

AXIS Direction Detector

AXIS Direction Detector

Índice

Visão geral	3
AXIS Direction Detector	3
Como montar a câmera	4
Encontre o dispositivo na rede	7
Acesso ao dispositivo	7
Senhas seguras	7
Instalação do aplicativo na câmera	7
Configurações adicionais	9
Como configurar data e hora	9
Como configurar uma conta de usuário	9
Como configurar o contador	9
Como ajustar a área de contagem	10
Sobre a configuração de várias câmeras	10
Como acionar um evento	11
Como configurar um agendamento	11
Como anonimizar pessoas	12
Como copiar as configurações do aplicativo para uma outra câmera	12
Como validar o sistema	13
Como validar o contador	13
Como fazer o ajuste fino do contador	13
Sobre as estatísticas	14
Conexão de uma câmera a uma pasta no AXIS Store Data Manager	14
Como baixar estatísticas	14
Solução de problemas	16
Como reiniciar o aplicativo	16
Como redefinir o aplicativo	16
Como fazer backup das configurações	17
Como restaurar as configurações	17
Como gerar um relatório de log	17
Como gerenciar sua licença	17
Sobre a interface leve da Web	18
API de aplicativos de contagem de pessoas	19
Exemplos comuns	19
Especificação da API	21

AXIS Direction Detector

Visão geral

Visão geral

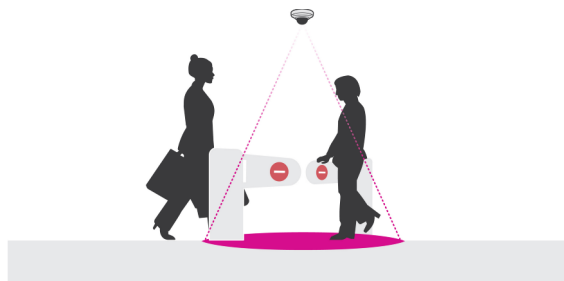


Uma visão geral dos diferentes dispositivos, aplicativos e ferramentas necessários para um sistema completo.

AXIS Direction Detector

O AXIS Direction Detector é um software de análise que monitora em que direção as pessoas estão passando sob uma câmera. Se uma pessoa estiver se movendo em uma das direções, o aplicativo poderá acionar um alarme.

O AXIS Direction Detector inclui a funcionalidade AXIS People Counter.



AXIS Direction Detector

Como montar a câmera

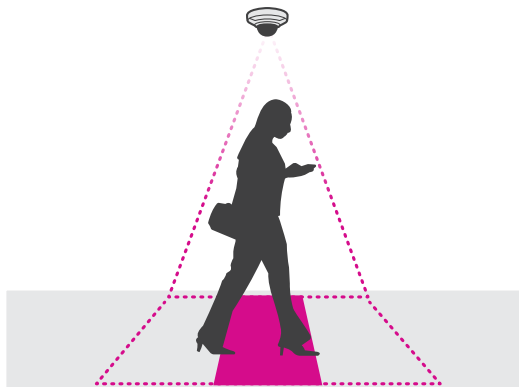
Como montar a câmera

AVISO

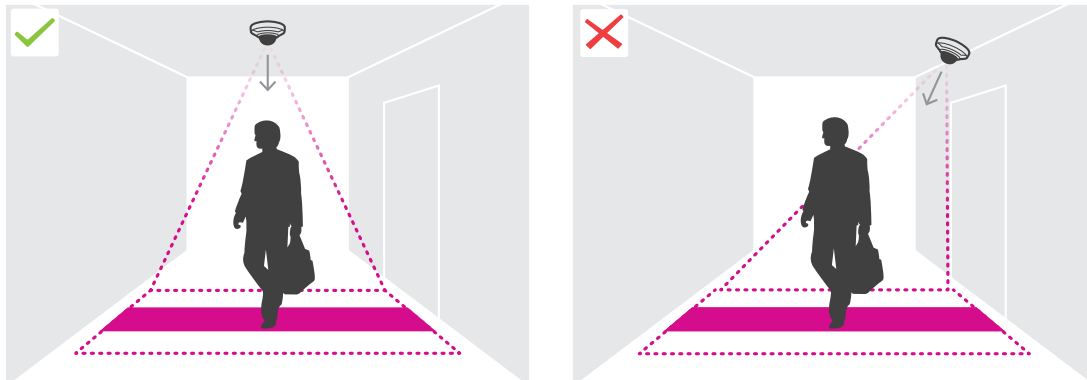
O aplicativo foi desenvolvido para cenários de varejo, onde ele conta objetos com as características de um pedestre adulto. A limitação exata de altura do objeto depende do modelo da câmera, da lente da câmera e da sensibilidade do contador selecionado.

Além das instruções no Guia de Instalação da câmera, há algumas etapas importantes a seguir para o aplicativo se comportar da forma esperada:

- Recomendamos que você instale a câmera a uma altura mínima de 270 cm (8,9 pés).
- Como uma regra geral, a câmera é capaz de cobrir uma área tão ampla quanto a altura de montagem da câmera. Para obter detalhes sobre um modelo de câmera específico, consulte o *Camera selector for retail analytics tool* (Seletor de câmera para ferramenta de análise de varejo), disponível em www.axis.com
- Após a instalação, a área coberta pode ser aumentada, dependendo da configuração de zoom da câmera.
- Se a câmera estiver montada a uma altura suficiente, você poderá obter uma largura de cobertura de 8 metros. Você pode cobrir entradas até mais amplas, usando vários contadores.
- A câmera deve ser montada diretamente acima do ponto em que as pessoas passam.



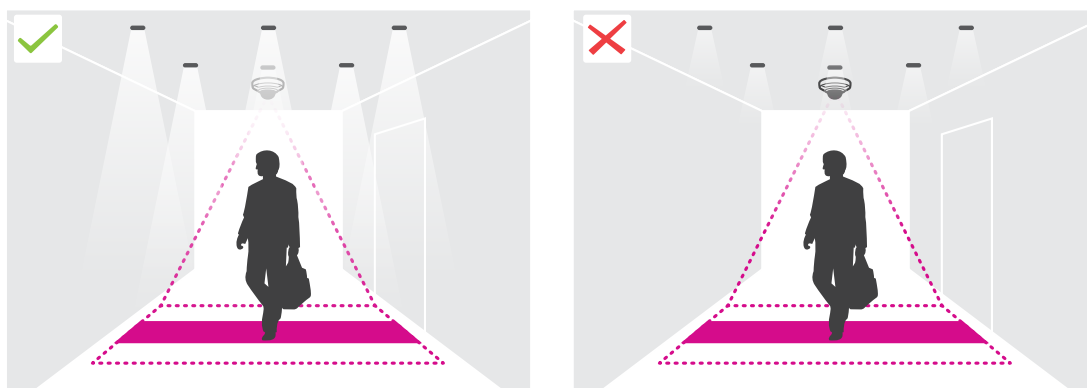
- Certifique-se de que a câmera está voltada diretamente para baixo, alinhada com o teto.



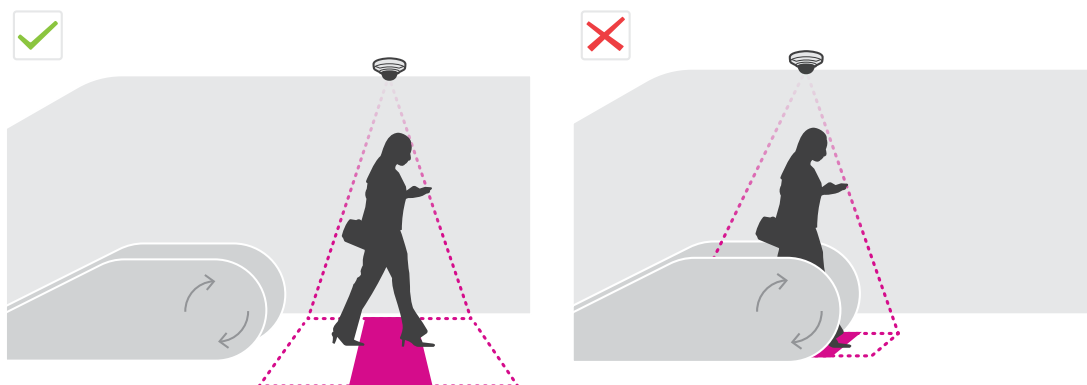
AXIS Direction Detector

Como montar a câmera

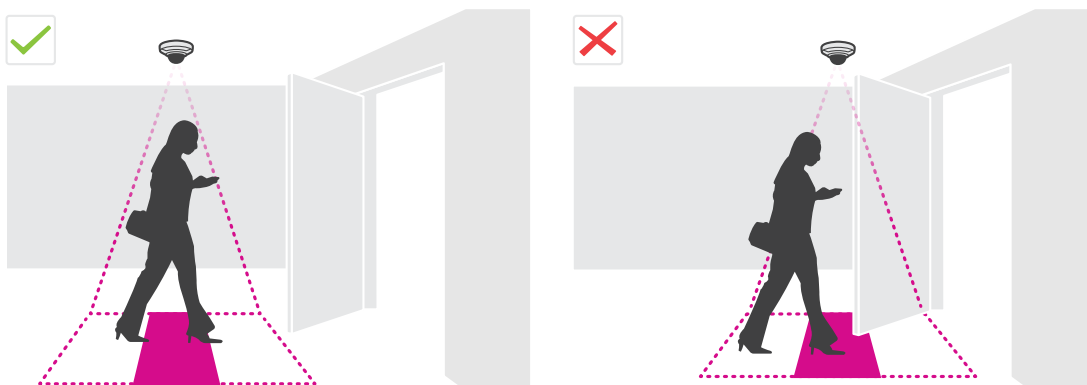
- Se você instalar o aplicativo antes de instalar a câmera, você poderá usar a área de contagem indicada na visualização ao vivo para posicionar a câmera. A área de contagem deve ir da esquerda para a direita, perpendicular ao caminho onde as pessoas passam.
- Certifique-se de que haja luz branca suficiente ou iluminação IR no local.



- Certifique-se de que não haja objetos móveis na área de contagem. Por exemplo, não instale a câmera acima de uma escada rolante.



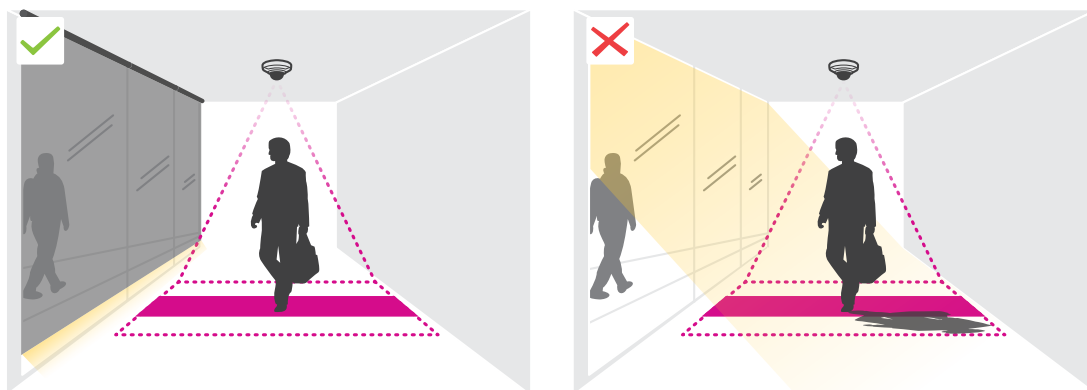
- Certifique-se de que não haja objetos móveis que possam interferir na área de contagem. Por exemplo, não instale a câmera perto demais de uma porta.



AXIS Direction Detector

Como montar a câmera

- Evite ter luz muito forte, como luz do sol, e sombras nítidas na exibição da câmera.



AXIS Direction Detector

Encontre o dispositivo na rede

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, consulte o documento *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo* na página do dispositivo em axis.com.

Acesso ao dispositivo

1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.

Se você tiver um computador Mac (OS X), abra o Safari, clique no Bonjour e selecione o dispositivo na lista suspensa. Para adicionar o Bonjour como um marcador do navegador, vá para **Safari > Preferences (Safari > Preferências)**.

Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Insira o nome de usuário e a senha. Ao acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá definir a senha de root. Consulte *Defina uma nova senha para a conta root na página 7*.
3. A página de visualização ao vivo é aberta no navegador da Web.

Senhas seguras

Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Defina uma nova senha para a conta root

Importante

O nome do usuário administrador padrão é **root**. Se a senha do usuário root for perdida, redefina o dispositivo para as configurações padrão de fábrica.

1. Digite uma senha. Siga as instruções sobre senhas seguras. Consulte *Senhas seguras na página 7*.
2. Digite a senha novamente para confirmar.
3. Clique em **Create login (Criar login)**. A senha está configurada.

Instalação do aplicativo na câmera

Nota

- A licença só é válida para uma câmera. Você não pode ativar a licença em uma outra câmera sem uma nova chave de registro.
- Para instalar aplicativos na câmera, você precisará de direitos de administrador.

AXIS Direction Detector

Encontre o dispositivo na rede

1. Instale a câmera em sua rede.
2. Acesse a página Web da câmera em seu navegador, consulte o Manual do Usuário da câmera.
3. Para produtos com firmware 7.10 ou posterior, vá para **Settings > Apps (Configurações > Aplicativos)**.

Para produtos com firmware 6.50 ou anterior, vá para **Setup > Applications (Configuração > Aplicativos)**.

4. Transfira o arquivo do aplicativo (.eap) para a câmera.
5. Ative a licença. Se você estiver online, insira o código da licença. O aplicativo ativará automaticamente a licença.

Como ativar a licença quando você está offline

Para ativar a licença quando você estiver offline, você precisará de uma chave de licença. Se você não tiver uma chave de licença no computador, faça o seguinte:

1. Acesse www.axis.com/applications
2. Vá para **License key registration (Registro de chave de licença)**. Você precisa do código da licença e o número de série do dispositivo Axis.
3. Salve o arquivo da chave da licença no computador e selecione o arquivo quando o aplicativo perguntar por ele.

Acesso às configurações do aplicativo

1. Na página Web da câmera, vá para **Settings > Apps (Configurações > Aplicativos)**, selecione o aplicativo e clique em **Open (Abrir)**.


AXIS Direction Detector

Configurações adicionais

Configurações adicionais


Como configurar data e hora

As configurações de data e hora são importantes para sua câmera manter a hora correta por um período maior e para que as estatísticas sejam atribuídas à hora correta.

1. Para definir a data e a hora, você precisa ir para a página Web da câmera.
 - Para produtos com firmware 7.10 ou posterior, vá para **Settings > System > Date and time** (Configurações > Sistema > Data e hora).
 - Para produtos com firmware 6.50 ou anterior, vá para **Setup > System Options > Date & Time** (Configuração > Opções do sistema > Data e hora).
2. Para obter instruções detalhadas sobre a conta de usuário, consulte a ajuda integrada do produto .
1. Na página Web da câmera, vá para **Setup > System Options > Date & Time** (Configuração > Opções do sistema > Data e hora).
2. No aplicativo, vá para **Configurações > Geral** e selecione o fuso horário correto.

Como configurar uma conta de usuário

Na câmera, você pode definir diferentes privilégios de conta, de modo que pessoas não autorizadas possam exibir as estatísticas, mas não alterar nenhuma configuração do contador.

1. Para configurar uma conta de usuário, vá para a página Web da câmera.
 - Para produtos com firmware 7.10 ou posterior, vá para **Settings > System > Users** (Configurações > Sistema > Usuários).
 - Para produtos com firmware 6.50 ou anterior, vá para **Setup > System Options > Security > Users** (Configuração > Opções do sistema > Segurança > Usuários).
2. Para obter instruções detalhadas sobre a conta de usuário, vá para a ajuda integrada da câmera. .

Como configurar o contador

Para verificar se o aplicativo está calibrado para sua câmera, vá para a ferramenta **Camera selector for retail analytics** (Seletor de câmera para análise de varejo) em www.axis.com

1. Na página Web do aplicativo, vá para **Settings > General** (Configurações > Geral).
2. Certifique-se de **Status** esteja ativado.
3. No campo **Name (Nome)**, digite o nome da câmera ou do local.
Ele pode ser, por exemplo, "Axis_MainEntrance_T_building". Todas as câmeras precisam ter nomes exclusivos.
4. Defina o **Calibration mode (Modo de calibração)**. Use uma das opções a seguir:
 - Se o aplicativo estiver calibrado para sua câmera, selecione **Height setting** (Configuração de altura). Digite a altura de montagem no campo **Visual height (Altura visual)**.
 - Se o aplicativo não estiver calibrado, selecione **Manual setting** (Configuração manual) e clique em **Setup** (Configuração). Posicione uma pessoa sob a câmera e ajuste o tamanho da caixa amarela de modo que ela abranja apenas uma pessoa.

AXIS Direction Detector

Configurações adicionais

5. Se você precisar aumentar o zoom, execute uma das ações a seguir:
 - Ative **Digital zoom (Zoom digital)** e clique em **Setup (Configuração)**.
 - Se a câmera possuir zoom óptico, você precisará ir para a página Web da câmera para ajustar o zoom.
6. Defina **Direction in (Direção de entrada)** como **Up (Para cima)** ou **Down (Para baixo)**, dependendo da direção das pessoas que passam na visualização ao vivo.
7. Para ajustar a área de contagem, vá para *Como ajustar a área de contagem na página 10*.

Como ajustar a área de contagem

Nota

O modelo da câmera e a altura de montagem limitam o quanto você pode ajustar a área de contagem.

Na imagem de visualização ao vivo, a área de contagem é indicada por duas linhas azuis e uma área em vermelho. Uma pessoa deverá passar pela área vermelha para ser contada.

Use as configurações de curvatura para alterar a forma, de modo que seja natural para as pessoas atravessarem a área de contagem. Mantenha a curvatura o mais próximo de um ângulo reto o quanto possível.

1. Vá para **Settings > Counting area (Configurações > Área de contagem)**.
2. Para mover a área de contagem inteira para cima ou para baixo, use o controle deslizante **Line offset (Deslocamento de linha)**. O quanto ela poderá ser movida dependerá do tamanho da área de contagem.
3. Para ajustar a altura da área de contagem, use o controle deslizante **Counting area height (Altura da área de contagem)**.
4. Para ajustar a largura da área de contagem, use o controle deslizante **Counting area width (Largura da área de contagem)**. O quanto ela poderá ser alterada dependerá da altura de montagem da câmera.
5. Para usar uma área de contagem curva, ative **Curved line (Linha curva)** e, em seguida, use o controle deslizante **Radius (Raio)** para ajustar o raio.
6. Para alterar a direção da curvatura, clique no ícone **Radius (Raio)**.
7. Pressione o botão **Submit (Enviar)** ao terminar, caso contrário as configurações não serão salvas.
8. O contador pode precisar sofrer um ajuste fino para ter o melhor desempenho, consulte *Como validar o sistema na página 13*.

Sobre a configuração de várias câmeras

AVISO

Você pode usar este recurso apenas com câmeras do mesmo modelo.

Se você precisar cobrir uma entrada ampla com vários contadores, você poderá configurar várias câmeras, o que também é chamado de **Contadores vizinhos**. Para calcular quantas câmeras são necessárias para cobrir toda a largura da entrada, use a ferramenta **Seletor de câmera para análise de varejo** disponível em axis.com/tools

A câmera mestra sobrescreve as seguintes configurações nas câmeras escravas:

- Altura visual
- Sensibilidade do contador
- Zoom digital
- Rede Et hora
- Deslocamento de linha

AXIS Direction Detector

Configurações adicionais

- Altura da zona de contagem
- Agendamento de contagem

Como configurar várias câmeras

1. Monte as câmeras lado a lado seguindo as medidas indicadas pela ferramenta seletora de câmera.
2. Vá para a página Web principal do aplicativo da câmera e selecione **Settings > Advanced > Neighbour counters** (Configurações > Avançado > Contadores vizinhos).
3. Selecione **Enable as master (Ativar como mestre)**.
4. Para cada câmera escrava, vá para **Settings > Advanced > Neighbour counters > Display camera credential** (Configurações > Avançado > Contadores vizinhos > Exibir credencial da câmera) e copie as seguintes credenciais:
 - Endereço IP: o URL da câmera
 - Nome de usuário: definido automaticamente como **AxisAnalytics**
 - Senha: gerada automaticamente
5. Volte para a página Web principal da câmera e cole as credenciais no formulário em **Neighbour counters (Contadores vizinhos)**.
6. Se as câmeras forem configuradas para enviar dados para o AXIS Store Data Manager, certifique-se de que somente a câmera mestra esteja conectada. A câmera mestra carregará automaticamente os dados de todas as câmeras escravas como uma única unidade.
7. Após conectar todas as câmeras, vá para **Calibrate slave position (Calibrar posição de escravo)**.
8. Calibre as câmeras arrastando a exibição da câmera escrava sobre a exibição da câmera mestra. Recomendamos usar um objeto, como uma folha de papel, no meio do chão, como referência ao combinar os streams de vídeo.
9. Uma vez que a calibração tenha sido realizada, vá para **Live view (Visualização ao vivo)** na câmera mestra para exibir todas as câmeras escravas.

Se você não conseguir ver o stream de vídeo das câmeras escravas na câmera mestra, certifique-se de que não haja outras conexões com as câmeras escravas em operação.

Como acionar um evento

1. Vá para **Settings > AXIS Direction Detector (Configurações > AXIS Direction Detector)** para acessar a página Web da câmera.
2. Na configuração do evento, use o acionador **Applications (Aplicativos)**.
3. Siga as instruções integradas para configurar um evento na câmera.

Como configurar um agendamento

O aplicativo desativa automaticamente a funcionalidade de contagem quando escurece. Se você deseja limitar a contagem ainda mais, você pode configurar um agendamento.

1. Vá para **Settings > Schedule (Configurações > Agendamento)**.
2. Selecione as horas de início e término movendo o controle deslizante. Você pode definir agendamentos individuais para cada dia da semana selecionando **Per day schedule (Agendamento por dia)** e, em seguida, movendo o controle deslizante correspondente.

Como desativar o aplicativo em dia específico da semana

AXIS Direction Detector

Configurações adicionais

Desmarque a caixa de seleção próxima ao controle deslizante.

Como anonimizar pessoas

Você pode configurar o aplicativo para que as pessoas não possam mais ser identificadas pela câmera. Há dois níveis de anonimização: leve e pesada.

Anonimização leve

Esse recurso bloqueia todos os streams de vídeo e imagens da câmera. A visualização ao vivo ainda mostra uma imagem borrada, que significa que você ainda pode ver o que está acontecendo, mas não é possível identificar as pessoas.

1. Vá para **Maintenance > Anonymize (Manutenção > Anonimizar)**.
2. Clique em **Anonymize soft (Anonimização leve)**.
3. Para voltar para o modo normal, clique em **Reset anonymization (Redefinir anonimização)**. Somente os usuários com conta de administrador podem fazer isso.

Anonimização pesada

Importante

A anonimização pesada remove todos os usuários administradores, bloqueia a senha de root e só pode ser revertida por meio de uma redefinição para padrão de fábrica da câmera.

1. Vá para **Maintenance > Anonymize (Manutenção > Anonimizar)**.
2. Clique em **Anonymize hard (Anonimização pesada)**.

Como copiar as configurações do aplicativo para uma outra câmera

Use a funcionalidade de cópia se você desejar copiar as configurações do aplicativo para, por exemplo, outras câmeras na mesma loja, com a mesma altura de montagem. Configurações específicas da câmera, como a licença do aplicativo e o nome da câmera, não serão incluídas.

1. Para copiar as configurações do aplicativo, vá para **Maintenance > Parameter backups (Manutenção > Backups de parâmetros)**.
2. Clique em **Copy (Copiar)**. O computador baixará o arquivo na pasta de padrão de salvamento do seu navegador.

AXIS Direction Detector

Como validar o sistema

Como validar o sistema

Nota

Antes de validar o sistema, certifique-se de ter montado a câmera de acordo com as recomendações. Consulte *Como montar a câmera na página 4*.

Após instalar e configurar todas as câmeras no prédio, recomendamos que você valide a precisão e faça o ajuste fino do sistema. Isso provavelmente aumentará a precisão ou identificará quaisquer problemas com os contadores.

Para obter uma visão geral, vá para **Statistics (Estatísticas)** e observe os dados de contagem de alguns dias para trás. Se a diferença entre o número de pessoas indo e vindo for <5%, é uma boa primeira indicação de que o sistema está corretamente configurado.

Se a diferença for maior do que isso, vá para *Como validar o contador na página 13*.

Como validar o contador

1. Acesse a Live view (Visualização ao vivo).
2. Clique no botão Test accuracy (Testar precisão).
3. Clique em Hide (Ocultar) para ocultar o contador automático.
4. Clique em Start (Iniciar) e conte manualmente 100 ou mais passagens pressionando as setas para cima e para baixo em seu teclado. Você também pode usar os botões In (Entrada) e Out (Saída).
5. Clique em Reset (Redefinir) se você precisar recomençar, e em Result (Resultado) ao terminar.
6. Consulte a tabela de precisão. Sob circunstâncias normais, o percentual de precisão total não deve ser menor do que 95%.
7. Se você não estiver satisfeito com a precisão do contador, vá para *Como fazer o ajuste fino do contador na página 13*.

Como fazer o ajuste fino do contador

1. Vá para *Como montar a câmera na página 4* e certifique-se de que não seja a montagem física que esteja fazendo com que o contador não funcione corretamente.
2. Vá para Settings > General (Configurações > Geral).
3. Vá para o controle deslizante Counter sensitivity (Sensibilidade do contador), ou clique em Setup (Configuração) se o contador estiver em execução no modo manual, e faça uma das ações a seguir:
 - Se o contador estiver contando em excesso em comparação com a figura de controle, reduza a sensibilidade do contador em aproximadamente 20 unidades, ou aumente ligeiramente o tamanho da caixa amarela.
 - Se o contador estiver contando muito pouco em comparação com a figura de controle, aumente a sensibilidade em aproximadamente 20 unidades, ou reduza ligeiramente o tamanho da caixa amarela.
4. Vá para *Como validar o contador na página 13* para revalidar a precisão.

AXIS Direction Detector

Sobre as estatísticas

Sobre as estatísticas

Existem várias maneiras de usar as estatísticas do contador:

- Na página Web do aplicativo, exiba dados de contagem em tempo real nos gráficos integrados.
- Exiba gráficos integrados nas exibições diária e semanal da página de estatísticas. Os dados são atualizados em tempo real. Os dados permanecem disponíveis na câmera por até 90 dias, e são atualizados a cada 15 minutos. Os dados são armazenados em pacotes de 15 minutos que representam as contagens de entrada e saída para os períodos de 15 minutos.
- Exiba gráficos de dados históricos diretamente na câmera.
- Baixe dados por meio de uma API aberta.
- Use o AXIS Store Data Manager, um pacote de software que atua como um ponto central para armazenar e gerenciar os dados coletados de todas as câmeras. Consulte *Conexão de uma câmera a uma pasta no AXIS Store Data Manager na página 14*.
- Use o o AXIS Store Reporter, uma solução estatística baseada na Web, para gerenciar e monitorar dados históricos.
- Baixe estatísticas para o seu computador, consulte *Como baixar estatísticas na página 14*.

Conexão de uma câmera a uma pasta no AXIS Store Data Manager

Para executar esta tarefa, o aplicativo deve estar instalado na câmera.

1. No AXIS Store Data Manager, vá para **Sources (Fontes)** e obtenha o **Folder connection identifier (Identificador de conexão de pasta)** e a **Folder connection password (Senha de conexão de pasta)** para a pasta na qual você deseja se conectar.
2. Na página Web da câmera, vá para **Settings > Apps (Configurações > Aplicativos)** e abra a página Web do aplicativo.
3. Na página Web do aplicativo, vá para **Settings > Reporting (Configurações > Relatórios)**.
4. Para ativar o push de dados para um servidor, selecione **Enabled (Ativado)**.
5. Insira o endereço da Web do o AXIS Store Data Manager, por exemplo, `https://[integradordesistemas1].asdm.axis.com/datamanager`, onde `[integradordesistemas1]` é substituído por um nome exclusivo.
6. Insira o **Folder connection identifier (Identificador de conexão de pasta)** e a **Folder connection password (Senha de conexão de pasta)**.
7. Para testar a conexão, clique em **Run test (Executar teste)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.

Como baixar estatísticas

1. Vá para **Estatísticas > Baixar estatísticas**.
2. Selecione o formato do arquivo:
 - Se você selecionar o formato .XML, .CSV ou .JSON, também poderá selecionar o intervalo de tempo.
 - O formato de arquivo .CNT é um formato binário proprietário disponível por questões de compatibilidade.
3. Selecione a data no calendário. Os dados são apresentados em uma nova guia em seu navegador.
4. Se desejar salvar os dados como um arquivo local no computador, clique com o botão direito e selecione **Save as (Salvar como)**. O navegador salva o arquivo na pasta de download padrão.

AXIS Direction Detector

Sobre as estatísticas

Se desejar baixar todos os dados disponíveis, clique em **Baixar tudo** próximo ao formato do arquivo.

AXIS Direction Detector

Solução de problemas

Solução de problemas

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Problema	Ação
O software não faz uploads para o AXIS Store Data Manager.	Os motivos mais comuns são problemas de comunicação na rede. Execute o teste de conexão em Settings > Reporting (Configurações > Relatórios) para obter informações sobre a origem do problema.
O software não conta.	Certifique-se de que as instruções sobre como montar a câmera tenham sido seguidas, consulte <i>Como montar a câmera na página 4</i> .
O software não conta corretamente.	Certifique-se de que as pessoas estejam passando por toda a zona de contagem cruzando ambas as linhas azuis. Eles não devem passar por fora à esquerda ou à direita.
Não há stream de vídeo na visualização ao vivo.	Certifique-se de que ninguém mais esteja assistindo o vídeo ou que você tenha um stream de vídeo para um VMS ou outra gravação em andamento. Verifique se a câmera tem um número limitado de visualizadores ou streams de vídeo permitidos ao mesmo tempo.
O software apresenta um alerta informando que a taxa de quadros está baixa demais.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que a cena tenha iluminação suficiente. Se a cena estiver muito escura, a câmera não entregará quadros por segundo suficientes para o aplicativo funcionar.2. Se o processador na câmera estiver com uma alta carga de trabalho, o aplicativo pode ser afetado. Ao fazer streams de vídeo a partir da câmera, certifique-se de abrir somente um stream por vez.
O software não conta após a alteração de parâmetros.	Depois de alterar os parâmetros, o software pode precisar ser executado por até 10 minutos antes que a precisão de contagem seja ideal.
Ainda não consigo fazer o software contar.	Caso tenha seguido a recomendação acima e ainda não consegue fazer o software funcionar, entre em contato com seu revendedor da Axis.

Como reiniciar o aplicativo

Se a contagem for imprecisa ou a interface Web estiver excepcionalmente lenta, você poderá tentar reiniciar os serviços em execução ou reiniciar a câmera.

Vá para **Maintenance > Restart (Manutenção > Reiniciar)**.

Como redefinir o aplicativo

Vá para **Maintenance > Reset (Manutenção > Redefinir)** e faça uma das ações a seguir:

- Para limpar todos os dados de contagem da câmera, clique em **Clear data (Limpar dados)**.
- Para restaurar todas as configurações do aplicativo para as configurações padrão, clique em **Restore settings (Restaurar configurações)**.

AXIS Direction Detector

Solução de problemas

Como fazer backup das configurações

1. Para fazer backup das configurações do aplicativo, vá para **Maintenance > Parameter backups (Manutenção > Backups de parâmetros)**.
2. Clique em **Backup**. O computador baixará o arquivo na pasta de padrão de salvamento do seu navegador.

Como restaurar as configurações

1. Vá para **Maintenance > Parameter backups (Manutenção > Backups de parâmetros)**.
2. Navegue para selecionar o arquivo de backup salvo anteriormente e, em seguida, clique em **Restore (Restaurar)**.

Como gerar um relatório de log

Se você tiver problemas com sua câmera, você poderá gerar um relatório de log.

1. Vá para **Maintenance > Logs (Manutenção > Logs)**.
2. Clique em **Generate logs (Gerar logs)**.
3. O navegador baixará o arquivo em seu local padrão de salvamento no computador.
4. Anexe o relatório de log ao enviar um problema para o suporte.

Como gerenciar sua licença

Vá para **Maintenance > Registration (Manutenção > Registro)**.

- Para registrar uma licença, clique na **Registration page (Página de registro)**.
- Se você desejar remover sua licença deste produto, clique em **Clear registration (Limpar registro)**.
- Se você tiver uma licença atualizada, clique em **Renew license (Renovar licença)**.

AXIS Direction Detector

Sobre a interface leve da Web

Sobre a interface leve da Web

Há uma versão leve da interface da Web no URL <http://<servername>/people-counter/lite/index.html>. Essas páginas podem, por exemplo, ser usadas para incorporar o aplicativo em sistemas, por exemplo, o AXIS Camera Station ou o Milestone's XProtect Smart Client.

Há quatro páginas disponíveis:

- <http://<servername>/people-counter/lite/day.html>: A página mostra o gráfico do dia, o mesmo gráfico que pode ser visto na página **Statistics (Estatísticas)**.
- <http://<servername>/people-counter/lite/week.html>: A página mostra o gráfico da semana, o mesmo gráfico que pode ser visto na página **Statistics (Estatísticas)**.
- <http://<servername>/people-counter/lite/count.html>: Uma página que mostra a contagem em tempo real para o dia atual.
- <http://<servername>/people-counter/lite/liveview.html>: Uma versão de dimensões reduzidas da página de visualização ao vivo, que mostra a contagem em tempo real e o stream de vídeo com a área de contagem em sobreposição.

O menu na parte inferior das páginas pode ser desativado acrescentando-se `?clean` aos URLs acima, por exemplo, <http://<servername>/people-counter/lite/liveview.html?clean>. Você também pode adicionar uma marca de idioma antes de `lite` para exibir essas páginas em outros idiomas, por exemplo, <http://<servername>/people-counter/cn/lite/liveview.html>

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

API de aplicativos de contagem de pessoas

Os seguintes aplicativos incluem a funcionalidade de contagem de pessoas:

AXIS People Counter – Voltado para ambientes de varejo, como lojas ou shopping centers, ou outros ambientes em que você deseja contar pessoas.

AXIS Occupancy Estimator – Rastreia quantas pessoas estão ocupando uma área fechada no momento. O aplicativo também pode estimar quanto tempo a pessoa média gasta na área.

AXIS Direction Detector – Monitora a direção em que as pessoas estão passando sob a câmera. Se uma pessoa estiver se movendo em uma das direções, o aplicativo poderá acionar um alarme.

AXIS Tailgating Detector – Detecta se mais de uma pessoa passa sob uma câmera durante um intervalo de tempo predefinido. Se o aplicativo detectar mais de uma pessoa, ele poderá acionar um alarme.

AXIS Random Selector – Detecta quando alguém está saindo do local e, aleatoriamente, determina se essa pessoa deve ser submetida a uma inspeção ou não.

Exemplos comuns

Nota

O valor de `<nome_do_aplicativo>` nos diferentes exemplos especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
<code>people-counter</code>	AXIS People Counter
<code>occupancy-estimator</code>	AXIS Occupancy Estimator
<code>direction-detector</code>	AXIS Direction Detector
<code>tailgating-detector</code>	AXIS Tailgating Detector
<code>random-selector</code>	AXIS Random Selector

Exemplo

Solicitar dados em tempo real do People Counter.

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?live-sum.json`

Retorno

```
{
  "serial": "00408CAC512B",
  "name": "Exit south",
  "timestamp": "20170503112756",
  "in": 12,
  "out": 318
}
```

Consulte *Solicitar dados em tempo real na página 21* para obter mais informações.

Exemplo

Listar todos os dias de dados disponíveis no People Counter.

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?list-cnt.json`

Retorno

```
{
```

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

```
"timestamp" : "20170513132513",  
"days":["20170510", "20170511", "20170513"]  
}
```

Consulte *Listar dados disponíveis na página 21* para obter mais informações.

Exemplo

Solicitar dados históricos para os dias de 12 a 15 de maio de 2017.

Solicitação

```
http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-cnt&date=20170512-20170515
```

Consulte *Baixar dados binários na página 22* para obter mais informações.

Exemplo

Solicitar todos os dados históricos disponíveis.

Solicitação

```
http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-cnt&date=all
```

Consulte *Baixar dados binários na página 22* para obter mais informações.

Exemplo

Solicitar dados CSV históricos para os dias de 12 a 15 de maio de 2017 com resolução de 15 minutos.

Solicitação

```
http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-csv&date=20170512,20170515&res=15
```

Consulte *Solicitação de dados CSV na página 22* para obter mais informações.

Exemplo

Solicitar dados históricos para todos os dias disponíveis, com resolução de 24 horas.

Solicitação

```
http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-csv&date=all&res=24h
```

Consulte *Solicitação de dados CSV na página 22* para obter mais informações.

Exemplo

Solicitar dados XML históricos para os dias de 12 a 15 de maio de 2017 com resolução de 15 minutos.

Solicitação

```
http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-xml&date=20170512,20170515&res=15
```

Consulte *Solicitação de dados XML na página 23* para obter mais informações.

Exemplo

Solicitar informações da visualização ao vivo do People Counter.

Solicitação

```
http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?cntpos.json
```

Resposta

```
{  
  "width":320,  
  "height":240,  
  "left":0,  
  "right":296,  
  "top":88,  
  "bottom":224,  
  "yfirst":88,  
  "ylast":152,  
  "radius":0
```

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

}

Consulte *Informações da visualização ao vivo na página 25* para obter mais informações.

Especificação da API

Solicitar dados em tempo real

Retorna arquivo JSON com dados de contagem em tempo real.

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?live-sum.json`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Retorno

```
{  
  "serial": "<camera-serial>",  
  "name": "<counter-name>",  
  "timestamp": "<timestamp>",  
  "in": <in>,  
  "out": <out>  
}
```

Descrições dos valores de retorno

Valor	Descrição
<camera-serial>	número de série da câmera
<counter-name>	nome do contador
<timestamp>	hora na câmera, no formato AAAAMMDDhhmms
<in>	número de pessoas que passaram para dentro hoje até agora
<out>	número de pessoas que passaram para fora hoje até agora

Listar dados disponíveis

Retorna uma lista de dias para os quais existem dados.

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?list-cnt.json`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

Valor	Aplicativo
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Retorno

```
{  
  "timestamp" : "<timestamp>",  
  "days":["AAAAMDD", [...] "AAAAMDD"]  
}
```

Descrições dos valores de retorno

Valor	Descrição
<timestamp>	hora na câmera, no formato AAAAMDDhhmmss
<days>	uma matriz de dias, quando houver

Baixar dados binários

Este script retorna um arquivo de dados binários para a(s) data(s) determinada(s), para ser usado AXIS Store Data Manager

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-cnt&date=<data>`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Descrições dos parâmetros da solicitação

Parâmetro	Descrição
<data>	uma data no formato AAAAMDD
	um intervalo de datas no formato AAAAMDD-AAAAMDD
	datas separadas por vírgulas, no formato AAAAMDD, [...], AAAAMDD
	all para todos os dados disponíveis

Retorno

Um arquivo de dados binário para as datas específicas.

Solicitação de dados CSV

Retorna dados históricos no formato CSV

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-csv[&date=<data>][&res=<res>]`

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Descrições dos parâmetros da solicitação

Parâmetro	Descrição
<data>	uma data no formato AAAAMMDD
	um intervalo de datas no formato AAAAMMDD-AAAAMMDD
	datas separadas por vírgulas, no formato AAAAMMDD, [...], AAAAMMDD
	all (padrão) para todos os dados disponíveis
<res>	15m (padrão) para dados em pacotes de 15 minutos
	1h para dados em pacotes de 1 hora
	24h para dados em pacotes de 1 dia

Retorno

Este script retorna dados em texto simples, valores separados por vírgulas. A primeira linha contém uma descrição de cada elemento, e as linhas a seguir contêm os dados correspondentes para o intervalo de tempo e a resolução escolhida.

Solicitação de dados XML

Retorna dados históricos no formato XML

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export-xml [&date=<data>] [&res=<res>]`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Descrições dos parâmetros da solicitação

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

Parâmetro	Descrição
<data>	uma data no formato AAAAMMDD
	um intervalo de datas no formato AAAAMMDD-AAAAMMDD
	datas separadas por vírgulas, no formato AAAAMMDD, [...], AAAAMMDD
	all (padrão) para todos os dados disponíveis
<res>	15m (padrão) para dados em pacotes de 15 minutos
	1h para dados em pacotes de 1 hora
	24h para dados em pacotes de 1 dia

Retorno

Este script retorna dados no formato XML. O arquivo DTD pode ser encontrado em http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/appdata.dtd.

Solicitação de dados de JSON

Retorna dados históricos no formato JSON

Solicitação

[http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export=json\[&date=<data>\]\[&res=<res>\]](http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?export=json[&date=<data>][&res=<res>])

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Descrições dos parâmetros da solicitação

Parâmetro	Descrição
<data>	uma data no formato AAAAMMDD
	um intervalo de datas no formato AAAAMMDD-AAAAMMDD
	datas separadas por vírgulas, no formato AAAAMMDD, [...], AAAAMMDD
	all (padrão) para todos os dados disponíveis
<res>	15m (padrão) para dados em pacotes de 15 minutos
	1h para dados em pacotes de 1 hora
	24h para dados em pacotes de 1 dia

Retorno

Este script retorna dados no formato JSON.

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

Limpar dados de contagem

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/apioperator?clear-data`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Retorno

OK

Informações da visualização ao vivo

Retorna informações sobre o posicionamento das linhas na visualização ao vivo.

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?cntpos.json`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Resposta

```
{  
  "width":<width>,  
  "height":<height>,  
  "left":<left>,  
  "right":<right>,  
  "top":<top>,  
  "bottom":<bottom>,  
  "yfirst":<yfirst>,  
  "ylast":<ylast>,  
  "radius":<radius>  
}
```

Descrições dos valores de retorno

Valor	Descrição
<width>	dimensão do fluxo de vídeo
<height>	

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

Valor	Descrição
<left>	coordenadas x, em pixels, para o início e o término das linhas azuis na visualização ao vivo
<right>	
<top>	coordenadas y, em pixels, para as duas linhas azuis na visualização ao vivo
<bottom>	
<yfirst>	coordenadas y, em pixels, para a parte superior e inferior da área de contagem vermelha, sem considerar a curvatura
<ylast>	
<radius>	raio, em pixels, que descreve a curvatura da área de contagem vermelha, conforme medida no centro da área, em ambos os eixos, ou, se a área não é curva

Exibir o log do sistema

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/apioperator?show-logs`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Retorno

Exibe os logs do sistema.

Gerar um arquivo de log

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/apioperator?generate-logs`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
people-counter	AXIS People Counter
occupancy-estimator	AXIS Occupancy Estimator
direction-detector	AXIS Direction Detector
tailgating-detector	AXIS Tailgating Detector
random-selector	AXIS Random Selector

Retorno

Um arquivo de log

AXIS Direction Detector

API de aplicativos de contagem de pessoas

Listar parâmetros do contador de pessoas

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/api?params.json`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
<code>people-counter</code>	AXIS People Counter
<code>occupancy-estimator</code>	AXIS Occupancy Estimator
<code>direction-detector</code>	AXIS Direction Detector
<code>tailgating-detector</code>	AXIS Tailgating Detector
<code>random-selector</code>	AXIS Random Selector

Retorno

Um objeto JSON de todos os parâmetros relacionados ao People Counter.

Definição dos parâmetros do contador de pessoas

O formato POST tem um formato onde pares e valores precisam ser especificados, melhor descrito com um exemplo:
`&p1=Counter.Enable&v1=1&p2=Counter.Height&v2=280&setparams=needstobeincluded`

Nota

Para o firmware-versão 5.60 e posterior, use: `setparams&Counter.Height=280`.

Solicitação

`http://<nome_do_servidor>/local/<nome_do_aplicativo>/apioperator?setparams`

O valor de <nome_do_aplicativo> especifica o aplicativo de acordo com a tabela a seguir.

Valor	Aplicativo
<code>people-counter</code>	AXIS People Counter
<code>occupancy-estimator</code>	AXIS Occupancy Estimator
<code>direction-detector</code>	AXIS Direction Detector
<code>tailgating-detector</code>	AXIS Tailgating Detector
<code>random-selector</code>	AXIS Random Selector

Retorno

OK

