

# AXIS Device Manager

Table des matières

À propos d'AXIS Device Manager .....	3
MISE EN ROUTE .....	4
Installer le logiciel.....	4
Connecter à un serveur.....	4
Connectez-vous à plusieurs serveurs .....	4
Configurer le serveur .....	5
Configuration initiale .....	5
Gérer les périphériques.....	6
Ajout de périphériques.....	6
Supprimer les périphériques .....	6
Remplacez des périphériques.....	6
Restaurer les dispositifs .....	6
Installation d'applis.....	7
Configuration.....	8
Gestion des points de restauration .....	8
Créer un point de restauration .....	8
Créer des points de restauration automatique.....	8
Gérez plusieurs identifiants.....	8
Installer les certificats .....	9
À propos des certificats.....	9
Créer une autorité de certification (CA) .....	9
Activer HTTPS.....	10
Activer 802.1X .....	10
Configurez les paramètres SIP .....	11
Gérez les comptes SIP.....	12
Ajouter des comptes SIP.....	12
Supprimer des comptes SIP.....	13
Activez les métadonnées sur les périphériques.....	14
Gérer les logiciels des dispositifs.....	15
Mises à niveau d'AXIS OS .....	15
Recherche de panne.....	16
Facture des matériels logiciels .....	16
Contacter l'assistance .....	16
Processus d'escalade.....	16

### À propos d'AXIS Device Manager

AXIS Device Manager est une application logicielle d'installation et de gestion de produits Axis. Le logiciel peut rechercher automatiquement des périphériques sur le réseau, attribuer des adresses IP, définir des mots de passe, afficher le statut de connexion, gérer les mises à niveau du firmware, les certificats et la configuration de plusieurs périphériques.

AXIS Device Manager comprend :

- AXIS Device Manager Service Control - le serveur qui gère toutes les communications avec les produits Axis.
- AXIS Device Manager Client - l'interface utilisateur frontale qui active la gestion à distance à partir d'internet ou du réseau d'entreprise.

Plusieurs clients peuvent être connectés au même serveur. Un client peut être connecté à plusieurs serveurs simultanément.

AXIS Device Manager est également très utile pour renforcer votre système et accroître la sécurité. Pour plus d'informations, voir le *AXIS Device Manager Security Guide*.

## MISE EN ROUTE

### Installez le logiciel

Pour installer AXIS Device Manager 5, assurez-vous que vous disposez des droits d'administrateur complets sur l'ordinateur sur lequel vous effectuez l'installation, puis procédez comme suit :

1. Allez à la page du produit sur [axis.com](http://axis.com) et téléchargez l'application de bureau d'AXIS Device Manager
2. Exécutez le programme d'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### Remarque

S'il n'est pas déjà installé, le cadre Microsoft .NET 4.8 sera installé (inclus dans le fichier d'installation). Cela prendra quelques minutes. Le cadre Microsoft .NET 4.8 peut également être installé via Windows Update avant l'installation d'AXIS Device Manager.

### Connecter à un serveur

Lorsque vous démarrez AXIS Device Manager pour la première fois, vous serez invité(e) à vous connecter à un serveur. Le serveur peut être exécuté sur la machine locale ou sur un serveur distant.

Pour vous connecter en tant qu'utilisateur local de Windows :

1. Sélectionnez **This computer (Cet ordinateur)**.
2. Cochez **Log on as current user (Se connecter en tant qu'utilisateur actuel)** pour vous connecter à l'aide de vos identifiants actuels.

Pour vous connecter en tant qu'autre utilisateur sur le serveur ou le domaine :

- Sélectionnez **Other user (Autre utilisateur)**.
- Sous **Other user (Autre utilisateur)**, saisissez les identifiants de ce compte.
- Cochez **Remember me (Se souvenir de moi)** pour sauter cette étape lors de la prochaine exécution du client.
- Cliquez sur **Log on (Connexion)**.

#### Remarque

Pour effacer les identifiants sauvegardés pour tous les serveurs, allez à l'écran de connexion et sélectionnez **Delete saved passwords (Supprimer les mots de passe sauvegardés)**.

Pour vous connecter à un serveur distant :

1. Sélectionnez **Serveur distant**.
2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante ou saisissez l'adresse IP ou DNS dans le champ.
3. Saisissez vos identifiants
4. Cliquez sur **Log on (Connexion)**.

#### Remarque

Cette option ne permet pas de se connecter à un serveur distant à partir d'un ordinateur n'appartenant pas à un domaine Windows.

### Connectez-vous à plusieurs serveurs

Vous pouvez vous connecter à plusieurs serveurs avec AXIS Device Manager. Une fois que vous vous êtes connecté à un serveur, vous pouvez passer d'un serveur à l'autre dans le menu principal.

1. Allez au menu principal > Servers (Serveurs) > New connection (Nouvelle connexion)
2. Veuillez choisir de vous connecter à votre ordinateur ou à un serveur distant comme décrit ci-dessus.

### Configurer le serveur

Une fois le serveur AXIS Device Manager installé sur votre ordinateur, le contrôle du service vous permet de démarrer et d'arrêter le serveur, et d'en modifier les paramètres.

Pour configurer le serveur :

1. Veuillez double-cliquer sur l'icône pour ouvrir l'**AXIS Device Manager Service Control**.
2. Veuillez cocher la case **Modify settings (Modifier les paramètres)**.
3. Veuillez nommer le serveur. Le Nom du serveur identifie le serveur. Il s'affiche dans le client AXIS Device Manager lorsque le client est connecté à plusieurs serveurs. Le nom par défaut est celui de l'ordinateur sur lequel le logiciel a été installé.
4. Veuillez saisir le port HTTP. Le numéro de port HTTP par défaut est : 55762
5. Veuillez saisir le port TCP. Le numéro de port TCP par défaut est : 55764

#### Remarque

Le numéro de port de serveur doit être compris entre 1024 et 65533. Le numéro de port TCP correspondra toujours au numéro de port de serveur + 2. Par exemple, si le numéro de port de serveur est 55765, le numéro de port TCP sera 55767.

#### Remarque

Pour les installations de plus grande envergure, nous vous recommandons d'utiliser AXIS Device Manager Service Administration. Il s'agit d'une application console qui peut être utilisée depuis l'invite de commandes ou à partir d'un script batch pour démarrer et arrêter le service, sauvegarder la base de données, etc. L'application console « AdmAdminConsole.exe » se trouve dans le répertoire d'installation du serveur.

### Configuration initiale

Pour commencer, vous devez procéder comme suit :

- Ajoutez des périphériques et créez des comptes utilisateurs, consultez : *Ajout de périphériques, on page 6*
- Renforcez la cybersécurité de votre système. Cf. *Installer les certificats, on page 9*

## Gérer les périphériques

### Ajout de périphériques

AXIS Device Manager recherche automatiquement les périphériques connectés au réseau, et tente de se connecter à tous les périphériques. La liste des dispositifs trouvés indique l'adresse du dispositif (adresse IP ou nom d'hôte), son numéro de série, son modèle et son statut. Le numéro de série est imprimé sur l'étiquette du produit.

Pour ajouter des périphériques à partir de la liste :

1. Sélectionnez les périphériques à ajouter et cliquez sur **Next (Suivant)**.
2. Sélectionnez **Use host name when possible (Utiliser le nom d'hôte si possible)**. Si un périphérique est ajouté en utilisant son nom d'hôte, celui-ci sera utilisé pour toutes les communications avec ce périphérique. Si un nom d'hôte n'est pas disponible, l'adresse IP sera utilisée.
3. Paramétrez un mot de passe pour les périphériques sans mot de passe. Si un mot de passe n'est pas nécessaire, sélectionnez **Skip (Passer)**.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

La page "Prêt à ajouter des périphériques" affiche les dispositifs à ajouter.

5. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour ajouter les périphériques.

### Supprimer les périphériques

Pour supprimer des périphériques dans la liste :

1. Allez à **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Sélectionnez les périphériques.
3. Faites un clic droit et sélectionnez **Remove (Supprimer)**.
4. Cliquez sur **Yes (Oui)**.

### Remplacez des périphériques

Pour remplacer un périphérique dans AXIS Device Manager, connectez un nouveau périphérique et réutilisez la configuration du périphérique actuel. Si l'opération réussit, le dispositif remplacé sera supprimé. Un périphérique doit comporter au moins un point de restauration. Reportez-vous à *Créer un point de restauration, on page 8*. Aucun point de restauration ne sera programmé sur le nouveau dispositif.

1. Allez à **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Allez à la barre d'outils et cliquez sur l'icône de remplacement du périphérique.
3. Sélectionnez un périphérique à remplacer et cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez le périphérique par lequel vous souhaitez le remplacer et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant** pour récupérer la configuration d'un périphérique à partir du dernier point de restauration.
6. Allez à **Parameters (Paramètres) > Additional Settings (Réglages supplémentaires)** et sélectionnez les paramètres et réglages à appliquer.
7. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Cliquez sur **Terminer** pour appliquer vos paramètres.

### Restaurer les dispositifs

Il est possible de restaurer un ou plusieurs dispositifs à partir de points de restauration précédemment créés. Pour être restauré, un périphérique doit comporter au moins un point de restauration. Par défaut, des points de restauration automatique sont créés et supprimés chaque nuit pour tous les périphériques du serveur

sélectionné. Un nombre défini des derniers points de restauration automatique est conservé à des fins de restauration.

Restaurer les dispositifs à partir d'un point de restauration :

1. Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Sélectionnez le ou les dispositifs à restaurer.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Backup/Restore (Sauvegarder/Restaurer) > Restore to a Previous Time (Restaurer à une date antérieure)** dans le menu déroulant.
4. Sélectionnez un point de restauration dans la liste des points de restauration les plus récents, et cliquez sur **Suivant**.
5. Vérifiez les paramètres de chaque périphérique et cliquez sur **Terminer**.

### Installation d'applis

Une appli est un logiciel qui peut être chargé et installé sur des dispositifs Axis. Les applis peuvent être installées sur des dispositifs qui prennent en charge la plate-forme d'applications AXIS Camera. Elles ajoutent des fonctions au dispositif, par exemple des fonctions de détection, de reconnaissance, de suivi ou de comptage. Les applications doivent d'abord être téléchargées à partir d'[axis.com](http://axis.com), ou du site Web du fournisseur de l'application. Certaines applications requièrent également une version d'AXIS OS ou un modèle de dispositif spécifique. Si l'appli requiert une licence, le fichier de code de licence peut être installé en même temps que l'appli ou ultérieurement grâce aux pages de configuration des dispositifs. Si vous ne parvenez pas à installer une appli, veuillez aller à [axis.com](http://axis.com) et vérifier que le modèle du dispositif et la version d'AXIS OS prennent en charge la plateforme d'applications Axis Camera.

Pour installer une appli :

1. Veuillez aller à [axis.com](http://axis.com) et télécharger l'appli.
2. Veuillez aller à **Browse to Application (Naviguer vers l'application)**.
3. Veuillez cliquer sur **Browse (Parcourir)** et aller à votre dossier Downloads (Téléchargements).
4. Veuillez sélectionner l'appli, puis cliquer sur **Next (Suivant)**.

Si l'appli nécessite une licence pour démarrer, vous devez disposer d'un fichier de licence déjà téléchargé ; si ce n'est pas le cas, veuillez cliquer sur **No (Non)** et passer à l'étape 8 :

5. Veuillez sélectionner **Yes (Oui)** et cliquer sur **Next (Suivant)**.
6. Veuillez cliquer sur **Browse (Parcourir)** et sélectionner le fichier de licence.
7. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Veuillez sélectionner le type d'installation souhaité :
  - **Mise à niveau de l'application vers une version antérieure** installe une version précédente des applications.
  - **Écrasement de l'application** réinstalle les applications.

#### Remarque

La mise à niveau à une version antérieure ou l'écrasement de l'application réinitialise les paramètres de l'application sur les périphériques.

#### Prêt pour l'installation

Énumère les dispositifs sur lesquels les applis seront installées. Si les applis sont déjà installées sur certains dispositifs, les applis existantes seront écrasées. L'écrasement supprime tous les paramètres de l'appli.

9. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

## Configuration

### Gestion des points de restauration

Un point de restauration est une configuration enregistrée du dispositif, qui peut être utilisée pour sauvegarder et restaurer les paramètres du dispositif. Des points de restauration automatique sont créés chaque nuit pour tous les dispositifs reconfigurés sur un serveur. Si les paramètres d'un dispositif n'ont pas changé depuis le dernier point de restauration, il n'est pas nécessaire de créer un autre point de restauration. Afin d'optimiser la capacité de stockage, les points de restauration les plus anciens sont automatiquement supprimés. Un nombre défini des derniers points de restauration automatique est conservé à des fins de restauration.

#### Créer un point de restauration

Pour créer un point de restauration manuelle :

- Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
- Sélectionnez le ou les dispositifs à restaurer.
- Cliquez-droit et sélectionnez **Sauvegarder/Restaurer > Créer des points de restauration**.
- Tapez une description qui identifie le point de restauration.
- Cliquez sur **OK**.

#### Remarque

il est impossible de supprimer automatiquement des points de restauration créés manuellement.

#### Créer des points de restauration automatique

Si vous avez plus d'un serveur, sélectionnez le serveur à configurer, dans la liste de serveurs.

- Allez à **Options > Paramètres du point de restauration**.
- Sélectionnez **Créer automatiquement des points de restauration** afin d'activer la création automatique de points de restauration.
- Entrez le nombre de points de restauration automatique à enregistrer, et cliquez sur **OK**.

### Gérez plusieurs identifiants

Cette fonctionnalité fournit à AXIS Device Manager les identifiants pour un compte administrateur des périphériques.

#### Tapez manuellement les identifiants des périphériques

Si vous choisissez de saisir manuellement les identifiants des périphériques, les identifiants seront mis à jour dans AXIS Device Manager pour les périphériques sélectionnés.

- Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Advanced (Avancés) -> Enter Device Credentials (Saisir les identifiants des périphériques)** dans le menu déroulant.

#### Remarque

Les identifiants dont on ne peut vérifier qu'ils fonctionnent pour le périphérique ne seront pas mis à jour. Le même mot de passe et le même nom d'utilisateur doivent être utilisés pour tous les périphériques participant à une telle opération.

#### Utilisez un fichier CSV pour différents identifiants

En utilisant un fichier CSV, vous pouvez utiliser des mots de passe et des noms d'utilisateur distincts pour chaque périphérique. L'adresse MAC, l'adresse IP ou l'adresse de l'hôte est utilisée pour associer les lignes du fichier CSV aux périphériques correspondants dans la base de données d'Axis Device Manager.

Lors de l'utilisation d'un fichier CSV, l'interface utilisateur vous demande de spécifier comment interpréter les colonnes du fichier CSV.

### Remarque

Comment spécifier à quel périphérique appartient une ligne du fichier CSV.

Une colonne du fichier CSV doit contenir soit des adresses MAC, soit des adresses IP, soit des adresses d'hôtes. Il faut donc spécifier si une colonne du fichier CSV doit être interprétée comme une adresse MAC, une adresse IP ou une adresse d'hôtes. C'est nécessaire pour spécifier à quel périphérique appartiennent les données d'une ligne du fichier CSV. En outre, une colonne peut être spécifiée pour être interprétée comme nom de serveur. Il est ainsi possible de distinguer les lignes du fichier CSV qui concernent des périphériques situés sur des serveurs Axis Device Manager différents, mais ayant la même adresse IP ou la même adresse d'hôte. Si une telle distinction n'est pas nécessaire, il n'est pas utile de disposer d'une colonne à interpréter comme nom de serveur. Dans une configuration où un serveur utilise la même adresse IP ou adresse d'hôte pour plusieurs périphériques, mais utilise des ports pour les distinguer les uns des autres, une colonne peut être spécifiée pour être interprétée comme Port. Si aucune distinction sur le port n'est nécessaire, il n'y a généralement aucune raison d'interpréter une colonne comme Port. Une option pour fournir le port à une colonne dédiée est d'indiquer le port avec l'adresse IP ou l'adresse de l'hôte. L'adresse IP ou l'adresse de l'hôte doit ensuite être suivie de deux points et du numéro de port.

## Installer les certificats

### À propos des certificats

AXIS Device Manager propose les paramètres pour gérer les certificats serveur/client. Les certificats client sont utilisés pour IEEE 802.1X et les certificats serveur sont utilisés pour HTTPS. Pour changer quoi que ce soit, sélectionnez les périphériques appropriés dans la gestion des périphériques, puis sélectionnez Activer/mettre à jour dans le menu contextuel.

### Créez une autorité de certification (CA)

Une autorité de certification vous autorise à activer HTTPS et IEEE 802.1X sur des périphériques sans aucun certificat serveur/client en place. L'autorité de certification indique aux périphériques de créer des certificats à l'aide de leurs propres clés privées, de les signer et de les installer

Pour créer une autorité de certification :

- Allez à l'onglet **Configuration**.
- Allez à **Security (Sécurité) > Certificats (Certificats)**
- Sous **Certificate authority (Autorité de certification)**, cliquez sur **Generate... (Générer...)**
- Tapez une phrase de passe et confirmez-la.
- Cliquez sur **OK**.

L'autorité de certification sera maintenant générée et prête à l'emploi.

### Remarque

Votre certificat racine auto-signé et votre clé privée qui est protégée par une phrase de passe de votre choix. Un certificat généré par AXIS Device Manager a une durée de vie de 3 ans. Si vous souhaitez que AXIS Device Manager renouvelle automatiquement les certificats serveur/client, vous devez cocher la case intitulée **Remember passphrase (Se souvenir de la phrase de passe)**. Si une autorité de certification n'est pas configurée, vous devrez créer des certificats serveur/client en dehors de AXIS Device Manager. Vous perdrez alors les avantages de la gestion automatique des certificats.

**Importer** : en utilisant la fonction Importer, vous pouvez importer une CA existante composée d'un certificat public et d'une clé privée. Il vous faudra indiquer une phrase secrète.

**Enregistrer dans un fichier** : enregistrer le certificat public de l'autorité de certification aux formats .cer ou .crt. Le fichier ne contient pas de clé privée et ne doit donc pas être crypté.

**Sauvegarder** : une sauvegarde d'une CA est recommandée en cas de panne matérielle. Si cette option est sélectionnée, une sauvegarde du certificat et de la clé publique de la CA utilisés par Axis Device Manager sera réalisée. Les données sauvegardées seront protégées par la phrase secrète utilisée pour générer la CA.

**Avertissement d'expiration de certificat** Une notification système sera créée si un certificat a expiré ou est sur le point d'expirer. Cela s'applique à tous les certificats installés sur des périphériques connectés, sauf pour les CA installées en dehors de AXIS Device Manager. L'avertissement apparaît comme une alarme système, dans la colonne statut du gestionnaire de périphériques, sous forme d'icônes dans la boîte de dialogue « Afficher les certificats installés », et dans l'espace de travail Configuration.

Précisez à quel moment vous souhaitez que AXIS Device Manager vous notifie quand les certificats approchent de leur date d'expiration. Par défaut, le serveur et les certificats clients générés par AXIS Device Manager seront automatiquement renouvelés sept jours avant que l'avertissement d'expiration n'apparaisse. Pour recevoir une notification du moment auquel la CA doit expirer, la case « Se souvenir de la phrase secrète » doit être cochée.

### Activer HTTPS

Pour activer HTTPS, un certificat de serveur doit être présent sur chaque périphérique. AXIS Device Manager peut utiliser une autorité de certification (CA) pour signer et installer des certificats de serveur pour les périphériques.

Vous pouvez aussi le faire manuellement :

1. Allez à l'onglet **Device manager (Gestionnaire de périphériques)**
2. Cliquez avec le bouton droit sur les périphériques et choisissez **Install server certificates (Installer les certificats de serveur)** pour chaque périphérique dans le menu contextuel.

Il ne peut y avoir qu'un seul certificat de serveur présent sur chaque périphérique avant d'activer HTTPS. Les certificats excédentaires peuvent être supprimés à partir du menu contextuel.

3. Après avoir installé les certificats, vous pouvez activer HTTPS dans le menu contextuel.

#### Remarque

Une connexion peut être réalisée à l'aide de HTTP si une connexion sécurisée (HTTPS) n'est pas disponible. Cela afin de pouvoir configurer les périphériques qui ne sont pas encore sécurisés.

### Ignorer la validation du certificat

AXIS Device Manager ne se connectera pas à un périphérique si son certificat n'est pas validé. Le certificat serveur doit être signé par la CA active dans AXIS Device Manager ou validé via le magasin de certificats Windows. En sélectionnant Ignorer la validation du certificat, AXIS Device Manager ne validera pas si le certificat envoyé par le périphérique est fiable ou non.

Pour qu'AXIS Device Manager ignore la validation du certificat.

- Allez à l'onglet **Configuration**.
- Sous HTTPS, activez **Ignore certificate validation (Ignorer la validation du certificat)**.

### Activer 802.1X

Pour activer IEEE 802.1X, un certificat client doit être présent sur chaque périphérique. AXIS Device Manager peut utiliser une autorité de certification (CA) pour signer et installer des certificats clients serveur pour les périphériques.

Vous pouvez également procéder manuellement dans Gestion des périphériques avec un clic droit sur les périphériques et en choisissant d'installer des certificats clients pour chaque périphérique dans le menu contextuel. Il ne peut y avoir qu'un seul certificat client présent sur chaque périphérique avant d'activer IEEE 802.1X. Les certificats excédentaires peuvent être supprimés à partir du menu contextuel. Après avoir installé les certificats, vous pouvez activer IEEE 802.1X dans le menu contextuel.

Vous avez également besoin d'un certificat CA d'authentification IEEE 802.1X pour utiliser le protocole IEEE 802.1X.

**Version EAPOL** : sélectionnez la version du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) que vous souhaitez utiliser.

**Identité EAP** : saisir l'adresse MAC du périphérique, le nom d'hôte du périphérique ou le texte personnalisé.

**Personnalisé** : saisir n'importe quel texte qui servira d'identité EAP.

Certificat CA d'authentification IEEE 802.1X : en plus du certificat client, un certificat CA d'authentification IEEE 802.1X doit être installé. Pour activer IEEE 802.1X, seul le certificat public est nécessaire et non la clé privée, une phrase secrète est donc inutile. Le certificat CA d'authentification IEEE 802.1X sera installé lors de l'activation ou de la mise à jour du protocole IEEE 802.1X.

**Importer** : sélectionner un certificat CA qui sera installé sur les périphériques et utilisés pour valider le serveur d'authentification. Le certificat de l'autorité de certification peut être créé par la CA dans AXIS Device Manager ou venir d'une source externe.

**Afficher** : détails du certificat CA utilisé lors du processus d'authentification IEEE 802.1X.

**Nom courant** : sélectionner l'identité EAP du périphérique ou l'adresse IP du périphérique. Si le champ Personnalisé est vide, le nom d'hôte est sélectionné. S'il y a un problème avec le nom d'hôte, l'adresse IP sera utilisée comme nom courant.

### Configurez les paramètres SIP

Pour configurer les paramètres SIP et les paramètres de port sur les périphériques sélectionnés, utilisez l'assistant de configuration. L'assistant de configuration vous permet de conserver la valeur déjà enregistrée dans le périphérique ou d'entrer une valeur qui sera appliquée à tous les périphériques sélectionnés. Vous pouvez également charger des valeurs à partir d'un fichier CSV afin d'appliquer des valeurs spécifiques aux périphériques sélectionnés.

Utilisez une ligne dans le fichier CSV pour chaque périphérique et une colonne pour chaque paramètre à définir. L'assistant de configuration vous permet de spécifier les valeurs à récupérer.

Pour utiliser un fichier CSV pour les paramètres spécifiques à plusieurs périphériques :

1. Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Sélectionnez les périphériques à configurer.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Configure devices (Configurer les périphériques) > Advanced (Avancé) > Configuration SIP (Configuration SIP) > Settings (Paramètres)**.
4. Si vous souhaitez utiliser un fichier CSV, vérifiez que vous autorisez l'utilisation d'un fichier CSV. Sinon, passez à l'étape 5.
  - 4.1. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le fichier CSV que vous souhaitez utiliser.
  - 4.2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
  - 4.3. Choisissez comment nommer les colonnes du fichier CSV dans le menu déroulant.
  - 4.4. Sélectionnez l'adresse MAC, IPv4 ou hôte pour une colonne du fichier CSV, puis l'associez aux périphériques dans les lignes.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Sélectionnez parmi les paramètres SIP et de port suivants :
  - **Enable SIP (Activer SIP)** - Activer le protocole SIP sur les périphériques sélectionnés.
  - **Allow incoming SIP calls (Autoriser les appels SIP entrants)** - Autorise les appels SIP entrants vers vos périphériques.
  - **SIP port (Port SIP)** - Assignez un numéro de port utilisé pour les appels SIP.
  - **TLS Port (Port TLS)** - Assignez un numéro de port utilisé pour le chiffrement TLS.
  - **RTP start port (Port de démarrage RTP)** - Assignez un numéro de port RTP pour le trafic audio.
7. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Sélectionnez parmi les paramètres audio et d'appels suivants :
  - **Audio direction (Direction audio)** - Choisissez entre **Send only (Envoyer uniquement)**, **Receive only (Recevoir uniquement)** ou **Send and receive (Envoyer et recevoir)**.
  - **DTMF payload type (Type de charge utile DTMF)** - Choisissez le type de charge utile DTMF pour transporter les chiffres, les tonalités et les signaux DTMF.

- **Calling timeout (Délai d'attente des appels)** - Choisissez le nombre de secondes à attendre avant qu'un appel n'atteigne son délai d'attente.
  - **Incoming call timeout (Délai d'attente des appels entrants)** - Choisissez le nombre de secondes à attendre avant qu'un appel entrant n'atteigne son délai d'attente.
  - **End calls after (Fin d'appel après)** - Choisissez le nombre de secondes à attendre avant qu'un appel entrant soit automatiquement terminé. Vous pouvez également choisir d'autoriser une durée d'appel illimitée.
9. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
  10. Sélectionnez l'un des paramètres de traversée NAT (Network Address Translation) suivants :
    - **ICE Enable (Activer ICE)** - Active la fonctionnalité ICE (Interactive Connectivity Establishment) sur les périphériques sélectionnés.
    - **TURN Enable (Activer TURN)** - Active le transfert à l'aide de relais autour de NAT (TURN).
    - **TURN server address (Adresse du serveur TURN)** - Entrez l'adresse du serveur TURN.
    - **TURN username (Nom d'utilisateur TURN)** - Entrez le nom d'utilisateur TURN.
    - **TURN password (Mot de passe TURN)** - Entrez le mot de passe TURN.
    - **STUN Enable (Activer STUN)** - Active les utilitaires de transfert de session pour NAT (STUN).
    - **STUN server address (Adresse du serveur TURN)** - Entrez l'adresse du serveur STUN.
  11. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
  12. Vérifiez la configuration des périphériques répertoriés.
  13. Si tout est en ordre, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

## Gérez les comptes SIP

Dans Axis Device Manager, vous pouvez configurer vos paramètres SIP et ajouter ou supprimer des comptes SIP.

### Ajouter des comptes SIP

Pour ajouter des comptes SIP, vous devez les spécifier dans un fichier CSV. Vous pouvez créer un modèle dans l'assistant de configuration.

Pour générer un modèle :

1. Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Sélectionnez les périphériques à configurer.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Configure devices (Configurer les périphériques) > Advanced (Avancé) > SIP configuration (Configuration SIP) > Add SIP accounts (Ajouter des comptes SIP)**.
4. Cliquez sur **Generate template (Générer un modèle)**.
5. Sélectionnez un emplacement pour sauvegarder le fichier CSV.
6. Ajoutez les comptes au fichier. Utilisez une ligne pour chaque compte que vous souhaitez ajouter à un périphérique. Vous pouvez ajouter plusieurs comptes à un périphérique.

Le fichier CSV présente la structure suivante :

Nom de la colonne	Description	Obligatoire/ Optionnel	Remarques
deviceIdentifier	Adresse MAC, adresse IP ou adresse hôte	obligatoire	Cette colonne indique à quel périphérique le compte doit être ajouté. Il peut s'agir d'une adresse MAC, d'une adresse IPv4 ou d'une adresse hôte.
actif	Booléen	obligatoire	
makeDefault	Booléen	obligatoire	
answerAutomatically	Booléen	obligatoire	
nom	chaîne	obligatoire	
userId	chaîne	obligatoire	
domaine	chaîne	En option	Si cette colonne est absente du fichier CSV, tous les comptes auront les paramètres Peer-to-peer. Si cette colonne est présente, le compte aura les paramètres Peer-to-peer si la cellule est vide et Registered (Enregistré) sinon.
password	chaîne	obligatoire	
authenticationId	chaîne	obligatoire	
callerId	chaîne	obligatoire	
registrar	chaîne	En option	
transportMode	udp ou tcp	obligatoire	Dans MVP1, TLS n'est pas pris en charge.

Pour ajouter les comptes aux périphériques sélectionnés :

- Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
- Sélectionnez les périphériques à configurer.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Configure devices (Configurer les périphériques) > Advanced (Avancé) > SIP configuration (Configuration SIP) > Add SIP accounts (Ajouter des comptes SIP)**.
- Cliquez sur **Browse (Parcourir)**.
- Sélectionnez le fichier CSV auquel vous avez ajouté les comptes.
- Cliquez sur **Next (Suivant)**
- Vérifiez la configuration des périphériques répertoriés.
- Si tout est en ordre, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

### Supprimer des comptes SIP

Pour supprimer tous les comptes SIP sauf le compte par défaut sur les périphériques sélectionnés :

1. Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Sélectionnez les périphériques à configurer.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Configure devices (Configurer les périphériques) > Advanced (Avancé) > SIP configuration (Configuration SIP) > Remove SIP accounts (Supprimer des comptes SIP)**.
4. Dans l'assistant de configuration, cochez **Remove all accounts except the default account on the selected devices (Supprimer tous les comptes sauf le compte défaut sur les dispositifs sélectionnés)**.
5. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

### Activez les métadonnées sur les périphériques.

Dans cet exemple, nous allons activer les métadonnées sur plusieurs dispositifs. Avant d'effectuer cette tâche, nous vous recommandons de l'essayer au préalable sur un seul périphérique afin d'éviter tout problème avec plusieurs périphériques à la fois. Pour activer les métadonnées sur un ou plusieurs périphérique :

1. Allez à l'espace de travail **Device management (Gestion des périphériques)**.
2. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez activer les métadonnées.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Configure devices (Configurer les périphériques) > Advanced (Avancé) > Set configuration (Définir configuration)**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Set NTP servers (Configurer les serveurs NTP)** dans le menu déroulant.
6. Dans le menu déroulant **URI**, assurez-vous que la méthode est **Post**.
7. Dans le champ d'adresse, ajoutez : **axis-cgi/analyticsmetadataconfig.cgi**
8. Ajoutez le code suivant dans **Content (Contenu)** :

```
{ "apiVersion": "1.0", "context": "my context", "method": "setEnabledProducers", "params": {  
  "producers": [ { "name": "objectanalytics", "videochannels": [ { "channel": 1, "enabled": true }  
  ] } ] }
```

9. Vérifiez que **Content-Type (Type de contenu)** est **application/json**
10. Cliquez sur **Envoyer**.

#### Remarque

Notez que AXIS Device Manager ne renvoie aucune réponse lorsque vous utilisez la méthode ci-dessus. Vérifiez toujours d'éventuelles erreurs dans le volet **Tasks (Tâches)**. Vous pouvez également utiliser un logiciel dédié tel que **POSTMAN** pour tester l'API avec des fonctionnalités améliorées. Certains VMS peuvent avoir des limitations qui n'autorisent qu'un seul producteur à la fois. Vous devez donc peut-être désactiver les producteurs supplémentaires à l'aide de l'API mentionnée ci-dessus.

## Gérer les logiciels des dispositifs

### Mises à niveau d'AXIS OS

Les nouvelles versions d'AXIS OS peuvent être obtenues de deux manières :

- téléchargement avec AXIS Device Manager (via une connexion Internet)
- Importation à partir d'un fichier (sur un disque dur ou une carte mémoire, par ex.).

#### Remarque

Nous vous encourageons à suivre la procédure de mise à niveau recommandée par AXIS OS. Pour en savoir plus : <https://help.axis.com/axis-os#upgrade-path>

#### Mise à niveau manuelle d'AXIS OS

1. Sélectionnez les dispositifs que vous souhaitez mettre à niveau avec une nouvelle version d'AXIS OS, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Upgrade firmware (Mettre à niveau le firmware)**.
2. Lorsque vous avez connaissance du fait que les dispositifs deviendront inaccessibles pendant la mise à niveau, cliquez sur **Yes (Oui)**.
3. Pour mettre à jour la liste des versions du firmware disponibles pour le téléchargement dans le dialogue **Upgrade firmware (Mettre à niveau le firmware)**, cliquez sur **Check for Updates (Rechercher des mises à jour)**.
4. Pour rechercher un ou plusieurs fichiers de version d'AXIS OS stockés sur le client local, veuillez cliquer sur le bouton **Browse (Parcourir)**.
5. Sélectionnez les dispositifs et les versions d'AXIS OS que vous souhaitez mettre à niveau.
6. Pour définir les paramètres d'usine des dispositifs sélectionnés lors de la mise à niveau d'AXIS OS, veuillez cliquer sur la **Factory default checkbox (Case à cocher Remise en paramètres d'usine)**. Il s'agit d'une exigence lors de la rétrogradation pour certaines versions d'AXIS OS.
7. Cliquez sur **OK** pour commencer la mise à niveau des dispositifs sélectionnés dans la liste.

#### Remarque

Par défaut, les mises à niveau d'AXIS OS se font simultanément sur tous les dispositifs sélectionnés. L'ordre de mise à niveau peut être changé dans **Configuration > Connected Services (Services connectés) > Firmware upgrade settings (Paramètres de mise à niveau du firmware)**.

#### Mises à niveau automatiques

AXIS Device Manager 5 est configuré par défaut pour ne pas rechercher de mises à niveau du firmware, mais il peut être configuré pour vérifier automatiquement si des mises à niveau d'AXIS OS sont disponibles sur le serveur ou sur axis.com.

Pour rechercher manuellement des mises à niveau d'AXIS OS, appuyez sur le bouton **Check now (Rechercher maintenant)** dans le menu d'action.

#### Ordre de mise à niveau d'AXIS OS

Les mises à niveau d'AXIS OS peuvent être effectuées sur tous les dispositifs en même temps, ou sur un dispositif après l'autre.

- Pour mettre à niveau tous les dispositifs en même temps, sélectionnez l'ordre de mise à niveau **Parallel (Parallèle)**
- Pour mettre à niveau les périphériques les uns après les autres, sélectionnez **Sequential (Séquentiel)**. Cette option sera plus longue, mais les périphériques ne seront pas tous hors ligne en même temps. Vous pouvez également choisir d'arrêter une mise à niveau séquentielle en cas de problème, en cochant la case **Cancel all remaining upgrades if one device fails (Annuler toutes les mises à niveau restantes en cas d'échec d'un périphérique)**.

## Recherche de panne

### Facture des matériels logiciels

Pour obtenir la facture des matériels logiciels (SBOM) :

1. Veuillez aller à *la page d'assistance produit pour AXIS Device Manager* sur [axis.com](http://axis.com).
2. Veuillez cliquer sur **SOFTWARE BILL OF MATERIALS (FACTURE DES MATÉRIELS LOGICIELS)**.

Pour en savoir plus sur la SBOM, veuillez aller au *AXIS OS Portal (Portail d'AXIS OS)* sur [axis.com](http://axis.com).

### Contacteur l'assistance

Lorsque vous contactez l'assistance, créez d'abord un ticket et incluez un fichier de rapport système pour faciliter le dépannage de votre problème particulier :

1. Allez au menu principal.
2. Allez à **Help (Aide) > System Report... (Rapport système...)**
3. Sauvegardez le fichier de rapport dans un dossier choisi.
4. Allez à [axis.com/support](http://axis.com/support).
5. Créez un ticket d'assistance.
6. Joignez le fichier à votre ticket d'assistance.

#### Remarque

Pour créer un rapport système à partir d'un système qui ne répond pas :

1. Atteindre `C:\ProgramData\Axis Communications\`
2. Archivez le contenu du dossier dans un fichier .zip et joignez-le au ticket d'assistance.

### Processus d'escalade

En cas de problème ne pouvant pas être résolu à l'aide de ce guide, faites-le remonter à l'Assistance en ligne Axis ; reportez-vous à *l'Assistance en ligne Axis*. Afin que notre équipe d'assistance puisse comprendre votre problème et le résoudre, vous devez inclure les informations suivantes :

- Une description claire de comment reproduire le problème ou des circonstances dans lesquelles il a eu lieu.
- L'heure et le nom ou l'adresse IP du périphérique concerné où le problème survient.
- AXIS Device Manager doit être généré directement après la survenue du problème. Le rapport système doit être généré depuis le client ou le serveur sur lequel le problème a été reproduit.
- Captures d'écran ou enregistrements facultatifs montrant le problème.
- Si nécessaire, incluez les fichiers de la base de données. Excluez ces éléments pour accélérer le téléchargement.

Certains problèmes nécessitent des informations supplémentaires que l'équipe d'assistance demande si nécessaire.

#### Remarque

Si la taille du fichier est supérieure à 100 Mo, comme dans le cas d'un fichier de suivi réseau ou de base de données, par exemple, envoyez le fichier en utilisant un service de partage de fichier sécurisé auquel vous faites confiance.

Informations supplémentaires	
Journaux de niveau de débogage	Nous activons parfois les niveaux de journalisation de débogage pour collecter plus d'informations. Vous ne pouvez le faire qu'à la demande d'un ingénieur du support Axis. Vous pouvez trouver des instructions à ce sujet dans <i>l'Assistance en ligne Axis</i> .
Trace réseau	<p>À la demande de l'ingénieur support, générez des traces réseau lorsque vous créez le rapport système. Prenez des suivis réseau lorsque le problème survient, si reproductibles. Éléments concernés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un suivi réseau de 60 sec pris sur la caméra (uniquement pour le firmware 5.20 ou versions ultérieures) Utilisez la commande VAPIX suivante pour modifier la connexion, l'adresse IP et la durée (en secondes) si nécessaire : <code>http://root:pass@192.168.0.90/axis-cgi/debug/debug.tgz?cmd=pcapdump&amp;duration=60</code></li> <li>un suivi réseau de 10 à 30 sec pris sur le serveur montrant les communications entre le serveur et la caméra.</li> </ul>
Fichiers de la base de données	Au cas où nous devrions examiner ou réparer manuellement la base de données. Sélectionnez <b>Include database in the report (Inclure la base de données dans le rapport)</b> avant de générer le rapport système.
Captures d'écran	Utilisez des captures d'image en cas de problème de vidéo en direct lié à l'interface utilisateur. Par exemple, lorsque vous souhaitez afficher une chronologie des enregistrements ou lorsque le problème est difficilement descriptible.
Enregistrements de l'écran	Utilisez des enregistrements de l'écran lorsqu'il est difficile de décrire le problème avec des mots, par exemple si un grand nombre d'interactions sur l'interface utilisateur sont nécessaires pour reproduire le problème.

T10211981\_fr

2026-04 (M6.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB