

## **AXIS D8248 Managed PoE++ Switch**

**Manual del usuario**

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Índice

---

<b>Acerca de este documento</b> .....	3
<b>Presentación esquemática de la solución</b> .....	4
<b>Primeros pasos</b> .....	5
Acceder al producto desde un navegador .....	5
Conozca la página web de su producto .....	5
Conozca la ayuda integrada de su producto .....	6
<b>Acceder a los dispositivos en la red de su producto</b> .....	7
Vista de topología .....	7
<b>Ejemplos de configuración</b> .....	8
Configurar VLAN de acceso .....	8
Reserve una dirección IP basada en la dirección MAC .....	9
Configurar una programación PoE .....	9
Comprobar el estado de la conexión mediante la comprobación automática de PoE .....	10
Utilice el puerto de la consola .....	10
Crear enlaces redundantes entre switches para redundancia de red .....	11
Utilice VAPIX para encender o apagar PoE para un puerto .....	12
Conexión de un módulo SFP de 1 Gbps .....	12
<b>Mantenimiento del sistema</b> .....	13
Reiniciar el producto .....	13
Establecer una programación de reinicio .....	14
Restaurar el producto a los valores predeterminados de fábrica .....	15
Actualizar el software del dispositivo .....	15
Volver a la imagen de software alternativa .....	15
<b>Especificaciones</b> .....	16
Guía de productos .....	16
Botones .....	16
Indicadores LED .....	16
<b>Localización de problemas</b> .....	19
Problemas técnicos, consejos y soluciones .....	19
Contactar con la asistencia técnica .....	19

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Acerca de este documento

---

### Acerca de este documento

#### Nota

El producto está diseñado para su uso por administradores de red responsables del funcionamiento y el mantenimiento del equipo de red. Se dan por supuestos conocimientos básicos sobre funcionamiento de las funciones generales del switch, la seguridad, el Protocolo de Internet (IP) y el Protocolo de gestión de red simple (SNMP).

Este manual de usuario le proporciona información sobre cómo:

- acceder al producto
- acceder a los dispositivos IP conectados en la vista de topología del producto
- configurar ejemplos de configuración seleccionados
- realizar mantenimiento en el producto

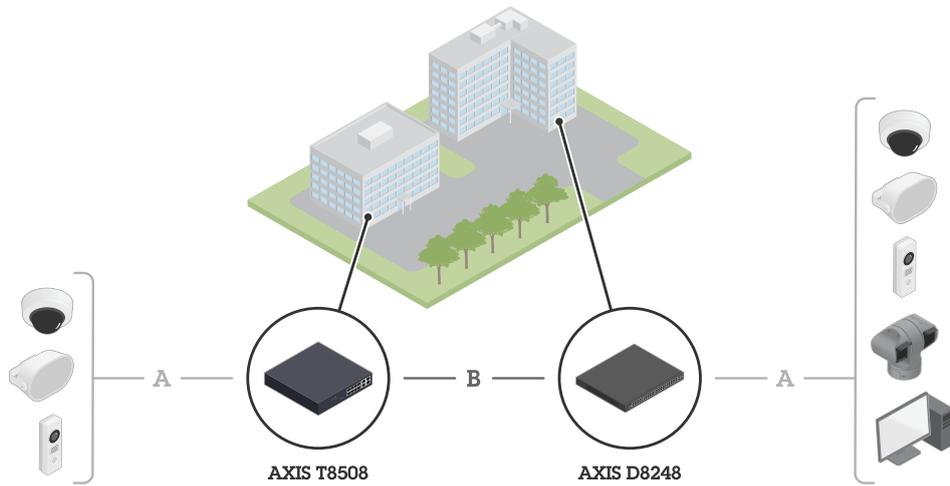
Las características del producto y sus ajustes se tratan con más detalle en la ayuda integrada sensible al contexto. Para obtener más información, vea *Conozca la ayuda integrada de su producto en la página 6*.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Presentación esquemática de la solución

---

### Presentación esquemática de la solución



*Los dispositivos periféricos Axis se montan en las instalaciones y se conectan a los switches Axis a través de Ethernet (A). Los switches están conectados a través de fibra (B).*

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Primeros pasos

---

### Primeros pasos

#### Acceder al producto desde un navegador

##### Nota

Instale, conecte y encienda el dispositivo según se especifica en la guía de instalación.

1. Utilice AXIS IP Utility o AXIS Device Manager para localizar el dispositivo en la red. Para obtener más información sobre cómo detectar dispositivos, vaya a [axis.com/support](http://axis.com/support)
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña indicados en la etiqueta del producto.  
El nombre de usuario predeterminado es **raíz**.
3. Siga los pasos del asistente de configuración para:
  - Cambiar la contraseña (recomendado por motivos de seguridad)
  - Establecer la dirección IP a través de DHCP o manualmente
  - Configurar el servidor DHCP
  - Establecer la información de fecha y hora
  - Establecer la información del sistema
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Vuelva a iniciar sesión utilizando la nueva contraseña.

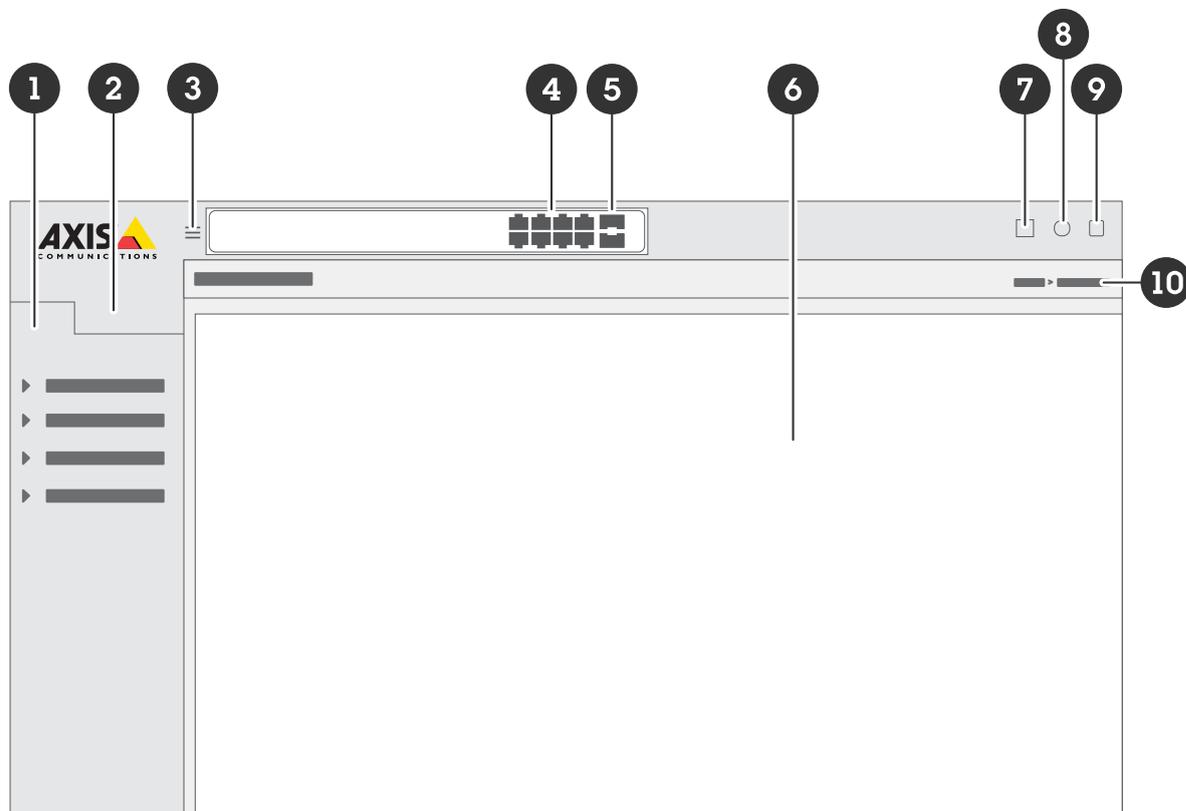
A continuación, accederá a la página web del producto, donde podrá configurar y gestionar el producto.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Primeros pasos

---

### Conozca la página web de su producto



- 1 Características básicas
- 2 Características avanzadas
- 3 Botón de alternancia: oculta o muestra el menú.
- 4 Indicadores de estado del puerto RJ45
- 5 Indicadores de estado del puerto SFP
- 6 Área de contenido para características básicas/avanzadas
- 7 Botón Guardar: guarda los ajustes en el archivo de configuración de inicio.
- 8 Botón de ayuda: acceso a la ayuda integrada sensible al contexto
- 9 Botón de cierre de sesión
- 10 Ruta del menú

### Conozca la ayuda integrada de su producto

Su producto cuenta con una ayuda integrada sensible al contexto. La ayuda proporciona información más detallada sobre las funciones básicas y avanzadas del producto y sus ajustes. Para acceder al contenido de la ayuda para una vista determinada, haga clic en . Algunos contenidos de ayuda también incluyen términos y acrónimos en lo que se puede hacer clic y que se explican con más detalle en el glosario integrado.

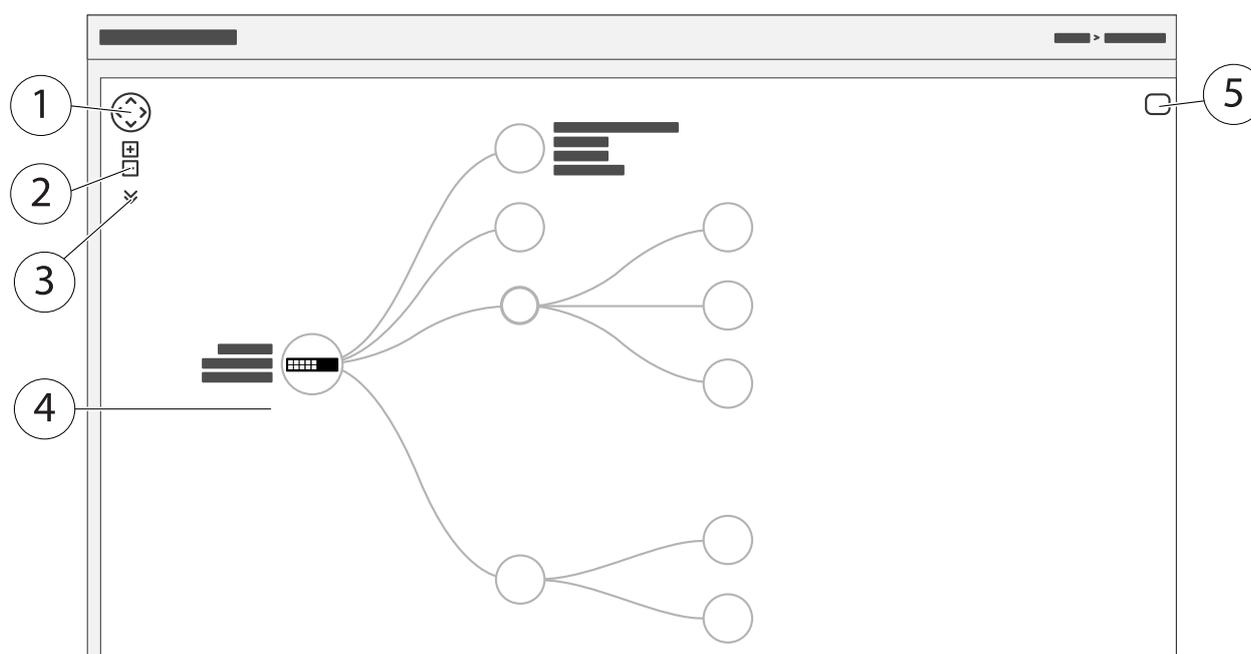
# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Acceder a los dispositivos en la red de su producto

### Acceder a los dispositivos en la red de su producto

#### Vista de topología

La vista de topología le permite acceder, gestionar y supervisar remotamente todos los dispositivos IP detectados en la red de su producto, por ejemplo a través de una tableta o un teléfono inteligente. Para mostrar los dispositivos IP detectados en una red gráfica, vaya a **Basic > Topology View (Básica > Vista de topología)**.



- 1 Botón de flecha para mover la vista en cuatro direcciones. También puede arrastrar y soltar la topología con el ratón.
- 2 Botones de acercar y alejar. También puede utilizar la rueda de desplazamiento del ratón para acercar y alejar la imagen.
- 3 Botón desplegable para acceder y cambiar la información del dispositivo que se mostrará en la vista.
- 4 Área de contenido para dispositivos detectados en la red.
- 5 Botón de configuración para acceder y cambiar la información de dispositivo, grupo y configuración.

Al hacer clic en un icono de dispositivo en la vista de topología, se abre una consola de dispositivo para permitir acceso a:

- consola de panel con información del dispositivo y acciones disponibles específicas del dispositivo, como inicio de sesión, diagnósticos, buscar switch, configuración de PoE y reinicio
- consola de notificación con información sobre alarmas y registros activados por eventos
- monitor de consola con información sobre el tráfico del dispositivo

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

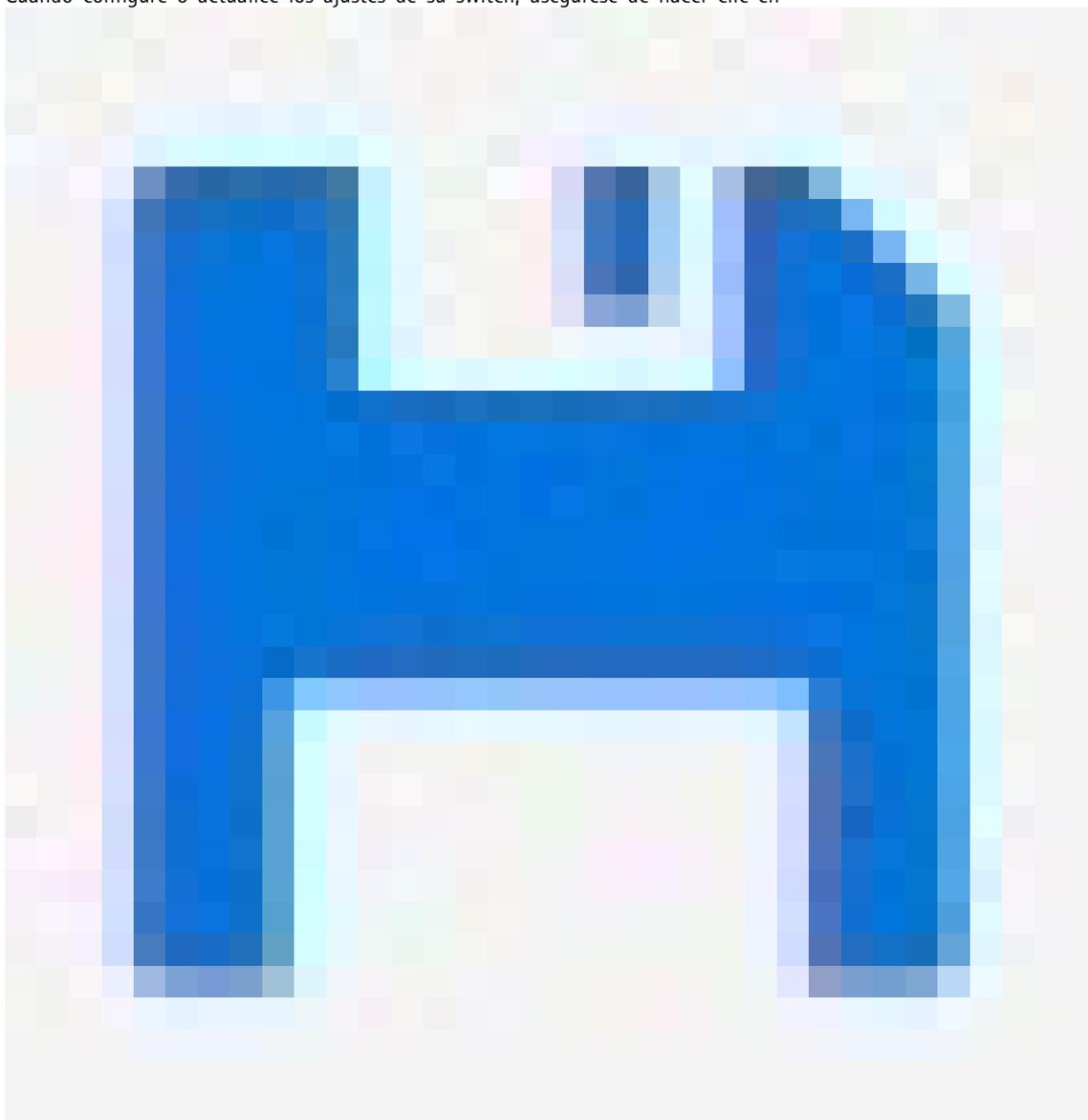
## Ejemplos de configuración

---

### Ejemplos de configuración

**Nota**

Cuando configure o actualice los ajustes de su switch, asegúrese de hacer clic en



para guardar las actualizaciones en el archivo de configuración de inicio.

El archivo de configuración de inicio permanece al reiniciar el switch, pero no después de restablecer el switch a sus ajustes predeterminados de fábrica.

### Configurar VLAN de acceso

Las VLAN se suelen utilizar en redes de gran tamaño para crear varios dominios de transmisión, pero también pueden utilizarse para segregar el tráfico de la red. Por ejemplo, el tráfico de vídeo puede formar parte de una VLAN, y otro tráfico de red puede formar parte de otra.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Ejemplos de configuración

---

1. Vaya a **Advanced > VLANs > Configuration (Avanzada > VLAN > Configuración)**.
2. En **Global VLAN Configuration (Configuración VLAN global)**, introduzca las VLAN que desea crear en el campo **Allowed Access VLANs (VLAN de acceso permitido)**. Por ejemplo, si introduce 1, 10-13, 200, 300, se crearán los siguientes identificadores de VLAN: 1, 10, 11, 12, 13, 200 y 300.
3. Para asignar un identificador de VLAN creado a un puerto determinado en **Port VLAN Configuration (Configuración de VLAN de puerto)**, introduzca el ID en el campo **Port VLAN (VLAN de puerto)**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

## Reserve una dirección IP basada en la dirección MAC

1. Vaya a **Advanced > DHCP > Server > Pool (Avanzada > DHCP > Servidor > Grupo)**.
2. Haga clic en **Add New Pool (Añadir nuevo grupo)**.
3. Introduzca un nombre para el grupo, por ejemplo, 00:01:02:03:04:05 y haga clic en **Apply (Aplicar)**. No se permiten espacios en el nombre.
4. Para acceder a la configuración del grupo, haga clic en el nombre añadido.
5. En el menú desplegable **Type (Tipo)** seleccione **Host**.
6. Introduzca el resto de ajustes necesarios, como la dirección IP, la **Subnet Mask (Máscara de subred)** y el **Default Router (Router predeterminado)**.
7. En el menú desplegable **Client Identifier (Identificador de cliente)**, seleccione **MAC**.
8. En el campo **Hardware Address (Dirección de hardware)**, introduzca la dirección MAC del dispositivo.
9. Haga clic en **Aplicar**.

## Configurar una programación PoE

Si hay un marco de tiempo determinado en el que desea que el switch proporcione PoE a las cámaras, por ejemplo, puede resultar útil crear una programación PoE y asignarla a uno o varios puertos PoE. Puede crear hasta 16 perfiles de programación PoE.

Para crear una programación PoE:

1. Vaya a **Advanced (Opciones avanzadas) > PoE > Schedule Profile (Perfil de programación)**.
2. En el menú desplegable **Profile (Perfil)**, seleccione un número para el perfil.
3. Cambie el nombre del perfil predeterminado en caso necesario.
4. Para especificar cuándo desea que se active PoE, seleccione la hora (HH) y los minutos (MM) en el menú desplegable **Start Time (Hora de inicio)**.
5. Para especificar cuándo desea que se desactive PoE, seleccione la hora (HH) y los minutos (MM) en el menú desplegable **End Time (Hora de finalización)**.
  - Si desea utilizar la misma programación para todos los días de la semana, seleccione las horas de inicio y de finalización en la fila **Week Day (Día de la semana)** marcada con un asterisco (\*).
  - Si desea utilizar la misma programación solo para determinados días de la semana, seleccione las horas de inicio y finalización para los días seleccionados en las filas de **Week Day (Día de la semana)** correspondientes.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Para asignar la programación PoE creada a uno o varios puertos PoE:

1. Vaya a **Basic > Basic Settings > PoE > Power Management (Básica > Ajustes básicos > PoE > Gestión de alimentación)**.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Ejemplos de configuración

---

2. En **PoE Port Configuration (Configuración de puerto PoE)** en el menú desplegable **PoE Schedule (Programación PoE)**, seleccione el número del perfil de programación PoE especificado.
  - Si desea asignar el mismo perfil a todos los puertos, seleccione el número de perfil en la fila **Port (Puerto)** marcada con un asterisco (\*).
  - Si desea asignar el mismo perfil solo a determinados puertos, seleccione los números de perfil para los puertos seleccionados en los números de fila de **Port (Puerto)** correspondientes.
3. Haga clic en **Aplicar**.

## Comprobar el estado de la conexión mediante la comprobación automática de PoE

Puede utilizar la comprobación automática de PoE si desea comprobar periódicamente el estado de conexión entre el switch y el dispositivo de red habilitado para PoE conectado. Si, durante la comprobación automática, el dispositivo de red no responde al switch, el switch reiniciará automáticamente el puerto PoE al que está conectado el dispositivo de red.

Para habilitar la comprobación automática a través de la vista de topología:

1. Vaya a **Basic > Topology View (Básica > Vista de topología)**.
2. Para abrir la consola del **Dashboard (Panel de control)** del switch, haga clic en el icono del switch.
3. Haga clic en **PoE Config (Configuración de PoE)**.
4. En el menú desplegable **PoE Auto Checking (Comprobación automática de PoE)**, seleccione **Enable (Habilitar)**.

Para configurar los parámetros de comprobación automática:

1. Vaya a **Advanced (Opciones avanzadas) > PoE > Auto Checking (Comprobación automática)**.
2. En el campo **Ping IP Address (Dirección IP de ping)**, introduzca la dirección IP del dispositivo que está conectado al puerto al que desea asignar la comprobación automática.
3. Introduzca el resto de parámetros necesarios, por ejemplo:
  - **Puerto:** 1
  - **Ping IP Address (Dirección IP de ping):** 192.168.0.90
  - **Startup Time (Hora de inicio):** 60
  - **Interval Time (sec) (Intervalo de tiempo [seg]):** 30
  - **Retry Time (Hora de reinicio):** 3
  - **Failure Action (Acción de fallo):** Reboot Remote PD (Reiniciar PD remoto)
  - **Reboot time (sec) (Hora de reinicio [seg]):** 15
4. Haga clic en **Aplicar**.

## Utilice el puerto de la consola

El switch dispone de un puerto de consola de serie que le permite gestionar el switch a través de la interfaz de la línea de comandos.

1. Conecte un cable de consola al conector de la consola del switch.
2. Conecte el cable de consola al puerto USB de su equipo.
3. En su equipo, abra una ventana de acceso para gestionar el switch.

Utilice estos ajustes de puerto:

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Ejemplos de configuración

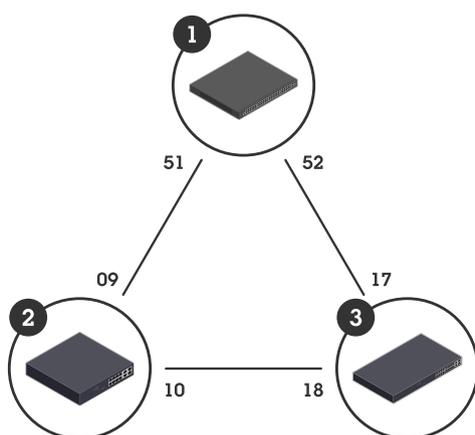
- Velocidad en baudios: 115200
- Bits de detención: 1
- Bits de datos: 8
- Paridad: N
- Control de flujo: Ninguna

### Crear enlaces redundantes entre switches para redundancia de red

Si es necesaria la redundancia de red, puede crear enlaces redundantes entre switches usando la configuración de árbol de expansión.

#### Ejemplo:

En este ejemplo, los switches AXIS D8248 (1), AXIS T8508 (2) y AXIS T8516 (3) están conectados por un enlace redundante y sin VLAN adicionales. Si falla alguno de los enlaces ascendentes entre los switches, el enlace redundante se activa y proporciona conectividad de red.



Nombre del dispositivo	Nombre de modelo	Puertos CIST
Switch - 01	AXIS D8248	51, 52
Switch - 02	AXIS T8508	9, 10
Switch - 03	AXIS T8516	17, 18

Para crear un enlace redundante en la página web de cada switch:

1. Vaya a **Advanced > Spanning Tree > Configuration > Bridge Settings (Avanzada > Árbol de expansión > Configuración > Ajustes de puente)**.
2. En **Basic Settings (Ajustes básicos)** en el menú desplegable **Protocol Version (Versión de protocolo)**, seleccione **RSTP** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
3. Vaya a **Advanced > Spanning Tree > Configuration > CIST Port (Avanzada > Árbol de expansión > Configuración > Puerto CIST)**.
4. En **CIST Normal Port Configuration (Configuración de puerto normal CIST)**, compruebe que **STP Enabled (STP habilitado)** esté seleccionado para los puertos del switch del modo siguiente:
  - Switch - 01: puertos 51 y 52

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Ejemplos de configuración

---

- Switch - 02: puertos 9 y 10
- Switch - 03: puertos 17 y 18

5. Haga clic en **Aplicar**.

### Nota

Si desea asegurarse de que un puerto determinado se utiliza como enlace de comunicación principal, introduzca **Path Cost (Coste de la ruta)** para ese puerto en **CIST Normal Port Configuration (Configuración de puerto normal CIST)**. Si no se especifica, el switch selecciona el puerto automáticamente. Por ejemplo, si desea utilizar el puerto 17 como enlace de comunicación principal, introduzca **Path Cost (Coste de ruta)** con el valor 10 para el puerto 52 y **Path Cost (Coste de ruta)** con el valor 50 para el puerto 18.

## Utilice VAPIX para encender o apagar PoE para un puerto

Puede utilizar los siguientes comandos en VAPIX con el fin de activar o desactivar PoE para un puerto específico:

- Activar PoE:

```
http://[IP address of the switch]/axis-cgi/nvr/poe/setportmode.cgi?port=[number of the port on the switch]&enabled=yes&schemaversion=1
```

- Desactivar PoE:

```
http://[IP address of the switch]/axis-cgi/nvr/poe/setportmode.cgi?port=[number of the port on the switch]&enabled=no&schemaversion=1
```

## Conexión de un módulo SFP de 1 Gbps

1. Vaya a **Advanced (Opciones avanzadas) > Ports (Puertos) > Configuration (Configuración)**.
2. Para el puerto al que ha conectado el módulo (49, 50, 51 o 52), establezca **Configured (Configurado)** en **1 Gbps FDX**.

### Nota

Si configura el puerto en **Auto**, tanto SFP como SFP+ funcionarán.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Mantenimiento del sistema

---

### Mantenimiento del sistema

#### Reiniciar el producto

**Nota**

- El tráfico a través del producto se ve afectado durante el reinicio.
- Antes de reiniciar el dispositivo, haga clic en



para guardar sus ajustes en el archivo de configuración de inicio.

1. Vaya a **Advanced > Maintenance > Restart Device** (**Mantenimiento > Avanzado > Reiniciar dispositivo**).
2. Si desea mantener la alimentación de los dispositivos PoE conectados durante el reinicio, seleccione **Non-Stop PoE (PoE ininterrumpida)**.
3. Haga clic en **Yes (Sí)**.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Mantenimiento del sistema

---

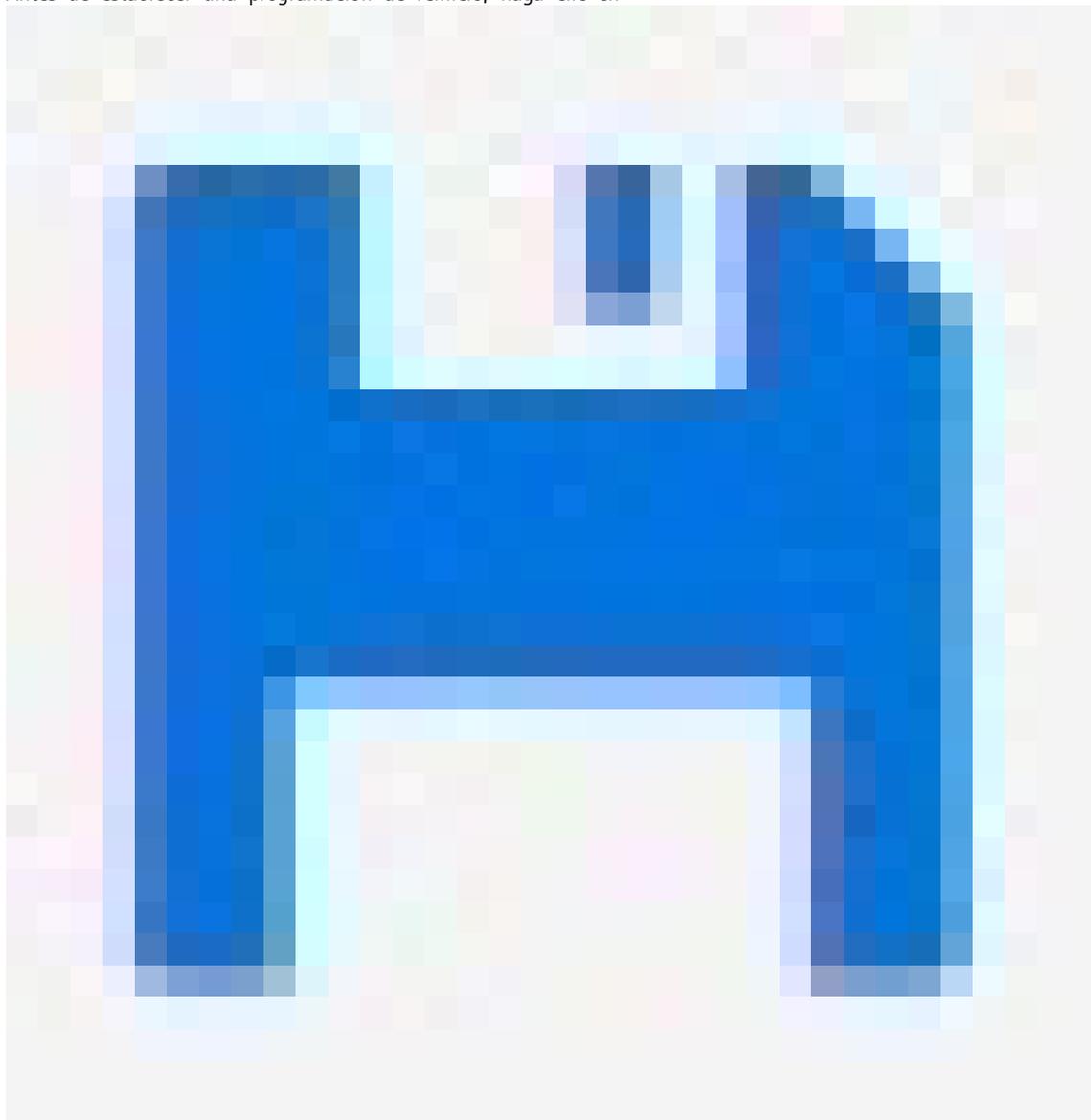
Después de reinicio, el producto se iniciará con normalidad.

Para obtener información sobre cómo reiniciar el producto mediante el botón de modo/reinicio, consulte *Botones en la página 16*.

### Establecer una programación de reinicio

**Nota**

Antes de establecer una programación de reinicio, haga clic en



para guardar sus ajustes en el archivo de configuración de inicio.

1. Vaya a **Advanced > Maintenance > Reboot Schedule** (Avanzada > Mantenimiento > Programación de reinicio).
2. Establezca el **Mode (Modo)** en **Enabled (Habilitada)**.
3. Seleccione el día de la semana y la hora de reinicio.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Mantenimiento del sistema

---

4. Haga clic en **Aplicar**.

### Restaurar el producto a los valores predeterminados de fábrica

#### Importante

Cualquier configuración guardada se restablecerá a los valores predeterminados de fábrica.

1. Vaya a **Advanced > Maintenance > Factory Defaults (Avanzada > Mantenimiento > Ajustes predeterminados de fábrica)**.
2. Si desea conservar la configuración IP actual, seleccione **Keep IP setup (Conservar configuración IP)**.
3. Haga clic en **Yes (Sí)**.

Para obtener información sobre cómo restaurar el producto a los valores predeterminados de fábrica mediante el botón de modo/reinicio, consulte *Botones en la página 16*.

### Actualizar el software del dispositivo

#### Importante

La actualización del software lleva hasta 10 minutos. No reinicie ni apague el dispositivo durante este periodo.

#### Nota

El tráfico a través del producto se ve afectado durante la actualización.

1. Vaya a **Advanced > Maintenance > Device Software > Software Upgrade (Avanzadas > Mantenimiento > Software del dispositivo > Actualización de software)**.
2. Para seleccionar el archivo de software desde una ubicación especificada, haga clic en **Browse (Examinar)**.
3. Si desea mantener la alimentación de los dispositivos PoE conectados durante la actualización, seleccione **Non-Stop PoE (PoE ininterrumpida)**.
4. Haga clic en **Cargar**.

Después de la actualización del software, el producto se reiniciará con normalidad.

### Volver a la imagen de software alternativa

Puede decidir utilizar la imagen de software alternativa (copia de seguridad) en lugar de la imagen de software activa (principal) del producto. Las tablas de información de ambas imágenes se muestran en **Advanced > Maintenance > Device Software > Software Selection (Avanzadas > Mantenimiento > Software del dispositivo > Selección de software)**.

#### Nota

- Si la imagen activa ya está establecida como la imagen alternativa, solo se muestra la tabla **Active Image (Imagen activa)** y el botón **Activate Alternate Image (Activar imagen alternativa)** está desactivado.
- Si la imagen alternativa ya está establecida como imagen activa (ya sea manualmente o debido a daños en la imagen principal) y se carga una nueva imagen de software en el producto, la nueva imagen se configurará automáticamente como la imagen activa.
- La información de fecha y versión de software puede estar vacía para versiones de software anteriores. Esto es normal.

Para configurar la imagen alternativa como imagen activa:

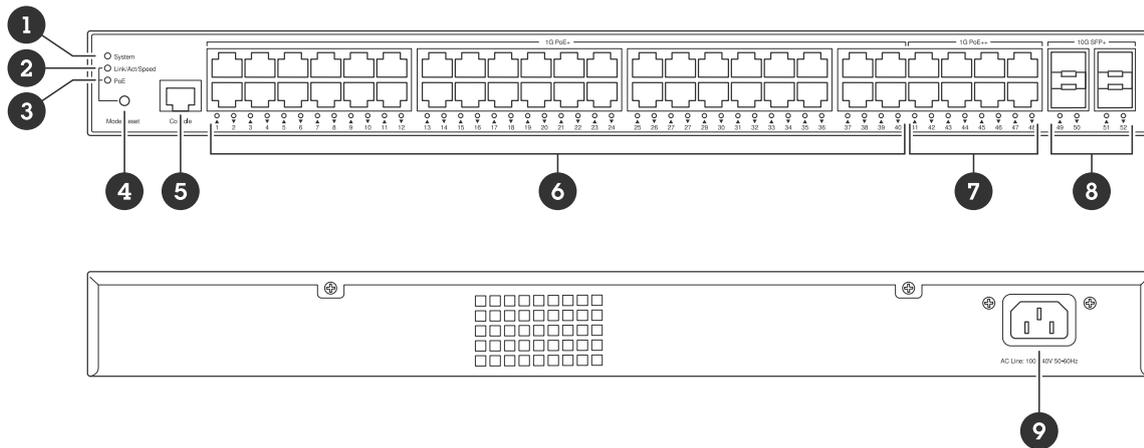
1. Vaya a **Advanced > Maintenance > Device Software > Software Selection (Avanzadas > Mantenimiento > Software del dispositivo > Selección de software)**.
2. Haga clic en **Activate Alternate Image (Activar imagen alternativa)**.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Especificaciones

### Especificaciones

### Guía de productos



- 1 LED de sistema
- 2 LED Enlace/Act/Velocidad
- 3 LED PoE
- 4 Botón de modo/restablecimiento
- 5 Puerto de consola
- 6 Puertos PoE+ x40
- 7 Puertos PoE++ x8
- 8 Puertos SFP+ x4
- 9 Conector de alimentación

## Botones

### Botón de modo/restablecimiento

Para reiniciar el switch:

1. Asegúrese de que el switch está iniciado.
2. Mantenga pulsado el botón de modo/restablecimiento.
3. En cuanto se apague el LED, suelte el botón.

Para restablecer el switch a los ajustes predeterminados de fábrica:

1. Asegúrese de que el switch está iniciado.
2. Mantenga pulsado el botón de modo/restablecimiento.
3. Cuando los LED se iluminen, suelte el botón.

## Indicadores LED

LED de sistema

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Especificaciones

---

LED	Color	Indicación
Sistema	Verde (fijo)	El switch está encendido y listo.
	Verde (intermitente)	POST en funcionamiento
	N/A	El switch no recibe alimentación.
	Rojo (fijo)	El switch ha detectado un estado anómalo, por ejemplo, una temperatura de funcionamiento que se ha superado.
	Rojo (intermitente)	POST en funcionamiento

### LED de modo

LED	Color	Indicación
Enlace/Act/Velocidad	Verde (fijo)	Cambiar el LED del puerto a modo Enlace/Act/Velocidad.
	N/A	El LED del puerto se ha cambiado a otro modo
PoE	Verde (fijo)	Cambiar el LED del puerto al modo PoE
	N/A	El LED del puerto se ha cambiado a otro modo

### LED de estado de puerto - Modo Enlace/Act/Velocidad

LED	Color	Indicación
Puertos PoE+ y PoE++ (1-48)	Verde (fijo)	El puerto está habilitado y ha establecido un enlace con un dispositivo conectado. La velocidad de conexión es de 1000 Mbps.
	Verde (intermitente)	El puerto está enviando o recibiendo datos. La velocidad de conexión es de 1000 Mbps.
	Ámbar (fijo)	El puerto está habilitado y ha establecido un enlace con un dispositivo conectado. La velocidad de conexión es de 10/100 Mbps.
	Ámbar (intermitente)	El puerto está enviando o recibiendo datos. La velocidad de conexión es de 10/100 Mbps.
	N/A	El puerto no tiene ningún cable de red activo conectado o no ha establecido enlace con ningún dispositivo conectado. También es posible que el puerto haya sido desactivado a través de la interfaz web.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Especificaciones

---

Puertos SFP+ (49-52)	Azul (encendido)	El puerto está habilitado y ha establecido un enlace con un dispositivo conectado. La velocidad de conexión es de 10 Gbps.
	Azul (intermitente)	El puerto está transmitiendo/recibiendo paquetes. La velocidad de conexión es de 10 Gbps.
	Verde (fijo)	El puerto está habilitado y ha establecido un enlace con un dispositivo conectado. La velocidad de conexión es de 1000/100 Mbps.
	Verde (intermitente)	El puerto está transmitiendo/recibiendo paquetes. La velocidad de conexión es de 1000/100 Mbps.
	N/A	El puerto no tiene ningún cable de fibra óptica activo conectado o no ha establecido enlace con ningún dispositivo conectado. También es posible que el puerto haya sido desactivado a través de la interfaz web.

### LED de estado del puerto - modo PoE

LED	Color	Indicación
Puertos PoE+ y PoE++ (1-48)	Verde (fijo)	El puerto está activado y suministra alimentación al dispositivo conectado.
	Ámbar (fijo)	Se ha detectado un fallo de PoE.
	Ámbar (intermitente)	Se ha detectado una sobrecarga de PoE.
	N/A	No hay ningún cable de red activo conectado o no se ha conectado ningún dispositivo PoE. También es posible que el puerto haya sido desactivado a través de la interfaz web.

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

## Localización de problemas

---

### Localización de problemas

#### Problemas técnicos, consejos y soluciones

Si no encuentra lo que busca, pruebe en la sección de solución de problemas de [axis.com/support](http://axis.com/support) o en la *Guía de configuración de switches de red Axis*.

##### LED de sistema

---

El LED del sistema está apagado	Si el LED del sistema está apagado, el switch no recibe alimentación. Intente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente al switch y a la toma de CA.</li><li>• Desenchufe el conector de alimentación del switch y vuelva a conectarlo.</li><li>• Intente conectar el cable de alimentación a una toma de CA diferente.</li></ul>
El LED del sistema está verde pero Total PoE Available (PoE total disponible) indica «0 W».	Pruebe a desenchufar el conector de alimentación del switch y a volver a conectarlo.
El LED del sistema está de color rojo	Si el LED del sistema está rojo, el switch ha detectado un problema. Compruebe el log en la interfaz web del switch para descubrir el origen del problema.

##### LED de estado del puerto

---

El LED de estado del puerto está apagado	Si el LED de estado del puerto está apagado, hay un problema con la conexión al puerto. Intente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el cable del dispositivo conectado se ha insertado correctamente y se ha bloqueado en el puerto, tanto para el switch como para el dispositivo conectado.</li><li>• Compruebe que el dispositivo conectado funciona correctamente.</li><li>• Pruebe a utilizar un cable diferente.</li><li>• Intente conectar el cable a otro puerto.</li><li>• Compruebe que el puerto no ha sido deshabilitado en la interfaz web del switch.</li></ul>
--	---

#### Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a [axis.com/support](http://axis.com/support).

