

# AXIS Device Manager

## Índice

Sobre o AXIS Device Manager.....	3
Início.....	4
Instalação do software.....	4
Conectar a um servidor.....	4
Conexão a múltiplos servidores.....	4
Configurar o servidor.....	5
Configuração inicial.....	5
Gerenciar dispositivos.....	6
Adicionar dispositivos.....	6
Remover dispositivos.....	6
Substituir dispositivos.....	6
Recuperar dispositivos.....	6
Instalar aplicativos.....	7
Configuração.....	8
Gerenciar pontos de restauração.....	8
Criar ponto de restauração.....	8
Criar pontos de restauração automática.....	8
Gerenciar várias credenciais.....	8
Instale certificados.....	9
Sobre certificados.....	9
Criar uma autoridade de certificação (CA).....	9
Ativar o HTTPS.....	10
Ativar 802.1X.....	10
Configure as opções de SIP.....	11
Gerencie contas SIP.....	12
Adicionar contas SIP.....	12
Remover contas SIP.....	13
Ativar metadados nos dispositivos.....	14
Gerenciar software do dispositivo.....	15
Atualizações do AXIS OS.....	15
Solução de problemas.....	16
Lista de Materiais de Software.....	16
Entre em contato com o suporte.....	16
Processo de encaminhamento.....	16

### Sobre o AXIS Device Manager

O AXIS Device Manager é um aplicativo de software para instalação e gerenciamento de produtos Axis. O software pode buscar dispositivos automaticamente na rede, atribuir endereços IP, configurar senhas, exibir status da conexão, gerenciar atualizações de firmware, certificados e configurar diversos dispositivos.

O AXIS Device Manager é composto por:

- AXIS Device Manager Service Control - o servidor que gerencia toda a comunicação com os produtos Axis
- AXIS Device Manager Client - a interface do usuário front-end que ativa o gerenciamento remoto pela Internet ou pela rede corporativa

Vários clientes podem estar conectados ao mesmo servidor. Um cliente pode estar conectado a vários servidores ao mesmo tempo.

O AXIS Device Manager também é muito útil para fortalecer seu sistema e aumentar a segurança. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Segurança do AXIS Device Manager*.

## Início

### Instalação do software

Para instalar o AXIS Device Manager 5, verifique se você tem direitos totais de administrador no computador em que está instalando e faça o seguinte:

1. Vá para a página do produto em [axis.com](http://axis.com) e baixe o aplicativo de desktop *AXIS Device Manager*
2. Execute o instalador e siga as instruções na tela.

#### Observação

Se ainda não estiver instalado, o Microsoft .NET 4.8 framework será instalado (incluído no arquivo de instalação). Isso demorará alguns minutos. O Microsoft .NET 4.8 framework também pode ser instalado via Windows Update antes da instalação do *AXIS Device Manager*.

### Conectar a um servidor

Ao iniciar o *AXIS Device Manager* pela primeira vez, será solicitado que você se conecte a um servidor. O servidor pode ser executado no computador local ou em um servidor remoto.

Para fazer login como um usuário local do Windows:

1. Selecione **This computer** (Este computador).
2. Marque **Log on as current user** (Fazer login como usuário atual) para fazer login usando suas credenciais atuais.

Para fazer login como outro usuário no servidor ou no domínio:

- Selecione **Other user** (Outro usuário).
- Em **Other user** (Outro usuário), insira as credenciais dessa conta.
- Marque **Remember me** (Lembrar-me) para ignorar essa etapa na próxima vez que você executar o cliente.
- Clique em **Log on** (Fazer login).

#### Observação

Para limpar as credenciais salvas de todos os servidores, vá para a tela de login e selecione **Delete saved passwords** (Excluir senhas salvas).

Para fazer login em um servidor remoto:

1. Selecione **Remote server** (Servidor remoto).
2. Selecione um servidor na lista suspensa ou insira o endereço IP ou DNS no campo.
3. Insira suas credenciais
4. Clique em **Log on** (Fazer login).

#### Observação

Essa opção não pode ser usada para fazer login em um servidor remoto a partir de um computador que não faça parte de um domínio do Windows.

### Conexão a múltiplos servidores

Você pode se conectar a vários servidores com o *AXIS Device Manager*. Depois de fazer login com sucesso em um servidor, você poderá alternar entre os servidores no menu principal.

1. Vá para o menu principal > Servidores > Nova conexão
2. Escolha conectar-se ao seu computador ou a um servidor remoto, conforme descrito acima.

### Configurar o servidor

Depois que o AXIS Device Manager Server for instalado no seu computador, o Service Control permitirá que você inicie e interrompa o servidor, bem como modifique suas configurações.

Para configurar o servidor:

1. Clique duas vezes no ícone para abrir o **AXIS Device Manager Service Control**
2. Marque a caixa de seleção **Modify settings (Modificar configurações)**
3. Nomeie o servidor. O nome do servidor identifica o servidor e é exibido no cliente do AXIS Device Manager quando o cliente está conectado a mais de um servidor. O nome padrão é o do computador no qual o software foi instalado.
4. Digite a porta HTTP. O número da porta HTTP padrão é 55762.
5. Digite a porta TCP. O número da porta TCP padrão é 55764.

#### Observação

O número da porta do servidor deve estar entre 1024 e 65533. O número da porta TCP será sempre o número da porta do servidor mais 2. Por exemplo, se o número da porta do servidor for 55765, o número da porta TCP será 55767.

#### Observação

Para instalações de maior porte, recomendamos o AXIS Device Manager Service Administration. Trata-se de um aplicativo de console que pode ser utilizado a partir da linha de comando ou de um script em lote para iniciar e interromper o serviço, fazer backup do banco de dados etc. O aplicativo de console "AdmAdminConsole.exe" está localizado no diretório de instalação do servidor.

### Configuração inicial

Para começar, você precisa fazer o seguinte:

- Adicione dispositivos e crie contas de usuário, consulte: *Adicionar dispositivos, on page 6*
- Forneça reforço de segurança cibernética ao seu sistema. Consulte *Instale certificados, on page 9*

## Gerenciar dispositivos

### Adicionar dispositivos

O AXIS Device Manager procura automaticamente os dispositivos conectados na rede e tenta fazer login em todos eles. A lista de dispositivos encontrados mostra o endereço IP ou o nome do host, o número de série, o modelo e o status do dispositivo. O número de série (N/S) está impresso na etiqueta do produto.

Para adicionar dispositivos da lista:

1. Selecione os dispositivos para adicionar e clique em **Next** (Avançar).
2. Selecione **Use host name when possible** (Utilize o nome do host quando possível). Se um dispositivo é adicionado com seu nome de host, este será usado para todas as comunicações restantes com o dispositivo. Se um nome de host não está disponível, o endereço IP será usado.
3. Configure a senha para dispositivos sem senha. Se não for necessário configurar uma senha, selecione **Skip** (Pular).
4. Clique em **Next** (Próximo).

A página "Ready to add devices" (Pronto para adicionar dispositivos) mostra os dispositivos a serem adicionados.

5. Clique em **Finish** (Concluir) para adicionar os dispositivos.

### Remover dispositivos

Para remover dispositivos da lista:

1. Vá para **Gerenciamento de dispositivos**.
2. Selecione os dispositivos.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Remove** (Remover).
4. Clique em **Sim**.

### Substituir dispositivos

Para substituir um dispositivo no AXIS Device Manager, conecte um novo dispositivo e reutilize a configuração do dispositivo existente. O dispositivo substituído será excluído se a operação for bem-sucedida. Deve haver pelo menos um ponto de restauração disponível para esse dispositivo, consulte *Criar ponto de restauração, on page 8*. Nenhum ponto de restauração será movido para o novo dispositivo.

1. Vá para **Gerenciamento de dispositivos**.
2. Vá para a barra de ferramentas e clique no ícone de substituição de dispositivo.
3. Selecione um dispositivo para substituir e clique em **OK**.
4. Selecione o dispositivo que deseja substituir e clique em **OK**.
5. Clique em **Next** (Avançar) para recuperar uma configuração de dispositivo do ponto de restauração mais recente.
6. Vá para **Parameters > Additional Settings** (Parâmetros > Configurações adicionais) e selecione os parâmetros e as configurações a serem aplicados.
7. Clique em **Next** (Próximo).
8. Clique em **Finish** (Concluir) para aplicar suas configurações.

### Recuperar dispositivos

É possível restaurar um ou vários dispositivos para pontos de restauração criados anteriormente. Para restaurar dispositivos, cada um deve ter pelo menos um ponto de restauração disponível. Por padrão, os pontos de restauração automática são criados e removidos continuamente todas as noites para todos os dispositivos no

servidor selecionado. Um número configurado dos últimos pontos de restauração automática é mantido para fins de restauração.

Restaurar dispositivos em um ponto de restauração anterior:

1. Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
2. Selecione um ou vários dispositivos para restaurar.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Backup / Restore > Restore to a Previous Time** (Backup/Restauração > Restaurar para um momento anterior) no menu suspenso.
4. Selecione um ponto de restauração na lista dos pontos de restauração mais recentes disponíveis e clique em **Next** (Avançar).
5. Revise as configurações de cada dispositivo e clique em **Finish** (Concluir).

### Instalar aplicativos

Um aplicativo é um software que pode ser baixado e instalado em dispositivos Axis. Os aplicativos podem ser instalados em dispositivos compatíveis com o AXIS Camera Application Platform. Eles adicionam funcionalidades ao dispositivo, por exemplo, recursos de detecção, reconhecimento, rastreamento ou contagem. Os aplicativos devem ser baixados primeiro em *axis.com* ou no site do fornecedor do aplicativo. Alguns aplicativos também requerem uma versão do AXIS OS ou um modelo de dispositivo específico. Se o aplicativo exigir uma licença, o arquivo de chave de licença poderá ser instalado ao mesmo tempo que o aplicativo ou ser instalado mais tarde usando as páginas de configuração dos dispositivos. Se um aplicativo não puder ser instalado, vá para *axis.com* e verifique se o modelo de dispositivo e a versão do AXIS OS oferecem suporte ao AXIS Camera Application Platform.

Para instalar um aplicativo:

1. Vá para *axis.com* e baixe o aplicativo.
2. Vá para **Browse to Application (Procurar aplicativo)**.
3. Clique em **Browse (Procurar)** e vá para sua pasta de downloads.
4. Selecione o aplicativo e clique em **Next (Avançar)**.

Se o aplicativo exigir uma licença para ser iniciado, você deverá já ter baixado um arquivo de licença; caso contrário, clique em **No (Não)** e prossiga para a etapa 8:

5. Selecione **Yes (Sim)** e clique em **Next (Avançar)**.
6. Clique em **Browse (Procurar)** e selecione o arquivo de licença.
7. Clique em **Next (Próximo)**.
8. Selecione o tipo de instalação que deseja:
  - **Application downgrade (Downgrade do aplicativo)** instala uma versão anterior dos aplicativos.
  - **Application overwrite (Substituição do aplicativo)** reinstala os aplicativos.

#### Observação

Fazer downgrade ou substituir o aplicativo redefine as configurações do aplicativo nos dispositivos.

#### Pronto para instalar

Os dispositivos nos quais os aplicativos serão instalados estão listados. Caso os aplicativos já estejam instalados em alguns dispositivos, os aplicativos existentes serão substituídos. A substituição remove todas as configurações do aplicativo.

9. Clique em **Finish (Concluir)**.

## Configuração

### Gerenciar pontos de restauração

Um ponto de restauração é uma configuração salva do dispositivo que pode ser usada para fazer backup e restaurar as configurações do dispositivo. Todos os dias, à noite, são criados pontos de restauração automáticos para todos os dispositivos reconfigurados em um servidor. Se nenhuma configuração tiver sido alterada em um dispositivo desde o último ponto de restauração, nenhum novo ponto de restauração será criado. Para maximizar a capacidade de armazenamento, os pontos de restauração mais antigos são removidos automaticamente. Um número configurado dos últimos pontos de restauração automática é mantido para fins de restauração.

### Criar ponto de restauração

Para criar um ponto de restauração manual:

- Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
- Selecione um ou vários dispositivos para restaurar.
- Clique com o botão direito do mouse e selecione **Backup / Restore > Create Restore Points (Backup/Restauração > Criar pontos de restauração)**.
- Digite uma descrição que identifique o ponto de restauração.
- Clique em **OK**.

#### Observação

Os pontos de restauração criados manualmente não são removidos automaticamente.

### Criar pontos de restauração automática

Se você tiver mais de um servidor, selecione aquele a ser configurado na lista de servidores.

- Vá para **Options > Restore point settings** (Opções > Restaurar configurações de ponto).
- Selecione **Create restore points automatically** (Criar pontos de restauração automaticamente) para ativar a criação automática de pontos de restauração.
- Insira o número de pontos de restauração automática a serem salvos e clique em **OK**.

### Gerenciar várias credenciais

Essa funcionalidade fornece ao AXIS Device Manager credenciais para uma conta de administrador dos dispositivos.

#### Digite as credenciais do dispositivo manualmente

Se escolher inserir as credenciais do dispositivo manualmente, elas serão atualizadas no AXIS Device Manager para os dispositivos selecionados.

- Selecione um ou mais dispositivos
- Clique com o botão direito do mouse e selecione **Advanced -> Enter Device Credentials** (Avançado > Inserir credenciais do dispositivo) no menu suspenso.

#### Observação

As credenciais que não puderem ser verificadas como funcionando no dispositivo não serão atualizadas. A mesma senha e o mesmo nome de usuário devem ser usados em todos os dispositivos que participam dessa operação.

#### Use um arquivo CSV para diferentes credenciais

Ao usar um arquivo CSV, é possível usar senhas e nomes de usuário separados para cada dispositivo. O endereço MAC, o endereço IP ou o endereço do host é usado para mapear as linhas do arquivo CSV para os dispositivos correspondentes no banco de dados do Axis Device Manager.

Ao usar um arquivo CSV, a interface do usuário solicita que o usuário especifique como interpretar as colunas do arquivo CSV.

### Observação

Como especificar a qual dispositivo pertence uma linha no arquivo CSV.

Uma coluna no arquivo CSV precisa conter endereços MAC, endereços IP ou endereços de host, portanto, especifique uma coluna no arquivo CSV para ser interpretada como endereço MAC ou como endereço IP ou endereço de host. Isso é necessário para especificar a qual dispositivo pertencem os dados em uma linha do arquivo CSV. Além disso, uma coluna pode ser especificada para ser interpretada como o nome do servidor. Dessa forma, é possível distinguir as linhas do arquivo CSV que têm como alvo dispositivos em diferentes servidores do Axis Device Manager, mas com o mesmo endereço IP ou endereço de host. Se essa distinção não for necessária, não há utilidade em ter uma coluna para ser interpretada como nome do servidor. Em uma configuração em que um servidor usa o mesmo endereço IP ou endereço de host para vários dispositivos, mas usa portas para diferenciá-los uns dos outros, uma coluna pode ser especificada para ser interpretada como Porta. Se nenhuma distinção de porta for necessária, geralmente não há motivo para interpretar uma coluna como Porta. Uma opção para fornecer a porta em uma coluna dedicada é fornecer a porta junto com o endereço IP ou o endereço do host. O endereço IP ou o endereço do host deve ser seguido por dois pontos e o número da porta.

## Instale certificados

### Sobre certificados

O AXIS Device Manager fornece as configurações para o gerenciamento de certificados de servidor/cliente. Os certificados de cliente são usados para IEEE 802.1X e os certificados de servidor são usados para HTTPS. Para implementar quaisquer alterações, selecione os dispositivos apropriados no Gerenciamento de dispositivos e, em seguida, selecione Enable/update (Ativar/atualizar) no menu de contexto.

### Criar uma autoridade de certificação (CA)

Uma autoridade de certificação permitirá a você ativar HTTPS e IEEE 802.1 X em dispositivos sem qualquer certificados servidor/cliente em vigor. A CA instrui os dispositivos a criar certificados usando suas próprias chaves privadas, entrar com eles e instalá-las

Para criar uma autoridade de certificação:

- Vá para a guia **Configuration** (Configuração).
- Vá para **Security > Certificates** (Segurança > Certificados)
- Em **Certificate authority** (Autoridade de certificação), clique em **Generate...** (Gerar).
- Digite uma frase secreta e a confirme.
- Clique em **OK**.

A CA agora será gerada e estará pronta para uso.

### Observação

Seu certificado autoassinado root e sua chave privada, protegidos por uma frase secreta de sua escolha. Um certificado gerado pelo AXIS Device Manager durará 3 anos. Se quiser que o AXIS Device Manager renova os certificados de servidor/cliente de forma automática, você deverá marcar a caixa intitulada **Remember passphrase** (Lembrar frase secreta). Se uma CA não estiver configurada, será necessário criar certificados de servidor/cliente fora do AXIS Device Manager. Assim, você perderá as vantagens do gerenciamento automático de certificados.

**Import (Importar)** – Usando o recurso Import, você pode importar uma CA existente que consiste em um certificado público e uma chave privada. Você terá que fornecer uma senha.

**Save to file (Salvar em arquivo)** – Salve o certificado público da CA nos formatos .cer ou .crt. O arquivo não conterá a chave privada e, portanto, não será criptografado.

**Backup** - Recomenda-se fazer um backup de uma CA caso ocorra uma falha de hardware. Se selecionado, será feito um backup do certificado CA e da chave privada da CA usada pelo Axis Device Manager. Os dados do backup serão protegidos pela frase secreta usada para gerar a CA.

**Aviso de expiração de certificado** Uma notificação do sistema será criada se um certificado estiver expirado ou prestes a expirar. Isso se aplica a todos os certificados instalados em dispositivos conectados, exceto CAs instaladas fora do AXIS Device Manager. O aviso aparecerá como um alarme do sistema, na coluna de status no gerenciamento de dispositivos, como ícones na caixa de diálogo "View installed certificates" (Exibir certificados instalados) e no espaço de trabalho de configuração.

Especifique o quanto cedo deseja que o AXIS Device Manager notifique você quando os certificados estiverem se aproximando da data de validade. Por padrão, os certificados de servidor e cliente gerados pelo AXIS Device Manager serão renovados automaticamente sete dias antes do aviso de expiração ser configurado para aparecer. Para receber notificações quando a CA estiver configurada para expirar, é necessário marcar a opção "remember passphrase" (lembrar senha).

### Ativar o HTTPS.

Para ativar o HTTPS, um certificado de servidor deve estar presente em cada dispositivo. O AXIS Device Manager pode usar uma Autoridade de Certificação (CA) para se conectar e instalar certificados de servidor para dispositivos.

Você também pode fazer isso manualmente:

1. Vá para a guia **Device manager** (Gerenciamento de dispositivos)
2. Clique com o botão direito do mouse nos dispositivos e escolha **Install server certificates** (Instalar certificados de servidor) para cada dispositivo no menu de contexto.

Só pode haver um certificado de servidor presente em cada dispositivo antes de ativar o HTTPS. Os certificados em excesso podem ser excluídos do menu de contexto.

3. Depois de instalar os certificados, você pode ativar o HTTPS no menu de contexto.

#### Observação

Uma conexão pode ser feita usando HTTP se uma conexão segura (HTTPS) não estiver disponível. Isso é feito para que seja possível configurar dispositivos que ainda não são seguros.

### Ignorar validação do certificado

O AXIS Device Manager não se conectará a um dispositivo se seu certificado não for válido. O certificado do servidor deve ser assinado pela CA ativa no AXIS Device Manager ou validado por meio do Repositório de Certificados do Windows. Ao selecionar **Ignore certificate validation** (Ignorar validação de certificado), o AXIS Device Manager não validará se o certificado enviado pelo dispositivo é confiável ou não.

Para fazer com que o AXIS Device Manager ignore a validação de certificado.

- Vá para a guia **Configuration** (Configuração).
- Em **HTTPS**, ative **Ignore certificate validation** (Ignorar validação de certificado).

### Ativar 802.1X

Para ativar o IEEE 802.1X, um certificado de cliente deve estar presente em cada dispositivo. O AXIS Device Manager pode usar uma Autoridade de Certificação (CA) para se conectar e instalar certificados de cliente para dispositivos.

Você também pode fazer isso manualmente no gerenciamento de dispositivos se clicar com o botão direito do mouse nos dispositivos e escolher instalar certificados de cliente para cada dispositivo no menu de contexto. Só pode haver um certificado de cliente presente em cada dispositivo antes de ativar o IEEE 802.1X. Os certificados em excesso podem ser excluídos do menu de contexto. Depois de instalar os certificados, você pode ativar o IEEE 802.1X no menu de contexto.

Você também precisa de um certificado CA de autenticação IEEE 802.1X para usar o protocolo IEEE 802.1X.

**EAPOL Version** (Versão EAPOL) - Selecione a versão do Extensible Authentication Protocol (EAP) que deseja usar.

EAP Identity (Identidade EAP) - Insira o endereço MAC e o nome do host do dispositivo ou um texto personalizado.

Custom (Personalizado) - Insira qualquer texto que funcionará como a identidade EAP.

IEEE 802.1X authentication CA certificate (Certificado CA de autenticação IEEE 802.1X) - Além do certificado de cliente, um certificado CA de autenticação IEEE 802.1 deve ser instalado. Para ativar o IEEE 802.1X, é necessário apenas o certificado público e não a chave privada, portanto, não há necessidade de nenhuma frase secreta. O certificado CA de autenticação IEEE 802.1 X será instalado para permitir ou atualizar o IEEE 802.1 X..

Import (Importar) - Selecione um certificado CA que será instalado nos dispositivos e usado para validar o servidor de autenticação. O certificado CA pode ser criado pela CA no AXIS Device Manager ou vir de uma fonte externa.

View (Exibição) - Detalhes do certificado CA usado durante o processo de autenticação IEEE 802.1X.

Common name (Nome comum) - Selecione a identidade EAP do dispositivo ou o endereço IP do dispositivo. Se o campo personalizado for deixado em branco, o nome do host será selecionado. Se houver um problema com o nome do host, o endereço IP será usado como o nome comum.

### Configure as opções de SIP

Para definir as configurações de SIP e de porta nos dispositivos selecionados, utilize o assistente de configuração. O assistente de configuração permite manter o valor que já está no dispositivo ou inserir um valor a ser aplicado a todos os dispositivos selecionados. Você também pode carregar valores de um arquivo CSV para aplicar valores específicos aos dispositivos selecionados.

Use uma linha no arquivo CSV para cada dispositivo e uma coluna para cada parâmetro de configuração. O assistente de configuração permite especificar quais valores devem ser obtidos.

Para usar um arquivo CSV para configurações específicas de vários dispositivos:

1. Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
2. Selecione os dispositivos que deseja configurar.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Configure devices > Advanced > SIP configuration > Settings** (Configurar dispositivos > Avançado > Configuração de SIP > Configurações).
4. Se você deseja usar um arquivo CSV, verifique se o uso de arquivos CSV é permitido. Caso contrário, vá para o item 5.
  - 4.1. Clique em **Browse (Procurar)** e selecione o arquivo CSV que deseja usar.
  - 4.2. Clique em **Next (Avançar)**.
  - 4.3. Escolha como nomear as colunas do arquivo CSV no menu suspenso.
  - 4.4. Selecione o endereço MAC, o endereço IPv4 ou o endereço do host para uma coluna no arquivo CSV e associe-o aos dispositivos nas linhas.
5. Clique em **Next (Próximo)**.
6. Selecione qualquer uma das seguintes configurações de SIP e porta:
  - **Enable SIP (Ativar SIP)** - Ativa o SIP nos dispositivos selecionados.
  - **Allow incoming SIP calls (Permitir chamadas SIP recebidas)** - Permite chamadas SIP recebidas em seus dispositivos.
  - **SIP port (Porta SIP)** - Atribua um número de porta usado para chamadas SIP.
  - **TLS port (Porta TLS)** - Atribua um número de porta usado para criptografia TLS.
  - **RTP start port (Porta inicial RTP)** - Atribua um número de porta RTP para o tráfego de áudio.
7. Clique em **Next (Próximo)**.
8. Selecione qualquer uma das seguintes configurações de áudio e chamada:
  - **Audio direction (Direção de áudio)** - Escolha entre **Send only (Apenas enviar)**, **Receive only (Apenas receber)** ou **Send and receive (Enviar e receber)**.

- **DTMF payload type (Tipo de carga útil DTMF)** - Escolha o tipo de carga útil DTMF para transportar dígitos, tons e sinais DTMF.
  - **Calling timeout (Tempo limite de chamada)** - Escolha o número de segundos a aguardar até que uma chamada atinja o tempo limite.
  - **Incoming call timeout (Tempo limite de chamada recebida)** - Escolha o número de segundos a aguardar até que uma chamada recebida atinja o tempo limite.
  - **End calls after (Encerrar chamadas após)** - Escolha o número de segundos a aguardar até que uma chamada recebida seja automaticamente encerrada. Você também pode escolher permitir duração infinita das chamadas.
9. Clique em **Next (Próximo)**.
  10. Selecione qualquer um dos seguintes parâmetros de travessia de Network Address Translation (NAT):
    - **ICE Enable (Ativação de ICE)** - Ativa o ICE (Interactive Connectivity Establishment) nos dispositivos selecionados.
    - **TURN Enable (Ativação de TURN)** - Ativa Traversal Using Relays around Network address translation (TURN).
    - **TURN server address (Endereço do servidor TURN)** - Insira o endereço do servidor TURN.
    - **TURN username (Nome de usuário TURN)** - Insira o nome de usuário TURN.
    - **TURN password (Senha TURN)** - Inserir a senha TURN.
    - **STUN Enable (Ativação de STUN)** - Ativa Session Traversal Utilities for Network address translation (STUN)
    - **STUN server address (Endereço do servidor STUN)** - Insira o endereço do servidor STUN.
  11. Clique em **Next (Próximo)**.
  12. Verifique a configuração dos dispositivos listados.
  13. Se tudo estiver em ordem, clique em **Finish (Concluir)**.

## Gerencie contas SIP

No Axis Device Manager, você pode definir suas configurações de SIP e adicionar ou remover contas SIP.

### Adicionar contas SIP

Para adicionar contas SIP, você deve especificá-las em um arquivo CSV. Você pode criar um modelo no assistente de configuração.

Para gerar um modelo:

1. Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
2. Selecione os dispositivos que deseja configurar.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Configure devices > Advanced > SIP configuration > Add SIP accounts** (Configurar dispositivos > Avançado > Configuração de SIP > Adicionar contas SIP).
4. Clique em **Generate template** (Gerar modelo)
5. Selecione um local para salvar o arquivo CSV.
6. Adicione as contas ao arquivo. Use uma linha para cada conta que deseja adicionar a um dispositivo. Você pode adicionar várias contas a um dispositivo.

O arquivo CSV tem o seguinte layout:

Nome da coluna	Descrição	Obrigatório/ /Opcional	Observações
deviceidentifier (identificador do dispositivo)	Endereço MAC, endereço IP ou endereço do host	obrigatório	Essa coluna especifica a qual dispositivo a conta deve ser adicionada. Pode ser um endereço MAC, um endereço IPv4 ou um endereço de host.
active (ativo)	Booleano	obrigatório	
makeDefault (tornar padrão)	Booleano	obrigatório	
answerAutomatically (Atender automaticamente)	Booleano	obrigatório	
nome	string	obrigatório	
userId (ID de usuário)	string	obrigatório	
domínio	string	opcional	Caso essa coluna esteja ausente no arquivo CSV, todas as contas serão definidas como Ponto a ponto. Caso essa coluna esteja presente, a conta será Ponto a ponto se a célula estiver vazia, e Registrada, se tiver algum conteúdo.
senha	string	obrigatório	
authenticationId (ID de autenticação)	string	obrigatório	
callerId (ID do chamador)	string	obrigatório	
registrar (registrador)	string	opcional	
transportMode (modo de transporte)	UDP ou TCP	obrigatório	No MVP1, o TLS não é compatível.

Para adicionar as contas aos dispositivos selecionados:

- Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
- Selecione os dispositivos que deseja configurar.
- Clique com o botão direito do mouse e selecione **Configure devices > Advanced > SIP configuration > Add SIP accounts** (Configurar dispositivos > Avançado > Configuração de SIP > Adicionar contas SIP).
- Clique em **Browse** (Procurar).
- Selecione o arquivo CSV ao qual você adicionou as contas.
- Clique em **Next** (Avançar).
- Verifique a configuração dos dispositivos listados.
- Se tudo estiver em ordem, clique em **Finish** (Concluir).

### Remover contas SIP

Para remover todas as contas SIP, exceto a conta padrão, nos dispositivos selecionados:

1. Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
2. Selecione os dispositivos que deseja configurar.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Configure devices > Advanced > SIP configuration > Remove accounts** (Configurar dispositivos > Avançado > Configuração de SIP > Remover contas).
4. No assistente de configuração, marque a opção **Remove all accounts except the default account on the selected devices** (Remover todas as contas, exceto a conta padrão, nos dispositivos selecionados).
5. Clique em **Finish** (Concluir).

### Ativar metadados nos dispositivos

Neste exemplo de caso de uso, ativaremos metadados em vários dispositivos. Antes de realizar esta tarefa, recomendamos que você a teste em um dispositivo primeiro para evitar problemas com vários dispositivos ao mesmo tempo. Para ativar os metadados em um ou mais dispositivos:

1. Acesse a área de trabalho **Device management** (Gerenciamento de dispositivos).
2. Selecione os dispositivos nos quais deseja ativar os metadados.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Configure devices > Advanced > Set configuration** (Configurar dispositivos > Avançado > Definir configuração).
4. Clique em **OK**.
5. Selecione **Set NTP servers** (Definir servidores NTP) no menu suspenso.
6. No menu suspenso **Uri**, certifique-se de que o método seja **Post**.
7. No campo de endereço, adicione: **axis-cgi/analyticsmetadataconfig.cgi**
8. Adicione o seguinte código em **Content** (Conteúdo):

```
{ "apiVersion": "1.0", "context": "my context", "method": "setEnabledProducers", "params": {  
  "producers": [ { "name": "objectanalytics", "videochannels": [ { "channel": 1, "enabled": true }  
  ] } ] }
```

9. Verifique se **Content-Type** (Conteúdo-Tipo) é **application/json**.
10. Clique em **Send** (Enviar).

#### Observação

Observe que o **AXIS Device Manager** não retornará uma resposta quando você usar o método acima. Sempre verifique se há erros no painel **Tasks** (Tarefas). Você também pode usar software dedicado, como o **POSTMAN**, para testar a API com funcionalidades aprimoradas. Alguns VMSs podem ter limitações que permitem apenas um único produtor por vez, portanto, pode ser necessário desativar os produtores extras usando a API mencionada acima.

## Gerenciar software do dispositivo

### Atualizações do AXIS OS

As novas versões do AXIS OS podem ser obtidas de duas maneiras:

- Baixar usando o AXIS Device Manager (requer acesso à internet)
- Importar de um arquivo (por exemplo, em um disco rígido ou cartão de memória).

#### Observação

Recomendamos que você siga o caminho de atualização do AXIS OS recomendado. Leia mais sobre isso aqui: <https://help.axis.com/axis-os#upgrade-path>

#### Atualização manual do AXIS OS

1. Selecione os dispositivos que deseja atualizar com uma nova versão do AXIS OS, clique com o botão direito do mouse e selecione **Upgrade firmware (Atualizar firmware)**.
2. Após ser informado de que os dispositivos ficarão inacessíveis durante a atualização, clique em **Yes (Sim)**.
3. Para atualizar a lista de versões de firmware disponíveis para download, na caixa de diálogo **Upgrade firmware (Atualizar firmware)**, clique em **Check for Updates (Verificar se há atualizações)**.
4. Para procurar um ou mais arquivos de versões do AXIS OS armazenados no cliente local, clique no botão **Browse (Procurar)**.
5. Selecione os dispositivos e as versões do AXIS OS que você deseja atualizar.
6. Para definir os dispositivos selecionados para o padrão de fábrica durante a atualização do AXIS OS, clique na **caixa de seleção Factory default (Padrão de fábrica)**. Esse é um requisito para o downgrade de algumas versões do AXIS OS.
7. Clique em **OK** para iniciar a atualização dos dispositivos selecionados na lista.

#### Observação

Por padrão, as atualizações do AXIS OS são implementadas em todos os dispositivos selecionados ao mesmo tempo. A ordem de atualização pode ser alterada em **Configuration > Connected Services > Firmware upgrade settings (Configuração > Serviços conectados > Configurações de atualização de firmware)**.

#### Atualizações automáticas

A configuração padrão do AXIS Device Manager 5 é não verificar se há atualizações de firmware, mas ele pode ser configurado para verificar automaticamente se há atualizações do AXIS OS disponíveis no servidor ou no site axis.com.

Para verificar manualmente se há atualizações do AXIS OS, pressione o botão **Check now (Verificar agora)** no menu de ação.

#### Ordem de atualização do AXIS OS

As atualizações do AXIS OS podem ser implementadas em todos os dispositivos ao mesmo tempo ou em um dispositivo após o outro.

- Para atualizar todos os dispositivos de uma só vez, selecione a ordem de atualização **Parallel (Paralelo)**
- Para atualizar os dispositivos um após o outro, selecione **Sequential (Sequencial)**. Essa opção demora mais, mas os dispositivos não permanecerão off-line ao mesmo tempo. Também é possível parar uma atualização sequencial se um problema for encontrado ao marcar a caixa **Cancel all remaining upgrades if one device fails (Cancelar atualizações restantes se um dispositivo falhar)**.

## Solução de problemas

### Lista de Materiais de Software

Para obter a Lista de Materiais de Software (SBOM):

1. Vá para a *página de suporte ao produto para o AXIS Device Manager* no site [axis.com](http://axis.com).
2. Clique em **SOFTWARE BILL OF MATERIALS (LISTA DE MATERIAIS DO SOFTWARE)**.

Para saber mais sobre a SBOM, vá para o *Portal do AXIS OS* no site [axis.com](http://axis.com).

### Entre em contato com o suporte

Ao entrar em contato com o suporte, primeiro crie um tíquete e inclua um arquivo de relatório do sistema para facilitar a solução de problemas específicos:

1. Vá para o menu principal.
2. Vá para **Help > System Report...** (Ajuda > Relatório do sistema...)
3. Salve o arquivo de relatório em uma pasta escolhida.
4. Vá para [axis.com/support](http://axis.com/support).
5. Crie um tíquete de suporte.
6. Anexe o arquivo ao seu ticket de suporte.

#### Observação

Para criar um relatório do sistema a partir de um sistema que não responde:

1. Vá para `C:\ProgramData\Axis Communications\`
2. Arquive o conteúdo da pasta em um arquivo .zip e anexe-o ao tíquete de suporte.

### Processo de encaminhamento

Caso enfrente problemas que não podem ser resolvidos com a ajuda deste guia, encaminhe-os para o Suporte técnico online da Axis. Consulte *Suporte técnico online da Axis*. Para que nossa equipe de suporte entenda seu problema e consiga solucioná-lo, é necessário incluir as seguintes informações:

- Uma descrição clara sobre como reproduzir o problema ou em que circunstâncias ele ocorre.
- A hora e o nome ou endereço IP do dispositivo em questão em que o problema ocorre.
- AXIS Device Manager gerado diretamente após o problema ocorrer. O relatório do sistema deve ser gerado no cliente ou servidor em que o problema foi reproduzido.
- Capturas de tela ou gravações opcionais que mostrem o problema.
- Se necessário, inclua os arquivos do banco de dados. Exclua-os para fazer o upload ir mais rápido.

Alguns problemas exigem informações adicionais solicitadas pela equipe de suporte, se necessário.

#### Observação

Se o arquivo tiver mais de 100 MB, por exemplo, um rastreamento de rede ou arquivo de banco de dados, use um serviço de compartilhamento de arquivos seguro e confiável.

Informações adicionais	
Logs de nível de depuração	Às vezes, precisamos usar o log em nível de depuração para coletar mais informações. Isso só é feito por solicitação de um engenheiro de suporte da Axis. Você pode encontrar instruções no <i>suporte técnico online da Axis</i> .
Rastreamento de rede	Se solicitado pelo engenheiro de suporte, gere traços de rede ao criar o relatório do sistema. Obtenha os traços de rede durante o tempo em que o problema ocorre, se forem reproduzíveis. Os recursos incluem:

Informações adicionais	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um trace de rede de 60 segundos obtido na câmera (aplicável apenas ao firmware 5.20 e superior) Use o seguinte comando VAPIX para alterar o login, o endereço IP e a duração (em segundos) se necessário: <code>http://root:pass@192.168.0.90/axis-cgi/ /debug/debug.tgz?cmd=pcapdump&amp;duration=60</code></li> <li>Um trace de rede de 10 a 30 segundos feito no servidor que mostra a comunicação entre o servidor e a câmera.</li> </ul>
Arquivos de banco de dados	Nos casos em que precisamos examinar ou reparar manualmente o banco de dados. Selecione <b>Include database in the report (Incluir banco de dados no relatório)</b> antes de gerar o relatório do sistema.
Capturas de tela	Use capturas de tela quando se tratar de um problema de visualização ao vivo, relacionado à interface do usuário. Por exemplo, quando quiser mostrar uma linha do tempo para gravações ou quando for difícil de descrever.
Gravações de tela	Use gravações de tela quando é difícil descrever o problema em palavras, por exemplo, quando há muitas interações com a interface do usuário envolvidas para reproduzir o problema.

T10211981\_pt

2026-04 (M6.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB