

# AXIS D8248 Managed PoE++ Switch

Manuale dell'utente

## Indice

Informazioni sul presente documento	3
Panoramica delle soluzioni	
Impostazioni preliminari	Ę
Accedere al dispositivo da un browser	Ę
Scopri la pagina web del tuo dispositivo	
Scopri la guida integrata del tuo dispositivo	6
Accedere ai dispositivi nella rete del dispositivo	
Visualizzazione Topologia	
Esempi di setup	
Impostazione VLAN di accesso	8
Prenotare un indirizzo IP basato sull'indirizzo MAC	
Impostare una pianificazione PoE	ç
Controllare lo stato della connessione tramite il controllo automatico PoE	
Utilizzare la porta della console	10
Creare collegamenti ridondanti tra interruttori per la ridondanza di rete	
Utilizzare VAPIX per attivare o disattivare il PoÈ per una porta	
Collegare un modulo SFP da 1 Gbps	
Manutenzione del sistema	
Riavviare il dispositivo	13
Configurazione di una pianificazione di riavvio	14
Ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del dispositivo	14
Aggiornamento del software del dispositivo	
Ripristinare un'immagine software alternativa	
Dati tecnici	
Panoramica dei prodotti	
Pulsanti	16
Pulsante di ripristino/modalità	16
Indicatori LED	16
	16
Risoluzione dei problemi	
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni	19
Contattare l'assistenza	19

## Informazioni sul presente documento

#### Nota

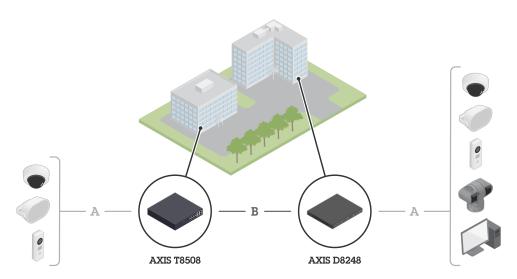
Il dispositivo è destinato all'uso da parte degli amministratori di rete responsabili del funzionamento e della manutenzione delle apparecchiature di rete. Si presume la conoscenza di base delle funzioni generali dello switch, della protezione, del protocollo IP (Internet Protocol) e del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol).

Questo manuale per l'utente consente di fornire informazioni su come:

- accedere al dispositivo
- accedere ai dispositivi IP connessi nella visualizzazione topologia del dispositivo
- configurare esempi di installazione selezionati
- eseguire la manutenzione sul dispositivo

Le funzionalità del dispositivo e le loro impostazioni sono trattate in modo più dettagliato nella guida integrata sensibile al contesto del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere .

## Panoramica delle soluzioni



I dispositivi AXIS Edge sono installati nei locali e sono collegati agli switch Axis tramite Ethernet (A). Gli switch sono collegati tramite fibra (B).

## Impostazioni preliminari

## Accedere al dispositivo da un browser

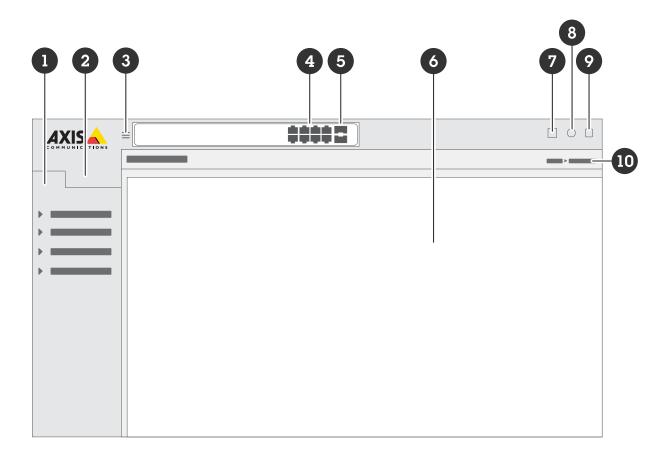
#### Nota

Installare, collegare e alimentare il dispositivo come specificato nella guida all'installazione.

- 1. Utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per trovare il dispositivo sulla rete. Per ulteriori informazioni su come individuare i dispositivi, vedere axis.com/support
- 2. Inserire il nome utente e password forniti sull'etichetta del dispositivo. Il nome utente predefinito root.
- 3. Seguire i passaggi riportati nella procedura guidata di configurazione per:
- Modificare la password (consigliata per motivi di sicurezza)
- Impostare manualmente o tramite DHCP l'indirizzo IP
- Configurare il server DHCP
- Impostare le informazioni di data e ora
- Impostare le informazioni di sistema
  - 4. fare clic su Applica;
  - 5. Accedere nuovamente utilizzando la nuova password.

Inserirai la pagina web del dispositivo e sarai in grado di configurare e gestire il dispositivo.

## Scopri la pagina web del tuo dispositivo



- 1 Funzioni di base
- 2 Funzionalità avanzate

- 3 Pulsante Toggle: mostra o nasconde il menu
- 4 Led di stato della porta RJ45
- 5 Led di stato della porta SFP
- 6 Area di contenuto per funzionalità di base/avanzate
- 7 Pulsante Salva: consente di salvare le impostazioni nel file di configurazione all'avvio
- 8 Pulsante Guida accede alla Guida integrata sensibile al contesto
- 9 Pulsante Disconnessione
- 10 Percorso menu

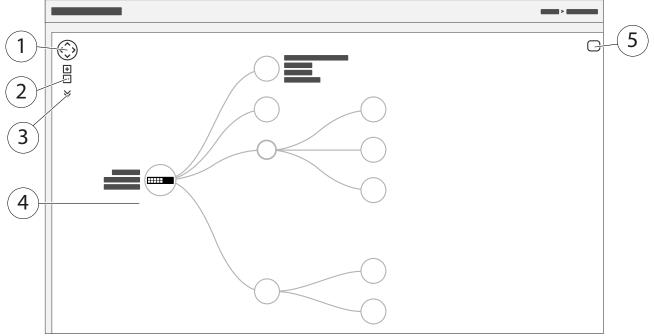
## Scopri la guida integrata del tuo dispositivo

Il tuo dispositivo ha una guida integrata sensibile al contesto. La Guida fornisce informazioni più dettagliate sulle funzionalità di base e avanzata del dispositivo e sulle relative impostazioni. Per accedere al contenuto della Guida per una determinata visualizzazione, fare clic su . Alcuni contenuti della Guida includono anche termini e acronimi su cui è possibile fare clic che sono spiegati in modo più dettagliato nel glossario integrato.

## Accedere ai dispositivi nella rete del dispositivo

## Visualizzazione Topologia

La visualizzazione della topologia consente di accedere, gestire e monitorare in remoto tutti i dispositivi IP individuati nella rete del dispositivo, ad esempio tramite un tablet o uno smartphone. Per visualizzare i dispositivi IP individuati in una rete grafica, vedere Basic > Topology View (Base > Visualizzazione Topologia).



- 1 Fare clic sul pulsante freccia per spostare la vista in quattro direzioni. È anche possibile utilizzare il mouse per trascinare e rilasciare la topologia in posizione.
- 2 Pulsanti per ingrandire e ridurre. Lo zoom si può eseguire anche utilizzando la rotella del mouse.
- 3 Pulsante a discesa per accedere e modificare le informazioni del dispositivo da visualizzare nella visualizzazione.
- 4 Area di contenuto per i dispositivi individuati nella rete.
- 5 Pulsante Impostazioni per accedere e modificare le informazioni su dispositivo, gruppo e configurazione.

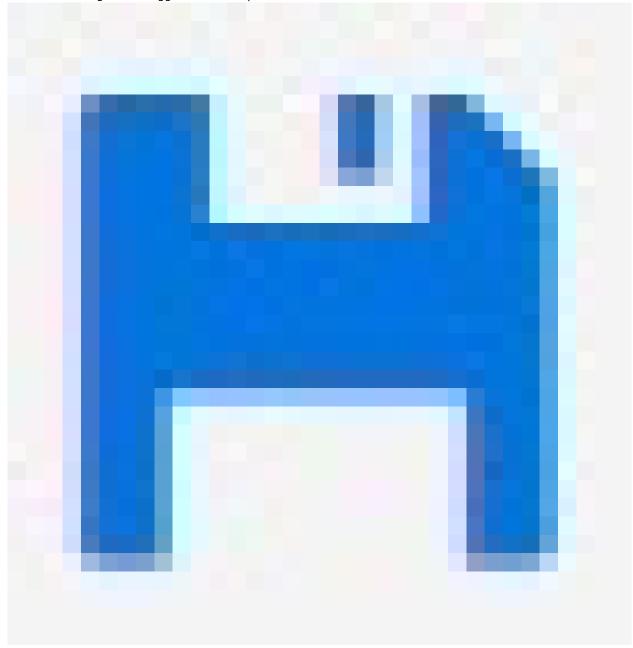
Quando si fa clic sull'icona di un dispositivo nella visualizzazione topologia, viene aperta una console di dispositivo per consentire l'accesso a:

- console dashboard con informazioni sul dispositivo e azioni specifiche del dispositivo disponibili, come accesso, diagnostica, switch di ricerca, configurazione PoE e riavvio
- console di notifica con informazioni su allarmi e registri attivati da eventi
- controlla console con informazioni sul traffico del dispositivo

## Esempi di setup

#### Nota

Quando si configurano o aggiornano le impostazioni dello switch, fare clic su



per salvare gli aggiornamenti nel file di configurazione all'avvio.

Il file di configurazione all'avvio rimane quando si riavvia lo switch, ma non dopo aver ripristinato le impostazioni predefinite di fabbrica.

#### Impostazione VLAN di accesso

Le VLAN sono in genere utilizzate su reti di grandi dimensioni per creare più domini di trasmissione, ma possono anche essere utilizzate per separare il traffico di rete. Ad esempio, il traffico video può essere parte di una VLAN e un altro traffico di rete può essere parte di un'altra.

- 1. Andare a Advanced > VLANs > Configuration (Avanzate > Configurazione > VLAN).
- 2. In Global VLAN Configuration (Configurazione VLAN globale), immettere le VLAN che si desidera creare nel campo Allowed Access VLANs (VLAN ad accesso consentito). Ad esempio, se si immette, 1, 10–13, 200, 300, verranno creati i seguenti ID VLAN: 1, 10, 11, 12, 13, 200 e 300.

- 3. Per assegnare un ID VLAN creato a una determinata porta in Port VLAN Configuration (Configurazione VLAN della porta), immettere l'ID nel campo Port VLAN (VLAN Porta).
- 4. Fare clic su Applica.

#### Prenotare un indirizzo IP basato sull'indirizzo MAC

- 1. Andare in Advanced (Avanzate) > DHCP > Server > Pool.
- 2. Fare clic su Add new pool (Aggiungi nuovo pool).
- 3. Immettere un nome per il pool, ad esempio 00:01:02:03:04:05, quindi fare clic su **Apply (Applica)**. Nel nome non sono consentiti spazi.
- 4. Per accedere alle impostazioni del pool, fare clic sul nome aggiunto.
- 5. Nel menu a discesa Tipo selezionare Host.
- 6. Immettere altre impostazioni necessarie, ad esempio indirizzo IP, Subnet Mask e Default Router (Router predefinito).
- 7. Nel menu a discesa Client Identifier (Identificatore client) selezionare MAC.
- 8. Nel campo Hardware Address (Indirizzo hardware), inserire l'indirizzo MAC del dispositivo.
- 9. Fare clic su Applica.

## Impostare una pianificazione PoE

Se si dispone di un determinato periodo di tempo in cui si desidera che lo switch fornisca PoE, ad esempio, alle telecamere, può essere utile creare una pianificazione PoE e assegnarla a una o più porte PoE. È possibile creare fino a 16 profili di pianificazione PoE.

Per creare una pianificazione PoE:

- 1. Andare a Advanced (Avanzate) > PoE > Schedule Profile (Profilo di pianificazione).
- 2. Nel menu a discesa Profile (Profilo) selezionare un numero per il profilo.
- 3. Modificare il nome del profilo predefinito come necessario.
- 4. Per specificare quando si desidera che PoE si accende, selezionare le ore (HH) e i minuti (MM) nel menu a discesa Start Time (Ora inizio).
- 5. Per specificare quando si desidera che PoE si spenga, selezionare le ore (HH) e i minuti (MM) nel menu a discesa End Time (Ora fine).
- Se si desidera utilizzare la stessa pianificazione per tutti i giorni della settimana, selezionare l'ora di inizio e fine nella riga Week Day (Giorno settimana) contrassegnata con un asterisco (\*).
- Se si desidera utilizzare la stessa pianificazione solo per determinati giorni della settimana, selezionare gli orari di inizio e fine per i giorni selezionati nelle rispettive righe del Week Day (Giorno della settimana).
  - 6. fare clic su Applica;

Per assegnare la pianificazione PoE creata a una o più porte PoE:

- 1. Passare a Basic > Basic Settings > PoE > Power Management (Base > Impostazioni di base > PoE > Gestione dell'alimentazione).
- 2. In PoE Port Configuration (Configurazione porta PoE) nel menu a discesa PoE Schedule (Pianificazione PoE) selezionare il numero del profilo di pianificazione PoE specificato.
- Se si desidera assegnare lo stesso profilo per tutte le porte, selezionare il numero di profilo nella riga Port (Porta) contrassegnata con un asterisco (\*).
- Se si desidera assegnare lo stesso profilo solo per determinate porte, selezionare i numeri di profilo per le porte selezionate nelle rispettive righe del numero di **Port (Porta)**.
  - 3. fare clic su Applica;

#### Controllare lo stato della connessione tramite il controllo automatico PoE

È possibile utilizzare il controllo automatico PoE se si desidera controllare periodicamente lo stato della connessione tra lo switch e il dispositivo di rete PoE ad esso collegato. Se, durante il controllo automatico, il dispositivo di rete non risponde allo switch, questo riavvierà automaticamente la porta PoE a cui è connesso il dispositivo di rete.

Per abilitare il controllo automatico tramite la visualizzazione topologia:

- 1. Passare a Basic > Topology View (Base > Visualizzazione topologia).
- 2. Per aprire la console **Dashboard** dello switch, fare clic sulla relativa icona.
- 3. Fare clic su PoE Config (Configurazione PoE).
- 4. Nel menu a discesa PoE Auto Checking (Controllo automatico PoE) selezionare Enable (Abilita).

Per configurare i parametri di controllo automatico:

- 1. Andare a Advanced (Avanzate) > PoE > Auto Checking (Controllo automatico).
- 2. Nel campo **Ping IP Address (Ping indirizzo IP)**, immettere l'indirizzo IP del dispositivo connesso alla porta per cui si desidera assegnare il controllo automatico.
- 3. Immettere gli altri parametri necessari, ad esempio:
- Porta: 1
- Ping IP Address (indirizzo IP Ping): 192.168.0.90
- Startup Time (Ora di avvio): 60
- Interval Time (sec) (Tempo intervallo: sec): 30
- Retry Time (Tempo tentativo): 3
- Azione di errore: Reboot Remote PD (Riavviare PD remoto)
- Reboot time (sec) (Tempo di riavvio: sec): 15
  - 4. Fare clic su Applica.

## Utilizzare la porta della console

Lo switch dispone di una porta della console seriale che consente di gestire lo switch tramite l'interfaccia della riga di comando.

- 1. Collegare il cavo della console al connettore della console sullo switch.
- 2. Collegare il cavo della console a una porta USB sul computer.
- 3. Sul computer, aprire una finestra per gestire lo switch.

Utilizzare le sequenti impostazioni della porta:

Velocità di trasmissione: 115200

Bit di arresto: 1Bit di dati: 8

Parità: N

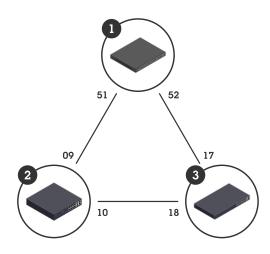
Controllo flusso: Nessuna

#### Creare collegamenti ridondanti tra interruttori per la ridondanza di rete

Se è necessaria la ridondanza di rete, è possibile creare collegamenti ridondanti tra gli interruttori utilizzando la configurazione spanning tree.

#### Esempio:

In questo esempio, gli switch AXIS D8248 (1), AXIS T8508 (2), e AXIS T8516 (3) sono collegati da un collegamento ridondante e non ci sono VLAN extra. Se uno degli uplink tra gli switch si guasta, il collegamento ridondante si attiva e fornisce la connettività di rete.



Nome del dispositivo	Nome modello Porte CIST	
Interruttore - 01	AXIS D8248	51, 52
Interruttore - 02	AXIS T8508	9, 10
Interruttore - 03	AXIS T8516	17, 18

Per creare un collegamento ridondante sulla pagina web di ogni switch:

- 1. Andare a Advanced > Spanning Tree > Configuration > Bridge Settings (Avanzate > albero di spanning > Configurazione > Impostazioni Bridge).
- 2. In Basic Settings (Impostazioni di base) nel menu a discesa Protocol Versione (Versione protocollo), selezionare RSTP e fare clic su Apply (Applica).
- Andare a Advanced > Spanning Tree > Configuration > CIST Port (Avanzate > Spanning Tree >
  Configurazione > Porta CTS).
- 4. In CIST Normal Port Configuration (Configurazione porta normale CIST), assicurarsi che sia selezionato STP Enabled (STP abilitato) per le porte dello switch come indicato di seguito:
- Switch 01: porte 51 e 52
- Switch 02: porte 9 e 10
- Switch 03: porte 17 e 18
  - 5. fare clic su Applica;

## Nota

Per accertarsi che una determinata porta sia utilizzata come collegamento di comunicazione principale, immettere il Path Cost (Costo del percorso) per tale porta in CIST Normal Port Configuration (Configurazione porta normale CIST). Se non specificato, lo switch seleziona la porta automaticamente. Ad esempio, per utilizzare la porta 17 come collegamento di comunicazione principale, immettere il valore Path Cost (Costo del percorso) 10 alla porta 52 e il valore Path Cost (Costo del percorso) 50 alla porta 18.

#### Utilizzare VAPIX per attivare o disattivare il PoE per una porta

È possibile utilizzare i seguenti comandi in VAPIX per attivare o disattivare il PoE per una porta specifica:

- Attivare il PoE:
  - http://[IP address of the switch]/axis-cgi/nvr/poe/setportmode.cgi? port=[number of the port on the switch] &enabled=yes&schemaversion=1
- Disattivare il PoE:
  - http://[IP address of the switch]/axis-cgi/nvr/poe/setportmode.cgi?port=[number of the port on the switch]&enabled=no&schemaversion=1

## Collegare un modulo SFP da 1 Gbps

- 1. Andare a Advanced (Avanzate) > Ports (Porte) > Configuration (Configurazione).
- 2. Per la porta a cui è stato collegato il modulo (49, 50, 51 o 52), impostare **Configured (Configurato)** su 1 **Gbps FDX**.

## Nota

Se si imposta la porta su Auto, SFP e SFP+ funzioneranno.

## Manutenzione del sistema

## Riavviare il dispositivo

## Nota

- Il traffico attraverso il prodotto viene influenzato durante il riavvio.
- Prima di riavviare il dispositivo, fare clic su



per salvare le impostazioni nel file di configurazione di avvio.

- 1. Andare a Advanced > Maintenance > Restart Device (Avanzato > Manutenzione > Riavvia dispositivo).
- 2. Se si desidera mantenere attiva l'alimentazione dei dispositivi PoE collegati durante il riavvio, selezionare Non-Stop PoE (PoE senza arresto).
- 3. Fare clic su Sì.

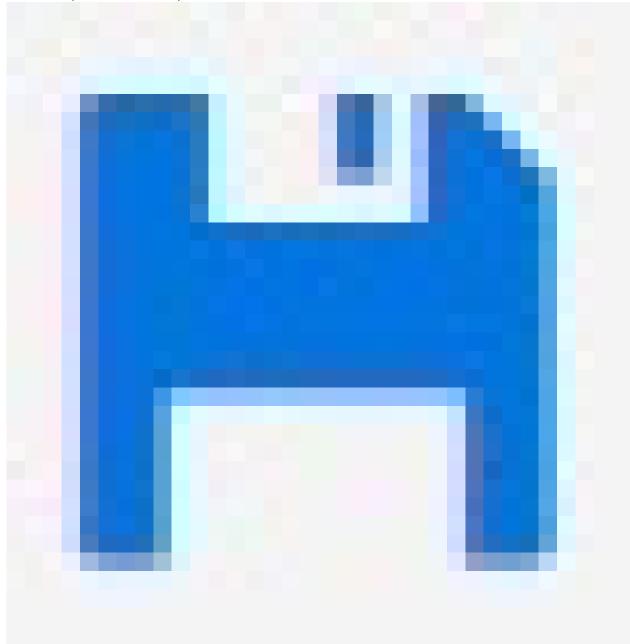
Dopo il riavvio, il dispositivo si avvierà normalmente.

Per informazioni su come riavviare il prodotto utilizzando il tasto mode/reset, vedere .

## Configurazione di una pianificazione di riavvio

#### Nota

Prima di impostare un riavvio pianificato, fare clic su



per salvare le impostazioni nel file di configurazione di avvio.

- 1. Andare a Advanced > Maintenance > Reboot Schedule (Avanzate > Manutenzione > Pianificazione di riavvio).
- 2. Impostare Mode (Modalità) su Enabled (Abilitato).
- 3. Selezionare il giorno feriale e l'ora del riavvio.
- 4. fare clic su Applica;

## Ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del dispositivo

#### Importante

Tutte le configurazioni salvate verranno ripristinate ai valori predefiniti di fabbrica.

- 1. Passare a Advanced > Maintenance > Factory Defaults (Avanzate > Manutenzione > Valori predefiniti di fabbrica).
- 2. Se si desidera mantenere le impostazioni IP correnti, selezionare Keep IP setup (Mantieni configurazione IP).
- 3. Fare clic su Sì.

Per informazioni su come ripristinare i valori predefiniti di fabbrica del prodotto utilizzando il tasto mode/reset, vedere

#### Aggiornamento del software del dispositivo

#### Importante

L'aggiornamento software richiede fino a 10 minuti. Non riavviare o spegnere il dispositivo durante questo periodo.

#### Nota

Il traffico attraverso il prodotto viene influenzato durante l'aggiornamento.

- 1. Andare in Advanced (Avanzate) > Maintenance (Manutenzione) > Device Software (Software del dispositivo) > Software Upgrade (Aggiornamento software).
- 2. Per selezionare il file del software da un percorso specificato, fare clic su Browse (Sfoglia).
- 3. Se si desidera mantenere attiva l'alimentazione dei dispositivi PoE collegati durante l'aggiornamento, selezionare Non-Stop PoE (PoE senza arresto).
- 4. Fare clic su Upload (Carica).

Dopo l'aggiornamento del software, il dispositivo si riavvierà normalmente.

## Ripristinare un'immagine software alternativa

È possibile scegliere di utilizzare l'immagine del software alternativo (backup) anziché l'immagine del software attiva (primaria) nel dispositivo. Le tabelle delle informazioni su entrambe le immagini sono visualizzate in Advanced (Avanzate) > Maintenance (Manutenzione) > Device Software (Software dispositivo) > Software Selection (Selezione Software).

#### Nota

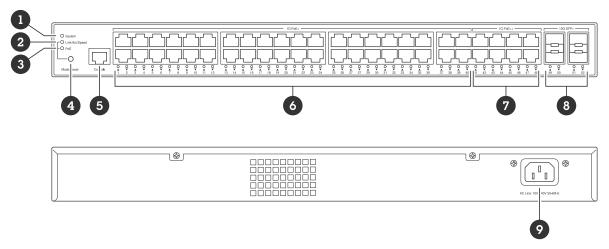
- Se l'immagine attiva è già impostata come immagine alternativa, viene visualizzata solo la tabella Active Image (Immagine attiva) e il pulsante Activate Alternate Image (Attiva immagine alternativa) è disabilitato.
- Se l'immagine alternativa è già impostata come immagine attiva (manualmente o a causa di un'immagine primaria danneggiata) e una nuova immagine del software viene caricata sul dispositivo, la nuova immagine verrà impostata automaticamente come immagine attiva.
- Le informazioni sulla versione e sulla data del software potrebbero essere vuote per le versioni precedenti del software. Questo è normale.

Per impostare l'immagine alternativa come immagine attiva:

- 1. Andare in Advanced (Avanzate) > Maintenance (Manutenzione) > Device Software (Software del dispositivo) > Software Selection (Selezione del software).
- 2. Fare clic su Activate Alternate Image (Attiva immagine alternativa).

#### Dati tecnici

## Panoramica dei prodotti



- 1 LED di sistema
- 2 LED Link/Act/Speed (Collegamento/Attivazione/Velocità)
- 3 LED PoE
- 4 Pulsante di ripristino/modalità
- 5 Porta console
- 6 Porte PoE+ x40
- 7 Porte PoE++ x8
- 8 4 porte SFP+
- 9 Connettore di alimentazione

#### Pulsanti

## Pulsante di ripristino/modalità

#### Per riavviare lo switch:

- 1. Assicurarsi che lo switch venga avviato.
- 2. Tenere premuto il pulsante mode/reset (modalità/ripristino).
- 3. Non appena il LED si disattiva, rilasciare il pulsante.

#### Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica dello switch:

- 1. Assicurarsi che lo switch venga avviato.
- 2. Tenere premuto il pulsante mode/reset (modalità/ripristino).
- 3. Quando i LED si accendono, rilasciare il pulsante.

#### Indicatori LED

#### LED di sistema

LED	Colore	Significato
Sistema	Verde (acceso)  Lo switch è alimentato e pronto.	
	Verde (lampeggiante)	POST in esecuzione
	N/D	Lo switch non riceve alcuna alimentazione.

Rosso (acceso)	Lo switch ha rilevato uno stato anomalo, ad esempio il superamento della temperatura di esercizio.
Rosso (lampeggiante)	POST in esecuzione

## LED modalità

LED	Colore	Significato
Collegamento/Attivazione/Velocità	Verde (acceso)	Modificare il LED porta in modalità Link/Act/Speed (Collegamento/ Attivazione/Velocità)
	N/D	II LED porta è stato modificato in un'altra modalità
PoE	Verde (acceso)	Modificare il LED porta in modalità PoE
	N/D	II LED porta è stato modificato in un'altra modalità

## LED di stato porta - Modalità Link/Act/Speed (Collegamento/Attivazione/Velocità)

LED	Colore	Significato	
Porte PoE+ e PoE++ (1-48)	Verde (acceso)	La porta è abilitata e ha stabilito un collegamento con un dispositivo connesso. La velocità di connessione è di 1000Mbps.	
	Verde (lampeggiante)	La porta sta inviando o ricevendo dati. La velocità di connessione è di 1000Mbps.	
	Giallo (acceso)	La porta è abilitata e ha stabilito un collegamento con un dispositivo connesso. La velocità di connessione è di 10/100Mbps.	
	Ambra (lampeggiante)	La porta sta inviando o ricevendo dati. La velocità di connessione è di 10/100Mbps.	
	N/D	La porta non ha un cavo di rete connesso o non ha stabilito un collegamento a un dispositivo connesso. È anche possibile che la porta sia stata disabilitata attraverso l'interfaccia Web.	
Porte SFP+ (da 49 a 52)	Blu (acceso)	La porta è abilitata e ha stabilito un collegamento con un dispositivo connesso. La velocità di connessione è di 10 Gbps.	
	Blu (lampeggiante)	La porta sta trasmettendo/ ricevendo pacchetti. La velocità di connessione è di 10 Gbps.	

Verde (acceso)	La porta è abilitata e ha stabilito un collegamento con un dispositivo connesso. La velocità di connessione è di 1000/100Mbps.
Verde (lampeggiante)	La porta sta trasmettendo/ ricevendo pacchetti. La velocità di connessione è di 1000/100Mbps.
N/D	La porta non ha un cavo in fibra ottica connesso o non ha stabilito un collegamento al dispositivo connesso. È anche possibile che la porta sia stata disabilitata attraverso l'interfaccia Web.

## Led di stato porta – Modalità PoE

LED	Colore	Significato
Porte PoE+ e PoE++ (1-48)	Verde (acceso)  La porta è abilitata e fornisce potenza al dispositivo connesso.	
	Giallo (acceso)	È stato rilevato un guasto PoE.
	Ambra (lampeggiante)	È stato rilevato un sovraccarico PoE.
	N/D	La porta non ha un cavo di rete connesso o non è collegata al dispositivo PoE. È anche possibile che la porta sia stata disabilitata attraverso l'interfaccia Web.

## Risoluzione dei problemi

#### Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a trovare ciò che si sta cercando, provare a consultare la sezione Risoluzione di problemi nel sito axis.com/support o la Guida alla configurazione degli switch di rete Axis.

LED di sistema		
II LED di sistema è spento	Se il LED di sistema è spento, lo switch non riceve alcuna alimentazione. Provare a eseguire la procedura seguente:	
	<ul> <li>Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente allo switch e alla presa CA.</li> </ul>	
	<ul> <li>Scollegare il connettore di alimentazione dallo switch e ricollegarlo.</li> </ul>	
	<ul> <li>Provare a collegare il cavo di alimentazione a un'altra presa CA.</li> </ul>	
II LED di sistema è verde ma Total PoE Available (PoE totale disponibile) indica "0 W".	Provare a scollegare il connettore di alimentazione dallo switch e ricollegarlo.	
II LED di sistema è rosso	Se il LED di sistema è rosso, lo switch ha rilevato un problema. Controllare l'accesso all'interfaccia Web dello switch per scoprire l'origine del problema.	

#### LED di stato della porta

II LED	di	stato	della
porta	ès	spento	)

Se il LED di stato della porta è spento, è presente un problema di connessione alla porta. Provare a eseguire la procedura seguente:

- Verificare che il cavo del dispositivo collegato sia stato inserito e bloccato correttamente nella porta, sia per lo switch che per il dispositivo collegato.
- Verificare che il dispositivo collegato funzioni correttamente.
- Provare a utilizzare un altro cavo.
- Provare a collegare il cavo a una porta diversa.
- Verificare che la porta non sia stata disabilitata nell'interfaccia Web dello switch.

#### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.