

AXIS D1110 Video Decoder 4K

Índice

Início.....	3
Encontre o dispositivo na rede	3
Suporte a navegadores.....	3
Abra a interface web do dispositivo.....	3
Criar uma conta de administrador.....	3
Senhas seguras	4
Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado	4
Visão geral da interface Web.....	4
Configure seu dispositivo.....	5
Adicionar uma câmera	5
Editar uma fonte de câmera	5
Remoção da câmera	5
Adicionar um arquivo de mídia	5
Configurar uma sequência.....	5
Use a placa de controle para navegar as exibições e operar uma câmera	6
Referência das chaves da placa de controle	6
Configuração de regras de eventos.....	7
Acionar uma ação.....	7
Áudio.....	7
Arquivos de áudio	7
A interface Web.....	8
Saiba mais	9
Transmissão e armazenamento	9
Formatos de compressão de vídeo	9
Dispositivo de armazenamento externo.....	9
Cibersegurança	9
SO assinado	9
Inicialização segura	9
Axis Edge Vault	10
ID de dispositivo Axis	10
Especificações	11
Visão geral do produto.....	11
.....	11
Indicadores de LED	11
Slot de cartão SD	11
Botões	12
Botão de controle	12
Conectores	12
Conector HDMI	12
Conector de rede	12
Conector USB.....	12
Conector de áudio	12
Conector de energia.....	12
Solução de problemas.....	14
Redefinição para as configurações padrão de fábrica	14
Opções do AXIS OS.....	14
Verificar a versão atual do AXIS OS	14
Atualizar o AXIS OS	15
Problemas técnicos e possíveis soluções.....	15
Considerações sobre desempenho	17
Entre em contato com o suporte.....	17

Início

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Outros sistemas operacionais	*	*	*	*

✓: Recomendado

*: Compatível com limitações

Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis. Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário e a senha. Se você acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá criar uma conta de administrador. Consulte *Criar uma conta de administrador, on page 3*.

Para obter descrições de todos os recursos e configurações na interface Web de dispositivos com AXIS OS, consulte *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

Criar uma conta de administrador

Na primeira vez que fizer login no dispositivo, você deverá criar uma conta de administrador.

1. Insira um nome de usuário.
2. Insira uma senha. Consulte *Senhas seguras, on page 4*.
3. Insira a senha novamente.
4. Aceite o contrato de licença.
5. Clique em **Add account (Adicionar conta)**.

Importante

O dispositivo não possui conta padrão. Se você perder a senha da sua conta de administrador, deverá redefinir o dispositivo. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.

Senhas seguras

Importante

Use HTTPS (que é ativado por padrão) para definir sua senha ou outras configurações confidenciais pela rede. O HTTPS permite conexões de rede seguras e criptografadas, protegendo assim dados confidenciais, como senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o AXIS OS original ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.
Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

Visão geral da interface Web

Este vídeo oferece uma visão geral sobre a interface Web do dispositivo.



Interface Web de um dispositivo Axis

Configure seu dispositivo

Adicionar uma câmera

1. Vá para Video sources > Camera sources (Fontes de vídeo > Fontes de câmera).
2. Clique em  Add camera source (Adicionar fonte da câmera):
 - Para adicionar uma câmera predefinida em uma lista, selecione **Network discovery** (Descoberta de rede).
 - Para adicionar uma câmera manualmente, selecione **Manual**.
 - Para câmeras Axis: insira o nome, endereço IP, protocolo de transmissão, porta, nome de usuário e senha da câmera.
 - Para câmeras de terceiros: insira o nome, o endereço IP, o nome de usuário e a senha da câmera.
3. Clique em Adicionar.

Editar uma fonte de câmera

Após adicionar uma câmera, você poderá editar configurações da câmera usando a exibição Edit (Editar).

1. Vá para Video sources > Camera sources (Fontes de vídeo > Fontes de câmera).
2. Selecione a fonte de câmera e clique em .
3. Clique em Edit (Editar) e faça suas alterações.
4. Clique em Salvar.

Remoção da câmera

1. Vá para Video sources > Camera sources (Fontes de vídeo > Fontes de câmera).
2. Selecione a fonte de câmera e clique em .
3. Clique em Delete (Excluir) e confirme.

Adicionar um arquivo de mídia

1. Vá para Video sources > Media sources (Fontes de vídeo > Fontes de mídia).
2. Clique em  Add media source (Adicionar fonte de mídia).
3. Carregue o arquivo de mídia no dispositivo e selecione o local para colocá-lo.
4. Clique em Adicionar.

Configurar uma sequência

1. Vá para Sequences > Sequences (Sequências > Sequências).
2. Clique em  Add sequence (Adicionar sequência).
3. Insira um nome para a nova sequência.
4. Clique em  e selecione um layout para a exibição.

5. Na janela de exibição, Click to select camera source or media for this segment (Clique para selecionar a fonte da câmera ou mídia para este segmento).
6. Selecione **Camera (Câmera)** ou **Media (Mídia)** e selecione uma fonte na lista.

Observação

- Para ativar o modo de baixa latência, selecione apenas o codec de vídeo H.264. A latência dos streams da câmera é reduzida com a desativação dos quadros B, que aumentam o tráfego da rede.
 - Para câmeras de terceiros, adicione o URI obtido do fabricante da câmera.
7. Clique em **Add (Adicionar)** e continue a adicionar fontes até a janela de exibição se tornar cheia.
 8. Para adicionar mais janelas de exibição à sequência, clique em .
 9. Clique em **Salvar**.
 10. Clique em  para reproduzir a sequência.
 11. Para definir a sequência como padrão e fazer com que ela seja reproduzida quando nenhuma outra estiver ativa, clique em  e selecione **Set as default sequence (Definir como sequência padrão)**.

Use a placa de controle para navegar as exibições e operar uma câmera

1. Adicione uma câmera ao decodificador. Consulte *Adicionar uma câmera, on page 5*.
2. Certifique-se de ativar o PTZ para sua câmera Axis.
3. Conecte a AXIS TU9001 Control Board ao decodificador.
4. Na interface Web do decodificador, vá para **Sequências > controles de joystick** e ative o Joystick.

Referência das chaves da placa de controle

Observação

Selecionar um painel pausará a alteração automática da exibição.

Descrição	AXIS TU9001
Ative o PTZ na câmera em uma única exibição.	F1
Ative o PTZ na câmera no painel <P> em uma exibição dividida.	<P> + F1
Coloque a câmera no painel <P> em uma exibição dividida para tela cheia e ativação de PTZ.	<P> + 
Desative o PTZ e volte para a sequência anterior na tela cheia.	
Mover a câmera selecionada.	Mova o joystick para a esquerda ou para a direita
Inclinar a câmera selecionada.	Mova o joystick para cima ou para baixo
Aumentar ou diminuir o zoom da câmera selecionada.	Mova a cabeça do joystick para a esquerda ou para a direita
Acesse predefinição de PTZ <N> em uma única exibição e ative PTZ.	J<N>
Defina a predefinição de PTZ <N> em uma única exibição e ative PTZ.	ALT + J<N>

Acesse predefinição de PTZ <N> no painel <P> em uma exibição dividida e ative PTZ.	<P> + J<N>
Defina a predefinição de PTZ <N> no painel <P> em uma exibição dividida e ative PTZ.	<P> + ALT + J<N>

Exemplo:

- Se você pressionar **2** na AXIS TU9003 e, em seguida, **J1** na AXIS TU9002, a câmera irá para o PTZ 1 predefinido no painel 2 na exibição dividida atual.
- Se você pressionar **5** e, em seguida, **F1** na AXIS TU9003, a Câmera PTZ será ativada no painel 5 da exibição dividida atual.

Para obter mais informações sobre a placa de controle, consulte o *Manual do Usuário*.

Configuração de regras de eventos

Você pode criar regras para fazer com que o dispositivo realize ações quando certos eventos ocorrem. Uma regra consiste em condições e ações. As condições podem ser usadas para acionar as ações. Por exemplo, o dispositivo pode iniciar uma gravação ou enviar um email quando detecta movimento ou mostrar um texto de sobreposição enquanto o dispositivo está gravando.

Para saber mais, consulte *Comece a utilizar regras para eventos*.

Acionar uma ação

- vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra. A regra define quando o dispositivo executará determinadas ações. Você pode configurar regras como agendadas, recorrentes ou acionadas manualmente.
- Insira um **Name (Nome)**.
- Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a ação. Se você especificar mais de uma condição para a regra, todas as condições deverão ser atendidas para acionar a ação.
- Selecione qual **Action (Ação)** deverá ser executada quando as condições forem atendidas.

Observação

- Se você fizer alterações em uma regra ativa, a regra deverá ser ativada novamente para que as alterações entrem em vigor.

Áudio

Arquivos de áudio

O dispositivo não oferece suporte a arquivos somente de áudio.

A interface Web

Para ler sobre todos os recursos e configurações disponíveis na interface Web de dispositivos com AXIS OS, vá para *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

Saiba mais

Transmissão e armazenamento

Formatos de compressão de vídeo

Decida o método de compactação a ser usado com base em seus requisitos de exibição e nas propriedades da sua rede. As opções disponíveis são:

H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

Observação

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado a formatos MPEG mais antigos. Isso significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

H.265 ou MPEG-H Parte 2/HEVC

O H.265 pode, sem comprometer a qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 25% em comparação com o H.264.

Observação

- H.265 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.265. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.
- A maioria dos navegadores da Web não oferece suporte à decodificação H.265, por isso a câmera não é compatível com ela em sua interface da Web. Em vez disso, você pode usar um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

Dispositivo de armazenamento externo

Para ser reconhecida pelo decodificador de vídeo, a primeira partição de seu dispositivo de armazenamento externo deve usar um sistema de arquivos exFAT ou ext4.

Cibersegurança

Para obter informações específicas do produto sobre segurança cibernética, consulte a folha de dados do produto em axis.com.

Para obter informações detalhadas sobre segurança cibernética no AXIS OS, leia o *guia para aumento do nível de proteção do AXIS OS*.

SO assinado

O SO assinado é implementado pelo fornecedor de software que assina a imagem do AXIS OS com uma chave privada. Quando a assinatura é conectada ao sistema operacional, o dispositivo valida o software antes de instalá-lo. Se o dispositivo detectar que a integridade do software está comprometida, a atualização do AXIS OS será rejeitada.

Inicialização segura

A inicialização segura é um processo de inicialização que consiste em uma cadeia inquebrável de software validada criptograficamente e que começa em uma memória imutável (ROM de inicialização). Baseada no uso de SO assinado, a inicialização segura garante que um dispositivo possa ser inicializado somente com software autorizado.

Axis Edge Vault

O Axis Edge Vault fornece uma plataforma de segurança cibernética baseada em hardware que protege o dispositivo Axis. Ele oferece recursos para garantir a identidade e a integridade do dispositivo e para proteger suas informações confidenciais contra acessos não autorizados. Ele se baseia em uma base sólida de módulos de computação criptográfica (elemento seguro e TPM) e segurança SoC (TEE e inicialização segura), combinada com a experiência em segurança de dispositivos de borda.

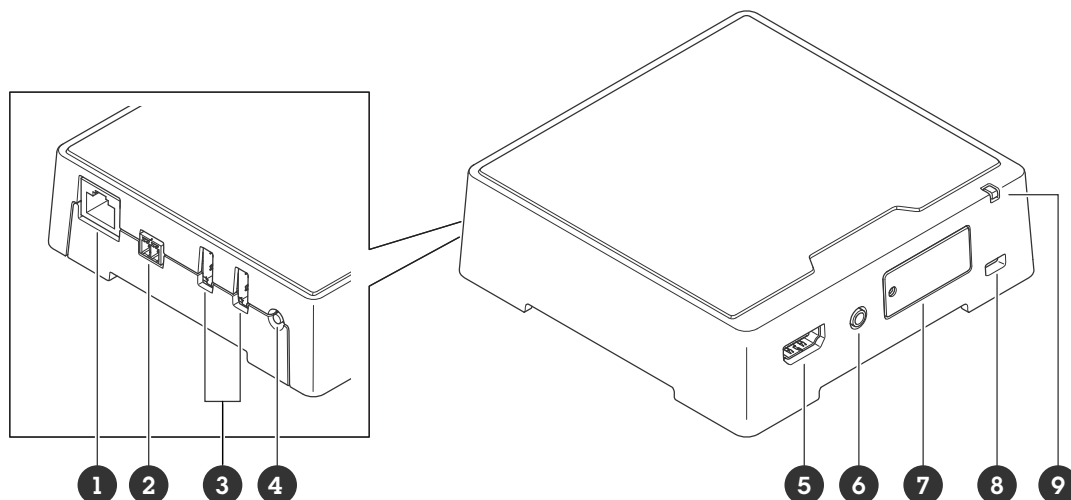
ID de dispositivo Axis

É crucial conseguir verificar a origem do dispositivo para estabelecer confiança na identidade do dispositivo. Durante a produção, os dispositivos com o Axis Edge Vault recebem um certificado de ID de dispositivo Axis exclusivo, fornecido de fábrica e compatível com IEEE 802.1AR. Isso funciona como um passaporte para comprovar a origem do dispositivo. A ID do dispositivo é armazenada de forma segura e permanente no armazenamento seguro de chaves como um certificado assinado pelo certificado raiz do Axis. O ID de dispositivo pode ser utilizado pela infraestrutura de TI do cliente para integração automatizada de dispositivos seguros e identificação de dispositivos seguros.

Para saber mais sobre os recursos de segurança cibernética em dispositivos Axis, vá para axis.com/learning/white-papers e procure segurança cibernética.

Especificações

Visão geral do produto



- 1 Conector de rede PoE
- 2 Conector de energia
- 3 2 x Portas USB
- 4 Botão de controle
- 5 Conector HDMI tipo A
- 6 Saída de áudio
- 7 Entrada para cartão MicroSD
- 8 Slot de segurança
- 9 LED de estado

Indicadores de LED

LED de estado	Indicação
Âmbar	Aceso durante a inicialização, na restauração para os padrões de fábrica ou na restauração de configurações.
Âmbar/Vermelho	Pisca durante a inicialização e quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida.
Verde	Permanece aceso em verde por 10 segundos para operação normal após a conclusão da inicialização. Quando o LED apaga após se tornar verde, o dispositivo está funcionando.
Verde/Vermelho	Pisca para fins de identificação.

Slot de cartão SD

OBSERVAÇÃO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Desmonte o cartão SD pela interface web do dispositivo antes de removê-lo. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento.

Esse dispositivo é compatível com cartões microSD/microSDHC/microSDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte axis.com.



Os logotipos microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Botões

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica*, on page 14.
- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, pressione e solte o botão e aguarde até que o LED de status pisque em verde três vezes.

Conectores

Conector HDMI

Use o conector HDMI™ para conectar um monitor ou uma tela.

Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet (PoE).

Conector USB

Use o conector USB para conectar acessórios externos. Consulte a folha de dados do produto para obter informações sobre acessórios compatíveis.

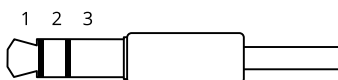
Importante

Somente um armazenamento USB é compatível de cada vez.

Desligue o dispositivo antes de remover o armazenamento USB.

Conector de áudio

- **Saída de áudio** – Saída de áudio (nível de linha) de 3,5 mm que pode ser conectada a um sistema de anúncio ao público (PA) ou um alto-falante ativo com amplificador integrado. É necessário um conector estéreo para a saída de áudio.



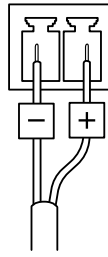
Saída de áudio

1 Ponta	2 Anel	3 Luva
Canal 1, linha não equalizada, mono	Canal 1, linha não equalizada, mono	Terra

Conector de energia

Conector CA/CC. Use o adaptador fornecido.

Bloco de terminais com 2 pinos para entrada de energia CC Use uma fonte de energia com limitação compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤ 100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.



Observação

Quando a alimentação CC está disponível, ela tem prioridade sobre PoE.

Solução de problemas

Redefinição para as configurações padrão de fábrica

Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica, deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto*, on page 11.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por cerca de 15 a 30 segundos até que o indicador do LED de estado pisque com a cor âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. Se nenhum servidor DHCP estiver disponível na rede, o endereço IP do dispositivo terá como padrão um dos seguintes:
 - Dispositivos com AXIS OS 12.0 e posterior: Obtido da sub-rede de endereços locais de link (169.254.0.0/16)
 - Dispositivos com AXIS OS 11.11 e anterior: 192.168.0.90/24
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento para atribuir um endereço IP, definir a senha e acessar o dispositivo.
As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em axis.com/support.

Você também pode redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica na interface Web do dispositivo. Vá para **Maintenance (Manutenção) > Factory default (Padrão de fábrica)** e clique em **Default (Padrão)**.

Opções do AXIS OS

A Axis oferece o gerenciamento de software de dispositivo de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar os AXIS OS da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de software de dispositivos Axis, acesse axis.com/support/device-software.

Verificar a versão atual do AXIS OS

O AXIS OS determina a funcionalidade de nossos dispositivos. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do AXIS OS. A versão mais recente pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

Para verificar a versão atual do AXIS OS:

1. Vá para a interface Web do dispositivo > **Status**.
2. Em **Device info (Informações do dispositivo)**, consulte a versão do AXIS OS.

Atualizar o AXIS OS

Importante

- Ao atualizar o software do dispositivo, suas configurações pré-definidas e personalizadas serão salvas. A Axis Communications AB não pode garantir que as configurações sejam salvas, mesmo que os recursos estejam disponíveis na nova versão do AXIS OS.
- A partir do AXIS OS 12.6, é necessário instalar todas as versões LTS entre a versão atual do seu dispositivo e a versão de destino. Por exemplo, se a versão atual do software do dispositivo instalada for AXIS OS 11.2, é necessário instalar a versão LTS AXIS OS 11.11 antes de poder atualizar o dispositivo para o AXIS OS 12.6. Para obter mais informações, consulte *Portal do AXIS OS: Caminho de atualização*.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Observação

- Quando você atualiza o dispositivo com a versão mais recente do AXIS OS na trilha ativa, o produto recebe a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar. Para encontrar a versão do AXIS OS e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/device-software.
1. Baixe o arquivo do AXIS OS para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em axis.com/support/device-software.
 2. Faça login no dispositivo como um administrador.
 3. Vá para **Maintenance (Manutenção) > AXIS OS upgrade (Atualização do AXIS OS)** e clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

Você pode usar o AXIS Device Manager para atualizar vários dispositivos ao mesmo tempo. Descubra mais em axis.com/products/axis-device-manager.

Problemas técnicos e possíveis soluções

Problemas ao atualizar o AXIS OS

A atualização do AXIS OS falhou

Se a atualização falhar, o dispositivo recarregará a versão anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de incorreto do AXIS OS foi carregado. Verifique se o nome do arquivo do AXIS OS corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.

Problemas após a atualização do AXIS OS

Se você tiver problemas após a atualização, reverta para a versão instalada anteriormente na página **Maintenance (Manutenção)**.

Problemas na configuração do endereço IP

Não é possível definir o endereço IP

- Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
- O endereço IP pode estar sendo utilizado por outro dispositivo. Para verificar:
 1. Desconecte o dispositivo Axis da rede.
 2. Em uma janela de comando/DOS, digite `ping` e o endereço IP do dispositivo.
 3. Se receber: `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.
 4. Se você receber: `Request timed out`, significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.
- Pode haver um possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede. O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

Problemas com o acesso ao dispositivo

Não é possível fazer login ao acessar o dispositivo em um navegador

Quando o HTTPS estiver ativado, certifique-se de utilizar o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente `http` ou `https` no campo de endereço do navegador.

Caso tenha perdido a senha da conta root, será necessário redefinir o dispositivo para as configurações padrão de fábrica. Para obter instruções, consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.

O endereço IP foi alterado pelo DHCP

Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado).

Se necessário, é possível atribuir um endereço IP estático de forma manual. Para obter instruções, vá para axis.com/support.

Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X

Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para **System > Date and time (Sistema > Data e hora)**.

O navegador não é compatível

Para obter uma lista dos navegadores recomendados, consulte *Suporte a navegadores, on page 3*.

Não é possível acessar o dispositivo externamente

Para acessar o dispositivo externamente, recomendamos que você use um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- **AXIS Camera Station Edge:** grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de monitoramento.
- **AXIS Camera Station Pro:** versão de avaliação grátis por 90 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse axis.com/vms.

Problemas com MQTT

Não é possível conectar através da porta 8883 com MQTT sobre SSL.

O firewall bloqueia o tráfego que utiliza a porta 8883, uma vez que é considerado inseguro.

Em alguns casos, o servidor/broker pode não fornecer uma porta específica para a comunicação MQTT. Ainda será possível usar MQTT em uma porta normalmente usada para tráfego HTTP/HTTPS.

- Se o servidor/broker suporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), geralmente na porta 443, use este protocolo em vez do MQTT. Verifique com o provedor do servidor/broker para saber se o WS/WSS é suportado e qual porta e caminho base devem ser usados.
- Se o servidor/corretor suportar ALPN, o uso do MQTT poderá ser negociado em uma porta aberta, como a 443. Verifique com seu provedor de servidor/corretor se há suporte para ALPN e qual protocolo e porta ALPN usar.

Problemas com a operação do dispositivo

O aquecedor dianteiro e o limpador não estão funcionando

Caso o aquecedor dianteiro ou o limpador não esteja ativado, verifique se a tampa superior está devidamente fixada na parte inferior da caixa de proteção.

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Considerações sobre desempenho

- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A falta de correlação entre a entrada e a saída do fluxo de vídeo pode afetar o desempenho do decodificador de vídeo.

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse axis.com/support.

T10192361_pt

2026-02 (M14.2)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB