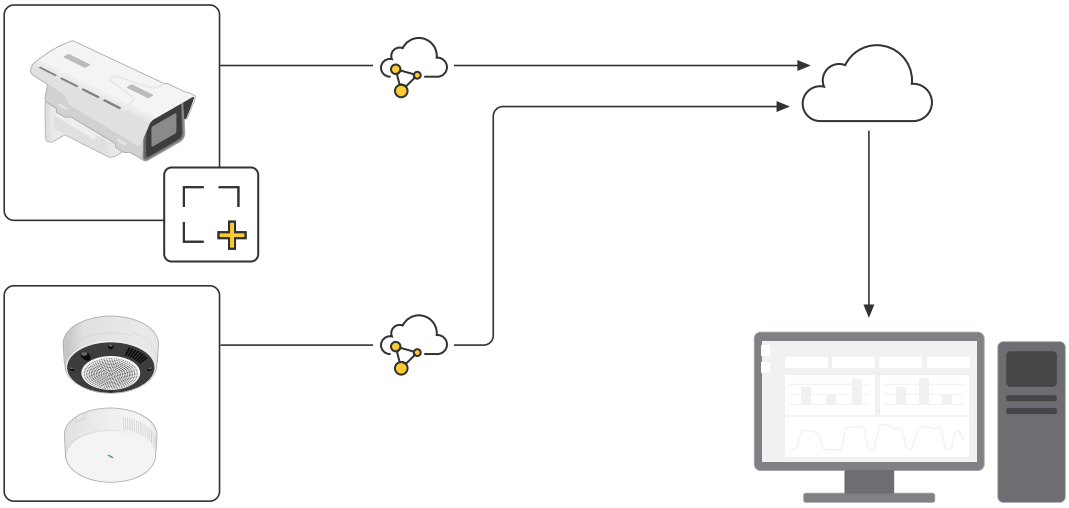
AXIS Data Insights

Manual del usuario

Acerca de

AXIS Data Insights es una aplicación que recopila datos de dispositivos y aplicaciones Axis compatibles para presentar información valiosa y práctica a través de paneles intuitivos y visualizaciones estadísticas claras.



Las cámaras y los sensores ambientales de Axis recogen datos del entorno. En la cámara, las avanzadas técnicas de obtención de imágenes y análisis de escenas asistido por IA mejoran e interpretan los datos visuales, generando metadatos estructurados sobre objetos, atributos y actividad en la escena. En función de las reglas, condiciones y umbrales que usted defina, AXIS Object Analytics genera datos de eventos, mientras que los sensores ambientales proporcionan información en tiempo real sobre parámetros ambientales, como la calidad del aire, la humedad y la temperatura. Los datos de las cámaras y los sensores se recopilan y transfieren a través de la nube a AXIS Data Insights, donde se presentan en paneles de control intuitivos. Esto permite obtener una visión operativa más clara de las operaciones en todas las instalaciones y a lo largo del tiempo.

Requisitos

Para acceder a AXIS Data Insights, deberá tener acceso a Axis My Systems a través de una cuenta *My Axis*.

AXIS Data Insights recopila datos analíticos mediante varias aplicaciones y productos de Axis, entre los que se incluyen:

- *AXIS Object Analytics*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor*

AXIS Data Insights admite múltiples dispositivos. Para consultar la lista completa, visite AXIS Data Insights en *Productos compatibles*.

Obtener una licencia del producto

Para obtener una licencia de su producto, vaya a *My Systems > Licenses (Licencias)*. Para obtener más información sobre las licencias de los productos y servicios de Axis, consulte el *manual del usuario de My Systems*.

Nota

Cuando expire su licencia, su organización entrará en un periodo de gracia de 30 días durante el que el sistema continuará funcionando.

El acceso a los paneles de control y a los datos históricos se revoca automáticamente para toda la organización si las licencias no se renuevan dentro del periodo de gracia establecido. Los datos históricos no se conservan para las organizaciones que no renuevan sus licencias dentro del periodo de gracia de 30 días.

La notificación de nuevos datos procedentes de los dispositivos conectados también se desactiva automáticamente una vez finalizado el periodo de gracia. Esto significa que, para acceder al sistema, deberá activar nuevas licencias y reactivar y configurar sus dispositivos y análisis para AXIS Data Insights.

Si tiene organizaciones sin licencia, se le informará sobre el estado de su licencia a través de AXIS Data Insights y notificaciones por correo electrónico generadas por AXIS License Manager (es preciso dar su consentimiento).

Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar AXIS Data Insights con los siguientes navegadores:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Otros sistemas operativos	*	*	*	*

✓: Recomendado

*: Asistencia con limitaciones

Sistema

Cabecera del título:

	Ofrece opciones abiertas relacionadas con la información y la ayuda, como enlaces a las novedades, el manual de usuario, preguntas frecuentes y estado del sistema.
	Consulte las notificaciones recientes y no leídas.
	Acceda a los ajustes de su perfil y cierre sesión.
	Acceda a la configuración de su organización y alterne entre las aplicaciones de Axis.

Insights

Insights contiene dos paneles de control: estimación de ocupación y control de calidad del aire. Cada uno de estos paneles de control se puede visualizar a nivel global, a nivel de instalación web o a nivel de dispositivo.

En cada panel de control, también puede configurar el intervalo de tiempo para sus datos y exportarlos. Cuando haga clic en **Export all (Exportar todo)**, sus datos correspondientes al intervalo seleccionado se descargarán como un archivo CSV comprimido.

Nota

Sus paneles de control solo aparecerán una vez que configure los dispositivos correspondientes. Por ejemplo, si no tiene configurados los sensores ambientales, no verá el panel de control de supervisión de la calidad del aire.

Cálculo de ocupación

El **cálculo de ocupación** recopila datos de las cámaras instaladas en las entradas y salidas de sus instalaciones. Las cámaras detectan y cuentan los objetos que cruzan las líneas de entrada y salida predefinidas que usted creó en su escenario de recuento de cruce de líneas en AXIS Object Analytics. Más información en *Configurar AXIS Object Analytics, on page 17*.

El sistema añade los datos de recuento de accesos desde todos los puntos y estima la ocupación actual mediante la fórmula: `Current occupancy = total entries – total exits`. Los valores de ocupación se restablecen automáticamente a medianoche.

Nota

La ocupación se calcula en función de los datos de entrada y salida. Si se han registrado más salidas que entradas o si la cobertura de las cámaras es incompleta, la ocupación puede resultar negativa.

Los análisis de estimación de ocupación a nivel global incluyen:

Presentación general de la organización	La ocupación estimada actual de todas las instalaciones dentro de su organización, la ocupación estimada actual de cada instalación y el número total de visitantes en cada instalación y en toda la organización.
Ocupación media por localización	La ocupación media estimada en cada instalación durante el intervalo especificado.
Total de visitantes por localización	El número total de visitantes en cada instalación durante el intervalo especificado.
Ocupación diaria por instalación	Representación visual de la ocupación neta diaria por instalación.

Desplace el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de estimación de ocupación a nivel de instalación incluyen:

Vista general	La ocupación estimada actual de la instalación y el número total de entradas y salidas de la misma en la actualidad.
Flujo de entrada/salida de la instalación	Representación visual de la actividad de entrada y salida durante el intervalo especificado.
Capacidad máxima	Representación visual de la ocupación máxima durante el intervalo especificado.
Uso de la entrada	El número y el porcentaje de entradas y salidas en cada punto de acceso controlado de la instalación.
Tendencias de ocupación	Comparativa de los niveles de ocupación medio y máximo durante el intervalo especificado.
Mapa de calor de ocupación	Visualización de las tendencias de ocupación mediante un espectro de color. Los tonos azules oscuros representan una mayor ocupación, mientras que los azules claros representan una menor ocupación.
Total de visitantes por entrada	Representación visual del total de entradas en cada punto de acceso durante el intervalo especificado.

Desplace el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de estimación de ocupación a nivel de dispositivo incluyen:

Información general del dispositivo	Datos de tráfico del punto de acceso del dispositivo, incluyendo entradas totales, salidas totales, flujo medio y tráfico total del mes. `Average flow rate = (total entrances + total exits) / time`
Flujo de entrada/salida	Representación visual de la actividad de entrada y salida durante el intervalo especificado.
Horas de mayor afluencia	Calcula los intervalos de 60 minutos con el flujo medio más alto.
Flujo neto	`Net flow = total entrances – total exits`. Puede utilizar el flujo neto de todos tus puntos de acceso para calcular la ocupación estimada.

Desplace el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Supervisión de la calidad del aire

La **supervisión de calidad del aire** recopila datos de parámetros ambientales de los sensores Axis, incluidos los sensores de calidad del aire D6210 y D6310. Los datos se pueden mostrar en grados Fahrenheit (ºF) o Celsius (ºC).

Los análisis de supervisión de calidad del aire a nivel global incluyen:

Presentación general de la organización	Estados de alarma en toda la organización para todos los parámetros de calidad del aire. Los parámetros están codificados por colores: • Verde: dentro del rango óptimo, sin alarmas activas • Rojo: fuera del rango óptimo, con alarmas activas
Alarmas recientes	La fecha, la hora y la ubicación de las alarmas más recientes dentro del intervalo especificado.
Alarmas activas por uso de vapers o tabaco por ubicación	El número de alarmas en cada instalación durante el intervalo especificado.
Duración de la alarma según la ubicación	Cada mapa de calor de parámetros representa la duración de las alarmas por instalación. Los colores más oscuros representan alarmas más prolongadas, mientras que los colores más claros representan alarmas más breves.

Desplace el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de supervisión de calidad del aire a nivel de instalación incluyen:

Vista general	Estados de alarma en toda la instalación para todos los parámetros de calidad del aire. Los parámetros están codificados por colores: • Verde: dentro del rango óptimo, sin alarmas activas • Rojo: fuera del rango óptimo, con alarmas activas .
Alarmas recientes	La fecha, la hora y la ubicación de las alarmas más recientes dentro del intervalo especificado.
Alarmas activas por uso de vapers o tabaco por dispositivo	El número de alarmas que se activaron para cada dispositivo durante el intervalo especificado.
Duración de la alarma según el dispositivo	Cada mapa de calor de parámetros representa la duración de las alarmas por dispositivo. Los colores más oscuros representan alarmas más prolongadas, mientras que los colores más claros representan alarmas más breves.

Desplace el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Los análisis de supervisión de calidad del aire a nivel de dispositivo incluyen:

Información general del dispositivo	Estados de alarma en toda la instalación para todos los parámetros de calidad del aire. Los parámetros están codificados por colores: • Verde: dentro del rango óptimo, sin alarmas activas • ; Amarillo: fuera de los rangos óptimos, sin alarmas activas • Rojo: fuera del rango óptimo, con alarmas activas
Duración de la alarma según el sensor	Mapa de calor de las duraciones de las alarmas por parámetro. Los colores más oscuros representan alarmas más prolongadas, mientras que los colores más claros representan alarmas más breves.
Eventos de detección de uso de vapers o tabaco	El número de alarmas que se activaron durante el intervalo especificado.
Índice de calidad del aire (AQI)	Representación visual del AQI a lo largo del tiempo. Los niveles del AQI son los siguientes: • Verde: Bueno (<50). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (50-100). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas inusualmente sensibles. • Naranja: Nocivo para los grupos sensibles (100-150). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de los grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Nocivo para la salud (>150). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de los grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.
Temperatura	Representación visual de la temperatura a lo largo del tiempo. Los rangos de temperatura son los siguientes: • Azul: Fresco (<20 °C) • Verde: Óptimo (20-27 °C) • Amarillo: Cálido (27-32 °C) • Rojo: Caliente (>32 °C)
Humedad	Representación visual de la humedad a lo largo del tiempo. Los rangos de humedad son los siguientes: • Amarillo: seco (<30 %) • Verde: óptimo (30-60 %) • Naranja: alto (60–70 %) • Rojo: muy alto (>70 %)
Índice de humedad	Representación visual del índice de humedad a lo largo del tiempo. El índice de humedad es un indicador que combina la temperatura del aire y la humedad para describir la sensación térmica. Los niveles de Humidex son los siguientes:

	• Verde: Agradable (<30 °C). Se nota poca o ninguna incomodidad y las condiciones no son peligrosas. • Amarillo: Precaución (30–40 °C). Todo el mundo puede sentir cierta incomodidad y debe tener precaución al realizar actividad física. • Naranja: Advertencia (40–45 °C). Todo el mundo puede experimentar una gran incomodidad y debe evitar el esfuerzo físico. • Rojo: Peligro (>45 °C). Las condiciones son peligrosas y todo el mundo puede correr el riesgo de sufrir un golpe de calor.
Índice de calor	Representación gráfica del índice de calor a lo largo del tiempo. El índice de calor es un indicador que combina la temperatura del aire y la humedad para describir la sensación térmica. Los rangos del índice de calor son los siguientes: • Verde: Seguro (<27 °C). Se nota poca o ninguna incomodidad y las condiciones no son peligrosas. • Amarillo: Fatiga (27–32 °C). La actividad física prolongada puede provocar calambres por calor y fatiga. • Naranja: Calambres por calor (32–39 °C). La actividad física prolongada puede provocar calambres por calor, agotamiento por calor y golpe de calor. • Rojo: Golpe de calor (>39 °C). Es probable que la actividad física prolongada provoque calambres por calor y agotamiento por calor, mientras que el golpe de calor es probable.
Dióxido de carbono (CO_2)	Representación visual del índice de CO_2 a lo largo del tiempo. Los rangos de CO_2 incluyen: • Verde: Excelente (<1 000 ppm). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Aceptable (1 000-2 000 ppm). Las personas pertenecientes a grupos sensibles pueden sufrir efectos sobre la salud. Es menos probable que la población general se vea afectada. • Naranja: Deficiente (2 000-5 000 ppm). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>5 000 ppm). Advertencias sanitarias por situaciones de emergencia. Es más probable que toda la población se vea afectada.
Índice de óxidos de nitrógeno (NO_x)	Representación visual del índice de NO_x a lo largo del tiempo. Los niveles de NO_x incluyen:

	• Verde: Normal (<30). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Leve (31-150). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas con una sensibilidad inusual. • Naranja: Moderado (150-300). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Alto (>300). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.
Partículas en suspensión PM1.0	Representación visual del índice de PM1.0 a lo largo del tiempo. Los rangos de PM1.0 incluyen: • Verde: Bueno (<10 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (10-55 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas con una sensibilidad inusual. • Naranja: Nocivo para la salud (55-225 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>225 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.
Partículas en suspensión PM2.5	Representación visual del índice de PM2.5 a lo largo del tiempo. Los niveles de PM2.5 incluyen: • Verde: Bueno (<10 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (10-55 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas con una sensibilidad inusual. • Naranja: Nocivo para la salud (55-225 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>225 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.
Partículas en suspensión PM4.0	Representación visual del índice de PM4.0 a lo largo del tiempo. Los niveles de PM4.0 incluyen:

	• Verde: Bueno (<55 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (55-155 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas con una sensibilidad inusual. • Naranja: Nocivo para la salud (155-255 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>255 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.
Partículas en suspensión PM10	Representación visual del índice de PM10 a lo largo del tiempo. Los niveles de PM10 incluyen: • Verde: Bueno (<55 µg/m³). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (55-155 µg/m³). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas con una sensibilidad inusual. • Naranja: Nocivo para la salud (155-255 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Peligroso (>255 µg/m³). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.
Índice de compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Representación visual del índice de VOC a lo largo del tiempo. Los niveles de VOC incluyen: • Verde: Bueno (<100). Los datos se consideran satisfactorios. • Amarillo: Moderado (100-200). Los datos son aceptables. Puede existir un riesgo moderado para la salud de un número muy reducido de personas con una sensibilidad inusual. • Naranja: Elevado (200-300). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves. • Rojo: Alto (>300). Cualquier persona puede empezar a sufrir efectos sobre la salud; los miembros de grupos sensibles pueden sufrir efectos más graves.

Desplace el cursor sobre los gráficos y las imágenes para obtener información adicional.

Ajustes

Los ajustes tienen tres paneles de control: **Connections (Conexiones)**, **API keys (Claves API)** y **About (Acerca de)**.

Conexiones

En Conexiones puede gestionar sus dispositivos y análisis.

Activar	Active AXIS Data Insights en los dispositivos seleccionados. Más información en *Activar AXIS Data Insights en el dispositivo, on page 18*.
Actualizar	Actualizar la lista de cámaras y sus estados en la tabla.

La columna de estado muestra el estado de la cámara en relación con AXIS Data Insights:

Estado	Descripción
Incorporación	El dispositivo se está añadiendo a su organización. Esto puede tardar varios minutos.
La integración ha fallado	No se ha podido añadir el dispositivo a su organización. Pruebe a eliminar el dispositivo y a volver a añadirlo a su organización.
Configurando	Configuración de dispositivos en curso. Esto puede tardar varios minutos.
Requiere activación	Es preciso activar AXIS Data Insights en un dispositivo antes de poder enviar datos al panel de control. Descubra cómo *Activar AXIS Data Insights en el dispositivo, on page 18*
Sin conexión	No se puede conectar con el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a Internet y que tenga instalado AXIS OS 12.10 o superior, o AXIS OS LTS 11.11.
Requiere actualización de software	Descargue el software más reciente del dispositivo para ejecutar AXIS Data Insights.
Sin registrar	Puede tratarse de un dispositivo ACS Pro o de un dispositivo antiguo. Estos dispositivos no son compatibles con AXIS Data Insights.
Esperando configuración	AXIS Data Insights está activado, pero no hay ninguna fuente de datos habilitada. Haz clic en el nombre del dispositivo para activar y editar las fuentes de datos del dispositivo.
Envío de datos	El dispositivo está enviando datos a AXIS Data Insights.

Claves API

Utilice claves API para integrar sus datos con otras herramientas de los paneles de control. Para cada clave API, puede:

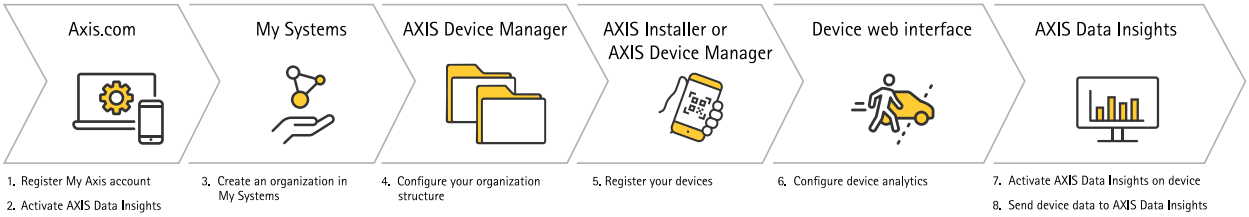
Generar clave API	Crear una clave API para transferir sus datos de AXIS Data Insights a un archivo JSON. Más información en *Generar una clave API, on page 19*.
Eliminar	Eliminar una clave API.
Abrir documentación	Utilice *Extraer datos mediante una clave API, on page 19* para integrar los datos de recuento de cruce de líneas con otras herramientas del panel de control.

Utilice la herramienta ••• junto al nombre de la clave API, para cambiar el nombre de su clave API. Utilice ••• junto al ID de la clave API para copiar la clave API.

Acerca de

En la sección "Acerca de" podrá consultar sus licencias de terceros y aplicaciones de código abierto.

Cómo funciona



Activar AXIS Data Insights

Debe activar AXIS Data Insights para poder ver la aplicación en su panel de control My Systems (Mis sistemas).

Para activar AXIS Data Insights:

1. Vaya a *Axis Data Insights*.
2. Haga clic en **Start free trial (Iniciar versión de prueba gratuita)**. Se le redirigirá a Axis My Systems.
3. Siga los pasos para comenzar su versión de prueba de AXIS Data Insights.

Vaya a *Obtener una licencia del producto, on page 2* para obtener más información sobre las versiones de prueba y las licencias de AXIS Data Insights.

Crear una organización en My Systems

Puede utilizar la organización que cree en *My Systems (Mis sistemas)* en otras aplicaciones de Axis, incluidas AXIS Data Insights y *AXIS Device Manager*.

Acerca de las organizaciones

La organización es una representación virtual de todos los dispositivos, usuarios y sitios de su servicio en la nube de Axis. Aloja todos los dispositivos y cuentas de usuario en una jerarquía que regula el acceso y promueve la máxima seguridad. La jerarquía permite una gestión flexible de usuarios y dispositivos a organizaciones de cualquier tamaño, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Para crear una organización, necesita una cuenta My Axis. Puede registrarse para obtener una cuenta de My Axis en *axis.com/my-axis/login*

Cuando crea una nueva organización, se convierte en su propietario. La organización conecta el sistema a los usuarios del servicio en la nube de Axis. Como titular de una organización, puede:

- Invitar a usuarios a la organización. Consulte *Add users to your organization (Agregar usuarios a su organización)*.
- Asignar distintos roles a los usuarios.
- Crear una estructura organizativa adaptada a sus necesidades. Puede estructurar la organización en carpetas y subcarpetas. Normalmente, una carpeta representa la instalación física o la ubicación de un sistema dentro de una organización.
- Gestionar licencias para sus sistemas dentro de su organización.

Para crear su organización:

1. Inicie sesión en *My Systems* con su cuenta de My Axis.
2. Siga las instrucciones del asistente de configuración

Para crear más organizaciones:

1. Vaya al menú desplegable con el nombre de su organización.
2. Seleccione **+ Create new organization (Crear nueva organización)**

3. Siga las instrucciones del asistente de configuración.

Configure la estructura de su organización

Puede gestionar la estructura de su organización mediante carpetas. Desde AXIS Device Manager, puede organizar sus carpetas de la forma que mejor se adapte a su organización. Por ejemplo, pueden representar ubicaciones geográficas hasta salas concretas de un edificio o dispositivos vinculados a una función específica dentro de su organización.

AXIS Data Insights organiza y supervisa sus datos en función de cómo esté estructurada su organización. Por consiguiente, la forma en que organice sus carpetas afectará a la visualización y el análisis de datos que reciba.

Puede ver los datos en varios niveles dentro de AXIS Data Insights, incluyendo:

- **Organization level (Nivel de organización)**: Su panel de control supervisa datos de toda su organización.
- **Site level (Nivel de instalación)**: Su panel de control supervisa datos de todos los dispositivos de una instalación (carpeta) concreta.
- **Device level (Nivel de dispositivo)**: Su panel de control supervisa datos de un único dispositivo.

Crear su primera carpeta:

1. Haga clic en **Create site (Crear instalación)**.
2. Elija un nombre para su carpeta.
3. Haga clic en **Create (Crear)**.

Crear una nueva carpeta:

1. Haga clic en ••• junto a una carpeta para acceder al menú desplegable.
2. Seleccione **Create new sibling site (Crear nueva instalación hermana)**.
3. Elija un nombre para su carpeta.
4. Haga clic en **Create (Crear)**.

Eliminar una carpeta:

1. En **Folders (Carpetas)** , haga clic en ••• junto a la carpeta que desea eliminar.
2. En el menú desplegable seleccione **Delete (Eliminar)**.
3. Marque la casilla para confirmar que comprende que esta acción es permanente y no se puede deshacer.
4. Haga clic en **Delete (Eliminar)**.

Para gestionar el acceso a sus dispositivos, *Registrar sus dispositivos, on page 14* y colóquelos en carpetas diferentes mediante AXIS Data Insights o AXIS Device Manager.

Nota

Para eliminar una carpeta que contenga subcarpetas o dispositivos, antes deberá eliminar los dispositivos y las subcarpetas. Recomendamos desconectar temporalmente las aplicaciones locales (como ACS Pro y Body Worn) sincronizadas con las carpetas que desea eliminar. De lo contrario, podrían intentar sincronizarse inmediatamente (más información sobre la sincronización en el manual de usuario de cada aplicación). Si no adopta estas precauciones, el sistema podría resultar dañado y, por el momento, solo el soporte técnico de Axis puede gestionar los problemas derivados de esta acción.

Registrar sus dispositivos

Para comenzar a recopilar datos de un dispositivo, primero debe configurarlo y registrarlo para que aparezca en AXIS Data Insights. Puede registrar su dispositivo usando la aplicación AXIS Installer o AXIS Device Manager.

Nota

Antes de comenzar a registrar su dispositivo, confirme:

- El dispositivo está conectado a Internet.
- Los campos **Gateway (Pasarela)** y **DNS** están completos.
- Su firewall y su router permiten conexiones salientes. Si se encuentra en una red restringida o corporativa, permita el tráfico saliente en el puerto 443 para todos los dominios axis.com, incluido ingress.did.mysystems.axis.com.
- Ha configurado los ajustes de proxy de su dispositivo, si procede.
- Que el dispositivo utilice AXIS OS 12.10 o una versión posterior, o AXIS OS LTS 11.11. Más información en *AXIS OS management*.

Opción 1: Registrar el dispositivo con AXIS Installer

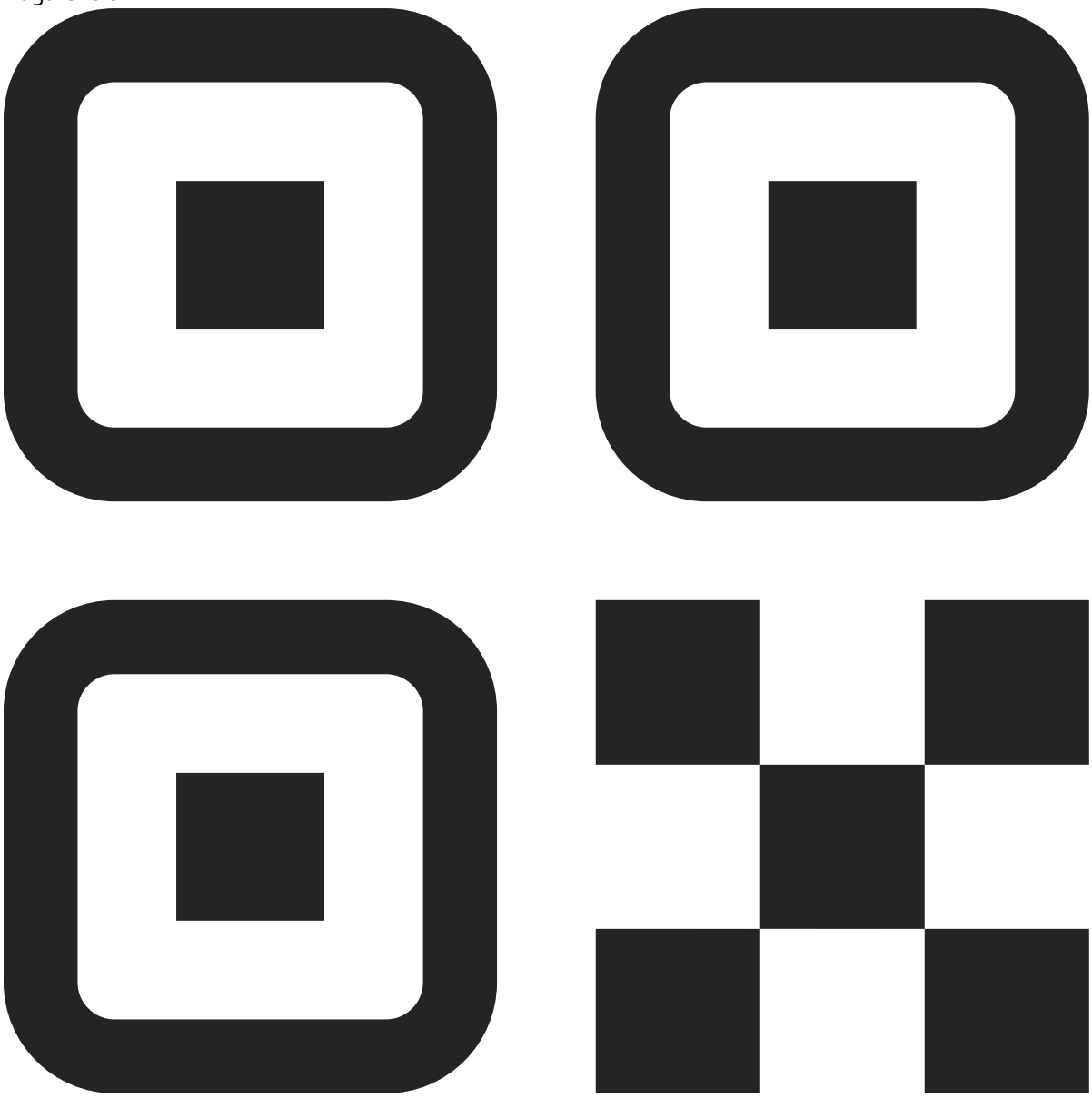
Instalar AXIS Installer:

AXIS Installer es compatible con smartphones y tabletas Android e iOS.

1. Encuentre AXIS Installer en *Google Play* o en la *App Store*.
2. Haga clic en descargar.
3. Abra la aplicación de.

Registrar el dispositivo con AXIS Installer

1. En AXIS Installer, vaya a **Connect (Conectar)**. Nota: Si no encuentra **Connect (Conectar)**, vaya a **... More (... Más)** > **Cloud connection (Conexión a la nube)** y active la conexión a la nube.
2. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
3. Seleccione su organización.
4. Seleccione la carpeta o subcarpeta en la que desea registrar su dispositivo.

5. Haga clic en 

Scan (Escanear).

6. Escanee el código QR del dispositivo o seleccione **Enter device information manually (Introducir información del dispositivo manualmente)**. Si escanea el código QR, vaya directamente al paso 8.
7. Introduzca el número de serie (S/N) del dispositivo y la clave de autentificación del propietario (OAK). Puede encontrar el número de serie en el dispositivo. Puede consultar el OAK en la documentación suministrada con el dispositivo o en la interfaz web del mismo.
8. Seleccione **Continue (Continuar)**.
9. Cuando se le indique, pulse el botón de control del dispositivo para iniciar el proceso de integración.

Nota

El proceso de incorporación puede durar hasta cinco minutos. Observará `Connecting. This might take a while`, seguido de `Connected to Axis Cloud Connect`.

Opción 2: Registrar el dispositivo con AXIS Device Manager

1. Vaya a *AXIS Device Manager*.
2. Haga clic en **All devices (Todos los dispositivos)**.
3. En la lista de instalaciones, seleccione la carpeta donde desea registrar el dispositivo.

4. Haga clic en **Register (Registrar)**.
5. En la ventana que aparece, introduzca:
   - El número de serie del dispositivo
   - La OAK del dispositivo
   - Un nombre para su dispositivo
6. Haga clic en **Register (Registrar)**.

En el dispositivo:

1. Vaya a **System (Sistema)** > **Network (Red)**.
2. Establezca **Allow O3C (Permitir O3C)** en **Always (Siempre)**.

Nota

El proceso de incorporación puede durar hasta cinco minutos. Observará `Registered`, `Installing...` y `Configuring...` antes de que aparezca `Finished`.

Configuración de dispositivos

Configurar AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics detecta, clasifica y recuenta objetos en movimiento, concretamente personas o vehículos. Puede utilizar datos de conteo entre líneas de AXIS Object Analytics en AXIS Data Insights configurando escenarios de recuento de cruce de líneas.

Crear un escenario de recuento de cruce de línea:

- Inicie sesión en la interfaz web de su dispositivo o acceda a ella desde AXIS Device Manager.
- Haga clic en **Analytics (Análisis)** > **AXIS Object Analytics**.
- Haga clic en **Iniciar**.
- Haga clic en **Abrir**.
- Para crear un escenario de recuento de cruce de líneas, haga clic en **+ New scenario (+ Nuevo escenario)**.
- Seleccione **Crossline counting (Recuento de cruce de líneas)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- Seleccione el tipo de objeto que quiere que detecte la aplicación. Más información en *Classification of objects (Clasificación de objetos)*.
- Ajuste sus líneas virtuales:
  - Para cambiar la forma de una línea virtual, haga clic en ella y arrastre uno de los puntos de anclaje.
  - Para mover una línea virtual, haga clic en ella y arrástrela.
  - Para cambiar la dirección en la que deben moverse o detectarse los objetos, haga clic en **Change trigger direction (Cambiar dirección de activación)**. Las flechas rojas junto a la línea muestran la dirección actual. Las acciones se activan cuando los objetos cruzan la línea en la dirección de las flechas. Si desea supervisar objetos que se mueven en ambas direcciones, cree un escenario independiente para cada dirección.
  - Para restablecer la línea virtual a su tamaño predeterminado, haga clic en **Reset line (Restablecer línea)**.
- Verifique los ajustes y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Para cambiar el nombre o modificar el escenario que creó, haga clic en **Open (Abrir)**. Para crear escenarios adicionales, haga clic en **+ New scenario (+ Nuevo escenario)**.

Configurar los datos del sensor de calidad del aire

Los parámetros de calidad del aire se recogen mediante el *AXIS D6210 Air Quality Sensor* y el *AXIS D6310 Air Quality Sensor*.

Personalizar los parámetros del sensor de calidad del aire

En la página web del dispositivo, vaya a **Air quality monitor (Monitor de calidad del aire)** > **Settings (Ajustes)**.

- Establezca los umbrales de temperatura, humedad, CO2, NOx, PM1.0, PM2.5, PM4.0, PM10.0, VOC, ICA, índice de humedad e índice de calor. Consulte *Settings (Ajustes)*.
- Establezca la sensibilidad de detección de uso de vapers; consulte *Settings (Ajustes)*.
- Establezca el tiempo de conservación del almacenamiento; consulte *Storage settings (Ajustes de almacenamiento)*.
- Establezca la frecuencia de los metadatos variables; consulte *Variable metadata (Metadatos variables)*.
- Establezca el periodo de validación; consulte *Validation period (Periodo de validación)*.

Nota

- La precisión total de CO2 tarda 2 días la primera vez que se opera el dispositivo.
- El AQI (Índice de calidad del aire) requiere 12 horas para ser funcional la primera vez que se opera el dispositivo. El AQI mostrará la indicación **Calculating (Calculando)** hasta que tenga suficientes datos. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.
- La precisión total de VOC se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento una hora. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.
- La precisión total de NOx se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento 6 horas. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.

Activar AXIS Data Insights en el dispositivo

Una vez que haya registrado su dispositivo, deberá activar AXIS Data Insights para que el dispositivo pueda enviar datos a su panel de control. Puede realizar este proceso en AXIS Data Insights.

1. Vaya a *Axis Data Insights*.
2. Vaya a la pestaña **Settings (Ajustes)** > **Connections (Conexiones)**.
3. Su dispositivo registrado debería indicar: **Activation required (Requiere activación)**. Para obtener más información sobre el estado de su dispositivo, consulte *Conexiones, on page 11*.
4. Seleccione su dispositivo y haga clic en **Activate (Activar)**. Una vez completada la activación, el estado de su dispositivo se actualizará a **Awaiting setup (Esperando configuración)**.

Enviar datos del dispositivo a AXIS Data Insights.

1. Vaya a *Axis Data Insights*.
2. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Connections (Conexiones)**.
3. El estado de su dispositivo debería decir **Awaiting setup (Esperando configuración)**. Haga clic en su dispositivo.
4. En la ventana emergente, active **Send data to the dashboard (Enviar datos al panel de control)**.
5. Seleccione los escenarios específicos que desea utilizar para su dispositivo.
6. Ajuste la configuración de cada escenario, según proceda.
7. Cierre la ventana y confirme que el dispositivo muestra ahora el estado **Sending data (Enviando datos)**.

Integración

Generar una clave API

Puede usar claves API para transferir fácilmente sus datos de AXIS Data Insights a un archivo JSON. A continuación, puede subir su archivo JSON a otras herramientas de panel de control para utilizarlo en combinación con otros análisis.

Nota

Solo los titulares de la organización pueden crear nuevas claves API.

Crear una clave API:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **API keys (Claves API)**.
2. Haga clic en **Generate API key (Generar clave API)**.
3. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta de My Systems.
4. Seleccione su organización.
5. Haga clic en **Approve (Aprobar)**.

Cambiar el nombre de una clave API:

1. Haga clic en ••• junto al nombre de la clave API.
2. Haga clic en **Rename (Cambiar nombre)**.
3. Actualizar el nombre de su clave API.
4. Haga clic en **Confirm (Confirmar)**.

Extraer datos mediante una clave API

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **API keys (Claves API)**.
2. Haga clic en **Open Documentation (Abrir documentación)**.
3. En **Metrics (Métrica)**, haga clic en **Get (Obtener)**.
4. Introduzca los siguientes parámetros para sus datos:
   - Fecha y hora de inicio en el formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
   - Fecha y hora de finalización en el formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
   - Intervalo de agregación.
   - Tipo de datos a devolver.
5. Haga clic en **Execute (Ejecutar)**. Sus datos aparecerán en **Responses (Respuestas)**.
6. Para descargar sus datos, haga clic en **Download (Descargar)**.

Descubrir más

Más manuales

Para obtener más información sobre productos y dispositivos relacionados, consulte:

- *AXIS Object Analytics user manual (Manual de usuario de AXIS Object Analytics)*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor user manual (Manual de usuario de AXIS D6210 Air Quality Sensor)*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor user manual (Manual de usuario de AXIS D6310 Air Quality Sensor)*

Localización de problemas

El dispositivo no está conectado a AXIS Data Insights	
... porque el dispositivo no está conectado a Internet	Su dispositivo debe estar conectado a Internet para transmitir datos a AXIS Data Insights. Siga *esta guía* para obtener soluciones de conectividad.
... porque el dispositivo no está registrado	Su dispositivo debe estar registrado en su organización antes de poder transmitir datos. Aprenda a *Registrar sus dispositivos, on page 14* con AXIS Installer o AXIS Device Manager.
... porque el software del dispositivo está desactualizado	Para que su dispositivo sea compatible con AXIS Data Insights, debe tener instalada la versión AXIS 12.10 o superior, o bien AXIS OS LTS 11.11. Aprenda a actualizar su software y configurar las actualizaciones automáticas de software en *AXIS OS management (Gestión de AXIS OS)*.

El dispositivo no envía datos a AXIS Data Insights	
... porque AXIS Object Analytics no está configurado o habilitado	Debe *Configurar AXIS Object Analytics, on page 17* escenarios de recuento de cruce de líneas para transmitir datos a AXIS Data Insights. Una vez configurados sus escenarios de recuento de cruce de líneas, también deberá *Enviar datos del dispositivo a AXIS Data Insights., on page 18* y habilitar cada uno de sus escenarios.
... porque el dispositivo está utilizando un escenario incorrecto	AXIS Data Insights solo puede recopilar datos de cruce de líneas. Si su escenario utiliza un método diferente de recopilación de datos, como el cruce de líneas, los datos no se enviarán a AXIS Data Insights.
... porque AXIS Data Insights no se ha activado en el dispositivo	Al *Activar AXIS Data Insights en el dispositivo, on page 18* se instala el Axis Data Aggregator ACAP. Es necesario completar este paso para que el dispositivo envíe datos al panel de control.
... porque Axis Data Aggregator ACAP no se instaló automáticamente en el dispositivo	Si se produce un error al instalar Axis Data Aggregator ACAP en su dispositivo, el registro del dispositivo resultará fallido. Elimine el dispositivo de su organización y reinicie el proceso de registro.

Los datos del sensor ambiental no son visibles	
... porque el dispositivo está recopilando datos	• La precisión total del CO_2 requerirá 2 días la primera vez que se use el dispositivo. • AQI necesitará 12 horas para ser funcional la primera vez que use el dispositivo. El AQI mostrará la indicación `Calculating` hasta que tenga suficientes datos. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo. • La precisión total de VOC se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento una hora. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo. • La precisión total de NOx se obtiene después de que el dispositivo haya permanecido en funcionamiento 6 horas. Se requiere el tiempo de calibración cada vez que se reinicia el dispositivo.

Asistencia técnica

La asistencia técnica es un servicio para los clientes que disponen de una versión con licencia de AXIS Data Insights. Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, vaya a *axis.com/support*. Le recomendamos que adjunte el informe del sistema y capturas de pantalla en el caso de soporte.

Ciberseguridad

La ciberseguridad contribuye a un ciclo de vida satisfactorio del producto con riesgos minimizados. Puede encontrar información detallada y documentación sobre nuestro enfoque en materia de ciberseguridad en *about our cybersecurity approach at axis.com/about-axis/cybersecurity*. Siga las directrices de ciberseguridad que se indican a continuación para recibir notificaciones de seguridad de Axis sobre el producto y para realizar la configuración de su producto de modo que garantice un ciclo de vida y una desinstalación seguros.

En *Axis Trust Center*, puede encontrar información sobre la implementación que hace Axis de las medidas de cumplimiento de seguridad, transparencia, protección de datos y privacidad.

Gestión de las vulnerabilidades

Axis es una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA) (autoridad numeradora de vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE) (CNA))*. Para minimizar su riesgo de exposición, satisfacemos las normas del sector a la hora de identificar y resolver vulnerabilidades en nuestros dispositivos, software y servicios. Consulte más información sobre nuestra política de gestión de vulnerabilidades o notifique una vulnerabilidad en *axis.com/vulnerability-management*.

Notificaciones de seguridad

Suscríbase a los correos electrónicos de notificaciones de seguridad de Axis en *axis.com/security-notification-service*. Le enviaremos información sobre vulnerabilidades, los avisos de seguridad correspondientes y otros asuntos relacionados con la seguridad de su producto Axis.

Ciclo de vida seguro del producto

Axis minimiza los riesgos a lo largo de la vida útil de nuestros productos mediante una gestión segura del ciclo de vida. Utilice nuestras guías de refuerzo en *help.axis.com* para configurar y operar sus productos Axis del modo más seguro y para encontrar información sobre:

Primer uso seguro – Los productos Axis vienen preconfigurados con un alto nivel de protección por defecto para permitir una inicialización segura y una comunicación cifrada desde el primer momento.

Uso previsto y errores de configuración comunes – Nuestras guías facilitan información sobre el uso previsto de los productos Axis, incluidos errores de uso comunes relacionados con la seguridad y errores de configuración que deben evitarse.

Gestión de vulnerabilidades y transparencia en la cadena de suministro – Con cada lanzamiento de software se publica una lista de materiales de software (SBOM) en *axis.com y* con el fin de revelar vulnerabilidades y mejorar la transparencia de la cadena de suministro.

Desinstalación y borrado seguro de datos – Para desinstalar un producto de forma segura cuando alcanza el término de su ciclo de vida, restablézcalo a los valores predeterminados de fábrica. Esto eliminará sus configuraciones, datos almacenados e información confidencial.

T10239573_es

2026-09 (M10.2)

© 2026 Axis Communications AB