

AXIS Direction Detector

Manual del usuario

AXIS Direction Detector

Indice

| | |
|--|----|
| Panoramica delle soluzioni | 3 |
| AXIS Direction Detector | 3 |
| Modalità di montaggio della telecamera | 4 |
| Individuazione del dispositivo sulla rete | 7 |
| Accesso al dispositivo | 7 |
| Password sicure | 7 |
| Installazione dell'applicazione nella telecamera | 8 |
| Impostazioni supplementari | 9 |
| Modalità di impostazione di data e ora | 9 |
| Modalità di impostazione di un account utente | 9 |
| Modalità di impostazione del contatore | 9 |
| Modalità di regolazione dell'area di conteggio | 10 |
| Informazioni sull'impostazione di più telecamere | 10 |
| Modalità di attivazione di un evento | 11 |
| Modalità di configurazione di una pianificazione | 11 |
| Modalità di anonimizzazione delle persone | 12 |
| Come copiare le impostazioni dell'applicazione su un'altra telecamera | 12 |
| Modalità di convalida del sistema | 13 |
| Modalità di convalida del contatore | 13 |
| Modalità di regolazione del contatore | 13 |
| Informazioni sulle statistiche | 14 |
| Collegamento di una telecamera a una cartella in AXIS Store Data Manager | 14 |
| Come scaricare le statistiche | 14 |
| Risoluzione di problemi | 16 |
| Modalità di riavvio dell'applicazione | 16 |
| Modalità di ripristino dell'applicazione | 16 |
| Modalità di esecuzione del backup delle impostazioni | 17 |
| Modalità di ripristino delle impostazioni | 17 |
| Modalità di generazione di un report del registro | 17 |
| Modalità di gestione delle licenze | 17 |
| Informazioni sull'interfaccia Web base | 18 |
| API delle app per il conteggio persone | 19 |
| Esempi comuni | 19 |
| Specifica API | 21 |

AXIS Direction Detector

Panoramica delle soluzioni

Panoramica delle soluzioni



Una panoramica di dispositivi, applicazioni e strumenti diversi necessari per un sistema completo.

AXIS Direction Detector

AXIS Direction Detector è un software di analisi che monitora il senso di marcia delle persone che passano sotto una telecamera. Se una persona si sposta in una delle direzioni, l'applicazione può attivare un allarme.

AXIS Direction Detector include la funzione AXIS People Counter.



AXIS Direction Detector

Modalità di montaggio della telecamera

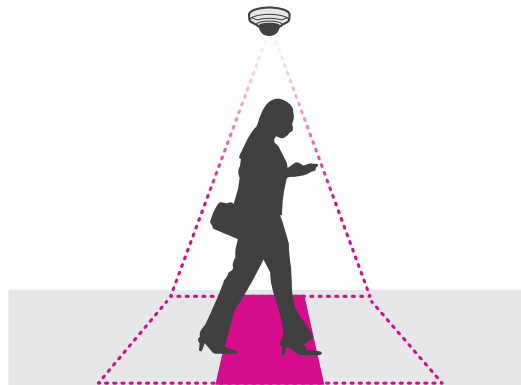
Modalità di montaggio della telecamera

AWISO

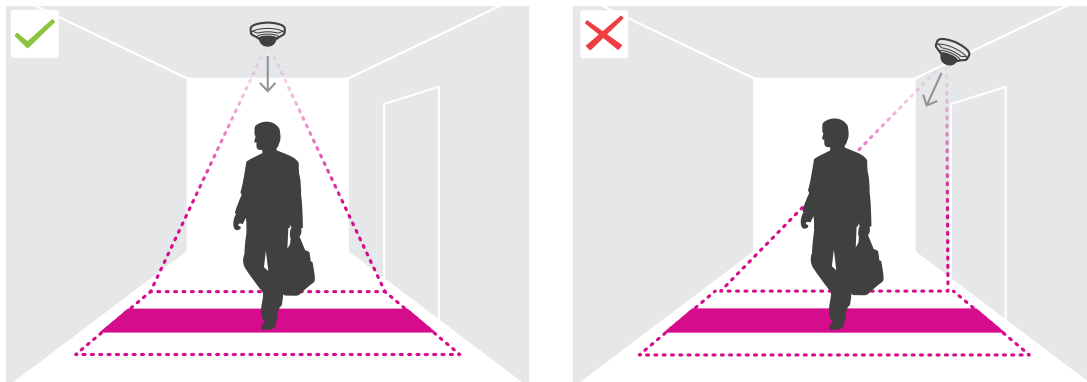
L'applicazione è progettata per scenari relativi a punti vendita in cui conta oggetti con le caratteristiche di un pedone adulto. Il limite di altezza esatto dell'oggetto dipende dal modello e dall'obiettivo della telecamera, nonché dalla sensibilità del contatore selezionato.

Oltre alle istruzioni presenti nella Guida all'installazione della telecamera, è importante seguire alcuni passaggi affinché l'applicazione funzioni nel modo previsto:

- Si consiglia di installare la telecamera a un'altezza minima di 270 cm.
- Come regola generale, la telecamera copre un'area larga quanto la propria altezza di montaggio. Per ulteriori informazioni su un determinato modello di telecamera, vedere la sezione relativa al Selettore telecamera per analisi del negozio disponibile all'indirizzo www.axis.com
- Dopo l'installazione, è possibile ampliare l'area coperta a seconda delle impostazioni di zoom della telecamera.
- Se la telecamera è montata sufficientemente in alto, è possibile ottenere una larghezza di copertura di 8 metri. Ingressi più ampi possono essere coperti utilizzando più contatori.
- La telecamera deve essere montata direttamente sopra il punto in cui passano le persone.



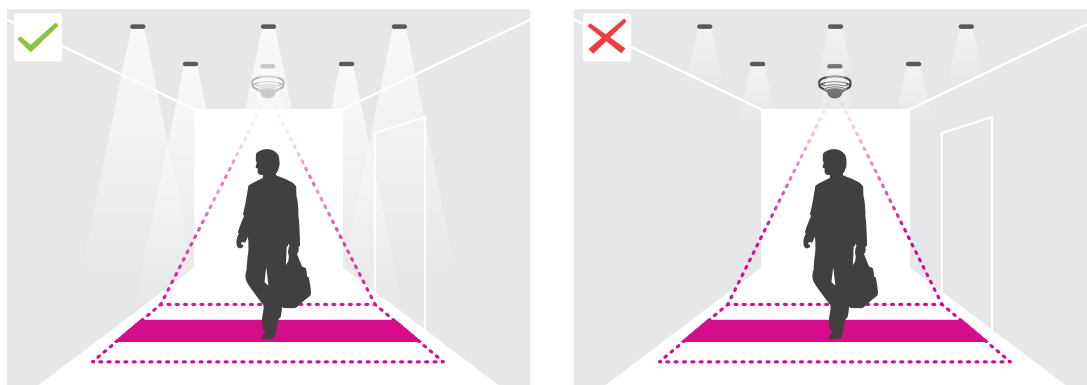
- Assicurarsi che la telecamera sia rivolta direttamente verso il basso, in linea con il soffitto.



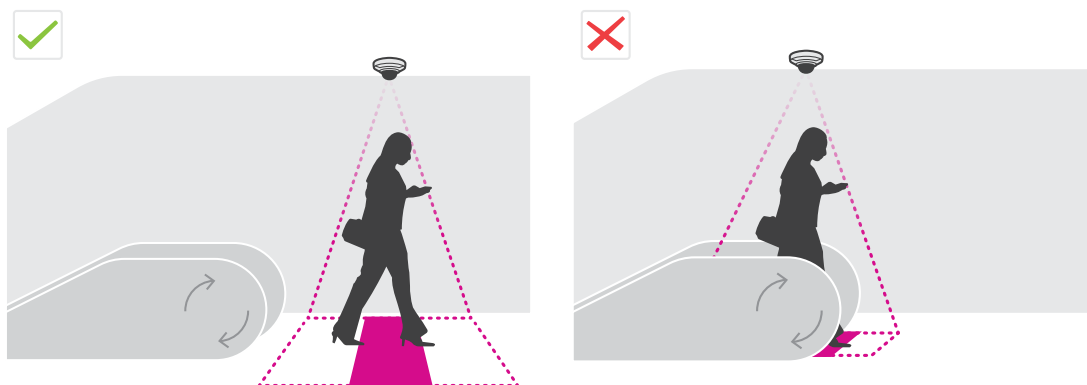
AXIS Direction Detector

Modalità di montaggio della telecamera

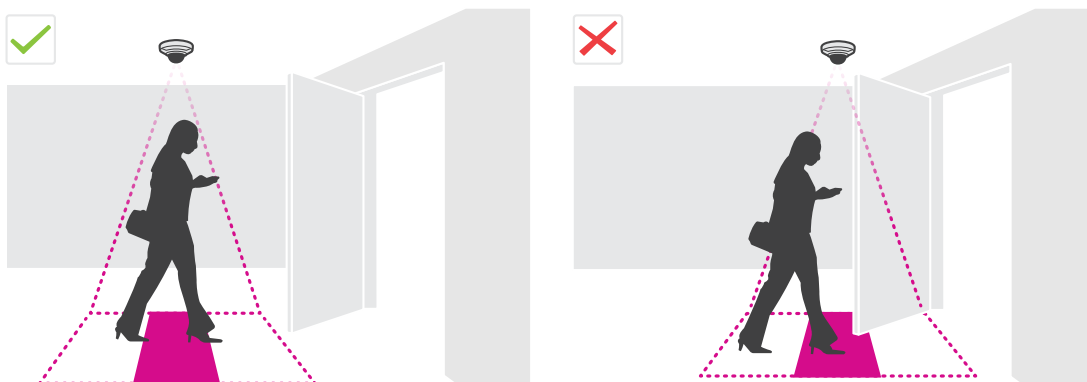
- Se si installa l'applicazione prima di installare la telecamera, è possibile utilizzare l'area di conteggio indicata nella visualizzazione in diretta per posizionare la telecamera. L'area di conteggio deve spaziare da sinistra a destra, perpendicolare al passaggio delle persone.
- Assicurarsi che ci sia sufficiente luce bianca o illuminazione IR nel sito.



- Assicurarsi che non vi siano oggetti in movimento continuo nell'area di conteggio. Ad esempio, non installare la telecamera sopra una scala mobile.



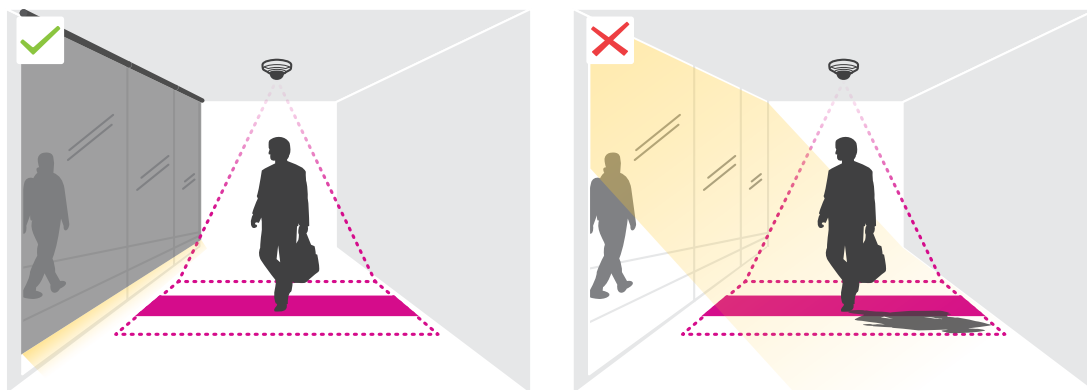
- Assicurarsi che non vi siano oggetti in movimento che potrebbero interferire nell'area di conteggio. Non installare, ad esempio, la telecamera troppo vicino a una porta.



AXIS Direction Detector

Modalità di montaggio della telecamera

- Evitare luce molto intensa, come la luce solare e ombre pronunciate, nella vista della telecamera.



AXIS Direction Detector

Individuazione del dispositivo sulla rete

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per maggiori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, vedere il documento che illustra come *assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo* dalla pagina del dispositivo all'indirizzo axis.com.

Accesso al dispositivo

1. Aprire un browser e immettere il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
Se si dispone di un computer Mac (OS X), aprire Safari, fare clic su Bonjour e selezionare il dispositivo dall'elenco a discesa. Per aggiungere Bonjour come segnalibro del browser, selezionare **Safari > Preferences (Safari > Preferenze)**.
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Immettere il nome utente e la password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario impostare una password radice. Vedere *Impostazione di una nuova password per l'account root alla pagina 7*.
3. La pagina della visualizzazione in diretta si apre nel browser.

Password sicure

Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Impostazione di una nuova password per l'account root

Importante

Il nome utente predefinito dell'amministratore è **root**. Se si smarrisce la password di root, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo.

1. Digitare una password. Attenersi alle istruzioni sulle password sicure. Vedere *Password sicure alla pagina 7*.
2. Ridigitare la password per confermarne la correttezza.
3. Fare clic su **Create login (Crea accesso)**. La password è stata configurata.

AXIS Direction Detector

Individuazione del dispositivo sulla rete

Installazione dell'applicazione nella telecamera

Nota

- La licenza è valida solo per una telecamera. Non è possibile attivare la licenza su un'altra telecamera senza una nuova chiave di registrazione.
- Per installare applicazioni nella telecamera è necessario disporre dei diritti di amministratore.

1. Installare la telecamera nella rete.
2. Andare alla pagina Web della telecamera nel browser e vedere il Manuale per l'utente della telecamera.
3. Per i dispositivi con firmware 7.10 o versione successiva, andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)**.

Per i dispositivi con firmware 6.50 o versione precedente, andare a **Setup > Applications (Impostazione > Applicazioni)**.

4. Caricare il file dell'applicazione (.eap) nella telecamera.
5. Attivare la licenza. In modalità online, immettere il codice di licenza. L'applicazione attiva automaticamente la licenza.

Modalità di attivazione della licenza quando si è offline

Per attivare la licenza quando si è offline, è necessaria una chiave di licenza. Se non si dispone di una chiave di licenza sul computer, procedere come segue:

1. Visitare il sito Web www.axis.com/applications
2. Andare a **License key registration (Registrazione della chiave di licenza)**. Sono necessari il codice di licenza e il numero di serie del dispositivo Axis.
3. Salvare il file della chiave di licenza sul computer e selezionare il file se richiesto dall'applicazione.

Accedi alle impostazioni dell'applicazione

1. Nella pagina web della videocamera, vai su **Settings > Apps (Impostazioni > App)**, selezionare l'applicazione e fare clic su **Open (Apri)**.


AXIS Direction Detector

Impostazioni supplementari

Impostazioni supplementari


Modalità di impostazione di data e ora

Le impostazioni di data e ora sono importanti per la telecamera affinché mantengano l'ora corretta per un lungo periodo di tempo e per attribuire alle statistiche l'ora corretta.

1. Per impostare la data e l'ora è necessario andare alla pagina Web della telecamera.
 - Per i dispositivi con firmware 7.10 o versione successiva, andare a **Settings > System > Date and time** (Impostazioni > Sistema > Data e ora).
 - Per i dispositivi con firmware 6.50 o versione precedente, andare a **Setup > System Options > Date & Time** (Impostazione > Opzioni di sistema > Data e ora).
2. Per istruzioni dettagliate sull'account utente, vedere la Guida integrata nel dispositivo .
1. Nella pagina Web della telecamera, andare a **Setup > System Options > Date & Time** (Impostazione > Opzioni di sistema > Data e ora).
2. Nell'applicazione, andare a **Settings > General** (Impostazioni > Generale) e selezionare il fuso orario corretto.

Modalità di impostazione di un account utente

Nella telecamera è possibile impostare privilegi di accesso all'account diversi in modo che il personale autorizzato possa visualizzare statistiche, ma non modificare le impostazioni del contatore.

1. Per impostare un account utente, accedere alla pagina Web della telecamera.
 - Per i dispositivi con firmware 7.10 o versione successiva, andare a **Settings > System > Users** (Impostazioni > Sistema > Utenti).
 - Per i dispositivi con firmware 6.50 o versione precedente, andare a **Setup > System Options > Security > Users** (Impostazione > Opzioni di sistema > Sicurezza > Utenti).
2. Per istruzioni dettagliate sull'account utente, vedere la Guida integrata della telecamera. .

Modalità di impostazione del contatore

Per verificare se l'applicazione è calibrata per la telecamera, andare allo strumento **Selettore telecamera** per analisi del negozio all'indirizzo www.axis.com

1. Nella pagina Web dell'applicazione andare a **Settings > General** (Impostazioni > Caratteristiche generali).
2. Assicurarsi che l'opzione **Status (Stato)** sia attivata.
3. Nel campo **Name (Nome)**, digitare il nome della telecamera o l'ubicazione.
Ad esempio "Axis_Main_entrance_T_building". Tutte le telecamere devono avere nomi univoci.
4. Impostare **Calibration mode (Modalità di calibrazione)** ed effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se l'applicazione è calibrata per la telecamera, selezionare **Height setting (Impostazione altezza)**. Digitare l'altezza di montaggio nel campo **Visual height (Altezza visiva)**.
 - Se l'applicazione non è calibrata, selezionare **Manual setting (Impostazione manuale)** e fare clic su **Setup (Impostazione)**. Posizionare una persona sotto la telecamera e regolare le dimensioni della casella gialla in modo che copra solo una persona.

AXIS Direction Detector

Impostazioni supplementari

5. Per applicare lo zoom, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Attivare **Digital zoom (Zoom digitale)** e fare clic su **Setup (Impostazione)**.
 - Se la telecamera dispone di zoom ottico, per regolarlo, è necessario accedere alla pagina Web della telecamera.
6. Impostare **Direzione verso su Up (Su)** o **Down (Giù)**, a seconda della direzione di spostamento delle persone visibili nella visualizzazione in diretta.
7. Per regolare l'area di conteggio, andare a *Modalità di regolazione dell'area di conteggio alla pagina 10*.

Modalità di regolazione dell'area di conteggio

Nota

Il modello della telecamera e l'altezza di montaggio limitano l'entità della regolazione dell'area di conteggio.

Nell'immagine della visualizzazione in diretta l'area di conteggio è indicata da due linee blu e un'area rossa. Per poter essere conteggiata, una persona deve passare attraverso l'area rossa.

Utilizzare le impostazioni di curvatura per modificare la forma in modo che risulti naturale per le persone passare attraverso l'area di conteggio. Mantenere la curvatura più vicina possibile a un angolo retto.

1. Andare a **Settings > Counting area (Impostazioni > Area di conteggio)**.
2. Per spostare l'intera area di conteggio verso l'alto o verso il basso, utilizzare il dispositivo di scorrimento **Line offset (Offset linea)**. L'entità dello spostamento dipende dalle dimensioni dell'area di conteggio.
3. Per regolare l'altezza dell'area di conteggio, utilizzare il dispositivo di scorrimento **Counting area height (Altezza area conteggio)**.
4. Per regolare la larghezza dell'area di conteggio, utilizzare il dispositivo di scorrimento **Counting area width (Larghezza area conteggio)**. L'entità della modifica dipenderà dall'altezza di montaggio della telecamera.
5. Per utilizzare un'area di conteggio curva, attivare **Curved line (Linea curva)** e utilizzare il dispositivo di scorrimento **Radius (Raggio)** per regolare il raggio.
6. Per modificare la direzione della curvatura, fare clic sull'icona **Radius (Raggio)**.
7. Dopo aver eseguito l'operazione, premere il pulsante **Submit (Invia)**. In caso contrario, le impostazioni non verranno salvate.
8. Per ottenere prestazioni ottimali, potrebbe essere necessario regolare il contatore. A tale scopo, vedere *Modalità di convalida del sistema alla pagina 13*.

Informazioni sull'impostazione di più telecamere

AWISO

Questa funzione può essere utilizzata solo con telecamere dello stesso modello.

Se è necessario coprire un ingresso ampio con diversi contatori, è possibile impostare più telecamere, dette anche **Neighbour counters (Contatori adiacenti)**. Per calcolare il numero delle telecamere necessarie per coprire l'intera larghezza dell'ingresso, utilizzare lo strumento **Selettore telecamera per analisi del negozio** disponibile all'indirizzo axis.com/tools

La telecamera principale ignora le seguenti impostazioni sulle telecamere slave:

- Altezza visiva
- Sensibilità contatore
- Zoom digitale
- Rete e ora

AXIS Direction Detector

Impostazioni supplementari

- Offset linea
- Altezza della zona di conteggio
- Pianificazione conteggio

Modalità di impostazione di più telecamere

1. Montare le telecamere affiancate rispettando le misure indicate dallo strumento di selezione delle telecamere.
2. Andare alla pagina Web dell'applicazione della telecamera principale e selezionare **Settings > Advanced > Neighbour counters (Impostazioni > Avanzate > Contatori adiacenti)**.
3. Selezionare **Enable as master (Abilita come principale)**.
4. Per ciascuna telecamera slave, è necessario andare a **Settings > Advanced > Neighbour counters > Display camera credential (Impostazioni > Avanzate > Contatori adiacenti > Visualizza credenziali telecamera)** e copiare le seguenti credenziali:
 - Indirizzo IP: l'URL della telecamera
 - Nome utente: impostata automaticamente su **AxisAnalytics (AxisAnalytics)**
 - Password: generata automaticamente
5. Tornare alla pagina Web della telecamera principale e incollare le credenziali nel modulo in **Neighbour counters (Contatori adiacenti)**.
6. Se le telecamere vengono configurate per inviare dati ad **AXIS Store Data Manager**, assicurarsi che sia collegata solo la telecamera master. La telecamera master carica automaticamente i dati da tutte le telecamere slave come singola unità.
7. Una volta collegate tutte le telecamere, andare a **Calibrate slave position (Calibra posizione slave)**.
8. Calibrare le telecamere trascinando la vista della telecamera slave sopra la vista della telecamera principale. Si consiglia di utilizzare un oggetto, ad esempio un foglio di carta, da posizionare al centro del pavimento come riferimento quando si confrontano i flussi video.
9. Una volta che la calibrazione è stata eseguita, andare a **Live view (Visualizzazione in diretta)** nella telecamera master per visualizzare tutte le telecamere slave.

Se non è possibile visualizzare il flusso video dalle telecamere slave nella telecamera principale, assicurarsi che non siano presenti altri collegamenti alle telecamere slave.

Modalità di attivazione di un evento

1. Andare a **Settings > AXIS Direction Detector (Impostazioni > AXIS Direction Detector)** per accedere alla pagina Web della telecamera.
2. Nell'area di impostazione degli eventi utilizzare il trigger **Applications (Applicazioni)**.
3. Seguire le istruzioni integrate per impostare un evento nella telecamera.

Modalità di configurazione di una pianificazione

L'applicazione disabilita automaticamente la funzione di conteggio con il buio. Se si desidera limitare ulteriormente il conteggio, è possibile impostare una pianificazione.

1. Andare a **Settings > Schedule (Impostazioni > Pianificazione)**.
2. Selezionare gli orari di inizio e di fine spostando il dispositivo di scorrimento. È possibile impostare le singole pianificazioni per ogni giorno della settimana selezionando **Per day schedule (Pianificazione giornaliera)** e spostando il dispositivo di scorrimento corrispondente.

AXIS Direction Detector

Impostazioni supplementari

Modalità di disabilitazione dell'applicazione per un determinato giorno della settimana

Deselezionare la casella di controllo accanto al dispositivo di scorrimento.

Modalità di anonimizzazione delle persone

L'applicazione può essere configurata in modo che le persone non possano più essere identificate dalla telecamera. Esistono due livelli di anonimizzazione: moderata e avanzata.

Anonimizzazione moderata

Questa funzione consente di bloccare tutti i flussi video e tutte le immagini dalla telecamera. La visualizzazione in diretta mostra un'immagine sfocata. Ciò significa che è ancora possibile vedere cosa sta succedendo, ma non è possibile identificare le persone riprese.

1. Andare a **Maintenance > Anonymize (Manutenzione > Anonimizza)**.
2. Fare clic su **Anonymize soft (Anonimizzazione moderata)**.
3. Per tornare alla modalità normale, fare clic su **Reset anonymization (Reimposta anonimizzazione)**. Solo gli utenti con un account amministratore possono effettuare questa operazione.

Anonimizzazione avanzata

Importante

L'anonimizzazione avanzata rimuove tutti gli utenti amministratori, blocca la password root e può essere annullata solo eseguendo un ripristino dei valori predefiniti di fabbrica della telecamera.

1. Andare a **Maintenance > Anonymize (Manutenzione > Anonimizza)**.
2. Fare clic su **Anonymize hard (Anonimizzazione avanzata)**.

Come copiare le impostazioni dell'applicazione su un'altra telecamera

Utilizzare la funzione di copia se si desidera copiare le impostazioni dell'applicazione, ad esempio, in altre telecamere nello stesso negozio con la stessa altezza di montaggio. Le impostazioni specifiche della telecamera, come il nome della telecamera e la licenza dell'applicazione, non sono incluse.

1. Per copiare le impostazioni dell'applicazione, andare a **Maintenance > Parameter backups (Manutenzione > Backup parametri)**.
2. Fare clic su **Copy (Copia)**. Il computer salva il file nella cartella predefinita del browser per i download.

AXIS Direction Detector

Modalità di convalida del sistema

Modalità di convalida del sistema

Nota

Prima di convalidare il sistema, assicurarsi di aver montato la telecamera nel rispetto delle istruzioni fornite. Vedere *Modalità di montaggio della telecamera alla pagina 4*.

Dopo aver installato e impostato tutte le telecamere nell'edificio, si consiglia di convalidare l'accuratezza e regolare con precisione il sistema. Questo consente di migliorare l'accuratezza o di identificare eventuali problemi con i contatori.

Per ottenere una panoramica, andare a **Statistics (Statistiche)** e osservare i dati relativi al conteggio per i due giorni precedenti. Se la differenza tra numero di persone entrate e uscite è <5%, è una prima prova che il sistema è configurato correttamente.

Se la differenza è maggiore, andare a *Modalità di convalida del contatore alla pagina 13*.

Modalità di convalida del contatore

1. Andare a **Live view (Visualizzazione in diretta)**.
2. Fare clic sul pulsante **Test accuracy (Precisione prova)**.
3. Fare clic su **Hide (Nascondi)** per nascondere il contatore automatico.
4. Fare clic su **Start (Avvio)** e contare manualmente 100 o più passaggi premendo le frecce su e giù sulla tastiera. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti **In (Ingresso)** e **Out (Uscita)**.
5. Fare clic su **Reset (Reimposta)** per iniziare e su **Result (Risultato)** al termine dell'operazione.
6. Controllare la tabella di accuratezza. In circostanze normali, la percentuale di accuratezza totale non deve essere inferiore al 95%.
7. Se l'accuratezza del contatore non è soddisfacente, andare a *Modalità di regolazione del contatore alla pagina 13*.

Modalità di regolazione del contatore

1. Andare a *Modalità di montaggio della telecamera alla pagina 4* e verificare che l'errato funzionamento del contatore non sia dovuto al montaggio fisico.
2. Andare a **Settings > General (Impostazioni > Caratteristiche generali)**.
3. Andare al dispositivo di scorrimento **Counter sensitivity (Sensibilità contatore)** oppure fare clic su **Setup (Impostazione)** se il contatore è in esecuzione in modalità manuale ed effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il contatore conta troppe persone rispetto al valore di controllo, ridurre la sensibilità del contatore di circa 20 unità o aumentare leggermente le dimensioni della casella gialla.
 - Se il contatore conta poche persone rispetto al valore di controllo, aumentare la sensibilità del contatore di circa 20 unità o ridurre leggermente le dimensioni della casella gialla.
4. Andare a *Modalità di convalida del contatore alla pagina 13* per convalidare di nuovo l'accuratezza.

AXIS Direction Detector

Informazioni sulle statistiche

Informazioni sulle statistiche

Esistono vari modi per utilizzare le statistiche del contatore:

- Nella pagina Web dell'applicazione, visualizzare i dati relativi al conteggio in tempo reale nei grafici integrati.
- Visualizzare i grafici integrati nella visualizzazione giornaliera e settimanale dalla pagina delle statistiche. I dati vengono aggiornati in tempo reale.

I dati rimangono disponibili sulla telecamera per un massimo di 90 giorni e vengono aggiornati ogni 15 minuti. Vengono archiviati in contenitori di 15 minuti, che rappresentano i conteggi in entrata e in uscita ad intervalli di 15 minuti.
- Visualizzare i grafici di dati storici direttamente sulla telecamera.
- Scaricare i dati tramite un'API aperta.
- Utilizzare AXIS Store Data Manager, un pacchetto software che funge da posizione centrale per l'archiviazione e la gestione dei dati raccolti da tutte le telecamere. Vedere *Collegamento di una telecamera a una cartella in AXIS Store Data Manager alla pagina 14*.
- Utilizzare AXIS Store Reporter, una soluzione statistica basata sul Web, per la gestione e il monitoraggio dei dati storici.
- Per scaricare le statistiche sul computer, vedere *Come scaricare le statistiche alla pagina 14*.

Collegamento di una telecamera a una cartella in AXIS Store Data Manager

Per eseguire questa attività, l'applicazione deve essere installata nella telecamera.

1. In AXIS Store Data Manager, andare a **Sources (Origini)** e ottenere l'**identificatore di connessione alla cartella** e la **password di connessione alla cartella** per la cartella a cui si desidera effettuare la connessione.
2. Nella pagina Web della telecamera, andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)** e aprire la pagina Web dell'applicazione.
3. Nella pagina Web dell'applicazione, andare a **Settings > Reporting (Impostazioni > Report)**.
4. Per abilitare il push dei dati a un server, selezionare **Enabled (Abilitato)**.
5. Immettere l'indirizzo Web di AXIS Store Data Manager, ad esempio `https://[systemintegrator1].asdm.axis.com/datamanager`, dove [systemintegrator1] viene sostituito con un nome univoco.
6. Configurare l'opzione **Folder connection identifier (Identificatore di connessione della cartella)** e **Folder connection password (Password di connessione della cartella)**.
7. Per verificare la connessione, fare clic su **Run test (Esegui verifica)**.
8. Fare clic su **Submit (Invia)**.

Come scaricare le statistiche

1. Andare in **Statistiche > Scarica statistiche**
2. Selezionare il formato del file:
 - Se viene selezionato il formato .xml, .csv o .json è possibile anche selezionare l'intervallo di tempo.
 - Il formato di file .cnt è un formato binario di proprietà disponibile per motivi di compatibilità.
3. Selezionare la data nel calendario. I dati vengono presentati in una nuova scheda nel browser.

AXIS Direction Detector

Informazioni sulle statistiche

4. Se si desidera salvare i dati come file locale nel computer, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Save as (Salva con nome)**. Il file viene salvato nel browser nella cartella Download predefinita.

Se si desidera scaricare tutti i dati disponibili, fare clic su **Download all (Scarica tutto)** accanto al formato del file.

AXIS Direction Detector

Risoluzione di problemi

Risoluzione di problemi

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

| Problema | Azione |
|--|---|
| Il software non si carica in AXIS Store Data Manager. | Il motivo più comune è un problema di comunicazione di rete. Eseguire il test della connessione in Settings > Reporting (Impostazioni > Report) per ottenere informazioni sulla causa principale del problema. |
| Il software non effettua il conteggio. | Assicurarsi che le istruzioni su come montare la telecamera siano state seguite, vedere <i>Modalità di montaggio della telecamera alla pagina 4</i> . |
| Il software non esegue il conteggio correttamente. | Assicurarsi che le persone attraversino l'intera zona di conteggio e superino entrambe le linee blu. Non devono passare a sinistra o a destra della zona. |
| Non vi sono flussi video nella visualizzazione in diretta. | Assicurarsi che nessun altro stia guardando il video o verificare che sia disponibile un flusso video su un VMS o un'altra registrazione in corso. Controllare se la telecamera ha un numero limitato di visualizzatori o flussi video consentiti allo stesso tempo. |
| Il software visualizza un avviso con il quale indica che la velocità in fotogrammi è troppo bassa. | <ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la scena sia sufficientemente illuminata. Se la scena è troppo scura, la telecamera non fornisce un numero di fotogrammi sufficiente a consentire il funzionamento dell'applicazione.2. Se il processore della telecamera ha un elevato carico di lavoro, l'applicazione potrebbe risentirne. Durante lo streaming video dalla telecamera, assicurarsi di aprire un solo flusso alla volta. |
| Il software non effettua il conteggio dopo la modifica dei parametri. | Dopo la modifica dei parametri, potrebbe essere necessario eseguire il software per un massimo di 10 minuti perché l'accuratezza del conteggio sia ottimale. |
| Il software non esegue ancora il conteggio. | Se è stata messa in pratica l'indicazione precedente, ma il software ancora non funziona, contattare il rivenditore Axis. |

Modalità di riavvio dell'applicazione

Se il conteggio non è preciso o l'interfaccia Web è insolitamente lenta, è possibile provare a riavviare i servizi in esecuzione o riavviare la telecamera.

Andare a **Maintenance > Restart (Manutenzione > Riavvio)**.

Modalità di ripristino dell'applicazione

Andare a **Maintenance > Reset (Manutenzione > Ripristino)** ed effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per cancellare dalla telecamera tutti i dati relativi ai conteggi, fare clic su **Clear data (Cancella dati)**.
- Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite dell'applicazione, fare clic su **Restore settings (Ripristina impostazioni)**.

AXIS Direction Detector

Risoluzione di problemi

Modalità di esecuzione del backup delle impostazioni

1. Per eseguire il backup delle impostazioni delle applicazioni, andare a **Maintenance > Parameter backups (Manutenzione > Backup parametri)**.
2. Fare clic sul pulsante **Backup (Backup)**. Il computer salva il file nella cartella predefinita del browser per i download.

Modalità di ripristino delle impostazioni

1. Andare a **Maintenance > Parameter backups (Manutenzione > Backup parametri)**.
2. Selezionare il file del backup salvato precedentemente, quindi fare clic su **Restore (Ripristino)**.

Modalità di generazione di un report del registro

Se si verificano problemi con la telecamera, è possibile generare un report del registro.

1. Andare a **Maintenance > Logs (Manutenzione > Registro)**.
2. Fare clic su **Generate logs (Genera registro)**.
3. Il browser salva il file nel browser di download predefinito sul computer.
4. Quando si inoltra un problema al supporto, allegare il report del registro.

Modalità di gestione delle licenze

Andare a **Maintenance > Registration (Manutenzione > Registrazione)**.

- Per registrare una licenza, fare clic sulla pagina **Registration (Registrazione)**.
- Se si desidera rimuovere la licenza da questo dispositivo, fare clic su **Clear registration (Cancella registrazione)**.
- Se si dispone di una licenza aggiornata, fare clic su **Renew license (Rinnova licenza)**.

AXIS Direction Detector

Informazioni sull'interfaccia Web base

Informazioni sull'interfaccia Web base

Non c'è una versione base dell'interfaccia web sul sito <http://<servername>/people-counter/lite/index.html>. Queste pagine, ad esempio, possono essere utilizzate per incorporare l'applicazione nei sistemi, ad esempio XProtect Smart Client di AXIS Camera Station o Milestone.

Sono disponibili quattro pagine:

- <http://<servername>/people-counter/lite/day.html>: Nella pagina viene mostrato il tracciato del giorno, lo stesso tracciato che può essere visualizzato nella pagina **Statistics (Statistiche)**.
- <http://<servername>/people-counter/lite/week.html>: Nella pagina viene mostrato il tracciato della settimana, lo stesso tracciato che può essere visualizzato nella pagina **Statistics (Statistiche)**.
- <http://<servername>/people-counter/lite/count.html>: Nella pagina viene mostrato il conteggio in tempo reale del giorno corrente.
- <http://<servername>/people-counter/lite/liveview.html>: Una versione ridotta della pagina di visualizzazione in diretta che mostra il conteggio dal vivo e il flusso video con l'area di conteggio come sovrapposizione.

Il menu nella parte inferiore delle pagine può essere disabilitato aggiungendo `?clean` all'URL precedente, ad esempio <http://<servername>/people-counter/lite/liveview.html?clean>. È inoltre possibile aggiungere un tag lingua prima di `lite` per visualizzare queste pagine in altre lingue, ad esempio <http://<servername>/people-counter/cn/lite/liveview.html>

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

API delle app per il conteggio persone

Le seguenti applicazioni includono la funzionalità contatore di persone:

AXIS People Counter – È progettato per ambienti di vendita come punti vendita o centri commerciali o altri ambienti in cui si desidera contare le persone.

AXIS Occupancy Estimator – Tiene traccia del numero delle persone che occupano attualmente un'area chiusa. L'applicazione può determinare anche il tempo trascorso da una persona media nell'area.

AXIS Direction Detector – Monitora in quale direzione le persone passano sotto una telecamera. Se una persona si sposta in una delle direzioni, l'applicazione può attivare un allarme.

AXIS Tailgating Detector – Rileva se più persone passano sotto una telecamera durante un intervallo di tempo predefinito. Se rileva più di una persona, l'applicazione può attivare un allarme.

AXIS Random Selector – Rileva quando qualcuno lascia i locali e determina in modo casuale se è necessario pianificare l'ispezione di tale persona.

Esempi comuni

Nota

Il valore di `<appname>` nei diversi esempi specifica l'applicazione in base alla tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|----------------------------------|--------------------------|
| <code>people-counter</code> | AXIS People Counter |
| <code>occupancy-estimator</code> | AXIS Occupancy Estimator |
| <code>direction-detector</code> | AXIS Direction Detector |
| <code>tailgating-detector</code> | AXIS Tailgating Detector |
| <code>random-selector</code> | AXIS Random Selector |

Esempio

Richiedere dati in tempo reale da People Counter.

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?live-sum.json`

Risultato

```
{
  "serial": "00408CAC512B",
  "name": "Exit south",
  "timestamp": "20170503112756",
  "in": 12,
  "out": 318
}
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Richiesta di dati in tempo reale alla pagina 21*.

Esempio

Elencare tutti i giorni i cui dati sono disponibili in People Counter.

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?list-cnt.json`

Risultato

```
{
```

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

```
"timestamp" : "20170513132513",  
"days":["20170510", "20170511", "20170513"]  
}
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Elenco dei dati disponibili alla pagina 21*.

Esempio

Richiedere i dati cronologici per il periodo compreso tra il 12 e il 15 maggio 2017.

Richiesta

```
http://<servername>/local/<appname>/.api?export-cnt&date=20170512-20170515
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Download di dati binari alla pagina 22*.

Esempio

Richiedere tutti i dati cronologici disponibili.

Richiesta

```
http://<servername>/local/<appname>/.api?export-cnt&date=all
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Download di dati binari alla pagina 22*.

Esempio

Richiedere i dati cronologici in formato CSV per il periodo compreso tra il 12 e il 15 maggio 2017 con risoluzione di 15 minuti.

Richiesta

```
http://<servername>/local/<appname>/.api?export-csv&date=20170512,20170515&res=15m
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Richiesta di dati CSV alla pagina 22*.

Esempio

Richiedere dati cronologici per tutti i giorni disponibili, con una risoluzione di 24 ore.

Richiesta

```
http://<servername>/local/<appname>/.api?export-csv&date=all&res=24h
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Richiesta di dati CSV alla pagina 22*.

Esempio

Richiedere i dati cronologici in formato XML per il periodo compreso tra il 12 e il 15 maggio 2017 con risoluzione di 15 minuti.

Richiesta

```
http://<servername>/local/<appname>/.api?export-xml&date=20170512,20170515&res=15m
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Richiesta di dati XML alla pagina 23*.

Esempio

Richiedere informazioni in visualizzazione in diretta da People Counter.

Richiesta

```
http://<servername>/local/<appname>/.api?cntpos.json
```

Risposta

```
{  
  "width":320,  
  "height":240,  
  "left":0,  
  "right":296,  
  "top":88,  
  "bottom":224,  
  "yfirst":88,  
  "ylast":152,  
  "radius":0
```

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

```
}
```

Per ulteriori informazioni, vedere *Elenco delle informazioni di visualizzazione in diretta alla pagina 25*.

Specifica API

Richiesta di dati in tempo reale

Restituisce il file JSON con dati relativi al conteggio in tempo reale.

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?live-sum.json`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Risultato

```
{  
  "serial": "<camera-serial>",  
  "name": "<counter-name>",  
  "timestamp": "<timestamp>",  
  "in": <in>,  
  "out": <out>  
}
```

Descrizioni dei valori restituiti

| Valore | Descrizione |
|-----------------|---|
| <camera-serial> | numero di serie della telecamera |
| <counter-name> | nome del contatore |
| <timestamp> | tempo nella telecamera nel formato YYYYMMDDhhmmss |
| <in> | numero di persone entrate finora oggi |
| <out> | numero di persone uscite finora |

Elenco dei dati disponibili

Restituisce un elenco di giorni in cui esistono i dati.

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?list-cnt.json`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Risultato

```
{
  "timestamp" : "<timestamp>",
  "days":["YYYYMMDD", [..] "YYYYMMDD"]}
}
```

Descrizioni dei valori restituiti

| Valore | Descrizione |
|-------------|---|
| <timestamp> | tempo nella telecamera nel formato YYYYMMDDhhmmss |
| <days> | una matrice di giorni in cui esiste |

Download di dati binari

Lo script restituisce un file di dati binari per le date specificate, utilizzabile in AXIS Store Data Manager

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?export-cnt&date=<date>`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Descrizioni dei parametri della richiesta

| Parametro | Descrizione |
|-----------|--|
| <date> | una data del modulo YYYYMMDD |
| | un intervallo di date del modulo YYYYMMDD-YYYYMMDD |
| | date del modulo separate da virgole YYYYMMDD, [..], YYYYMMDD |
| | all per tutti i dati disponibili |

Risultato

Un file di dati binari per le date specificate.

Richiesta di dati CSV

Restituisce i dati cronologici in formato CSV

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?export-csv[&date=<date>][&res=<res>]`

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Descrizioni dei parametri della richiesta

| Parametro | Descrizione |
|-----------|---|
| <date> | una data del modulo YYYYMMDD |
| | un intervallo di date del modulo YYYYMMDD-YYYYMMDD |
| | date del modulo separate da virgole YYYYMMDD, [. .], YYYYMMDD |
| | all (predefinito) per tutti i dati disponibili |
| <res> | 15m (predefinito) per i dati in contenitori di 15 minuti |
| | 1h per i dati in contenitori di 1 ora |
| | 24h per i dati in contenitori di 1 giorno |

Risultato

Lo script restituisce dati in testo normale, valori separati da virgola. La prima linea contiene una descrizione di ogni elemento e le linee seguenti contengono i dati corrispondenti per la risoluzione e l'intervallo di tempo scelti.

Richiesta di dati XML

Restituisce i dati cronologici in formato XML

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/.api?export-xml [&date=<date>] [&res=<res>]`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Descrizioni dei parametri della richiesta

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

| Parametro | Descrizione |
|-----------|---|
| <date> | una data del modulo YYYYMMDD |
| | un intervallo di date del modulo YYYYMMDD-YYYYMMDD |
| | date del modulo separate da virgole YYYYMMDD, [. .], YYYYMMDD |
| | all (predefinito) per tutti i dati disponibili |
| <res> | 15m (predefinito) per i dati in contenitori di 15 minuti |
| | 1h per i dati in contenitori di 1 ora |
| | 24h per i dati in contenitori di 1 giorno |

Risultato

Lo script restituisce i dati in formato XML. Il file DTD è disponibile all'indirizzo <http://<servername>/local/<appname>/appdata.dtd>.

Richiesta di dati JSON

Restituisce i dati cronologici in formato JSON

Richiesta

[http://<servername>/local/<appname>/api?export=json \[&date=<date>\] \[&res=<res>\]](http://<servername>/local/<appname>/api?export=json [&date=<date>] [&res=<res>])

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Descrizioni dei parametri della richiesta

| Parametro | Descrizione |
|-----------|---|
| <date> | una data del modulo YYYYMMDD |
| | un intervallo di date del modulo YYYYMMDD-YYYYMMDD |
| | date del modulo separate da virgole YYYYMMDD, [. .], YYYYMMDD |
| | all (predefinito) per tutti i dati disponibili |
| <res> | 15m (predefinito) per i dati in contenitori di 15 minuti |
| | 1h per i dati in contenitori di 1 ora |
| | 24h per i dati in contenitori di 1 giorno |

Risultato

Lo script restituisce i dati in formato JSON.

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

Cancellazione dei dati relativi al conteggio

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/.apioperator?clear-data`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Risultato

OK

Elenco delle informazioni di visualizzazione in diretta

Restituisce informazioni sul posizionamento delle linee nella visualizzazione in diretta.

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/.api?cntpos.json`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Risposta

```
{  
  "width":<width>,  
  "height":<height>,  
  "left":<left>,  
  "right":<right>,  
  "top":<top>,  
  "bottom":<bottom>,  
  "yfirst":<yfirst>,  
  "ylast":<ylast>,  
  "radius":<radius>  
}
```

Descrizioni dei valori restituiti

| Valore | Descrizione |
|----------|-----------------------------|
| <width> | dimensione del flusso video |
| <height> | |

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

| Valore | Descrizione |
|----------|---|
| <left> | coordinate x in pixel per l'inizio e la fine delle linee blu nella visualizzazione in diretta |
| <right> | |
| <top> | coordinate y in pixel per le due linee blu nella visualizzazione in diretta |
| <bottom> | |
| <yfirst> | coordinate y in pixel per le parti superiore e inferiore dell'area di conteggio rossa, indipendentemente dalla curvatura |
| <ylast> | |
| <radius> | raggio in pixel che segue la curvatura dell'area di conteggio rossa, misurata al centro dell'area su entrambi gli assi, o se l'area non è curva |

Visualizzazione del registro di sistema

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/.apioperator?show-logs`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Risultato

Visualizza i registri del sistema.

Generazione di un archivio di registri

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/.apioperator?generate-logs`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|---------------------|--------------------------|
| people-counter | AXIS People Counter |
| occupancy-estimator | AXIS Occupancy Estimator |
| direction-detector | AXIS Direction Detector |
| tailgating-detector | AXIS Tailgating Detector |
| random-selector | AXIS Random Selector |

Risultato

Un archivio di registro

AXIS Direction Detector

API delle app per il conteggio persone

Elenco dei parametri People Counter

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/api?params.json`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|----------------------------------|--------------------------|
| <code>people-counter</code> | AXIS People Counter |
| <code>occupancy-estimator</code> | AXIS Occupancy Estimator |
| <code>direction-detector</code> | AXIS Direction Detector |
| <code>tailgating-detector</code> | AXIS Tailgating Detector |
| <code>random-selector</code> | AXIS Random Selector |

Risultato

Un oggetto JSON di tutti i parametri correlati a People Counter.

Impostazione dei parametri di People Counter

Il formato POST ha un formato in cui coppie e valori devono essere specificati, ad esempio:

`&p1=Counter.Enable&v1=1&p2=Counter.Height&v2=280&setparams=needstobeincluded`

Nota

Per il firmware versione 5.60 e successiva, utilizzare: `setparams&Counter.Height=280`.

Richiesta

`http://<servername>/local/<appname>/apioperator?setparams`

Il valore di <appname> specifica l'applicazione secondo la tabella seguente.

| Valore | Applicazione |
|----------------------------------|--------------------------|
| <code>people-counter</code> | AXIS People Counter |
| <code>occupancy-estimator</code> | AXIS Occupancy Estimator |
| <code>direction-detector</code> | AXIS Direction Detector |
| <code>tailgating-detector</code> | AXIS Tailgating Detector |
| <code>random-selector</code> | AXIS Random Selector |

Risultato

OK

