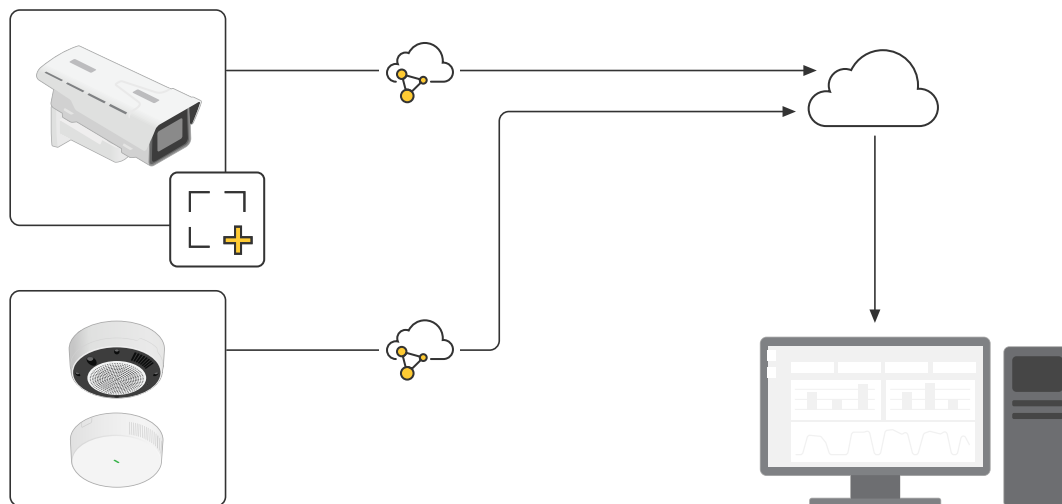


AXIS Data Insights

Acerca de

AXIS Data Insights es una aplicación que recopila datos de dispositivos y aplicaciones Axis compatibles para presentar información valiosa y práctica a través de paneles intuitivos y visualizaciones estadísticas claras.



Las cámaras y los sensores ambientales de Axis captan datos del entorno. En la cámara, las técnicas avanzadas de obtención de imágenes y la comprensión de la escena asistida por IA mejoran e interpretan los datos visuales, generando metadatos estructurados sobre objetos, atributos y actividad en la escena. En función de las reglas, condiciones y umbrales que usted defina, AXIS Object Analytics genera datos de incidencias, mientras que los sensores ambientales informan sobre parámetros ambientales en tiempo real, como la calidad del aire, la humedad y la temperatura. Los datos de la cámara y los sensores se añaden y transfieren a través de la nube a AXIS Data Insights, donde se presentan en paneles intuitivos. Esto ayuda a obtener una visión operativa más clara en todas las instalaciones y a lo largo del tiempo.

Requisitos

Para acceder a AXIS Data Insights, necesitará acceso a Axis My Systems a través de una cuenta de *My Axis*.

AXIS Data Insights recopila datos analíticos mediante diversas aplicaciones y productos de Axis, entre los que se incluyen:

- *AXIS Object Analytics*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor*

AXIS Data Insights compatible con múltiples dispositivos. Para consultar la lista completa, visite *AXIS Data Insights en Compatible products (Productos compatibles)*.

Obtener una licencia del producto

Para obtener una licencia de su producto, vaya a *My Systems > Licenses (Licencias)*. Para obtener más información sobre las licencias de los productos y servicios de Axis, consulte el *manual del usuario de My Systems*.

Nota

Cuando expire su licencia, su organización entrará en un periodo de gracia de 30 días durante el que el sistema seguirá funcionando.

El acceso a los paneles de control y a los datos históricos se revoca automáticamente para toda la organización si las licencias no se renuevan dentro del periodo de gracia establecido. Los datos históricos no se conservan para las organizaciones que no renuevan sus licencias dentro del periodo de gracia de 30 días.

La notificación de nuevos datos procedentes de dispositivos conectados también se desactiva automáticamente una vez finalizado el periodo de gracia. Esto significa que, para acceder al sistema, deberá activar nuevas licencias y reactivar y configurar sus dispositivos y análisis para AXIS Data Insights.

Si tiene organizaciones sin licencia, se le informará del estado de su licencia a través de AXIS Data Insights y de notificaciones por correo electrónico generadas por AXIS License Manager (se requiere consentimiento).

Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar AXIS Data Insights con los siguientes navegadores:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Otros sistemas operativos	*	*	*	*

✓: Recomendado

*: Asistencia técnica con limitaciones

Sistema

Cabecera de título:

	Ofrece opciones abiertas relacionadas con la información y la ayuda, como enlaces a novedades, manual de usuario, preguntas frecuentes y estado del sistema.
	Consulte notificaciones recientes y no leídas.
	Acceda a los ajustes de su perfil y cierre sesión.
	Acceda a los ajustes de su organización y alterne entre las aplicaciones de Axis.

Insights

Insights incluye dos paneles de control: estimación de ocupación y supervisión de calidad del aire. Cada uno de estos paneles de control se puede visualizar a nivel global, a nivel de sitio web o a nivel de dispositivo.

En cada panel de control, también puede configurar el intervalo de tiempo para sus datos y exportarlos. Cuando haga clic en **Export all (Exportar todo)**, sus datos para el intervalo seleccionado se descargarán como un archivo CSV comprimido.

Nota

Sus paneles de control solo aparecerán una vez que configure los dispositivos correspondientes. Por ejemplo, si no ha configurado los sensores ambientales, no verá el panel de control de supervisión de calidad del aire.

Cálculo de ocupación

La **Occupancy estimation (Estimación de ocupación)** recopila datos de las cámaras instaladas en las entradas y salidas de su instalación. Las cámaras detectan y cuentan los objetos que cruzan las líneas de entrada y salida predefinidas que usted creó en su escenario de recuento de cruce de líneas de AXIS Object Analytics. Tiene más información en *Configurar AXIS Object Analytics, on page 17*.

El sistema añade los datos de recuento de accesos desde todos los puntos de acceso y estima la ocupación actual mediante la fórmula: $\text{Current occupancy} = \text{total entries} - \text{total exits}$. Los valores de ocupación se restablecen automáticamente a medianoche.

Nota

La ocupación se calcula a partir de los datos de entradas y salidas. Si se han registrado más salidas que entradas, o si la cobertura de las cámaras es incompleta, la ocupación puede ser negativa.

Los análisis de estimación de ocupación a nivel global incluyen:

Descripción general de la organización	La ocupación estimada actual de todas las instalaciones de su organización, la ocupación estimada actual de cada instalación y el número total de visitas a cada instalación y al conjunto de la organización.
Ocupación media por localización	La ocupación media estimada en cada instalación durante el intervalo especificado.
Total de visitas por localización	El número total de visitas de cada instalación durante el intervalo especificado.
Ocupación diaria por instalación	Una representación gráfica de la ocupación neta diaria por instalación.

Pase el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de estimación de ocupación a nivel de instalación incluyen:

Vista general	La ocupación estimada actual de la instalación y el número total de entradas y salidas registradas hoy en la instalación.
Flujo de entrada/salida de la instalación	Una representación gráfica de la actividad de entradas y salidas durante el intervalo especificado.
Capacidad máxima	Una representación gráfica de la ocupación máxima durante el intervalo especificado.
Utilización de la entrada	El número y el porcentaje de entradas y salidas en cada punto de acceso controlado de la instalación.
Tendencias de ocupación	Una comparativa de los niveles de ocupación medios y máximos durante el intervalo especificado.
Mapa de calor de ocupación	Tendencias de ocupación representadas mediante un espectro de colores. Los tonos azules más oscuros indican una mayor ocupación, mientras que los tonos más claros indican una menor ocupación.
Total de visitas por entrada	Una representación gráfica del número total de entradas en cada punto de acceso durante el intervalo especificado.

Pase el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de estimación de ocupación a nivel de dispositivo incluyen:

Información general del dispositivo	Datos de tráfico del punto de acceso del dispositivo, incluyendo el número total de entradas, el número total de salidas, el flujo medio y el tráfico total del mes. $\text{Average flow rate} = (\text{total entrances} + \text{total exits}) / \text{time}$
Flujo de entrada/salida de la entrada	Una representación gráfica de la actividad de entradas y salidas durante el intervalo especificado.
Horas de mayor afluencia	Calcula los intervalos de 60 minutos con el flujo medio más elevado.
Flujo neto	$\text{Net flow} = \text{total entrances} - \text{total exits}$. Puede utilizar el flujo neto de todos sus puntos de acceso para calcular la ocupación estimada.

Pase el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Supervisión de la calidad del aire

La Air quality monitoring (supervisión de calidad del aire) recopila datos de parámetros medioambientales de los sensores Axis, incluidos los sensores de calidad del aire AXIS D6210 y AXIS D6310. Los datos se pueden mostrar en Fahrenheit (°F) o centígrados (°C).

Los análisis de supervisión de calidad del aire a nivel global incluyen:

Descripción general de la organización	Estados de alarma en toda la organización para todos los parámetros de calidad del aire. Los parámetros están codificados por colores: - Verde: dentro del rango óptimo, sin alarmas activas - Rojo: fuera del rango óptimo, alarmas activas
Alarmas recientes	La fecha, hora y localización de las alarmas más recientes dentro del intervalo especificado.
Alarmas activadas por uso de vapores o tabaco, según localización	El número de alarmas registradas en cada instalación durante el intervalo especificado.
Duración de la alarma por localización	Cada mapa de calor de parámetros representa la duración de las alarmas por instalación. Los colores más oscuros representan alarmas más largas, mientras que los más claros representan alarmas más cortas.

Pase el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de supervisión de calidad del aire a nivel de instalación incluyen:

Vista general	Estados de alarma en toda la instalación para todos los parámetros de calidad del aire. Los parámetros están codificados por colores: - Verde: dentro del rango óptimo, sin alarmas activas - Rojo: fuera del rango óptimo, alarmas activas
Alarmas recientes	La fecha, hora y localización de las alarmas más recientes dentro del intervalo especificado.
Alarmas activadas por uso de vapores o tabaco, según dispositivo	El número de alarmas activadas en cada dispositivo durante el intervalo especificado.
Duración de la alarma por dispositivo	Cada mapa de calor de parámetros representa la duración de las alarmas por dispositivo. Los colores más oscuros representan alarmas más largas, mientras que los más claros representan alarmas más cortas.

Pase el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de supervisión de calidad del aire a nivel de dispositivo incluyen:

Información general del dispositivo	Estados de alarma en toda la instalación para todos los parámetros de calidad del aire. Los parámetros están codificados por colores: - Verde: dentro del rango óptimo, sin alarmas activas - Amarillo: fuera de los rangos óptimos, sin alarmas activas - Rojo: fuera del rango óptimo, alarmas activas
Duración de la alarma por sensor	Mapa de calor de las duraciones de las alarmas por parámetro. Los colores más oscuros representan

	alarmas más largas, mientras que los más claros representan alarmas más cortas.
Eventos de detección de uso de vapers o tabaco activos	El número de alarmas activadas durante el intervalo especificado.
Índice de calidad del aire (AQI)	Representación gráfica del AQI a lo largo del tiempo. Los rangos de AQI son los siguientes: - Verde: Bueno (<50). Los datos se consideran satisfactorios. - Amarillo: Moderado (50-100). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. - Ámbar: Perjudicial para grupos sensibles (100-150). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. - Rojo : Perjudicial (>150). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.
Temperatura	Representación gráfica de la temperatura a lo largo del tiempo. Los rangos de temperatura son los siguientes: - Azul: Frío (<20 °C) - Verde: Óptimo (20-27 °C) - Amarillo: Cálido (27-32 °C) - Rojo: Caliente (>32 °C)
Humedad	Representación gráfica de la humedad a lo largo del tiempo. Los rangos de humedad son los siguientes: - Amarillo: Seco (<30 %) - Verde: Óptima (30-60 %) - Ámbar: Alta (60-70 %) - Rojo: Muy alta (>70 %)
Índice de humedad	Representación gráfica del índice de humedad a lo largo del tiempo. El índice de humedad es una métrica que combina la temperatura y la humedad del aire para describir la sensación térmica. Los rangos de índice de humedad son los siguientes: - Verde: Agradable (<30 °C). Las molestias son mínimas o inexistentes y las condiciones no son peligrosas. - Amarillo: Precaución (30-40 °C). Es posible que cualquier persona experimente alguna molestia y deben tener precaución al realizar actividades físicas. - Ámbar: Advertencia (40-45 °C). Es posible que cualquier persona experimente

	importantes molestias y debe evitarse el esfuerzo físico. • Rojo: Peligro (>45 °C). Las condiciones son peligrosas y todos corren el riesgo de sufrir golpes de calor.
Índice de calor	Representación gráfica del índice de calor a lo largo del tiempo. El índice de calor es una métrica que combina la temperatura y la humedad del aire para describir la sensación térmica. Los rangos del índice de calor son los siguientes: • Verde: Seguro (<27 °C). Las molestias son mínimas o inexistentes y las condiciones no son peligrosas. • Amarillo: Fatiga (27–32 °C). La actividad física prolongada puede provocar calambres por calor y fatiga. • Ámbar: Calambres por calor (32–39 °C). La actividad física prolongada puede provocar calambres por calor, agotamiento por calor e insolación. • Rojo: Golpe de calor (>39 °C). La actividad física prolongada puede provocar calambres y agotamiento por calor, mientras que es probable sufrir golpes de calor.
Dióxido de carbono (CO ₂)	Representación gráfica del CO₂ a lo largo del tiempo. Los rangos de CO₂ son los siguientes: • Verde: Excelente (<1 000 ppm). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Aceptable (1 000–2 000 ppm). Los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos nocivos sobre la salud. El público en general tiene menos probabilidades de verse afectado. • Ámbar: Bajo (2 000–5 000 ppm). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>5 000 ppm). Alertas sanitarias en situaciones de emergencia. Es muy probable que afecte a toda la población.
Índice de óxidos de nitrógeno (NO _x)	Representación gráfica de los niveles de NO_x a lo largo del tiempo. Los rangos de NO_x incluyen: • Verde: Típico (<30). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Menor (31–150). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. • Ámbar: Moderado (150–300). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros

	de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Alto (>300). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.
Material particulado PM1.0	Representación gráfica del PM1.0 a lo largo del tiempo. Los rangos de PM1.0 son los siguientes: • Verde: Bueno (<10 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (10–55 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. • Ámbar: Perjudicial (55–225 µg/m³). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>225 µg/m³). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.
Material particulado PM2.5	Representación gráfica del PM2.5 a lo largo del tiempo. Los rangos de PM2.5 son los siguientes: • Verde: Bueno (<10 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (10–55 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. • Ámbar: Perjudicial (55–225 µg/m³). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>225 µg/m³). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.
Material particulado PM4.0	Representación gráfica del PM4.0 a lo largo del tiempo. Los rangos de PM4.0 son los siguientes: • Verde: Bueno (<55 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (55–155 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles.

	• Ámbar: Perjudicial (155-255 $\mu\text{g}/\text{m}^3$). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Peligroso ($>255 \mu\text{g}/\text{m}^3$). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.
Material particulado PM10	Representación gráfica de PM10 a lo largo del tiempo. Los rangos de PM10 son los siguientes: • Verde: Bueno ($<55 \mu\text{g}/\text{m}^3$). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (55-155 $\mu\text{g}/\text{m}^3$). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. • Ámbar: Perjudicial (155-255 $\mu\text{g}/\text{m}^3$). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Peligroso ($>255 \mu\text{g}/\text{m}^3$). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.
Índice de compuestos orgánicos volátiles (COV)	Representación gráfica de COV a lo largo del tiempo. Los rangos de COV son los siguientes: • Verde: Bueno (<100). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (100-200). Los datos son aceptables. Puede haber un problema de salud moderado en un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. • Ámbar: Elevado (200-300). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves. • Rojo: Alto (>300). Cualquier individuo puede comenzar a experimentar efectos dañinos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden experimentar efectos más graves.

Pase el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Ajustes

La sección Ajustes cuenta con tres paneles de control: **Connections (Conexiones)**, **API keys (Claves API)** y **About (Acerca de)**.

Conexiones

En Conexiones puede gestionar sus dispositivos y análisis.

Activar	Active AXIS Data Insights en los dispositivos seleccionados. Obtenga más información en <i>Active AXIS Data Insights en el dispositivo, on page 18</i> .
Actualizar	Actualice la lista de cámaras y sus estados en la tabla.

La columna de estado muestra el estado de la cámara en relación con AXIS Data Insights:

Estado	Descripción
Incorporación	El dispositivo se está añadiendo a su organización. Esto puede tardar varios minutos.
La incorporación ha fallado	No se pudo añadir el dispositivo a su organización. Pruebe a eliminar el dispositivo y volver a añadirlo a su organización.
Configurando	Configuración de dispositivos en curso. Esto puede tardar varios minutos.
Requiere activación	Es necesario que AXIS Data Insights esté activo en un dispositivo para poder enviar datos al panel de control. Aprenda a <i>Active AXIS Data Insights en el dispositivo, on page 18</i>
Sin conexión	No se pudo conectar con el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet y que tenga instalado AXIS OS 11.11 o superior.
Se requiere actualización de software	Descargue el software más reciente del dispositivo para ejecutar AXIS Data Insights.
Sin registrar	Puede tratarse de un dispositivo ACS Pro o antiguo. AXIS Data Insights no es compatible con estos dispositivos.
Esperando configuración	AXIS Data Insights está activado, pero no hay ninguna fuente de datos habilitada. Haga clic en el nombre del dispositivo para activar y editar las fuentes de datos del dispositivo.
Envío de datos	El dispositivo está enviando datos a AXIS Data Insights.

Claves API

Utilice claves API para integrar sus datos con otras herramientas de paneles de control. Para cada clave API, puede:

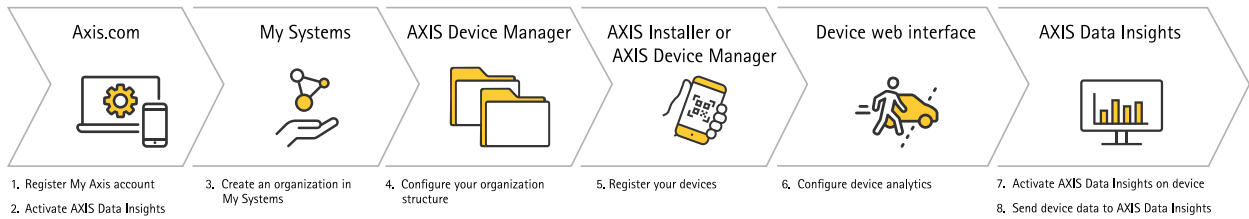
Generar una clave API	Crear una clave API para transferir sus datos de AXIS Data Insights a un archivo JSON. Obtenga más información en <i>Genere una clave API, on page 19</i> .
Eliminar	Eliminar una clave API.
Abrir documentación	<i>Extraiga datos utilizando una clave API, on page 19</i> para integrar los datos de recuento de cruce de líneas con otras herramientas del panel de control.

Utilice la herramienta  mediante el nombre de la clave API para cambiar el nombre de su clave API. Utilice  mediante el ID de la clave API para copiar la clave API.

Acerca de

En la sección "Acerca de" puede consultar sus licencias de terceros y aplicaciones de código abierto.

Cómo funciona



Activar AXIS Data Insights

Debe activar AXIS Data Insights para ver la aplicación en su panel de control de My Systems.

Para activar AXIS Data Insights:

1. Vaya a *Axis Data Insights*.
2. Haga clic en **Start free trial (Iniciar versión de prueba gratuita)**. Se le redirigirá a Axis My Systems.
3. Siga los pasos para iniciar su prueba de AXIS Data Insights.

Vaya a *Obtener una licencia del producto, on page 2* para obtener más información sobre las versiones de prueba y las licencias de AXIS Data Insights.

Crear una organización en My Systems

Puede utilizar la organización que cree en *My Systems* en otras aplicaciones de Axis, incluidas *AXIS Data Insights* y *AXIS Device Manager*.

Acerca de las organizaciones

La organización es una representación virtual de todos los dispositivos, usuarios e instalaciones de su servicio en la nube de Axis. Esta aloja todos los dispositivos y cuentas de usuario en una jerarquía que regula el acceso y promueve la máxima seguridad. Dicha jerarquía permite una gestión flexible de usuarios y dispositivos para organizaciones de cualquier tamaño, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Para crear una organización, necesita una cuenta My Axis. Puede registrarse para obtener una cuenta de My Axis en axis.com/my-axis/login

Cuando crea una nueva organización, se convierte en su propietario. La organización conecta el sistema a los usuarios del servicio en la nube de Axis. Como titular de una organización, puede:

- Invitar a usuarios a la organización Consulte *Add users to your organization (Agregar usuarios a su organización)*.
- Asignar distintos roles a los usuarios.
- Crear una estructura organizativa adaptada a sus necesidades. Puede estructurar la organización en carpetas y subcarpetas. Normalmente, una carpeta representa la instalación física o la ubicación de un sistema dentro de una organización.
- Gestionar licencias para sus sistemas dentro de su organización.

Para crear su organización:

1. Inicie sesión en *My Systems* con su cuenta de My Axis.
2. Siga las instrucciones del asistente de configuración.

Para crear más organizaciones:

1. Vaya al menú desplegable con el nombre de su organización.
2. Seleccione **+ Create new organization (Crear nueva organización)**

3. Siga las instrucciones del asistente de configuración.

Configure la estructura de su organización

Puede gestionar la estructura de su organización mediante carpetas. Desde AXIS Device Manager, puede organizar sus carpetas del modo que mejor se adapte a su organización. Por ejemplo, pueden representar ubicaciones geográficas hasta salas concretas de un edificio o dispositivos vinculados a una función específica dentro de su organización.

AXIS Data Insights organiza y supervisa sus datos en función de cómo esté estructurada su organización. En consecuencia, la forma en que organice sus carpetas afectará a la visualización y el análisis de datos que reciba.

En AXIS Data Insights puede consultar datos a distintos niveles, entre los que se incluyen:

- **Organization level (Nivel de organización):** Su panel de control supervisa datos de toda su organización.
- **Site level (Nivel de instalación):** Su panel de control supervisa datos de todos los dispositivos de una instalación (carpeta) concreta.
- **Device level (Nivel de dispositivo):** Su panel de control supervisa datos de un único dispositivo.

Crear su primera carpeta:

1. Haga clic en **Create site (Crear instalación)**.
2. Elija un nombre para su carpeta.
3. Haga clic en **Create (Crear)**.

Crear una nueva carpeta.

1. Haga clic en  junto a una carpeta para acceder al menú desplegable.
2. Seleccione **Create new sibling site (Crear nueva instalación gemela)**.
3. Elija un nombre para su carpeta.
4. Haga clic en **Create (Crear)**.

Crear una subinstalación:

1. Haga clic en  junto a la carpeta para la que desee crear una subcarpeta.
2. Seleccione **Create new subsite (Crear nueva subinstalación)**.
3. Elija un nombre para su carpeta.
4. Haga clic en **Create (Crear)**.

Eliminar una carpeta:

1. En **Folders (Carpetas)**, haga clic en  junto a la carpeta que desee eliminar.
2. En el menú desplegable seleccione **Delete (Eliminar)**.
3. Marque la casilla para confirmar que comprende que la acción es permanente y no se puede deshacer.
4. Haga clic en **Delete (Eliminar)**.

Para gestionar el acceso a sus dispositivos, utilice *Registre sus dispositivos, on page 15* y colóquelos en distintas carpetas mediante AXIS Data Insights o AXIS Device Manager.

Nota

Para eliminar una carpeta que contenga subcarpetas o dispositivos, antes deberá eliminar los dispositivos y las subcarpetas. Recomendamos desconectar temporalmente las aplicaciones locales (como ACS Pro y Body Worn) sincronizadas con las carpetas que desea eliminar. De lo contrario, podrían intentar sincronizarse inmediatamente (más información sobre la sincronización en el manual de usuario de cada aplicación). Si no adopta estas precauciones, el sistema podría resultar dañado y, por el momento, solo el soporte técnico de Axis puede gestionar los problemas derivados de esta acción.

Registre sus dispositivos

Para comenzar a recopilar datos de un dispositivo, antes debe configurarlo y registrarlo para que aparezca en AXIS Data Insights. Puede registrar su dispositivo usando la aplicación AXIS Installer o AXIS Device Manager

Nota

Antes de comenzar a registrar su dispositivo, confirme:

- El dispositivo está conectado a Internet.
- Los campos **Gateway (Puerta de enlace)** y **DNS** están completos.
- Su firewall y su router permiten conexiones salientes. Si se encuentra en una red restringida o corporativa, permita el tráfico saliente en el puerto 443 para todos los dominios axis.com, incluido ingress.did.mysystems.axis.com.
- Ha configurado los ajustes de proxy de su dispositivo, si procede.
- Que el dispositivo utilice AXIS OS 11.11 o una versión posterior. Para obtener más información, consulte *AXIS OS management*.

Opción 1: Registrar el dispositivo con AXIS Installer

Instalar AXIS Installer:

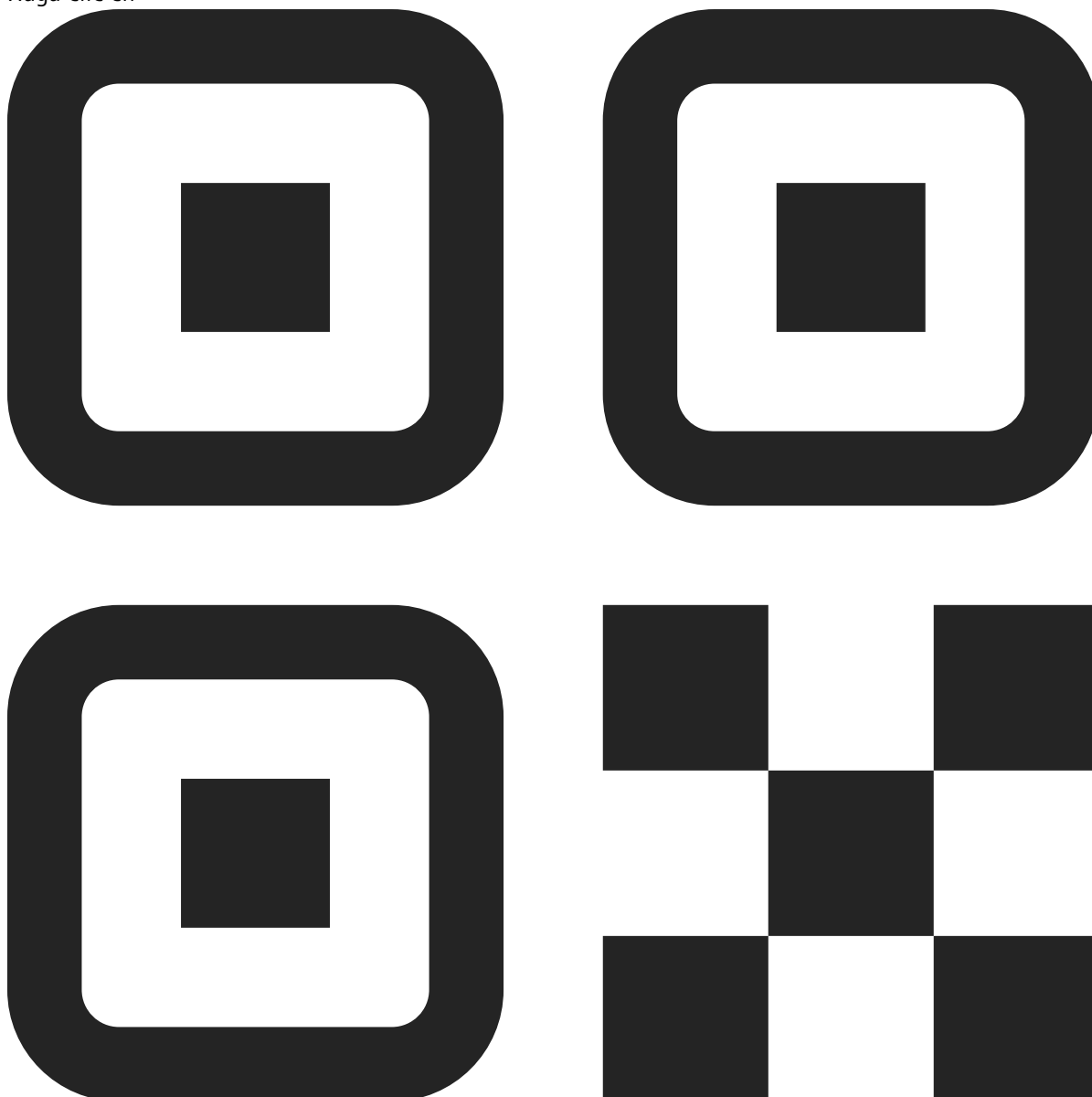
AXIS Installer es compatible con smartphones y tabletas Android e iOS.

1. Busque AXIS Installer en *Google Play* o en la *App Store*.
2. Haga clic en download (descargar).
3. Abra la aplicación de.

Registrar el dispositivo con AXIS Installer

1. En AXIS Installer, vaya a **Connect (Conectar)**. Nota: Si no encuentra **Connect (Conectar)**, vaya a **... More (... Más) > Cloud connection (Conexión a la nube)** y active la conexión a la nube.
2. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
3. Seleccione su organización.
4. Seleccione la carpeta o subcarpeta donde desee registrar su dispositivo.

5. Haga clic en



Scan (Escanear).

6. Escanee el código QR del dispositivo o seleccione **Enter device information manually (Introducir información del dispositivo manualmente)**. Si escanea el código QR, proceda directamente al paso 8.
7. Introduzca el número de serie del dispositivo (S/N) y la clave de autenticación del propietario (OAK). Puede encontrar el número de serie en el dispositivo. Puede consultar el OAK en la documentación incluida con el dispositivo o en la interfaz web del mismo.
8. Seleccione **Continue (Continuar)**.
9. Cuando se le indique, pulse el botón de control del dispositivo para iniciar el proceso de incorporación.

Nota

El proceso de incorporación puede tardar hasta cinco minutos. Observará **Connecting**. This might take a while, seguido de **Connected to Axis Cloud Connect**.

Opción 2: Registrar el dispositivo en AXIS Device Manager

1. Vaya a *AXIS Device Manager*.
2. Haga clic en **All devices (Todos los dispositivos)**.
3. En la lista de instalaciones, seleccione la carpeta donde desea registrar el dispositivo.

4. Haga clic en **Register (Registrar)**.
5. En la ventana que aparece, introduzca:
 - N.º de serie del dispositivo
 - La OAK del dispositivo
 - Un nombre para su dispositivo
6. Haga clic en **Register (Registrar)**.

En el dispositivo:

1. Vaya a **System (Sistema) > Network (Red)**.
2. Ajuste **Allow O3C (Permitir O3C)** en **Always (Siempre)**.

Nota

El proceso de incorporación puede tardar hasta cinco minutos. Observará **Registered**, **Installing...** y **Configuring...** antes de que aparezca **Finished**.

Configuración de dispositivos

Configurar AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics detecta, clasifica y recuenta objetos en movimiento, concretamente personas o vehículos. Puede utilizar los datos de recuento de cruce de líneas de *AXIS Object Analytics* en *AXIS Data Insights* configurando los escenarios de recuento de cruce de líneas.

Cree un escenario de recuento de cruce de líneas:

- Inicie sesión en la interfaz web de su dispositivo o acceda a ella desde **AXIS Device Manager**.
- Haga clic en **Analytics (Análisis) > AXIS Object Analytics**.
- Haga clic en **Iniciar**.
- Haga clic en **Abrir**.
- Para crear un escenario de recuento de cruce de líneas, haga clic en **+ New scenario (Nuevo escenario)**.
- Seleccione **Crossline counting (Recuento de cruce de líneas)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- Seleccione el tipo de objeto que quiere que detecte la aplicación. Más información en *Classification of objects (Clasificación de objetos)*.
- Ajuste sus líneas virtuales:
 - Para cambiar la forma de una línea virtual, haga clic en ella y arrastre uno de los puntos de anclaje.
 - Para mover una línea virtual, haga clic en ella y arrástrela.
 - Para cambiar la dirección en la que deben desplazarse los objetos o detectarse, haga clic en **Change trigger direction (Cambiar dirección de activación)**. Las flechas rojas junto a la línea muestran la dirección actual. Las acciones se activan cuando los objetos cruzan la línea en la dirección de las flechas. Si desea supervisar objetos que se mueven en ambas direcciones, cree un escenario independiente para cada dirección.
 - Para restablecer la línea virtual a su tamaño predeterminado, haga clic en **Reset line (Restablecer línea)**.
- Verifique los ajustes y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Para cambiar el nombre o modificar el escenario que ha creado, haga clic en **Open (Abrir)**. Para crear escenarios adicionales, haga clic en **+ New scenario (Nuevo escenario)**.

Configurar los datos del sensor de calidad del aire

El sensor de calidad del aire *AXIS D6210* y el sensor de calidad del aire *AXIS D6310* recogen los parámetros de calidad del aire.

Personalizar los parámetros del sensor de calidad del aire

En la página web del dispositivo, vaya a **Air quality monitor (Monitor de calidad del aire) > Settings (Ajustes)**.

- Establezca los umbrales de temperatura, humedad, CO2, NOx, PM1.0, PM2.5, PM4.0, PM10.0, VOC, AQI, índice de humedad e índice de calor. Consulte los *Settings (Ajustes)*.
- Establezca la sensibilidad de detección de vapeo; consulte *Settings*.
- Configure el tiempo de retención de almacenamiento; consulte *Storage settings (Ajustes de almacenamiento)*.
- Configure la frecuencia de los metadatos variables; consulte *Metadatos variables*.
- Configure el período de validación; consulte *Validation period (Período de validación)*.

Nota

- La precisión total de CO2 tarda 2 días la primera vez que se opera el dispositivo.
- El AQI (índice de calidad del aire) requiere 12 horas para ser funcional la primera vez que se opera el dispositivo. El AQI mostrará la indicación **Calculating (Calculando)** hasta que tenga suficientes datos. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.
- La precisión total de VOC se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento una hora. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.
- La precisión total de NOx se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento 6 horas. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.

Active AXIS Data Insights en el dispositivo

Una vez registrado su dispositivo, deberá activar AXIS Data Insights para que el dispositivo pueda enviar datos a su panel de control. Este proceso puede realizarse en AXIS Data Insights.

1. Vaya a *AXIS Data Insights*.
2. Vaya a **Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones)**.
3. Su dispositivo registrado debería indicar: **Activation required (Requiere activación)**. Para obtener más información sobre el estado de su dispositivo, consulte *Conexiones, on page 11*.
4. Seleccione su dispositivo y haga clic en **Activate (Activar)**. Una vez completada la activación, el estado de su dispositivo se actualizará a **Awaiting setup (Esperando configuración)**.

Enviar datos del dispositivo a AXIS Data Insights.

1. Vaya a *AXIS Data Insights*.
2. Vaya a **Settings (Ajustes) > Connections (Conexiones)**.
3. El estado de su dispositivo debería indicar **Awaiting setup (Esperando configuración)**. Haga clic en su dispositivo.
4. En la ventana emergente, active la opción **Send data to the dashboard (Enviar datos al panel de control)**.
5. Elija los escenarios concretos que desea utilizar para su dispositivo.
6. Establezca los ajustes para cada caso, según corresponda.
7. Cierre la ventana y compruebe que el dispositivo muestra ahora el estado **Sending data (Envío de datos)**.

Integración

Genere una clave API

Puede utilizar claves API para transferir fácilmente sus datos de AXIS Data Insights a un archivo JSON. A continuación, podrá cargar su archivo JSON en otras herramientas de panel de control para utilizarlo junto con otros análisis.

Nota

Solo los titulares de organizaciones pueden crear nuevas claves API.

Para crear una clave API:

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > API keys (Claves API)**.
2. Haga clic en **Generate API key (Generar clave API)**.
3. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta de My Systems.
4. Seleccione su organización.
5. Haga clic en **Approve (Autorizar)**.

Para cambiar el nombre de una clave API:

1. Haga clic en **⋮** junto al nombre de la clave API.
2. Haga clic en **Rename (Cambiar nombre)**.
3. Actualice el nombre de su clave API.
4. Haga clic en **Confirm (Confirmar)**.

Extraiga datos utilizando una clave API

Nota

Solo podrá extraer datos de recuento de cruce de líneas de AXIS Object Analytics mediante una clave API.

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > API keys (Claves API)**.
2. Haga clic en **Open Documentation (Abrir documentación)**.
3. En **Metrics (Métricas)**, haga clic en **Get (Obtener)**.
4. Introduzca los siguientes parámetros para sus datos:
 - Fecha y hora de inicio en el formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
 - Fecha y hora de finalización en el formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
 - Intervalo de agregación.
 - Tipo de datos a devolver.
5. Haga clic en **Execute (Ejecutar)**. Sus datos aparecerán en **Responses (Respuestas)**.
6. Para descargar sus datos, haga clic en **Download (Descargar)**.

Descubrir más

Más manuales

Para obtener más información sobre productos y dispositivos relacionados, consulte:

- *AXIS Object Analytics user manual (Manual de usuario de AXIS Object Analytics)*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor user manual (Manual de usuario de AXIS D6210 Air Quality Sensor)*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor user manual (Manual de usuario de AXIS D6310 Air Quality Sensor)*

Localización de problemas

El dispositivo no está conectado a AXIS Data Insights	
... porque el dispositivo no está conectado a Internet	Para poder transmitir datos a AXIS Data Insights, su dispositivo debe estar conectado a Internet. Siga <i>esta guía</i> para conocer las soluciones de conectividad.
... porque el dispositivo no está registrado	Antes de poder transmitir datos, el dispositivo debe estar registrado en su organización. Descubra cómo <i>Registre sus dispositivos</i> , on page 15 con AXIS Installer o AXIS Device Manager.
... porque el software del dispositivo está desactualizado	Para ser compatible con AXIS Data Insights, su dispositivo debe tener instalado AXIS OS 11.11 o una versión posterior. Aprenda a actualizar su software y configurar las actualizaciones automáticas en <i>AXIS OS management</i> .

El dispositivo no envía datos a AXIS Data Insights	
... porque AXIS Object Analytics no está configurado ni habilitado	Para transmitir datos a AXIS Data Insights, debe <i>Configurar AXIS Object Analytics</i> , on page 17 y configurar escenarios de recuento de cruce de líneas. Una vez que configure sus escenarios de recuento de cruce de líneas, también deberá <i>Enviar datos del dispositivo a AXIS Data Insights.</i> , on page 18 y habilitar cada uno de los escenarios.
... porque el dispositivo está utilizando un escenario incorrecto	AXIS Data Insights solo puede recopilar datos de recuento de cruce de líneas. Si su escenario utiliza otro método de recopilación de datos, como el cruce de líneas, estos no se enviarán a AXIS Data Insights.
... dado que AXIS Data Insights no se ha activado en el dispositivo	Cuando <i>Active AXIS Data Insights en el dispositivo</i> , on page 18, se instala Axis Data Aggregator ACAP. Es preciso completar este paso para que el dispositivo pueda enviar datos al panel de control.
... porque Axis Data Aggregator ACAP no se instaló automáticamente en el dispositivo	Si se produce un error al instalar Axis Data Aggregator ACAP en su dispositivo, fallará el registro del dispositivo. Elimine el dispositivo de su organización y reinicie el proceso de registro.

No se muestran los datos de los sensores ambientales	
... porque el dispositivo está recopilando datos	• La precisión total del CO₂ requerirá 2 días la primera vez que se use el dispositivo. • AQI necesitará 12 horas para ser funcional la primera vez que use el dispositivo. El AQI mostrará la indicación <i>Calculating</i> hasta que tenga suficientes datos. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo. • La precisión total de VOC se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento una hora. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo. • La precisión total de NOx se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento 6 horas. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.

Asistencia técnica

La asistencia técnica es un servicio para los clientes que disponen de una versión con licencia de AXIS Data Insights. Para contactar con la asistencia técnica, vaya a axis.com/support. Recomendamos adjuntar el informe del sistema y las capturas de pantalla al caso de asistencia.

Ciberseguridad

La ciberseguridad contribuye a un ciclo de vida satisfactorio del producto con riesgos minimizados. Encuentre información detallada y documentación sobre nuestro enfoque de ciberseguridad en axis.com/about-axis/cybersecurity. Siga las directrices de ciberseguridad expuestas a continuación para recibir notificaciones de seguridad de productos de Axis y para configurar su producto para un ciclo de vida y una desinstalación seguros.

En *Axis Trust Center*, puede encontrar información sobre la implementación que hace Axis de las medidas de cumplimiento de seguridad, transparencia, protección de datos y privacidad.

Gestión de las vulnerabilidades

Axis es una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)* (autoridad numeradora de vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE) (CNA)). Para minimizar su riesgo de exposición, satisfacemos las normas del sector a la hora de identificar y resolver vulnerabilidades en nuestros dispositivos, software y servicios. Consulte más información sobre nuestra política de gestión de vulnerabilidades o notifique una vulnerabilidad en axis.com/vulnerability-management.

Notificaciones de seguridad

Suscríbase a los correos electrónicos de notificaciones de seguridad de Axis en axis.com/security-notification-service. Le enviaremos información sobre vulnerabilidades, avisos de seguridad correspondientes y otros asuntos relacionados con la seguridad de su producto Axis.

Ciclo de vida seguro del producto

Axis minimiza los riesgos a lo largo de la vida útil de nuestros productos mediante una gestión segura del ciclo de vida. Utilice nuestras guías de refuerzo en help.axis.com para configurar y operar sus productos Axis del modo más seguro y para encontrar información sobre:

Primer uso seguro – Los productos Axis vienen preconfigurados con un alto nivel de protección por defecto para permitir una inicialización segura y una comunicación cifrada desde el primer momento.

Uso previsto y errores de configuración comunes – Nuestras guías facilitan información sobre el uso previsto de los productos Axis, incluidos errores de uso comunes relacionados con la seguridad y errores de configuración que deben evitarse.

Gestión de vulnerabilidades y transparencia en la cadena de suministro – Con cada lanzamiento de software se publica una lista de materiales de software (SBOM) en axis.com y con el fin de revelar vulnerabilidades y mejorar la transparencia de la cadena de suministro.

Desinstalación y borrado seguro de datos – Para desinstalar un producto de forma segura cuando alcanza el término de su ciclo de vida, restablézcalo a los valores predeterminados de fábrica. Esto eliminará sus configuraciones, datos almacenados e información confidencial.

T10239573_es

2026-07 (M6.2)

© 2026 Axis Communications AB