

AXIS Device Manager Edge

Indice

Informazioni su	3
Riguardo alle organizzazioni	4
Impostazioni preliminari	5
Registrazione di un account MyAxis.....	5
Installare il client e attivare l'account.....	5
Crea un'organizzazione.....	5
Installazione dell'host edge	5
Richiama l'host edge	6
Gestione dei dispositivi.....	7
Aggiungi dispositivi rilevati al host edge.....	7
Aggiungi dispositivi da indirizzi IP.....	7
Aggiungere dispositivi dall'intervallo di indirizzi IP	7
Aggiunta di dispositivi da un file	7
Accedere ai dispositivi	8
Gestione di AXIS OS	9
Gestione delle versioni AXIS OS in base al modello.....	9
Gestione di AXIS OS su un host edge.	9
Visualizzare gli aggiornamenti di AXIS OS in corso e completati	9
Risoluzione dei problemi.....	10
Come configurare le impostazioni del firewall.....	10

Informazioni su

AXIS Device Manager Edge fornisce agli amministratori di sistema un'interfaccia per rilevare, configurare e gestire i dispositivi Axis sulle reti dell'organizzazione.

Client Axis Device Management

Il client è un'applicazione per desktop che può essere utilizzata come interfaccia utente su richiesta o sempre disponibile per la gestione del sistema. Può essere eseguito su una macchina dedicata insieme a un host edge installato localmente o separatamente dall'host edge su un computer portatile collegato in remoto. Il client presenta all'utente lo stato generale del sistema e le azioni di gestione prontamente disponibili.

L'host edge

L'host edge è un servizio di gestione locale sempre disponibile, responsabile della gestione dei dispositivi locali, ad esempio le telecamere. L'host edge funge anche da collegamento al servizio AXIS Remote Management, dove la stessa funzionalità API supporta la gestione remota dei siti tramite la piattaforma di servizio Axis.

Nota

Il client viene utilizzato sia per AXIS Device Manager Edge che per AXIS Device Manager Extend. L'accesso alle funzionalità estese di AXIS Device Manager Extend dipende dal possesso di una licenza software da parte dell'organizzazione.

Riguardo alle organizzazioni

L'organizzazione è una rappresentazione virtuale delle installazioni di sistemi Axis ed è al centro dei servizi cloud. Un'organizzazione ospita tutti i dispositivi e gli account utente di un'azienda in una gerarchia che ne regola l'accesso e ne garantisce la massima sicurezza. Nel contempo permette di gestire in modo flessibile gli utenti e i dispositivi per le piccole e grandi imprese.

- Quando si crea una nuova organizzazione, se ne diventa proprietari. L'organizzazione esegue la connessione del proprio sistema agli utenti del servizio cloud Axis.
- Si possono invitare utenti all'organizzazione. Vedere .
- Si può eseguire l'assegnazione di diversi ruoli agli utenti.
- L'organizzazione contiene una cartella predefinita dove si può cominciare la costruzione di una struttura organizzativa adatta alle proprie esigenze. Si può strutturare l'organizzazione in cartelle e sotto-cartelle. Generalmente, una cartella rappresenta un sito o un'ubicazione fisica di un sistema in un'organizzazione.
- Gestire le proprie licenze per il proprio sistema nell'organizzazione.
- Per la creazione di un'organizzazione, ti serve un account My Axis.

Impostazioni preliminari

Registrazione di un account MyAxis

Registrazione di un account My Axis all'indirizzo axis.com/my-axis/login.

Per rendere più sicuro il proprio account My Axis, attivare l'autenticazione a più fattori (MFA). MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Per attivare l'autenticazione a più fattori:

1. Andare ad axis.com/my-axis/login.
2. Accedere con le proprie credenziali MyAxis.
3. Andare in  e selezionare Account settings (Impostazioni account).
4. Fare clic su Security settings (Impostazioni di sicurezza)
5. Fare clic su Handle your 2-factor authentication (Gestisci autenticazione a 2 fattori).
6. Inserire le credenziali My Axis.
7. Scegliere uno dei metodi di autenticazione Authenticator App (TOTP) (App autenticatore (TOTP)) o Email (E-mail) e seguire le istruzioni visualizzate.

Installare il client e attivare l'account

Andare alla pagina del prodotto su axis.com e scaricare il client Axis Device Management Server

1. Individuare la posizione in cui è stata scaricata l'applicazione e fare clic per installare.
2. Selezionare il client e fare clic su Install (Installa).
3. Accedere all'account My Axis.
4. Confermare l'indirizzo e-mail per completare l'attivazione.
5. Consente di creare o entrare a far parte di un'organizzazione esistente.

Crea un'organizzazione

Per aggiungere dispositivi al sistema, è necessario far parte di un'organizzazione. Che è la modalità per mantenere e proteggere i dispositivi in modo sicuro su uno o più siti. Se non siete già membri di un'organizzazione, apparirà un assistente per l'impostazione che guiderà attraverso il processo.

Per creare un'organizzazione:

1. Accedi con l'account MyAxis.
2. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione

Per creare ulteriori organizzazioni:

- Andare al menu a discesa con il nome dell'organizzazione.
- Selezionare + Create new organization (Crea nuova organizzazione)
- Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione.

Installazione dell'host edge

Andare alla pagina del prodotto su axis.com e scaricare l'edge host (Axis Device Management Server)..

1. Scegliere un server in cui installare l'host edge. Consigliamo di installare l'host edge su un server il più vicino possibile ai dispositivi.
2. Eseguire il programma di installazione sul server.

Richiama l'host edge

Per creare una connessione sicura ai dispositivi dal client Axis Device Management, è necessario prima richiedere un host edge all'organizzazione.

1. Fare clic su un edge host con stato **Unclaimed (Non richiamato)**
 - 1.1. Fare clic su **Add new edge host (Aggiungi nuovo host edge)** se nell'elenco non è presente alcun host edge
 - 1.2. Digitare l'indirizzo IP in cui si trova l'host edge
2. Digitare il nome dell'host edge
3. Aggiungere una descrizione facoltativa (scelta consigliata)
4. Fare clic su **Claim edge host (Richiama host edge)**

Gestione dei dispositivi

Aggiungi dispositivi rilevati al host edge

1. Andare a Host edge.
2. Selezionare un edge host richiesto dall'elenco a cui si desidera aggiungere dispositivi.
3. Andare a **Devices > Discovered (Dispositivi > Rilevati)**.
4. Scegliere i dispositivi che si desidera aggiungere oppure tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
5. Fare clic su **Add devices to edge host (Aggiungi dispositivi al tuo host edge)**.

I dispositivi sono ora elencati nella scheda **Managed (Gestito)** e il relativo stato può essere rivisto in **Edge host overview (Panoramica dell'host edge)**.

Aggiungi dispositivi da indirizzi IP

Aggiungere dispositivi che non vengono rilevati automaticamente da subnet, singoli indirizzi IP o un intervallo IP.

Aggiungere dispositivi dall'intervallo di indirizzi IP

1. Andare a un host edge richiamato dalla propria organizzazione.
2. Andare a **Settings > Device discovery (Impostazioni > Rilevamento dispositivi)**.
3. Fare clic su **Add by IP (Aggiungi per IP)**
4. Seleziona **Manual entry (Immissione manuale)**
5. Digitare l'intervallo di indirizzi IP
6. Fare clic su **Add IP addresses (Aggiungi indirizzi IP)**
7. Andare a **Devices > Discovered (Dispositivi – rilevati)**
8. Scegliere i dispositivi che si desidera aggiungere oppure tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
9. Fare clic su **Aggiungi dispositivi**.

Aggiunta di dispositivi da un file

1. Andare a un host edge richiamato dalla propria organizzazione.
2. Andare a **Settings > Device discovery (Impostazioni > Rilevamento dispositivi)**.
3. Fare clic su **Add by IP (Aggiungi per IP)**
4. Selezionare **Import from file (Importa da file)**.
5. Selezionare il file in formato .CSV (separato da virgole) con gli indirizzi IP
6. Fare clic su **Import (Importa)**
7. Andare a **Devices > Discovered devices (Dispositivi > Dispositivi rilevati)**.
8. Scegliere i dispositivi che si desidera aggiungere oppure tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
9. Fare clic su **Aggiungi dispositivi**.

Nota

Il file deve presentare:

Un'intestazione per la colonna degli indirizzi IP.

Una singola colonna.

Un numero massimo di 25.600 indirizzi IP.

Accedere ai dispositivi

1. Fare clic su Host edge
2. Selezionare un host edge.
3. Andare a **Devices > Managed (Dispositivi > Gestiti)**.
4. Selezionare i dispositivi a cui vuoi accedere oppure selezionare tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
5. Fare clic su **Log in (Accesso)** per accedere automaticamente a più dispositivi.
6. Digitare il nome utente e password.
7. Fare clic su **Log in (Accesso)**

Nota

Se il nome utente e la password sono corretti, nello **Status (Stato)** verrà mostrato il valore **Reachable (Raggiungibile)**

Gestione di AXIS OS

Con il client Axis Device Management si può eseguire la gestione del sistema operativo di più dispositivi in ciascuna organizzazione.

Per un elenco degli aggiornamenti AXIS OS disponibili per ciascun dispositivo dell'organizzazione raggruppato per modello, andare a **Home > AXIS OS inventory (inventario AXIS OS)**. Per un elenco degli aggiornamenti AXIS OS disponibili in un host edge specifico, selezionarlo e andare a **AXIS OS inventory (inventario AXIS OS)**.

Gestione delle versioni AXIS OS in base al modello

Per gestire AXIS OS per modello in tutta l'organizzazione:

1. Andare a **Home > AXIS OS versions (Posizione iniziale > Versioni AXIS OS)**
2. Fare clic sul link alla versione AXIS OS consigliata. In questo modo si apriranno le opzioni di aggiornamento di AXIS OS.
3. Fare clic sul menu a discesa **Upgrade to (Aggiorna a)** per vedere cosa è disponibile. Verrà preselezionata la versione AXIS OS più recente.
4. Fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Gestione di AXIS OS su un host edge.

Per gestire AXIS OS su alcuni o su tutti i dispositivi aggiunti a un host edge:

1. Andare a **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Andare a **Devices (Dispositivi)**
4. Selezionare tutti i dispositivi o solo i dispositivi che si desidera gestire.
5. Fare clic sull'icona **AXIS OS** nel menu azione
6. Selezionare tutti o alcuni dei modelli nell'elenco.
7. Se si desidera modificare la versione AXIS OS, fare clic sulla versione suggerita per visualizzare gli aggiornamenti disponibili per ciascun dispositivo. Verrà preselezionata la versione AXIS OS più recente.
8. Fare clic su **Aggiorna**.

Visualizzare gli aggiornamenti di AXIS OS in corso e completati

Per visualizzare gli aggiornamenti software in corso dei dispositivi connessi a uno specifico host edge:

1. Fare clic su **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Vai a **Log (Registro)**

Per vedere gli aggiornamenti software in corso:

4. Andare a **Log > Ongoing tasks (Registro – Attività in corso)**

Risoluzione dei problemi

Come configurare le impostazioni del firewall

Il client Axis Device Management necessita dell'accesso al dominio axis.com e a qualsiasi sottodominio.

Affinché l'host edge possa comunicare con il servizio Axis, aggiungere i seguenti indirizzi IP e le porte all'elenco dei permessi del firewall dell'organizzazione:

- 40.127.155.231 (UE), porta 443
- 52.224.128.152 e 40.127.155.231 (USA), porta 443
- Un IP del server DNS pubblico, porta 53

In alternativa, il dominio prod.adm.connect.axis.com (che è un record DNS di tipo A che punta agli indirizzi IP di cui sopra) si può usare nelle impostazioni del firewall.

L'host edge utilizza il nome di dominio prod.adm.connect.axis.com per tutte le richieste in uscita.

Affinché ciò funzioni, la rete dovrà usare un server DNS pubblico e permettere l'uscita del traffico verso l'indirizzo IP del server DNS (e la porta predefinita 53).

Nota

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle porte, consultare il documento tecnico di AXIS Device Manager Extend: *Configurazioni tipiche del sistema*.

T10225135_it

2025-09 (M1.5)

© 2025 Axis Communications AB