

# AXIS Device Manager Edge

Table des matières

À propos de.....	3
À propos des organisations .....	4
MISE EN ROUTE.....	5
Enregistrer un compte MyAxis.....	5
Installez le client et activez votre compte .....	5
Créer une organisation.....	5
Installation de l'hôte edge.....	5
Demander l'hôte edge.....	6
Gérer les périphériques.....	7
Ajouter des périphériques détectés à l'hôte edge .....	7
Ajouter des périphériques à partir des adresses IP.....	7
Ajouter des dispositifs à partir de la plage IP .....	7
Ajouter des périphériques à partir d'un fichier.....	7
Se connecter aux périphériques .....	8
Gestion d'AXIS OS.....	9
Gérer les versions d'AXIS OS en fonction des modèles.....	9
Gérez AXIS OS sur un hôte edge.....	9
Consulter les mises à niveau d'AXIS OS en cours et terminées .....	9
Recherche de panne.....	10
Comment configurer les paramètres du pare-feu .....	10

### À propos de

AXIS Device Manager Edge propose aux administrateurs de systèmes une interface pour la découverte, la configuration et l'exploitation de dispositifs Axis sur les réseaux de leur société.

#### Client Axis Device Management

Le client est une application de bureau qui peut être utilisée comme interface utilisateur à la demande ou toujours disponible pour gérer votre système. Elle peut être exécutée sur une machine dédiée avec un hôte edge installé localement, ou à part de l'hôte edge sur un ordinateur portable connecté à distance. Le client présente à l'utilisateur le statut général du système et les actions de gestion pouvant être exécutées.

#### Hôte edge

L'hôte edge est un service de gestion local toujours disponible, chargé de maintenir des dispositifs locaux comme des caméras. L'hôte edge fait également office de lien vers le service de gestion à distance d'Axis, où la même fonctionnalité de l'API permet l'administration à distance de sites via la plate-forme de services Axis.

#### Remarque

Le client est utilisé à la fois pour AXIS Device Manager Edge et AXIS Device Manager Extend. L'accès aux fonctionnalités étendues d'AXIS Device Manager Extend dépend de la licence dont dispose votre société pour ce logiciel.

## À propos des organisations

L'organisation, qui est une représentation virtuelle de vos installations système Axis, est au cœur de vos services cloud. Une organisation héberge tous les périphériques et comptes utilisateur d'une entreprise dans une hiérarchisation qui régule l'accès et garantit une sécurité maximale. Cela permet en même temps une gestion flexible des utilisateurs et des périphériques, pour les petites et grandes entreprises.

- Lorsque vous créez une organisation, vous en devenez propriétaire. Cette organisation connecte votre système aux utilisateurs du service cloud Axis.
- Vous pouvez inviter des utilisateurs à rejoindre l'organisation. Cf. .
- Vous pouvez attribuer différents rôles aux utilisateurs.
- L'organisation contient un dossier par défaut où vous pouvez commencer à mettre en place une structure qui répond à vos besoins. Vous pouvez structurer l'organisation en dossiers et sous-dossiers. Généralement, un dossier représente un site ou un emplacement physique d'un système au sein d'une organisation.
- Gérez vos licences pour votre système au sein de votre organisation.
- Pour créer une organisation, vous avez besoin de votre compte My Axis.

## MISE EN ROUTE

### Enregistrer un compte MyAxis

Enregistrez un compte My Axis sur [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).

Pour rendre votre compte My Axis plus sûr, activez l'authentification multifactorielle (MFA), un système de sécurité qui ajoute un niveau de vérification supplémentaire pour s'assurer de l'identité de l'utilisateur.

Pour activer l'authentification multifacteur :

1. Accédez à [axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login).
2. Connectez-vous avec vos identifiants MyAxis.
3. Accédez à  et sélectionnez Account settings (Paramètres du compte).
4. Cliquez sur Paramètres de sécurité
5. Cliquez sur Handle your 2-factor authentication (Gérer l'authentification à 2 facteurs).
6. Saisissez vos identifiants My Axis.
7. Choisissez l'une des méthodes d'authentification Authenticator App (TOTP) (Application d'authentification) ou E-mail et suivez les instructions à l'écran.

### Installez le client et activez votre compte

Allez à la page produit sur [axis.com](https://axis.com) et téléchargez le client Axis Device Management.

1. Accédez à l'emplacement où vous avez téléchargé l'application et cliquez dessus pour l'installer.
2. Sélectionnez le client et cliquez sur Install (Installer).
3. Connectez-vous à votre compte My Axis.
4. Confirmez votre adresse e-mail pour terminer l'activation.
5. Créez ou rejoignez une organisation existante.

### Créer une organisation

Pour ajouter des dispositifs à votre système, vous devez faire partie d'une organisation. C'est ainsi que vous conservez et protégez vos dispositifs de manière sécurisée sur un ou plusieurs sites. Si vous n'êtes pas encore membre d'une organisation, un assistant de configuration apparaîtra et vous guidera tout au long du processus.

Pour créer une organisation :

1. Connectez-vous à votre compte MyAxis.
2. Suivez les instructions de l'assistant de configuration.

Pour créer des organisations supplémentaires :

- Allez au menu déroulant avec le nom de votre organisation.
- Sélectionnez + Create new organization (+ Créer une nouvelle organisation)
- Suivez les instructions de l'assistant de configuration.

### Installation de l'hôte edge

Allez à la page produit sur [axis.com](https://axis.com) et téléchargez l'hôte edge (Axis Device Manager Server).

1. Choisissez un serveur sur lequel vous souhaitez installer l'hôte edge. Nous vous conseillons d'installer l'hôte edge sur un serveur aussi proche que possible de vos dispositifs.
2. Exécutez le programme d'installation sur le serveur.

## Demander l'hôte edge

Pour créer une connexion sécurisée à vos périphériques à partir du client Axis Device Manager Extend, vous devez d'abord demander un hôte edge à votre société.

1. Cliquez sur un hôte edge dont le statut est défini sur **Unclaimed (Non demandé)**
  - 1.1. Cliquez sur **Add new edge host (Ajouter un nouvel hôte edge)** si aucun hôte edge n'est présent dans la liste
  - 1.2. Saisissez l'adresse IP de l'emplacement de l'hôte edge
2. Tapez le nom de l'hôte edge
3. Ajoutez une description facultative (recommandé)
4. Cliquez sur **Claim edge host (Demander l'hôte edge)**

## Gérer les périphériques

### Ajouter des périphériques détectés à l'hôte edge

1. Accédez à Edge hosts (Hôtes edge).
2. Sélectionnez un hôte edge installé dans la liste à laquelle vous voulez ajouter des périphériques.
3. Accédez à **Devices > Discovered (Périphériques > Détectés)**.
4. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez ajouter ou sélectionnez tous les périphériques en cochant la case en haut de la colonne de sélection.
5. Cliquez sur **Add devices to edge host (Ajouter des périphériques à l'hôte edge)**.

Les périphériques sont désormais répertoriés dans l'onglet **Managed (Gérés)** et leur statut peut être vérifié dans **Edge host overview (Aperçu de l'hôte edge)**.

### Ajouter des périphériques à partir des adresses IP

Ajoutez des périphériques qui ne sont pas automatiquement identifiés à partir de sous-réseaux, d'adresses IP individuelles ou d'une plage IP.

### Ajouter des dispositifs à partir de la plage IP

1. Accédez à un hôte edge demandé par votre organisation.
2. Accédez à **Settings > Device discovery (Paramètres > Détection des périphériques)**.
3. Cliquez sur **Add by IP (Ajouter par IP)**
4. Sélectionner **Manual entry (Entrée manuelle)**
5. Saisissez la plage IP
6. Cliquez sur **Add IP addresses (Ajouter les adresses IP)**
7. Accédez à **Devices > Discovered (Dispositifs > Détectés)**
8. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez ajouter ou sélectionnez tous les périphériques en cochant la case en haut de la colonne de sélection.
9. Cliquez sur **Add devices (Ajouter des appareils)**.

### Ajouter des périphériques à partir d'un fichier

1. Accédez à un hôte edge demandé par votre organisation.
2. Accédez à **Settings > Device discovery (Paramètres > Détection des périphériques)**.
3. Cliquez sur **Add by IP (Ajouter par IP)**
4. Sélectionnez **Import from file (Importer depuis un fichier)**.
5. Sélectionner le fichier .CSV comportant les adresses IP
6. Cliquez sur **Import (Importer)**
7. Accédez à **Devices > Discovered devices (Périphériques > Périphériques détectés)**
8. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez ajouter ou sélectionnez tous les périphériques en cochant la case en haut de la colonne de sélection.
9. Cliquez sur **Add devices (Ajouter des appareils)**.

#### Remarque

Le fichier doit avoir :

Un en-tête pour la colonne des adresses IP.

Une colonne unique.

Un maximum de 25 600 adresses IP.

### Se connecter aux périphériques

1. Cliquez sur Edge hosts (Hôtes Edge).
2. Sélectionnez un hôte edge.
3. Accédez à **Devices > Managed (Périphériques > Gérés)**.
4. Sélectionnez les périphériques auxquels vous souhaitez accéder ou sélectionnez tous les périphériques en cochant la case en haut de la colonne de sélection.
5. Cliquez sur **Log in (Se connecter)** pour vous connecter automatiquement à plusieurs périphériques.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
7. Cliquez sur **Log in (Connexion)**

#### Remarque

Si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects, l'option **Status (Statut)** affiche **Reachable (Accessible)**.

## Gestion d'AXIS OS

Avec le client Axis Device Management, vous pouvez gérer le système d'exploitation de dispositifs multiples dans chaque société

Pour obtenir la liste des mises à jour d'AXIS OS disponibles pour tous les dispositifs de votre organisation, regroupés par modèle, accédez à **Home > AXIS OS versions inventory** (Accueil > Inventaire AXIS OS). Pour obtenir la liste des mises à jour d'AXIS OS disponibles sur un hôte edge spécifique, sélectionnez l'hôte edge et accédez à **AXIS OS inventory** (Inventaire AXIS OS).

### Gérer les versions d'AXIS OS en fonction des modèles

Pour gérer AXIS OS par modèle au sein de votre organisation :

1. Aller à **Accueil > Versions d'OS AXIS**
2. Cliquez sur le lien de la version recommandée d'AXIS OS. Les options de mise à niveau d'AXIS OS s'affichent.
3. Cliquez sur le menu déroulant **Mettre à niveau vers** pour voir ce qui est disponible. La dernière version d'AXIS OS est présélectionnée.
4. Cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

### Gérez AXIS OS sur un hôte edge.

Pour gérer AXIS OS sur une partie ou la totalité des dispositifs ajoutés à un hôte edge :

1. Accédez à **Edge hosts (Hôtes edge)**
2. Cliquez sur l'hôte edge auquel vous voulez accéder.
3. Accédez à **Devices (Périphériques)**
4. Sélectionnez un ou tous les périphériques que vous souhaitez gérer.
5. Cliquez sur l'icône **AXIS OS** dans le menu d'actions.
6. Vérifiez tous ou certains des modèles de la liste.
7. Pour changer la version d'AXIS OS, cliquez sur la version suggérée pour consulter les options disponibles pour chaque dispositif. La dernière version d'AXIS OS est présélectionnée.
8. Cliquez sur **Upgrade [Mettre à niveau]**.

### Consulter les mises à niveau d'AXIS OS en cours et terminées

Pour afficher les mises à niveau logicielles en cours pour les dispositifs connectés à un hôte edge donné :

1. Cliquez sur **Edge hosts (Hôtes Edge)**.
2. Cliquez sur l'hôte edge auquel vous voulez accéder.
3. Allez à **Log (Journal)**

Pour voir les mises à niveau logicielles en cours :

4. Accédez à **Log > Ongoing tasks (Journal > Tâches en cours)**

## Recherche de panne

### Comment configurer les paramètres du pare-feu

Le client Axis Device Management nécessite l'accès au domaine axis.com et à tout sous-domaine.

Pour que l'hôte edge puisse communiquer avec le service Axis, ajoutez les adresses IP et les ports suivants à la liste d'autorisations du pare-feu de la société :

- 40.127.155.231 (UE), port 443
- 52.224.128.152 and 40.127.155.231 (États-Unis), port 443
- IP d'un serveur DNS public, port 53

Sinon, le domaine prod.adm.connect.axis.com (qui est un enregistrement DNS A pointant vers les adresses IP ci-dessus) peut être utilisé dans les paramètres du pare-feu.

L'hôte edge utilise le nom de domaine prod.adm.connect.axis.com pour toutes les demandes sortantes.

Pour que cela fonctionne, le réseau devra utiliser un serveur DNS public et autoriser le trafic vers l'adresse IP du serveur DNS (et le port 53 par défaut).

#### Remarque

Pour plus d'informations sur la configuration des ports, consultez le livre blanc d'AXIS Device Manager Extend : *Configurations système types*.



T10225135\_fr

2025-09 (M1.5)

© 2025 Axis Communications AB