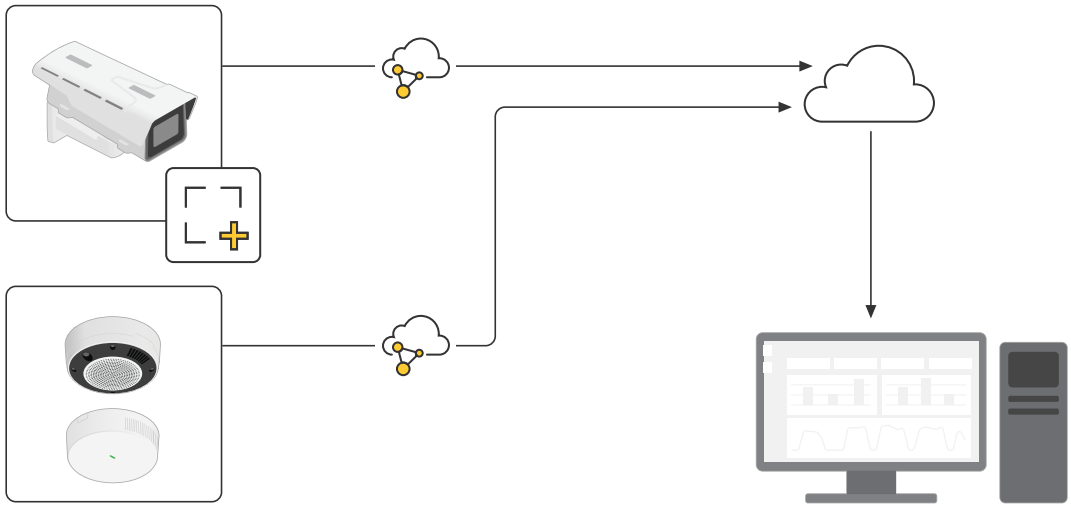
AXIS Data Insights

用户手册

关于

AXIS Data Insights 是一款应用程序，它汇总来自兼容的安讯士设备和应用的数据，并通过直观的仪表板和清晰的统计可视化图表，呈现有价值的可执行洞察。



安讯士摄像机和环境传感器从环境中捕获数据。在摄像机中，先进的成像技术和基于人工智能的场景理解能够增强并解析视觉数据，从而生成关于场景中目标、属性及活动的结构化元数据。根据您定义的规则、条件和阈值，AXIS Object Analytics 会生成事件数据，同时环境传感器会报告实时环境参数，例如空气质量、湿度和温度。摄像机和传感器数据经过汇总后，通过云端传输至 AXIS Data Insights，并以直观的仪表板形式呈现。这有助于您更清晰地获得各场所及不同时间段的运行概览。

要求

要访问 AXIS Data Insights，您需要通过 *My Axis* 账户登录 Axis My Systems。

AXIS Data Insights 通过多种安讯士应用和产品收集分析数据，包括：

- *AXIS Object Analytics*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor*

AXIS Data Insights 支持多台设备。如需查看完整列表，请访问 AXIS Data Insights *兼容产品*。

许可您的产品

若要许可您的产品，请转到*My Systems（我的系统）> Licenses（许可证）*。若要了解有关安讯士产品和服务许可证的更多信息，请参见*My Systems user manual（我的系统用户手册）*。

注意

当您的许可证到期时，您的组织将进入为期 30 天的宽限期，在此期间系统将继续运行。

如果在规定的宽限期内未续订许可证，整个组织对仪表板和历史数据的访问权限将被自动撤销。对于未能在 30 天宽限期内续订许可证的组织，其历史数据将不予保留。

宽限期结束后，联网设备的新数据报告功能也会自动禁用。这意味着，要访问该系统，您将需要激活新的许可证，并重新激活和配置您的设备以及 AXIS Data Insights 的分析功能。

如果您有未获许可证的组织，系统将通过 AXIS Data Insights 以及由 AXIS License Manager 生成的电子邮件通知（需主动订阅）向您告知许可证状态。

浏览器支持

您可以使用以下浏览器访问 AXIS Data Insights：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓:建议：

*:支持但有功能限制

系统

标题横幅：

	打开与信息和帮助相关的选项，例如新增功能、用户手册、FAQ 和系统状态的链接。
	查看最近和未读的通知。
	访问您的个人资料设置并退出登录。
	访问您的组织设置，并在安讯士应用之间切换。

洞察

“洞察”包含两个仪表板：占用估算和空气质量监测。随后，可以从全局、场所或设备层面查看这些仪表板。

在每个仪表板上，您还可以设置数据的时间间隔并导出数据。当您单击**导出全部**时，所选时间段内的数据将以压缩的 CSV 文件形式下载。

注意

只有在为仪表板配置好设备后，这些仪表板才会显示出来。例如，如果您未配置环境传感器，就看不到空气质量监测仪表板。

进店率估计

占用估算汇总了安装在您场所出入口的摄像机所采集的数据。摄像机侦测并统计您在 AXIS Object Analytics 越线统计场景中创建的预定义进出口越线的目标。在 *配置 AXIS Object Analytics, on page 15* 中了解更多信息。

该系统汇总所有访问点的越线统计数据，并使用以下公式估算当前占用：`Current occupancy = total entries - total exits`。占用值会在午夜自动重置。

注意

占用是根据进出数据估算得出的。如果记录的离开人数多于进入人数，或者摄像机覆盖范围不完整，则占用可能会为负值。

全局层面的占用估算分析包括：

组织概览	组织内所有场所的当前预估占用、各场所的当前预估占用，以及各场所和整个组织内的访客总数。
按位置统计的平均占用	指定时间段内各场所的平均估算占用。
按位置统计的访客总数	指定时间段内各场所的访客总数。
按场所统计的每日占用	各场所每日占用的可视化图表。

将鼠标悬停在图形和视觉元素上可查看更多信息。

场所层面的占用估算分析包括：

场所概览	该场所当前的估计占用以及今日场所的出入总人数。
场所进出流量	指定时间段内进出情况的可视化图表。

最大占用	指定时间段内最大占用的可视化图表。
入口利用率	场所内每个受监视访问点的进出人数和比例。
占用趋势	指定时间段内平均和最大占用水平的对比。
占用热图	使用色谱呈现占用趋势。深蓝色表示占用较高，浅蓝色表示占用较低。
各入口的访客总数	指定时间段内各访问点总进入人数的可视化图表。

将鼠标悬停在图形和视觉元素上可查看更多信息。

设备层面的占用估算分析包括：

设备概述	设备访问点的流量数据，包括当月总进入人数、总离开人数、平均流量和总流量。`Average flow rate = (total entrances + total exits) / time`
入口进出流量	指定时间段内进出情况的可视化图表。
高峰流量时段	计算平均流量最高的60分钟时间段。
净流量	`Net flow = total entrances - total exits`。您可以利用所有访问点的净流量来计算预计占用。

将鼠标悬停在图形和视觉元素上可查看更多信息。

空气质量监测

空气质量监测汇总了来自安讯士传感器的环境参数数据，包括 AXIS D6210 Air Quality Sensor 和 AXIS D6310 Air Quality Sensor。数据以华氏度 (°F) 或摄氏度 (°C) 显示。

全局层面的空气质量监测分析包括：

组织概览	整个组织内所有空气质量参数的报警状态。参数采用颜色编码： • 绿色：处于最佳范围内，无进行中的报警 • 红色：超出最佳范围，报警进行中
最近的报警	在您指定的时间段内最近发生的报警日期、时间和位置。
按位置统计的主动吸烟/电子烟报警	在您指定的时间段内，每个场所发生的报警次数。
按位置统计的报警持续时间	每个参数热图均显示了各场所的报警持续时间。颜色越深表示报警持续时间越长，颜色越浅则表示报警持续时间越短。

将鼠标悬停在图形和视觉元素上可查看更多信息。

场所层面的空气质量监测分析包括：

场所概览	整个场所内所有空气质量参数的报警状态。参数采用颜色编码： • 绿色：处于最佳范围内，无持续 • 报警；红色：超出最佳范围，有持续报警
最近的报警	在您指定的时间段内最近发生的报警日期、时间和位置。
按设备统计的主动吸烟/电子烟报警	在您指定的时间段内，每台设备触发的报警次数。
按设备统计的报警持续时间	每个参数热图均显示了各设备的报警持续时间。颜色越深表示报警持续时间越长，颜色越浅则表示报警持续时间越短。

将鼠标悬停在图形和视觉元素上可查看更多信息。

设备层面的空气质量监测分析包括：

设备概述	整个场所内所有空气质量参数的报警状态。参数采用颜色编码： • 绿色：在最佳范围内，无进行中的报警 • 黄色：超出最佳范围，无进行中的报警 • 红色：超出最佳范围，报警进行中
按传感器统计的报警持续时间	各参数的报警持续时间热图。颜色越深表示报警持续时间越长，颜色越浅则表示报警持续时间越短。
主动吸烟/电子烟检测事件	在您指定的时间段内触发的报警次数。
空气质量指数 (AQI)	AQI 随时间变化的可视化图表。AQI 范围包括： • 绿色：良好 (<50)。该数据被视为令人满意。 • 黄色：中等 (50–100)。该数据可接受。极少数对空气特别敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：对敏感人群不健康 (100–150)。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：对健康有害 (>150)。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。
温度。	温度随时间变化的可视化图表。温度范围包括： • 蓝色：凉爽 (<20°C) • 绿色：最佳 (20–27°C) • 黄色：温暖 (27–32°C) • 红色：炎热 (>32°C)
湿度	湿度随时间变化的可视化图表。湿度范围包括： • 黄色：干燥 (<30%) • 绿色：最佳 (30–60%) • 橙色：高 (60–70%) • 红色：极高 (>70%)

湿度指数	湿度指数随时间变化的可视化图表。湿度指数是一项综合考虑空气温度和湿度的指标，用于描述人体感受空气的温度。湿度指数范围包括： • 绿色：舒适 (<30 ° C)。几乎没有或完全没有不适感，环境条件安全。 • 黄色：警示 (30–40 ° C)。所有人都可能会感到一些不适，进行体力活动时应谨慎。 • 橙色：警告 (40–45 ° C)。所有人都可能会感到极度不适，应避免剧烈运动。 • 红色：危险 (>45 ° C)。环境条件危险，所有人都有可能面临中暑的风险。
热指数	热指数随时间变化的可视化图表。热指数是一项综合考虑空气温度和湿度的指标，用于描述人体感受空气的温度。热指数范围包括： • 绿色：安全 (<27 ° C)。几乎没有或完全没有不适感，环境条件安全。 • 黄色：疲劳 (27–32 ° C)。长时间进行体力活动可能导致热痉挛和疲劳。 • 橙色：热痉挛 (32–39 ° C)。长时间进行体力活动可能导致热痉挛、热衰竭和中暑。 • 红色：中暑 (>39 ° C)。长时间进行体力活动很可能导致热痉挛和热衰竭，且极有可能引发中暑。
二氧化碳 (CO_2)	CO_2 浓度随时间变化的可视化图表。CO_2 浓度范围包括： • 绿色：极佳（<1,000 ppm）。该数据被视为满意。 • 黄色：一般（1,000–2,000 ppm）。敏感人群可能出现健康影响。一般公众受影响的可能性较小。 • 橙色：较差（2,000–5,000 ppm）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：危险（>5,000 ppm）。紧急状况下的健康警告。全体人群受影响的可能性较大。
氮氧化物 (NO_x) 指数	NO_x 浓度随时间变化的可视化图表。NO_x 浓度范围包括： • 绿色：正常（<30）。该数据被视为满意。 • 黄色：轻度（31–150）。该数据可接受。极少数异常敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：中度（150–300）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：高（>300）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。

颗粒物 PM1.0	PM1.0 随时间变化的可视化图表。PM1.0 浓度范围包括： • 绿色：良好（<10 µg/m³）。该数据被视为令人满意。 • 黄色：中等（10–55 µg/m³）。该数据可接受。极少数对污染特别敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：不健康（55–225 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：危险（>225 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。
颗粒物 PM2.5	PM2.5 随时间变化的可视化图表。PM2.5 浓度范围包括： • 绿色：良好（<10 µg/m³）。该数据被视为令人满意。 • 黄色：中等（10–55 µg/m³）。该数据可接受。极少数对空气特别敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：不健康（55–225 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：有害（>225 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。
颗粒物 PM4.0	PM4.0 随时间变化的可视化图表。PM4.0 浓度范围包括： • 绿色：良好（<55 µg/m³）。该数据被视为令人满意。 • 黄色：中等（55–155 µg/m³）。该数据可接受。极少数对污染特别敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：不健康（155–255 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：有害（>255 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。

颗粒物 PM10	PM10 随时间变化的可视化图表。PM10 浓度范围包括： • 绿色：良好（<55 µg/m³）。该数据被视为令人满意。 • 黄色：中等（55–155 µg/m³）。该数据可接受。极少数对空气特别敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：不健康（155–255 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：有害（>255 µg/m³）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。
挥发性有机物 (VOC) 指数	VOC 随时间变化的可视化图表。VOC 浓度范围包括： • 绿色：良好（<100）。该数据被视为令人满意。 • 黄色：中等（100–200）。该数据可接受。极少数对VOC特别敏感的人群可能会有中度的健康隐患。 • 橙色：偏高（200–300）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。 • 红色：高（>300）。所有人都可能开始出现健康影响；敏感人群可能出现更严重的健康影响。

将鼠标悬停在图形和视觉元素上可查看更多信息。

设置

“设置”具有三个仪表板：**连接**、**API 密钥**，以及**关于**。

连接

在“连接”中，您可以管理您的设备和分析功能。

激活	在所选设备上启用 AXIS Data Insights。有关详细信息，敬请访问 *在设备上启用 AXIS Data Insights, on page 16*。
刷新	重载表中的摄像机列表及摄像机状态。

“状态”列显示了摄像机相对于 AXIS Data Insights 的状态：

状态：	**说明**
板载	该设备正在添加到您的组织中。这可能需要几分钟时间。
板载失败	无法将该设备添加到您的组织中。请尝试删除该设备，然后重新将其添加到您的组织中。
正在配置	正在进行设备设置。这可能需要几分钟时间。

需要激活	必须先在设备上激活 AXIS Data Insights，才能将数据发送至仪表板。阅读关于如何 *在设备上启用 AXIS Data Insights, on page 16*
无连接	无法连接到设备。请确保设备已连接到互联网，并且运行的是 AXIS OS 12.10 或更高版本。，或 AXIS OS LTS 11.11。
需要进行软件升级	下载最新的设备软件以运行 AXIS Data Insights。
未注册	这可能是 ACS Pro 或旧款设备。AXIS Data Insights 不支持这些设备。
等待设置	AXIS Data Insights 已启用，但未打开任何数据源。单击设备名称以打开并编辑您的设备数据源。
正在发送数据	该设备正在向 AXIS Data Insights 发送数据。

API 密钥

使用 API 密钥将您的数据与其他仪表板工具集成。对于每个 API 密钥，您可以：

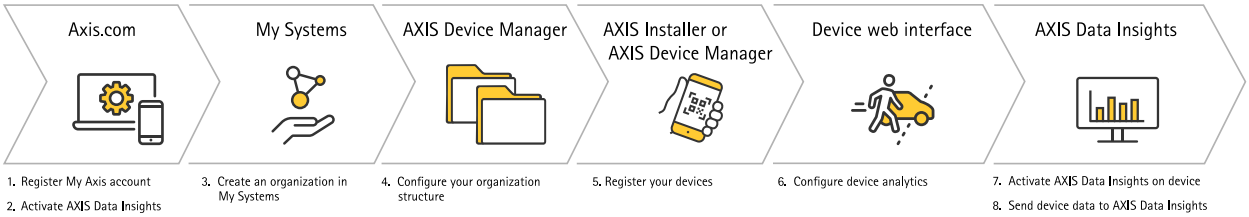
生成 API 密钥	创建一个 API 密钥，将您的 AXIS Data Insights 数据传输到 JSON 文件中。有关详细信息，敬请访问 *生成 API 密钥, on page 17*。
删除	删除 API 密钥。
打开文档	*使用 API 密钥提取数据, on page 17*，将越线统计数据与其他仪表板工具集成。

按 API 密钥名称使用 ••• 来重命名您的 API 密钥。按 API 密钥 ID 使用 ••• 来复制 API 密钥。

关于

在“关于”页面中，您可以查看您的第三方许可证和开源应用。

开始



启用 AXIS Data Insights

您必须启用 AXIS Data Insights，才能在 My Systems 仪表板中看到该应用。

启用 AXIS Data Insights：

1. 转到 *Axis Data Insights*。
2. 单击**开始免费试用**。您将被重定向至 Axis My Systems。
3. 请按照以下步骤开始试用 AXIS Data Insights。

转到 *许可您的产品, on page 2*，了解有关 AXIS Data Insights 试用版和许可证的更多信息。

在 My Systems 中创建一个组织

您可以在其他安讯士应用中使用在 *My Systems* 中创建的组织，包括 AXIS Data Insights 和 *AXIS Device Manager*。

关于企业

组织是您安讯士云服务中所有设备、用户和场所的虚拟呈现。它用于按层次结构托管您的所有设备和用户账户，以控制访问并最大程度地提升安全性。该层次结构支持对任何规模的组织（从小型企业到大型公司）进行灵活的用户和设备管理。

要创建组织，您需要一个My Axis账户。您可以在*axis.com/my-axis/login*上注册My Axis账户

创建新企业时，您将成为其拥有者。组织将您的系统连接到安讯士云服务的用户。作为组织所有者，您可以：

- 邀请用户参加组织。参见*Add users to your organization（将用户添加到您的组织）*。
- 为用户分配不同的角色。
- 构建一个符合您需求的组织结构。您可将企业构建到文件夹和子文件夹中。通常，文件夹表示组织内系统的物理场所或位置。
- 管理组织内您系统的许可证。

创建您的组织：

1. 使用 My Axis 账户登录 *My Systems（我的系统）*。
2. 按照设置助手的说明操作。

创建其他组织：

1. 转到带有贵组织名称的下拉菜单。
2. 选择**+ Create new organization（创建新组织）**
3. 按照设置助手的说明操作。

配置您的组织结构

您可以使用文件夹来管理组织的布局。在安讯士设备管理器中，您可以根据本组织的实际需求，以最适合的方式对文件夹进行整理。例如，它们可以表示地理位置，甚至可以表示建筑物中的特定房间或与您组织内特定角色绑定的设备。

AXIS Data Insights 根据您的组织结构来整理和显示您的数据。因此，您文件夹的排列方式将影响您收到的数据可视化和分析。

您可以在 AXIS Data Insights 中按多个级别查看数据，包括：

- **组织级别**：您的仪表板显示来自您整个组织的数据。
- **场所级别**：您的仪表板显示来自特定场所（文件夹）内所有设备的数据。
- **设备级别**：您的仪表板显示来自单台设备的数据。

创建您的第一个文件夹：

1. 单击 **Create site（创建场所）**。
2. 为您的文件夹选择一个名称。
3. 单击 **Create（创建）**。

创建一个新文件夹：

1. 单击文件夹旁边的 ••• ，即可访问下拉菜单。
2. 选择 **Create new sibling site（创建新的同级场所）**。
3. 为您的文件夹选择一个名称。
4. 单击 **Create（创建）**。

删除一个文件夹：

1. 在 **Folders（文件夹）** 下，单击您要删除的文件夹旁边的 ••• 。
2. 在下拉菜单中，选择 **Delete（删除）**。
3. 请勾选此框，以确认您已了解此响应是永久性的，且无法撤销。
4. 单击 **Delete（删除）**。

要管理对您设备的访问权限， *注册您的设备, on page 12* 并使用 AXIS Data Insights 或 AXIS Device Manager 将设备归入不同的文件夹。

注意

要删除包含子文件夹或设备的文件夹，首先需要删除设备，并删除子文件夹。我们建议暂时断开与要删除的文件夹同步的本地应用程序（例如 ACS Pro 和 Body Worn）。否则，它们可能会尝试立即同步（有关同步的信息，请参阅每个应用程序的用户手册）。如果您不采取这些预防措施，系统可能会损坏，并且此操作引起的任何问题目前只能由安讯士技术支持部门处理。

注册您的设备

要开始从设备收集数据，您必须先将该设备板载并进行注册，由此它才会显示在 AXIS Data Insights 上。您可以使用 AXIS Installer 应用或 AXIS Device Manager 注册您的设备。

注意

在开始注册设备之前，请确认：

- 设备已连接至互联网。
- 已填写**网关**和 **DNS** 字段。
- 您的防火墙和路由器允许建立出站连接。若设备部署在受限网络或企业内网，需放行 443 端口对外流量，覆盖所有 axis.com 域名，包含 ingress.did.mysystems.axis.com；
- 您已填写了设备的代理服务器设置（如适用）。
- 该设备运行的是 AXIS OS 12.10 或更高版本，或 AXIS OS LTS 11.11。有关更多内容，请访问 *AXIS OS 管理*。

选项 1：通过 AXIS Installer 注册设备

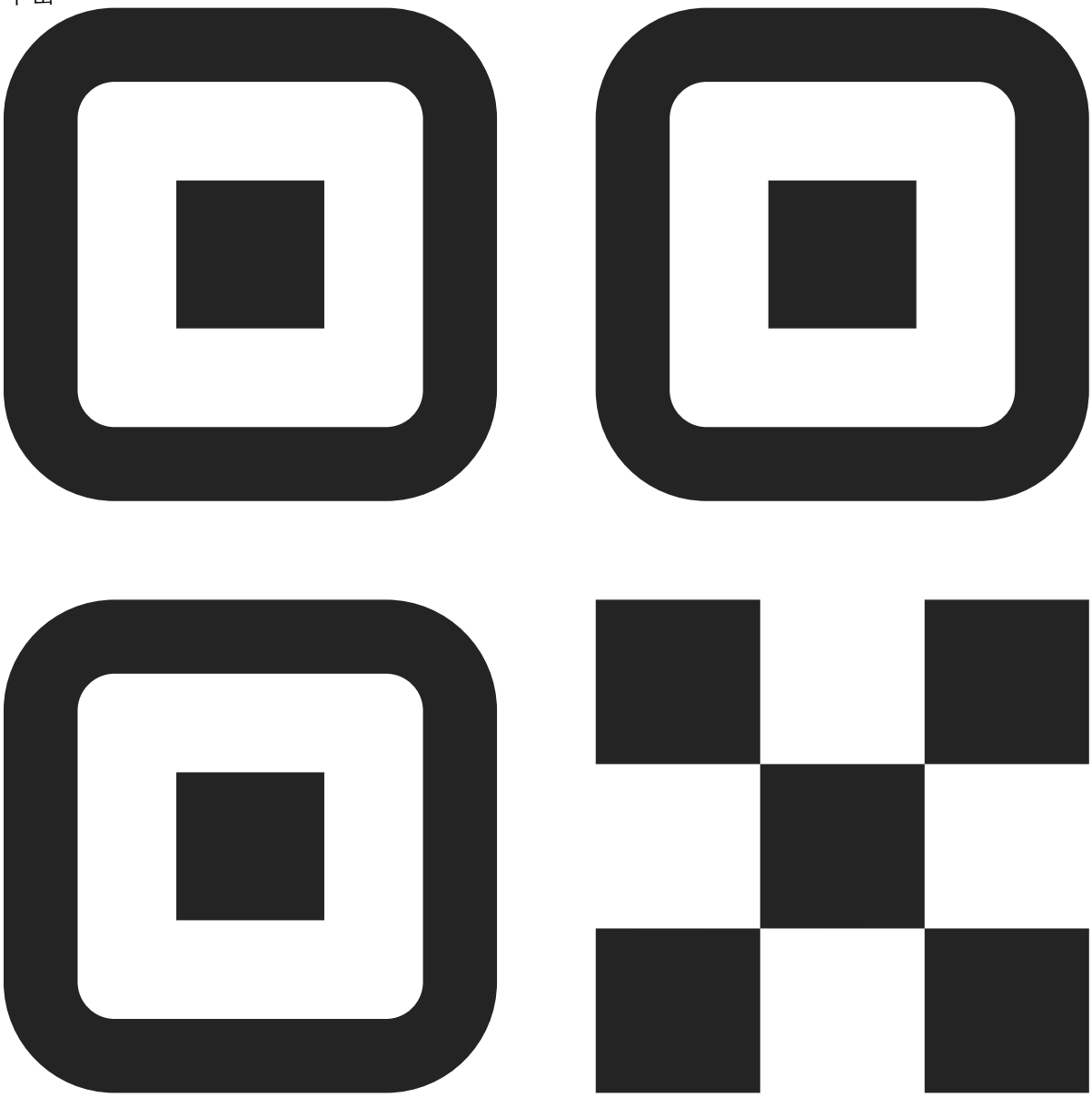
安装 AXIS Installer：

AXIS Installer 与 Android 和 iOS 智能手机和平板电脑兼容。

1. 您可以在 *Google Play 商店*或 *App Store* 上找到 AXIS Installer。
2. 单击下载。
3. 打开应用。

通过 AXIS Installer 注册设备

1. 在 AXIS Installer 中，转到**连接**。注意:如果您未看到**连接**选项，请转到... **更多** > **云连接**，并打开云连接。
2. 用您的 My Axis 账户登录。
3. 选择您的组织。
4. 请选择您想要将设备注册到的文件夹或子文件夹。

5. 单击  **扫描**。
6. 扫描设备的二维码，或选择**手动输入设备信息**。如果您扫描二维码，请直接转到步骤 8。
7. 输入设备序列号 (S/N) 和所有者身份验证密钥 (OAK) 。您可以在设备上找到序列号。您可以在设备随附的文档或设备网页界面中找到 OAK。
8. 选择**继续**。
9. 出现提示后，请按下设备上的控制按钮，以开始板载过程。

注意

板载过程可能长达五分钟。您会看到 `Connecting. This might take a while`，后面紧接着是 `Connected to Axis Cloud Connect`。

选项 2：通过 AXIS Device Manager 注册设备

1. 转到 *AXIS Device Manager*。
2. 单击 **所有设备**。
3. 在场所列表中，选择您要将设备注册到的文件夹。
4. 单击**注册**。
5. 在弹出的窗口中，输入：

- 设备序列号
- 设备 OAK
- 为您的设备命名

6. 单击**注册**。

在设备上：

1. 转到**系统** > **网络**。
2. 将**允许 O3C** 设置为**始终**。

注意

板载过程可能长达五分钟。在看到 `Finished` 之前，您会先看到`Registered`、`Installing...` 和 `Configuring...`。

配置设备

配置 AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics 侦测并对移动物体进行分类及数量统计，特别是人或车辆。您可以在 AXIS Data Insights 中通过配置越线统计场景，使用 AXIS Object Analytics 提供的越线统计数据。

创建越线统计场景：

- 登录设备网页界面，或通过 AXIS Device Manager 访问设备网页界面。
- 单击**分析** > **AXIS Object Analytics**。
- 单击**开始**。
- 单击**打开**。
- 要创建越线统计场景，请单击**+ 新场景**。
- 选择**越线统计**并单击**下一步**。
- 选择您希望应用程序侦测的物体类型。阅读 *目标的分类*，了解更多信息。
- 调整您的虚拟线：
  - 要改变虚拟线的形状，请单击并拖动一个锚点。
  - 要移动虚拟线，请单击并拖动。
  - 要更改目标移动或侦测的方向，请单击**更改触发方向**。线旁的红色箭头显示当前方向。当物体在箭头指示的方向越过线时，将触发操作。如果您想监视双向移动的目标，请为每个方向分别创建一个场景。
  - 要将虚拟线重置为其默认大小，请单击**重置线**。
- 验证您的设置，然后单击**完成**。

要重命名或修改您创建的场景，请单击**打开**。要创建更多场景，请单击**+ 新场景**。

配置空气质量传感器数据

空气质量参数由 *AXIS D6210 Air Quality Sensor* 和 *AXIS D6310 Air Quality Sensor* 采集。

自定义空气质量传感器参数

在设备网页上，转到 **Air quality monitor（空气质量监测器）** > **Settings（设置）**。

- 设置温度、湿度、二氧化碳、氮氧化物、PM1.0、PM2.5、PM4.0、PM10.0、VOC、AQI、湿度指数和热指数的阈值。请参见*Settings（设置）*。
- 设置电子烟检测灵敏度，请参见 *Settings（设置）*。
- 设置存储保留时间，请参见*Storage settings（存储设置）*。
- 设置变量元数据频率，请参见*Variable metadata（变量元数据）*。

- 设置验证期，请参见*Validation period（验证期）*。

注意

- 设备首次运行时，达到设置的 CO2 检测精度需要 2 天时间。
- 空气质量指数 (AQI) 在设备上首次运行时，需要 12 小时才能正常工作。AQI 在获得足够数据之前将显示 **Calculating（正在计算）**。每次设备重启时都需要校准时间。
- 设备运行一小时后，即可获得完全的 VOC 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。
- 设备运行6个小时后，即可获得完全的 NOx 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。

在设备上启用 AXIS Data Insights

设备注册完成后，必须在该设备上启用 AXIS Data Insights，由此设备才能将数据发送至您的仪表板。该流程可在 AXIS Data Insights 中完成。

1. 转到 *Axis Data Insights*。
2. 转到 **设置** > **连接**选项卡。
3. 您的注册设备应显示**“需要激活”**。如需了解有关设备状态的更多信息，请参见 *连接, on page 9*。
4. 选择设备，然后单击**激活**。激活完成后，您的设备状态将更新为**“等待设置”**。

将设备数据发送至 AXIS Data Insights

1. 转到 *Axis Data Insights*。
2. 前往 **设置** > **连接**。
3. 您的设备状态应显示为**“等待设置”**。单击您的设备。
4. 在弹出窗口中，开启**将数据发送至仪表板**。
5. 请选择您想要在设备上使用的具体场景。
6. 根据需要调整每个场景的设置。
7. 关闭窗口，并确认设备现在显示的状态为**正在发送数据**。

集成

生成 API 密钥

您可以使用 API 密钥，将 AXIS Data Insights 中的数据轻松导出到 JSON 文件中。然后，您可以将该 JSON 文件上传到其他仪表板工具中，以便与其他分析功能结合使用。

注意

只有组织所有者才被允许创建新的 API 密钥。

创建 API 密钥：

1. 转到 Settings（设置）> API keys（API 密钥）。
2. 单击 Generate API key（生成 API 密钥）。
3. 如果系统提示，请登录您的 My Systems 账户。
4. 选择您的组织。
5. 单击 Approve（批准）。

重命名 API 密钥：

1. 单击 API 密钥名称旁边的 ••• 。
2. 单击 Rename（重命名）。
3. 更新您的 API 密钥名称。
4. 单击 Confirm（确认）.

使用 API 密钥提取数据

1. 转到 Settings（设置）> API keys（API 密钥）。
2. 单击**打开文档**。
3. 在**指标**下，单击**获取**。
4. 请为您的数据输入以下参数：
   - 开始日期和时间应采用 `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` 或 `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ` 的格式。
   - 结束日期和时间应采用 `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS` 或 `YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ` 的格式。
   - 聚合间隔。
   - 要返回的数据类型。
5. 单击**执行**。您的数据将显示在**响应**中。
6. 要下载您的数据，请单击**下载**。

了解更多：

更多手册

有关相关产品和设备的更多信息，请参阅：

- *AXIS Object Analytics 用户手册*
- *AXIS D6210 Air Quality Sensor 用户手册*
- *AXIS D6310 Air Quality Sensor 用户手册*

故障排查

设备未连接到 AXIS Data Insights	
...因为设备未连接到互联网	您的设备必须连接到互联网，才能将数据传输到 AXIS Data Insights。有关连接解决方案，请遵循*本指南*。
...因为设备未注册	您的设备必须先注册到您的组织，然后才能传输数据。了解如何通过 AXIS Installer 或 AXIS Device Manager *注册您的设备, on page 12*。
…因为设备软件已过时	您的设备必须运行 AXIS 12.10 或更高版本，或 AXIS OS LTS 11.11，才能与 AXIS Data Insights 兼容。了解如何在 *AXIS OS 管理*中升级软件并设置自动软件升级。

设备未向 AXIS Data Insights 发送数据	
…因为 AXIS Object Analytics 未配置或启用	*您必须 配置 AXIS Object Analytics, on page 15* 越线统计场景，才能将数据传输到 AXIS Data Insights。设置越线统计场景后，您还必须 *将设备数据发送至 AXIS Data Insights, on page 16* 并启用每一个场景。
…因为该设备使用的场景不正确	AXIS Data Insights 只能收集越线统计数据。如果您的场景采用其他数据采集方法（例如越线），则数据将不会发送至 AXIS Data Insights。
...因为该设备上尚未激活 AXIS Data Insights	当您 *在设备上启用 AXIS Data Insights, on page 16* 时，系统会安装 Axis Data Aggregator ACAP。必须完成此步骤，设备才能将数据发送至仪表板。
...因为 Axis Data Aggregator ACAP 未能在设备上自动安装	如果在您的设备上安装 Axis Data Aggregator ACA 时出错，则设备注册将失败。从您的组织中删除该设备并重启注册流程。

无法查看环境传感器数据	
…因为设备正在收集数据	• 设备首次运行时，需要 2 天才能达到完全 CO_2 精确度。 • AQI 在设备上首次运行时，需要 12 小时才能正常工作。AQI 在获得足够数据之前将显示 `Calculating`。每次设备重启时都需要校准时间。 • 设备运行一小时后，即可获得完全的 VOC 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。 • 设备运行6个小时后，即可获得完全的 NOx 精确度。每次设备重启时都需要校准时间。

技术支持

拥有 AXIS Data Insights 许可版本的客户可以获得技术支持。如需联系技术支持，请转到 *axis.com/support*。我们建议您将系统报告和屏幕截图附加到支持案例中。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在 *axis.com/about–axis/cybersecurity* 上查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品，以确保其整个生命周期及退役过程的安全。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是*通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA)* 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 *axis.com/vulnerability–management*。

安全通知

请访问 *axis.com/security–notification–service* 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士i产品中存在的漏洞、相应的安全公告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 *help.axis.com* 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 *axis.com* 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10239573_zh

2026-09 (M10.2)

© 2026 Axis Communications AB