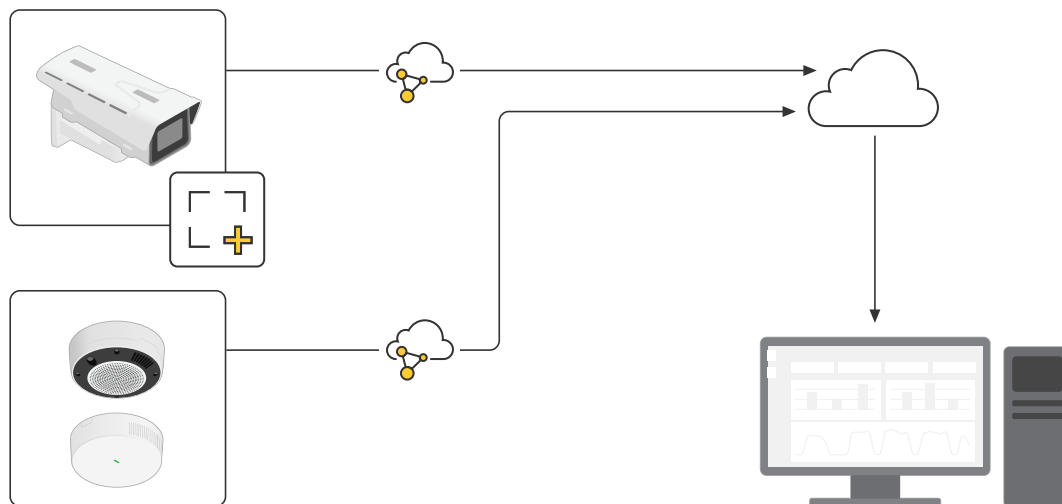


## **AXIS Data Insights**

## Informazioni su

AXIS Data Insights è un'applicazione che raccoglie i dati provenienti da dispositivi e applicazioni Axis compatibili per fornire informazioni preziose e utili attraverso dashboard intuitive e chiare visualizzazioni statistiche.



Le telecamere Axis e i sensori ambientali acquisiscono i dati dall'ambiente circostante. All'interno della telecamera, le tecnologie avanzate di elaborazione delle immagini e la comprensione della scena basata sull'intelligenza artificiale migliorano e interpretano i dati visivi, generando metadati strutturati relativi agli oggetti, agli attributi e alle attività presenti nella scena. In base alle regole, alle condizioni e alle soglie da voi definite, AXIS Object Analytics genera dati relativi agli eventi, mentre i sensori ambientali riportano in tempo reale i parametri ambientali, quali la qualità dell'aria, l'umidità e la temperatura. I dati provenienti dalle telecamere e dai sensori vengono aggregati e trasferiti tramite il cloud ad AXIS Data Insights, dove vengono presentati in dashboard intuitive. Ciò consente di ottenere una panoramica più chiara delle operazioni in tutti i siti e nel corso del tempo.

## Requisiti

Per accedere ad AXIS Data Insights, è necessario accedere ad Axis My Systems tramite account *My Axis*.

AXIS Data Insights raccoglie dati di analisi utilizzando diverse applicazioni e prodotti Axis, tra cui:

- *AXIS Object Analytics*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor*

AXIS Data Insights supporta più dispositivi. Per visualizzare l'elenco completo, visitare *AXIS Data Insights Compatible products (Prodotti compatibili)*.

## Licenza del prodotto

Per ottenere la licenza del prodotto, andare a *My Systems > Licenses* (I miei sistemi - licenze). Per maggiori informazioni in merito alle licenze per i dispositivi e i servizi Axis, vedere il *Manuale per l'utente My Systems*.

### Nota

Alla scadenza della licenza, la società entrerà in un periodo di tolleranza di 30 giorni durante il quale il sistema continuerà a funzionare.

L'accesso alle dashboard e ai dati storici viene automaticamente revocato per l'intera società qualora le licenze non vengano rinnovate entro il periodo di tolleranza previsto. I dati storici non vengono conservati per le società che non rinnovano le proprie licenze entro il periodo di tolleranza di 30 giorni.

Anche la trasmissione dei nuovi dati provenienti dai dispositivi connessi viene automaticamente disattivata al termine del periodo di tolleranza. Ciò significa che, per accedere al sistema, sarà necessario attivare nuove licenze, nonché riattivare e effettuare la configurazione dei dispositivi e delle funzionalità di analisi per AXIS Data Insights.

Qualora si disponga di società prive di licenza, si riceverà informazione sullo stato delle licenze tramite AXIS Data Insights e tramite notifiche via e-mail generate da AXIS License Manager (è richiesta l'adesione).

## **Supporto browser**

È possibile utilizzare AXIS Data Insights con i seguenti browser:

|                         | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|-------------------------|---------|-------|----------|---------|
| Windows®                | ✓       | ✓     | *        | *       |
| macOS®                  | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Linux®                  | ✓       | ✓     | *        | *       |
| Altri sistemi operativi | *       | *     | *        | *       |

✓: Consigliato

\*: Supportato con limitazioni

## Sistema

Banner del titolo:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Aprire le opzioni relative alle informazioni e all'assistenza, quali i collegamenti alle novità, al manuale per l'utente, alle domande frequenti e allo stato del sistema. |
|  | Visualizzare le notifiche recenti e non lette.                                                                                                                             |
|  | Accedere alle impostazioni del profilo e uscire dal proprio account.                                                                                                       |
|  | Accedere alle impostazioni della società e passare da un'applicazione Axis all'altra.                                                                                      |

## Insights

La sezione Insights contiene due dashboard: la stima delle presenze e il monitoraggio della qualità dell'aria. Ciascuna di queste dashboard può quindi essere visualizzata a livello globale, a livello di sito o a livello di dispositivo.

In ogni dashboard è inoltre possibile impostare l'intervallo di tempo per i propri dati ed esportarli. Quando si fa clic su **Export all (Esporta tutti i dati)**, i dati relativi all'intervallo selezionato verranno scaricati come file CSV compresso.

### Nota

Le dashboard appariranno solo dopo aver effettuato la configurazione dei dispositivi corrispondenti. Ad esempio, se non sono stati configurati sensori ambientali, non si vedrà la dashboard dedicata al monitoraggio della qualità dell'aria.

## Calcolo presenze

**Calcolo presenze** raccoglie i dati provenienti dalle telecamere installate agli ingressi e alle uscite del sito. Le telecamere rilevano e contano gli oggetti che attraversano le linee di ingresso e di uscita predefinite create nello scenario di conteggio a attraversamento linea di AXIS Object Analytics. Maggiori informazioni su *Configura AXIS Object Analytics*, on page 16.

Il sistema aggrega i dati relativi al conteggio di attraversamento linea proveniente da tutti i punti di accesso e stima le presenze attuali utilizzando la formula:  $\text{Current occupancy} = \text{total entries} - \text{total exits}$ . I valori relativi all'occupazione vengono azzerati automaticamente a mezzanotte.

### Nota

Il tasso di presenza viene stimato sulla base dei dati relativi agli arrivi e alle partenze. Se il numero di uscite registrate è superiore a quello delle entrate o se la copertura delle telecamere è incompleta, la presenza può risultare un valore negativo.

Le analisi relative alla stima del tasso di presenza a livello globale comprendono:

|                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panoramica società                     | La stima attuale del tasso di presenza per tutti i siti della società, la stima attuale del tasso di presenza per ciascun sito e il numero totale di visitatori in ciascun sito e a livello dell'intera società. |
| Tasso medio di presenza per ubicazione | Il tasso medio stimato di presenza in ciascun sito per l'intervallo specificato.                                                                                                                                 |
| Totale visitatori per ubicazione       | Il numero totale di visitatori in ciascun sito per l'intervallo specificato.                                                                                                                                     |
| Presenza giornaliera per sito          | Una rappresentazione grafica della presenza netta giornaliera per sito.                                                                                                                                          |

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Le analisi relative alla stima del tasso di presenza a livello di sito comprendono:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planimetria del sito                 | La stima attuale del numero di persone presenti nel sito e il numero totale di ingressi e uscite registrati alla data odierna nel sito.                                                                                                |
| Flussi in entrata/in uscita dal sito | Una rappresentazione grafica delle attività di ingresso e di uscita durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                  |
| Presenza massima                     | Una rappresentazione grafica della presenza massima durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                                  |
| Utilizzo dell'ingresso               | Il numero e la percentuale di ingressi e uscite presso ciascun punto di accesso sottoposto a monitoraggio all'interno del sito.                                                                                                        |
| Tendenze di presenza                 | Un confronto tra i livelli medi e massimi di presenza durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                                |
| Mappa termica della presenza         | Andamenti dei livelli di presenza rappresentati graficamente mediante uno spettro cromatico. Le tonalità di blu più scure indicano un tasso di presenza più elevato, mentre quelle più chiare indicano un tasso di presenza più basso. |
| Totale visitatori per ingresso       | Una rappresentazione grafica del numero totale di ingressi registrati presso ciascun punto di accesso durante l'intervallo specificato.                                                                                                |

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Le analisi relative alla stima del tasso di presenza a livello di dispositivo comprendono:

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panoramica dispositivo      | Dati sul traffico relativi al punto di accesso del dispositivo, tra cui il numero totale di accessi, il numero totale di uscite, il tasso medio e il traffico totale del mese. $\text{Average flow rate} = (\text{total entrances} + \text{total exits}) / \text{time}$ |
| Flussi in entrata/in uscita | Una rappresentazione grafica delle attività di ingresso e di uscita durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                                                   |
| Ore di punta                | Calcola gli intervalli di 60 minuti con il tasso medio più elevato.                                                                                                                                                                                                     |
| Flusso netto                | $\text{Net flow} = \text{total entrances} - \text{total exits}$ . È possibile utilizzare il flusso netto di tutti i propri punti di accesso per calcolare la presenza stimata.                                                                                          |

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

## Monitoraggio della qualità dell'aria

Il monitoraggio della qualità dell'aria raccoglie i dati relativi ai parametri ambientali provenienti dai sensori Axis, tra cui i sensori di qualità dell'aria AXIS D6210 e AXIS D6310. I dati possono essere visualizzati in gradi Fahrenheit (°F) o in gradi Celsius (°C).

Le analisi relative al monitoraggio della qualità dell'aria a livello globale comprendono:

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panoramica società                                                                | <p>Stati di allarme a livello di società per tutti i parametri relativi alla qualità dell'aria. I parametri sono dotati di un codice colorato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: entro valori ottimali, nessun allarme attivo</li> <li>Rosso: oltre l'intervallo ottimale, allarmi attivi</li> </ul> |
| Allarmi recenti                                                                   | La data, l'ora e l'ubicazione degli allarmi più recenti nell'intervallo specificato.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Allarmi attivi per fumo di sigaretta normale/sigaretta elettronica per ubicazione | Il numero di allarmi registrati in ciascun sito durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Durata dell'allarme in base alla ubicazione                                       | Ciascuna mappa termica dei parametri rappresenta la durata degli allarmi per ciascun sito. I colori più scuri indicano allarmi più lunghi, mentre quelli più chiari indicano allarmi più brevi.                                                                                                                      |

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

**Le analisi relative al monitoraggio della qualità dell'aria a livello di sito comprendono:**

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planimetria del sito                                                               | <p>Stati di allarme a livello di sito per tutti i parametri relativi alla qualità dell'aria. I parametri sono dotati di un codice colorato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: entro valori ottimali, nessun allarme attivo</li> <li>Rosso: oltre l'intervallo ottimale, allarmi attivi</li> </ul> |
| Allarmi recenti                                                                    | La data, l'ora e l'ubicazione degli allarmi più recenti nell'intervallo specificato.                                                                                                                                                                                                                              |
| Allarmi attivi per fumo di sigaretta normale/sigaretta elettronica per dispositivo | Il numero di allarmi scattati per ciascun dispositivo durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                                                                                                           |
| Durata dell'allarme in base al dispositivo                                         | Ciascuna mappa termica dei parametri rappresenta la durata degli allarmi per dispositivo. I colori più scuri indicano allarmi più lunghi, mentre quelli più chiari indicano allarmi più brevi.                                                                                                                    |

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

**Le analisi relative al monitoraggio della qualità dell'aria a livello di dispositivo comprendono:**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panoramica dispositivo                 | <p>Stati di allarme a livello di sito per tutti i parametri relativi alla qualità dell'aria. I parametri sono dotati di un codice colorato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: entro valori ottimali, nessun allarme attivo</li> <li>Giallo: valori al di fuori degli intervalli ottimali, nessun allarme attivo</li> <li>Rosso: oltre l'intervallo ottimale, allarmi attivi</li> </ul> |
| Durata dell'allarme in base al sensore | Mappa termica della durata degli allarmi per parametro. I colori più scuri indicano allarmi più lunghi, mentre quelli più chiari indicano allarmi più brevi.                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eventi attivi di rilevamento del fumo di sigaretta normale/sigaretta elettronica | Il numero di allarmi scattati durante l'intervallo specificato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Indice di qualità dell'aria (AQI)                                                | <p>Rappresentazione grafica dell'AQI nel tempo. Gli intervalli dell'AQI comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: Buono (&lt;50). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>Giallo: Moderata (50-100). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>Arancione: Insalubre per il gruppo sensibile (100-150). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>Rosso : Insalubre (&gt;150). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul>             |
| Temperatura                                                                      | <p>Rappresentazione grafica dell'andamento della temperatura nel tempo. Gli intervalli di temperatura comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blu: Fresco (&lt;20 °C)</li> <li>Verde: Ottimale (20-27 °C)</li> <li>Giallo: Caldo (27-32 °C)</li> <li>Rosso: Caldo (&gt;32 °C)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Umidità                                                                          | <p>Rappresentazione grafica dell'andamento dell'umidità nel tempo. Gli intervalli di umidità comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Giallo: Asciutto (&lt;30%)</li> <li>Verde: Ottimale (30-60%)</li> <li>Arancione: Alta (60-70%)</li> <li>Rosso: Molto alta (&gt;70%)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Humidex                                                                          | <p>Rappresentazione grafica dell'andamento dell'humidex nel tempo. L'Humidex è un indice che combina la temperatura dell'aria e l'umidità per descrivere quanto l'aria risulti calda. Gli intervalli di humidex comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: Piacevole (&lt;30 °C). Il disagio è minimo o inesistente e le condizioni non sono pericolose.</li> <li>Giallo: Attenzione (30-40 °C). Chiunque potrebbe avvertire un certo disagio e dovrebbe prestare attenzione durante l'attività fisica.</li> <li>Arancione: Avvertimento (40-45 °C). Tutti potrebbero avvertire un forte disagio ed è consigliabile evitare lo sforzo fisico.</li> <li>Rosso: Pericolo (&gt;45 °C). Le condizioni sono pericolose e chiunque potrebbe essere a rischio di un colpo di calore.</li> </ul> |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indice di calore                                | <p>Rappresentazione grafica dell'indice di calore nel tempo. L'indice di calore un indice che combina la temperatura dell'aria e l'umidità per descrivere quanto l'aria risulti calda. Gli intervalli dell'indice di calore comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Sicuro (&lt;27 °C). Il disagio è minimo o inesistente e le condizioni non sono pericolose.</li> <li>• Giallo: Affaticamento (27–32 °C). Un'attività fisica prolungata può causare crampi da calore e affaticamento.</li> <li>• Arancione: Crampi da calore (32–39 °C). L'attività fisica prolungata può causare crampi da calore, esaurimento da calore e colpi di calore.</li> <li>• Rosso: Colpo di calore (&gt;39 °C). Un'attività fisica prolungata può causare crampi da calore ed esaurimento da calore, mentre è probabile che si verifichi un colpo di calore.</li> </ul> |
| Anidride carbonica (CO <sub>2</sub> )           | <p>Rappresentazione grafica di CO<sub>2</sub> nel tempo. Gli intervalli di CO<sub>2</sub> comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Eccellente (&lt;1.000 ppm). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>• Giallo: Discreto (1.000–2.000 ppm). Gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti sulla salute. Il pubblico in generale ha minore probabilità di essere colpito.</li> <li>• Arancione: Scarso (2.000–5.000 ppm). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>• Rosso: Pericoloso (&gt;5.000 ppm). Avvisi per la salute delle condizioni di emergenza. È più probabile che venga colpita l'intera popolazione.</li> </ul>                                                                                         |
| Indice degli ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ) | <p>Rappresentazione grafica dei NO<sub>x</sub> nel tempo. Gli intervalli di NO<sub>x</sub> comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Tipico (&lt;30). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>• Giallo: Minore (31–150). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>• Arancione: Moderato (150–300). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>• Rosso: Alto (&gt;300). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul>                                                                                    |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Particolato PM1.0 | <p>Rappresentazione grafica del PM1.0 nel tempo. Gli intervalli di PM1.0 comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Buono (<math>&lt;10 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>• Giallo: Moderato (<math>10-55 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>• Arancione: Non salutare (<math>55-225 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>• Rosso: Pericoloso (<math>&gt;225 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul>   |
| Particolato PM2.5 | <p>Rappresentazione grafica del PM2.5 nel tempo. Gli intervalli di PM2.5 comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Buono (<math>&lt;10 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>• Giallo: Moderato (<math>10-55 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>• Arancione: Non salutare (<math>55-225 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>• Rosso: Pericoloso (<math>&gt;225 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul>   |
| Particolato PM4.0 | <p>Rappresentazione grafica del PM4.0 nel tempo. Gli intervalli di PM4.0 comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Buono (<math>&lt;55 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>• Giallo: Moderato (<math>55-155 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>• Arancione: Non salutare (<math>155-255 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>• Rosso: Pericoloso (<math>&gt;255 \mu\text{g}/\text{m}^3</math>). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul> |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Particolato PM10                            | <p>Rappresentazione grafica del PM10 nel tempo. Gli intervalli di PM10 comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: Buono (&lt;55 µg/m³). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>Giallo: Moderato (55-155 µg/m³). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>Arancione: Non salutare (155-255 µg/m³). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>Rosso: Pericoloso (&gt;255 µg/m³). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul> |
| Indice dei composti organici volatili (VOC) | <p>Rappresentazione grafica di VOC nel tempo. Gli intervalli di VOC comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verde: Buono (&lt;100). I dati sono considerati soddisfacenti.</li> <li>Giallo: Moderato (100-200). I dati sono accettabili. Possono verificarsi dei problemi di salute di natura moderata per un numero molto ristretto di persone insolitamente sensibili.</li> <li>Arancione: Elevato (200-300). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> <li>Rosso: Alto (&gt;300). Tutti possono iniziare a subire effetti sulla salute; gli appartenenti ai gruppi sensibili possono subire effetti più gravi sulla salute.</li> </ul>                                     |

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

## Impostazioni

La sezione Impostazioni presenta tre dashboard: **Connections (Conessioni)**, **API keys (Chiavi API)**, e **About (Informazioni su)**.

### Conessioni

In Conessioni è possibile gestire i propri dispositivi e le analisi.

|          |                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attiva   | Attivare AXIS Data Insights sui dispositivi selezionati. Per saperne di più <i>Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo, on page 17</i> . |
| Aggiorna | Ricaricare l'elenco delle telecamere e il loro stato nella tabella.                                                                          |

La colonna stato visualizza lo stato della telecamera in relazione ad AXIS Data Insights:

| Stato                                      | Descrizione                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integrazione                               | Il dispositivo è in fase di aggiunta alla società. L'operazione può richiedere diversi minuti.                                                                                       |
| La configurazione non è andata a buon fine | Impossibile aggiungere il dispositivo alla società. Provare a rimuovere il dispositivo e ad aggiungerlo nuovamente alla società.                                                     |
| Configurazione                             | Configurazione dispositivo in corso. L'operazione può richiedere diversi minuti.                                                                                                     |
| Attivazione richiesta                      | È necessario attivare AXIS Data Insights su un dispositivo prima di poter inviare i dati alla dashboard. Scopri come <i>Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo, on page 17</i>  |
| Connessione assente                        | Impossibile connettersi al dispositivo. Controllare che il dispositivo sia connesso a Internet e che utilizzi AXIS OS 11.11 o una versione successiva.                               |
| È necessario un aggiornamento software     | Scaricare l'ultima versione del software del dispositivo per eseguire AXIS Data Insights.                                                                                            |
| Non registrato                             | Potrebbe trattarsi di un dispositivo ACS Pro o di un modello precedente. Questi dispositivi non sono supportati da AXIS Data Insights.                                               |
| In attesa di impostazione                  | AXIS Data Insights è attivato, ma non sono attive alcuna fonte di dati. Fai clic sul nome del dispositivo per attivare e effettuare la modifica delle fonti di dati del dispositivo. |
| Invio dei dati                             | Il dispositivo sta inviando dati ad AXIS Data Insights.                                                                                                                              |

## Chiavi API

Utilizzare le chiavi API per integrare i dati con altri strumenti della dashboard. Per ogni chiave API, è possibile:

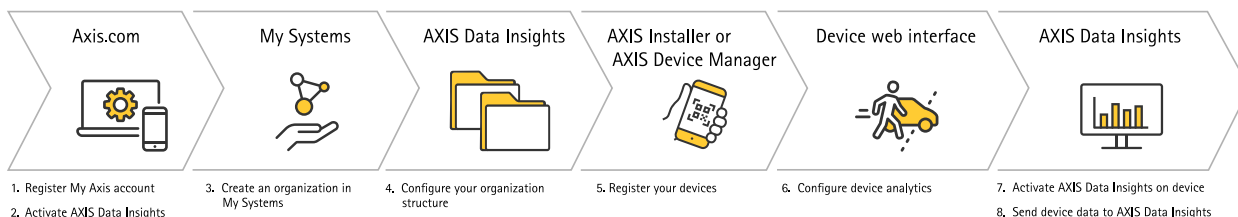
|                        |                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Generare la chiave API | Creare una chiave API per trasferire i dati di AXIS Data Insights in un file JSON. Per saperne di più <i>Generare una chiave API, on page 18.</i>                      |
| Elimina                | Eliminare una chiave API.                                                                                                                                              |
| Aprire documentazione  | <i>Estrarre i dati utilizzando una chiave API, on page 18</i> per integrare i dati relativi al conteggio di attraversamento linea con altri strumenti della dashboard. |

Utilizzare  per nome della chiave API per rinominare la chiave API. Utilizzare  per ID della chiave API per copiare la chiave API.

## Informazioni su

Nella sezione Informazioni è possibile visualizzare le licenze di terze parti e le applicazioni open source.

## Impostazioni preliminari



## Attivare AXIS Data Insights

È necessario attivare AXIS Data Insights per poter visualizzare l'applicazione nella dashboard My Systems.

Per attivare AXIS Data Insights:

1. Andare al sito *Axis Data Insights*.
2. Fare clic su **Start free trial (Avvia prova gratuita)**. Si verrà reindirizzati ad Axis My Systems.
3. Seguire la procedura indicata per avviare la versione di prova di AXIS Data Insights per i dati (utili).

Andare a *Licenza del prodotto, on page 2* per ulteriori informazioni sulle versioni di prova e sulle licenze di AXIS Data Insights.

## Creare una società in My Systems

È possibile utilizzare la società creata in *My Systems* in altre applicazioni Axis, tra cui AXIS Data Insights e *AXIS Device Manager*.

### Riguardo alle organizzazioni

La società è una rappresentazione virtuale di tutti i dispositivi, gli utenti e i siti presenti nel servizio cloud Axis. Ospita tutti i dispositivi e gli account utente secondo una gerarchia che regola l'accesso e promuove la massima sicurezza. La struttura gerarchica consente una gestione flessibile di utenti e dispositivi per società di qualsiasi dimensione, dalle piccole imprese alle grandi aziende.

Per la creazione di un'organizzazione, ti serve un account My Axis. È possibile registrare un account My Axis all'indirizzo [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).

Quando si crea una nuova organizzazione, se ne diventa proprietari. L'organizzazione esegue la connessione del proprio sistema agli utenti del servizio cloud Axis. In qualità di titolare della società, è possibile:

- Invitare utenti all'organizzazione. Vedere *Aggiunta di utenti all'organizzazione*.
- Assegnare ruoli diversi agli utenti.
- Creare una struttura organizzativa che soddisfi le proprie esigenze. Si può strutturare l'organizzazione in cartelle e sotto-cartelle. Generalmente, una cartella rappresenta un sito o l'ubicazione fisica di un sistema in un'organizzazione.
- Gestire le licenze per i propri sistemi nell'organizzazione.

Per creare l'organizzazione:

1. Accedere a *My Systems* utilizzando l'account My Axis.
2. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione

Per creare ulteriori organizzazioni:

1. Andare al menu a discesa con il nome dell'organizzazione.
2. Selezionare **+ Create new organization (Crea nuova organizzazione)**
3. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione.

## Configurare la struttura organizzativa

È possibile gestire la struttura della propria società utilizzando le cartelle. Le cartelle possono essere organizzate nel modo che meglio si adatta alle esigenze della propria società. Per esempio, possono rappresentare ubicazioni geografiche, stanze specifiche di un edificio o dispositivi legati a un ruolo specifico all'interno dell'organizzazione.

AXIS Data Insights organizza e visualizza i dati in base alla struttura della propria società. Di conseguenza, il modo in cui si organizzano le cartelle avrà un impatto sulla visualizzazione e sull'analisi dei dati che si otterranno.

In AXIS Data Insights è possibile visualizzare i dati su più livelli, tra cui:

- **Organization level (Livello società):** La dashboard visualizza i dati relativi all'intera società.
- **Site level (Livello sito):** La dashboard visualizza i dati provenienti da ogni dispositivo presente all'interno di un determinato sito (cartella).
- **Device level (Livello dispositivo):** La dashboard visualizza i dati provenienti da un singolo dispositivo.

Creare la prima cartella:

1. Fare clic su **Create site (Crea sito)**.
2. Scegliere un nome per la cartella.
3. Fare clic su **Create (Crea)**.

Creare una nuova cartella:

1. Fare clic su  accanto a una cartella per accedere al menu a discesa.
2. Selezionare **Create new sibling site (Crea un nuovo sito affine)**.
3. Scegliere un nome per la cartella.
4. Fare clic su **Create (Crea)**.

Eliminare una cartella:

1. In **Folders (Cartelle)**, fare clic su  accanto alla cartella che si desidera eliminare.
2. Nel menu a discesa, selezionare **Delete (Elimina)**.
3. Selezionare la casella per confermare di aver compreso che l'azione è definitiva e non può essere annullata.
4. Fare clic su **Delete (Elimina)**.

Per gestire l'accesso ai dispositivi, *Registrare i dispositivi*, on page 13 e inserirli in cartelle diverse utilizzando AXIS Data Insights o AXIS Device Manager.

### Nota

Per eliminare una cartella contenente sottocartelle o dispositivi, è necessario prima rimuovere i dispositivi ed eliminare le sottocartelle. Si consiglia di scollegare temporaneamente le applicazioni locali (come ACS Pro e Body Worn) che sono sincronizzate con le cartelle che si desidera rimuovere. Altrimenti, potrebbero cercare di sincronizzarsi immediatamente (le informazioni sulla sincronizzazione si trovano nel manuale d'uso di ciascuna applicazione). Se non si prendono queste precauzioni, il sistema potrebbe danneggiarsi e qualsiasi problema derivante da questa azione può essere gestito solo dall'assistenza tecnica Axis al momento.

## Registrare i dispositivi

Per iniziare a raccogliere dati da un dispositivo, è necessario innanzitutto integrarlo e registrarlo affinché appaia su AXIS Data Insights. È possibile registrare il proprio dispositivo utilizzando l'app AXIS Installer o AXIS Device Manager.

### Nota

Prima di procedere alla registrazione del dispositivo, controllare che:

- Il dispositivo è connesso a Internet.
- I campi relativi al **Gateway** e al **DNS** sono stati compilati.
- Il firewall e il router consentono le connessioni in uscita.
- Ha inserito le impostazioni proxy del proprio dispositivo, se del caso.
- Il dispositivo utilizza AXIS OS 11.11 o una versione successiva. Per ulteriori informazioni, consultare *Gestione di AXIS OS*.

### Opzione 1: Registrazione del dispositivo con AXIS Installer

#### Installare AXIS Installer:

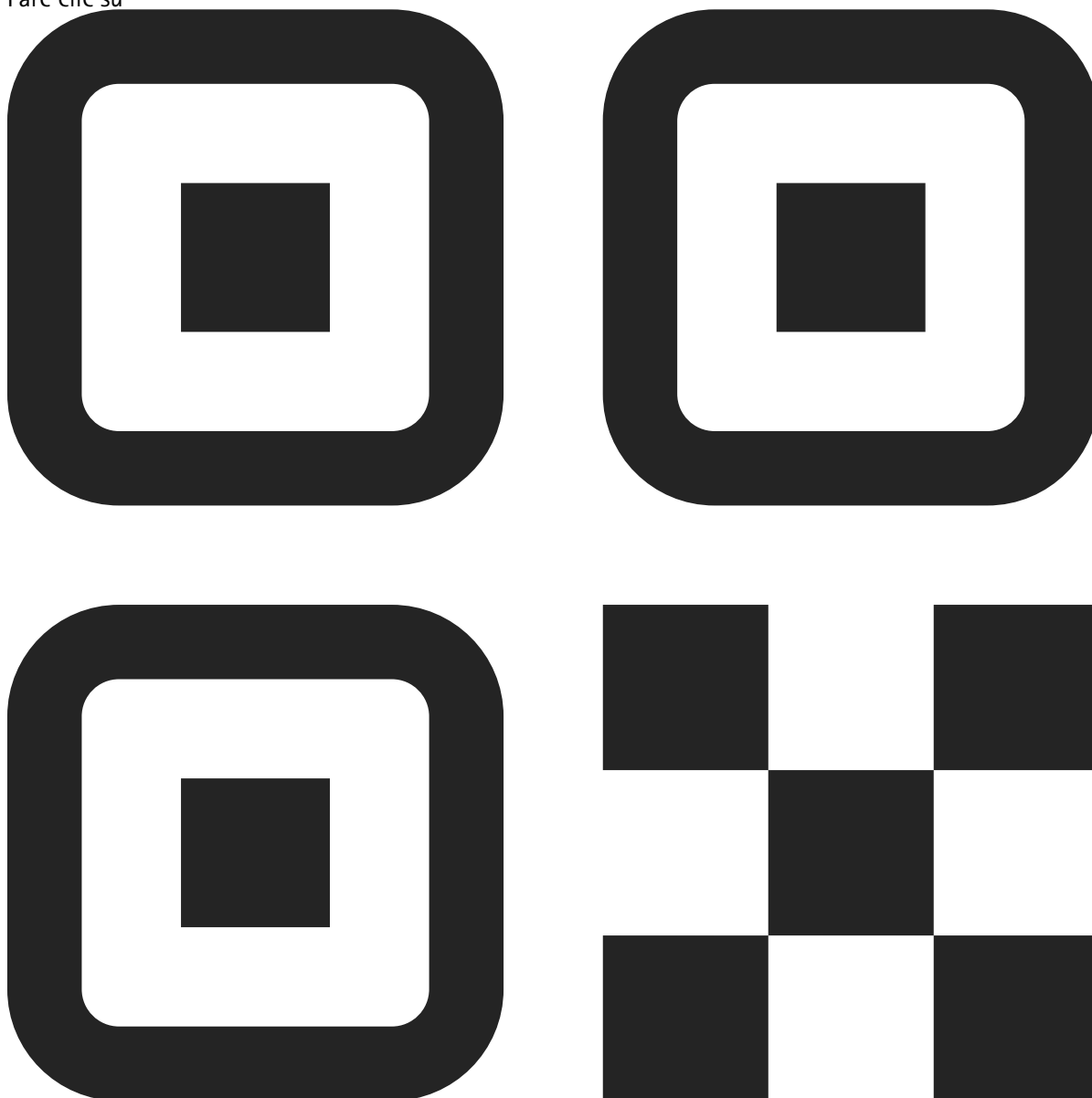
AXIS Installer è compatibile con smartphone e tablet Android e iOS.

1. Trovare AXIS Installer su *Google Play* o nell'*App Store*.
2. Fare clic su download.
3. Aprire l'app.

#### Registrazione del dispositivo con AXIS Installer

1. In AXIS Installer, andare a **Connect (Connetti)**. Nota: Se **Connect (Connetti)** non è visualizzato, andare a **(...More)... Altro > Cloud connection (Connessione cloud)** e attivare la connessione cloud.
2. Accedi con l'account MyAxis.
3. Selezionare la propria società.
4. Selezionare la cartella o la sottocartella in cui si desidera registrare il proprio dispositivo.

5. Fare clic su



Scan (Scansione).

6. Scansionare il codice QR del dispositivo oppure selezionare **Enter device information manually (Inserisci manualmente le informazioni del dispositivo)**. Se si scansiona il codice QR, andare direttamente al punto 8.
7. Immettere il numero di serie (S/N) e la chiave di autenticazione proprietario (OAK). Il numero di serie è riportato sul dispositivo. È possibile trovare l'OAK nella documentazione fornita con il dispositivo o nell'interfaccia web del dispositivo.
8. Selezionare **Continue (Continua)**.
9. Quando richiesto, premere una volta il pulsante di controllo sul dispositivo per avviare la procedura di configurazione iniziale.

**Nota**

Il processo di configurazione può richiedere fino a cinque minuti. Verrà visualizzato **Connecting**. This might take a while, seguito da **Connected to Axis Cloud Connect**.

## Opzione 2: Registrazione del dispositivo con AXIS Device Manager

1. Andare a *AXIS Device Manager*.
2. Fare clic su **All devices (Tutti i dispositivi)**.

3. Nell'elenco dei siti, selezionare la cartella in cui si desidera registrare il dispositivo.
4. Fare clic su **Register (Registra)**.
5. Nella finestra che si apre, inserire:
  - Numero di serie del dispositivo
  - OAK del dispositivo
  - Un nome per il dispositivo
6. Fare clic su **Register (Registra)**.

Sul dispositivo:

1. Andare a **System (Sistema) > Network (Rete)**.
2. Impostare **Allow O3C (Consenti O3C)** su **Always (Sempre)**.

#### Nota

Il processo di configurazione può richiedere fino a cinque minuti. Si vedrà **Registered**, **Installing...** e **Configuring...** prima che compaia **Finished**.

## Configurazione dei dispositivi

### Configura AXIS Object Analytics

*AXIS Object Analytics* rileva, classifica e conta gli oggetti in movimento, in particolare gli esseri umani o i veicoli. È possibile utilizzare i dati relativi al conteggio di attraversamento linea provenienti da *AXIS Object Analytics* in *AXIS Data Insights* tramite la configurazione degli scenari di conteggio di attraversamento linea.

Creare uno scenario di conteggio di attraversamenti linea:

- Effettuare l'accesso all'interfaccia web del dispositivo oppure effettuare l'accesso all'interfaccia web del dispositivo tramite **AXIS Device Manager**.
- Fare clic su **Analytics (Analisi) > AXIS Object Analytics**.
- Fare clic su **Avvia**.
- Fare clic su **Open (Apri)**.
- Per creare uno scenario di conteggio di attraversamento linea, fare clic su **+ New scenario (+ Nuovo scenario)**.
- Selezionare **Crossline counting (Conteggio di attraversamento linea)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
- Selezionare che tipo di oggetto che si vuol far rilevare dall'applicazione. Ulteriori informazioni su *Classification of objects (Classificazione degli oggetti)*.
- Modificare le linee virtuali:
  - Per ridimensionare una linea virtuale, fare clic su uno dei punti di ancoraggio e trascinarlo.
  - Per spostare una linea virtuale, fare clic e trascinare.
  - Per modificare la direzione in cui gli oggetti devono spostarsi o essere rilevati, fare clic su **Change trigger direction (Cambia orientamento trigger)**. Le frecce rosse accanto alla linea mostrano la direzione corrente. Le azioni si attivano quando gli oggetti attraversano la linea nella direzione delle frecce. Se si desidera effettuare il monitoraggio di oggetti che si muovono in entrambe le direzioni, creare uno scenario separato per ciascuna direzione.
  - Per reimpostare le dimensioni predefinite della linea virtuale, fare clic su **Reset line (Reimposta linea)**.
- Verificare le impostazioni e fare clic su **Finish (Fine)**.

Per rinominare o modificare lo scenario creato, fare clic su **Open (Apri)**. Per creare altri scenari, fare clic su **+ New scenario (+ Nuovo scenario)**.



## Configurare i dati del sensore di qualità dell'aria

I parametri relativi alla qualità dell'aria vengono rilevati dal sensore *AXIS D6210 Air Quality Sensor* e dal sensore *AXIS D6310 Air Quality Sensor*.

### Personalizzare i parametri del sensore di qualità dell'aria

Nella pagina Web del dispositivo, andare a **Air quality monitor (Monitor di qualità dell'aria) > Settings (Impostazioni)**.

- Impostare le soglie di temperatura, umidità, CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, PM1.0, PM2.5, PM4.0, PM10.0, VOC, AQI, humidex e indice termico. Vedere *Settings (Impostazioni)*.
- Impostare la sensibilità di rilevamento del vapore delle sigarette elettroniche, vedere *Settings (Impostazioni)*.
- Impostare il periodo di conservazione vedere *Storage settings (Impostazioni di archiviazione)*.
- Impostare la frequenza dei metadati variabili, vedere *Variable metadata (Metadati variabili)*.
- Impostare il periodo di validità, vedere *Validation period (Periodo di validità)*.

#### Nota

- La precisione completa della CO<sub>2</sub> richiede 2 giorni al primo avvio del dispositivo.
- L'AQI (Indice di Qualità dell'Aria) richiede 12 ore per essere funzionale al primo avvio del dispositivo. L'AQI mostrerà **Calculating** (Calcolo in corso) finché non avrà dati sufficienti. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.
- La precisione totale VOC si ottiene dopo un'ora di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.
- La precisione totale NO<sub>x</sub> si ottiene dopo 6 ore di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.

## Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo

Una volta registrato il dispositivo, è necessario attivare AXIS Data Insights sul dispositivo stesso affinché questo possa inviare i dati alla dashboard. Tale procedura può essere completata in AXIS Data Insights.

1. Andare al sito *AXIS Data Insights*.
2. Andare a **Settings (Impostazioni) > Connections (Connessioni)**.
3. Sul dispositivo registrato dovrebbe comparire **Activation required (Attivazione necessaria)**. Per ulteriori informazioni sullo stato del dispositivo, vedere *Connessioni, on page 10*.
4. Selezionare il dispositivo e fare clic su **Activate (Attiva)**. Una volta completata l'attivazione, lo stato del dispositivo verrà aggiornato in **Awaiting setup (In attesa di impostazione)**.

## Inviare i dati del dispositivo ad AXIS Data Insights

1. Andare al sito *AXIS Data Insights*.
2. Andare a **Settings (Impostazioni) > Connections (Connessioni)**.
3. Lo stato del dispositivo dovrebbe indicare **Awaiting setup (In attesa di impostazione)**. Fare clic sul dispositivo.
4. Nella finestra a comparsa, attivare l'opzione **Send data to the dashboard (Invia dati alla dashboard)**.
5. Scegliere gli scenari specifici che si desidera utilizzare per il dispositivo.
6. Modificare le impostazioni per ciascuno scenario, secondo necessità.
7. Chiudere la finestra e verificare che il dispositivo mostri in quel momento lo stato **Sending data (Invio dati)**.

## Integrazione

### Generare una chiave API

È possibile utilizzare le chiavi API per trasferire facilmente i dati di AXIS Data Insights in un file JSON. Si potrà quindi caricare il file JSON su altri strumenti di dashboard per utilizzarlo in combinazione con altre analisi.

#### Nota

Solo i titolari della società sono autorizzati a creare nuove chiavi API.

Per creare una chiave API

1. Andare a **Settings (Impostazioni) > API Keys (Chiavi API)**.
2. Fare clic su **Generate API key (Genera chiave API)**.
3. Se richiesto, effettuare l'accesso al proprio account My Systems.
4. Scegliere l'organizzazione.
5. Fare clic su **Approve (Approva)**.

Per rinominare una chiave API:

1. Fare clic su  accanto al nome della chiave API.
2. Fare clic su **Rename (Rinomina)**.
3. Aggiornare il nome della chiave API.
4. Fai clic su **Confirm (Conferma)**.

### Estrarre i dati utilizzando una chiave API

#### Nota

È possibile estrarre i dati relativi al conteggio di attraversamento linea da AXIS Object Analytics solo utilizzando una chiave API.

1. Andare a **Settings (Impostazioni) > API Keys (Chiavi API)**.
2. Fare clic su **Open Documentation (Apri documentazione)**.
3. In **Metrics (Metriche)**, fare clic su **Get (Acquisisci)**.
4. Inserire i seguenti parametri per i dati:
  - Data e ora di inizio nel formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
  - Data e ora di fine nel formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
  - Intervallo di aggregazione.
  - Tipo di dati da restituire.
5. Fare clic su **Execute (Esegui)**. I dati appariranno nella sezione **Responses (Risposte)**.
6. Per scaricare i dati, fare clic su **Download (Scarica)**.

## Per saperne di più

### Ulteriori manuali

Per ulteriori informazioni sui prodotti e sui dispositivi correlati, consultare:

- *Manuale per l'utente di AXIS Object Analytics*
- *Manuale per l'utente del sensore di qualità dell'aria AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *Manuale per l'utente del sensore di qualità dell'aria AXIS D6310 Air Quality Sensor*

## Risoluzione dei problemi

| Il dispositivo non è connesso ad AXIS Data Insights     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ... poiché il dispositivo non è connesso a Internet     | Il dispositivo deve essere connesso a Internet per poter trasmettere i dati ad AXIS Data Insights. Seguire <i>questa guida</i> per le soluzioni di connettività.                                                                            |
| ... poiché il dispositivo non è registrato              | Il dispositivo deve essere registrato presso la società prima di poter trasmettere dati. Scopri come <i>Registrare i dispositivi, on page 13</i> tramite AXIS Installer o AXIS Device Manager.                                              |
| ... poiché il software del dispositivo non è aggiornato | Il dispositivo deve utilizzare AXIS OS 11.11 o una versione successiva per essere compatibile con AXIS Data Insights. Scoprire come aggiornare il software e impostare gli aggiornamenti automatici nella sezione <i>Gestione AXIS OS</i> . |

| Il dispositivo non invia dati ad AXIS Data Insights                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ... poiché AXIS Object Analytics non è configurato né abilitato                                       | È necessario <i>Configura AXIS Object Analytics, on page 16</i> per gli scenari di conteggio attraversamento linea per trasmettere i dati ad AXIS Data Insights. Una volta effettuata l'impostazione degli scenari di conteggio di attraversamento linea, è necessario anche <i>Inviare i dati del dispositivo ad AXIS Data Insights, on page 17</i> e abilitare ciascuno scenario. |
| ... poiché il dispositivo sta utilizzando lo scenario errato                                          | AXIS Data Insights è in grado di raccogliere esclusivamente dati relativi al conteggio dell'attraversamento linea. Se lo scenario utilizza un metodo di raccolta dati diverso, come ad esempio il rilevamento del superamento di una linea, i dati non verranno inviati ad AXIS Data Insights.                                                                                      |
| ... poiché AXIS Data Insights non è stato attivato sul dispositivo                                    | Quando si <i>Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo, on page 17</i> , viene eseguita l'installazione di Axis Data Aggregator ACAP. È necessario completare questo passaggio affinché il dispositivo possa inviare i dati alla dashboard.                                                                                                                                       |
| ... poiché non è stato possibile installare automaticamente Axis Data Aggregator ACAP sul dispositivo | Se si verifica un errore durante l'installazione di Axis Data Aggregator ACAP sul dispositivo, la registrazione del dispositivo non andrà a buon fine. Rimuovere il dispositivo dalla società e riavviare la procedura di registrazione.                                                                                                                                            |

| I dati dei sensori ambientali non sono visibili |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ... poiché il dispositivo sta raccogliendo dati | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la precisione totale della CO<sub>2</sub> sono necessari 2 giorni al primo avvio del dispositivo.</li> <li>• L'AQI richiede 12 ore per essere funzionale al primo avvio del dispositivo. L'AQI mostrerà <i>Calculating</i> finché non avrà dati sufficienti. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.</li> <li>• La precisione totale VOC si ottiene dopo un'ora di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.</li> <li>• La precisione totale NO<sub>x</sub> si ottiene dopo 6 ore di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.</li> </ul> |

## Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica è disponibile per i clienti che possiedono una versione con licenza di AXIS Data Insights. Per contattare l'assistenza tecnica, andare a [axis.com/support](https://axis.com/support). Si consiglia di allegare il rapporto di sistema e le schermate alla richiesta di supporto.

## Cyber security

La sicurezza informatica sostiene un ciclo di vita del prodotto ottimale con rischi ridotti al minimo. È possibile trovare informazioni dettagliate e documentazione sul nostro approccio alla sicurezza informatica all'indirizzo [axis.com/about-axis/cybersecurity](https://axis.com/about-axis/cybersecurity). Seguire le linee guida sulla sicurezza informatica riportate di seguito per ricevere le notifiche di sicurezza sui prodotti da parte di Axis e per effettuare la configurazione del prodotto in modo da garantirne un ciclo di vita e una messa fuori servizio sicuri.

All'indirizzo *Axis Trust Center*, è possibile trovare informazioni su come Axis garantisce la conformità alle norme di sicurezza, la trasparenza, la protezione dei dati e la privacy.

### Gestione delle vulnerabilità

Axis è una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)*. Per ridurre al minimo il rischio di esposizione, seguiamo gli standard del settore nell'identificazione e nella risoluzione delle vulnerabilità presenti nei nostri dispositivi, software e servizi. Per informazioni sulla nostra politica di gestione delle vulnerabilità o per segnalare una vulnerabilità, fare riferimento a: [axis.com/vulnerability-management](https://axis.com/vulnerability-management).

### Notifiche di sicurezza

Iscriversi alle e-mail di notifica sulla sicurezza di Axis all'indirizzo [axis.com/security-notification-service](https://axis.com/security-notification-service). Verranno inviate informazioni relative alle vulnerabilità, alle relative avvertenze di sicurezza e ad altre questioni relative alla sicurezza del proprio prodotto Axis.

### Ciclo di vita sicuro del prodotto

Axis riduce al minimo i rischi durante l'intero ciclo di vita dei propri prodotti grazie a una gestione sicura del ciclo di vita. Utilizzi le nostre guide al consolidamento disponibili su [help.axis.com](https://help.axis.com) per configurare e utilizzare in modo più sicuro i prodotti Axis e per trovare informazioni su:

**Primo utilizzo sicuro** – I prodotti Axis sono pre-configurati con un elevato livello di protezione predefinito per garantire un'inizializzazione sicura e comunicazioni crittografate sin dall'inizio.

**Uso previsto ed errori comuni di configurazione** – Le nostre guide forniscono informazioni sull'uso previsto dei prodotti Axis, compresi gli errori di configurazione e gli usi impropri più comuni che possono compromettere la sicurezza e che è opportuno evitare.

**Gestione delle vulnerabilità e trasparenza della catena di fornitura** – Ad ogni rilascio del software viene pubblicata una distinta base dei componenti software (SBOM) su [axis.com](https://axis.com) al fine di rendere note le vulnerabilità e migliorare la trasparenza della catena di fornitura.

**Messa fuori servizio e cancellazione sicura dei dati** – Per mettere fuori servizio in modo sicuro un prodotto quando raggiunge la fine del suo ciclo di vita, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. In questo modo le configurazioni, i dati salvati e le informazioni sensibili verranno cancellati.



T10239573\_it

2026-07 (M4.4)

© 2026 Axis Communications AB