

AXIS Device Manager Extend

Manuale dell'utente

AXIS Device Manager Extend

Indice

Informazioni su	3
Riguardo alle organizzazioni	4
Panoramica delle soluzioni	5
Prerequisiti	9
Impostazioni preliminari	11
Registrazione di un account MyAxis	11
Installare il client e attivare l'account	11
Crea un'organizzazione	11
Installazione dell'host edge	11
Richiama l'host edge	12
Gestione dei dispositivi	13
Aggiungi dispositivi rilevati al host edge	13
Rimuovi dispositivi	14
Accedere ai dispositivi	14
Configurazione	15
Attivazione accesso remoto	15
Rimozione di un sito	15
Aggiunta di utenti all'organizzazione	15
Informazioni relative ai ruoli utente	16
Elevare il ruolo di un utente	16
Rimozione di utenti	16
Gestione di AXIS OS	17
Gestione delle versioni AXIS OS in base al modello	17
Gestione di AXIS OS su un host edge.	17
Visualizzare gli aggiornamenti di AXIS OS in corso e completati	17
Norme	18
Creare e applicare criteri di sicurezza	18
Creazione e applicazione di criteri dell'app	18
Modifica dei criteri	19
Eliminazione di criteri	19
Gestisci le licenze	20
Licenza del prodotto	20
Risoluzione dei problemi	21
Come configurare le impostazioni del firewall	21

AXIS Device Manager Extend

Informazioni su

Informazioni su

La soluzione AXIS Device Manager Extend fornisce agli amministratori di sistema un'interfaccia per rilevare, configurare e gestire i dispositivi Axis sulle reti dell'organizzazione.

L'app desktop AXIS Device Manager Extend

L'app desktop è un programma di utility software che può essere utilizzato come interfaccia utente su richiesta o sempre disponibile per la gestione del sistema. Può essere eseguito su una macchina dedicata insieme a un host edge installato localmente o separatamente dall'host edge su un computer portatile collegato in remoto. Il client presenta all'utente lo stato generale del sistema e le azioni di gestione prontamente disponibili.

L'host edge

Il componente dell'host edge in AXIS Device Manager Extend è un servizio di gestione locale sempre disponibile, responsabile della gestione dei dispositivi locali, ad esempio le telecamere. L'host edge AXIS Device Manager Extend funge anche da collegamento al servizio AXIS Remote Management, dove la stessa funzionalità API supporta la gestione remota dei siti tramite la piattaforma di servizio Axis.

AXIS Device Manager Extend

Riguardo alle organizzazioni

Riguardo alle organizzazioni

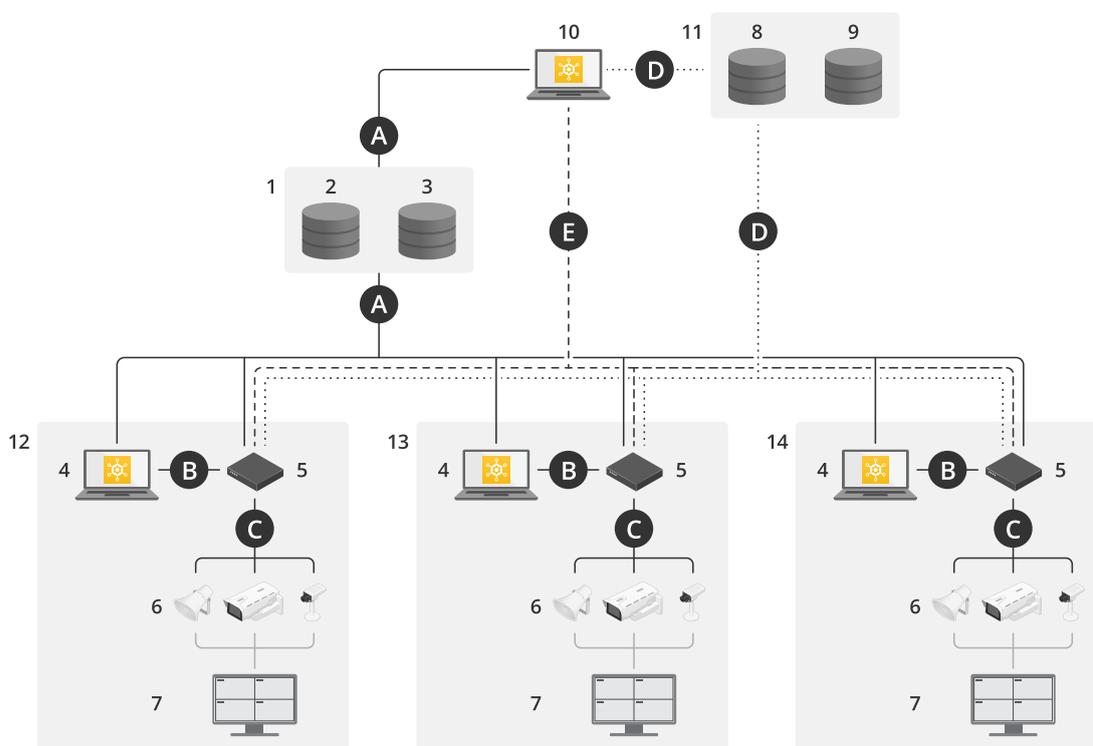
L'organizzazione è una rappresentazione virtuale delle installazioni di sistemi Axis ed è al centro dei servizi cloud. Un'organizzazione ospita tutti i dispositivi e gli account utente di un'azienda in una gerarchia che ne regola l'accesso e ne garantisce la massima sicurezza. Nel contempo permette di gestire in modo flessibile gli utenti e i dispositivi per le piccole e grandi imprese.

- Quando si crea una nuova organizzazione, se ne diventa proprietari. L'organizzazione esegue la connessione del proprio sistema agli utenti del servizio cloud Axis.
- Si possono invitare utenti all'organizzazione. Vedere *Aggiunta di utenti all'organizzazione a pagina 15*.
- Si può eseguire l'assegnazione di diversi ruoli agli utenti.
- L'organizzazione contiene una cartella predefinita dove si può cominciare la costruzione di una struttura organizzativa adatta alle proprie esigenze. Si può strutturare l'organizzazione in cartelle e sotto-cartelle. Generalmente, una cartella rappresenta un sito o un'ubicazione fisica di un sistema in un'organizzazione.
- Gestire le proprie licenze per il proprio sistema nell'organizzazione.
- Per la creazione di un'organizzazione, ti serve un account My Axis.

AXIS Device Manager Extend

Panoramica delle soluzioni

C	Trasferimento dati (tra host edge e dispositivi) Individuazione unicast Individuazione multicast Individuazione HTTP	80 / porta personalizzata, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obbligatorio
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Basato su standard WebRTC Facoltativo e impostato su off per impostazione predefinita
E	Peer to Peer (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	



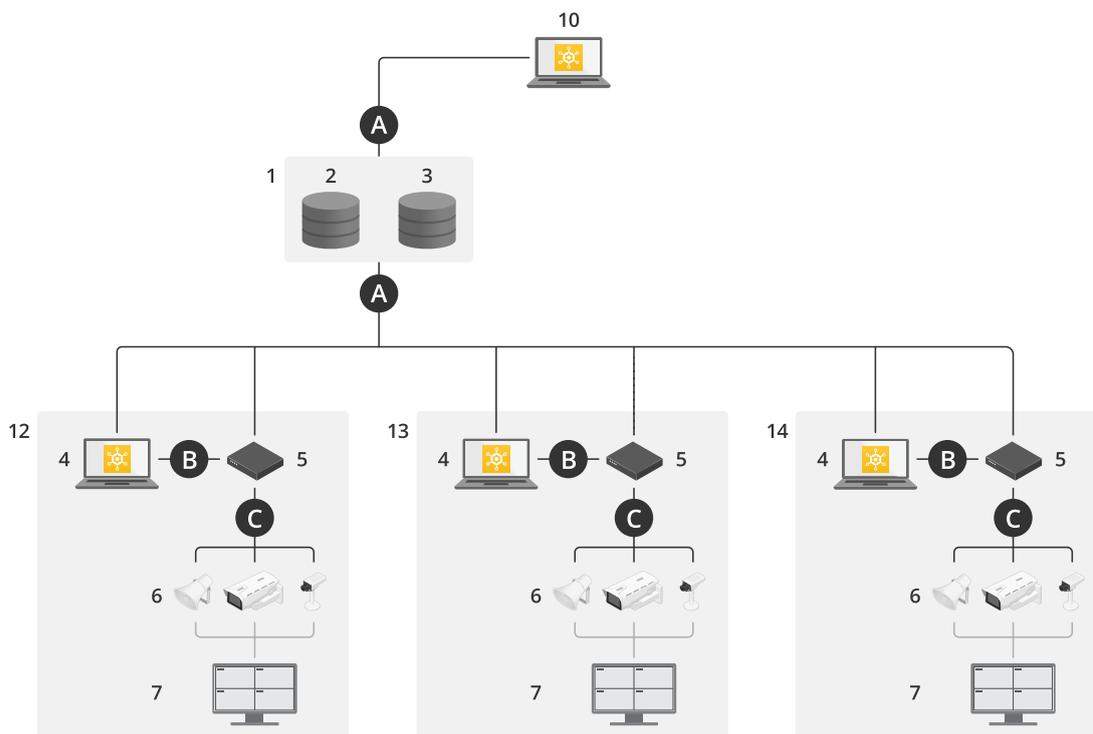
AXIS Device Manager Extend con una configurazione a più siti utilizzando l'accesso remoto e locale

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dati della società/organizzazione
- 4 Client locale
- 5 Host edge
- 6 Dispositivi
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Segnalazione
- 10 Client remoto
- 11 Server WebRTC per l'accesso remoto
- 12 Sito 1
- 13 Sito 2
- 14 Sito 3

AXIS Device Manager Extend

Panoramica delle soluzioni

Connessione	URL e IP	Porta	Protocollo	Commento
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 o 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obbligatorio
B	Rilevamento HTTP (dal client agli host edge) Trasferimento dati (tra client e host edge) Individuazione multicast (dal client agli host edge) Individuazione multicast (dagli host edge al client)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessaria per la messa in funzione del sito. Facoltativa dopo la messa in funzione.
C	Trasferimento dati (tra host edge e dispositivi) Individuazione unicast Individuazione multicast Individuazione HTTP	80 / porta personalizzata, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obbligatorio
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Basato su standard WebRTC Facoltativo e impostato su off per impostazione predefinita
E	Peer to Peer (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	



AXIS Device Manager Extend con accesso locale e accesso remoto tramite una connessione VPN

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dati della società/organizzazione

AXIS Device Manager Extend

Panoramica delle soluzioni

- 4 *Client locale*
- 5 *Host edge*
- 6 *Dispositivi*
- 7 *VMS*
- 8 *TURN*
- 9 *Segnalazione*
- 10 *Client remoto*
- 11 *Server WebRTC per l'accesso remoto*
- 12 *Sito 1*
- 13 *Sito 2*
- 14 *Sito 3*

Connessione	URL e IP	Porta	Protocollo	Commento
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 o 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obbligatorio
B	Rilevamento HTTP (dal client agli host edge) Trasferimento dati (tra client e host edge) Individuazione multicast (dal client agli host edge) Individuazione multicast (dagli host edge al client)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessaria per la messa in funzione del sito. Facoltativa dopo la messa in funzione.
C	Trasferimento dati (tra host edge e dispositivi) Individuazione unicast Individuazione multicast Individuazione HTTP	80 / porta personalizzata, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obbligatorio
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Basato su standard WebRTC Facoltativo e impostato su off per impostazione predefinita
E	Peer to Peer (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	

- Un requisito aggiuntivo è un DNS pubblico come Google DNS: 8.8.8.8 / 8.8.4.4 oppure Cloudflare DNS: 1.1.1.1
- Le connessioni A e C sono necessarie per supportare tutte le funzionalità del sistema AXIS Device Manager Extend.
- L'applicazione è in continuo sviluppo e pertanto consigliamo di consentire l'accesso del firewall alle connessioni di rete in uscita per l'app desktop AXIS Device Manager Extend e qualsiasi host edge.

AXIS Device Manager Extend

Prerequisiti

Prerequisiti

Sistemi operativi compatibili:

- Windows 10 Pro ed Enterprise
- Windows 11 Pro ed Enterprise
- Windows Server 2016, 2019 e 2022 (x64-based system) (sistema basato su x64).
- Privilegio amministratore di sistema richiesto per le modifiche all'installazione e alla configurazione.

Raccomandazioni di sistema minime:

- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Rete: 100 Mbps

Connettività a Internet

Nota

L'applicazione AXIS Device Manager Extend richiede che la connettività Internet sia dotata di certificati che la identificano come appartenente all'organizzazione creata e associata all'account My Axis utilizzato nell'installazione. Tuttavia, per trarre vantaggio da alcune funzionalità come le informazioni sulla garanzia e il supporto multi-sito, è necessaria una connessione Internet. Inoltre, il client e/o l'host edge si aggiornano automaticamente in modalità online.

Data e ora sincronizzate

Nota

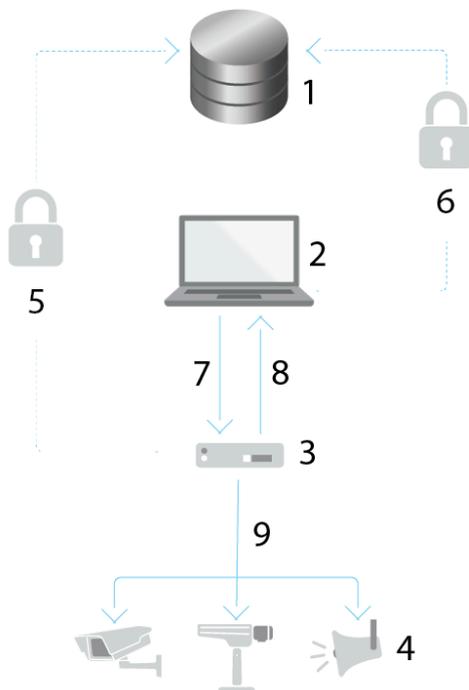
Assicurarsi che tutti i componenti di sistema siano sincronizzati, altrimenti l'autenticazione del certificato tra l'host edge e il client o il back end potrebbe non funzionare. Si consiglia di sincronizzare tutti i computer host a un Network Time Server comune per evitare possibili problemi.

Porte di rete aperte:

Per connessioni sicure dall'app desktop di AXIS Device Manager Extend all'host edge, l'individuazione dell'host edge e Axis Remote Service.

AXIS Device Manager Extend

Prerequisiti



- 1 Axis Service Platform
- 2 App desktop AXIS Device Manager Extend
- 3 Host edge
- 4 Dispositivi
- 5 HTTPS (porta 443)
- 6 HTTPS (porta 443)
- 7 HTTPS (porta 37443), rilevamento UDP Multicast (porta 6801), rilevamento HTTP (porta 37080)
- 8 Rilevamento UDP Multicast (porta 6801)
- 9 HTTPS e HTTP (porta 443 e 80), rilevamento Multicast – SSDP (porta 1900) – Bonjour (porta 5353), rilevamento Unicast (porta 1900), rilevamento HTTP (porta 80 e 443)

Accesso alla rete in uscita

L'applicazione è in continuo sviluppo e pertanto consigliamo di consentire l'accesso del firewall alle connessioni di rete in uscita per l'app desktop AXIS Device Manager Extend e qualsiasi host edge.

AXIS Device Manager Extend

Impostazioni preliminari

Impostazioni preliminari

Registrazione di un account MyAxis

Registrazione di un account My Axis all'indirizzo axis.com/my-axis/login.

Per rendere più sicuro il proprio account My Axis, attivare l'autenticazione a più fattori (MFA). MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Per attivare l'autenticazione a più fattori:

1. Andare ad axis.com/my-axis/login.
2. Accedere con le proprie credenziali MyAxis.
3. Andare in  e selezionare **Account settings (Impostazioni account)**.
4. Fare clic su **Security settings (Impostazioni di sicurezza)**
5. Fare clic su **Handle your 2-factor authentication (Gestisci autenticazione a 2 fattori)**.
6. Inserire le credenziali My Axis.
7. Scegliere uno dei metodi di autenticazione **Authenticator App (TOTP) (App autenticatore (TOTP))** o **Email (E-mail)** e seguire le istruzioni visualizzate.

Installare il client e attivare l'account

Andare alla pagina del dispositivo in axis.com e scaricare il file di installazione per l'app desktop **AXIS Device Manager Extend**.

1. Individuare la posizione in cui è stata scaricata l'applicazione e fare clic per installare.
2. Selezionare il client e fare clic su **Install (Installa)**.
3. Accedere all'account My Axis.
4. Confermare l'indirizzo e-mail per completare l'attivazione.
5. Consente di creare o entrare a far parte di un'organizzazione esistente.

Crea un'organizzazione

Per aggiungere dispositivi al sistema, è necessario far parte di un'organizzazione. Che è la modalità per mantenere e proteggere i dispositivi in modo sicuro su uno o più siti. Se non siete già membri di un'organizzazione, apparirà un assistente per l'impostazione che guiderà attraverso il processo.

Per creare un'organizzazione:

1. Accedere ad **AXIS Device Manager Extend** utilizzando l'account My Axis.
2. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione

Per creare ulteriori organizzazioni:

- Andare al menu a discesa con il nome dell'organizzazione.
- Selezionare **+ Create new organization (Crea nuova organizzazione)**
- Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione.

AXIS Device Manager Extend

Impostazioni preliminari

Installazione dell'host edge

L'host edge del sito e il client desktop sono inclusi nel programma di installazione di AXIS Device Manager Extend. Consigliamo di installare l'host edge su un server il più vicino possibile ai dispositivi.

1. Scegliere un server in cui installare l'host edge.
2. Eseguire il programma di installazione nel server e scegliere di installare solo l'host edge.

Richiama l'host edge

Per creare una connessione sicura ai dispositivi dall'app desktop AXIS Device Manager Extend, è necessario prima richiedere un host edge all'organizzazione.

1. Fare clic su un edge host con stato **Unclaimed (Non richiamato)**
 - 1.1 Fare clic su **Add new edge host (Aggiungi nuovo host edge)** se nell'elenco non è presente alcun host edge
 - 1.2 Digitare l'indirizzo IP in cui si trova l'host edge
2. Digitare il nome dell'host edge
3. Aggiungere una descrizione facoltativa (scelta consigliata)
4. Fare clic su **Claim edge host (Richiama host edge)**

AXIS Device Manager Extend

Gestione dei dispositivi

Gestione dei dispositivi

Aggiungi dispositivi rilevati al host edge

1. Andare a Host edge.
2. Selezionare un edge host richiesto dall'elenco a cui si desidera aggiungere dispositivi.
3. Andare a **Devices > Discovered (Dispositivi > Rilevati)**.
4. Scegliere i dispositivi che si desidera aggiungere oppure tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
5. Fare clic su **Add devices to edge host (Aggiungi dispositivi al tuo host edge)**.

I dispositivi sono ora elencati nella scheda **Managed (Gestito)** e il relativo stato può essere rivisto in **Edge host overview (Panoramica dell'host edge)**.

Aggiungi dispositivi da indirizzi IP

Aggiungere dispositivi che non vengono rilevati automaticamente da subnet, singoli indirizzi IP o un intervallo IP.

Aggiungere dispositivi dall'intervallo di indirizzi IP

1. Andare a un host edge richiamato dalla propria organizzazione.
2. Andare a **Settings > Device discovery (Impostazioni > Rilevamento dispositivi)**.
3. Fare clic su **Add by IP (Aggiungi per IP)**
4. Seleziona **Manual entry (Immissione manuale)**
5. Digitare l'intervallo di indirizzi IP
6. Fare clic su **Add IP addresses (Aggiungi indirizzi IP)**
7. Andare a **Devices > Discovered (Dispositivi - rilevati)**
8. Scegliere i dispositivi che si desidera aggiungere oppure tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
9. Fare clic su **Aggiungi dispositivi**.

Aggiunta di dispositivi da un file

1. Andare a un host edge richiamato dalla propria organizzazione.
2. Andare a **Settings > Device discovery (Impostazioni > Rilevamento dispositivi)**.
3. Fare clic su **Add by IP (Aggiungi per IP)**
4. Selezionare **Import from file (Importa da file)**.
5. Selezionare il file in formato .CSV (separato da virgole) con gli indirizzi IP
6. Fare clic su **Import (Importa)**
7. Andare a **Devices > Discovered devices (Dispositivi > Dispositivi rilevati)**.
8. Scegliere i dispositivi che si desidera aggiungere oppure tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.

AXIS Device Manager Extend

Gestione dei dispositivi

9. Fare clic su **Aggiungi dispositivi** .

Nota

Il file deve presentare:
Un'intestazione per la colonna degli indirizzi IP.
Una singola colonna.
Un numero massimo di 25.600 indirizzi IP.

Rimuovi dispositivi



Rimuovi dispositivi da un host edge

1. Fare clic su **Host edge**
2. Selezionare un host edge.
3. Andare a **Devices (Dispositivi)**
4. Selezionare i dispositivi che si desidera rimuovere oppure selezionare tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
5. Fare clic sull'icona **Rimuovi dispositivi dall'host edge** nel menu di azione.
6. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

I dispositivi rimossi possono essere trovati in **Devices > Discovered (Dispositivi < Rilevati)**.

Accedere ai dispositivi

1. Fare clic su **Host edge**
2. Selezionare un host edge.
3. Andare a **Devices > Managed (Dispositivi > Gestiti)**.
4. Selezionare i dispositivi a cui vuoi accedere oppure selezionare tutti i dispositivi selezionando la casella nella parte superiore della colonna di selezione.
5. Fare clic su **Log in (Accesso)** per accedere automaticamente a più dispositivi.
6. Digitare il nome utente e password.
7. Fare clic su **Log in (Accesso)**

Nota

Se il nome utente e la password sono corretti, nello **Status (Stato)** verrà mostrato il valore **Reachable (Raggiungibile)**

AXIS Device Manager Extend

Configurazione

Configurazione

Attivazione accesso remoto

Se le impostazioni del firewall bloccano le connessioni in uscita, potrebbe essere necessario inserire una connessione proxy per accedere al sito in remoto.

1. Seleziona l'host edge per il quale desideri attivare l'accesso remoto.
2. Andare a **Settings > Edge hosts connections (Impostazioni > Connessioni host edge)**.
3. Attiva **Allow remote access to edge host (Consenti accesso remoto all'host edge)**.
4. Se è necessario immettere un indirizzo proxy per accedere a Internet, digitare un indirizzo in **Proxy address (Indirizzo proxy)**.

Verrà inviata una notifica quando la connessione è attiva.

Nota

Per supportare il collegamento a l'host edge su altre reti, potrebbe essere necessario aggiungere la seguente configurazione allo "elenco dei permessi" del firewall della rete aziendale: Endpoint Port Protocol signaling.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS webRTC (UDP e P2P) 5349, 49152 - 65535 DTLS (UDP e TCP)

Rimozione di un sito

Prima di rimuovere un host edge dall'organizzazione, è necessario *Rimuovi dispositivi a pagina 14* che appartengono all'host edge. I dispositivi possono quindi essere trovati in **Devices > Discovered (Dispositivi > Rilevati)**.

1. Fare clic su **Edge hosts (Host edge)**.
2. Selezionare l'host edge con i tasti freccia o passare il puntatore del mouse su di esso.
3. Fare clic su ... e selezionare **Remove edge host (Rimuovi host edge)** dal menu a discesa.
4. Selezionare **I'm aware of the risks. (Sono consapevole dei rischi.)**
5. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Aggiunta di utenti all'organizzazione

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare al pannello **My Systems**.
3. Andare a **Organization > Users (Organizzazione > Utenti)**.
4. Fai clic su **Invite users (Invita utenti)**.
5. Digitare l'indirizzo e-mail dell'utente che si desidera invitare a unirsi all'organizzazione.
6. Selezionare il ruolo da assegnare agli utenti. Si noti che se si desidera un altro ruolo per alcuni utenti, è necessario invitarli con un invito separato.
7. Se è stato selezionato **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**, selezionare le cartelle a cui gli utenti avranno accesso. Si noti che i ruoli **Admin** hanno accesso a tutte le cartelle dell'organizzazione.
8. Fare clic su **Invite user (Invita utente)**.

AXIS Device Manager Extend

Configurazione

Nota

L'utente riceverà un'e-mail di invito che può utilizzare per accedere a My Systems. Se l'utente non dispone di un account My Axis, per poter accedere all'organizzazione deve utilizzare tale indirizzo e-mail per registrarsi. Finché sono in attesa di accettazione, gli inviti possono essere revocati.

Informazioni relative ai ruoli utente

I ruoli utente determinano l'accesso di un utente ai sistemi dell'organizzazione. Le funzionalità disponibili variano a seconda del ruolo dell'utente.

Ammin.

Gli amministratori possono accedere all'intero sistema. È inclusa la gestione di utenti, dispositivi, licenze, video e altri contenuti.

Possono anche integrare i dispositivi utilizzando AXIS Camera Station Pro e AXIS Installer. Gli amministratori possono gestire il monitoraggio del server AXIS Camera Station Pro in My Systems.

Operatore

Gli operatori possono monitorare feed video in diretta, controllare dispositivi e accedere alle registrazioni per la riproduzione. Ottengono una panoramica degli utenti dell'organizzazione e dei rispettivi ruoli. Gli operatori possono anche gestire il monitoraggio del server AXIS Camera Station Pro in My Systems.

Utente

I visualizzatori possono monitorare feed video in diretta, ma non possono controllare dispositivi o accedere alle registrazioni. Ottengono una panoramica degli utenti dell'organizzazione e dei rispettivi ruoli.

Elevare il ruolo di un utente

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare a **Users (Utenti)**.
3. Andare al **Ruolo** dell'utente che si desidera elevare
4. Fare clic sul menu a discesa per selezionare il nuovo ruolo

Nota

Il ruolo cambia immediatamente dopo la selezione. Per motivi di sicurezza, gli inviti sono limitati al ruolo di visualizzatore.

Rimozione di utenti

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare a **Users (Utenti)**.
3. Passare il puntatore del mouse sull'utente che si desidera rimuovere per visualizzare un nuovo menu di opzioni: ...
4. Fare clic su ... e selezionare **Remove user (Rimuovi utente)** nel menu a discesa.

AXIS Device Manager Extend

Gestione di AXIS OS

Gestione di AXIS OS

Con AXIS Device Manager Extend si può eseguire la gestione del sistema operativo di diversi dispositivi in ciascuna organizzazione.

Per un elenco degli aggiornamenti AXIS OS disponibili per ciascun dispositivo dell'organizzazione raggruppato per modello, andare a **Home > AXIS OS inventory (inventario AXIS OS)**. Per un elenco degli aggiornamenti AXIS OS disponibili in un host edge specifico, selezionarlo e andare a **AXIS OS inventory (inventario AXIS OS)**.

Gestione delle versioni AXIS OS in base al modello

Per gestire AXIS OS per modello in tutta l'organizzazione:

1. Andare a **Home > AXIS OS versions (Posizione iniziale > Versioni AXIS OS)**
2. Fare clic sul link alla versione AXIS OS consigliata. In questo modo si apriranno le opzioni di aggiornamento di AXIS OS.
3. Fare clic sul menu a discesa **Upgrade to (Aggiorna a)** per vedere cosa è disponibile. Verrà preselezionata la versione AXIS OS più recente.
4. Fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Gestione di AXIS OS su un host edge.

Per gestire AXIS OS su alcuni o su tutti i dispositivi aggiunti a un host edge:

1. Andare a **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Andare a **Devices (Dispositivi)**
4. Selezionare tutti i dispositivi o solo i dispositivi che si desidera gestire.
5. Fare clic sull'icona **AXIS OS** nel menu azione
6. Selezionare tutti o alcuni dei modelli nell'elenco.
7. Se si desidera modificare la versione AXIS OS, fare clic sulla versione suggerita per visualizzare gli aggiornamenti disponibili per ciascun dispositivo. Verrà preselezionata la versione AXIS OS più recente.
8. Fare clic su **Aggiorna**.

Visualizzare gli aggiornamenti di AXIS OS in corso e completati

Per visualizzare gli aggiornamenti software in corso dei dispositivi connessi a uno specifico host edge:

1. Fare clic su **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Vai a **Log (Registro)**

Per vedere gli aggiornamenti software in corso:

4. Andare a **Log > Ongoing tasks (Registro - Attività in corso)**

Norme

I criteri gestiscono i dispositivi automaticamente. Creare criteri per mantenere la sicurezza informatica nell'intero sito. È inoltre possibile impostare i criteri affinché installino e aggiornino automaticamente le app sui dispositivi.

Creare e applicare criteri di sicurezza

In questo caso di utilizzo di esempio, si crea e si applica un criterio di sicurezza di base a un numero selezionato di dispositivi connessi a un host edge.

Creare un criterio di sicurezza di base:

1. Andare a **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Andare a **Devices (Dispositivi)**
4. Fare clic sull'icona + accanto a **Policies (Criteri)**
5. Selezionare **Basic security (Sicurezza di base)** e fare clic su **Continue (Continua)**
6. Assegnare un nome ai criteri
7. Selezionare le impostazioni più adatte alle proprie esigenze di sicurezza. Mantenere le impostazioni predefinite conservando il livello di sicurezza consigliato.
 - Per modificare la password root per i dispositivi selezionati, fare clic su **Device root password (Password root dispositivo)** e digitare la nuova password root.
8. Fare clic su **Create (Crea)**.

Applicare il criterio:

1. Selezionare i dispositivi a cui si desidera applicare i criteri.
2. Fare clic sull'icona **Policy options (Opzioni dei criteri)** nel menu Azione.
3. Selezionare i criteri di sicurezza e fare clic su **Save (Salva)**.

Creazione e applicazione di criteri dell'app

In questo caso di utilizzo di esempio, si crea e si applica un criterio dell'app a un numero selezionato di dispositivi connessi a un host edge.

1. Andare a **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Andare a **Devices (Dispositivi)**
4. Fare clic sull'icona + accanto a **Policies (Criteri)**
5. Selezionare **Apps (App)** e fare clic su **Continue (Continua)**
6. Assegnare un nome ai criteri
7. Selezionare le app che si desidera installare e aggiornare sui dispositivi.
8. Selezionare la finestra di aggiornamento nel menu a discesa.
9. Fare clic su **Create (Crea)**.

AXIS Device Manager Extend

Norme

Applicare il criterio:

1. Selezionare i dispositivi a cui si desidera applicare i criteri.
2. Fare clic sull'icona **Policy options (Opzioni dei criteri)** nel menu Azione.
3. Selezionare i criteri dell'app che si desidera applicare.
4. Fare clic su **Salva**.

Nota

Le app selezionate verranno automaticamente reinstallate se rimosse.

Modifica dei criteri

Per modificare i criteri esistenti:

1. Andare a **Host edge**
2. Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
3. Andare a **Devices (Dispositivi)**
4. Fare clic su ... accanto ai criteri che si desidera modificare e selezionare **Edit policy (Modifica criterio)** dal menu a discesa.
5. Modificare le impostazioni dei criteri in base alle proprie esigenze.
6. Fare clic su **Salva**

Eliminazione di criteri

Per eliminare criteri esistenti:

- Andare a **Host edge**
- Fare clic sull'host edge a cui si desidera accedere.
- Andare a **Devices (Dispositivi)**
- Fare clic su ... accanto ai criteri che si desidera modificare e selezionare **Delete policy (Elimina criterio)** dal menu a discesa.
- Fare clic su **Delete (Elimina)**

Nota

Qualsiasi dispositivo al quale vengono applicati i criteri conserverà le relative impostazioni, ma le impostazioni non saranno più permanenti.

AXIS Device Manager Extend

Gestisci le licenze

Gestisci le licenze

Licenza del prodotto

Per ottenere la licenza del prodotto, andare a *My Systems > Licenses* (I miei sistemi - licenze). Per maggiori informazioni in merito alle licenze per i dispositivi e i servizi Axis, vedere il *Manuale per l'utente My Systems*.

AXIS Device Manager Extend

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Come configurare le impostazioni del firewall

Il client AXIS Device Manager Extend necessita dell'accesso al dominio axis.com e a qualsiasi sottodominio.

Affinché l'host edge AXIS Device Manager Extend comunichi con il servizio Axis, i seguenti indirizzi IP e porte devono essere aggiunti alla lista consentiti dal firewall dell'organizzazione:

- 40.127.155.231 (UE), porta 443
- 52.224.128.152 e 40.127.155.231 (USA), porta 443
- Un IP del server DNS pubblico, porta 53

In alternativa, il dominio prod.adm.connect.axis.com (che è un record DNS di tipo A che punta agli indirizzi IP di cui sopra) si può usare nelle impostazioni del firewall.

L'host edge AXIS Device Manager Extend usa il nome dominio prod.adm.connect.axis.com per tutte le richieste in uscita.

Affinché ciò funzioni, la rete dovrà usare un server DNS pubblico e permettere l'uscita del traffico verso l'indirizzo IP del server DNS (e la porta predefinita 53).

