

AXIS D6310 Air Quality Sensor

目录

安装	4
开始使用	5
在网络上查找设备	5
浏览器支持	5
打开设备的网页界面	5
创建管理员帐户	5
安全密码	5
确保没有人篡改过设备软件	6
放置您的设备	6
传感器覆盖范围	6
配置设备	7
配置空气质量监测器	7
配置空气质量传感器的仪表板	7
设置空气质量传感器	8
下载传感器数据统计数据	9
设备首次运行时的校准	9
发布 MQTT 数据	9
配置一个配置文件	11
配置带有自定义警报器音频文件的配置文件	11
导入或导出配置文件	11
设置直连 SIP (P2P)	12
通过服务器设置 SIP (PBX)	12
设置事件规则	13
触发操作	13
当侦测到电子烟烟雾时录制视频	13
当二氧化碳浓度过高时播放音频片段	13
通过PIR传感器激活灯光和警报器配置文件	14
触发警报时启动配置文件	14
通过 SIP 启动配置文件	15
通过 SIP 分机控制多个配置文件	15
运行两个具有不同优先级的配置文件	16
当摄像机侦测到运动时，通过HTTP POST激活灯光和警报器配置文件	16
当摄像机监测到运动时，通过虚拟输入激活灯光和警报器配置文件	17
当摄像机侦测到运动时，通过MQTT激活灯光和警报器配置文件	19
如果扬声器测试失败，发送电子邮件	20
触发报警时播放自定义片段	21
通过 DTMF 停止播放音频	22
设置用于传入 SIP 呼叫的音频	22
网页界面	24
规格	25
产品概述	25
状态LED	26
按钮	26
控制按钮	26
麦克风开关	26
连接器	26
网络连接器	26
I/O 连接器	26
RS485/RS422 连接器	27
光线模式名称	28
警报器模式名称	28

清洁您的设备	30
故障排查	31
重置为出厂默认设置	31
技术问题、线索和解决方案	31
性能考虑	32
联系支持人员	32
网络安全	33
漏洞管理	33
安全通知	33
安全产品生命周期	33

安装

重要

- 至少保持 1.5 米（4.9 英尺）的距离，远离有显著通风口或污染源的区域。这包含通风口、门、窗、烹饪区等。
- 将设备安装在空气流通的位置。
- 为了有效检测电子烟或吸烟行为，请将设备安装在天花板上，距离地面 2.4–2.7 米（7.9–8.9 英尺）的高度。
- 为了有效监测空气质量及环境，请将设备安装在距离地面 0.9–1.8 米（3.0–5.9 英尺）的高度。

有关详细安装说明，请参阅安装指南。

开始使用

警告

闪光或闪烁的指示灯会引发光敏性癫痫患者的发作。

在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从 axis.com/support 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓：建议

*：支持，但有限制

打开设备的网页界面

1. 打开一个浏览器，键入安讯士设备的 IP 地址或主机名。
如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager 在网络上查找设备。
2. 键入用户名和密码。如果是首次访问设备，则必须创建管理员帐户。请参见 [创建管理员帐户, on page 5](#)。

有关搭载 AXIS OS 的设备网页界面中大多数功能和设置的说明，请参阅 [AXIS OS 网页界面帮助](#)。

创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 请输入用户名。
2. 输入密码。请参见 [安全密码, on page 5](#)。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可证协议。
5. 单击**添加帐户**。

重要

设备没有默认帐户。如果您丢失了管理员帐户密码，则您必须重置设备。请参见 [重置为出厂默认设置, on page 31](#)。

安全密码

重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

确保没有人篡改过设备软件

要确保设备具有其原始的 AXIS OS，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置*, on page 31。
重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 配置并安装设备。

放置您的设备

设备的放置位置将取决于您的具体用例。请将设备安装在尽可能靠近您关注区域的位置，同时还要考虑以下方面：

关注区域	位置	高度	应避免的事项
电子烟和香烟烟雾	天花板	2.4–2.7 米 (7.9–8.9 英尺)	角落
PM、VOC、NO _x 、CO ₂	墙壁	0.9–1.8 米 (3–6 英尺)	角落、热源
湿度	天花板或墙壁	任意	窗户、通风口、热源、角落
温度	天花板或墙壁	任意	冷热源、角落

传感器覆盖范围

覆盖范围以传感器为中心呈锥形延伸。侦测半径为 2 米 (6.5 英尺)，但总覆盖范围会因环境因素（如气流和房间布局）而有所变化。

用于侦测吸烟或电子烟的传感器覆盖范围为 12.6 m² (135 ft²)。

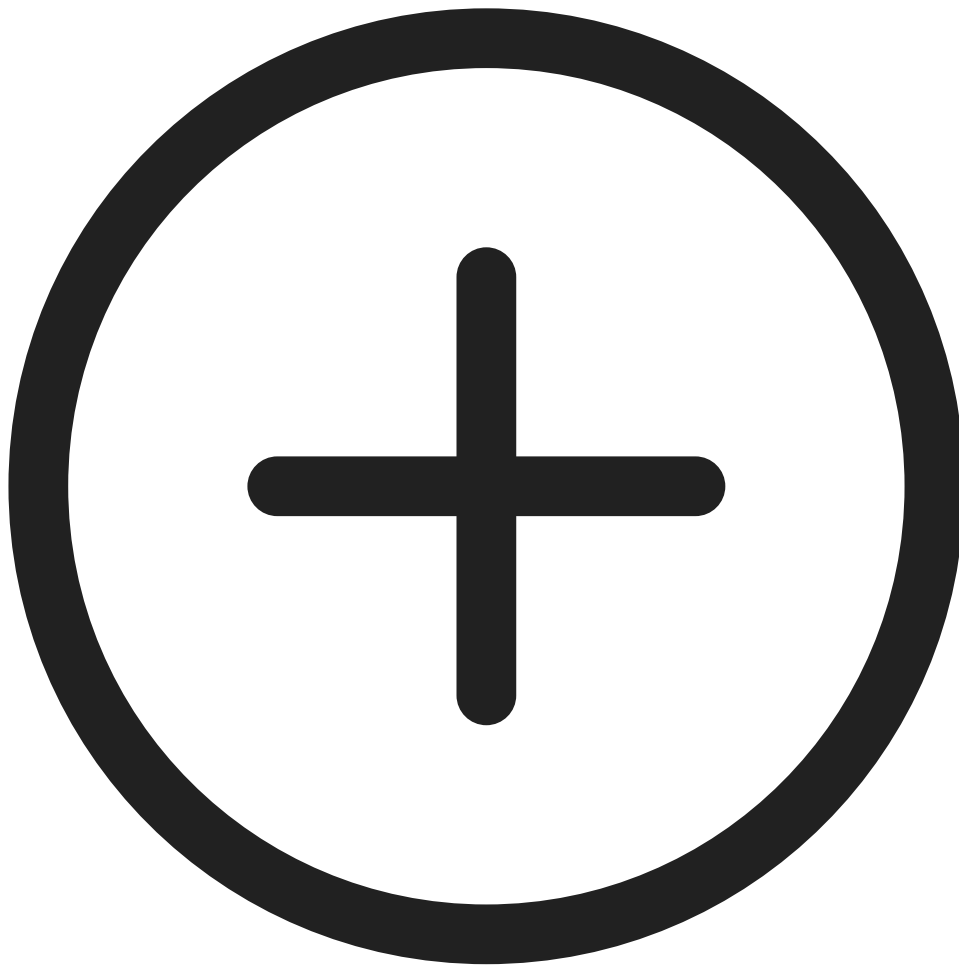
配置设备

配置空气质量监测器

配置空气质量传感器的仪表板

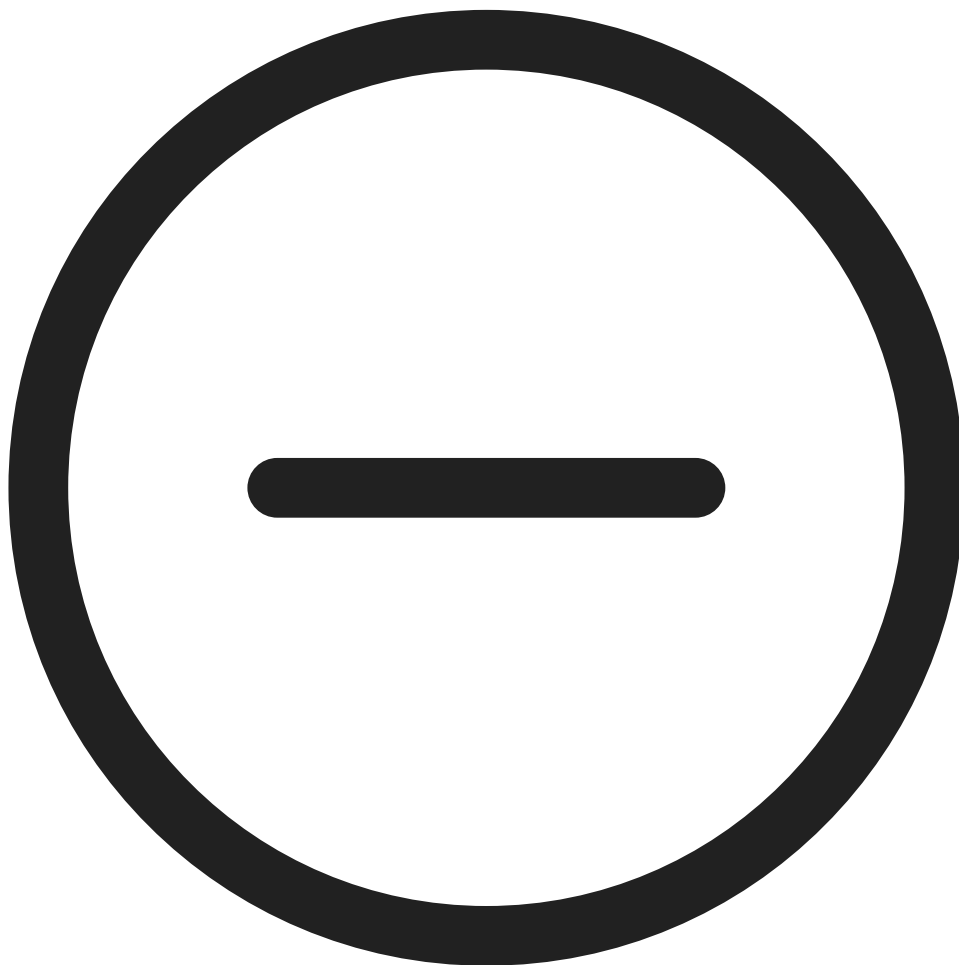
在设备网页上，转到Air quality monitor（空气质量监测器）> Dashboard（仪表板）：

- 若要编辑仪表板名称，请单击左侧的 。
- 若要在仪表板上显示数据，请单击  Edit（编辑）>



。

- 若要在仪表板上隐藏数据，请单击  Edit (编辑) >



。

注意

仪表板一次仅显示12个变量。如果仪表板已满，您需要先隐藏一个活动变量，才能显示一个新变量。

设置空气质量传感器

在设备网页上，转到Air quality sensor (空气质量传感器) > Settings (设置)。

- 设置温度、湿度、二氧化碳、氮氧化物、PM1.0、PM2.5、PM4.0、PM10.0、VOC、AQI、湿度指数和热指数的阈值。请参见Settings (设置)。
- 设置电子烟侦测灵敏度，请参见Settings (设置)。
- 设置存储保留时间，请参见Storage settings (存储设置)。
- 设置变量元数据频率，请参见Variable metadata (变量元数据)。
- 设置验证期，请参见Validation period (验证期)。
- 启用Modbus，请参见Modbus。

下载传感器数据统计数据

您最多可将365天的传感器统计数据导出为CSV文件，从而在Microsoft® Excel等应用程序中使用。

1. 在设备网页上，转到**Air quality monitor（空气质量监测器） > Statistics（统计） > Sensor Data Statistics（传感器数据统计）**。
2. 选择一个日期范围：
 - **Custom range（自定义范围）**：在**From（自）**和**To（至）**列表中，选择开始和结束日期（最多365天）。
 - **Predefined range（预定义范围）**：在**Predefined date range（预定义日期范围）**列表中，选择一个可用时间段。

注意

如果同时选择自定义范围和预定义范围，则自定义范围优先。

注意

最大下载范围受限于在**Storage settings（存储设置）**中配置的保留时间。

3. 在**Source（数据源）**列表中选择所需数据源；若需导出所有数据源的数据，请单击**Download all data（下载全部数据）**。
4. 单击**Download data（下载数据）**可导出所选统计数据。

注意

单击**Download all data（下载全部数据）**可导出所选时间段内所有数据源的数据。

设备首次运行时的校准

注意

- 设备首次运行时，达到设置的 CO2 检测精度需要 2 天时间。
- 空气质量指数 (AQI) 在设备上首次运行时，需要 12 小时才能正常工作。AQI 在获得足够数据之前将显示 **Calculating（正在计算）**。每次设备重启时都需要校准时间。
- 设备运行一小时后，即可获得完全的 VOC 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。
- 设备运行6个小时后，即可获得完全的 NOx 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。

发布 MQTT 数据

启用变量元数据：

1. 转到 **Air quality monitor（空气质量监测器） > Settings（设置） > Variable metadata（变量元数据）**。
2. 启用 **Variable metadata（变量元数据）**。
3. 设置数据传输频率。

设置 MQTT 代理：

1. 前往**系统 > MQTT**。
2. 输入代理信息：
 - **主机**：IP 地址
 - **用户名和密码**
 - **设备主题前缀**：MQTT 数据将发布在此处。默认主题将为 `axis/MAC-address`。
3. 打开 MQTT 客户端。文字应变更为“**状态：已连接**”。
4. 单击 **Save（保存）**。

发布 MQTT 数据：

1. 在 **MQTT 发布选项卡**中，单击**添加条件**。

2. 在**添加条件**对话框中，输入：
 - **条件**：空气质量云监视激活
 - **MQTT 主题**：axis/{serial}/event/tns:axis/AirQualityMonitor/VariableMetadata
 - **有效负载主题**：axis:AirQualityMonitor/VariableMetadata
3. 单击**添加**。

注意

如果您无法看到**空气质量云监视激活**，则需要在**空气质量监测器 > 设置** 中启用变量元数据。该条件将按照您选择的变量元数据间隔，以如下格式发布所有传感器参数：

```
{ "topic": "axis:AirQualityMonitor/Metadata", "timestamp": 1772553621219,
  "message": { "source": { "sensor_name": "D6310" }, "key": {}, "data": { "NOx":
    "4.000000", "Humidity": "21.290001", "Temperature": "26.430000", "PM10.0":
    "5.200000", "AQI": "28", "PM4.0": "5.000000", "PM1.0": "3.800000", "CO2":
    "580", "VOC": "180.000000", "PM2.5": "4.500000", "Humidex": "25", "Heat
    index": "26",
```

生成的元数据字段将包括：

字段	说明
topic	产生该条件的有效负载主题。
timestamp	数据生成的时间戳。
serial	设备的 MAC 地址。只有在您启用 MQTT 发布 选项卡中的 包含序列号 时，序列号才会显示。
message	一个包含该条件相关信息的 JSON 对象。
message.source	不适用
message.source.sensor_name	产生该条件的设备名称。
message.key	不适用
message.data	一个包含数据信息的 JSON 对象。
message.data.NOx	实时一氧化氮和二氧化氮浓度。
message.data.Humidity	来自空气质量传感器的实时湿度。
message.data.Temperature	来自空气质量传感器的实时温度，单位为 °C 或 °F。
message.data.PM1.0	实时颗粒物 1.0 浓度。
message.data.PM2.5	实时颗粒物 2.5 浓度。
message.data.PM4.0	实时颗粒物 4.0 浓度。
message.data.PM10.0	实时颗粒物 10.0 浓度。
message.data.AQI	基于空气质量传感器数据的实时空气质量指数。
message.data.CO2	实时二氧化碳浓度。
message.data.VOC	实时挥发性有机化合物指数。

message.data.Humidex	基于湿度和温度数据的实时湿度指数。
message.data.Heat_index	基于湿度和温度数据的实时热指数。

配置一个配置文件

配置文件是一组配置的集合。您可以拥有多达 30 个具有不同优先级和模式的配置文件。

要设置一个新的配置文件；

1. 转到**Profiles (配置文件)**，然后单击  **Create (创建)**。
2. 输入**名称**和**描述**。
3. 选择要用于配置文件的光线和警报设置。
4. 设置灯光和警报器**优先级**，然后单击**保存**。

要编辑配置文件，请单击  并选择**Edit (编辑)**。

配置带有自定义警报器音频文件的配置文件

您可以配置带有自定义音频文件的配置文件。您可以在设备上保存最大 100 Mb 的音频文件。对于较大的音频文件，请使用SD卡（如果设备配备SD卡插槽）。

上传音频文件：

1. 转到 **Media (媒体)**，然后单击  **Add (添加)**。
2. 浏览并从电脑中选择文件。
3. 选择**存储位置**。
4. 单击 **Save (保存)**。

使用配置文件中的音频文件：

1. 转到 **Profiles (配置文件)** 并创建一个配置文件。有关更多信息，请参阅 [配置一个配置文件, on page 11](#)。
2. 配置**警报器**时，选择上传的音频文件为**模式**。

导入或导出配置文件

如果您想要使用具有预定义配置的配置文件，则您可以导入它：

1. 转到**Profiles (配置文件)**，然后单击  **Import (导入)**。
2. 浏览以查找文件，或拖放要导入的文件。
3. 单击 **Save (保存)**。

要复制一个或多个配置文件并保存到其他设备，您可以导出它们：

1. 选择配置文件。
2. 单击**导出**。
3. 浏览以定位 .json 文件。

设置直连 SIP (P2P)

如果是同一 IP 网络内少数用户代理之间的通信且无需 PBX 服务器可提供的额外功能，则使用点对点。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 转到 **系统 > SIP > SIP 设置**，然后选择 **启用 SIP**。
2. 要允许设备接收呼入，选择 **允许呼入**。
3. 在 **呼叫处理** 下，设置呼叫的超时和持续时间。
4. 在 **端口** 下，输入端口号。
 - **SIP 端口** – 用于 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量为非加密。默认端口号为 5060。如果需要，请输入不同的端口号。
 - **TLS 端口** – 用于加密 SIP 通信的网络端口。通过此端口的信令流量使用传输层安全协议 (TLS) 进行加密。默认端口号为 5061。如果需要，请输入不同的端口号。
 - **RTP 起始端口** – 输入 SIP 呼叫中用于首个 RTP 媒体流的端口。媒体传输的默认起始端口为 4000。有些防火墙可能会阻止某些端口号上的 RTP 通信。端口号要在 1024 到 65535 之间。
5. 在 **NAT 穿越** 下，选择想要针对 NAT 穿越启用的协议。

注意

当设备从 NAT 路由器或防火墙后方连接到网络时，使用 NAT 穿越。有关更多信息，请参见 *NAT 穿透*。

6. 在 **音频** 下，针对 SIP 呼叫选择至少一个具有所需音频质量的音频编解码器。拖放可更改优先级。
7. 在 **其他** 下，选择其他选项。
 - **UDP-to-TCP 转换** – 选择以允许暂时将传输协议从 UDP（用户数据报协议）转换成 TCP（传输控制协议）的呼叫。转换的原因是为了避免分片，如果请求在传输单元 (MTU) 上限的 200 字节内或大于 1300 字节，则可以进行切换。
 - **允许通过重写** – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
 - **允许触点重写** – 选择以发送本地 IP 地址，而不是路由器的公共 IP 地址。
 - **每次向服务器登记** – 设置希望设备就现有 SIP 账户向 SIP 服务器登记的频率。
 - **DTMF 有效负载类型** – 更改 DTMF 的默认有效负载类型。
8. 单击 **Save（保存）**。

通过服务器设置 SIP (PBX)

当用户代理将在 IP 网络内外进行通信时，应使用 PBX 服务器。可以在设置中添加其他功能，具体取决于 PBX 供应商。

有关设置选项的详细信息，请参见 *SIP*。

1. 请求您的 PBX 供应商提供以下信息：
 - 用户 ID
 - 域
 - 密码
 - 身份验证 ID
 - 呼叫者 ID
 - 注册
 - RTP 开始端口
2. 要添加新账户，转到 **系统 > SIP > SIP 账户**，然后单击 **+ 账户**。

3. 输入您从 PBX 供应商处获得的详细信息。
4. 选择已注册。
5. 选择一种传输模式。
6. 单击 **Save (保存)**。
7. 使用与点对点相同的方法创建 SIP 设置。请参见 *设置直连 SIP (P2P)*, on page 12 了解更多信息。

设置事件规则

了解更多信息，请参见 *开始使用事件规则*。

触发操作

1. 转到 **系统 > 事件** 并添加响应规则。该规则可定义设备执行特定操作的时间。您可将规则设置为计划触发、定期触发或手动触发。
2. 输入一个名称。
3. 选择触发操作时必须满足的**条件**。如果为操作规则指定多个条件，则必须满足条件才能触发操作。
4. 选择在满足条件时应执行何种**操作**。

当侦测到电子烟烟雾时录制视频

以下示例说明如何设置空气质量传感器，使其在侦测到电子烟烟雾时将视频录像到网络存储。

1. 在空气质量传感器的网页中，依次访问：**Settings (设置) > System (系统) > Storage (存储)** 可检查网络存储是否配置。
2. 转到 **设置 > 系统 > 事件**，然后添加规则。输入以下信息：
 - **名称**：为规则键入一个名称。
 - **条件**：Air quality monitor (空气质量监测器) > Vaping or smoking detected (侦测到电子烟或香烟烟雾)。
 - **Action (响应)**：Recordings (录像) > Record video (录制视频)。
 - **存储**：Network storage (网络存储)。确认网络存储已设置。
 - **摄像机**：选择一个摄像机视点区域。
 - **流配置文件**：选择一个流配置文件或 Create a stream profile (创建新配置文件)。
 - **Prebuffer (预缓冲)** 和 **Postbuffer (后缓冲)**：设置所需的值。
3. 单击 **Save (保存)**。

当二氧化碳浓度过高时播放音频片段

此示例说明如何在二氧化碳浓度过高时播放音频片段。

创建规则

1. 在网页上，转到 **Events (事件) > Rules (规则) > Add a rule (添加规则)**，以创建规则。
2. 输入以下信息：
 - **名称**：为规则键入一个名称。
 - **条件**：Air quality monitor (空气质量监测器) > Air quality outside acceptable range (空气质量超出可接受范围)
 - **Sensor (传感器)**：CO2

- 操作：播放音频剪辑
- Clip（剪辑）：选择一个音频片段。

3. 单击 **Save（保存）**。

设置 CO2 的报警范围。

- 在网页中，转到 **Air quality monitor（空气质量监测器） > Settings（设置） > CO2**。
- 输入 **MIN（最小值）** 和 **MAX（最大值）** 数据来设置二氧化碳范围。

通过PIR传感器激活灯光和警报器配置文件

此示例说明如何通过PIR传感器激活灯光和警报器配置文件。请参阅 *产品概述*, on page 25 了解灯（LED信号灯）和警报器的位置。

创建灯光和警报器配置文件：

1. 在设备网页上，前往 **Profiles（配置文件） > Create（创建）**。
2. 输入以下信息：
 - **名称**：配置文件1
 - **描述**：添加配置文件描述。
 - **灯光**：选择 **Pattern（模式）**、**Speed（速度）**、**Intensity（亮度）**、**Color（颜色）** 和 **Duration（持续时间）**。
 - **警报声**：选择 **Pattern（模式）**、**Intensity（亮度）** 和 **Duration（持续时间）**。

注意

编号越高的配置文件优先级越高。

- **优先级**：选择 **Light priority（灯光优先级）** 和 **Siren priority（警报器优先级）**。

创建事件：

1. 转到 **System（系统） > Events（事件） > Rules（规则）**，然后添加一个规则。
2. 输入以下信息：
 - **名称**：激活LED信号灯和警报器
 - **Condition（条件）**：PIR传感器
 - **操作**：运行灯光和警报声配置文件
 - **配置文件**：配置文件1
 - **操作**：启动
3. 单击 **Save（保存）**。

触发警报时启动配置文件

本示例解释了如何在更改数字信号时触发警报。

设置端口的方向输入。

1. 转到 **系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 转到 **端口 1 > 正常状态**，然后单击 **电路关闭**。

创建一个规则：

1. 转到 **系统 > 事件** 并添加操作规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择 **I/O > 数字输入激活**。
4. 选择 **端口 1**。

5. 在操作列表中，选择Run light and siren profile while the rule is active（当规则处于活动状态时运行灯光和警报器配置文件）。
6. 选择要开始的配置文件。
7. 单击 **Save（保存）**。

通过 SIP 启动配置文件

本示例解释如何使用 SIP 触发警报。

激活 SIP：

1. 转到**系统 > SIP > 事件**。
2. 选择**启用 SIP 并允许拨入呼叫**。
3. 单击 **Save（保存）**。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件** 并添加操作规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**呼叫 > 状态**。
4. 在状态列表中，选择**活动**。
5. 在操作列表中，选择Run light and siren profile while the rule is active（当规则处于活动状态时运行灯光和警报器配置文件）。
6. 选择要开始的配置文件。
7. 单击 **Save（保存）**。

通过 SIP 分机控制多个配置文件

激活 SIP：

1. 转到**系统 > SIP > 事件**。
2. 选择**启用 SIP 并允许拨入呼叫**。
3. 单击 **Save（保存）**。

创建规则以启动配置文件：

1. 转到**系统 > 事件** 并添加操作规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**呼叫 > 状态更改**。
4. 在原因列表中，选择**设备已接受**。
5. 在**呼叫方向**选项，选择**来电**。
6. 在**本地 SIP URI** 中，键入 < sip:[Ext]@[IP address]>，其中 [Ext] 是用于配置文件的扩展名，[IP address] 是设备地址。例如 sip:1001@192.168.0.90。
7. 在操作列表中，选择**Light and Siren（灯光和警报音） > Run light and siren profile（运行灯光和警报音配置文件）**。
8. 选择要开始的配置文件。
9. 选择**操作开始**。
10. 单击 **Save（保存）**。

创建规则以停止配置文件：

1. 转到**系统 > 事件** 并添加操作规则。

2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**呼叫 > 状态更改**。
4. 在原因列表中，选择**已终止**。
5. 在**呼叫方向**选项，选择**来电**。
6. 在**本地 SIP URI** 中，键入 **sip:[Ext]@[IP address]**，其中 [Ext] 是用于配置文件的扩展名，[IP address] 是设备地址。例如 **sip:1001@192.168.0.90**。
7. 在操作列表中，选择**Light and Siren（灯光和警报警） > Run light and siren profile（运行灯光和警报警配置文件）**。
8. 选择要停止的配置文件。
9. 选择操作**停止**。
10. 单击 **Save（保存）**。

重复上述步骤，为您要通过 SIP 控制的每个配置文件创建开始和停止规则。

运行两个具有不同优先级的配置文件

如果您运行两个具有不同优先级的配置文件，则具有较高优先级编号的配置文件将以较低的优先级编号中断配置文件。

注意

如果您运行两个具有相同优先级的配置文件，则新的配置文件将取消前一个。

本示例解释了如何设置设备，以在数字 I/O 端口触发时，优先级为 4 的配置文件的显示优先于另一个优先级为 3 的配置文件。

创建配置文件：

1. 创建优先级为 3 的配置文件。
2. 使用优先级 4 创建另一个配置文件。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件** 并添加操作规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**I/O > 数字输入激活**。
4. 选择端口。
5. 在操作列表中，选择**Run light and siren profile while the rule is active（当规则处于活动状态时运行灯光和警报器配置文件）**。
6. 选择具有上限优先级编号的配置文件。
7. 单击 **Save（保存）**。
8. 转到**配置文件**，并以下限优先级编号启动配置文件。

当摄像机侦测到运动时，通过HTTP POST激活灯光和警报器配置文件

此示例说明如何将摄像机连接至空气质量传感器，并在摄像机中安装的应用AXIS Motion Guard侦测到运动时，在空气质量传感器中激活灯光和警报器配置文件。

在您开始之前：

- 在空气质量传感器中创建一个Operator（操作员）或Administrator（管理员）角色的新用户。
- 在空气质量传感器中创建一个名为“Light and siren profile（灯光和警报器配置文件）”的配置文件。
- 在摄像机中设置AXIS Motion Guard，并创建一个名为“Camera profile”（摄像机配置文件）的配置文件。

- 确保使用安装了 10.8.0 或更高版本固件的 AXIS Device Assistant。

在摄像机中创建接收者：

1. 在摄像机的设备界面中，转到 **系统 > 事件 > 接收者**，然后添加一名接收者。
2. 输入以下信息：
 - **Name (名称)**：空气质量传感器
 - **Type (类型)**：HTTP
 - **URL**：http://<IPaddress>/axis-cgi/siren_and_light.cgi
将<IPaddress>替换为空气质量传感器的地址。
 - 新创建的空气质量传感器用户的用户名和密码。
3. 单击 **测试**，确保这些数据均有效。
4. 单击 **Save (保存)**。

在摄像机中创建两个规则：

1. 转到 **规则**，然后添加一个规则。
2. 输入以下信息：
 - **名称**：通过运动激活空气质量传感器
 - **条件**：Applications (应用) > Motion Guard: Camera profile (运动保护：摄像机配置文件)
 - **操作**：通知 > 通过 HTTP 发送通知
 - **Recipient (接收者)**：空气质量传感器。
这些信息必须与您先前在 **事件 > 接收者 > 名称** 下输入的信息相同。
 - **方法**：POST
 - **主体**：

```
{ "apiVersion": "1.0", "method": "start", "params": {  
  "profile": "Light and siren profile" } }
```

确认在 ‘**“profile (配置文件)” : <>**’ 下输入的信息与您在空气质量传感器中创建配置文件时输入的信息相同，在本例中为：“Light and siren profile (灯光和警报器配置文件)”。

3. 单击 **Save (保存)**。
4. 使用以下信息添加另一个规则：
 - **名称**：通过运动停用空气质量传感器
 - **条件**：Applications (应用) > Motion Guard: Camera profile (运动保护：摄像机配置文件)
 - 选择 **反转此条件**。
 - **操作**：通知 > 通过 HTTP 发送通知
 - **Recipient (接收者)**：空气质量传感器
这些信息必须与您先前在 **事件 > 接收者 > 名称** 下输入的信息相同。
 - **方法**：POST
 - **主体**：

```
{ "apiVersion": "1.0", "method": "stop", "params": { "profile": "Light and siren  
profile" } }
```

确认在 ‘**“profile (配置文件)” : <>**’ 下输入的信息与您在空气质量传感器中创建配置文件时输入的信息相同，在本例中为：“Light and siren profile (灯光和警报器配置文件)”。

5. 单击 **Save (保存)**。

当摄像机监测到运动时，通过虚拟输入激活灯光和警报器配置文件

此示例说明如何将摄像机连接至空气质量传感器，并在摄像机中安装的应用 AXIS Motion Guard 侦测到运动时，在空气质量传感器中激活灯光和警报器配置文件。

在您开始之前：

- 在空气质量传感器中创建一个Operator（操作员）或Administrator（管理员）角色的新账号。
- 在空气质量传感器中创建一个配置文件。请参见 *Profiles（配置文件）*。
- 在摄像机中设置 AXIS Motion Guard，并创建一个名为“摄像机配置文件”的配置文件。

在摄像机中创建两个接收者：

1. 在摄像机的设备界面中，转到**系统 > 事件 > 接收者**，然后添加一名接收者。
2. 输入以下信息：
 - **名称**：激活虚拟端口
 - **Type（类型）**：HTTP
 - **URL**：http://<IPAddress>/axis-cgi/virtualinput/activate.cgi
将<IPAddress>替换为空气质量传感器的地址。
 - 新创建的空气质量传感器账户的账户和密码。
3. 单击**测试**，确保这些数据均有效。
4. 单击**Save（保存）**。
5. 使用以下信息添加第二个接收者：
 - **名称**：停用虚拟端口
 - **Type（类型）**：HTTP
 - **URL**：http://<IPAddress>/axis-cgi/virtualinput/deactivate.cgi
将<IPAddress>替换为空气质量传感器的地址。
 - 新创建的空气质量传感器账户的账户和密码。
6. 单击**测试**，确保这些数据均有效。
7. 单击**Save（保存）**。

在摄像机中创建两个规则：

1. 转到**规则**，然后添加一个规则。
2. 输入以下信息：
 - **名称**：激活虚拟 IO1
 - **条件**：Applications（应用）> Motion Guard: Camera profile（运动保护：摄像机配置文件）
 - **操作**：通知 > 通过 HTTP 发送通知
 - **接收者**：激活虚拟端口
 - **Query string suffix（查询字符串后缀）**：schemaversion=1&port=1
3. 单击**Save（保存）**。
4. 使用以下信息添加另一个规则：
 - **名称**：停用虚拟 IO1
 - **条件**：Applications（应用）> Motion Guard: Camera profile（运动保护：摄像机配置文件）
 - 选择**反转此条件**。
 - **操作**：通知 > 通过 HTTP 发送通知
 - **接收者**：停用虚拟端口
 - **Query string suffix（查询字符串后缀）**：schemaversion=1&port=1
5. 单击**Save（保存）**。

在空气质量传感器中创建一条规则。

1. 在空气质量传感器的网页界面中，转到**System（系统）> Events（事件）**，然后添加一个规则。

2. 输入以下信息：
 - 名称：在虚拟输入 1 上触发
 - Condition（条件）：I/O > Virtual input is active（虚拟输入已激活）
 - Port（端口）：1
 - 操作：灯光和警报声 > 在规则处于活动状态时运行灯光和警报声配置文件
 - 配置文件：选择新创建的配置文件
3. 单击 **Save（保存）**。

当摄像机侦测到运动时，通过MQTT激活灯光和警报器配置文件

此示例说明如何将摄像机连接至空气质量传感器，并在摄像机侦测到运动时，在空气质量传感器中激活灯光和警报器配置文件。

在您开始之前：

- 在空气质量传感器中创建一个配置文件。
- 设置 MQTT 代理并获取代理的 IP 地址、用户名和密码。
- 确保在摄像机中配置移动侦测应用程序且其正在运行。

在摄像机中设置 MQTT 客户端：

1. 在摄像机的网页界面中，转到 **系统 > MQTT > MQTT 客户端 > 代理**，然后输入以下信息：
 - 主机：代理 IP 地址
 - 客户端 ID：例如，摄像机 1
 - 协议：代理设置为的协议
 - 端口：代理使用的端口号
 - 代理用户名和密码
2. 单击 **保存并连接**。

在摄像机中创建两个用于 MQTT 发布的规则：

1. 转到 **系统 > 事件 > 规则**，然后添加一个规则。
2. 输入以下信息：
 - 名称：检测到的动作
 - 条件：应用 > 运动报警
 - 响应：MQTT > Send MQTT publish message（发送MQTT发布消息）
 - 主题：运动
 - 有效负载：打开
 - QoS：0, 1 或 2
3. 单击 **Save（保存）**。
4. 使用以下信息添加另一个规则：
 - 名称：无运动
 - 条件：应用 > 运动报警
 - 选择反转此条件。
 - 响应：MQTT > Send MQTT publish message（发送MQTT发布消息）
 - 主题：运动
 - 有效负载：关闭
 - QoS：0, 1 或 2
5. 单击 **Save（保存）**。

在空气质量传感器中设置MQTT客户端：

1. 在空气质量传感器的网页界面中，转到**System (系统) > MQTT > MQTT client (MQTT客户端) > Broker (代理)**，然后输入以下信息：
 - 主机：代理 IP 地址
 - 客户端 ID：警报声 1
 - 协议：代理设置为的协议
 - 端口：代理使用的端口号
 - 用户名和密码
2. 单击**保存并连接**。
3. 转到 **MQTT 订阅**并添加订阅。
输入以下信息：
 - 订阅筛选器：运动
 - 订阅类型：有状态
 - QoS：0, 1 或 2
4. 单击 **Save (保存)**。

在空气质量传感器中为MQTT订阅创建一条规则：

1. 转到**系统 > 事件 > 规则**，然后添加一个规则。
2. 输入以下信息：
 - 名称：检测到的动作
 - 条件：MQTT > Stateful (有状态)
 - 订阅筛选器：运动
 - 有效负载：打开
 - 操作：灯光和警报声 > 在规则处于活动状态时运行灯光和警报声配置文件
 - 配置文件：选择要激活的配置文件。
3. 单击 **Save (保存)**。

如果扬声器测试失败，发送电子邮件

在本示例中，音频设备配置为在扬声器测试失败时向规定的接收者发送电子邮件。扬声器测试配置为在每天 18:00 进行。

1. 设置扬声器测试时间表：
 - 1.1. 转到设备界面 > **系统 > 事件 > 时间表**。
 - 1.2. 创建开始时间为每天 18:00 且结束时间为每天 18:01 的时间表。将其命名为“每天下午 6 点”。
2. 创建电子邮件接收者：
 - 2.1. 转到设备界面 > **系统 > 事件 > 接收者**。
 - 2.2. 单击**添加接收者**。
 - 2.3. 将接收者命名为“扬声器测试接收者”
 - 2.4. 在**类型**下，选择**电子邮件**。
 - 2.5. 在**发送电子邮件至**下，输入接收者的电子邮件地址。使用逗号分隔多个地址。
 - 2.6. 输入发送者的电子邮件帐户详细信息。
 - 2.7. 单击**测试**发送测试电子邮件。

注意

某些电子邮件提供商拥有可防止用户接收或查看大型附件、接收预定电子邮件及类似内容的安全过滤器。检查电子邮件提供商的安全策略，以避免出现投递问题，防止电子邮件账户被锁定。

- 2.8. 单击 **Save (保存)**。

3. 创建自动扬声器测试：
 - 3.1. 转到设备界面 > 系统 > 事件 > 规则。
 - 3.2. 单击**添加规则**。
 - 3.3. 为规则输入一个名称。
 - 3.4. 在**条件**下，选择**时间表**，然后从触发器列表中进行选择
 - 3.5. 在**时间表**下，选择您的时间表（“每天下午 6 点”）。
 - 3.6. 在**操作**下，选择**运行自动扬声器测试**。
 - 3.7. 单击 **Save（保存）**。
4. 设置条件，在扬声器测试失败时发送电子邮件。
 - 4.1. 转到设备界面 > 系统 > 事件 > 规则。
 - 4.2. 单击**添加规则**。
 - 4.3. 为规则输入一个名称。
 - 4.4. 在**条件**下，选择**扬声器测试结果**。
 - 4.5. 在**扬声器测试状态**下，选择**未通过测试**。
 - 4.6. 在**操作**下，选择**发送电子邮件通知**。
 - 4.7. 在**接收者**下，选择您的接收者（“扬声器测试接收者”）
 - 4.8. 输入主题和消息，然后单击**保存**。

触发报警时播放自定义片段

本示例说明了如何在数字输入信号发生变化时触发自定义音频文件。

上传音频文件：

1. 转到 **Media（媒体）**，然后单击  **Add（添加）**。
2. 点击浏览并从电脑中选择音频文件。
3. 选择**存储位置**。
4. 单击 **Save（保存）**。

创建带有音频文件的配置文件：

1. 转到**Profiles（配置文件）**，然后单击  **Create（创建）**。
2. 输入**名称** 并为配置文件选择灯光模式。
3. 在**警报器**部分，选择上传的音频文件。
4. 选择**强度**和**持续时间**。
5. 单击 **Save（保存）**。

设置端口的方向输入。

1. 转到**系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 转到**端口 1 > 正常状态**，然后单击**电路关闭**。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件** 并添加操作规则。
2. 为规则输入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**I/O > 数字输入激活**。
4. 选择**端口 1**。
5. 在操作列表中，选择**当规则处于活动状态时运行灯光和警报器配置文件**。
6. 选择带有上传音频文件的配置文件。

- 单击 **Save (保存)**。

通过 DTMF 停止播放音频

本示例说明了如何进行操作：

- 在一个设备上配置 DTMF。
 - 设置一个事件，在 DTMF 命令发送至设备时停止播放音频。
- 转到 **系统 > SIP > 事件**。
 - 确保 **启用 SIP** 已打开。
如果需要将其打开，记住在之后单击 **保存**。
 - 转到 **SIP 帐户**。
 - 在 SIP 帐户旁边，单击  > **Edit (编辑)**。
 - 在 **DTMF** 下，单击 **+ DTMF 序列**。
 - 在 **序列**下，输入“1”。
 - 在 **描述**下，输入“停止音频”。
 - 单击 **Save (保存)**。
 - 转到 **系统 > 事件 > 规则**，然后单击 **+ 添加规则**。
 - 在 **名称**下，输入“DTMF 停止音频”。
 - 在 **条件**下，选择 **DTMF**。
 - 在 **DTMF 事件 ID** 下，选择 **停止音频**。
 - 在 **操作**下，选择 **停止播放音频剪辑**。
 - 单击 **Save (保存)**。

设置用于传入 SIP 呼叫的音频

您可以设置一个在接收到 SIP 呼叫时播放音频剪辑的规则。

您还可以设置一个附加规则，以在音频剪辑结束后自动回答 SIP 呼叫。当警报操作员想要引起靠近音频设备的人的关注并建立线路通信时，这可能非常有用。这是通过向音频设备进行 SIP 呼叫来完成的，这将播放音频剪辑，以提醒音频设备附近的人员。当音频剪辑停止播放时，SIP 呼叫将由音频设备自动应答，且警报操作员和靠近音频设备的人员之间可进行通信。

启用 SIP 设置：

- 通过在 Web 浏览器中输入 IP 地址，转到扬声器的设备界面。
- 转到 **System (系统) > SIP > SIP settings (SIP 设置)**，然后选择 **Enable SIP (启用 SIP)**。
- 要允许设备接收呼入，选择 **Allow incoming calls (允许呼入)**。
- 单击 **Save (保存)**。
- 转到 **SIP accounts (SIP 帐户)**。
- 在 SIP 帐户旁边，单击  > **Edit (编辑)**。
- 取消选择 **自动应答**。

在收到 SIP 呼叫时播放音频：

- 转到 **Settings (设置) > System (系统) > Events (事件) > Rules (规则)**，然后添加一个规则。
- 为规则键入一个名称。
- 在条件列表中，选择 **State (状态)**。
- 在状态列表中，选择 **铃声**。

5. 在操作列表中，选择**Play audio clip**（播放音频片段）。
6. 在剪辑列表中，选择要播放的音频剪辑。
7. 选择重复音频剪辑的次数。0 表示“播放一次”。
8. 单击**Save**（保存）。

在音频片段结束后，自动应答 SIP 呼叫：

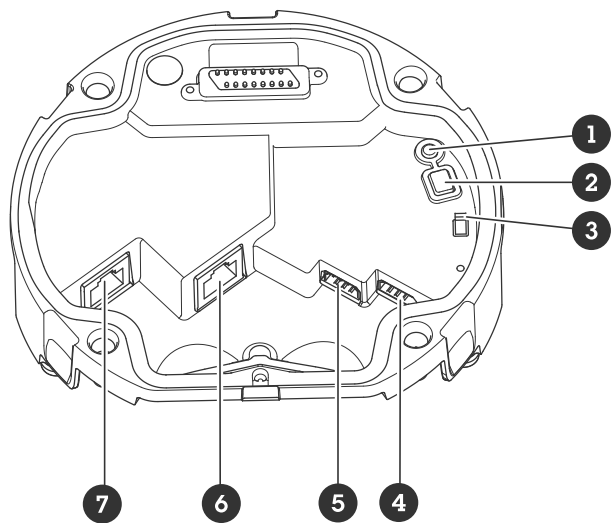
1. 转到**Settings**（设置）> **System**（系统）> **Events**（事件）> **Rules**（规则），然后添加一个规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，选择**Audio clip playing**（音频片段播放）。
4. 选择**使用此条件作为触发器**。
5. 选择**反转此条件**。
6. 单击 **+** **添加条件**，向事件中添加第二个条件。
7. 在条件列表中，选择**State**（状态）。
8. 在状态列表中，选择**铃声**。
9. 在操作列表中，选择**Answer call**（回答呼叫）。
10. 单击**Save**（保存）。

网页界面

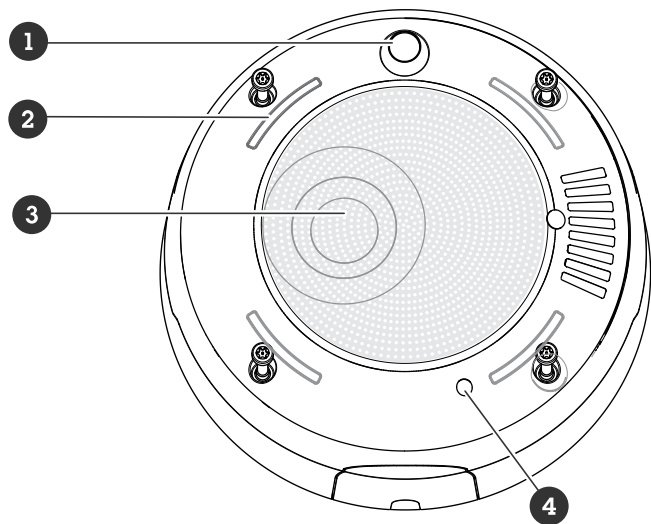
要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 [AXIS OS 网页界面帮助](#)。

规格

产品概述



- 1 状态 LED 指示灯
- 2 控制按钮
- 3 麦克风开关
- 4 I/O 连接器
- 5 RS-485连接器
- 6 网络连接器 (PoE 输出)
- 7 网络连接器 (PoE 输入)



- 1 PIR 传感器
- 2 LED 信号灯
- 3 扬声器
- 4 内置麦克风

状态LED

状态LED	指示
熄灭	正常运行时不亮。
绿色	启动完成后，指示灯稳定亮起10秒，表示正常工作。
淡黄色	在启动期间稳定。在设备软件升级过程中或重置为出厂默认设置时闪烁。
橙色/红色	如果网络连接不可用或丢失，指示灯闪烁。

按钮

控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置*, on page 31。

麦克风开关

若要了解麦克风开关的位置，请参见 *产品概述*, on page 25。

麦克风开关用于机械ON（开启）或OFF（关闭）麦克风。此开关的出厂默认设置为OFF（关闭）。

连接器

网络连接器

输入：采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

输出：采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

I/O 连接器

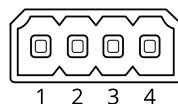
使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

监控输入 – 能够侦测对数字输入进行的篡改。

数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

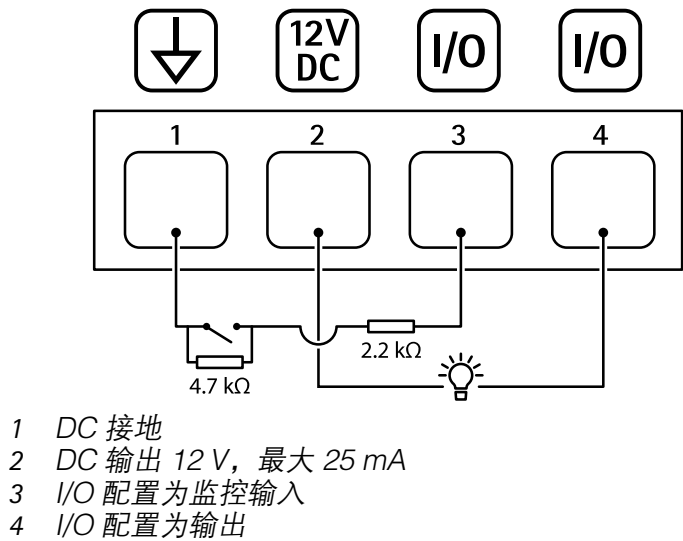
4 针接线端子



功能	针脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2		12 VDC

		可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	最大负载 = 25 mA
可配置（输入或输出）	3–4	数字输入或监控输入 – 连接至针脚 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。要使用监控输入，则安装线尾电阻器。有关如何连接电阻器的信息，请参见连接图。	0 至最大 30 VDC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

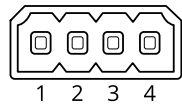
示例：



RS485/RS422 连接器

两个 2 针接线端子，用于 RS485/RS422 串行接口。串行端口可配置为支持：

- 两线 RS485 半双工
- 四线 RS485 全双工
- 两线 RS422 单工
- 四线式 RS422 全双工点到点通信



功能	针脚	注意
RS485/RS422 RX/TX A	1	(RX) 适用于全双工 RS485/RS422 (RX/TX) 适用于半双工 RS485
RS485/RS422 RX/TX B	2	
RS485/RS422 TX A	3	(TX) 适用于全双工 RS485/RS422
RS485/RS422 TX B	4	

光线模式名称

关闭
稳定
其他
脉冲
升级 3 个步骤
闪烁
闪烁 3x
闪烁 4x
闪烁 3x 淡出
闪烁 4x 淡化
闪烁 1x
闪烁 3x

警报器模式名称

关闭
报警：警报高音调
报警：警报低音调
报警：鸟
报警：船喇叭
报警：汽车警报
报警：汽车警报快速
报警：传统时钟
报警：首个出席者
报警：恐怖
报警：工业
报警：单声报警音
报警：软故障四声报警音
报警：柔和三重音
报警：三重高音
通知：接受
通知：正在呼叫
通知：已拒绝
通知：完成
通知：记录

通知：失败
通知：赶快
通知：消息
通知：下一步
通知：打开
警报声：其他
警报声：弹性的
警报声：Evac
警报声：下降的音调
警报声：家庭柔和

清洁您的设备

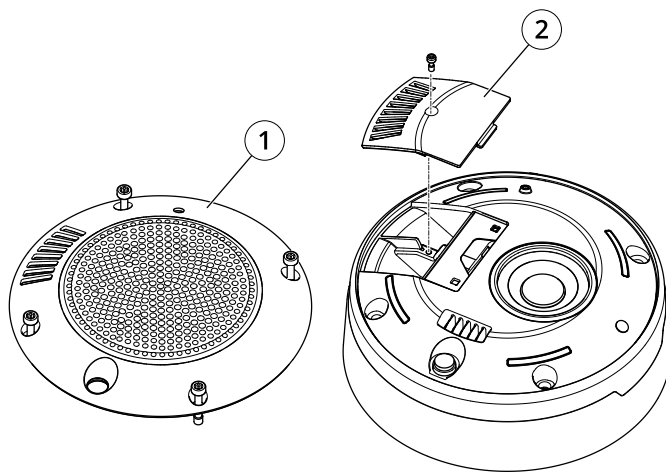
您可以用温水清洁设备。

注意

- 刺激性化学品会损坏设备。请勿使用窗户清洁剂或丙酮等化学品来清洁设备。
- 使用罐装压缩空气，将灰尘及散落的灰尘从设备上移除。
 - 如有必要，请使用软纤维布蘸温水清洁设备。
 - 为避免污渍，请用干净的非研磨性布擦干设备。

注意

- 取下外壳 (1) 和门 (2)。
- 用刷子清除灰尘。



- 1 外壳
2 门

故障排查

重置为出厂默认设置

重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到**维护 > 出厂默认设置**，然后单击**默认**。

技术问题、线索和解决方案

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 axis.com/support 上的故障排除部分查找。

升级 AXIS OS 时出现问题

AXIS OS 升级失败	如果升级失败，该设备将重新加载以前的版本。比较常见的原因是上载了错误的 AXIS OS 文件。检查 AXIS OS 文件名是否与设备相对应，然后重试。
AXIS OS 升级后出现的问题	如果您在升级后遇到问题，请从 维护 页面回滚到之前安装的版本。

设置 IP 地址时出现问题

设备位于不同子网掩码上	如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。
该 IP 地址已用于其他设备	从网络上断开安讯士设备。运行 Ping 命令（在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址）： - 如果您收到：Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。 - 如果您收到：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。
可能的 IP 地址与同一子网上的其他设备发生冲突	在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

无法通过浏览器访问该设备

无法登录	启用 HTTPS 时，请确保在尝试登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 http 或 https。 如果根帐户的密码丢失，则设备必须重置为出厂默认设置。请参见 重置为出厂默认设置, on page 31。
通过DHCP修改了IP地址。	从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 安讯士设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。 如果需要，可以手动分配静态 IP 地址。如需说明，请转到 axis.com/support。
使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误	要使身份验证正常工作，则安讯士设备中的日期和时间设置必须与 NTP 服务器同步。转到 系统 > 日期和时间 。

可以从本地访问设备，但不能从外部访问

如需从外部访问设备，我们建议您使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS Camera Station Edge：免费，适用于有基本监控需求的小型系统。
- AXIS Camera Station 5：30 天试用版免费，适用于小中型系统。
- AXIS Camera Station Pro：90 天试用版免费，适用于小中型系统。

有关说明和下载文件，请转到 axis.com/vms。

无法通过 SSL 通过端口 8883 进行连接，MQTT 通过 SSL

防火墙会阻止使用端口 8883 的通信，因为它被认为是不安全的。

在某些情况下，服务器/中介可能不会提供用于 MQTT 通信的特定端口。仍然可以使用通常用于 HTTP/HTTPS 通信的端口上的 MQTT。

- 如果服务器/代理支持 websocket/Websocket Secure (WS/WSS)，通常在端口 443 上，请改用此协议。与服务器/中介提供商确认是否支持 WS/WSS 以及要使用哪个端口和 basepath。
- 如果服务器/代理支持 ALPN，则可通过开放端口（如 443）协商使用 MQTT。请咨询服务器/代理提供商，了解是否支持 ALPN 以及使用哪个 ALPN 协议和端口。

设备与其他产品连接后不能启动

PoE 级别错误

确认当设备与其他产品连接时，使用的是 PoE 4 类电源。

传感器数据不准确

传感器数据不准确

空气质量指数 (AQI)、二氧化碳 (CO₂)、VOC 和 NO_x 的检测功能需要一定时间才能启用。请参见 *设备首次运行时的校准*, on page 9。

性能考虑

需要考虑的更重要的因素：

- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10222990_zh

2026-07 (M6.2)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB