

AXIS Device Manager Edge

目录

关于	3
关于企业	4
开始使用	5
注册 My Axis 账户	5
安装客户端并激活您的帐户	5
创建企业	5
安装边缘主机	5
声明边缘主机	6
管理设备	7
将已发现的设备添加到您的边缘主机	7
通过 IP 地址添加设备	7
从 IP 范围添加设备	7
从文件添加设备	7
登录到您的设备	8
AXIS OS 管理	9
根据型号管理AXIS OS版本	9
管理边缘主机上的AXIS OS。	9
查看正在进行和已经完成的AXIS OS升级	9
故障排查	10
如何配置防火墙设置	10

关于

AXIS Device Manager Edge 为系统管理员提供了一个界面，用于在其组织网络上发现、配置和操作安讯士设备。

AXIS Device Management 客户端

该客户端是一款桌面应用程序，可用作按需或始终可用的用户界面，用以管理您的系统。它可以与本地安装的边缘主机一起在专用计算机上运行，也可以与远程连接的笔记本电脑上的边缘主机分开运行。客户端向用户呈现系统的总体状态和随时可用的管理操作。

边缘主机

边缘主机是一种始终可用的本地管理服务，负责维护本地设备，例如摄像机。边缘主机还充当安讯士远程管理服务的链接，其中相同的 API 功能支持通过安讯士服务平台对场所进行远程管理。

注意

客户端可用于 AXIS Device Manager Edge 和 AXIS Device Manager Extend。能否使用 AXIS Device Manager Extend 的扩展功能取决于您的组织是否拥有该软件的许可证。

关于企业

企业是您的安讯士系统安装的虚拟表示，位于您的云服务的中心。企业在规范访问并尽可能确保安全性的层次结构中托管公司的设备和用户帐户。同时，它允许为小型企业和大型企业提供灵活的用户和设备管理。

- 创建新企业时，您将成为其拥有者。企业将您的系统连接到安讯士云服务的用户。
- 您可以邀请用户加入企业。参见。
- 您可以为用户分配不同的角色。
- 企业包含一个默认文件夹，您可以在其中开始构建适合您需求的企业结构。您可将企业构建到文件夹和子文件夹中。通常，文件夹表示企业内系统的物理场所或位置。
- 管理企业内系统的许可证。
- 要创建企业，您需要一个My Axis账户。

开始使用

注册 My Axis 账户

在 axis.com/my-axis/login 上注册 My Axis 账户。

为了使您的 My Axis 账户更加安全，请激活多因素身份验证 (MFA)。MFA 是一种安全系统，它增加了多一层验证，以确保用户的身份。

要激活 MFA，请执行以下操作：

1. 转到 axis.com/my-axis/login。
2. 使用您的 **My Axis** 凭证登录。
3. 转到  并选择 **Account settings (账户设置)**。
4. 单击 **安全设置**
5. 单击 **处理您的双因素身份验证**。
6. 输入您的 **My Axis** 凭据。
7. 选择 **身份验证器应用程序 (TOTP)** 或电子邮件中的一种身份验证方法，然后按照屏幕上的说明进行操作。

安装客户端并激活您的帐户

进入 axis.com 的产品页面，并下载 **AXIS Device Management 客户端**

1. 找到您下载该应用的位置，然后单击以安装。
2. 选择 **客户端**，然后单击 **安装**。
3. 登录到您的 My Axis 账户。
4. 确认您的电子邮件地址以完成激活。
5. 创建或加入现有企业。

创建企业

为了在系统中添加设备，您需要成为某个企业的一部分。这是您在一个或多个场所以安全方式维护和保护设备的方法。如果您还不是某个企业的成员，将弹出一个设置助手，引导您完成该过程。

创建一个企业：

1. 用您的 My Axis 账户登录。
2. 按照设置助手的说明操作

创建其他企业：

- 转到带有贵企业名称的下拉菜单。
- 选择 **+ Create new organization (创建新企业)**
- 按照设置助手的说明操作。

安装边缘主机

前往 axis.com 上的产品页面并下载 **边缘主机 (AXIS Device Management Server)**。

1. 选择要在其中安装边缘主机的服务器。我们建议您将边缘主机安装在尽可能靠近设备的服务器上。
2. 在服务器上运行安装程序。

声明边缘主机

要建立从 AXIS Device Management 客户端到设备的安全连接，您必须首先为您的组织申请一个边缘主机。

1. 单击状态为**无人声明**的边缘主机
 - 1.1. 如果列表中没有边缘主机，请单击**添加新边缘主机**
 - 1.2. 键入边缘主机所在的 IP 地址
2. 键入边缘主机的名称
3. 添加可选描述（推荐）
4. 单击**声明边缘主机**

管理设备

将已发现的设备添加到您的边缘主机

1. 转到**边缘主机**。
2. 在您要添加设备的列表选择一个已声明的边缘主机。
3. 转到**设备 > 已发现**。
4. 选择要添加的设备，或通过选中选择列顶部的复选框来选择全部设备。
5. 单击**添加设备至边缘主机**。

设备现已在**托管**选项卡中列出，其状态可在**边缘主机概览**中查看。

通过 IP 地址添加设备

添加不能从子网、单个 IP 地址或 IP 范围自动发现的设备。

从 IP 范围添加设备

1. 转到您的企业声明的边缘主机。
2. 转到**设置 > 设备发现**。
3. 单击**按 IP 添加**
4. 选择**手动输入**
5. 键入 IP 范围
6. 单击**添加 IP 地址**
7. 转到**Devices (设备) > Discovered (已发现)**
8. 选择要添加的设备，或通过选中选择列顶部的复选框来选择全部设备。
9. 单击**添加设备**。

从文件添加设备

1. 转到您的企业声明的边缘主机。
2. 转到**设置 > 设备发现**。
3. 单击**按 IP 添加**
4. 选择**从文件导入**。
5. 选择逗号分隔 (.CSV) 文件的 IP 地址
6. 单击 **导入**
7. 转到**设备 > 已发现设备**。
8. 选择要添加的设备，或通过选中选择列顶部的复选框来选择全部设备。
9. 单击**添加设备**。

注意

该文件应具有：

IP 地址列的标头。

单个列。

最多 25600 个 IP 地址。

登录到您的设备

1. 单击**边缘主机**
2. 选择边缘主机。
3. 转到**设备 > 托管**
4. 选择要访问的设备，或通过选中选择列顶部的复选框来选择全部设备。
5. 单击**登录**可自动登录到多个设备。
6. 键入用户名和密码。
7. 单击**Log in (登录)**

注意

如果用户名和密码正确，**状态**将显示为**可访问**

AXIS OS 管理

使用 AXIS Device Management 客户端，您可以管理每个组织中多个设备的操作系统。

有关按型号分组的企业中每台设备都可用的AXIS OS更新列表，请转到**Home（主页）>AXIS OS inventory（AXIS OS库存）**。有关特定边缘主机上可用的AXIS OS更新列表，请选择该边缘主机，然后转到**AXIS OS inventory（AXIS OS库存）**。

根据型号管理AXIS OS版本

在企业范围内按型号管理AXIS OS：

1. 转到**主页 > AXIS OS 版本**
2. 单击推荐的AXIS OS版本链接。这将打开AXIS OS升级选项。
3. 单击**升级**至下拉菜单以查看可用内容。将预选最新的AXIS OS版本。
4. 单击**升级**。

管理边缘主机上的AXIS OS。

管理添加到边缘主机的部分或全部设备上的AXIS OS：

1. 转到**边缘主机**
2. 单击要访问的边缘主机。
3. 转到**设备**
4. 选择全部或只选择要管理的设备。
5. 单击操作菜单中的**AXIS OS**图标。
6. 检查列表中的全部或部分型号。
7. 如果您想要更改AXIS OS版本，请单击建议的版本以查看每个设备的可用内容。将预选最新的AXIS OS版本。
8. 单击**升级**。

查看正在进行和已经完成的AXIS OS升级

查看连接到特定边缘主机的设备的正在进行的软件升级：

1. 单击**边缘主机**
2. 单击要访问的边缘主机。
3. 转到**Log（日志）**

查看正在进行的软件升级：

4. 转到**Log（日志）> Ongoing tasks（正在进行的任务）**

故障排查

如何配置防火墙设置

AXIS Device Management 客户端需要访问 axis.com 域及其子域。

为了使边缘主机能够与安讯士服务通信，请将以下 IP 地址和端口添加到组织防火墙的允许列表中：

- 40.127.155.231 (EU)，端口 443
- 52.224.128.152 和 40.127.155.231 (US)，端口 443
- 公共域名解析服务器 IP，端口 53

或者，可以在防火墙设置中使用域 prod.adm.connect.axis.com（指向上述 IP 地址的 DNS A 记录）。

边缘主机使用 prod.adm.connect.axis.com 域名处理所有出站请求。

为此，网络需要使用公共域名解析服务器，并允许流量传至 DNS 服务器 IP 地址（和默认端口 53）。

注意

有关端口配置的更多信息，请参阅 AXIS Device Manager Extend 白皮书：*典型的系统架构*。

T10225135_zh

2025-09 (M1.5)

© 2025 Axis Communications AB