

AXIS Device Manager Extend

Índice

Sobre.....	3
Sobre organizações.....	4
Visão geral da solução.....	5
Pré-requisitos.....	10
Início.....	12
Registrar uma conta My Axis.....	12
Instale o cliente e ative sua conta.....	12
Criar organização.....	12
Instalar o host de borda.....	12
Reivindicar o host de borda.....	12
Gerenciar dispositivos.....	14
Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda.....	14
Adicionar dispositivos a partir de endereços IP.....	14
Adicione dispositivos a partir da faixa IP.....	14
Adicionar dispositivos de um arquivo.....	14
Remover dispositivos.....	15
Login nos seus dispositivos.....	15
Configuração.....	16
Ativação do acesso remoto.....	16
Remoção de um local.....	16
Adição de novos usuários à sua organização.....	16
Sobre funções de usuário.....	16
Elevação de função de usuário.....	17
Remover usuários.....	17
Gerenciamento do AXIS OS.....	18
Gerenciar versões do AXIS OS com base no modelo.....	18
Gerenciar o AXIS OS em um host de borda.....	18
Exibir atualizações em andamento e concluídas do AXIS OS.....	18
Políticas.....	19
Criar e aplicar uma política de segurança.....	19
Criar e aplicar uma política de aplicativo.....	19
Editar uma política.....	20
Excluir uma política.....	20
Gerenciar licenças.....	21
Licencie seu produto.....	21
Solução de problemas.....	22
Como configurar as opções de firewall.....	22

Sobre

A solução AXIS Device Manager Extend oferece aos administradores de sistemas uma interface para descobrir, configurar e operar dispositivos Axis nas redes de suas organizações.

o aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend

O aplicativo de desktop é um programa utilitário de software que pode ser usado como uma interface do usuário sob demanda ou sempre disponível para gerenciar o sistema. Ele pode ser executado em um computador dedicado, juntamente com um host de borda instalado localmente, ou separado do host de borda em um laptop conectado remotamente. O cliente mostra ao usuário o status geral do sistema e as ações de gerenciamento prontamente disponíveis.

O host de borda

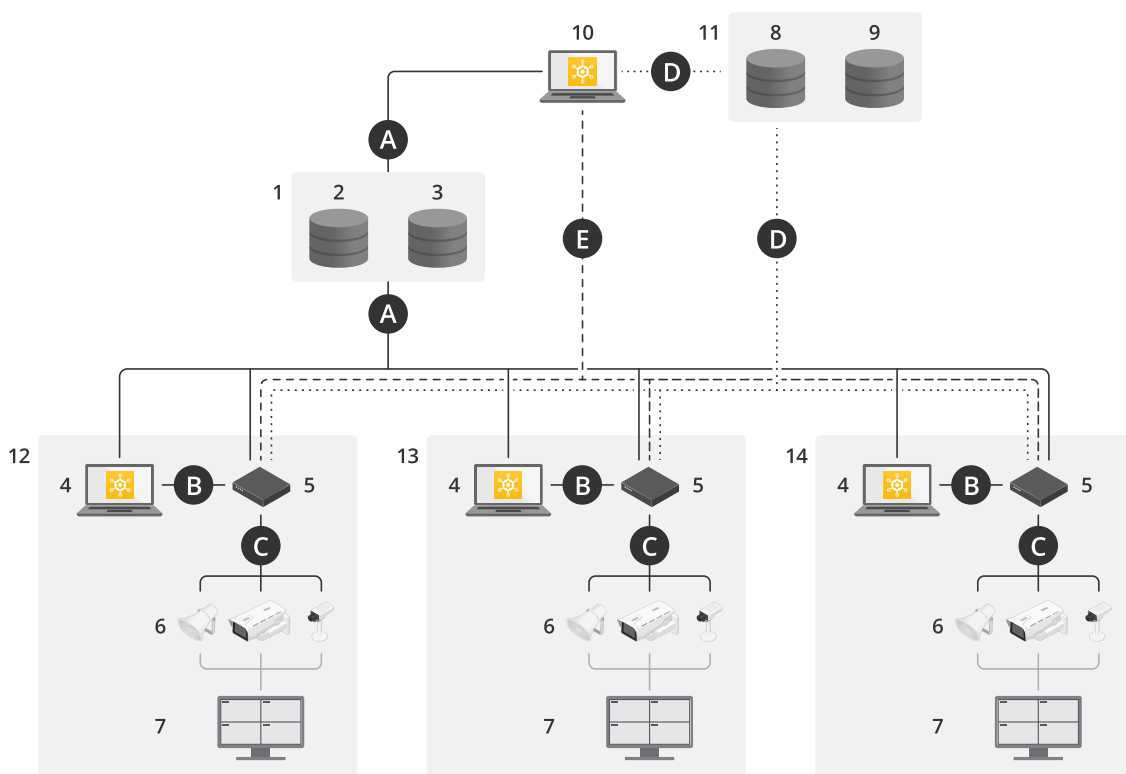
O componente de host de borda no AXIS Device Manager Extend é um serviço de gerenciamento local sempre disponível que é responsável por administrar dispositivos locais, como câmeras. O host de borda do AXIS Device Manager Extend também funciona como um link para o serviço de gerenciamento remoto da Axis, onde a mesma funcionalidade de API oferece suporte à administração remota de sites via Axis Service Platform.

Sobre organizações

A organização é uma representação virtual de suas instalações de sistema Axis e é o centro dos seus serviços de nuvem. Uma organização hospeda todos os dispositivos e contas de usuário de uma empresa em uma hierarquia que regula o acesso e garante a máxima segurança. Ao mesmo tempo, possibilita o gerenciamento flexível de usuários e dispositivos para pequenas empresas e grandes corporações.

- Ao criar uma nova organização, você se torna seu proprietário. A organização conecta seu sistema aos usuários do serviço de nuvem Axis.
- Você pode convidar usuários para a organização. Consulte .
- Você pode atribuir funções diferentes aos usuários.
- A organização contém uma pasta padrão onde você pode começar a construir sua estrutura organizacional atendendo às suas necessidades. Você pode estruturar a organização em pastas e subpastas. Em geral, uma pasta representa um local físico ou localização de um sistema dentro de uma organização.
- Gerencie as licenças do seu sistema dentro de sua organização.
- Para criar uma organização, você precisa de uma conta My Axis.

C	Transferência de dados (entre o host de borda e os dispositivos) Descoberta de unicast Descoberta de multicast Descoberta de HTTP	80 / porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152-65535	DTLS (UDP e TCP)	



AXIS Device Manager Extend com a configuração de vários sites usando acesso local e remoto

- 1 Axis
- 2 IAM (My Axis)
- 3 Dados da organização
- 4 Cliente local
- 5 Host de borda
- 6 Dispositivos
- 7 VMS
- 8 TURN
- 9 Sinalização
- 10 Cliente remoto
- 11 Servidores WebRTC de acesso remoto
- 12 Local 1
- 13 Local 2
- 14 Local 3

Cone- xão	URL e IP	Deteção automática	Protocolo	Comentários
A	prod.adm.connect.axis.com (52.224.128.152 ou 40.127.155.231)	443	HTTPS	Obrigatório
B	Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda) Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda) Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda) Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)	37080 37443 6801 6801	HTTP HTTPS UDP UDP	Necessário para provisionar o local. Opcional após o provisionamento
C	Transferência de dados (entre o host de borda e os dispositivos) Descoberta de unicast Descoberta de multicast Descoberta de HTTP	80 / porta personaliza- da, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152- -65535	DTLS (UDP e TCP)	



- | Cone-
xão | URL e IP | Detecção
automática | Protocolo | Comentários |
|--------------|---|---|--|--|
| A | prod.adm.connect.axis.com
(52.224.128.152 ou 40.127.155.231) | 443 | HTTPS | Obrigatório |
| B | <p>Descoberta de HTTP (do cliente para hosts de borda)</p> <p>Transferência de dados (entre o cliente e hosts de borda)</p> <p>Descoberta multicast (do cliente para hosts de borda)</p> <p>Descoberta multicast (de hosts de borda para o cliente)</p> | <p>37080</p> <p>37443</p> <p>6801</p> <p>6801</p> | <p>HTTP</p> <p>HTTPS</p> <p>UDP</p> <p>UDP</p> | <p>Necessário para provisionar o local.</p> <p>Opcional após o provisionamento</p> |

C	Transferência de dados (entre o host de borda e os dispositivos) Descoberta de unicast Descoberta de multicast Descoberta de HTTP	80 / porta personalizada, 443 1900 1900, 5353 80,443	HTTP, HTTPS SSDP, Bonjour	Obrigatório
D	signaling.prod.webrtc.connect.axis.com *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	443 443, 5349	HTTPS HTTPS, DTLS (UDP e TCP)	Com base no padrão WebRTC Opcional e definido como desativado por padrão
E	Ponto a ponto (P2P)	49152- -65535	DTLS (UDP e TCP)	

- Um requisito adicional é um DNS público como o Google DNS: 8.8.8.8 / 8.8.4.4 ou Cloudflare DNS: 1.1.1.1
- Ambas as conexões A e C são necessárias para oferecer suporte à funcionalidade plena do sistema AXIS Device Manager Extend.
- Estamos trabalhando continuamente no desenvolvimento do aplicativo. Por isso, recomendamos permitir acesso no firewall a conexões de rede de saída do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend e qualquer host de borda.

Pré-requisitos

Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows 10 Pro e Enterprise
- Windows 11 Pro e Enterprise
- Windows Server 2016, 2019 e 2022 (sistema baseado em x64)
- Privilégios de administrador do sistema necessário para instalação e alterações na configuração.

Recomendação de sistema mínima:

- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Rede: 100 Mbps

Conectividade à Internet

Observação

O aplicativo AXIS Device Manager Extend exige que a conexão com a Internet seja configurada com certificados que a identifiquem como pertencente à organização criada e associada à conta My Axis usada na instalação. No entanto, para se beneficiar de determinados recursos, como informações de garantia e suporte multissite, uma conexão com a Internet é necessária. Além disso, o cliente e/ou o host de borda só se atualizam automaticamente no modo online.

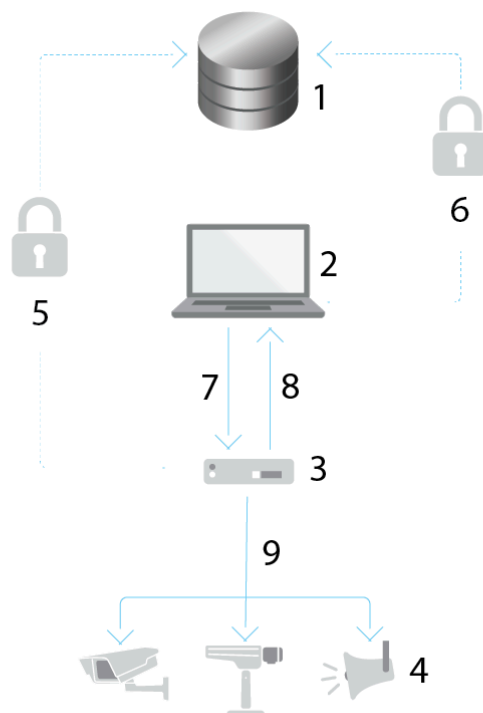
Data e hora sincronizadas

Observação

Certifique-se de que todos os componentes do sistema estejam sincronizados. Caso contrário, a autenticação de certificado entre o host de borda e o cliente ou backend poderá falhar. Recomenda-se que todas as máquinas host sejam sincronizadas com um Network Time Server comum para evitar possíveis problemas.

Portas de rede abertas:

Para conexões seguras do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend ao host de borda, descoberta de host de borda e AXIS Remote Service.



- 1 *Plataforma de serviços Axis*
- 2 *Aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend*
- 3 *Host de borda*
- 4 *Dispositivos*
- 5 *HTTPS (porta 443)*
- 6 *HTTPS (porta 443)*
- 7 *HTTPS (porta 37443), descoberta UDP Multicast (porta 6801), descoberta HTTP (porta 37080)*
- 8 *Descoberta UDP Multicast (porta 6801)*
- 9 *HTTPS e HTTP (portas 443 e 80), descoberta Multicast – SSDP (porta 1900) – Bonjour (porta 5353), descoberta Unicast (porta 1900), descoberta HTTP (portas 80 e 443)*

Acesso de rede de saída

Estamos trabalhando continuamente no desenvolvimento do aplicativo. Por isso, recomendamos permitir acesso no firewall a conexões de rede de saída do aplicativo de desktop AXIS Device Manager Extend e qualquer host de borda.

Início

Registrar uma conta My Axis

1. Registre uma conta **My Axis** em axis.com/my-axis/login.
2. Escolha um dos métodos de autenticação multifator (MFA), **Aplicativo Autenticador (TOTP)** ou **E-mail**, e siga as instruções na tela. O MFA é um sistema de segurança que adiciona mais uma camada de verificação para garantir a identidade do usuário.

Instale o cliente e ative sua conta

Vá para a página do produto no site axis.com e baixe o cliente do Axis Device Management.

1. Vá para o local em que o aplicativo foi baixado e clique em para instalá-lo.
2. Select client (cliente) e clique em Install (Instalar).
3. Entre em sua conta My Axis.
4. Confirme seu endereço de email para concluir a ativação.
5. Crie ou ingresse em uma organização existente.

Criar organização

Para adicionar dispositivos ao seu sistema, você precisa fazer parte de uma organização. É assim que você mantém e protege seus dispositivos de forma segura em um ou mais locais. Se ainda não for membro de uma organização, um assistente de configuração aparecerá e o guiará pelo processo.

Para criar uma organização:

1. Faça login com sua conta My Axis.
2. Siga as instruções do assistente de configuração

Para criar organizações adicionais:

- Vá para o menu suspenso com o nome de sua organização.
- Selecione **+ Criar nova organização**
- Siga as instruções do assistente de configuração.

Instalar o host de borda

Vá para a página do produto no site axis.com e faça o download do host de borda (Axis Device Management Server).

1. Escolha um servidor no qual deseja instalar o host de borda. Recomendamos instalar o host de borda em um servidor o mais próximo possível dos seus dispositivos.
2. Execute o instalador no servidor.

Reivindicar o host de borda

Para criar uma conexão segura com seus dispositivos no cliente do Axis Device Management, primeiro é necessário reivindicar um host de borda para sua organização.

1. Clique em um host de borda com o status **Unclaimed (Não reivindicado)**
 - 1.1. Clique em **Add new edge host (Adicionar novo host de borda)** se não houver host de borda na lista
 - 1.2. Digite o endereço IP do local em que o host de borda está localizado
2. Digite o nome do host de borda

3. Adicione uma descrição opcional (recomendado)
4. Clique em **Claim edge host** (Reivindicar host de borda)

Gerenciar dispositivos

Adição de dispositivos descobertos ao seu host de borda

1. Vá para Edge hosts (Hosts de borda).
2. Selecione um host de borda reivindicado na lista à qual deseja adicionar dispositivos.
3. Vá para Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos).
4. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique em Add devices to edge host (Adicionar dispositivos a host de borda) .

Os dispositivos agora são listados na guia Managed (Gerenciados) e seus status podem ser revisados na Edge host overview (Visão geral do host de borda).

Adicionar dispositivos a partir de endereços IP

Adicione dispositivos que não são detectados automaticamente de sub-redes, endereços IP individuais ou um intervalo IP.

Adicione dispositivos a partir da faixa IP

1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
2. Vá para Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos).
3. Clique em Add by IP (Adicionar por IP)
4. Selecione Manual entry (Entrada manual)
5. Digite a faixa de IPs
6. Clique em Add IP addresses (Adicionar endereços IP)
7. Vá para Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)
8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
9. Clique em Add devices (Adicionar dispositivos).

Adicionar dispositivos de um arquivo

1. Vá para um host de borda reivindicado por sua organização.
2. Vá para Settings > Device discovery (Configurações > Descoberta de dispositivos).
3. Clique em Add by IP (Adicionar por IP)
4. Selecione Import from file (Importar de arquivo).
5. Selecione o arquivo separado por vírgulas (. CSV) com os endereços IP
6. Clique em Import (Importar)
7. Vá para Devices > Discovered devices (Dispositivos > Dispositivos descobertos).
8. Selecione os dispositivos que gostaria de adicionar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
9. Clique em Add devices (Adicionar dispositivos).

Observação

O arquivo deve ter:

Um cabeçalho para a coluna de endereços IP.

Uma única coluna.

No máximo 25.600 endereços IP.

Remover dispositivos

1. Clique em **Edge host (Host de borda)**
2. Selecione um host de borda.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Selecione os dispositivos que gostaria de remover ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique no ícone **Remover dispositivos do host de borda** no menu de ação.
6. Clique em **Remove (Remover)**.

Os dispositivos removidos podem ser encontrados em **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.

Login nos seus dispositivos.

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**
2. Selecione um host de borda.
3. Vá para **Devices > Managed (Dispositivos > Gerenciados)**.
4. Selecione os dispositivos que deseja acessar ou selecione todos os dispositivos marcando a caixa na parte superior da coluna de seleção.
5. Clique em **Log in (Fazer login)** para fazer login automaticamente em vários dispositivos.
6. Digite o nome de usuário e a senha.
7. Clique em **Fazer login**

Observação

Se o nome de usuário e a senha estiverem corretos, **Status** mostrará **Reachable (Alcançável)**

Configuração

Ativação do acesso remoto

Se suas configurações de firewall bloquearem conexões de saída, talvez seja necessário fornecer uma conexão de proxy para acessar o site remotamente.

1. Selecione o host de borda para o qual deseja ativar o acesso remoto.
2. Vá para **Settings > Edge hosts connections (Configurações > Conexões de hosts de borda)**.
3. Ative **Allow remote access to edge host (Permitir acesso remoto ao host de borda)**.
4. Se você precisar inserir um endereço de proxy para acessar a Internet, digite-o em **Proxy address (Endereço proxy)**.

Você será notificado assim que a conexão estiver ativa.

Observação

Para oferecer suporte à conexão com hosts de borda em outras redes, talvez seja necessário adicionar a seguinte configuração à "lista de permissões" do firewall da rede corporativa: Endpoint Porta Protocolo signaling.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS *.turn.prod.webrtc.connect.axis.com 443 HTTPS webRTC (Turn e P2P) 5349, 49152 - 65535 DTLS (UDP e TCP)

Remoção de um local

Antes de remover um host de borda da sua organização, você precisará pertencentes ao host de borda. Os dispositivos podem ser encontrados em **Devices > Discovered (Dispositivos > Descobertos)**.

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Selecione o host de borda com as teclas de seta ou mova o cursor do mouse sobre ele com o ponteiro.
3. Clique em ... e selecione **Remove edge host (Remover host de borda)** do menu suspenso.
4. Marque a opção **I'm aware of the risks. (Estou ciente dos riscos.)**
5. Clique em **Remove (Remover)**.

Adição de novos usuários à sua organização

1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
2. Vá para o painel **My Systems (Meus sistemas)**.
3. Vá para **ORGANIZATION > Users (ORGANIZAÇÃO > Usuários)**.
4. Clique em **Invite users (Convidar usuários)**.
5. Siga as instruções do assistente de configuração na tela.
 - Se tiver selecionado **Operator (Operador)** ou **Viewer (Visualizador)**, selecione as pastas às quais os usuários terão acesso. Observe que as funções **Admin** têm acesso a todas as pastas da organização.

Observação

O usuário receberá um email de convite que ele poderá usar para entrar em **My Systems (Meus sistemas)**. Se o usuário não tiver uma conta **My Axis**, deverá usar esse email para se inscrever para acessar a organização. Os convites podem ser revogados enquanto a aceitação está pendente.

Sobre funções de usuário

As funções de usuário determinam quanto acesso um usuário tem aos sistemas de sua organização. Os recursos disponíveis variam em função da função do usuário.

Administrador

Os administradores têm acesso a todo o sistema. Isso inclui o gerenciamento de usuários, dispositivos, licenças, vídeos e outros conteúdos.

Eles também podem integrar dispositivos usando o AXIS Camera Station Pro. Os administradores podem gerenciar o monitoramento do servidor do AXIS Camera Station Pro em My Systems (Meus sistemas).

Operador

Os operadores podem monitorar feeds de vídeo ao vivo, controlar dispositivos e acessar gravações para reprodução. Eles obtêm uma visão geral dos usuários da organização e suas respectivas funções. Os operadores também podem gerenciar o monitoramento do servidor do AXIS Camera Station Pro em My Systems (Meus sistemas).

Visualizador

Os visualizadores podem monitorar feeds de vídeo ao vivo, mas não podem controlar dispositivos nem acessar gravações. Eles obtêm uma visão geral dos usuários da organização e suas respectivas funções.

Elevação de função de usuário

1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
2. Vá para o painel My Systems (Meus sistemas).
3. Em **ORGANIZATION (ORGANIZAÇÃO)**, vá para **Users (Usuários)**.
4. Clique no usuário que deseja elevar e clique em **Roles and access (Funções e acesso)**.
5. Siga as instruções do assistente de configuração na tela.

Observação

A função muda imediatamente uma vez selecionada. Por motivos de segurança, os convites são limitados à função de visualizador.

Remover usuários

1. Selecione a organização em que deseja definir as configurações de usuário.
2. Vá para o painel My Systems (Meus sistemas).
3. Em **ORGANIZATION (ORGANIZAÇÃO)**, vá para **Users (Usuários)**.
4. Mova o ponteiro do mouse sobre o usuário que gostaria de remover para mostrar um novo menu de opções: ...
5. Clique em ... e selecione **Remove user (Remover usuário)** no menu suspenso.

Remover vários usuários

1. Selecione os usuários que deseja remover.
2. Clique na lixeira no menu de ação.
3. Clique em **Remove (Remover)**.

Gerenciamento do AXIS OS

Com o cliente do Axis Device Management, você pode gerenciar o sistema operacional de vários dispositivos em cada organização.

Para obter uma lista de atualizações do AXIS OS disponíveis para cada dispositivo em sua organização, agrupada por modelo, vá para **Home > AXIS OS inventory (Início > Inventário do AXIS OS)**. Para obter uma lista de atualizações do AXIS OS que estão disponíveis em um host de borda específico, selecione o host de borda e vá para **AXIS OS inventory (Inventário do AXIS OS)**.

Gerenciar versões do AXIS OS com base no modelo

Para gerenciar o AXIS OS por modelo em sua organização:

1. Vá para **Home > AXIS OS versions (Início > Versões do AXIS OS)**
2. Clique no link da versão recomendada do AXIS OS. Isso abrirá as opções de atualização do AXIS OS.
3. Clique no menu suspenso **Upgrade to (Atualizar para)** para ver as opções disponíveis. A versão mais recente do AXIS OS será pré-selecionada.
4. Clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Gerenciar o AXIS OS em um host de borda.

Para gerenciar o AXIS OS em alguns ou todos os dispositivos adicionados a um host de borda:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Selecione todos ou apenas os dispositivos que deseja gerenciar.
5. Clique no ícone **AXIS OS** no menu de ações
6. Verifique todos ou alguns dos modelos na lista.
7. Se desejar alterar a versão do AXIS OS, clique na versão sugerida para ver o que está disponível para cada dispositivo. A versão mais recente do AXIS OS será pré-selecionada.
8. Clique em **Atualizar**.

Exibir atualizações em andamento e concluídas do AXIS OS

Para exibir atualizações de software em andamento dos dispositivos conectados a um host de borda específico:

1. Clique em **Edge hosts (Hosts de borda)**
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Log**

Para ver as atualizações de software em andamento:

4. Vá para **Log > Ongoing tasks (Log > Tarefas em andamento)**

Políticas

As políticas gerenciam seus dispositivos automaticamente. Crie políticas para manter a segurança cibernética em seu site. Você também pode definir uma política para instalar e atualizar aplicativos automaticamente em seus dispositivos.

Criar e aplicar uma política de segurança

Neste caso de uso de exemplo, criamos e aplicamos uma política de segurança básica a um número seletivo de dispositivos conectados a um host de borda.

Crie uma política de segurança básica:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Clique no ícone + próximo a **Policies (Políticas)**
5. Selecione **Basic security (Segurança básica)** e clique em **Continue (Continuar)**
6. Nomear sua política
7. Selecione as configurações que atendem às suas necessidades de segurança. Para o nível de segurança recomendado, mantenha as configurações padrão.
 - Para alterar a senha de root dos dispositivos selecionados, clique em **Device root password (Senha de root do dispositivo)** e digite a nova senha de root.
8. Clique em **Create (Criar)**.

Aplique a política:

1. Selecione os dispositivos aos quais deseja que a política seja aplicada.
2. Clique no ícone **Policy options (Opções da política)** no menu de ações.
3. Selecione a política de segurança e clique em **Save (Salvar)**.

Criar e aplicar uma política de aplicativo

Neste caso de uso de exemplo, criamos e aplicamos uma política de aplicativo a um número seletivo de dispositivos conectados a um host de borda.

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Clique no ícone + próximo a **Policies (Políticas)**
5. Selecione **Apps (Aplicativos)** e clique em **Continue (Continuar)**
6. Nomear sua política
7. Selecione os aplicativos que deseja instalar e atualizar em seus dispositivos.
8. Selecione a janela de atualização no menu suspenso.
9. Clique em **Create (Criar)**.

Aplique a política:

1. Selecione os dispositivos aos quais deseja que a política seja aplicada.
2. Clique no ícone **Policy options (Opções da política)** no menu de ações.
3. Selecione a política de aplicativos que deseja aplicar.
4. Clique em **Salvar**.

Observação

Os aplicativos selecionados serão reinstalados automaticamente se forem removidos.

Editar uma política

Para editar uma política existente:

1. Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
2. Clique no host de borda que deseja acessar.
3. Vá para **Devices (Dispositivos)**
4. Clique em ... próximo à política que deseja editar e selecione **Edit policy (Editar política)** no menu suspenso.
5. Edite as configurações da política para atender às suas necessidades.
6. Clique em **Save (Salvar)**.

Excluir uma política

Para excluir uma política existente:

- Vá para **Edge hosts (Hosts de borda)**.
- Clique no host de borda que deseja acessar.
- Vá para **Devices (Dispositivos)**
- Clique em ... próximo à política que deseja editar e selecione **Delete policy (Excluir política)** no menu suspenso.
- Clique em **Delete (Excluir)**

Observação

Todos os dispositivos com essa diretiva aplicada serão mantidos com as configurações de política, mas as configurações não serão mais persistentes.

Gerenciar licenças

Licencie seu produto

Para licenciar seu produto, vá para *My Systems > Licenses (Licenças)*. Para saber mais sobre licenças para produtos e serviços Axis, consulte o *Manual do usuário do My Systems*.

Solução de problemas

Como configurar as opções de firewall

O cliente do Axis Device Management requer acesso ao domínio axis.com e qualquer subdomínio.

Para que o host de borda se comunique com o serviço Axis, adicione os seguintes endereços IP e portas à lista de permissões do firewall da organização:

- 40.127.155.231 (UE), porta 443
- 52.224.128.152 e 40.127.155.231 (EUA), porta 443
- Um IP público de servidor DNS, porta 53

Como alternativa, o domínio prod.adm.connect.axis.com (que é um registro DNS A apontando para os endereços IP acima) poderia ser usado nas configurações do firewall.

O host de borda usa o nome de domínio prod.adm.connect.axis.com para todas as solicitações de saída.

Para que isso funcione, a rede precisará usar um servidor DNS público e permitir o tráfego para o endereço IP do servidor DNS (e a porta padrão 53).

Observação

Para obter mais informações sobre a configuração de portas, consulte o white paper do AXIS Device Manager Extend: *Configurações típicas do sistema*.

T10153497_pt

2025-10 (M22.2)

© 2020 – 2025 Axis Communications AB