

AXIS Device Manager Edge

Índice

Acerca de.....	3
Acerca de las organizaciones.....	4
Cómo funciona	5
Registrar una cuenta MyAxis.....	5
Instalación del cliente y activación de su cuenta	5
Crear una organización.....	5
Instalar el host en el extremo	5
Reclamar el host en el extremo.....	6
Gestionar dispositivos.....	7
Agregar dispositivos detectados a un host en el extremo.....	7
Añadir dispositivos desde direcciones IP.....	7
Agregar dispositivos desde intervalo IP.....	7
Agregar dispositivos desde un archivo.....	7
Iniciar sesión en sus dispositivos.	8
Gestión de AXIS OS.....	9
Gestionar las versiones de AXIS OS en función del modelo.....	9
Gestionar AXIS OS en un host local.	9
Ver las actualizaciones de AXIS OS en curso y finalizadas	9
Localización de problemas	10
Cómo configurar los ajustes de cortafuegos	10

Acerca de

AXIS Device Manager Edge proporciona a los administradores del sistema una interfaz para identificar, configurar y trabajar con dispositivos de Axis en las redes de su organización.

Aplicación de escritorio Axis Device Management

La aplicación de escritorio se puede utilizar como interfaz de usuario, bajo demanda o siempre disponible, para la administración de su sistema. Se puede ejecutar en un equipo dedicado junto con un host en el extremo local o de forma independiente del host en el extremo de un portátil conectado de forma remota. El cliente presenta al usuario el estado general del sistema disponible y las acciones de gestión disponibles.

Host en el extremo

El servidor de borde (edge) es un servicio de gestión local siempre disponible y responsable de mantener dispositivos locales como cámaras. El servidor de borde actúa también como un enlace al servicio de gestión remota de Axis, en el que la misma funcionalidad de API admite la gestión remota de instalaciones a través de la plataforma de servicio de Axis.

Nota

La aplicación de escritorio se utiliza tanto para AXIS Device Manager Edge como para AXIS Device Manager Extend. El acceso a las funciones ampliadas de AXIS Device Manager Extend depende de si su organización dispone o no de una licencia para dicho software.

Acerca de las organizaciones

La organización es una representación virtual de las instalaciones del sistema de Axis y está en el centro de los servicios en la nube. Una organización aloja todos los dispositivos y las cuentas de usuario de una empresa en una categoría que regula el acceso y garantiza la máxima seguridad. Al mismo tiempo, permite una gestión flexible de usuarios y dispositivos tanto para pequeños negocios como para grandes empresas.

- Cuando crea una nueva organización, se convierte en su propietario. La organización conecta el sistema a los usuarios del servicio en la nube de Axis.
- Puede invitar a los usuarios a la organización. Consulte .
- Puede asignar distintas funciones a los usuarios.
- La organización contiene una carpeta predeterminada en la que puede empezar a desarrollar la estructura de la estructura que mejor se ajuste a sus necesidades. Puede estructurar la organización en carpetas y subcarpetas. Normalmente, una carpeta representa la instalación física o la ubicación de un sistema dentro de una organización.
- Gestione sus licencias para su sistema dentro de su organización.
- Para crear una organización, necesita una cuenta My Axis.

Cómo funciona

Registrar una cuenta MyAxis

Registre una cuenta My Axis en axis.com/my-axis/login.

Para reforzar la seguridad de su cuenta My Axis, active la autenticación multifactor (MFA). La MFA es un sistema de seguridad que añade otro nivel de verificación para demostrar la identidad del usuario.

Para activar MFA:

1. Vaya a axis.com/my-axis/login.
2. Inicie sesión con sus credenciales de MyAxis.
3. Vaya a  y seleccione **Account settings (Ajustes de cuenta)**.
4. Haga clic en **Security settings (Ajustes de seguridad)**.
5. Haga clic en **Handle your 2-factor authentication (Gestionar la autenticación de dos factores)**.
6. Introduzca las credenciales de My Axis.
7. Seleccione uno de los métodos de autenticación **Authenticator App (TOTP) (Aplicación Autenticador (TOTP))** o el **Email (Correo electrónico)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del cliente y activación de su cuenta

Visite la página del producto en axis.com y descargue la aplicación de escritorio *Axis Device Management*

1. Localice dónde ha descargado la aplicación y haga clic para instalarla.
2. Seleccione **client (Cliente)** y haga clic en **Install (Instalar)**.
3. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
4. Confirme su dirección de correo electrónico para completar la activación.
5. Cree una organización o únase a una existente.

Crear una organización

Para agregar dispositivos al sistema, tiene que formar parte de una organización. De esta forma, mantiene y protege sus dispositivos de forma segura en una o varias instalaciones. Si aún no es miembro de una organización, aparecerá un asistente de configuración que le guiará durante el proceso.

Para crear una organización:

1. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
2. Siga las instrucciones del asistente de configuración.

Para crear más organizaciones:

- Vaya al menú desplegable con el nombre de su organización.
- Seleccione **+ Create new organization (Crear nueva organización)**
- Siga las instrucciones del asistente de configuración.

Instalar el host en el extremo

Visite la página del producto en axis.com y descargue el servidor de borde (*servidor Axis Device Management*).

1. Elija el servidor en el que quiera instalar el host en el extremo. Recomendamos instalar el host local en un servidor lo más cerca posible de sus dispositivos.
2. Ejecute el instalador en el servidor.

Reclamar el host en el extremo

Para crear una conexión segura con los dispositivos desde la aplicación de escritorio Axis Device Management, primero deberá solicitar un servidor de borde a su organización.

1. Haga clic en un host en el extremo con el estado **Unclaimed (Sin reclamar)**.
 - 1.1. Haga clic en **Add new edge host (Agregar nuevo host en el extremo)** si no hay ninguno en la lista.
 - 1.2. Escriba la dirección IP en la que está el host en el extremo.
2. Escriba el nombre del host en el extremo.
3. Agregue una descripción opcional (recomendado).
4. Haga clic en **Claim edge host (Reclamar host en el extremo)**.

Gestionar dispositivos

Agregar dispositivos detectados a un host en el extremo

1. Vaya a Edge hosts (Hosts en el extremo).
2. Seleccione un host en el extremo en la lista a la que quiere agregar dispositivos.
3. Vaya a **Devices > Discovered (Dispositivos > Detectados)**.
4. Seleccione los dispositivos que desee agregar o seleccione todos los dispositivos activando la casilla de la parte superior de la columna de selección.
5. Haga clic en **Add devices to edge host (Agregar dispositivos al host en el extremo)**.

Los dispositivos se muestran en la pestaña **Managed (Gestionados)** y su estado se puede consultar en **Edge host overview (Información general sobre host en el extremo)**.

Añadir dispositivos desde direcciones IP

Agregue dispositivos que no se descubran automáticamente desde subredes, direcciones IP o un rango de direcciones IP.

Agregar dispositivos desde intervalo IP

1. Vaya a un host en el extremo reclamado por su organización.
2. Vaya a **Settings > Device discovery options (Ajustes > Detección de dispositivos)**.
3. Haga clic en **Add by IP (Agregar por IP)**.
4. Seleccione **Manual entry (Entrada manual)**.
5. Introduzca el intervalo de IP
6. Haga clic en **Add IP addresses (Agregar direcciones IP)**.
7. Vaya a **Devices > Discovered (Dispositivos > Detectados)**
8. Seleccione los dispositivos que desee agregar o seleccione todos los dispositivos activando la casilla de la parte superior de la columna de selección.
9. Haga clic en **Add devices**.

Agregar dispositivos desde un archivo

1. Vaya a un host en el extremo reclamado por su organización.
2. Vaya a **Settings > Device discovery options (Ajustes > Detección de dispositivos)**.
3. Haga clic en **Add by IP (Agregar por IP)**.
4. Seleccione **Import from file (Importar desde archivo)**.
5. Seleccione un archivo de datos separados por comas (. CSV) con las direcciones IP.
6. Haga clic en **Import (Importar)**.
7. Vaya a **Devices > Discovered devices (Dispositivos > Dispositivos detectados)**.
8. Seleccione los dispositivos que desee agregar o seleccione todos los dispositivos activando la casilla de la parte superior de la columna de selección.
9. Haga clic en **Add devices**.

Nota

El archivo debe tener:

Un encabezado para la columna de direcciones IP.

Una única columna.

Un máximo de 25 600 direcciones IP.

Iniciar sesión en sus dispositivos.

1. Haga clic en **Edge hosts (Hosts en el extremo)**.
2. Seleccione un host en el extremo.
3. Vaya a **Devices > Managed (Dispositivos > Gestionados)**.
4. Seleccione los dispositivos a los que desee acceder o seleccione todos los dispositivos activando la casilla de la parte superior de la columna de selección.
5. Haga clic en **Log in (Iniciar sesión)** para iniciar sesión automáticamente en varios dispositivos.
6. Escriba el nombre de usuario y la contraseña.
7. Haga clic en **Log in (Iniciar sesión)**

Nota

Si el nombre de usuario y la contraseña son correctos, en **Status (Estado)** se mostrará **Reachable (Localizado)**.

Gestión de AXIS OS

La aplicación de escritorio Axis Device Management permite gestionar el sistema operativo de varios dispositivos de cada organización.

Para obtener una lista de las actualizaciones del sistema operativo AXIS que están disponibles para cada dispositivo de su organización agrupadas por modelo, vaya a **Home > AXIS OS inventory (Inicio > Inventario de AXIS OS)**. Para obtener una lista de las actualizaciones de AXIS OS disponibles en un host en el extremo concreto, seleccione el host y vaya a **AXIS OS inventory (Inventario de AXIS OS)**.

Gestionar las versiones de AXIS OS en función del modelo

Para gestionar AXIS OS por modelo en toda su organización:

1. Vaya a **Home > AXIS OS versions (Inicio > Versiones de AXIS OS)**.
2. Haga clic en el enlace de la versión recomendada de AXIS OS. Se abrirán las opciones de actualización de AXIS OS.
3. Haga clic en el menú desplegable **Upgrade to (Actualizar a)** para ver las opciones disponibles. Se preseleccionará la última versión de AXIS OS.
4. Haga clic en **Upgrade (Actualizar)**.

Gestionar AXIS OS en un host local.

Para gestionar AXIS OS en algunos o todos los dispositivos agregados a un host local:

1. Vaya a **Edge hosts (Hosts en el extremo)**.
2. Haga clic en el host en el extremo al que desee acceder.
3. Vaya a **Devices (Dispositivos)**.
4. Seleccione los dispositivos que quiera gestionar.
5. Haga clic en el icono de **AXIS OS** en el menú de acciones.
6. Marque todos o solo algunos de los modelos de la lista.
7. Si desea cambiar la versión de AXIS OS, haga clic en la versión sugerida para ver qué está disponible para cada dispositivo. Se preseleccionará la última versión de AXIS OS.
8. Haga clic en **Actualizar**.

Ver las actualizaciones de AXIS OS en curso y finalizadas

Para ver las actualizaciones de software en curso de dispositivos conectados a un host en el extremo concreto:

1. Haga clic en **Edge hosts (Hosts en el extremo)**.
2. Haga clic en el host en el extremo al que desee acceder.
3. Vaya a **Log (Registro)**

Para ver las actualizaciones de software en curso:

4. Vaya a **Log > Ongoing tasks (Registro > Tareas en curso)**.

Localización de problemas

Cómo configurar los ajustes de cortafuegos

La aplicación de escritorio Axis Device Management requiere acceso al dominio axis.com y a cualquier subdominio.

Para que el servidor de borde (edge) se comuniquen con el servicio Axis, incorpore las siguientes direcciones IP y puertos a la lista de permitidos del firewall de la organización:

- 40.127.155.231 (UE), puerto 443
- 52.224.128.152 y 40.127.155.231 (EE. UU.), puerto 443
- Una IP de servidor DNS público, puerto 53

Otra opción es utilizar el dominio prod.adm.connect.axis.com (que es un registro de DNS A que apunta a las direcciones IP anteriores) en los ajustes del cortafuegos.

El servidor de borde utiliza el nombre de dominio prod.adm.connect.axis.com para todas las solicitudes salientes.

Para que esto funcione, la red deberá utilizar un servidor DNS público y permitir la salida de tráfico hacia la dirección IP del servidor DNS (y el puerto predeterminado 53).

Nota

Para obtener más información sobre la configuración de puertos, consulte el documento técnico de AXIS Device Manager Extend: *Configuraciones típicas del sistema*.

T10225135_es

2025-09 (M1.5)

© 2025 Axis Communications AB