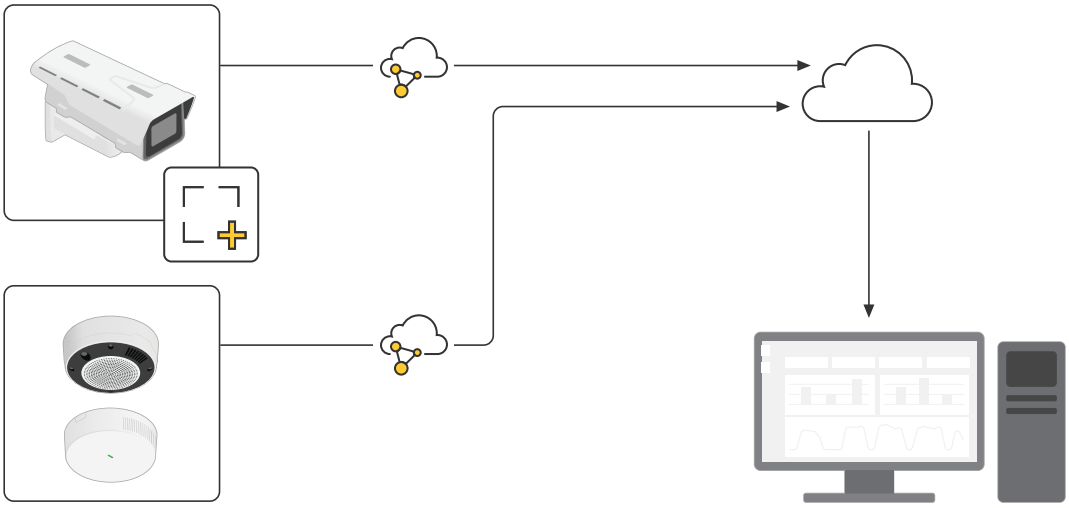
AXIS Data Insights

Manuale dell'utente

Informazioni su

AXIS Data Insights è un'applicazione che raccoglie i dati provenienti da dispositivi e applicazioni Axis compatibili per fornire informazioni preziose e utilizzabili attraverso dashboard intuitive e chiare visualizzazioni statistiche.



Le telecamere Axis e i sensori ambientali acquisiscono i dati dall'ambiente. Nella telecamera, le tecnologie avanzate di elaborazione delle immagini e l'analisi della scena basata sull'intelligenza artificiale migliorano e interpretano i dati visivi, generando metadati strutturati relativi agli oggetti, agli attributi e alle attività presenti nella scena. In base alle regole, alle condizioni e alle soglie definite dall'utente, AXIS Object Analytics genera dati relativi agli eventi, mentre i sensori ambientali riportano in tempo reale i parametri ambientali, quali la qualità dell'aria, l'umidità e la temperatura. I dati provenienti dalle telecamere e dai sensori vengono aggregati e trasferiti tramite cloud ad AXIS Data Insights, dove vengono presentati in dashboard intuitive. Ciò consente di ottenere una panoramica più chiara delle operazioni in tutti i siti e nel corso del tempo.

Requisiti

Per accedere ad AXIS Data Insights, è necessario l'accesso a My Systems tramite un account *My Axis*.

AXIS Data Insights raccoglie dati di analisi utilizzando diverse applicazioni e prodotti Axis, tra cui:

- *AXIS Object Analytics*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor*

AXIS Data Insights supporta diversi dispositivi. Per visualizzare l'elenco completo, visitare AXIS Data Insights *Prodotti compatibili*.

Licenza del prodotto

Per ottenere la licenza del prodotto, andare a *My Systems* > *Licenses* (I miei sistemi - licenze). Per maggiori informazioni in merito alle licenze per i dispositivi e i servizi Axis, vedere il *Manuale per l'utente My Systems*.

Nota

Alla scadenza della licenza, l'organizzazione entrerà in un periodo di tolleranza di 30 giorni durante il quale il sistema continuerà a funzionare.

L'accesso alle dashboard e ai dati storici viene automaticamente revocato per l'intera organizzazione qualora le licenze non vengano rinnovate entro il periodo di tolleranza previsto. Non si effettua la conservazione dei dati storici per le organizzazioni che non rinnovano le proprie licenze entro il periodo di tolleranza di 30 giorni.

Anche la trasmissione dei nuovi dati provenienti dai dispositivi connessi viene automaticamente disattivata al termine del periodo di tolleranza. Ciò significa che, per accedere al sistema, sarà necessario attivare nuove licenze, nonché riattivare e effettuare la configurazione dei dispositivi e delle funzionalità di analisi per AXIS Data Insights.

Qualora si abbiano organizzazioni prive di licenza, si riceveranno informazioni sullo stato delle licenze tramite AXIS Data Insights e tramite notifiche via e-mail generate da AXIS License Manager (è richiesta l'adesione).

Supporto browser

È possibile utilizzare AXIS Data Insights con i seguenti browser:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Altri sistemi operativi	*	*	*	*

✓: Consigliato

*: Supportato con limitazioni

Sistema

Banner del titolo:

	Aprire le opzioni relative alle informazioni e all'assistenza, quali i collegamenti alle novità, al manuale per l'utente, alle domande frequenti e allo stato del sistema.
	Visualizzare le notifiche recenti e non lette.
	Accedere alle impostazioni del profilo e disconnettersi dal proprio account.
	Accedere alle impostazioni dell'organizzazione e passare da un'applicazione Axis all'altra.

Insights

Insights contiene due dashboard: stima del tasso di occupazione e monitoraggio della qualità dell'aria. Ciascuna di queste dashboard può quindi essere visualizzata a livello globale, a livello di sito o a livello di dispositivo.

Su ciascuna dashboard è inoltre possibile impostare l'intervallo di tempo per i propri dati ed esportarli. Quando si fa clic su **Export all (Esporta tutto)**, i dati relativi all'intervallo selezionato verranno scaricati come file CSV compresso.

Nota

Le dashboard appariranno solo dopo aver effettuato la configurazione dei dispositivi corrispondenti. Ad esempio, se non ci sono sensori ambientali configurati, non sarà visualizzata la dashboard dedicata al monitoraggio della qualità dell'aria.

Calcolo presenze

Occupancy estimation (Calcolo presenze) raccoglie i dati provenienti dalle telecamere installate agli ingressi e alle uscite del sito. Le telecamere rilevano e contano gli oggetti che attraversano le linee di ingresso e di uscita predefinite, create nello scenario di conteggio di attraversamento linea di AXIS Object Analytics. Per ulteriori informazioni leggere *Configura AXIS Object Analytics, on page 17*.

Il sistema aggrega i dati relativi al conteggio di attraversamento linea provenienti da tutti i punti di accesso e stima l'occupazione attuale utilizzando la formula: `Current occupancy = total entries – total exits`. I valori relativi all'occupazione vengono azzerati automaticamente a mezzanotte.

Nota

Il tasso di presenza viene stimato sulla base dei dati relativi agli arrivi e alle partenze. Se il numero di uscite registrate è superiore a quello delle entrate o se la copertura delle telecamere è incompleta, il numero di persone presenti può risultare negativo.

Le analisi relative alla stima del tasso di presenza a livello globale comprendono:

Panoramica dell'organizzazione	La stima attuale del tasso di presenza per tutti i siti dell'organizzazione, la stima attuale del tasso di presenza per ciascun sito e il numero totale di visitatori in ciascun sito e nell'intera organizzazione.
Tasso medio di presenza per ubicazione	Il tasso medio stimato di presenza in ciascun sito per l'intervallo specificato.
Totale visitatori per ubicazione	Il numero totale di visitatori in ciascun sito per l'intervallo specificato.
Presenza giornaliera per sito	Una rappresentazione grafica della presenza netta, giornaliera per sito.

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Le analisi relative alla stima del tasso di presenza a livello di sito comprendono:

Planimetria del sito	La stima attuale del numero di persone presenti nel sito e il numero totale di ingressi e uscite registrati nella data odierna presso il sito.
Flussi in entrata/ in uscita dal sito	Una rappresentazione grafica delle attività di entrata e di uscita durante l'intervallo specificato.
Capienza massima	Una rappresentazione grafica della capienza massima durante l'intervallo specificato.
Utilizzo dell'ingresso	Il numero e la percentuale di ingressi e uscite presso ciascun access point sottoposto a monitoraggio all'interno del sito.
Andamento dei tassi di presenza	Un confronto tra i livelli medi e massimi di presenza durante l'intervallo specificato.
Mappa termica della presenza	Andamenti dei tassi di presenza rappresentati graficamente mediante uno spettro cromatico. Le tonalità di blu più scure indicano un tasso di presenza più elevato, mentre quelle più chiare indicano un tasso di presenza più basso.
Totale visitatori per ingresso	Una rappresentazione grafica del numero totale di ingressi registrati presso ciascun access point durante l'intervallo specificato.

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Le analisi relative alla stima del tasso di presenza a livello di dispositivo comprendono:

Panoramica dispositivo	Dati sul traffico relativi all'access point del dispositivo, tra cui il numero totale di accessi, il numero totale di uscite, la portata media e il traffico totale per il mese. `Average flow rate = (total entrances + total exits) / time`
Flussi in entrata/ in uscita dall'ingresso	Una rappresentazione grafica delle attività di entrata e di uscita durante l'intervallo specificato.
Ore di punta	Calcola gli intervalli di 60 minuti con i flussi medi più elevata.
Flusso netto	`Net flow = total entrances - total exits`. È possibile utilizzare il flusso netto di tutti i propri access point per calcolare l'occupazione stimata.

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Monitoraggio della qualità dell'aria

Il monitoraggio della qualità dell'aria raccoglie i dati relativi ai parametri ambientali provenienti dai sensori Axis, tra cui i sensori di qualità dell'aria AXIS D6210 e AXIS D6310. I dati possono essere visualizzati in gradi Fahrenheit (ºF) o in gradi Celsius (ºC).

Le analisi relative al monitoraggio della qualità dell'aria a livello globale comprendono:

Panoramica dell'organizzazione	Stati di allarme a livello di organizzazione per tutti i parametri relativi alla qualità dell'aria. I parametri sono codificati con i colori: • Verde: entro l'intervallo ottimale, nessun allarme in corso • Rosso: fuori dall'intervallo ottimale, allarmi in corso
Allarmi recenti	La data, l'ora e l'ubicazione degli allarmi più recenti nell'intervallo specificato.
Allarmi relativi al fumo da sigaretta normale/ elettronica attivi, suddivisi per ubicazione	Il numero di allarmi registrati in ciascun sito durante l'intervallo specificato.
Durata dell'allarme in base alla ubicazione	Ciascuna mappa termica dei parametri rappresenta la durata degli allarmi per ciascun sito. I colori più scuri indicano allarmi più lunghi, mentre quelli più chiari indicano allarmi più brevi.

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Le analisi relative al monitoraggio della qualità dell'aria a livello di sito comprendono:

Planimetria del sito	Stati di allarme a livello di sito per tutti i parametri relativi alla qualità dell'aria. I parametri sono codificati con i colori: • Verde: entro l'intervallo ottimale, nessun allarme in corso • Rosso: fuori dall'intervallo ottimale, allarmi in corso
Allarmi recenti	La data, l'ora e l'ubicazione degli allarmi più recenti nell'intervallo specificato.
Allarmi relativi al fumo da sigaretta normale/ elettronica attivi, suddivisi per dispositivo	Il numero di allarmi scattati per ciascun dispositivo durante l'intervallo specificato.
Durata dell'allarme in base al dispositivo	Ciascuna mappa termica dei parametri rappresenta la durata degli allarmi per dispositivo. I colori più scuri indicano allarmi più lunghi, mentre quelli più chiari indicano allarmi più brevi.

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Le analisi relative al monitoraggio della qualità dell'aria a livello di dispositivo comprendono:

Panoramica dispositivo	Stati di allarme a livello di sito per tutti i parametri relativi alla qualità dell'aria. I parametri sono codificati con i colori: • Verde: entro l'intervallo ottimale, nessun allarme in corso • Giallo: oltre gli intervalli ottimali, nessun allarme in corso • Rosso: oltre l'intervallo ottimale, allarmi in corso
Durata dell'allarme in base al sensore	Mappa termica delle durate degli allarmi per parametro. I colori più scuri indicano allarmi più

	lunghi, mentre quelli più chiari indicano allarmi più brevi.
Eventi relativi al rilevamento del fumo di sigaretta normale/elettronica attivi	Il numero di allarmi scattati durante l'intervallo specificato.
Indice di qualità dell'aria (AQI)	Rappresentazione grafica dell'andamento dell'AQI nel tempo. Le fasce dell'AQI sono: • Verde: Buono (<50). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Moderato (50-100). I dati sono accettabili. Potrebbero esserci moderati rischi per la salute per un numero molto limitato di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Nocivo per i gruppi sensibili (100-150). Chiunque potrebbe iniziare a risentirne a livello di salute; le persone che appartengono ai gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute. • Rosso: Nocivo per la salute (>150). Chiunque potrebbe iniziare a risentirne a livello di salute; le persone che appartengono ai gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.
Temperatura	Rappresentazione grafica dell'andamento della temperatura nel tempo. Gli intervalli di temperatura sono i seguenti: • Blu: fresco (<20 °C) • Verde: ottimale (20-27 °C) • Giallo: caldo (27-32 °C) • Rosso: molto caldo (>32 °C)
Umidità	Rappresentazione grafica dell'andamento dell'umidità nel tempo. I livelli di umidità sono i seguenti: • Giallo: secco (<30%) • Verde: ottimale (30-60%) • Arancione: elevato (60–70%) • Rosso: molto elevato (>70%)
Humidex	Rappresentazione grafica dell'andamento dell'humidex nel tempo. Humidex è un indice che combina la temperatura dell'aria e l'umidità per descrivere quanto l'aria venga percepita calda. Le fasce dell'indice Humidex comprendono: • Verde: Condizioni confortevoli (<30 °C). Il disagio è minimo o assente e le condizioni non sono pericolose. • Giallo: Attenzione (30–40 °C). Tutti potrebbero avvertire un certo disagio e dovrebbero prestare attenzione durante l'attività fisica. • Arancione: Avviso (40–45 °C). Chiunque potrebbe provare un forte disagio e dovrebbe evitare lo sforzo fisico.

	• Rosso: Pericolo (>45 °C). Le condizioni sono pericolose e chiunque potrebbe rischiare un colpo di calore.
Indice di calore	Rappresentazione grafica dell'indice di calore nel tempo. L'indice di calore è un indice che combina la temperatura dell'aria e l'umidità per descrivere quanto l'aria venga percepita calda. Gli intervalli dellin'dice di calore sono i seguenti: • Verde: Sicuro (<27 °C). Il disagio è minimo o assente e le condizioni non sono pericolose. • Giallo: Affaticamento (27–32 °C). L'attività fisica prolungata può causare crampi da calore e affaticamento. • Arancione: Crampi da calore (32–39 °C). Un'attività fisica prolungata può causare crampi da calore, esaurimento da calore e colpo di calore. • Rosso: colpo di calore (>39 °C). Un'attività fisica prolungata può causare crampi da calore ed esaurimento da calore, mentre il colpo di calore è probabile.
Anidride carbonica (CO_2)	Rappresentazione grafica dell'andamento del livello di CO_2 nel tempo. I livelli di CO_2 sono i seguenti: • Verde: Eccellente (<1.000 ppm). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Discreto (1.000-2.000 ppm). Le persone che appartengono ai gruppi sensibili potrebbero subire effetti sulla salute. La popolazione generale è meno soggetta a subire effetti. • Arancione: Scadente (2.000-5.000 ppm). Chiunque potrebbe iniziare a risentire gli effetti sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute. • Rosso: Pericoloso (>5.000 ppm). Avvisi sanitari relativi a condizioni di emergenza. L'intera popolazione è più suscettibile di subire effetti negativi.
Indice degli ossidi di azoto (NOx)	Rappresentazione grafica dell'andamento del livello di NO_x nel tempo. Le $fasce_{di\ NOx}$ sono le seguenti: • Verde: Tipico (<30). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Lieve (31-150). I dati sono accettabili. Potrebbe sussistere un moderato rischio per la salute per un numero molto esiguo di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Moderato (150-300). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.

	• Rosso: Elevato (>300). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.
Particolato PM1.0	Rappresentazione grafica dell'andamento di PM1.0 nel tempo. I livelli di PM1.0 comprendono: • Verde: Buono (<10 µg/m³). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Moderato (10-55 µg/m³). I dati sono accettabili. Potrebbe sussistere un moderato rischio per la salute per un numero molto esiguo di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Nocivo (55-225 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute. • Rosso: Pericoloso (>225 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.
Particolato PM2.5	Rappresentazione grafica dell'andamento di PM2.5 nel tempo. I livelli di PM2.5 sono le seguenti: • Verde: Buono (<10 µg/m³). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Moderato (10-55 µg/m³). I dati sono accettabili. Potrebbero esserci moderati rischi per la salute per un numero molto limitato di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Nocivo (55-225 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute. • Rosso: Pericoloso (>225 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.
Particolato PM4.0	Rappresentazione grafica dell'andamento di PM4.0 nel tempo. I livelli di PM4.0 comprendono: • Verde: Buono (<55 µg/m³). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Moderato (55-155 µg/m³). I dati sono accettabili. Potrebbe sussistere un moderato rischio per la salute per un numero molto esiguo di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Nocivo (155-255 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.

	• Rosso: Pericoloso (>255 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.
Particolato PM10	Rappresentazione grafica dell'andamento di PM10 nel tempo. I livelli di PM10 sono le seguenti: • Verde: Buono (<55 µg/m³). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Moderato (55-155 µg/m³). I dati sono accettabili. Potrebbero esserci moderati rischi per la salute per un numero molto limitato di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Nocivo (155-255 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute. • Rosso: Pericoloso (>255 µg/m³). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i soggetti appartenenti a gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.
Indice dei composti organici volatili (VOC)	Rappresentazione grafica dell'andamento dei livelli di VOC nel tempo. I livelli di VOC includono: • Verde: Buono (<100). I dati sono considerati soddisfacenti. • Giallo: Moderato (100-200). I dati sono accettabili. Potrebbe sussistere un moderato rischio per la salute per un numero molto esiguo di persone particolarmente sensibili. • Arancione: Elevato (200-300). Chiunque potrebbe iniziare a risentirne sulla salute; i membri dei gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute. • Rosso: Elevato (>300). Tutti potrebbero iniziare a risentirne sulla salute; i membri dei gruppi sensibili potrebbero subire effetti più gravi sulla salute.

Passare il mouse sulle immagini e sulle illustrazioni per ulteriori informazioni.

Impostazioni

Impostazioni è formato da tre dashboard: **Connections (Connessioni)**, **API keys (Chiavi API)**, e **About (Info)**.

Connessioni

In Connessioni è possibile effettuare la gestione dei propri dispositivi e le analisi.

Attiva	Attivare AXIS Data Insights sui dispositivi selezionati. Per ulteriori informazioni *Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo, on page 18*.
Aggiorna	Ricaricare l'elenco delle telecamere e lo stato delle stesse nella tabella.

La colonna Status (Stato) visualizza lo stato della telecamera in relazione ad AXIS Data Insights:

Stato	Descrizione
Integrazione	Il dispositivo è in fase di aggiunta alla propria organizzazione. L'operazione può richiedere diversi minuti.
L'inserimento non è andato a buon fine	Impossibile aggiungere il dispositivo alla propria organizzazione. Provare a rimuovere il dispositivo e ad aggiungerlo nuovamente alla propria organizzazione.
Configurazione	Configurazione dispositivo in corso. L'operazione può richiedere diversi minuti.
È richiesta l'attivazione	È necessario attivare AXIS Data Insights su un dispositivo prima di poter inviare i dati alla dashboard. Leggere ulteriori informazioni sul modo in *Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo, on page 18*
Connessione assente	Impossibile connettersi al dispositivo. Controllare che il dispositivo sia connesso a internet e che utilizzi AXIS OS 12.10 o una versione successiva oppure AXIS OS LTS 11.11.
È necessario un aggiornamento del software	Scaricare l'ultima versione del software del dispositivo per eseguire AXIS Data Insights.
Non registrato	Potrebbe trattarsi di un dispositivo ACS Pro o di un modello precedente. Questi dispositivi non sono supportati da AXIS Data Insights.
In attesa di impostazione	AXIS Data Insights è attivato, ma non sono attive fonti di dati. Fare clic sul nome del dispositivo per attivare e effettuare la modifica delle fonti di dati del dispositivo.
Invio dei dati	Il dispositivo sta inviando dati ad AXIS Data Insights.

Chiavi API

Utilizzare le chiavi API per integrare i propri dati con altri strumenti di dashboard. Per ogni chiave API, è possibile:

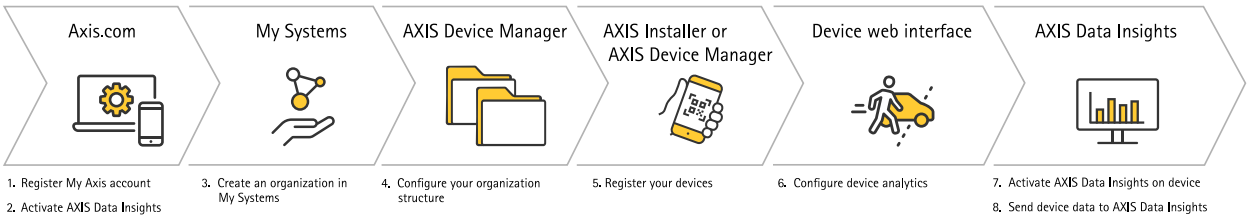
Generare chiavi API	Creare una chiave API per trasferire i dati di AXIS Data Insights in un file JSON. Per ulteriori informazioni *Generare una chiave API, on page 19*.
Elimina	Eliminare una chiave API.
Apri documentazione	*Estrarre i dati utilizzando una chiave API, on page 19* per integrare i dati relativi al conteggio di attraversamento linea con altri strumenti della dashboard.

Utilizzare ••• in base al nome della chiave API per rinominare la propria chiave API. Utilizzare ••• in base all'ID della chiave API per copiare la chiave API.

Informazioni su

Nella sezione Info è possibile visualizzare le licenze di terze parti e le applicazioni open source.

Impostazioni preliminari



Attivare AXIS Data Insights

È necessario attivare AXIS Data Insights per poter visualizzare l'applicazione nella dashboard My Systems.

Per attivare AXIS Data Insights:

1. Andare a *Axis Data Insights*.
2. Fare clic su **Start free trial (Avvia versione di prova)**. Si verrà reindirizzati a Axis My Systems.
3. Seguire la procedura indicata per avviare il periodo di prova di AXIS Data Insights.

Andare a *Licenza del prodotto, on page 2* per ulteriori informazioni sulle versioni di prova e sulle licenze di AXIS Data Insights.

Creare un'organizzazione in My Systems

È possibile utilizzare l'organizzazione creata in *My Systems* in altre applicazioni Axis, tra cui AXIS Data Insights e *AXIS Device Manager*.

Riguardo alle organizzazioni

L'organizzazione rappresenta virtualmente tutti i dispositivi, gli utenti e i siti presenti nel proprio servizio cloud Axis. Ospita tutti i dispositivi e gli account utente secondo una gerarchia che regola l'accesso e favorisce la massima sicurezza. La gerarchia consente una gestione flessibile degli utenti e dei dispositivi per società di qualsiasi dimensione, dalle piccole imprese alle grandi aziende.

Per la creazione di un'organizzazione, ti serve un account My Axis. È possibile registrare un account MyAxis all'indirizzo *axis.com/my-axis/login*

Quando si crea una nuova organizzazione, se ne diventa proprietari. L'organizzazione esegue la connessione del proprio sistema agli utenti del servizio cloud Axis. In qualità di proprietario dell'organizzazione, è possibile:

- Invitare utenti all'organizzazione. Vedere *Aggiunta di utenti all'organizzazione*.
- Assegnare ruoli diversi agli utenti.
- Creare una struttura organizzativa che si adatti alle proprie esigenze. Si può strutturare l'organizzazione in cartelle e sotto-cartelle. Generalmente, una cartella rappresenta un sito o l'ubicazione fisica di un sistema in un'organizzazione.
- Gestire le proprie licenze per i propri sistemi nell'organizzazione.

Per creare la propria organizzazione:

1. Accedere a *My Systems* utilizzando l'account My Axis.
2. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione

Per creare ulteriori organizzazioni:

1. Andare al menu a discesa con il nome dell'organizzazione.
2. Selezionare **+ Create new organization** (Crea nuova organizzazione)
3. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione.

Configurare la struttura dell'organizzazione

È possibile gestire la struttura della propria organizzazione utilizzando le cartelle. Da AXIS Device Manager è possibile organizzare le cartelle nel modo più adatto alle esigenze della propria organizzazione. Per esempio, possono rappresentare ubicazioni geografiche, stanze specifiche di un edificio o dispositivi legati a un ruolo specifico all'interno della propria organizzazione.

AXIS Data Insights organizza e visualizza i dati in base alla struttura della propria organizzazione. Come risultato, il modo in cui si organizzano le cartelle influirà sulla visualizzazione e sull'analisi dei dati che si ottengono.

In AXIS Data Insights è possibile visualizzare i dati a diversi livelli, tra cui:

- **Organization level (Livello di organizzazione)**: La dashboard visualizza i dati relativi all'intera organizzazione.
- **Site level (Livello di sito)**: La dashboard visualizza i dati provenienti da ogni dispositivo all'interno di un determinato sito (cartella).
- **Device level (Livello di dispositivo)**: La dashboard visualizza i dati provenienti da un singolo dispositivo.

Creare la prima cartella:

1. Fare clic su **Create site (Crea sito)**.
2. Scegliere un nome per la cartella.
3. Fare clic su **Create (Crea)**.

Creare una nuova cartella:

1. Fare clic su ••• accanto a una cartella per avere accesso al menu a discesa.
2. Selezionare **Create new sibling site (Crea nuovo sito affine)**.
3. Scegliere un nome per la cartella.
4. Fare clic su **Create (Crea)**.

Eliminare una cartella:

1. In **Folders (Cartelle)**, fare clic su ••• accanto alla cartella che si desidera eliminare.
2. Nel menu a discesa selezionare **Delete (Elimina)**.
3. Spuntare la casella per confermare di aver compreso che l'azione è definitiva e non può essere annullata.
4. Fare clic su **Delete (Elimina)**.

Per gestire l'accesso ai propri dispositivi, *Registrare i propri dispositivi, on page 14* e inserirli in cartelle diverse utilizzando AXIS Data Insights o AXIS Device Manager.

Nota

Per eliminare una cartella contenente sottocartelle o dispositivi, è necessario prima rimuovere i dispositivi ed eliminare le sottocartelle. Si consiglia di scollegare temporaneamente le applicazioni locali (come ACS Pro e Body Worn) che sono sincronizzate con le cartelle che si desidera rimuovere. Altrimenti, potrebbero cercare di sincronizzarsi immediatamente (le informazioni sulla sincronizzazione si trovano nel manuale d'uso di ciascuna applicazione). Se non si prendono queste precauzioni, il sistema potrebbe danneggiarsi e qualsiasi problema derivante da questa azione può essere gestito solo dall'assistenza tecnica Axis al momento.

Registrare i propri dispositivi

Per iniziare a raccogliere dati da un dispositivo, è necessario innanzitutto integrarlo e registrarlo affinché appaia su AXIS Data Insights. È possibile registrare il proprio dispositivo utilizzando l'app AXIS Installer o AXIS Device Manager.

Nota

Prima di procedere alla registrazione del proprio dispositivo, controllare che:

- Il dispositivo sia connesso a Internet.
- I campi **Gateway** e **DNS** siano compilati.
- Il firewall e il router consentano le connessioni in uscita. Se ci si trova su una rete con restrizioni o aziendale, autorizzare il traffico in uscita sulla porta 443 per tutti i domini axis.com, compreso ingress.did.mysystems.axis.com.
- Le impostazioni proxy del proprio dispositivo, siano state inserite, se del caso.
- Che il dispositivo utilizzi AXIS OS 12.10 o versioni successive, oppure AXIS OS LTS 11.11. Per ulteriori informazioni, vedere *Gestione di AXIS OS*.

Opzione 1: Registrazione del dispositivo con AXIS Installer

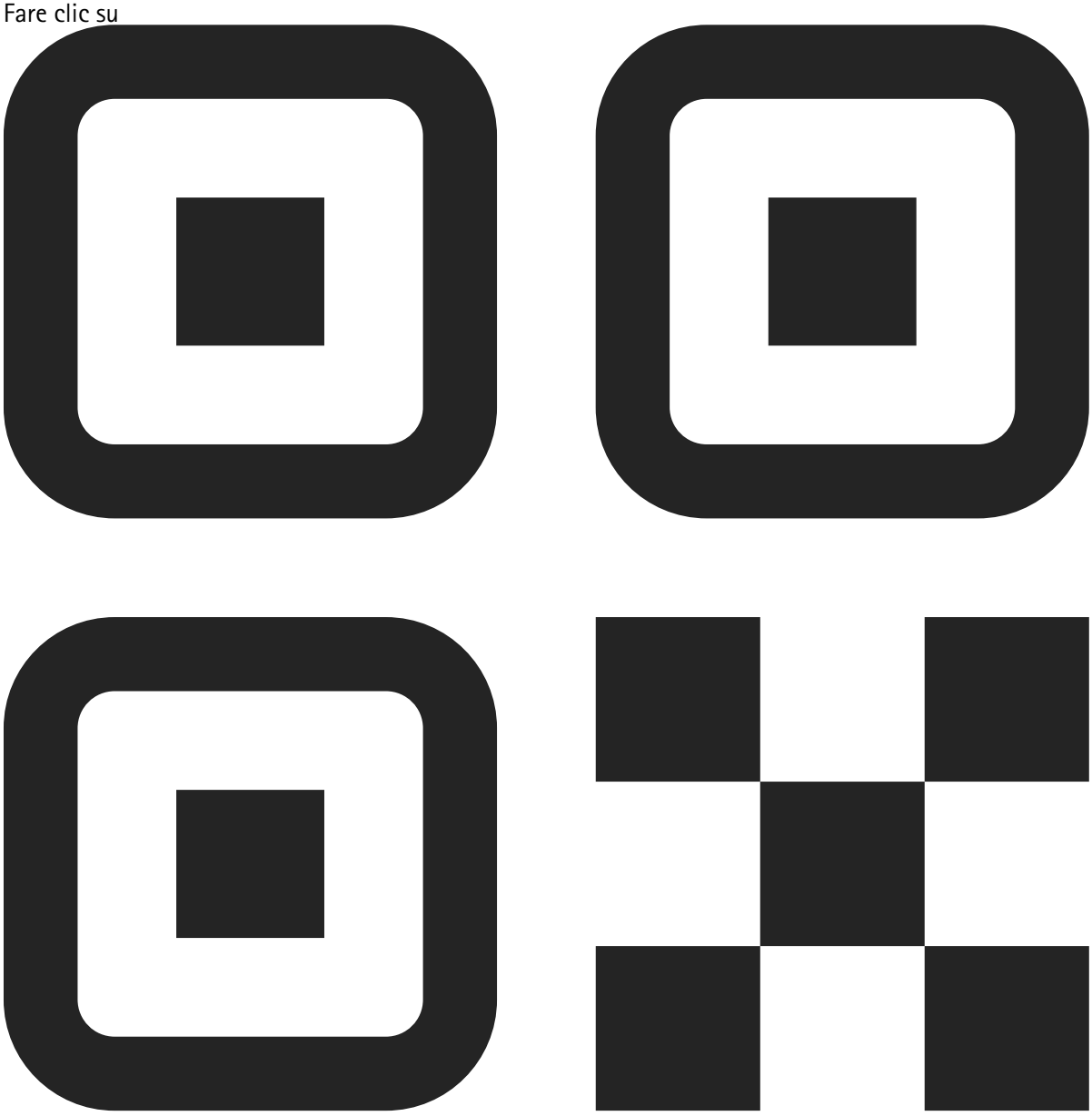
Installare AXIS Installer:

AXIS Installer è compatibile con smartphone e tablet Android e iOS.

1. AXIS Installer è reperibile su *Google Play* o nell'*App Store*.
2. Fai clic su download.
3. Aprire l'app.

Registrazione del dispositivo con AXIS Installer

1. In AXIS Installer, andare a **Connect (Connetti)**. Nota: Se non si visualizza **Connect (Connetti)**, andare a **More... (Altro)** > **Cloud connection (Connessione cloud)** e attivare la connessione cloud.
2. Accedi con l'account MyAxis.
3. Selezionare la propria organizzazione.
4. Selezionare la cartella o la sottocartella in cui si desidera registrare il proprio dispositivo.

5. Fare clic su  **Scan (Scansione)**.
6. Effettuare la scansione del codice QR del dispositivo oppure selezionare **Enter device information manually (Inserisci manualmente le informazioni del dispositivo)**. Se si effettua la scansione del codice QR, andare direttamente al passaggio 8.
7. Digitare il numero di serie (S/N) del dispositivo e la chiave di autenticazione proprietario (OAK). Il numero di serie è riportato sul dispositivo. È possibile trovare l'OAK nella documentazione fornita con il dispositivo o nell'interfaccia web del dispositivo.
8. Selezionare **Continue (Prosegui)**.
9. Quando richiesto, premere una volta il pulsante di comando sul dispositivo per avviare la procedura di configurazione iniziale.

Nota

Il processo di inserimento può richiedere fino a cinque minuti. Verrà visualizzato `Connecting. This might take a while`, seguito da `Connected to Axis Cloud Connect`.

Opzione 2: Registrazione del dispositivo con AXIS Device Manager

1. Andare a *AXIS Device Manager*.
2. Fare clic su **All devices (Tutti i dispositivi)**.

3. Nell'elenco dei siti, selezionare la cartella in cui desidera registrare il dispositivo.
4. Fare clic su **Register (Registra)**.
5. Nella finestra che si apre, inserire:
   - Numero di serie del dispositivo
   - OAK del dispositivo
   - Un nome per il dispositivo
6. Fare clic su **Register (Registra)**.

Sul dispositivo:

1. Andare a **System (Sistema)** > **Network (Rete)**.
2. Impostare **Allow O3C (Consenti O3C)** su **Always (Sempre)**.

Nota

Il processo di inserimento può richiedere fino a cinque minuti. Apparirà `Registered`, `Installing...` e `Configuring...` prima che compaia `Finished`.

Configurazione dei dispositivi

Configura AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics rileva, classifica e conta gli oggetti in movimento, in particolare gli esseri umani o i veicoli. È possibile utilizzare i dati relativi al conteggio di attraversamento linea provenienti da AXIS Object Analytics in AXIS Data Insights tramite la configurazione degli scenari di conteggio di attraversamento linea.

Creare uno scenario di conteggio di attraversamenti linea:

- Accedere all'interfaccia web del dispositivo oppure accedere all'interfaccia web del dispositivo tramite AXIS Device Manager.
- Fare clic su **Analytics (Analisi)** > **AXIS Object Analytics**.
- Fare clic su **Avvia**.
- Fare clic su **Open (Apri)**.
- Per creare uno scenario di conteggio di attraversamento linea, fare clic su **+ New scenario (+ Nuovo scenario)**.
- Selezionare **Crossline counting (Conteggio attraversamento linea)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
- Selezionare che tipo di oggetto che si vuol far rilevare dall'applicazione. Ulteriori informazioni su *Classification of objects (Classificazione degli oggetti)*.
- Regolare le linee virtuali:
  - Per ridimensionare una linea virtuale, fare clic su uno dei punti di ancoraggio e trascinarlo.
  - Per spostare una linea virtuale, fare clic e trascinare.
  - Per modificare la direzione in cui gli oggetti devono spostarsi o essere rilevati, fare clic su **Change trigger direction (Cambia orientamento trigger)**. Le frecce rosse accanto alla linea mostrano la direzione corrente. Le azioni si attivano quando gli oggetti attraversano la linea nella direzione delle frecce. Se per monitorare gli oggetti che si muovono in entrambe le direzioni, creare uno scenario separato per ciascuna direzione.
  - Per reimpostare le dimensioni predefinite della linea virtuale, fare clic su **Reset line (Reimposta linea)**.
- Verificare le impostazioni e fare clic su **Finish (Fine)**.

Per rinominare o modificare lo scenario creato, fare clic su **Open (Apri)**. Per eseguire la creazione di ulteriori scenari, fare clic su **+ New scenario (+ Nuovo scenario)**.

Configurare i dati del sensore di qualità dell'aria

I parametri relativi alla qualità dell'aria vengono rilevati dal sensore *AXIS D6210 Air Quality Sensor* e *AXIS D6310 Air Quality Sensor*.

Personalizzare i parametri del sensore di qualità dell'aria

Nella pagina Web del dispositivo, andare a **Air quality monitor** (Monitor di qualità dell'aria) > **Settings (Impostazioni)**:

- Impostare le soglie di temperatura, umidità, CO2, NOx, PM1.0, PM2.5, PM4.0, PM10.0, VOC, AQI, humidex e indice termico. Vedere *Settings (Impostazioni)*.
- Impostare la sensibilità di rilevamento del vapore delle sigarette elettroniche, vedere *Settings (Impostazioni)*.
- Impostare il periodo di conservazione vedere *Storage settings (Impostazioni di archiviazione)*.
- Impostare la frequenza dei metadati variabili, vedere *Variable metadata (Metadati variabili)*.
- Impostare il periodo di validità, vedere *Validation period (Periodo di validità)*.

Nota

- La precisione completa della CO2 richiede 2 giorni al primo avvio del dispositivo.
- L'AQI (Indice di Qualità dell'Aria) richiede 12 ore per essere funzionale al primo avvio del dispositivo. L'AQI mostrerà **Calculating** (Calcolo in corso) finché non avrà dati sufficienti. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.
- La precisione totale VOC si ottiene dopo un'ora di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.
- La precisione totale NOx si ottiene dopo 6 ore di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.

Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo

Una volta registrato il dispositivo, è necessario attivare AXIS Data Insights sul dispositivo stesso affinché possa inviare i dati alla propria dashboard. Tale procedura può essere completata in AXIS Data Insights.

1. Andare a *Axis Data Insights*.
2. Andare alla scheda **Settings (Impostazioni)** > **Connections (Connessioni)**.
3. Sul dispositivo registrato dovrebbe comparire il messaggio **Activation required (Attivazione richiesta)**. Per ulteriori informazioni sullo stato del dispositivo, consultare *Connessioni, on page 10*.
4. Selezionare il dispositivo e fare clic su **Activate (Attiva)**. Una volta completata l'attivazione, lo stato del dispositivo verrà aggiornato a **Awaiting setup (In attesa di impostazione)**.

Inviare i dati del dispositivo ad AXIS Data Insights

1. Andare a *Axis Data Insights*.
2. Andare a **Settings (Impostazioni)** > **Connections (Connessioni)**.
3. Lo stato del dispositivo dovrebbe indicare **Awaiting setup (In attesa di impostazione)**. Fare clic sul dispositivo.
4. Nella finestra a comparsa, attivare **Send data to the dashboard (Invia dati alla dashboard)**.
5. Scegliere gli scenari specifici che si desidera utilizzare per il proprio dispositivo.
6. Modificare le impostazioni per ciascuno scenario, secondo necessità.
7. Chiudere la finestra e verificare che il dispositivo mostri ora lo stato **Sending data (Invio dati)**.

Integrazione

Generare una chiave API

È possibile utilizzare le chiavi API per trasferire con facilità i dati di AXIS Data Insights in un file JSON. Sarà quindi possibile caricare il file JSON su altri strumenti di dashboard per utilizzarlo in combinazione con altre analisi.

Nota

Solo i titolari dell'organizzazione sono autorizzati a creare nuove chiavi API.

Per creare una chiave API:

1. Andare a **Settings (Impostazioni)** > **API keys (Chiavi API)**.
2. Fare clic su **Generate API key (Genera chiave API)**.
3. Se richiesto, effettuare l'accesso al proprio account My Systems.
4. Scegliere l'organizzazione.
5. Fare clic su **Approve (Approva)**.

Per rinominare una chiave API:

1. Fare clic su ••• accanto al nome della chiave API.
2. Fai clic su **Rename (Rinomina)**.
3. Aggiornare il nome della chiave API.
4. Fai clic su **Confirm (Conferma)**.

Estrarre i dati utilizzando una chiave API

1. Andare a **Settings (Impostazioni)** > **API keys (Chiavi API)**.
2. Fare clic su **Open Documentation (Apri documentazione)**.
3. In **Metrics (Metriche)**, fare clic su **Get (Ottieni)**.
4. Inserire i seguenti parametri relativi ai propri dati:
   - Data e ora di inizio nel formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
   - Data e ora di fine nel formato `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` o `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ`.
   - Intervallo di aggregazione.
   - Tipo di dati da restituire.
5. Fare clic su **Execute (Esegui)**. I dati appariranno nella sezione **Responses (Risposte)**.
6. Per scaricare i dati, fare clic su **Download (Scarica)**.

Per saperne di più

Ulteriori manuali

Per ulteriori informazioni sui prodotti e sui dispositivi correlati, consultare:

- *Manuale per l'utente di AXIS Object Analytics*
- *Manuale per l'utente del sensore AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *Manuale per l'utente del sensore AXIS D6310 Air Quality Sensor*

Risoluzione dei problemi

Il dispositivo non è connesso ad AXIS Data Insights	
... perché il dispositivo non è connesso a Internet	Il dispositivo deve essere connesso a internet per poter trasmettere i dati ad AXIS Data Insights. Seguire *questa guida* per soluzioni di connettività.
... perché il dispositivo non è registrato	Il dispositivo deve essere registrato presso la propria organizzazione prima di poter trasmettere dati. Scoprire come *Registrare i propri dispositivi, on page 14* tramite AXIS Installer o AXIS Device Manager.
... perché il software del dispositivo non è aggiornato	Per essere compatibile con AXIS Data Insights, il dispositivo deve utilizzare AXIS 12.10 o versioni successive, oppure AXIS OS LTS 11.11. Scoprire come effettuare gli aggiornamenti del software e impostare gli aggiornamenti automatici in *Gestione AXIS OS*.

Il dispositivo non invia dati ad AXIS Data Insights	
... perché AXIS Object Analytics non è configurato né abilitato	È necessario *Configura AXIS Object Analytics, on page 17* gli scenari di conteggio di attraversamento linea per trasmettere i dati ad AXIS Data Insights. Una volta effettuata l'impostazione degli scenari di conteggio di attraversamento linea, è necessario anche *Inviare i dati del dispositivo ad AXIS Data Insights, on page 18* e abilitare ogni scenario.
... perché il dispositivo sta utilizzando lo scenario errato	AXIS Data Insights è in grado di raccogliere solo i dati relativi al conteggio di attraversamento linea. Se il proprio scenario utilizza un metodo di raccolta dati diverso, come ad esempio il rilevamento del superamento di una linea, i dati non verranno inviati ad AXIS Data Insights.
... perché AXIS Data Insights non è stato attivato sul dispositivo	Quando *Attivare AXIS Data Insights sul dispositivo, on page 18* esegue l'installazione di Axis Data Aggregator ACAP. È necessario completare questa operazione affinché il dispositivo possa inviare i dati alla dashboard.
... perché l'Axis Data Aggregator ACAP non è riuscito a effettuare l'installazione automatica sul dispositivo	Se si verifica un errore durante l'installazione dell'Axis Data Aggregator ACAP sul dispositivo, la registrazione del dispositivo non andrà a buon fine. Rimuovere il dispositivo dalla propria organizzazione ed effettuare il riavvio della procedura di registrazione.

I dati dei sensori ambientali non sono visibili	
... perché il dispositivo sta acquisendo i dati	• Per la precisione totale della CO_2 sono necessari 2 giorni al primo avvio del dispositivo. • L'indice AQI richiede 12 ore per essere funzionante al primo avvio del dispositivo. L'AQI mostrerà `Calculating` finché non disporrà di dati sufficienti. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia. • La precisione totale VOC si ottiene dopo un'ora di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia. • La precisione totale NOx si ottiene dopo 6 ore di funzionamento del dispositivo. Il tempo di calibrazione è necessario ogni volta che il dispositivo si riavvia.

Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica è disponibile per i clienti che possiedono una versione con licenza di AXIS Data Insights. Per contattare l'assistenza tecnica, andare a *axis.com/support*. Si consiglia di allegare il report di sistema e alcune schermate alla richiesta di supporto.

Cyber security

La sicurezza informatica sostiene un ciclo di vita del prodotto ottimale con rischi ridotti al minimo. È possibile trovare informazioni approfondite e documentazione sul nostro approccio alla sicurezza informatica all'indirizzo *axis.com/about-axis/cybersecurity*. Segui le linee guida sulla sicurezza informatica riportate di seguito per ricevere le notifiche di sicurezza relative al prodotto da parte di Axis e per configurare il prodotto per garantirne un ciclo di vita e una dismissione sicuri.

All'indirizzo *Axis Trust Center*, è possibile trovare informazioni su come Axis garantisce la conformità alle norme di sicurezza, la trasparenza, la protezione dei dati e la privacy.

Gestione delle vulnerabilità

Axis è una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)*. Per ridurre al minimo il rischio di esposizione, seguiamo gli standard del settore nell'identificazione e nella risoluzione delle vulnerabilità presenti nei nostri dispositivi, software e servizi. Per informazioni sulla nostra politica di gestione delle vulnerabilità o per segnalare una vulnerabilità, fare riferimento a: *axis.com/vulnerability-management*.

Notifiche di sicurezza

Iscriversi alle e-mail di notifica sulla sicurezza di Axis all'indirizzo *axis.com/security-notification-service*. Ti invieremo informazioni relative alle vulnerabilità, alle relative note di sicurezza e ad altre questioni relative alla sicurezza del tuo prodotto Axis.

Ciclo di vita sicuro del prodotto

Axis riduce al minimo i rischi durante l'intero ciclo di vita dei propri prodotti grazie a una gestione sicura del ciclo di vita. Utilizzi le nostre guide al consolidamento disponibili su *help.axis.com* per configurare e utilizzare in modo più sicuro i prodotti Axis e per trovare informazioni su:

Primo utilizzo sicuro – I prodotti Axis sono pre-configurati con un elevato livello di protezione predefinito per garantire un'inizializzazione sicura e comunicazioni crittografate sin dall'inizio.

Uso previsto ed errori comuni di configurazione – Le nostre guide forniscono informazioni sull'uso previsto dei prodotti Axis, compresi gli errori di configurazione e gli usi impropri più comuni che possono compromettere la sicurezza e che è opportuno evitare.

Gestione delle vulnerabilità e trasparenza della catena di fornitura – Ad ogni rilascio del software viene pubblicata una distinta base dei componenti software (SBOM) su *axis.com* al fine di rendere note le vulnerabilità e migliorare la trasparenza della catena di fornitura.

Messa fuori servizio e cancellazione sicura dei dati – Per mettere fuori servizio in modo sicuro un prodotto quando raggiunge la fine del suo ciclo di vita, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. In questo modo le configurazioni, i dati salvati e le informazioni sensibili verranno cancellati.

T10239573_it

2026-09 (M10.2)

© 2026 Axis Communications AB