

AXIS Device Manager Extend

Manual do usuário

AXIS Device Manager Extend

Sumário

Sobre	3
Visão geral da solução	4
Pré-requisitos	7
Introdução	9
Registrar uma conta My Axis	9
Instale o cliente e ative sua conta	9
Instalar o host de borda	10
Reivindicar o host de borda	10
Gerenciar dispositivos	11
Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda	11
Remover dispositivos	12
Login nos dispositivos	12
Configuração	13
Ativação do acesso remoto	13
Remoção de um local	13
Adição de novos usuários à sua organização	13
Elevação de função de usuário	13
Remover usuários	14
Gerenciamento de firmware	15
Gerenciar o firmware com base no modelo do dispositivo	15
Gerencie o firmware de dispositivos em um host de borda.	15
Exibir atualizações de firmware em andamento e concluídas	15
Policies (Políticas)	16
Criar e aplicar uma política de segurança	16
Criar e aplicar uma política de aplicativo	16
Editar uma política	17
Excluir uma política	17
Solução de problemas	18
Como definir as configurações de firewall	18

AXIS Device Manager Extend

Sobre

Sobre

A solução AXIS Device Manager Extend oferece aos administradores de sistemas uma interface para descobrir, configurar e operar dispositivos Axis nas redes de suas organizações.

o aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend

O aplicativo de desktop é um programa utilitário de software que pode ser usado como uma interface do usuário sob demanda ou sempre disponível para gerenciar o sistema. Ele pode ser executado em um computador dedicado, juntamente com um host de borda instalado localmente, ou separado do host de borda em um laptop conectado remotamente. O cliente mostra ao usuário o status geral do sistema e as ações de gerenciamento prontamente disponíveis.

O host de borda

O componente de host de borda no AXIS Device Manager Extend é um serviço de gerenciamento local sempre disponível que é responsável por administrar dispositivos locais, como câmeras. O host de borda do AXIS Device Manager Extend também funciona como um link para o serviço de gerenciamento remoto da Axis, onde a mesma funcionalidade de API oferece suporte à administração remota de sites via Axis Service Platform.

AXIS Device Manager Extend

Visão geral da solução

Visão geral da solução

AXIS Device Manager Extend com acesso local e remoto

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- 6 Dispositivos
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Site 1

Conexão	URL e IP	Porta	Protocolo	Comentário
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 ou 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obrigatório
B	Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda) Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessário para provisionar o site. Opcional após o provisionamento.
C	Transferência de dados (entre o host de borda e dispositivos) Descoberta unicast Descoberta multicast Descoberta HTTP	80/porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	

AXIS Device Manager Extend com a configuração de vários sites usando acesso local e remoto

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- 6 Dispositivos
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto

AXIS Device Manager Extend

Visão geral da solução

- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Site 1
- 13 Site 2
- 14 Site 3

Conexão	URL e IP	Porta	Protocolo	Comentário
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 ou 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obrigatório
B	Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda) Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessário para provisionar o site. Opcional após o provisionamento.
C	Transferência de dados (entre o host de borda e dispositivos) Descoberta unicast Descoberta multicast Descoberta HTTP	80/porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	

AXIS Device Manager Extend com acesso local e acesso remoto usando uma conexão VPN

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- 6 Dispositivos
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Site 1
- 13 Site 2
- 14 Site 3

Conexão	URL e IP	Porta	Protocolo	Comentário
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 ou 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obrigatório

AXIS Device Manager Extend

Visão geral da solução

B	Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda) Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessário para provisionar o site. Opcional após o provisionamento.
C	Transferência de dados (entre o host de borda e dispositivos) Descoberta unicast Descoberta multicast Descoberta HTTP	80/porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	

- Um requisito adicional é um DNS público como o Google DNS: 8.8.8.8/8.8.4.4 ou Cloudflare DNS: 1.1.1.1
- Ambas as conexões A e C são necessárias para oferecer suporte à funcionalidade plena do sistema AXIS Device Manager Extend.
- Estamos trabalhando continuamente no desenvolvimento do aplicativo. Por isso, recomendamos permitir acesso no firewall a conexões de rede de saída do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend e qualquer host de borda.

AXIS Device Manager Extend

Pré-requisitos

Pré-requisitos

Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows 10 Pro e Enterprise
- Windows 11 Pro e Enterprise
- Windows Server 2016, 2019 e 2022 (sistema baseado em x64)
- Privilégios de administrador do sistema necessário para instalação e alterações na configuração.

Recomendação de sistema mínima:

- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Rede: 100 Mbps

Conectividade à Internet

Observação

O aplicativo AXIS Device Manager Extend exige que a conexão com a Internet seja configurada com certificados que a identifiquem como pertencente à organização criada e associada à conta My Axis usada na instalação. No entanto, para se beneficiar de determinados recursos, como informações de garantia e suporte multissite, uma conexão com a Internet é necessária. Além disso, o cliente e/ou o controlador do site só se atualizam automaticamente no modo online.

Data e hora sincronizadas

Observação

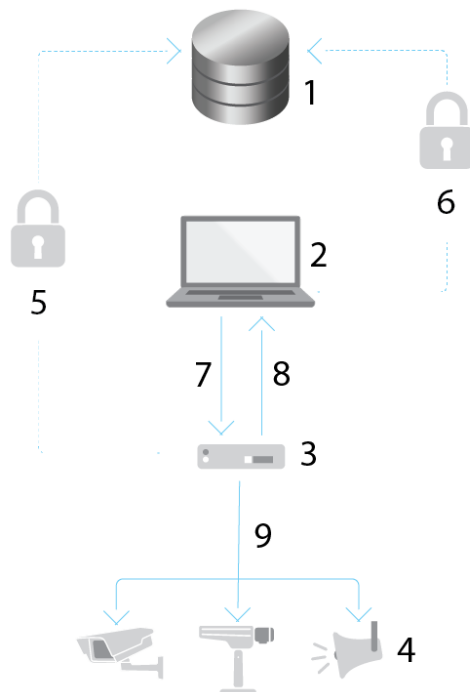
Certifique-se de que todos os componentes do sistema estejam sincronizados. Caso contrário, a autenticação de certificado entre o host de borda e o cliente ou backend poderá falhar. Recomenda-se que todas as máquinas host sejam sincronizadas com um Network Time Server comum para evitar possíveis problemas.

Portas de rede abertas:

Para conexões seguras do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend ao host de borda, descoberta de host de borda e AXIS Remote Service.

AXIS Device Manager Extend

Pré-requisitos



- 1 *Plataforma de serviços Axis*
- 2 *Aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend*
- 3 *Host de borda*
- 4 *Dispositivos*
- 5 *HTTPS (porta 443)*
- 6 *HTTPS (porta 443)*
- 7 *HTTPS (porta 37443), descoberta UDP Multicast (porta 6801), descoberta HTTP (porta 37080)*
- 8 *Descoberta UDP Multicast (porta 6801)*
- 9 *HTTPS e HTTP (portas 443 e 80), descoberta Multicast – SSDP (porta 1900) – Bonjour (porta 5353), descoberta Unicast (porta 1900), descoberta HTTP (portas 80 e 443)*

Acesso de rede de saída

Estamos trabalhando continuamente no desenvolvimento do aplicativo. Por isso, recomendamos permitir acesso no firewall a conexões de rede de saída do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend e qualquer host de borda.

AXIS Device Manager Extend

Introdução

Introdução



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&piid=63389&tsection=get-started


Instalação do software, criação de uma organização e adição de dispositivos

Registrar uma conta My Axis

Registre uma conta My Axis em axis.com/my-axis/login.

Você pode proteger melhor sua conta My Axis ativando a autenticação multifatores (MFA). A MFA é um sistema de segurança que adiciona outra camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

Ativar a MFA:

1. Faça login com suas credenciais My Axis.
2. Vá para  e selecione **Account settings (Configurações da conta)**.
3. Clique em **Security settings (Configurações de segurança)**
4. Ative a **2-Step verification (Verificação em 2 etapas)**.

Você é redirecionado para uma página de login.

5. Faça login com suas credenciais My Axis.

A MFA é ativada.

Faça login quando a MFA estiver ativa:

1. Faça login na sua conta My Axis.

Um email é enviado para você.

2. Abra o email e clique em **Authenticate (Autenticar)**.

Se você não recebeu um email, verifique se ele está na sua pasta de spam. Se ele não estiver lá, entre em contato com o suporte de TI.

Instale o cliente e ative sua conta

Vá para a página do produto em axis.com e baixe o instalador do aplicativo de desktop *AXIS Device Manager Extend*

1. Vá para o local em que o aplicativo foi baixado e clique em para instalá-lo.
2. **Select client (cliente)** e clique em **Install (Instalar)**.

AXIS Device Manager Extend

Introdução

3. Entre em sua conta My Axis.
4. Confirme seu endereço de email para concluir a ativação.
5. Crie ou ingresse em uma organização existente.

Instalar o host de borda

O host de borda e o cliente de área de trabalho estão incluídos no instalador do AXIS Device Manager Extend. Recomendamos instalar o controlador do site em um servidor o mais próximo possível dos seus dispositivos.

1. Escolha um servidor no qual deseja instalar o host de borda.
2. Execute o instalador no servidor e selecione somente para instalar o host de borda.

Reivindicar o host de borda

Para criar uma conexão segura com seus dispositivos no aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend, primeiro é necessário reivindicar um host de borda para sua organização.

1. Clique em um host de borda com o status **Unclaimed (Não reivindicado)**
 - 1.1 Clique em **Add new edge host (Adicionar novo host de borda)** se não houver host de borda na lista
 - 1.2 Digite o endereço IP do local em que o host de borda está localizado
2. Digite o nome do host de borda
3. Adicione uma descrição opcional (recomendado)
4. Clique em **Claim edge host (Reivindicar host de borda)**

AXIS Device Manager Extend

Gerenciar dispositivos

Gerenciar dispositivos

Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Selecione um host de borda reivindicado na lista à qual deseja adicionar dispositivos.
3. Vá para **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.
4. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique em **Add devices to edge host (Adicionar dispositivos a host de borda)**.

Os dispositivos agora são listados na guia **Managed (Gerenciados)** e seus status podem ser revisados na **Edge host overview (Visão geral do host de borda)**.

Adicionar dispositivos a partir de endereços IP

Adicione dispositivos que não são detectados automaticamente de sub-redes, endereços IP individuais ou um intervalo IP.

Adicionar dispositivos de uma faixa de IPs

1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
2. Vá para **Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos)**.
3. Clique em **Add by IP (Adicionar por IP)**
4. Selecione **Manual entry (Entrada manual)**
5. Digite a faixa de IPs
6. Clique em **Add IP addresses (Adicionar endereços IP)**
7. Vá para **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.
8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
9. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.

Adicionar dispositivos de um arquivo

1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
2. Vá para **Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos)**.
3. Clique em **Add by IP (Adicionar por IP)**
4. Selecione **Import from file (Importar de arquivo)**.
5. Selecione o arquivo separado por vírgulas (. CSV) com os endereços IP
6. Clique em **Import (Importar)**
7. Vá para **Devices > Discovered devices (Dispositivos > Dispositivos descobertos)**.
8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.

AXIS Device Manager Extend

Gerenciar dispositivos

9. Clique em **Add devices (Adicionar dispositivos)**.

Observação

O arquivo deve ter:
Um cabeçalho para a coluna de endereços IP.
Uma única coluna.
No máximo 25.600 endereços IP.

Remover dispositivos



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=63389&tsection=remove-devices

Remover dispositivos de um host de borda

1. Clique em **Edge host (Host de borda)**
2. Selecione um host de borda.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Selecione os dispositivos que gostaria de remover ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique no ícone **Remover dispositivos do host de borda** no menu de ação.
6. Clique em **Remove (Remover)**.

Os dispositivos removidos podem ser encontrados em **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.

Login nos dispositivos

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**
2. Selecione um host de borda.
3. Vá para **Devices > Managed (Dispositivos > Gerenciados)**.
4. Selecione os dispositivos que deseja acessar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique em **Log in (Fazer login)** para fazer login automaticamente em vários dispositivos.
6. Digite o nome de usuário e a senha.
7. Clique em **Log in (Fazer login)**.

Observação

Se o nome de usuário e a senha estiverem corretos, **Status** mostrará **Reachable (Alcançável)**

AXIS Device Manager Extend

Configuração

Configuração

Ativação do acesso remoto

Se suas configurações de firewall bloquearem conexões de saída, talvez seja necessário fornecer uma conexão de proxy para acessar o site remotamente.

1. Selecione o host de borda para o qual deseja ativar o acesso remoto.
2. Vá para **Settings > Edge hosts connections (Configurações > Conexões de hosts de borda)**.
3. Ative **Allow remote access to edge host (Permitir acesso remoto ao host de borda)**.
4. Se você precisar inserir um endereço de proxy para acessar a Internet, digite-o em **Proxy address (Endereço proxy)**.

Você será notificado assim que a conexão estiver ativa.

Observação

Para oferecer suporte à conexão a hosts de borda em outras redes, talvez seja necessário adicionar a configuração a seguir à "lista de permissões" do firewall da rede corporativa: Endpoint Port Protocol signaling.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS webRTC (Turn and P2P) 5349, 49152 - 65535 DTLS (UDP and TCP)

Remoção de um local

Antes de remover um host de borda da sua organização, você precisará *Remover dispositivos na página 12* pertencentes ao host de borda. Os dispositivos podem ser encontrados em **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Selecione o host de borda com as teclas de seta ou mova o cursor do mouse sobre ele com o ponteiro.
3. Clique em **...** e selecione **Remove edge host (Remover host de borda)** do menu suspenso.
4. Marque a opção **I'm aware of the risks. (Estou ciente dos riscos.)**
5. Clique em **Remove (Remover)**.

Adição de novos usuários à sua organização

1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
2. Vá para **Users (Usuários)**.
3. Clique em **Invite to organization (Convidar para a organização)**.
4. Digite o endereço de email do usuário que deseja convidar para sua organização.
5. Clique em **Send invite (Enviar convite)**.

Observação

O usuário receberá um email de convite que poderá ser usado para fazer login no AXIS Device Manager Extend. A função de usuário padrão é **Viewer (Visualizador)**. Se não possuírem uma conta My Axis, eles deverão usar esse email para se inscrever para acessar a organização. Os convites podem ser revogados enquanto a aceitação está pendente.

Elevação de função de usuário

1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
2. Vá para **Users (Usuários)**.

AXIS Device Manager Extend

Configuração

3. Vá para a Role (Função) do usuário que deseja elevar
4. Clique no menu suspenso para selecionar a nova função

Observação

A função muda imediatamente uma vez selecionada. Por motivos de segurança, os convites são limitados à função de visualizador.

Remover usuários

1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
2. Vá para Users (Usuários).
3. Mova o ponteiro do mouse sobre o usuário que gostaria de remover para mostrar um novo menu de opções: ...
4. Clique em ... e selecione Remove user (Remover usuário) no menu suspenso.

AXIS Device Manager Extend

Gerenciamento de firmware

Gerenciamento de firmware

Com a AXIS Device Manager Extend, você pode gerenciar o firmware de vários dispositivos em cada organização.

Para obter uma lista de atualizações de firmware que estão disponíveis para cada dispositivo em sua organização agrupada por modelo, vá para **Home>Firmware inventory (Início > Inventário de firmware)**. Para obter uma lista de atualizações de firmware que estão disponíveis em um host de borda específico, selecione o host de borda e vá para **Firmware inventory (Inventário de firmware)**.

Gerenciar o firmware com base no modelo do dispositivo

Para gerenciar o firmware por modelo de dispositivo em sua organização:

1. Vá para **Home > Firmware inventory (Início > Inventário de firmware)**.
2. Selecione o modelo que deseja gerenciar.
3. Clique no menu suspenso **Upgrade to (Atualizar para)** para ver as opções disponíveis. O firmware mais recente será selecionado.
4. Clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Gerencie o firmware de dispositivos em um host de borda.

Para gerenciar o firmware de alguns ou todos os dispositivos em um host de borda:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Selecione todos ou apenas os dispositivos que deseja gerenciar.
5. Clique no ícone **Firmware** no menu de ações
6. Verifique todos ou alguns dos modelos na lista.
7. Se desejar alterar o firmware selecionado, clique no firmware sugerido para ver o que está disponível para cada dispositivo. O firmware mais recente será selecionado.
8. Clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Exibir atualizações de firmware em andamento e concluídas

Para ver as atualizações de firmware concluídas:

1. Vá para **Sites**.
2. Clique no site que deseja acessar.
3. Vá para **Tasks (Tarefas)**

Para ver as atualizações de firmware em andamento:

4. Vá para **Sites**.
5. Clique no site que deseja acessar.
6. Vá para **Tasks>Ongoing tasks (Tarefas > Tarefas em andamento)**

AXIS Device Manager Extend

Policies (Políticas)

Policies (Políticas)

As políticas gerenciam seus dispositivos automaticamente. Crie políticas para manter a segurança cibernética em seu site. Você também pode definir uma política para instalar e atualizar aplicativos automaticamente em seus dispositivos.

Criar e aplicar uma política de segurança

Neste caso de uso de exemplo, criamos e aplicamos uma política de segurança básica a um número seletivo de dispositivos conectados a um host de borda.

Crie uma política de segurança básica:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Clique no ícone + próximo a **Policies (Políticas)**
5. Selecione **Basic security (Segurança básica)** e clique em **Continue (Continuar)**
6. Nomear sua política
7. Selecione as configurações que atendem às suas necessidades de segurança. Para o nível de segurança recomendado, mantenha as configurações padrão.
 - Para alterar a senha de root dos dispositivos selecionados, clique em **Device root password (Senha de root do dispositivo)** e digite a nova senha de root.
8. Clique em **Create (Criar)**.

Aplique a política:

1. Selecione os dispositivos aos quais deseja que a política seja aplicada.
2. Clique no ícone **Policy options (Opções da política)** no menu de ações.
3. Selecione a política de segurança e clique em **Save (Salvar)**.

Criar e aplicar uma política de aplicativo

Neste caso de uso de exemplo, criamos e aplicamos uma política de aplicativo a um número seletivo de dispositivos conectados a um host de borda.

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Clique no ícone + próximo a **Policies (Políticas)**
5. Selecione **Apps (Aplicativos)** e clique em **Continue (Continuar)**
6. Nomear sua política
7. Selecione os aplicativos que deseja instalar e atualizar em seus dispositivos.
8. Selecione a janela de atualização no menu suspenso.

AXIS Device Manager Extend

Policies (Políticas)

9. Clique em **Create (Criar)**.

Aplique a política:

1. Selecione os dispositivos aos quais deseja que a política seja aplicada.
2. Clique no ícone **Policy options (Opções da política)** no menu de ações.
3. Selecione a política de aplicativos que deseja aplicar.
4. Clique em **Save (Salvar)**.

Observação

Os aplicativos selecionados serão reinstalados automaticamente se forem removidos.

Editar uma política

Para editar uma política existente:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**.
4. Clique em ... próximo à política que deseja editar e selecione **Edit policy (Editar política)** no menu suspenso.
5. Edite as configurações da política para atender às suas necessidades.
6. Clique em **Save (Salvar)**.

Excluir uma política

Para excluir uma política existente:

- Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
- Clique no host de borda que deseja acessar.
- Vá para **Devices (Dispositivos)**.
- Clique em ... próximo à política que deseja editar e selecione **Delete policy (Excluir política)** no menu suspenso.
- Clique em **Delete (Excluir)**.

Observação

Todos os dispositivos com essa diretiva aplicada serão mantidos com as configurações de política, mas as configurações não serão mais persistentes.

AXIS Device Manager Extend

Solução de problemas

Solução de problemas

Como definir as configurações de firewall

O cliente do AXIS Device Manager Extend requer acesso ao domínio axis.com e qualquer subdomínio.

Para que o host de borda do AXIS Device Manager Extend se comunique com o serviço Axis, os seguintes endereços IP e portas devem ser adicionados à lista de permissões no firewall da organização:

- 40.127.155.231 (UE), porta 443
- 52.224.128.152 e 40.127.155.231 (EUA), porta 443
- Um IP público de servidor DNS, porta 53

Como alternativa, o domínio prod.adm.connect.axis.com (que é um registro DNS A apontando para os endereços IP acima) poderia ser usado nas configurações do firewall.

O host de borda do AXIS Device Manager Extend usa o nome de domínio prod.adm.connect.axis.com para todas as solicitações de saída.

Para que isso funcione, a rede precisará usar um servidor DNS público e permitir o tráfego para o endereço IP do servidor DNS (e a porta padrão 53).

