

Manual do Usuário

# Índice

Sobre	3 4
Visão geral da solução	5
Pré-requisitos	10
	12
Registrar uma conta My Axis	12
Instale o cliente e ative sua conta	12
Criar organização	12
Instalar o host de borda	12
Reivindicar o host de borda	13
Gerenciar dispositivos	14
Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda	14
Remover dispositivos	15
Login nos seus dispositivos.	15
Configuração	16
Ativação do acesso remoto	16
Remoçao de um local	16
Adição de novos usuarios a sua organização	16
Sobre funções de usuario	17
Elevação de função de usuario	17
Gereneismente de AVIS OS	1/
Gerenciamento do AXIS OS	18
Gerenciar o AXIS OS em um host de horda	10
Evibir atualizações em andamento e concluídas do AXIS OS	10
Políticas	10
Criar e aplicar uma política de segurança	10
Criar e aplicar uma política de aplicativo	10
Editar uma política	20
Excluir uma política	20
Gerenciar licencas	21
licencie seu produto	21
Solução de problemas	22
Como configurar as onções de firewall	22
	22

#### Sobre

### Sobre

A solução AXIS Device Manager Extend oferece aos administradores de sistemas uma interface para descobrir, configurar e operar dispositivos Axis nas redes de suas organizações.

#### o aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend

O aplicativo de desktop é um programa utilitário de software que pode ser usado como uma interface do usuário sob demanda ou sempre disponível para gerenciar o sistema. Ele pode ser executado em um computador dedicado, juntamente com um host de borda instalado localmente, ou separado do host de borda em um laptop conectado remotamente. O cliente mostra ao usuário o status geral do sistema e as ações de gerenciamento prontamente disponíveis.

#### O host de borda

O componente de host de borda no AXIS Device Manager Extend é um serviço de gerenciamento local sempre disponível que é responsável por administrar dispositivos locais, como câmeras. O host de borda do AXIS Device Manager Extend também funciona como um link para o serviço de gerenciamento remoto da Axis, onde a mesma funcionalidade de API oferece suporte à administração remota de sites via Axis Service Platform.

## Sobre organizações

## Sobre organizações

A organização é uma representação virtual de suas instalações de sistema Axis e é o centro dos seus serviços de nuvem. Uma organização hospeda todos os dispositivos e contas de usuário de uma empresa em uma hierarquia que regula o acesso e garante a máxima segurança. Ao mesmo tempo, possibilita o gerenciamento flexível de usuários e dispositivos para pequenas empresas e grandes corporações.

- Ao criar uma nova organização, você se torna seu proprietário. A organização conecta seu sistema aos usuários do serviço de nuvem Axis.
- Você pode convidar usuários para a organização. Consulte Adição de novos usuários à sua organização na página 16.
- Você pode atribuir funções diferentes aos usuários.
- A organização contém uma pasta padrão onde você pode começar a construir sua estrutura organizacional atendendo às suas necessidades. Você pode estruturar a organização em pastas e subpastas. Em geral, uma pasta representa um local físico ou localização de um sistema dentro de uma organização.
- Gerencie as licenças do seu sistema dentro de sua organização.
- Para criar uma organização, você precisa de uma conta My Axis.

Visão geral da solução

Visão geral da solução



AXIS Device Manager Extend com acesso local e remoto

- Axis 1
- . 2 3
- IAM (My Axis) Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- Dispositivos 6
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Local 1

Conexão	URL e IP	Detecção automática	Protocolo	Comentários
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 ou 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obrigatório

# Visão geral da solução

В	Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda) Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessário para provisionar o local. Opcional após o provisionamento
С	Transferência de dados (entre o host de borda e os dispositivos) Descoberta de unicast Descoberta de multicast Descoberta de HTTP	80 / porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	



AXIS Device Manager Extend com a configuração de vários sites usando acesso local e remoto

- 1 Axis
- IAM (My Axis)
- 2 3 Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- 6 Dispositivos
- 7 VMS

## Visão geral da solução

- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Local 1
- 13 Local 2
- 14 Local 3 URL e IP Protocolo Conexão Detecção Comentários automática А 443 prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 HTTPS Obrigatório ou 40.127.155.231) Necessário para provisionar o local. Opcional após o В Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de 37080 HTTP 37443 HTTPS borda) 6801 UDP provisionamento Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) 6801 UDP Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente) С HTTP. HTTPS Obrigatório Transferência de dados (entre o host de borda 80 / porta SSDP, Bonjour e os dispositivos) personalizada, Descoberta de unicast . 443 Descoberta de multicast 1900 Descoberta de HTTP 1900, 5353 80,443 443 D signaling.prod.webrtc.connect.axis.com HTTPS Com base no padrão \*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com 443, 5349 HTTPS, DTLS (UDP e WebRTC

TCP)

Opcional e definido como desativado por padrão

## Visão geral da solução



AXIS Device Manager Extend com acesso local e acesso remoto usando uma conexão VPN

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- 6 Dispositivos
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Local 1
- 13 Local 2
- 14 Local 3

Conexão	URL e IP	Detecção automática	Protocolo	Comentários
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 ou 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obrigatório

## Visão geral da solução

В	Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda) Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessário para provisionar o local. Opcional após o provisionamento
С	Transferência de dados (entre o host de borda e os dispositivos) Descoberta de unicast Descoberta de multicast Descoberta de HTTP	80 / porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	

• Um requisito adicional é um DNS público como o Google DNS: 8.8.8.8 / 8.8.4.4 ou Cloudflare DNS: 1.1.1.1

- Ambas as conexões A e C são necessárias para oferecer suporte à funcionalidade plena do sistema AXIS Device Manager Extend.
- Estamos trabalhando continuamente no desenvolvimento do aplicativo. Por isso, recomendamos permitir acesso no firewall a conexões de rede de saída do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend e qualquer host de borda.

## **Pré-requisitos**

## **Pré-requisitos**

#### Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows 10 Pro e Enterprise
- Windows 11 Pro e Enterprise
- Windows Server 2016, 2019 e 2022 (sistema baseado em x64)
- Privilégios de administrador do sistema necessário para instalação e alterações na configuração.

#### Recomendação de sistema mínima:

- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Rede: 100 Mbps

#### Conectividade à Internet

#### Observação

O aplicativo AXIS Device Manager Extend exige que a conexão com a Internet seja configurada com certificados que a identificam como pertencente à organização criada e associada à conta My Axis usada na instalação. No entanto, para se beneficiar de determinados recursos, como informações de garantia e suporte multissite, uma conexão com a Internet é necessária. Além disso, o cliente e/ou o host de borda só se atualizam automaticamente no modo online.

#### Data e hora sincronizadas

#### Observação

Certifique-se de que todos os componentes do sistema estejam sincronizados. Caso contrário, a autenticação de certificado entre o host de borda e o cliente ou backend poderá falhar. Recomenda-se que todas as máquinas host sejam sincronizadas com um Network Time Server comum para evitar possíveis problemas.

#### Portas de rede abertas:

Para conexões seguras do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend ao host de borda, descoberta de host de borda e AXIS Remote Service.

## **Pré-requisitos**



- 1 Plataforma de serviços Axis
- 2 Aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend
- 3 Host de borda
- 4 Dispositivos
- 5 HTTPS (porta 443)
- 6 HTTPS (porta 443)
- 7 HTTPS (porta 37443), descoberta UDP Multicast (porta 6801), descoberta HTTP (porta 37080)
- 8 Descoberta UDP Multicast (porta 6801)
- 9 HTTPS e HTTP (portas 443 e 80), descoberta Multicast SSDP (porta 1900) Bonjour (porta 5353), descoberta Unicast (porta 1900), descoberta HTTP (portas 80 e 443)

#### Acesso de rede de saída

Estamos trabalhando continuamente no desenvolvimento do aplicativo. Por isso, recomendamos permitir acesso no firewall a conexões de rede de saída do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend e qualquer host de borda.

### Início

### Início

### Registrar uma conta My Axis

Registre uma conta My Axis em axis.com/my-axis/login.

Para tornar sua conta My Axis mais segura, ative a autenticação multifator (MFA). A MFA é um sistema de segurança que adiciona outra camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

Para ativar a MFA:

- 1. Acesse axis.com/my-axis/login.
- 2. Faça login com suas credenciais My Axis.

3. Acesse e selecione Account settings (Configurações da conta).

- 4. Clique em Security settings (Configurações de segurança)
- 5. Clique em Handle your 2-factor authentication (Lidar com sua autenticação de 2 fatores).
- 6. Insira suas credenciais de My Axis.
- 7. Escolha um dos métodos de autenticação Authenticator App (TOTP) (App autenticador (TOTP)) ou Email e siga as instruções na tela.

### Instale o cliente e ative sua conta

Vá para a página do produto em axis.com e baixe o instalador do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend

- 1. Vá para o local em que o aplicativo foi baixado e clique em para instalá-lo.
- 2. Select client (cliente) e clique em Install (Instalar).
- 3. Entre em sua conta My Axis.
- 4. Confirme seu endereço de email para concluir a ativação.
- 5. Crie ou ingresse em uma organização existente.

## Criar organização

Para adicionar dispositivos ao seu sistema, você precisa fazer parte de uma organização. É assim que você mantém e protege seus dispositivos de forma segura em um ou mais locais. Se ainda não for membro de uma organização, um assistente de configuração aparecerá e o guiará pelo processo.

Para criar uma organização:

- 1. Entre no Axis Device Manager Extend usando sua conta My Axis.
- 2. Siga as instruções do assistente de configuração

Para criar organizações adicionais:

- Vá para o menu suspenso com o nome de sua organização.
- Selecione + Criar nova organização
- Siga as instruções do assistente de configuração.

### Início

### Instalar o host de borda

O host de borda e o cliente de área de trabalho estão incluídos no instalador do AXIS Device Manager Extend. Recomendamos instalar o host de borda em um servidor o mais próximo possível dos seus dispositivos.

- 1. Escolha um servidor no qual deseja instalar o host de borda.
- 2. Execute o instalador no servidor e selecione somente para instalar o host de borda.

### Reivindicar o host de borda

Para criar uma conexão segura com seus dispositivos no aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend, primeiro é necessário reivindicar um host de borda para sua organização.

- 1. Clique em um host de borda com o status Unclaimed (Não reivindicado)
  - 1.1 Clique em Add new edge host (Adicionar novo host de borda) se não houver host de borda na lista
  - 1.2 Digite o endereço IP do local em que o host de borda está localizado
- 2. Digite o nome do host de borda
- 3. Adicione uma descrição opcional (recomendado)
- 4. Clique em Claim edge host (Reivindicar host de borda)

### Gerenciar dispositivos

### Gerenciar dispositivos

#### Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda

- 1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
- 2. Selecione um host de borda reivindicado na lista à qual deseja adicionar dispositivos.
- 3. Vá para Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos).
- 4. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
- 5. Clique em Add devices to edge host (Adicionar dispositivos a host de borda).

Os dispositivos agora são listados na guia Managed (Gerenciados) e seus status podem ser revisados na Edge host overview (Visão geral do host de borda).

#### Adicionar dispositivos a partir de endereços IP

Adicione dispositivos que não são detectados automaticamente de sub-redes, endereços IP individuais ou um intervalo IP.

#### Adicione dispositivos a partir da faixa IP

- 1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
- 2. Vá para Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos).
- 3. Clique em Add by IP (Adicionar por IP)
- 4. Selecione Manual entry (Entrada manual)
- 5. Digite a faixa de IPs
- 6. Clique em Add IP addresses (Adicionar endereços IP)
- 7. Vá para Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)
- 8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
- 9. Clique em Add devices (Adicionar dispositivos).

#### Adicionar dispositivos de um arquivo

- 1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
- 2. Vá para Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos).
- 3. Clique em Add by IP (Adicionar por IP)
- 4. Selecione Import from file (Importar de arquivo).
- 5. Selecione o arquivo separado por vírgulas (. CSV) com os endereços IP
- 6. Clique em Import (Importar)
- 7. Vá para Devices > Discovered devices (Dispositivos > Dispositivos descobertos).
- 8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.

### Gerenciar dispositivos

9. Clique em Add devices (Adicionar dispositivos).

#### Observação

O arquivo deve ter: Um cabeçalho para a coluna de endereços IP. Uma única coluna. No máximo 25.600 endereços IP.

### **Remover dispositivos**



Remover dispositivos de um host de borda

- 1. Clique em Edge host (Host de borda)
- 2. Selecione um host de borda.
- 3. Vá para Devices (Dispositivos)
- 4. Selecione os dispositivos que gostaria de remover ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
- 5. Clique no ícone Remover dispositivos do host de borda no menu de ação.
- 6. Clique em Remove (Remover).

Os dispositivos removidos podem ser encontrados em Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos).

#### Login nos seus dispositivos.

- 1. Clique em Edge hosts (Hosts de borda)
- 2. Selecione um host de borda.
- 3. Vá para Devices > Managed (Dispositivos > Gerenciados).
- 4. Selecione os dispositivos que deseja acessar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
- 5. Clique em Log in (Fazer login) para fazer login automaticamente em vários dispositivos.
- 6. Digite o nome de usuário e a senha.
- 7. Clique em Fazer login

#### Observação

Se o nome de usuário e a senha estiverem corretos, Status mostrará Reachable (Alcançável)

## Configuração

## Configuração

### Ativação do acesso remoto

Se suas configurações de firewall bloquearem conexões de saída, talvez seja necessário fornecer uma conexão de proxy para acessar o site remotamente.

- 1. Selecione o host de borda para o qual deseja ativar o acesso remoto.
- 2. Vá para Settings >Edge hosts connections (Configurações > Conexões de hosts de borda).
- 3. Ative Allow remote access to edge host (Permitir acesso remoto ao host de borda).
- 4. Se você precisar inserir um endereço de proxy para acessar a Internet, digite-o em Proxy address (Endereço proxy).

Você será notificado assim que a conexão estiver ativa.

#### Observação

Para oferecer suporte à conexão com hosts de borda em outras redes, talvez seja necessário adicionar a seguinte configuração à "lista de permissões" do firewall da rede corporativa: Endpoint Porta Protocolo signaling.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS \*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS webRTC (Turn e P2P) 5349, 49152 - 65535 DTLS (UDP e TCP)

### Remoção de um local

Antes de remover um host de borda da sua organização, você precisará *Remover dispositivos na página 15* pertencentes ao host de borda. Os dispositivos podem ser encontrados em **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.

- 1. Clique em Edge hosts (Hosts de borda).
- 2. Selecione o host de borda com as teclas de seta ou mova o cursor do mouse sobre ele com o ponteiro.
- 3. Clique em ... e selecione Remove edge host (Remover host de borda) do menu suspenso.
- 4. Marque a opção l'm aware of the risks. (Estou ciente dos riscos.)
- 5. Clique em Remove (Remover).

#### Adição de novos usuários à sua organização

- 1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
- 2. Vá para o painel My Systems (Meus sistemas).
- 3. Vá para Organization > Users (Organização > Usuários).
- 4. Clique em Invite users (Convidar usuários).
- 5. Digite o endereço de email do usuário que deseja convidar para sua organização.
- 6. Selecione a função a ser atribuída aos usuários. Observe que, se quiser outra função para alguns usuários, será necessário convidá-los em um convite separado.
- 7. Se tiver selecionado **Operator (Operador)** ou **Viewer (Visualizador)**, selecione as pastas às quais os usuários terão acesso. Observe que as funções **Admin** têm acesso a todas as pastas da organização.
- 8. Clique em Invite user (Convidar usuário).

## Configuração

#### Observação

O usuário receberá um email de convite que ele poderá usar para entrar em My Systems (Meus sistemas). Se o usuário não tiver uma conta My Axis, deverá usar esse email para se inscrever para acessar a organização. Os convites podem ser revogados enquanto a aceitação está pendente.

### Sobre funções de usuário

As funções de usuário determinam quanto acesso um usuário tem aos sistemas de sua organização. Os recursos disponíveis variam em função da função do usuário.

#### Administrador

Os administradores têm acesso a todo o sistema. Isso inclui o gerenciamento de usuários, dispositivos, licenças, vídeos e outros conteúdos.

Eles também podem integrar dispositivos usando o AXIS Camera Station Pro e o AXIS Installer. Os administradores podem gerenciar o monitoramento do servidor do AXIS Camera Station Pro em My Systems (Meus sistemas).

#### Operador

Os operadores podem monitorar feeds de vídeo ao vivo, controlar dispositivos e acessar gravações para reprodução. Eles obtêm uma visão geral dos usuários da organização e suas respectivas funções. Os operadores também podem gerenciar o monitoramento do servidor do AXIS Camera Station Pro em My Systems (Meus sistemas).

#### Visualizador

Os visualizadores podem monitorar feeds de vídeo ao vivo, mas não podem controlar dispositivos nem acessar gravações. Eles obtêm uma visão geral dos usuários da organização e suas respectivas funções.

### Elevação de função de usuário

- 1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
- 2. Vá para Users (Usuários).
- 3. Vá para a Role (Função) do usuário que deseja elevar
- 4. Clique no menu suspenso para selecionar a nova função

#### Observação

A função muda imediatamente uma vez selecionada. Por motivos de segurança, os convites são limitados à função de visualizador.

### **Remover usuários**

- 1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
- 2. Vá para Users (Usuários).
- 3. Mova o ponteiro do mouse sobre o usuário que gostaria de remover para mostrar um novo menu de opções: ...
- 4. Clique em ... e selecione Remove user (Remover usuário) no menu suspenso.

## Gerenciamento do AXIS OS

## Gerenciamento do AXIS OS

Com o AXIS Device Manager Extend é possível gerenciar o sistema operacional de vários dispositivos em cada organização.

Para obter uma lista de atualizações do AXIS OS disponíveis para cada dispositivo em sua organização, agrupada por modelo, vá para Home > AXIS OS inventory (Início > Inventário do AXIS OS). Para obter uma lista de atualizações do AXIS OS que estão disponíveis em um host de borda específico, selecione o host de borda e vá para AXIS OS inventory (Inventário do AXIS OS).

### Gerenciar versões do AXIS OS com base no modelo

Para gerenciar o AXIS OS por modelo em sua organização:

- 1. Vá para Home > AXIS OS versions (Início > Versões do AXIS OS)
- 2. Clique no link da versão recomendada do AXIS OS. Isso abrirá as opções de atualização do AXIS OS.
- 3. Clique no menu suspenso Upgrade to (Atualizar para) para ver as opções disponíveis. A versão mais recente do AXIS OS será pré-selecionada.
- 4. Clique em Upgrade (Atualizar).

### Gerenciar o AXIS OS em um host de borda.

Para gerenciar o AXIS OS em alguns ou todos os dispositivos adicionados a um host de borda:

- 1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
- 2. Clique no host de borda que deseja acessar.
- 3. Vá para Devices (Dispositivos)
- 4. Selecione todos ou apenas os dispositivos que deseja gerenciar.
- 5. Clique no ícone AXIS OS no menu de ações
- 6. Verifique todos ou alguns dos modelos na lista.
- 7. Se desejar alterar a versão do AXIS OS, clique na versão sugerida para ver o que está disponível para cada dispositivo. A versão mais recente do AXIS OS será pré-selecionada.
- 8. Clique em Atualizar.

### Exibir atualizações em andamento e concluídas do AXIS OS

Para exibir atualizações de software em andamento dos dispositivos conectados a um host de borda específico:

- 1. Clique em Edge hosts (Hosts de borda)
- 2. Clique no host de borda que deseja acessar.
- 3. Vá para Log

Para ver as atualizações de software em andamento:

4. Vá para Log > Ongoing tasks (Log > Tarefas em andamento)

### Políticas

## Políticas

As políticas gerenciam seus dispositivos automaticamente. Crie políticas para manter a segurança cibernética em seu site. Você também pode definir uma política para instalar e atualizar aplicativos automaticamente em seus dispositivos.

### Criar e aplicar uma política de segurança

Neste caso de uso de exemplo, criamos e aplicamos uma política de segurança básica a um número seleto de dispositivos conectados a um host de borda.

Crie uma política de segurança básica:

- 1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
- 2. Clique no host de borda que deseja acessar.
- 3. Vá para Devices (Dispositivos)
- 4. Clique no ícone + próximo a Policies (Políticas)
- 5. Selecione Basic security (Segurança básica) e clique em Continue (Continuar)
- 6. Nomear sua política
- 7. Selecione as configurações que atendem às suas necessidades de segurança. Para o nível de segurança recomendado, mantenha as configurações padrão.
  - Para alterar a senha de root dos dispositivos selecionados, clique em Device root password (Senha de root do dispositivo) e digite a nova senha de root.
- 8. Clique em Create (Criar).

Aplique a política:

- 1. Selecione os dispositivos aos quais deseja que a política seja aplicada.
- 2. Clique no ícone Policy options (Opções da política) no menu de ações.
- 3. Selecione a política de segurança e clique em Save (Salvar).

### Criar e aplicar uma política de aplicativo

Neste caso de uso de exemplo, criamos e aplicamos uma política de aplicativo a um número seleto de dispositivos conectados a um host de borda.

- 1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
- 2. Clique no host de borda que deseja acessar.
- 3. Vá para Devices (Dispositivos)
- 4. Clique no ícone + próximo a Policies (Políticas)
- 5. Selecione Apps (Aplicativos) e clique em Continue (Continuar)
- 6. Nomear sua política
- 7. Selecione os aplicativos que deseja instalar e atualizar em seus dispositivos.
- 8. Selecione a janela de atualização no menu suspenso.

### Políticas

9. Clique em Create (Criar).

Aplique a política:

- 1. Selecione os dispositivos aos quais deseja que a política seja aplicada.
- 2. Clique no ícone Policy options (Opções da política) no menu de ações.
- 3. Selecione a política de aplicativos que deseja aplicar.
- 4. Clique em Salvar.

#### Observação

Os aplicativos selecionados serão reinstalados automaticamente se forem removidos.

### Editar uma política

Para editar uma política existente:

- 1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
- 2. Clique no host de borda que deseja acessar.
- 3. Vá para Devices (Dispositivos)
- 4. Clique em ... próximo à política que deseja editar e selecione Edit policy (Editar política) no menu suspenso.
- 5. Edite as configurações da política para atender às suas necessidades.
- 6. Clique em Save (Salvar).

### Excluir uma política

Para excluir uma política existente:

- Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
- Clique no host de borda que deseja acessar.
- Vá para Devices (Dispositivos)
- Clique em ... próximo à política que deseja editar e selecione Delete policy (Excluir política) no menu suspenso.
- Clique em Delete (Excluir)

#### Observação

Todos os dispositivos com essa diretiva aplicada serão mantidos com as configurações de política, mas as configurações não serão mais persistentes.

## Gerenciar licenças

## Gerenciar licenças

## Licencie seu produto

Para licenciar seu produto, vá para My Systems > Licenses (Licenças). Para saber mais sobre licenças para produtos e serviços Axis, consulte o Manual do usuário do My Systems.

## Solução de problemas

## Solução de problemas

## Como configurar as opções de firewall

O cliente do AXIS Device Manager Extend requer acesso ao domínio axis.com e qualquer subdomínio.

Para que o host de borda do AXIS Device Manager Extend se comunique com o serviço Axis, os seguintes endereços IP e portas devem ser adicionados à lista de permissões no firewall da organização:

- 40.127.155.231 (UE), porta 443
- 52.224.128.152 e 40.127.155.231 (EUA), porta 443
- Um IP público de servidor DNS, porta 53

Como alternativa, o domínio prod.adm.connect.axis.com (que é um registro DNS A apontando para os endereços IP acima) poderia ser usado nas configurações do firewall.

O host de borda do AXIS Device Manager Extend usa o nome de domínio prod.adm.connect.axis.com para todas as solicitações de saída.

Para que isso funcione, a rede precisará usar um servidor DNS público e permitir o tráfego para o endereço IP do servidor DNS (e a porta padrão 53).

Manual do Usuário AXIS Device Manager Extend © Axis Communications AB, 2020 - 2025 Ver. M21.2 Data: Janeiro 2025 Nº da peça T10153497