AXIS Forensic Search for Genetec

Руководство пользователя

Содержание

О функции AXIS Forensic Search for Genetec 3
Требования 4
Начало работы 5
Последовательность действий 5
Проверка настроек камеры в инструменте настройки 5
Установка плагина на сервере 5
Настройка плагина 5
Установка плагина на клиенте 6
Выполнение поиска 7
Дополнительные сведения об отчете 8
Ограничения 9
Поиск и устранение неисправностей 10
Пустой отчет 10
Прямоугольная рамка не синхронизируется с объектами при воспроизведении 10
Не удается увидеть видеозапись в отчете 10
Сохранение журналов 10
Моментальные снимки отсутствуют 10
Как удалить плагин? 11
Нужна дополнительная помощь? 12
Связаться со службой технической поддержки 12

О функции AXIS Forensic Search for Genetec

Приложение AXIS Forensic Search for Genetec добавляет в Genetec Security Center возможности выполнения криминалистического поиска по видеоматериалам, полученным с устройств Axis. При работе с устройствами Axis следователи с помощью данного плагина могут получить обзорную информацию о всех действиях в сцене, а также могут быстро найти конкретный объект или событие, представляющие интерес.

Камеры Axis со встроенным ПО версии 9.50 или более поздней версии формируют метаданные с описанием всех объектов, движущихся в данный момент в поле зрения камеры. Genetec Security Center может записывать эти данные вместе с соответствующим видео и звуком. AXIS Forensic Search for Genetec позволяет анализировать эти данные и производить поиск по ним.

Требования

Примечание.

Прежде чем начать, убедитесь в наличии следующего:

- Genetec Security Center, версия 5.10 или более поздняя с последним пакетом драйверов
- Для поиска объектов без просмотра типа объекта: Камеры Axis со встроенным ПО версии не ниже 9.50
- Для фильтрации по типам объектов:
  - Камеры Axis со встроенным ПО версии не ниже 10.6 с работающим приложением AXIS Object Analytics.

    При использовании прошивки 10.10 необходимо включить AXIS Object Analytics на веб-странице камеры в меню **Metadata producer (Производитель метаданных)**.
  - *Человек* или *транспортное средство*: Камера (-ы) Axis с модулем обработки данных на основе глубокого обучения (MLPU).
  - Типы транспортных средств (*автомобиль*, *автобус*, *грузовик* или *велосипед*): Камера (-ы) Axis с модулем обработки данных на основе глубокого обучения (DLPU)
- Время камер синхронизируется с NTP

Начало работы

Последовательность действий

Чтобы установить и настроить AXIS Forensic Search for Genetec, соблюдайте следующий порядок действий:

1. *Проверка настроек камеры в инструменте настройки на стр. 5*
2. *Установка плагина на сервере на стр. 5*
3. *Настройка плагина на стр. 5*
4. *Установка плагина на клиенте на стр. 6*

Примечание.

Плагин требуется установить как на компьютер сервера, так и на компьютер клиента. В системе с несколькими серверами плагин достаточно установить только на один из серверов.

Проверка настроек камеры в инструменте настройки

Убедитесь в правильности настройки параметров камер, для которых должен использоваться криминалистический поиск:

1. Если камеры еще не добавлены, перейдите в инструмент настройки Config Tool и добавьте их.
2. При необходимости измените параметры записи камер. Чтобы можно было использовать плагин криминалистического поиска, вместе с видео должны записываться метаданные. При криминалистическом поиске производится поиск только в записанных данных. Если ничего не было записано, криминалистический поиск не даст результатов.
3. Если камера поддерживает AXIS Object Analytics, нажмите **Video unit (Видеоустройство)** для камеры и перейдите к пункту **Properties > Applications (Свойства > Приложения)**. Выберите **AXIS Object Analytics**.

   Дополнительную информацию о том, какие продукты поддерживают AXIS Object Analytics, можно найти на странице *https://www.axis.com/products/axis-object-analytics/support#compatible-products*.
4. Установите частоту кадров записи на **All frames (Все кадры)** или не менее 10.

Установка плагина на сервере

1. Найдите установочный файл.
2. На сервере Genetec Server запустите `Axis forensic search for Genetec.exe`. Установочный файл перезапустит сервер Security Center Server.

Настройка плагина

Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

www.axis.com/products/online-manual/77677#t10177303_ru

Начало работы

Для настройки плагина на сервере:

1. Добавьте AXIS Forensic Search для Genetec:
   1.1 В инструменте настройки Config Tool перейдите к пункту **Tasks > Plugins (Задачи > Плагины)**.
   1.2 Нажмите **Add an entity (Добавить объект)** и выберите **Plugin (Плагин)**.
   1.3 Выберите **AXIS Forensic Search for Genetec**, нажмите **Next (Далее)** и следуйте инструкциям на экране.
2. Выберите камеры, для которых нужно разрешить выполнение криминалистического поиска операторами. При создании отчета о криминалистическом поиске в Security Desk оператор сможет производить выбор среди этих камер.
   2.1 Щелкните имя подключаемого модуля.
   2.2 Перейдите к пункту **Camera selection (Выбор камеры)** и нажмите **Add camera (Добавить камеру)**.

   Отобразится список камер Axis, для которых в Security Center включены метаданные.

   2.3 Выберите нужные камеры и нажмите **OK**, затем **Apply (Применить)**.
3. Настройте фильтр *Region of interest (Область интереса)*.

   Чтобы в Security Desk можно было использовать фильтр по областям интереса (т. е. по участкам сцены, представляющим интерес), необходимо создать стоп-кадр для конкретной камеры. Если стоп-кадр недоступен, необходимо его настроить:

   3.1 В инструменте настройки Config Tool перейдите к пункту **Tasks > Video (Задачи > Видео)** и выберите соответствующую камеру.
   3.2 В окне миниатюры нажмите стрелку.
   3.3 Нажмите **Update thumbnail (Обновить миниатюру)**, а затем **Apply (Применить)**.
4. Подождите не менее 20 минут, чтобы система записала видео и метаданные. После этого можно начинать поиск. См. раздел *Выполнение поиска на стр. 7*.

Установка плагина на клиенте

1. На клиентском компьютере запустите `Axis forensic search for Genetec.exe`.

   Теперь все готово к поиску. См. раздел *Выполнение поиска на стр. 7*.

Примечание.

Советы по настройке клиента

Это общие параметры, которые влияют на всю работу Security Desk, а не только на функцию AXIS Forensic Search for Genetec.

- Чтобы улучшить воспроизведение видео из отчета:

  Перейдите к пункту **Options > Video > Seek time (Параметры > Видео > Время поиска)** и установите параметр **Playback offset (Смещение при воспроизведении)** равным 0. Теперь видео будет воспроизводиться с того момента, когда фактически произошло событие.
- Чтобы увеличить количество результатов поиска, которые может содержать отчет:

  Перейдите к пункту **Options > Performance > Reports (Параметры > Производительность > Отчеты)** и измените параметр **Maximum number of results (Максимальное количество результатов)**.

Выполнение поиска

Функция криминалистического поиска работает аналогично созданию любого другого отчета в Security Desk. Для использования этой функции поиска ее сначала необходимо настроить в инструменте настройки (Config Tool). О том, как это сделать, см. в разделе *Начало работы на стр. 5* .

Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

www.axis.com/products/online-manual/77677#t10174969_ru

1. В Security Desk перейдите к пункту **Tasks > AXIS Forensic Search for Genetec (Задачи > AXIS Forensic Search for Genetec)**.
2. Выберите одну или несколько камер.
3. Выберите один или несколько типов объектов. В зависимости от вашей системы можно выполнять поиск по следующим типам объектов: *человек*, *транспортное средство*, *велосипед*, *автобус*, *автомобиль* или *грузовик*.
4. Укажите временной интервал.
5. Выберите один или несколько участков сцены, представляющих интерес.
   - 5.1 Выберите камеру.
   - 5.2 Выберите один или несколько участков.
   - В результатах поиска будут отображаться только объекты, находящиеся в этих зонах.
   - В рамках одной операции поиска можно указать несколько представляющих интерес участков с нескольких камер.
   - Если нужно удалить все участки для камеры, нажмите **Clear (Очистить)**.
6. Нажмите **Generate report (Создать отчет)**.

   Дополнительную информацию об отчете см. в разделе *Дополнительные сведения об отчете на стр. 8* .
7. Для каждого результата поиска будет отображено миниатюрное изображение объекта.
   - Для миниатюрного изображения используется кадр, на котором объект виден лучше всего.
   - Для просмотра полной видеопоследовательности, соответствующей результату поиска, выберите этот результат и нажмите **Play forward (Воспроизвести)** на панели предварительного просмотра.

Примечание.

Работающие в камере приложения аналитики, например AXIS Object Analytics и AXIS Loitering Guard, также могут добавлять накладки на видео. Если эти накладки требуется удалить, перейдите на веб-страницу настройки приложения.

Дополнительные сведения об отчете

Функция криминалистического поиска работает аналогично созданию любого другого отчета в Security Desk. Отчет содержит следующие столбцы:

- **Time (Время)**

  Время камеры в момент обнаружения объекта системой.

- **Camera (Камера)**

  Камера, обнаружившая объект.

- **Snapshot (Стоп-кадр)**

  Увеличенное изображение обнаруженного объекта.

- **Type (Тип)**

  Тип объекта: человек, транспортное средство, велосипед, автобус, автомобиль, грузовик или объект (если тип не определен).

- **Travel distance (%) (Расстояние перемещения, %)**

  То же самое, что и Travel distance (Расстояние перемещения), но отображается в виде целого числа.

- **Relative speed (%/s) (Относительная скорость, %/с)**

  То же самое, что и Relative speed (Относительная скорость), но отображается в виде целого числа.

- **Duration (s) (Длительность, с)**

  Время (в секундах), в течение которого объект отслеживался камерой. Иногда отслеживание может прерываться, например, если объект находится далеко или временно скрывается за другим объектом.

Ограничения

Ограничения

- Чтобы результаты поиска возвращали релевантный видеоматериал, очень важно правильно настроить синхронизацию времени.
- При анализе данных плагин криминалистического поиска не принимает в расчет перспективу изображения. Это означает, что размер и скорость объекта могут быть разными в зависимости от того, насколько близко к камере находится объект.
- На точность обнаружения могут влиять погодные условия, например сильный ливень или снегопад.
- При слабом освещении данные анализируются тем точнее, чем контрастнее объект.
- При определенных условиях для одного объекта может возвращаться несколько результатов. Например, это может происходить, если отслеживание объекта прерывается, когда он временно оказывается закрыт другим объектом.
- Чтобы был возможен криминалистический поиск в видеопотоках, повернутых на 180 градусов, необходимо использовать камеры со встроенным ПО версии не ниже 10.6.
- Криминалистический поиск невозможен, если используется разрешение с соотношением сторон, которое отличается от соотношения сторон, соответствующего собственному разрешению камеры.
- Для того чтобы стал возможен поиск объекта, видимого в кадре, требуется до 20 минут.

Поиск и устранение неисправностей

Пустой отчет

- Для получения данных может потребоваться некоторое время. Подождите около 20 минут и убедитесь в том, что в сцене происходят события.
- Убедитесь, что в камере установлена правильная версия встроенного ПО.
- Убедитесь, что на сервере Security Center Server установлен последний пакет драйверов.
- Убедитесь, что в камере правильно настроено формирование метаданных:
  1. В инструменте настройки Config Tool перейдите к пункту **Tasks > Video (Задачи > Видео)**.
  2. Выберите камеру, которую вы хотите использовать, и перейдите на вкладку **Recording (Запись)**.
  3. Нажмите **Show advanced settings (Показать расширенные настройки)**.
  4. Включите параметр **Record metadata (Запись метаданных)**. Если параметра **Record metadata (Запись метаданных)** нет, убедитесь, что установлен последний пакет драйверов Genetec.
- В Security Desk убедитесь, что метаданные сохраняются:
  1. Нажмите **Tasks > Maintenance > Archive storage details (Задачи > Обслуживание > Сведения о хранении архивов)**.
  2. Выберите камеру и нажмите **Generate report (Создать отчет)**. Сохраненные данные должны включать метаданные и видео. Если метаданные не сохраняются, поиск работать не будет.
- Убедитесь в том, что метаданные работают:
  1. Откройте окно живого просмотра конкретной камеры.
  2. Убедитесь в том, что вокруг объектов имеются красные прямоугольные рамки. В этом случае метаданные настроены правильно.

Прямоугольная рамка не синхронизируется с объектами при воспроизведении

- Убедитесь, что сервер Security Center Server и камера синхронизированы с помощью сервера NTP.
- Убедитесь, что соотношение сторон, определяемое разрешением записанного видео, совпадает с соотношением сторон, соответствующим разрешению видеопотока или матрицы по умолчанию.

Не удается увидеть видеозапись в отчете

Для воспроизведения видео в отчете о поиске оператор должен обладать правами «Просмотр воспроизведения». Без этого оператор будет видеть только живое изображение с камеры.

Сохранение журналов

1. Перейдите по адресу `C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs`.
2. Сохраните файл `AXIS Security Center.log`.

Поиск и устранение неисправностей

Моментальные снимки отсутствуют

Для получения моментальных снимков изображений необходимо установить частоту кадров записи **All frames (Все кадры)**или не менее 10.

Как удалить плагин?

1. Чтобы удалить плагин с сервера:
   1.1 В инструменте настройки Config Tool перейдите к пункту **Tasks > Plugins (Задачи > Плагины)**.
   1.2 Выберите **AXIS Forensic Search for Genetec** и нажмите **Delete (Удалить)**.

   Это приведет к удалению базы данных и всей хранящейся информации.

   1.3 Перейдите в раздел **Windows Settings (Параметры Windows)** и откройте **Add or remove programs (Установка и удаление программ)**.
   1.4 Удалите плагин с сервера.
2. Чтобы удалить плагин со всех клиентов:
   2.1 Перейдите в раздел **Windows Settings (Параметры Windows)** и откройте **Add or remove programs (Установка и удаление программ)**.
   2.2 Удалите плагин с клиента.

Нужна дополнительная помощь?

Связаться со службой технической поддержки

Обратитесь в службу поддержки на странице *axis.com/support*.

Руководство пользователя
AXIS Forensic Search for Genetec
© Axis Communications AB, 2022
Версия M3.4
Дата: Апрель 2022
Артикул T10174961