상이 설치된 장치:** 링크-로컬 주소 서브넷(169.254.0.0/16)에서 가져온 주소
 - **AXIS OS 11.11 이하가 설치된 장치:** 192.168.0.90/24
5. 설치 및 관리 소프트웨어 도구를 사용하여 IP 주소를 할당하고, 패스워드를 설정하고, 장치에 액세스합니다.
설치 및 관리 소프트웨어 도구는 axis.com/support의 지원 페이지에서 제공됩니다.

또한 장치의 웹 인터페이스를 통해 매개변수를 공장 출하 시 기본값으로 재설정할 수 있습니다.

Maintenance(유지 보수) > Factory default(공장 출하 시 기본 설정)로 이동하고 **Default(기본)**를 클릭합니다.

AXIS OS 옵션

Axis는 활성 트랙 또는 LTS(장기 지원) 트랙에 따라 장치 소프트웨어 관리를 제공합니다. 활성 트랙에 있다는 것은 모든 최신 제품 기능에 지속적으로 액세스한다는 의미이며, LTS 트랙은 주로 버그 수정과 보안 업데이트에 중점을 두는 주기적 릴리즈와 함께 고정 플랫폼을 제공합니다.

최신 기능에 액세스하려고 하거나 Axis 엔드 투 엔드 시스템 제품을 사용하는 경우 활성 트랙의 AXIS OS를 사용하는 것이 좋습니다. 최신 활성 트랙에 대해 지속적으로 검증되지 않는 타사 통합을 사용하는 경우 LTS 트랙을 사용하는 것이 좋습니다. LTS를 사용하면 제품이 중요한 기능적 변경 사항을 도입하거나 기존 통합에 영향을 주지 않고 사이버 보안을 유지 관리할 수 있습니다. Axis 장치 소프트웨어 전략에 대한 자세한 내용은 axis.com/support/device-software를 참조하십시오.

현재 AXIS OS 버전 확인

AXIS OS는 당사 장치의 기능을 결정합니다. 문제를 해결할 때는 현재 AXIS OS 버전을 확인하여 시작하는 것이 좋습니다. 최신 버전에 특정 문제를 해결하는 수정 사항이 포함되어 있을 수 있습니다.

현재 AXIS OS 버전을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. 장치의 웹 인터페이스 > **Status(상태)**로 이동합니다.
2. **Device info(장치 정보)**에서 AXIS OS 버전을 확인합니다.

AXIS OS 업그레이드

중요 사항

- 장치 소프트웨어를 업그레이드하면, 사전 구성된 설정과 사용자 지정 설정이 저장됩니다. Axis Communications AB는 새 AXIS OS 버전에서 해당 기능을 사용할 수 있더라도 설정이 저장된다고 보장할 수 없습니다.
- AXIS OS 12.6부터는 장치의 현재 버전과 목표 버전 사이에 있는 모든 LTS 버전을 설치해야 합니다. 예를 들어 현재 설치된 장치 소프트웨어 버전이 AXIS OS 11.2인 경우, 장치를

AXIS OS 12.6으로 업그레이드하기 전에 LTS 버전 AXIS OS 11.11을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 *AXIS OS Portal: Upgrade path*를 참조하십시오.

- 업그레이드 프로세스 중에 장치가 전원에 연결되어 있는지 확인합니다.

비고

- 활성 트랙의 최신 AXIS OS 버전으로 장치를 업그레이드하면 제품이 사용 가능한 최신 기능을 수신합니다. 업그레이드하기 전에 항상 새 릴리스마다 제공되는 릴리즈 정보와 업그레이드 지침을 참조하십시오. 최신 AXIS OS 버전과 릴리즈 정보를 찾으려면 axis.com/support/device-software로 이동합니다.
- axis.com/support/device-software에서 무료로 제공되는 AXIS OS 파일을 컴퓨터에 다운로드합니다.
 - 장치에 관리자로 로그인합니다.
 - Maintenance > AXIS OS upgrade(유지보수 > AXIS OS 업그레이드)**로 이동하여 **Upgrade (업그레이드)**를 클릭합니다.

업그레이드가 완료되면 제품이 자동으로 재시작됩니다.

귀하가 사용할 수 있는 AXIS 장치 관리자는 동시에 여러 장치를 업그레이드합니다. axis.com/products/axis-device-manager에서 자세한 내용을 참고하십시오.

기술적 문제 및 가능한 해결책

AXIS OS 업그레이드 문제

AXIS OS 업그레이드 실패

업그레이드에 실패하면 장치가 이전 버전을 다시 로드합니다. 가장 일반적인 원인은 잘못된 AXIS OS 파일이 업로드된 것입니다. 장치에 해당하는 AXIS OS 파일 이름을 확인하고 다시 시도하십시오.

AXIS OS 업그레이드 후 문제

업그레이드 후 문제가 발생하면 **Maintenance(유지보수)** 페이지에서 이전에 설치된 버전으로 롤백하십시오.

IP 주소 설정 문제

IP 주소를 설정할 수 없음

- 장치에 설정하려는 IP 주소와 장치에 액세스하는 데 사용하는 컴퓨터의 IP 주소가 서로 다른 서브넷에 있는 경우, IP 주소를 설정할 수 없습니다. 네트워크 관리자에게 문의하여 IP 주소를 받으십시오.
- 해당 IP 주소를 다른 장치가 사용하고 있을 수 있습니다. 확인 방법:
 - 네트워크에서 Axis 장치를 분리합니다.
 - Command/DOS 창에서, ping을 입력한 후 장치의 IP 주소를 입력합니다.
 - Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...이라는 응답을 받는 경우, 이는 해당 IP 주소가 이미 네트워크의 다른 장치에서 사용 중일 수 있음을 의미합니다. 네트워크 관리자에게 새 IP 주소를 받아 장치를 다시 설치하십시오.
 - Request timed out을 수신하는 경우 이는 Axis 장치에 IP 주소를 사용할 수 있음을 의미합니다. 모든 케이블 배선을 확인하고 장치를 다시 설치하십시오.
- 동일한 서브넷에 있는 다른 장치와 IP 주소 충돌이 발생할 수 있습니다. DHCP 서버에서 다이내믹 주소를 설정하기 전에 Axis 장치의 고정 IP 주소가 사용되었습니다. 즉, 동일한 기본 고정 IP 주소를 다른 장치에서도 사용하는 경우, 해당 장치에 액세스하는 데 문제가 발생할 수 있습니다.

장치 액세스 관련 문제

브라우저로 장치에 액세스할 때 로그인할 수 없음

HTTPS가 활성화된 경우, 로그인 시 올바른 프로토콜(HTTP 또는 HTTPS)을 사용해야 합니다. 브라우저 주소창에 `http` 또는 `https`를 직접 입력해야 할 수 있습니다.

root 계정의 패스워드를 분실한 경우, 장치를 공장 초기화 설정으로 재설정해야 합니다. 지침에 대해서는 *공장 출하시 기본 설정으로 재설정*, on page 14 항목을 참조하십시오.

IP 주소가 DHCP에 의해 변경됨

DHCP 서버가 할당한 IP 주소는 유동 IP 주소이므로 변경될 수 있습니다. IP 주소가 변경된 경우에는 AXIS IP Utility 또는 AXIS Device Manager를 사용하여 네트워크에서 장치를 찾습니다. 해당 모델이나 일련 번호 또는 DNS 이름을 이용하여 장치를 식별합니다(이름이 구성된 경우).

필요한 경우, 고정 IP 주소를 수동으로 할당할 수 있습니다. 지침에 대한 자세한 내용은 axis.com/support로 이동하여 확인하십시오.

IEEE 802.1X를 사용하는 동안 발생하는 인증 오류

인증이 제대로 작동하려면 Axis 장치의 날짜 및 시간이 NTP 서버와 동기화되어야 합니다. **System > Date and time(시스템 > 날짜 및 시간)**으로 이동합니다.

브라우저가 지원되지 않음

권장 브라우저 목록은 *브라우저 지원*, on page 3에서 확인하십시오.

외부에서 장치에 액세스할 수 없음

외부에서 장치에 액세스하려면 Windows®용 다음 애플리케이션 중 하나를 사용하는 것이 좋습니다.

- AXIS Camera Station Edge: 무료이며, 기본 감시가 필요한 소규모 시스템에 적합합니다.
- AXIS Camera Station Pro: 90일 무료 평가판이며, 중규모 시스템에 적합합니다.

지침 및 다운로드를 axis.com/vms로 이동합니다.

MQTT 관련 문제

MQTT SSL 보안 포트 8883을 통해 연결할 수 없음

방화벽이 8883 포트를 안전하지 않은 것으로 간주하여 이 포트를 사용하는 트래픽을 차단합니다.

경우에 따라 서버/브로커는 MQTT 통신에 필요한 특정 포트를 제공하지 않을 수도 있습니다. HTTP/HTTPS 트래픽에 보통 사용되는 포트를 통해 MQTT를 사용하는 것은 가능할 수 있습니다.

- 서버/브로커에서 주로 포트 443으로 지정되는 WS/WSS(WebSocket/WebSocket Secure) 프로토콜이 지원되는 경우 이를 대신 사용하십시오. WS/WSS가 지원되는지와 어느 포트 및 베이스패스를 사용할지는 서버/브로커 공급자에게 확인하십시오.
- 서버/브로커가 ALPN을 지원하는 경우, 443과 같은 개방형 포트를 통해 MQTT 사용을 협상할 수 있습니다. 서버/브로커 제공업체에 문의하여 ALPN이 지원되는지, 어떤 ALPN 프로토콜과 포트를 사용할지 확인합니다.

장치 작동 문제

전면 히터 및 와이퍼가 작동하지 않음

전면 히터나 와이퍼가 켜지지 않을 경우 상단 커버가 하우징 유닛 하단에 제대로 고정되었는지 확인하십시오.

찾는 내용이 여기에 없는 경우에는 axis.com/support에서 문제 해결 섹션을 확인해 보십시오.

성능 고려 사항

- HTTPS를 사용하면 프레임 레이트가 느려질 수 있습니다.
- 좋지 않은 인프라로 인해 네트워크 점유율이 과중되면 대역폭에 영향을 줍니다.
- 비디오 스트림의 입력과 출력 간의 상관 관계가 없으면 비디오 디코더의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

지원 센터 문의

추가 도움이 필요하면 axis.com/support로 이동하십시오.

T10192361_ko

2026-02 (M14.2)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB