

AXIS Device Manager Edge

Índice

Sobre.....	3
Sobre organizações.....	4
Início.....	5
Registrar uma conta My Axis.....	5
Instale o cliente e ative sua conta.....	5
Criar organização.....	5
Instalar o host de borda.....	5
Reivindicar o host de borda.....	6
Gerenciar dispositivos.....	7
Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda.....	7
Adicionar dispositivos a partir de endereços IP.....	7
Adicione dispositivos a partir da faixa IP.....	7
Adicionar dispositivos de um arquivo.....	7
Login nos seus dispositivos.....	8
Gerenciamento do AXIS OS.....	9
Gerenciar versões do AXIS OS com base no modelo.....	9
Gerenciar o AXIS OS em um host de borda.....	9
Exibir atualizações em andamento e concluídas do AXIS OS.....	9
Solução de problemas.....	10
Como configurar as opções de firewall.....	10

Sobre

O AXIS Device Manager Edge oferece aos administradores de sistemas uma interface para descobrir, configurar e operar dispositivos Axis nas redes de suas organizações.

Cliente do Axis Device Management

O cliente é um aplicativo para computador que pode ser usado como uma interface do usuário sempre disponível, ou sob demanda, para gerenciar o seu sistema. Ele pode ser executado em um computador dedicado, juntamente com um host de borda instalado localmente, ou separado do host de borda em um laptop conectado remotamente. O cliente mostra ao usuário o status geral do sistema e as ações de gerenciamento prontamente disponíveis.

O host de borda

O host de borda é um serviço de gerenciamento local sempre disponível, que é responsável por administrar dispositivos locais, como câmeras. O host de borda também funciona como um link para o serviço de gerenciamento remoto da Axis, onde a mesma funcionalidade de API oferece suporte à administração remota de locais via Axis Service Platform.

Observação

O cliente é usado tanto para o AXIS Device Manager Edge quanto para o AXIS Device Manager Extend. O acesso aos recursos expandidos do AXIS Device Manager Extend depende da aquisição de uma licença desse software por sua organização.

Sobre organizações

A organização é uma representação virtual de suas instalações de sistema Axis e é o centro dos seus serviços de nuvem. Uma organização hospeda todos os dispositivos e contas de usuário de uma empresa em uma hierarquia que regula o acesso e garante a máxima segurança. Ao mesmo tempo, possibilita o gerenciamento flexível de usuários e dispositivos para pequenas empresas e grandes corporações.

- Ao criar uma nova organização, você se torna seu proprietário. A organização conecta seu sistema aos usuários do serviço de nuvem Axis.
- Você pode convidar usuários para a organização. Consulte .
- Você pode atribuir funções diferentes aos usuários.
- A organização contém uma pasta padrão onde você pode começar a construir sua estrutura organizacional atendendo às suas necessidades. Você pode estruturar a organização em pastas e subpastas. Em geral, uma pasta representa um local físico ou localização de um sistema dentro de uma organização.
- Gerencie as licenças do seu sistema dentro de sua organização.
- Para criar uma organização, você precisa de uma conta My Axis.

Início

Registrar uma conta My Axis

Registre uma conta My Axis em axis.com/my-axis/login.

Para tornar sua conta My Axis mais segura, ative a autenticação multifator (MFA). A MFA é um sistema de segurança que adiciona outra camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

Para ativar a MFA:

1. Acesse axis.com/my-axis/login.
2. Faça login com suas credenciais My Axis.
3. Acesse  e selecione **Account settings (Configurações da conta)**.
4. Clique em **Security settings (Configurações de segurança)**.
5. Clique em **Handle your 2-factor authentication (Lidar com sua autenticação de 2 fatores)**.
6. Insira suas credenciais de My Axis.
7. Escolha um dos métodos de autenticação **Authenticator App (TOTP) (App autenticador (TOTP))** ou **Email** e siga as instruções na tela.

Instale o cliente e ative sua conta

Vá para a página do produto no site axis.com e baixe o cliente do Axis Device Management.

1. Vá para o local em que o aplicativo foi baixado e clique em para instalá-lo.
2. Select client (cliente) e clique em **Install (Instalar)**.
3. Entre em sua conta My Axis.
4. Confirme seu endereço de email para concluir a ativação.
5. Crie ou ingresse em uma organização existente.

Criar organização

Para adicionar dispositivos ao seu sistema, você precisa fazer parte de uma organização. É assim que você mantém e protege seus dispositivos de forma segura em um ou mais locais. Se ainda não for membro de uma organização, um assistente de configuração aparecerá e o guiará pelo processo.

Para criar uma organização:

1. Faça login com sua conta My Axis.
2. Siga as instruções do assistente de configuração

Para criar organizações adicionais:

- Vá para o menu suspenso com o nome de sua organização.
- Selecione **+ Criar nova organização**
- Siga as instruções do assistente de configuração.

Instalar o host de borda

Vá para a página do produto no site axis.com e faça o download do host de borda (Axis Device Management Server).

1. Escolha um servidor no qual deseja instalar o host de borda. Recomendamos instalar o host de borda em um servidor o mais próximo possível dos seus dispositivos.
2. Execute o instalador no servidor.

Reivindicar o host de borda

Para criar uma conexão segura com seus dispositivos no cliente do Axis Device Management, primeiro é necessário reivindicar um host de borda para sua organização.

1. Clique em um host de borda com o status **Unclaimed (Não reivindicado)**
 - 1.1. Clique em **Add new edge host (Adicionar novo host de borda)** se não houver host de borda na lista
 - 1.2. Digite o endereço IP do local em que o host de borda está localizado
2. Digite o nome do host de borda
3. Adicione uma descrição opcional (recomendado)
4. Clique em **Claim edge host (Reivindicar host de borda)**

Gerenciar dispositivos

Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda

1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
2. Selecione um host de borda reivindicado na lista à qual deseja adicionar dispositivos.
3. Vá para Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos).
4. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique em Add devices to edge host (Adicionar dispositivos a host de borda) .

Os dispositivos agora são listados na guia Managed (Gerenciados) e seus status podem ser revisados na Edge host overview (Visão geral do host de borda).

Adicionar dispositivos a partir de endereços IP

Adicione dispositivos que não são detectados automaticamente de sub-redes, endereços IP individuais ou um intervalo IP.

Adicione dispositivos a partir da faixa IP

1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
2. Vá para Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos).
3. Clique em Add by IP (Adicionar por IP)
4. Selecione Manual entry (Entrada manual)
5. Digite a faixa de IPs
6. Clique em Add IP addresses (Adicionar endereços IP)
7. Vá para Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)
8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
9. Clique em Add devices (Adicionar dispositivos).

Adicionar dispositivos de um arquivo

1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
2. Vá para Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos).
3. Clique em Add by IP (Adicionar por IP)
4. Selecione Import from file (Importar de arquivo).
5. Selecione o arquivo separado por vírgulas (. CSV) com os endereços IP
6. Clique em Import (Importar)
7. Vá para Devices > Discovered devices (Dispositivos > Dispositivos descobertos).
8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
9. Clique em Add devices (Adicionar dispositivos).

Observação

O arquivo deve ter:

Um cabeçalho para a coluna de endereços IP.

Uma única coluna.

No máximo 25.600 endereços IP.

Login nos seus dispositivos.

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**
2. Selecione um host de borda.
3. Vá para **Devices > Managed (Dispositivos > Gerenciados)**.
4. Selecione os dispositivos que deseja acessar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique em **Log in (Fazer login)** para fazer login automaticamente em vários dispositivos.
6. Digite o nome de usuário e a senha.
7. Clique em **Fazer login**

Observação

Se o nome de usuário e a senha estiverem corretos, **Status** mostrará **Reachable (Alcançável)**

Gerenciamento do AXIS OS

Com o cliente do Axis Device Management, você pode gerenciar o sistema operacional de vários dispositivos em cada organização.

Para obter uma lista de atualizações do AXIS OS disponíveis para cada dispositivo em sua organização, agrupada por modelo, vá para **Home > AXIS OS inventory (Início > Inventário do AXIS OS)**. Para obter uma lista de atualizações do AXIS OS que estão disponíveis em um host de borda específico, selecione o host de borda e vá para **AXIS OS inventory (Inventário do AXIS OS)**.

Gerenciar versões do AXIS OS com base no modelo

Para gerenciar o AXIS OS por modelo em sua organização:

1. Vá para **Home > AXIS OS versions (Início > Versões do AXIS OS)**
2. Clique no link da versão recomendada do AXIS OS. Isso abrirá as opções de atualização do AXIS OS.
3. Clique no menu suspenso **Upgrade to (Atualizar para)** para ver as opções disponíveis. A versão mais recente do AXIS OS será pré-selecionada.
4. Clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Gerenciar o AXIS OS em um host de borda.

Para gerenciar o AXIS OS em alguns ou todos os dispositivos adicionados a um host de borda:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Selecione todos ou apenas os dispositivos que deseja gerenciar.
5. Clique no ícone **AXIS OS** no menu de ações
6. Verifique todos ou alguns dos modelos na lista.
7. Se desejar alterar a versão do AXIS OS, clique na versão sugerida para ver o que está disponível para cada dispositivo. A versão mais recente do AXIS OS será pré-selecionada.
8. Clique em **Atualizar**.

Exibir atualizações em andamento e concluídas do AXIS OS

Para exibir atualizações de software em andamento dos dispositivos conectados a um host de borda específico:

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Log**

Para ver as atualizações de software em andamento:

4. Vá para **Log > Ongoing tasks (Log > Tarefas em andamento)**

Solução de problemas

Como configurar as opções de firewall

O cliente do Axis Device Management requer acesso ao domínio axis.com e qualquer subdomínio.

Para que o host de borda se comunique com o serviço Axis, adicione os seguintes endereços IP e portas à lista de permissões do firewall da organização:

- 40.127.155.231 (UE), porta 443
- 52.224.128.152 e 40.127.155.231 (EUA), porta 443
- Um IP público de servidor DNS, porta 53

Como alternativa, o domínio prod.adm.connect.axis.com (que é um registro DNS A apontando para os endereços IP acima) poderia ser usado nas configurações do firewall.

O host de borda usa o nome de domínio prod.adm.connect.axis.com para todas as solicitações de saída.

Para que isso funcione, a rede precisará usar um servidor DNS público e permitir o tráfego para o endereço IP do servidor DNS (e a porta padrão 53).

Observação

Para obter mais informações sobre a configuração de portas, consulte o white paper do AXIS Device Manager Extend: *Configurações típicas do sistema*.

T10225135_pt

2025-09 (M1.5)

© 2025 Axis Communications AB