

Manuel d'utilisation

Table des matières

Présentation de la solution	3
Vue d'ensemble du produit	4
Ou installer le produit	4
Direction du montage	5
Hauteur de montage	5
Inclinaison de montage	6
Installation ,,	/
Irouver le peripherique sur le reseau	8
Acceder au peripherique	8
Mots de passe sécurisés	8
Parametres supplementaires 10	0
Vous avez besoin d'aide ? 10	0
Configurez le détecteur 10	0
Comment configurer le détecteur 1'	1
Comment installer plusieurs détecteurs 1	1
Configurer les règles et les alertes 1'	1
Comment enregistrer une vidéo depuis une caméra lorsqu'un mouvement est	
détecté 12	2
Comment enregistrer des données radar lorsqu'un mouvement est détecté	2
Comment allumer un éclairage lorsqu'un mouvement est détecté 13	3
Comment controler une caméra PIZ avec le détecteur	3
A propos des zones de détection 1	4
_ Comment reduire les fausses alarmes 1	5
En savoir plus	6
Recommandations pour la sensibilité de la détection	6
Dépannage 1	7
Réinitialiser les paramètres par défaut 1	7
Vérifier le firmware actuel 1	7
1 [°] Mettre à niveau le firmware	7
Problèmes techniques, indications et solutions	8
Facteurs ayant un impact sur la performance	9
Caractéristiques	0
Voyants 20	0
Fente pour carte SD	0
Boutons	0
Connecteurs 20	0
Conditions d'utilisation 2	2
Consommation électrique 22	2

Présentation de la solution

Présentation de la solution



- 2 Caméra à dôme fixe
- 3 Caméra PTZ et illuminateur
- 4 Contrôleur de porte
- 5 Centre de surveillance

Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du produit



- Connecteur relais
 Vis de mise à la terre
- *Connecteur réseau*
- 4 Module radar
- 5 Interrupteur d'alarme d'intrusion
- 6 Bouton de commande
- 7 Connecteur d'E/S
- 8 Emplacement pour carte microSD
- 9 Voyant d'alimentation
- 10 LED de statut
- 11 Voyant réseau

Où installer le produit

Le détecteur est réservé à la surveillance des zones ouvertes. Tout objet solide (un arbre ou un buisson par exemple) situé dans la zone de couverture crée un angle mort (ombre radar) derrière lui.

Installez le détecteur sur un poteau, ou à un endroit du mur où il n'y a pas d'autres objets ou d'installations à proximité.

Afin de pouvoir identifier correctement les mouvements dans la zone de couverture, le détecteur doit être installé sur un support stable. Ne jamais installer le détecteur sur un poteau mobile.

Si deux détecteurs radar sont montés l'un à côté de l'autre, ils risquent d'interférer l'un avec l'autre. Pour éviter les interférences, vous pouvez sélectionner différents canaux pour les détecteurs. Pour configurer différents canaux, voir *Comment installer plusieurs* détecteurs à la page 11.

Pour éviter les interférences entre des détecteurs radar montés l'un à côté de l'autre, la distance entre les unités doit être d'au moins 2,5 mètres. Si deux détecteurs sont installés l'un à côté de l'autre mais qu'ils sont orientés selon des angles différents, comme sur un poteau par exemple, il se peut qu'ils ne génèrent aucune interférence même si la distance qui les sépare est

Vue d'ensemble du produit



inférieure à 2,5 m. Les détecteurs montés l'un au-dessus de l'autre ne génèrent aucune interférence, quelle que soit la distance.

À la hauteur de montage recommandée, la limite proche de la détection est de 4,5 m (15 pi).

S'il y a beaucoup d'objets métalliques dans le champ de vision il y aura beaucoup de reflets qui impacteront la performance.

Remarque

Ne jamais repeindre le détecteur. La peinture peut sérieusement impacter la performance du détecteur.

Direction du montage

Le détecteur couvre un angle de \pm 60° depuis son axe central. Par conséquent, si vous l'installez sur une cloison, il y aura un angle mort de chaque côté du détecteur.

Pour couvrir le mur vous pouvez déplacer le module radar à l'intérieur du détecteur.



Hauteur de montage

1 2

3

Pour une performance optimale, installez le détecteur à 3,5 m (11 pi) au-dessus du sol.

Vue d'ensemble du produit

Remarque

Si vous installez le détecteur à une hauteur différente, saisissez la hauteur de montage effective dans les pages Web du produit avant de calibrer le radar.



Le tableau suivant indique la portée de détection à différentes hauteurs de montage pour détecter une personne de 1,80 m (6 pi) en train de marcher.

Hauteur de montage	3,5 m (11 pi)	4 m (13 pi)	4,5 m (15 pi)	5 m (16 pi)
Limite proche de la détection	4,5 m (15 pi)	6 m (20 pi)	7 m (23 pi)	8,5 m (28 pi)
Limite éloignée de la détection (valeurs maxi.)	49 m (161 pi)	51 m (167 pi)	51 m (167 pi)	52 m (171 pi)

Inclinaison de montage

Le détecteur est conçu pour être installé à 3,5 m au-dessus du sol. Si le détecteur est installé plus haut, la limite proche de la détection en sera affectée.

Afin d'améliorer la limite proche de la détection, inclinez le détecteur vers le bas à l'aide d'AXIS T91R61 Wall Mount.

Le tableau indique la portée de détection d'un humain entrant au milieu de la zone de détection.

	Hauteur : 3 m	Hauteur : 4 m	Hauteur : 5 m	Hauteur : 6 m	Hauteur : 7 m	Hauteur : 8 m
Inclinaison : 0°	Reste à confirmer	7,5 - 44,5 m	9 - 48,5 m	13,5 - 47 m	17 - 44 m	20,5 - 43 m
Inclinaison : 10°	3,5 - 36 m	5 - 33,5 m	6,5 - 40,5 m	8,5 - 38 m	11 - 46 m	13,5 - 47,5 m
Inclinaison : 20°	Reste à confirmer	Reste à confirmer	5 - 26 m	6,5 - 28 m	Reste à confirmer	8 - 31 m

Installation

Installation



Trouver le périphérique sur le réseau

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows[®], utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via *axis.com/support*.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique.*

Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.

- 2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root à la page 8*.
- 3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

Mots de passe sécurisés

Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres des valeurs par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 17*



Conseil d'assistance : vérification de confirmation de sécurité du mot de passe

Trouver le périphérique sur le réseau

- 1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Cf. Mots de passe sécurisés à la page 8.
- 2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
- 3. Cliquez sur Create login (Créer les informations de connexion). Le mot de passe est à présent configuré.

Paramètres supplémentaires

Paramètres supplémentaires

Vous avez besoin d'aide ?

Vous pouvez accéder à l'aide intégrée depuis la page Web du périphérique. L'aide fournit des informations plus détaillées sur les fonctions du périphérique et leurs paramètres.



Configurez le détecteur

Le détecteur est prêt à l'emploi dès qu'il est installé. La vidéo en direct par défaut montre la couverture du radar et tout mouvement détecté, et vous pouvez ajouter immédiatement des zones de détection et des règles.

Pour voir plus facilement où se trouvent les objets en mouvement, vous pouvez télécharger une carte de référence, par exemple un plan de base ou une photo aérienne, qui indique la zone couverte par le détecteur radar.



Paramètres supplémentaires

Exigences relatives à l'image :

- Les formats de fichiers pris en charge sont jpeg et png.
- Utilisez une image avec les mêmes proportions (16:9) ou la même résolution (1920 x 1080) que la vidéo en direct. Si l'image est plus petite elle sera agrandie à l'échelle de la fenêtre. Si les proportions sont incorrectes, l'image ne remplira pas la totalité du flux vidéo.
- Recadrer l'image pour correspondre à la couverture du radar aussi précisément que possible avant de la télécharger.
- L'orientation n'est pas importante, étant donné que la forme de la couverture radar sera modifiée pour s'adapter à l'image pendant le calibrage.

Après avoir téléchargé la carte de référence, vous devez calibrer le radar de sorte que la couverture réelle du radar corresponde à la position, à la direction et à l'échelle de la carte de référence.

Il existe deux méthodes de calibrage de la carte de référence :

• Calibrage à l'aide de broches : Le calibrage est effectué dans l'interface Web en déposant des broches dans des emplacements connus de la carte de référence et en définissant la distance entre les broches.

En cas de calibrage à l'aide de broches, vous devez sélectionner la position de montage du module radar à l'intérieur du détecteur.



• Calibrage à l'aide de points de suivi : Une personne doit se déplacer devant le radar.

Vous pouvez donc le faire vous-même en accédant à l'interface Web depuis un appareil mobile ou demander à quelqu'un de se déplacer et de suivre vos instructions.

Lors des différentes étapes de déplacement, allez dans des endroits faciles à trouver dans la carte de référence.

Comment configurer le détecteur

- 1. Pour télécharger une carte de référence, accédez à Settings > Radar > Reference map (Paramètres > Radar > Carte de référence). Sélectionnez Parcourir pour trouver un fichier image, puis sélectionnez Télécharger pour placer l'image dans la vidéo en direct.
- 2. Pour calibrer la carte de référence, accédez à Settings > Radar > Reference map calibration (Paramètres > Radar > Calibrage carte de référence). Sélectionnez Start calibration (Démarrer le calibrage) et suivez les instructions.

Comment installer plusieurs détecteurs

Si deux détecteurs radar sont montés l'un à côté de l'autre, ils risquent d'interférer l'un avec l'autre. Pour éviter tout problème, sélectionnez différents canaux pour les détecteurs.

1. Allez à Settings > Radar > General (Paramètres > Radar > Général) et sélectionnez Canal.

Configurer les règles et les alertes

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique

Paramètres supplémentaires

peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Comment enregistrer une vidéo depuis une caméra lorsqu'un mouvement est détecté

Cet exemple explique comment configurer le détecteur et une caméra pour que la caméra commence l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant que le détecteur détecte un mouvement et l'arrête une minute après.

Connectez les périphériques :

1. Connectez un câble depuis une sortie d'E/S du détecteur vers une entrée d'E/S de la caméra.

Configurez le port d'E/S du détecteur :

 Accédez à Settings > System > I/O ports (Paramètres > Système > Ports d'E/S), configurez le port d'E/S en tant que sortie et sélectionnez l'état normal.

Créez une règle dans le détecteur :

- 3. Accédez à Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements) et ajoutez une règle.
- 4. Saisissez le nom de la règle.
- 5. Dans la liste des conditions, sélectionnez une zone à inclure sous **Radar motion (Mouvement du radar)**. Pour configurer une zone à inclure, consultez *Ajouter une zone à inclure à la page 14*.
- 6. Dans la liste des actions, sélectionnez Toggle I/O while the rule is active (Basculer l'E/S tant que la règle est active) puis sélectionnez le port connecté à la caméra.
- 7. Cliquez sur Save (Sauvegarder).

Configurez le port d'E/S de la caméra :

8. Accédez à Settings > System > I/O ports (Paramètres > Système > Ports d'E/S), configurez le port d'E/S en tant qu'entrée et sélectionnez l'état normal.

Créez une règle dans la caméra :

- 9. Accédez à Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements) et ajoutez une règle.
- 10. Saisissez le nom de la règle.
- 11. Dans la liste des conditions, sélectionnez Digital Input (Entrée numérique) puis sélectionnez le port qui doit déclencher la règle.
- 12. Dans la liste des actions, sélectionnez Record video (Enregistrer la vidéo).
- 13. Sélectionnez un profil de flux existant ou créez-en un.
- 14. Réglez le pré-tampon sur 5 secondes.
- 15. Réglez le post-tampon sur 60 secondes.
- 16. Sélectionnez SD card (Carte SD) dans la liste des options de stockage.
- 17. Cliquez sur Save (Sauvegarder).

Comment enregistrer des données radar lorsqu'un mouvement est détecté

Cet exemple explique comment configurer le détecteur pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un mouvement et l'arrêter une minute après.

L'enregistrement affiche la carte de référence avec la trace de l'objet en mouvement.

Paramètres supplémentaires

Créez une règle :

- 1. Accédez à Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements) et ajoutez une règle.
- 2. Saisissez le nom de la règle.
- 3. Dans la liste des conditions, sélectionnez une zone à inclure sous Radar motion (Mouvement du radar). Pour configurer une zone à inclure, consultez Ajouter une zone à inclure à la page 14.
- 4. Dans la liste des actions, sélectionnez Record video (Enregistrer la vidéo).
- 5. Réglez le pré-tampon sur 5 secondes.
- 6. Réglez le post-tampon sur 60 secondes.
- 7. Sélectionnez SD card (Carte SD) dans la liste des options de stockage.
- 8. Cliquez sur Save (Sauvegarder).

Comment allumer un éclairage lorsqu'un mouvement est détecté

Allumer un éclairage lorsqu'un intrus pénètre dans la zone de détection peut avoir un effet dissuasif et améliore également la qualité d'image d'une caméra visuelle enregistrant l'intrusion.

Cet exemple explique comment configurer le détecteur et un projecteur pour que le projecteur s'allume lorsque le détecteur détecte un mouvement et s'éteigne après une minute.

Connectez les périphériques :

1. Branchez l'un des câbles de l'illuminateur à l'alimentation électrique via le port relais du détecteur. Branchez l'autre câble directement entre l'alimentation électrique et le projecteur.

Configurez le port relais du détecteur :

2. Accédez à Settings > System > I/O ports (Paramètres > Système > Ports d'E/S) et sélectionnez Open circuit (Circuit ouvert) en tant qu'état normal.

Créez une règle dans le détecteur :

- 3. Accédez à Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements) et ajoutez une règle.
- 4. Saisissez le nom de la règle.
- 5. Dans la liste des déclencheurs, sélectionnez une zone à inclure sous Radar motion (Mouvement du radar). Pour configurer une zone à inclure, consultez *Ajouter une zone à inclure à la page 14*.
- 6. Dans la liste des conditions, sélectionnez Toggle I/O once (Basculer l'E/S une fois) puis sélectionnez le port relais.
- 7. Sélectionnez Active (Actif).
- 8. Définissez la Duration (Durée).
- 9. Cliquez sur Save (Sauvegarder).

Comment contrôler une caméra PTZ avec le détecteur

Il est possible d'utiliser les informations du détecteur sur la position des objets pour qu'une caméra PTZ suive des objets.

Cela peut être effectué de deux façons :

• Utilisez le Radar autotracking (Suivi automatique radar)intégré. Utilisez cette option lorsqu'une caméra PTZ et un détecteur sont montés très près l'un de l'autre. Cette option crée une solution bord à bord où le détecteur contrôle directement la caméra.

Paramètres supplémentaires

- Accédez à Settings > System > Radar autotracking (Paramètres > Système > Suivi automatique radar).
- Saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra PTZ.
- Cliquez sur Connect (Connexion) et suivez les instructions.
- Installez AXIS Radar Autotracking for PTZ sur votre serveur VMS (ou un autre ordinateur ayant accès à la caméra et au détecteur) et suivez les instructions de l'application.

Pour télécharger AXIS Radar Autotracking for PTZ, accédez à axis.com.

Cette solution basée sur serveur peut gérer différentes configurations :

- Contrôlez plusieurs caméras PTZ avec un détecteur.
- Contrôlez une caméra PTZ avec plusieurs détecteurs.
- Contrôlez plusieurs caméras PTZ avec plusieurs détecteurs.
- Contrôlez une caméra PTZ avec un détecteur lorsqu'ils sont montés dans différentes positions couvrant la même zone.

À propos des zones de détection

Pour déterminer où détecter le mouvement, vous pouvez ajouter plusieurs zones. Différentes zones peuvent être utilisées pour déclencher différentes actions.

Il existe deux types de zones :

- Une include zone (zone à inclure) est une zone dans laquelle les objets en mouvement déclenchent des règles. La zone à inclure par défaut correspond à l'ensemble de la zone couverte par le détecteur.
- Une exclude zone (zone à exclure) est une zone dans laquelle les objets en mouvement sont ignorés. Utilisez des zones à exclure s'il existe des zones à l'intérieur d'une zone à inclure qui déclenchent un grand nombre d'alarmes indésirables.

Ajouter une zone à inclure

- 1. Accédez à Settings > RMD zones (Paramètres > Zones RMD) et cliquez sur + .
- 2. Sélectionnez Include zone (Zone à inclure).
- 3. Sélectionnez 🍄 pour modifier les paramètres de la zone. Pour plus d'informations, consultez l'aide intégrée du produit.
- 4. Modifiez la forme de la zone à inclure, voir Modifier une zone de détection à la page 14.

Ajouter une zone à exclure

- 1. Accédez à Settings > RMD zones (Paramètres > Zones RMD) et cliquez sur + .
- 2. Sélectionnez Exclude zone (Zone à exclure).
- 3. Modifiez la forme de la zone à exclure, voir Modifier une zone de détection à la page 14.

Modifier une zone de détection

Utilisez la souris pour déplacer et définir la zone afin qu'elle couvre la partie souhaitée de la carte de référence.

- Pour ajouter un nouvel angle, cliquez sur la bordure de la zone. Faites glisser l'angle jusqu'à la position souhaitée.
- Pour supprimer un angle, faites un clic droit sur l'angle.

Paramètres supplémentaires

- Pour déplacer un angle, cliquez et faites glisser l'angle jusqu'à la nouvelle position.
- Pour déplacer la zone, placez le pointeur à l'intérieur de la zone et faites glisser la zone jusqu'à la nouvelle position.

Comment réduire les fausses alarmes

Si vous obtenez trop de fausses alarmes, vous pouvez filtrer certains types de mouvements ou d'objets, modifier la couverture ou régler la sensibilité de détection. Testez les paramètres le mieux adaptés à votre environnement.

• Réglez la sensibilité de détection :

Accédez à Settings > Radar > Detection (Paramètres > Radar > Détection) et sélectionnez une Detection sensitivity (Sensibilité de détection) inférieure. Cela diminue le risque de fausses alarmes, mais peut également faire manquer des mouvements au radar. Le réglage de la sensibilité affecte toutes les zones.

- Low (Faible): Utilisez cette sensibilité en présence d'un grand nombre d'objets métalliques ou de gros véhicules dans la zone. Le radar prendra plus de temps pour suivre et classer les objets. Cela peut réduire la portée de détection, en particulier pour les objets qui se déplacent rapidement.
- High (Élevée) : Utilisez cette sensibilité en présence d'un champ ouvert sans objets métalliques devant le radar.
 Cela augmente la portée de détection des êtres humains.
- Modifiez les zones à inclure et à exclure :

Si la zone à inclure comporte des surfaces dures, comme une paroi métallique, il peut y avoir des réflexions qui causent plusieurs détections pour un seul objet physique. Dans ce cas, modifiez la zone à inclure, voir *Modifier une zone de détection à la page 14*, ou ajoutez une zone à exclure qui masque tout à l'arrière de la surface, voir *Ajouter une zone à exclure à la page 14*.

• Filtrer sur mouvement :

Accédez à Settings > Radar > Detection (Paramètres > Radar > Détection) et sélectionnez Ignore swaying objects (Ignorer les objets oscillants). Ce paramètre réduit les fausses alarmes déclenchées par les arbres, les buissons et les mâts dans la zone de couverture.

• Filtrer sur temps :

Accédez à Settings > RMD zones (Paramètres > Zones RMD) et sélectionnez une zone pour modifier ses paramètres.

Activez Short-lived object (Objet à courte durée) et définissez un délai à partir duquel le radar commence à suivre un objet jusqu'à ce qu'il puisse déclencher une alarme. Le minuteur démarre lorsque le radar détecte la première fois l'objet, non quand l'objet pénètre dans la zone d'exclusion.

• Filtrer sur type d'objet :

Le détecteur classe les objets suivant l'écho radar qu'ils produisent. S'il ne peut pas déterminer le type de l'objet, ce dernier est classé comme Unidentified (Non identifié).

Accédez à Settings > RMD zones (Paramètres > Zones RMD) et sélectionnez une zone pour modifier ses paramètres.

Pour éviter les déclenchements sur des types d'objets spécifiques, activez le filtre et désélectionnez les types d'objets qui ne doivent pas déclencher d'événements dans cette zone.

En savoir plus

En savoir plus

Recommandations pour la sensibilité de la détection

En fonction de l'environnement du radar, vous voudrez peut-être augmenter ou diminuer la sensibilité de sa détection. La sensibilité moyenne est la valeur par défaut.

- Diminuez en présence d'arbres, de bâtiments ou d'objets métalliques dans la zone car cela peut causer de fausses détections.
- Augmentez lorsqu'il y a moins d'objets dans la zone de détection du radar.

	Limite proche	Limite éloignée	Probabilité de détection générale	Réflexions	Fausses alarmes de précipitation
Augmenter la sensibilité	Améliore	Améliore	Améliore	Augmenter	Augmenter
Diminuer la sensibilité	Dégrade	Dégrade	Dégrade	Diminuer	Diminuer

Remarque

Diminuer la sensibilité de la détection peut limiter les détections au-delà de 50 m (164 pi).

Dépannage

Dépannage

Réinitialiser les paramètres par défaut

Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

- 1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
- 2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Cf. Vue d'ensemble du produit à la page 4.
- 3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
- 4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
- 5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance), puis cliquez sur Default (Par défaut).

Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

- 1. Allez sur la page Web du produit.
- 2. Cliquez sur le menu d'aide 🕐 .
- 3. Cliquez sur About (À propos de).

Mettre à niveau le firmware

Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/firmware.

Dépannage



- 1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/firmware.
- 2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
- 3. Accédez à Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance). Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Problèmes de mise à niveau du firmware

Échec de la mise à niveau du	Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le
firmware	problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le
	nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.

Problème de configuration de l'adresse IP

Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.	Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.	Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez ping et l'adresse IP du périphérique) :
	 Si vous recevez : Reply from <ip address="">: bytes=32; time=10, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.</ip> Si vous recevez : Request timed out, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau	L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

Dépannage

Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web				
Ouverture de session impossible	Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement http ou https dans le champ d'adresse du navigateur.			
	Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Cf. <i>Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 17</i>			
L'adresse IP a été modifiée par DHCP.				

Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Companion : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

• Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.

Caractéristiques

Caractéristiques

Voyants

LED de statut	Indication
Vert	Vert et fixe en cas de fonctionnement normal.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote lors de la restauration des paramètres.
LED réseau	Indication
Verte	Fixe en cas de connexion à un réseau de 100 Mbits/s. Clignote en cas d'activité réseau.
Orange	Fixe en cas de connexion à un réseau de 10 Mbit/s. Clignote en cas d'activité réseau.
Éteint	Pas de connexion réseau.
Power LED	Indication
Verte	Fonctionnement normal.
Orange	Le voyant vert/orange clignote pendant la mise à niveau du firmware.

Fente pour carte SD

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.

mercoSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSDHC, microSDHC, microSDXC sont des marques déposée de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Pour connaître l'emplacement du bouton de commande, consultez Vue d'ensemble du produit à la page 4.

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. page 17.
- Connexion au service du Système d'hébergement vidéo AXIS. Cf. . Pour effectuer la connexion, maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en vert.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet Plus (PoE+).

Connecteur d'E/S

Utilisez le connecteur d'E/S avec des périphériques externes associés à des applications telles que le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie CC), le connecteur d'E/S fournit une interface aux éléments suivants :

Caractéristiques

Entrée numérique – Pour connecter des dispositifs pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

Sortie numérique – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les appareils connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX[®], via un événement ou à partir de la page Web du produit.

Bloc terminal à 6 broches



Fonction	Bro- che	Remarques	Caractéristiques
Masse CC	1		0 V CC
Sortie CC	2	Peut servir à alimenter le matériel auxiliaire. Remarque : cette broche ne peut être utilisée que comme sortie d'alimentation.	12 V CC Charge max. = 50 mA
Configurable (entrée ou sortie)	3-6	Entrée numérique - Connectez-vous à la broche 1 pour activer ou laisser non connecté pour désactiver.	0 à 30 V CC max.
		Sortie numérique – Connexion interne à la broche 1 (terre CC) en cas d'activation, et flottante (déconnectée) en cas de désactivation. En cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Exemple



- 1 Masse du CC
- 2 Sortie CC 12 V, maxi. 50 mA
- *3 Entrée/sortie configurée comme entrée*
- 4 Entrée/sortie configurée comme sortie
- 5 E/S configurable
- 6 E/S configurable

Caractéristiques

Connecteur relais



AATTENTION

Utilisez des fils à brin unique pour le connecteur relais.

Fonction	Caractéristiques
Туре	Ouvert normalement
Certification	24 V CC
Courant maxi.	5 A
Isolation des autres circuits	2,5 kV
Résistance électrique	24 V CC, 25 000 opérations à +70°C (158°F)

Conditions d'utilisation

Produit	Classification	Température	Humidité
AXIS D2050-VE	IEC 60529 IP66	De -40°C à 60°C	Humidité relative de 10 à 100 %
	NEMA 250 Type 4X	(-40°F à 140°F)	(avec condensation)

Consommation électrique

AVIS

Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à \leq 100 W ou dont le courant de sortie nominal est limité à \leq 5 A.

Produit	Alimentation par Ethernet	Alimentation
AXIS D2050-VE	IEEE 802.3at, Type 2 Classe 4	Standard 9 W Max. 15 W

Manuel d'utilisation AXIS D2050-VE Network Radar Detector © Axis Communications AB, 2017 - 2021

Ver. M11.3 Date : Mai 2021 Référence T10099502