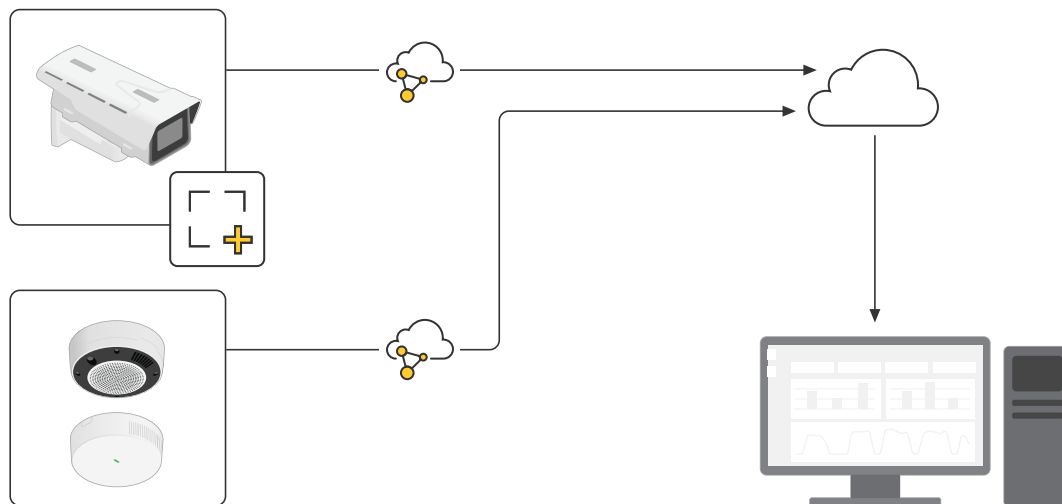


AXIS Data Insights

关于

AXIS Data Insights是一款应用，它汇总来自兼容安讯士设备和应用的数据，并通过直观的仪表盘和清晰的统计数据可视化效果，呈现有价值且可付诸行动的见解。



安讯士摄像机和环境传感器可采集环境数据。在摄像机中，先进成像技术和基于人工智能的场景理解功能能够增强并解析视觉数据，从而生成关于场景中目标、属性及活动的结构化元数据。根据您的规则、条件和阈值，AXIS Object Analytics生成事件数据，同时，环境传感器报告实时环境参数，例如空气质量、湿度和温度。摄像机和传感器数据经过汇总后，通过云端传输至AXIS Data Insights，然后以直观的仪表盘形式进行呈现。这有助于您更清晰地掌握各场所及不同时间段的运营概览。

要求

访问AXIS Data Insights时，您需要通过My Axis账户访问Axis My Systems。

AXIS Data Insights通过多种安讯士应用和产品收集分析数据，包括：

- *AXIS Object Analytics*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor*

AXIS Data Insights支持多种设备。如需查看完整列表，请访问AXIS Data Insights兼容产品。

许可您的产品

若要许可您的产品，请转到My Systems（我的系统）> Licenses（许可证）。若要了解有关安讯士产品和服务许可证的更多信息，请参见My Systems user manual（我的系统用户手册）。

注意

当您的许可证到期时，您的企业将进入为期30天的宽限期，在此期间系统将运行。

如果在规定的宽限期内未续订许可证，整个企业对仪表盘和历史数据的访问权限将自动撤销。对于未能在30天宽限期内续订许可证的企业，其历史数据将不予保留。

宽限期结束后，联网设备的新数据报告功能也将自动禁用。这意味着，若要访问该系统，您需要激活新的许可证，并重新激活和配置您的设备以及AXIS Data Insights的分析功能。

如果您有未获许可的企业，系统将通过AXIS Data Insights以及由AXIS License Manager生成的电子邮件通知（需主动订阅）向您告知您的许可状态。

浏览器支持

您可以通过以下浏览器使用AXIS Data Insights:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓: 建议

*: 支持，但有限制

系统

标题横幅：

	打开与信息帮助相关的选项，例如新动态、用户手册、常见问题解答和系统状态的链接。
	查看最近通知和未读通知。
	访问配置文件设置，然后退出登录。
	访问您的企业设置，并在安讯士应用之间交换。

见解

见解包含两个仪表盘：进店率估计和空气质量监视。随后，可以从全局层级、场所层级或设备层级查看每个相关仪表盘。

在每个仪表盘上，您还可以设置数据的时间范围并导出数据。当您单击**全部导出**时，所选时间范围内的数据将以压缩的CSV文件形式下载。

注意

只有在为仪表盘配置好设备后，这些仪表盘才会显示。例如，如果您未配置环境传感器，则不会看到空气质量监视仪表盘。

进店率估计

进店率估计汇总安装在场所出入口的摄像机所采集的数据。摄像机侦测并统计穿越您在AXIS Object Analytics越线计数场景中创建的预定义进出口标线的目标。更多内容请查阅 *配置 AXIS Object Analytics, on page 15*。

该系统汇总各访问点的越线计数数据，并使用以下公式估算当前进店率： $\text{Current occupancy} = \text{total entries} - \text{total exits}$ 。进店率值在午夜自动重置。

注意

进店率根据人员进出数据估算得出。如果记录的离场人数多于进场人数，或者摄像机覆盖范围不完整，则进店率可能会为负值。

全局层级的进店率估计分析包括：

企业概览	企业范围内全部场所的当前估计进店率、各场所的当前估计进店率以及各场所和整个企业内的访客总数。
各位置的平均进店率	指定时间范围内各场所的平均估计进店率。
按位置划分的访客总数	指定时间范围内各场所的访客总数。
各场所的每日进店率	各场所每日净进店率的可视化展示。

将鼠标悬停在图表和视觉元素上可查看更多信息。

场所层级的进店率估计分析包括：

场所概览	该场所当前估计进店率和该场所当天的出入总人数。
场所进/出流量	指定时间范围内进出情况的可视化展示。

最大进店率	指定时间范围内最大进店率的可视化展示。
入口利用率	该场所内每个受监视访问点的进出人数及占比。
进店率趋势	指定时间范围内平均进店率与最大进店率对比。
进店率热图	利用色谱可视化呈现进店率趋势。深蓝色表示进店率较高，浅蓝色表示进店率较低。
各入口的访客总数	指定时间范围内各访问点总入场人数的可视化展示。

将鼠标悬停在图表和视觉元素上可查看更多信息。

设备层级的进店率估计分析包括：

设备概述	该设备访问点的流量数据，包括当月总进场人数、总离场人数、平均流量和总流量。 $\text{Average flow rate} = (\text{total entrances} + \text{total exits}) / \text{time}$
入口进/出流量	指定时间范围内进出情况的可视化展示。
高峰流量时段	计算平均流量最高的60分钟时间段。
净流量	$\text{Net flow} = \text{total entrances} - \text{total exits}$ 。您可以利用全部访问点的净流量来计算估计进店率。

将鼠标悬停在图表和视觉元素上可查看更多信息。

空气质量监测

空气质量监测汇总来自安讯士传感器的环境参数数据，包括AXIS D6210 Air Quality Sensor和AXIS D6310 Air Quality Sensor。数据可以以华氏度 (°F) 或摄氏度 (°C) 显示。

全局层级空气质量监测分析包括：

企业概览	整个企业内全部空气质量参数的报警状态。参数采用颜色编码： - 绿色：处于优良范围内，无持续报警 - 红色：超出优良范围，持续报警
最近的报警	在您指定的时间范围内，最近报警的日期、时间和位置。
按位置划分的活动吸烟/电子烟报警	在您指定的时间范围内，每个场所触发的报警次数。
按位置划分的报警持续时间	每个参数的热图显示各场所对应的报警持续时间。颜色越深表示报警持续时间越长，颜色越浅则表示报警持续时间越短。

将鼠标悬停在图表和视觉元素上可查看更多信息。

场所层级空气质量监测分析包括：

场所概览	整个场所内全部空气质量参数的报警状态。参数采用颜色编码： - 绿色：处于优良范围内，无持续报警 - 红色：超出优良范围，持续报警
最近的报警	在您指定的时间范围内，最近报警的日期、时间和位置。
按设备划分的活动吸烟/电子烟报警	在您指定的时间范围内，每个设备触发的报警次数。
按设备划分的报警持续时间	每个参数的热图显示各设备对应的报警持续时间。颜色越深表示报警持续时间越长，颜色越浅则表示报警持续时间越短。

将鼠标悬停在图表和视觉元素上可查看更多信息。

设备层级空气质量监测分析包括：

设备概述	整个场所内全部空气质量参数的报警状态。参数采用颜色编码： - 绿色：处于优良范围内，无持续报警 - 黄色：超出优良范围，无持续报警 - 红色：超出优良范围，持续报警
按传感器划分的报警持续时间	各参数的报警持续时间热图。颜色越深表示报警持续时间越长，颜色越浅则表示报警持续时间越短。
活动吸烟/电子烟侦测事件	在您指定的时间范围内触发的报警次数。
空气质量指数 (AQI)	AQI随时间变化的可视化展示。AQI范围包括： - 绿色：良好 (<50)。数据结果令人满意。 - 黄色：中等 (50–100)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：对敏感群体来说不健康 (100–150)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：不健康 (>150)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。
温度	温度随时间变化的可视化展示。温度范围包括： - 蓝色：凉 (<20 °C) - 绿色：优 (20–27 °C) - 黄色：温 (27–32 °C) - 红色：热 (>32 °C)
湿度	湿度随时间变化的可视化展示。湿度范围包括： - 黄色：干 (<30%) - 绿色：优 (30–60%) - 橙色：高 (60–70%) - 红色：很高 (>70%)

湿度指数	湿度指数随时间变化的可视化展示。湿度指数是一项综合考虑气温和湿度的指标，用于描述空气的体感热度。湿度指数范围包括： - 绿色：舒适 ($<30^{\circ}\text{C}$)。几乎没有不适感，且环境安全无虞。 - 黄色：警示 ($30\text{--}40^{\circ}\text{C}$)。每个人都可能有一定不适感，应谨慎从事体力活动。 - 橙色：警告 ($40\text{--}45^{\circ}\text{C}$)。每个人都可能有极大不适感，应避免体力活动。 - 红色：危险 ($>45^{\circ}\text{C}$)。情况危险，所有人都可能中暑。
热指数	热指数随时间变化的可视化展示。热指数是一项综合考虑气温和湿度的指标，用于描述空气的体感热度。热指数范围包括： - 绿色：安全 ($<27^{\circ}\text{C}$)。几乎没有不适感，且环境安全无虞。 - 黄色：疲劳 ($27\text{--}32^{\circ}\text{C}$)。长时间的体力活动可能导致热痉挛和疲劳。 - 橙色：热痉挛 ($32\text{--}39^{\circ}\text{C}$)。长时间的体力活动可能导致热痉挛、热衰竭和中暑。 - 红色：中暑 ($>39^{\circ}\text{C}$)。长时间的体力活动可能导致热痉挛和热衰竭，甚至可能引起中暑。
二氧化碳 (CO_2)	CO_2随时间变化的可视化展示。CO_2范围包括： - 绿色：优 ($<1,000\text{ ppm}$)。数据结果令人满意。 - 黄色：一般 ($1,000\text{--}2,000\text{ ppm}$)。敏感人群的健康可能会受到影响。普通人群受到影响的可能性较小。 - 橙色：差 ($2,000\text{--}5,000\text{ ppm}$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：有害 ($>5,000\text{ ppm}$)。紧急健康警告。所有人都更可能受到影响。
氮氧化物 (NO_x) 指数	NO_x随时间变化的可视化图表。NO_x范围包括： - 绿色：典型 (<30)。数据结果令人满意。 - 黄色：轻微 ($31\text{--}150$)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：中等 ($150\text{--}300$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：高 (>300)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。
颗粒物 $\text{PM}_{1.0}$	$\text{PM}_{1.0}$随时间变化的可视化展示。$\text{PM}_{1.0}$范围包括： 绿色：良好 ($<10\text{ }\mu\text{g}/\text{m}^3$)。数据结果令人满意。

	- 黄色：中等 (10–55 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：不健康 (55–225 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：有害 (>225 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。
颗粒物PM2.5	PM2.5随时间变化的可视化展示。PM2.5范围包括： - 绿色：良好 (<10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。数据结果令人满意。 - 黄色：中等 (10–55 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：不健康 (55–225 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：有害 (>225 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。
颗粒物PM4.0	PM4.0随时间变化的可视化展示。PM4.0范围包括： - 绿色：良好 (<55 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。数据结果令人满意。 - 黄色：中等 (55–155 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：不健康 (155–255 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：有害 (>255 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。

颗粒物PM10	PM10随时间变化的可视化展示。PM10范围包括： - 绿色：良好 (<55 µg/m³)。数据结果令人满意。 - 黄色：中等 (55–155 µg/m³)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：不健康 (155–255 µg/m³)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：有害 (>255 µg/m³)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。
挥发性有机物 (VOC) 指数	VOC随时间变化的可视化展示。VOC范围包括： - 绿色：良好 (<100)。数据结果令人满意。 - 黄色：中等 (100–200)。数据可以接受。对于极少数异常敏感的人来说，可能会有中度的健康问题。 - 橙色：偏高 (200–300)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。 - 红色：高 (>300)。每个人都可能开始受到健康影响；敏感人群可能会受到更严重的健康影响。

将鼠标悬停在图表和视觉元素上可查看更多信息。

设置

设置有三个仪表盘：连接、API密钥和关于。

连接

在“连接”中，您可以管理您的设备和分析功能。

激活	在所选设备上激活AXIS Data Insights。有关详细信息，请参阅 <i>在设备上激活AXIS Data Insights, on page 16</i> 。
刷新	刷新表格中的摄像机列表和摄像机状态。

“状态”列显示摄像机与AXIS Data Insights相关的状态：

状态	说明
正在加载	该设备正在添加到您的企业中。这可能需要几分钟时间。
加载失败	无法将该设备添加到您的企业中。请尝试删除该设备，然后重新将其添加到您的企业中。
正在配置	正在进行设备设置。这可能需要几分钟时间。

需要激活	必须先在设备上激活AXIS Data Insights，然后才能将数据发送至仪表盘。了解如何 <i>在设备上激活AXIS Data Insights, on page 16</i>
无连接	无法连接到设备。请确保设备已连接到互联网，并且运行的是AXIS OS 11.11或更高版本。
需要升级软件	下载更新的设备软件以运行AXIS Data Insights。
未注册	这可能是ACS Pro设备，也可能是旧款设备。AXIS Data Insights不支持这些设备。
等待设置	AXIS Data Insights已激活，但未开启数据源。单击设备名称以开启并编辑您的设备数据源。
正在发送数据	该设备正在向AXIS Data Insights发送数据。

API密钥

使用API密钥将您的数据与其他仪表盘工具集成。对于每个API密钥，您可以：

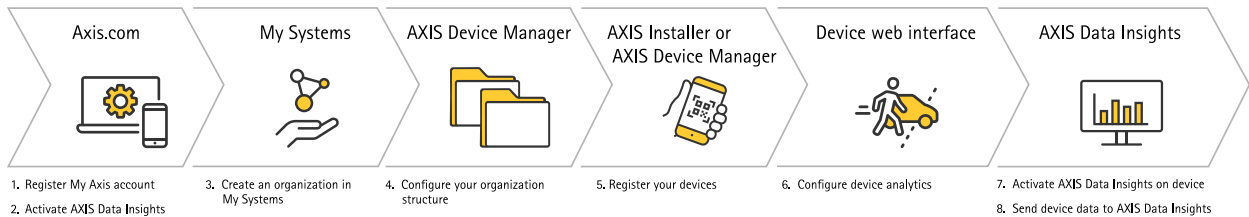
生成API密钥	创建一个API密钥，将您的AXIS Data Insights数据传输到JSON文件中。有关详细信息，请参阅 <i>生成API密钥, on page 17</i> 。
删除	删除API密钥。
查看文档	<i>使用API密钥提取数据, on page 17</i> ，将越线计数数据与其他仪表盘工具集成。

使用API密钥名称旁边的  来重命名您的API密钥。使用API密钥ID旁边的  来复制API密钥。

关于

在“关于”页面，您可以查看您的第三方许可证和开源应用。

开始使用



激活AXIS Data Insights

您必须激活AXIS Data Insights，然后才能在My Systems仪表盘中看到该应用。

激活AXIS Data Insights：

1. 前往 *Axis Data Insights*。
2. 单击**开始免费试用**。您将被重定向至Axis My Systems。
3. 请按照以下步骤开始使用AXIS Data Insights试用版。

前往 [许可您的产品](#), on page 2, 了解有关AXIS Data Insights试用版和许可证的更多信息。

在My Systems中创建一个企业

您可以在其他安讯士应用（包括AXIS Data Insights和AXIS Device Manager中使用您在My Systems中创建的企业。

关于企业

企业是您的安讯士云服务中全部设备、用户和场所的虚拟表示。企业用于按层次结构托管全部设备和用户账户，以控制访问并实现更高的安全性。层次结构支持对各种规模的企业（从小型企业到大型公司）进行灵活的用户和设备管理。

要创建企业，您需要一个My Axis账户。您可在axis.com/my-axis/login上注册My Axis账户。

创建新企业时，您将成为其拥有者。企业将您的系统连接到安讯士云服务的用户。作为企业所有者，您可以：

- 邀请用户加入企业。参见[将用户添加到您的组企业](#)。
- 为用户分配不同的角色。
- 构建符合您需求的企业架构。您可将企业构建到文件夹和子文件夹中。通常，文件夹表示企业内系统的物理场所或位置。
- 管理企业内各系统的许可证。

创建企业：

1. 使用My Axis账户登录My Systems。
2. 按照设置助手的说明操作

创建其他企业：

1. 转到带有贵企业名称的下拉菜单。
2. 选择**+创建新企业**
3. 按照设置助手的说明操作。

配置您的企业结构

您可以使用文件夹来管理企业的结构。在AXIS Device Manager中，您可以根据企业的实际需求，以更合适的方式排列文件夹。例如，文件夹可以表示地理位置，甚至可以表示建筑物中的特定房间或与企业内特定角色绑定的设备。

AXIS Data Insights根据您企业的架构来排列和显示您的数据。因此，您排列文件夹的方式将影响您所获数据的可视化和分析结果。

您可以在AXIS Data Insights中按多个层级查看数据，包括：

- **企业层级：**您的仪表盘显示整个企业的数据。
- **场所层级：**您的仪表盘显示特定场所（文件夹）内各设备的数据。
- **设备层级：**您的仪表盘显示单个设备的数据。

创建第一个文件夹：

1. 单击**创建场所**。
2. 为您的文件夹选择一个名称。
3. 单击**创建**。

创建新文件夹：

1. 单击文件夹旁边的  访问下拉菜单。
2. 选择**创建新的同级场所**。
3. 为您的文件夹选择一个名称。
4. 单击**创建**。

创建子场所：

1. 单击您想要为其创建子文件夹的文件夹旁边的 。
2. 选择**创建新的子场所**。
3. 为您的文件夹选择一个名称。
4. 单击**创建**。

删除一个文件夹：

1. 在**文件夹**下，单击您要删除的文件夹旁边的 。
2. 在下拉菜单中，选择**删除**。
3. 勾选该框，确认您已了解此操作是永久性的且无法撤销。
4. 单击**删除**。

若要管理设备的访问权限，请 *注册您的设备*, on page 12，然后通过AXIS Data Insights或AXIS Device Manager将设备放入不同的文件夹。

注意

要删除包含子文件夹或设备的文件夹，首先需要删除设备，并删除子文件夹。我们建议暂时断开与要删除的文件夹同步的本地应用程序（例如 ACS Pro 和 Body Worn）。否则，它们可能会尝试立即同步（有关同步的信息，请参阅每个应用程序的用户手册）。如果您不采取这些预防措施，系统可能会损坏，并且此操作引起的任何问题目前只能由安讯士技术支持部门处理。

注册您的设备

若要开始从设备收集数据，您必须首先加载该设备并进行注册，这样它才会显示在AXIS Data Insights上。您可以使用AXIS Installer应用或AXIS Device Manager注册您的设备。

注意

在开始注册设备之前，请确认：

- 该设备已连接互联网。
- 已填写**网关**和**DNS**字段。
- 您的防火墙和路由器允许建立出站连接。如果您处于受限网络或企业网络中，请允许全部 axis.com 域（包括 ingress.did.Mysystems.axis.com）通过443端口发送出站流量。
- 您已填写设备的代理服务器设置（如适用）。
- 该设备运行的是AXIS OS 11.11或更高版本。更多内容请查阅AXIS OS管理。

选项1：使用AXIS Installer注册设备

安装AXIS Installer：

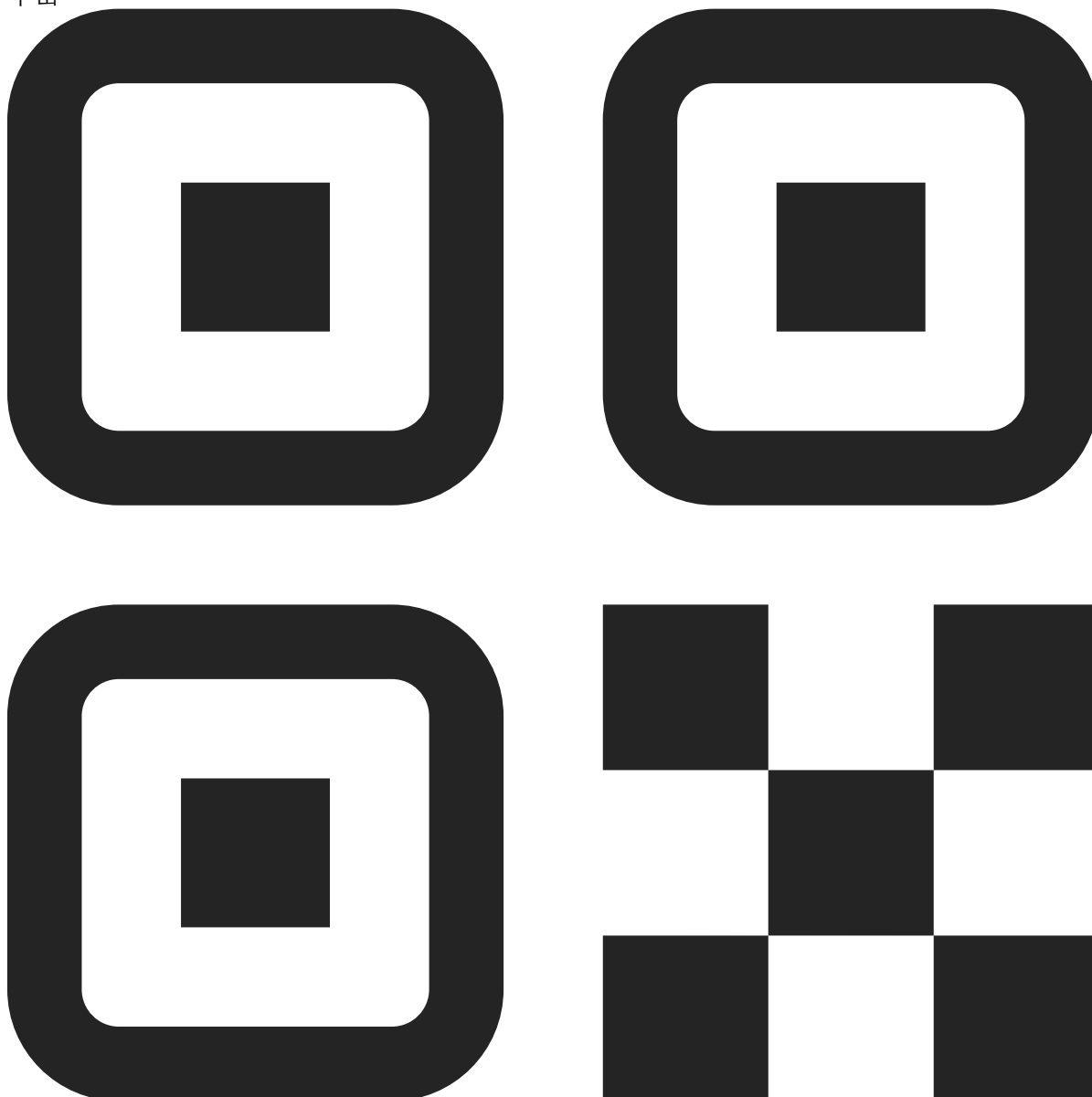
AXIS Installer 与 Android 和 iOS 智能手机和平板电脑兼容。

1. 在 *Google Play* 或 *App Store* 上找到 AXIS Installer。
2. 单击下载。
3. 打开应用程序。

使用AXIS Installer注册设备

1. 在AXIS Installer中，前往**连接**。注意：如果您未看到**连接**，请转到...**更多** > **云连接**，然后开启云连接。
2. 用您的 My Axis 账户登录。
3. 选择您的企业。
4. 选择您希望将设备注册到的文件夹或子文件夹。

5. 单击



扫描。

6. 扫描设备的二维码，或选择**手动输入设备信息**。如果您扫描二维码，请直接转到第8步。
7. 输入设备序列号 (S/N) 和拥有人身份验证密钥 (OAK)。您可以在设备上找到序列号。您可以在设备随附的文档中或设备的网页界面上找到OAK。
8. 选择**继续**。
9. 出现提示后，按下设备上的控制按钮开始加载流程。

注意

加载过程可能长达5分钟。您会看到Connecting. This might take a while，后面紧接着是Connected to Axis Cloud Connect。

选项2：使用AXIS Device Manager注册设备

1. 前往AXIS Device Manager。
2. 单击**全部设备**。
3. 在场所列表中，选择您要将设备注册到的文件夹。
4. 单击**注册**。
5. 在弹出的窗口中，输入：

- 设备序列号
- 设备OAK
- 为设备指定的名称

6. 单击注册。

在设备上：

1. 转到**系统 > 网络**。
2. 将**允许O3C**设置为**始终**。

注意

加载过程可能长达5分钟。在显示Finished之前，您会先看到Registered、Installing...和Configuring....

配置设备

配置 AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics侦测并对移动目标进行分类及数量统计，特别是人或车辆。您可以在AXIS Data Insights中配置越线计数场景，从而使用AXIS Object Analytics提供的越线计数数据。

创建越线计数场景：

- 登录设备的网页界面，或通过AXIS Device Manager访问设备的网页界面。
- 单击**分析 > AXIS Object Analytics**。
- 单击**开始**。
- 单击**打开**。
- 若要创建越线计数场景，请单击**+新场景**。
- 选择**越线计数**并单击**下一步**。
- 选择您希望应用程序侦测的物体类型。阅读 *目标的分类*，了解更多信息。
- 调整您的虚拟线：
 - 若要改变虚拟线的形状，请单击并拖动一个锚点。
 - 若要移动虚拟线，请单击并拖动。
 - 若要更改目标移动方向或探测方向，请单击**更改触发方向**。线旁的红色箭头显示当前方向。当物体在箭头指示的方向越过线时，将触发操作。如果您想要监视双向移动的目标，请为每个方向分别创建一个场景。
 - 若要将虚拟线重置为其默认大小，请单击**重置线**。
- 验证您的设置，然后单击**完成**。

若要重命名或修改您创建的场景，请单击**打开**。若要创建其他场景，请单击**+新场景**。

配置空气质量传感器数据

空气质量参数由AXIS D6210 Air Quality Sensor和AXIS D6310 Air Quality Sensor采集。

自定义空气质量传感器参数

在设备网页上，转到**空气质量监视器 > 设置**。

- 设置温度、湿度、CO₂、NO_x、PM_{1.0}、PM_{2.5}、PM_{4.0}、PM_{10.0}、VOC、AQI、湿度指数和热指数的阈值。请参阅**设置**。
- 设置电子烟侦测灵敏度，请参阅**设置**。
- 设置存储保留时间，请参阅**存储设置**。
- 设置变量元数据频率，请参阅**变量元数据**。

- 设置验证周期，请参阅[验证周期](#)。

注意

- 设备首次运行时，达到设置的 CO2 检测精度需要 2 天时间。
- 空气质量指数 (AQI) 在设备上首次运行时，需要 12 小时才能正常工作。AQI 在获得足够数据之前将显示 **Calculating (正在计算)**。每次设备重启时都需要校准时间。
- 设备运行一小时后，即可获得完全的 VOC 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。
- 设备运行6个小时后，即可获得完全的 NOx 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。

在设备上激活AXIS Data Insights

设备注册完成后，必须在该设备上激活AXIS Data Insights，这样设备才能将数据发送至您的仪表盘。该流程可在AXIS Data Insights中完成。

1. 前往AXIS Data Insights。
2. 前往**设置 > 连接**。
3. 您注册的设备应显示**需要激活**。如需了解有关设备状态的更多信息，请参阅 [连接](#), on page 9。
4. 选择设备，然后单击**激活**。激活完成后，您的设备状态将更新为**等待设置**。

将设备数据发送至AXIS Data Insights

1. 前往AXIS Data Insights。
2. 前往**设置 > 连接**。
3. 您的设备状态应显示**等待设置**。单击设备。
4. 在弹出窗口中，开启**将数据发送至仪表盘**。
5. 选择您希望为设备使用的具体场景。
6. 根据需要调整各场景的设置。
7. 关闭窗口，并确认设备现在显示的状态为**正在发送数据**。

集成

生成API密钥

您可以使用API密钥，将AXIS Data Insights中的数据轻松传输到JSON文件中。然后，您可以将JSON文件上传到其他仪表盘工具中，以便与其他分析功能结合使用。

注意

只有企业所有者才有权创建新的API密钥。

创建API密钥：

1. 前往**设置 > API密钥**。
2. 单击**生成API密钥**。
3. 如果系统提示，请登录您的My Systems账户。
4. 选择您的企业。
5. 单击**批准**。

重命名API密钥：

1. 单击API密钥名称旁边的 **⋮**。
2. 单击**重命名**。
3. 更新您的API密钥名称。
4. 单击**确认**。

使用API密钥提取数据

注意

只能使用API密钥从AXIS Object Analytics中提取越线计数数据。

1. 前往**设置 > API密钥**。
2. 单击**打开文档**。
3. 在**指标**下，单击**获取**。
4. 为您的数据输入以下参数：
 - 开始日期和时间，格式YYYY-MM-DDTHH:MM:SS或YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ。
 - 结束日期和时间，格式YYYY-MM-DDTHH:MM:SS或YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ。
 - 聚合时间范围。
 - 要返回的数据类型。
5. 单击**执行**。您的数据将显示在**响应**中。
6. 若要下载您的数据，请单击**下载**。

了解更多

更多手册

有关相关产品和设备的更多信息，请参阅：

- *AXIS Object Analytics* 用户手册
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor* 用户手册
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor* 用户手册

故障排查

设备未连接到AXIS Data Insights	
…因为设备未连接到互联网	您的设备必须连接到互联网，然后才能将数据传输到AXIS Data Insights。请查阅本指南获取连接解决方案。
…因为设备未注册	您的设备必须先注册到您的企业名下，然后才能传输数据。了解如何使用AXIS Installer或AXIS Device Manager 注册您的设备, on page 12。
…因为设备软件已过期	您的设备必须运行AXIS OS 11.11或更高版本才能兼容AXIS Data Insights。请查阅AXIS OS管理，了解如何升级软件以及如何设置自动软件升级。

设备未向AXIS Data Insights发送数据	
…因为AXIS Object Analytics尚未配置或启用	您必须 配置 <i>AXIS Object Analytics</i> , on page 15 越线计数场景，然后才能将数据传输到AXIS Data Insights中。设置越线计数场景后，您还必须 将设备数据发送至AXIS Data Insights, on page 16，然后启用每个场景。
…因为该设备使用的场景不正确	AXIS Data Insights仅能收集越线计数数据。如果您的场景采用其他数据采集方法（例如越线），则数据将不会发送至AXIS Data Insights。
…因为该设备上尚未激活AXIS Data Insights	当您 在设备上激活AXIS Data Insights, on page 16时，系统安装Axis Data Aggregator ACAP。必须完成此步骤，设备才能将数据发送至仪表盘。
…因为Axis Data Aggregator ACAP未能在设备上自动安装	如果在您的设备上安装Axis Data Aggregator ACAP时出现错误，则设备注册将失败。从企业中移除该设备，然后重启注册流程。

环境传感器数据不可见	
…因为设备正在收集数据	- 设备首次运行时，需要 2 天才能达到完全 CO₂ 精确度。 - 设备首次运行时，AQI需要12小时才能正常工作。AQI在获得足够数据之前将显示 Calculating。每次设备重启时都需要校准时间。 - 设备运行一小时后，即可获得完全的 VOC 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。 - 设备运行6个小时后，即可获得完全的 NO_x 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。

技术支持

拥有AXIS Data Insights许可版本的客户可以获得技术支持。如需联系技术支持，请前往axis.com/support。建议您在提交技术支持案例时附上系统报告和屏幕截图。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10239573_zh

2026-07 (M6.2)

© 2026 Axis Communications AB